

기록관의 교육서비스 사례유형 연구

A Study on Educational Services of Archives

김 희 정(Hee-Jung Kim)*

목 차

1. 서 론	3.2 캐나다 국가기록원
2. 선행연구 분석	3.3 영국 국가기록원
2.1 기록관의 교육 서비스	3.4 호주 국가기록원
2.2 시 기록관의 교육 서비스	4. 기록관의 교육 프로그램 종합 정리
2.3 보존기록전문가의 교육 서비스	4.1 보존기록전문가(archivists)의
2.4 학교교육을 위한 기록관의 교육 서비스	교육서비스 유형
3. 선진각국의 국가기록원 교육 프로그램 사례	4.2 교육서비스에 활용된 기록물, 대상
3.1 미국 국가기록원	이용자 및 주제 영역
	4.3 교육서비스의 유형 및 사례
	5. 결 론

<초 록>

본 연구에서는 기록관이 이용자들을 위하여 제공하고 있는 교육서비스 프로그램에 초점을 맞추어서, 선행연구 및 선진국의 사례들을 파악하고 정리하였다. 기록관의 교육서비스 프로그램은 첫째, 주로 초·중등 학생과 교사들을 대상으로 수행되고 있었으며, 둘째, 현행 교과과정과 밀접한 연관이 있는 일차 사료 활용에 중점을 두고 있었다. 셋째, 교사 및 교육전문가, 보존기록전문가(archivists)들간의 구체적인고도 지속적인 협력관계가 병행되고 있었으며, 넷째, 직접적인 강의 형태 외의 책자자료 및 웹 기반 자료로도 다양하게 교육기능이 제공되고 있었다. 마지막으로 기록관의 교육프로그램 대상 주제 영역은 역사 영역 뿐만 아니라 사회과학 및 인문 예술영역도 대상으로 수행되고 있었다.

주제어: 기록정보서비스, 교육프로그램, 일차사료, 기록관, 이용자서비스

<ABSTRACT>

In this study, educational service programs of archives have been reviewed through articles and case studies. As a result, five main educational services of archives were found. First, educational services are provided to K-12 students and teachers. Secondly, most educational services have focused on application of primary resources connected to current educational courses. Thirdly, cooperations among teachers, education experts, and archivists have been proceeded. Fourth, besides the direct instructions, printed materials and web based educational contents were also provided for students. Fifthly, utilization of primary resources were applied not only to history area, but also many subject areas such as social science, arts and humanities.

Keywords: archival reference services, educational programs, primary sources, archives, user services

* 국제백신연구소 정보자료실장(heejung@ivi.int)

■ 접수일자 2008년 4월 30일 ■ 수정일자 2008년 6월 16일 ■ 게재확정일자 2008년 6월 20일

1. 서론

사회적, 문화적 그리고 역사적 가치가 있는 기록물들의 정리와 장기보존에 중점을 두었던 그간의 기록관들의 역할과 기능이, 이제는 이용자들을 위한 기록정보서비스의 다양한 접근점 제공으로 그 범주가 확대되고 있다.

최근 미국 국가기록원(The U.S. National Archives and Records Administration)에서 수립한 “일반 국민들의 접근을 위한 기록물 디지털화 사업계획, 2007-2016(Plan for Digitizing Archival Materials for Public Access, 2007-2016)”도 이러한 경향을 반영한 일환으로 고려해볼 수 있다. 즉, 온라인상으로 기록물을 열람하기를 원하는 이용자들의 요청이 점차적으로 더욱 증가하고 있으나, 현재 국가기록원 내의 디지털화된 기록물들은 전체 소장기록물 중 불과 5퍼센트에 불과함에 따라서 더욱 적극적인 디지털 기록정보서비스의 확대가 필요하다는 것이다. 이외에도, 직접 기록관을 방문하는 이용자 외의 잠재적인 이용자들까지도 확보하기 위한 다양한 형태의 확장서비스(outreach services)¹⁾에 대한 관심도 증가하고 있다.

한편, 선진국의 기록관에서는 이용자 서비스를 위한 역할 중 교육·연구기능에도 상당한 비중을 두고 있음을 확인할 수 있는데, 이 중 교육 기능은 특히 주로 초·중·고 학생들을 중심으로 한 학교 교육과의 연계 차원에서의 기록관의 역할에 중점을 두고 있다. 미국에서

는 초·중·고 교육과정이 주로 K-12라는 이름으로 일컬어지며,²⁾ 때로는 대학과정을 포함하여 K-16이라는 용어가 쓰이기도 한다.

본 연구에서는 기록관의 이용자 서비스를 확장할 수 있는 교육적 기능을 중심으로 선행 연구 및 선진사례들을 살펴보았으며, 공통적으로 파악된 요소들을 중심으로 내용 분석을 수행하였다.

2. 선행연구 분석

기록관 내에 소장된 비현용 기록물들의 이용과 관련된 연구들은 대부분 성인 이용자들을 중심으로 한 연구로서, 특히 연구목적으로 기록관을 방문하는 이용자들에게 어떻게 보다 나은 서비스를 제공할 것인가에 대한 연구들과 함께, 최근에는 디지털 환경과 기술을 이용자서비스를 위하여 어떻게 활용할 것인가에 대한 연구들이 많았다(Yakel 2002; Garmendia 2002; Hill 2004; Duff and Fox 2006).

한편, 기록관 및 보존기록전문가(archivists)들이 학생들을 대상으로 제공할 수 있는 교육적 기능에 대한 관심은 간헐적으로 이루어져왔다. 초기의 연구들을 개략적으로 살펴보면, Osborne (1986)의 경우, 보존기록전문가들은 기록물의 관리와 보존 영역에서 그들의 전문성을 정립한 것과 마찬가지로 교육적 영역에서도 아이덴티티를 찾을 수 있으며, 전문적 역할을 수행할 수

1) 확장서비스(outreach services)란 기록관의 기능과 역할에 대하여 무지한 비이용자층, 그 외 신체적, 물리적 장애 때문에 이용을 못하는 노인층, 장애인층, 수감자 등 다양한 잠재적 이용자들에게 다가가기 위한 기록관의 이용자 서비스로서 홍보활동, 전시, 출판 등의 기능이 해당된다(Pearce-moses, R. 2005; Pugh, M. J. 2005).

2) K-12: kindergarten through twelfth grade.

있는 가능성을 언급하였다.

Cook(1997) 역시 초·중·고 교육 현장에서 학습 자료로 활용할 수 있는 일차사료(primary sources)³⁾⁴⁾⁵⁾로서의 역사기록물의 활용에 대하여 언급하였다. 이 외에도 기록관의 교육적 기능과 관련하여 수행된 선행연구들을, 연구가 수행된 시기 순으로 최근연구부터 정리하면 다음과 같다.

2.1 기록관의 교육 서비스

Hendry(2007)의 연구⁶⁾에서는 미국의 초중고 교과과정(K-12)과 관련하여서 기록관의 기록물들은 매우 유용한 교육자료로서 그 잠재성과 가치가 높다는 점을 강조하고 있다.

특히 이러한 사실은 질의기반학습(inquiry-based learning)과 문서기반질문(document-based questions, DBQs)의 확산이라는 교육환경과 맞물려서 일차사료(primary sources)에 대한 관심이 더욱 부각되고 있다.

이와 같은 경향으로 기록관의 교육적 기능이

확대됨에 따라, 이용자기반(patron base) 서비스 강화, 지역공동체와의 협력 증가, 지역사회 내 공교육에의 활력 부여 등의 효과를 도모하게 되었다.

동시에 기록관은 학생들을 대상으로 한 교육적 기능을 수행함으로써, 기록관의 다음 세대의(미래의) 이용자, 기증자 또한 후원자들을 발굴해낼 수 있는 귀중한 기회를 부여받은 셈이다.

이상의 사항들을 고려할 때에, 기록관은 향후에도 지속적으로 잠재력 있는 이용자층을 형성할 초·중등 학생들 및 교사들과의 협력 관계 강화와 함께, 기록물을 기반으로 한 다양한 디지털 컬렉션과 도구의 개발 가능성도 꾸준히 타진해 가야 할 것이다.

2.2 시 기록관의 교육 서비스

Newman(2002)⁷⁾은 호주의 웰링턴 시(Wellington City)에 있는 시 기록관(City Archives)의 교육적 역할에 대한 연구를 수행하였다. 호주

3) 일차사료(primary sources)란 사건을 직접적으로 기술한 내용을 포함한 기록물들로서, 그 사건이 발생한 동시 점대에, 또는 후대에 그 사건을 목격한 증인(eyewitness)의 기억에 의하여 작성된 것이다. 일차사료는 관련 사건에 대한 직접적인 설명이 보다 더 정확하다는 믿음 하에서, 어떠한 사건과 그 사건에 대한 연구(또는 보도) 간에는 연결고리가 되는 매개관계(중재성)이 부족하다는 점(lack of intermediaries)을 강조한다. 일차사료(primary sources)의 범주에는 편지, 일기, 정부나 교회, 사업체의 기록물, 구술사, 사진, 동영상, 지도, 청사진 등이 포함된다(Pearce-moses 2005).

4) 일차사료(primary sources)란 첫째, 주관적인 속성을 가졌고, 둘째, 기록학에서의 출처 개념을 중심으로 한 분석에 도움을 주며, 셋째, 다양한 형태로 존재한다(Robyns 2001).

5) primary sources는 문헌정보학 영역에서는 일차자료로 번역되며, 그 의미도 목록, 서지, 색인, 초록, 서평과 같은 이차자료(secondary sources)에 대응되는 원정보를 수록한 자료를 의미하는 반면, 역사학이나 문학에서는 primary sources의 의미를 어떠한 논문을 집필할 때에 조사연구의 대상이 된 원자료, 사료 등으로 해석한다(사공철 1996).

6) Hendry, J. 2007. "Primary Sources in K-12 Education: Opportunities for Archives." *American Archivists*, 70, Spring/Summer: 114-129.

7) Newman, J. 2002. "Services to Education: The Experience of the Wellington City Archives." *Archifacts*, October: 47-53.

의 웰링턴 시 위원회(Wellington City Councils)가 가장 주안점을 두고 있는 정책 목표 중 하나는 '교육은 강력한 경제발전을 위한 핵심적인 기여를 할 수 있다(Education is an essential contributor to a strong economy)'라는 주장이다. 웰링턴 시 기록관 역시 이러한 정책 목표에 부응하며, 교육 영역에 직접적이고도 이상적인 기여를 하는 것에 중점을 두고 있다. 웰링턴 시 기록관은 지리적으로도 웰링턴 메시 대학(Massey University)과 빅토리아 건축학교(Victoria School of Architecture)에 매우 근접해 있으며, 주위에 직업전문학교와 직업전문기관들(tertiary college; tertiary institutions)이 위치하고 있으므로 학생들이 방문하기 위한 접근성 조건이 매우 우수하다.

웰링턴 시 기록관에는 시 위원회 활동 및 각종 사건, 사람, 장소 등과 관련된 기록물들을, 1842년부터는 주로 과일 형태로, 1860년부터는 사진, 지도 형태로, 그리고, 1892년부터는 건축물 관련 청사진 형태로 보존하고 있다.

웰링턴 시 기록관의 경우에는 특히 건축, 인테리어 디자인, 지리학과 학생들이 방문하여 연관된 기록물들을 참조하는 경우가 많다.

학생들에게 제공되는 기록관의 교육적인 서비스는 크게 세 가지로 구분할 수 있는데, 첫 번째는 기본적인 내용에 대한 소개이다. 기록관 이용과 관련된 개괄적인 내용을 프리젠테이션 형태로 강의하는 것(inductions for classes)으로서 대략 45분 정도가 소요된다. 학생들의 관심영역이나 교과과정과 연관된 기록물들이 소개되며, 구체적으로는 다음 사항들이 포함된다.

- 일반적인 속성의 기록물들, 특정한 속성의 기록물들 소개

- 학생들이 활용 가능한 기록물들의 소개
- 필요한 기록물들을 선택한 후 이용 신청을 하고, 활용하는 방법 교육
- 기록관 이용 규칙 전달
- 기록관 건물 전체를 간단한 투어를 통하여 소개
- 관련된 브로셔, 특별 가이드 등을 제공

두 번째는 연구 및 검색과 관련된 내용으로서 제공되는 교육적 서비스는 다음과 같다.

- 기록관 보존기록전문가들은 학생들과 프로젝트에 대하여 함께 논의함으로써, 학생들이 기초적인 연구를 착수할 수 있도록 도와줌.
- 학생들의 연구목적에 적절한 기록물을 선정하여 소개함.
- 할당된 시간 내에 기록물을 검색할 수 있도록 도와줌.
- 기록물의 해석과 이해를 도와줌.

세 번째는 복제(reproductions) 서비스로서, 복사물 형태 또는 디지털 이미지를 담은 CD 형태로 기록물을 제공하는 것이다. 학생들은 일반인이 지불하는 요금에서 50% 할인된 가격으로 지불하게 된다.

웰링턴 시 기록관의 학생들을 대상으로 한 교육 서비스의 제공 결과, 교과과정과 관련된 기록물 집합에 대한 소개를 CD로 만들어달라는 요청, 기록관 소개 강의에 대한 요청 등이 증가하였다. 또한, 학기 말에는 기록관의 보존기록전문가들이 학교 교사들과 함께 회의를 하고 다음해에 학생들에게 부여할 프로젝트 과제에 대한 계획을 함께 수립하게 되었다.

웰링턴 시 기록관은 이후에도 학생들로부터의 이용경험에 대한 피드백을 지속적으로 확인해가면서, 교육적 역할 확대를 위한 학교 대상 마케팅을 수행해오고 있다.

2.3 보존기록전문가의 교육 서비스

Robyns(2001)의 연구⁸⁾에서 제시된 주요한 내용들을 정리하면 다음과 같다.

일부 보존기록전문가들은, 보존기록전문가가 교육 역할을 수행하는 것이 합법적인지에 대한 우려를 나타내기도 하고, 또한 이러한 접근이 중립적인 중재자로서의 보존기록전문가의 역할에 혼돈을 주는 것이 아닌가 염려하기도 한다는 것이다.

그러나 Robyns는, 최근의 연구논문들에서 나타나고 있는 바와 같이, 정보서비스 및 확장서비스(public outreach)와 관련하여 보존기록전문가들이 학생들의 학습활동을 지원하는 교육서비스 사례가 증가하고 있는 만큼 보존기록전문가의 교육적 역할 역시 중요한 기능 중 하나라는 사실을 강조하고 있다.

실제로 보존기록전문가들은 역사의 중요한 기본 요소(nuts and bolts)에 대한 수호자(guardian)로서, 관련된 일차 사료를 학생들에게 교육할 수 있는 가장 이상적인 위치에 자리 잡고 있다는 것이다. 또한, 일차 사료들은, 학생들로 하여금 자신만의 아이디어로 다양하게 해석할 수 있게끔 기회를 제공하며, 이에 따라 보

존기록전문가들도, 필요한 기록물을 찾아서 제공해주는 것으로 역할을 끝내는, 단순한 교량적 역할이 아니라, 학생들의 비판적 사고와 독립적 사고를 수행할 수 있도록 도와주는 교육적 역할을 수행해야 한다.

Robyns는 노던미시건 대학(Northern Michigan University)의 사례를 제시하고 있는데, 이 대학은 센트럴어퍼페닌슐라 기록관(Central Upper Peninsula Archives)과 노던미시건 대학기록관(Northern Michigan University Archives)과 함께 밀접한 협력관계를 유지하면서 학생들의 학습활동을 지원해오고 있다.

즉, 대학 보존기록전문가들은 학생들에게 정기적으로 기록물 관리에 관한 기초적인 강의를 해오고 있는데, 이는 정식으로 대학 교과과정에 포함된 강의시간이다. 이 강의시간에서는, 도서관의 이용교육과 유사하게, 기록관에 소장된 기록물들의 안내와 소개에 대한 교육을 하며, 기록물의 이용법을 제공한다. 또한, 더 나아가 일차 사료들의 분석과 해석을 위한 비판적 사고(critical thinking)에 대한 교육 내용도 포함된다. 이 외에도 기록물과 기록관과 관련된 주제의 교육 워크숍과 중단기 교육과정 등도 부정기적으로 개최되고 있다.

2.4 학교교육을 위한 기록관의 교육 서비스

Gilliland-Swetland(1998, 1999)⁹⁾¹⁰⁾는 기록관에서 소장된 일차사료(primary sources)를

8) Robyns, M. 2001. "The Archivist as Educator: Integrating Critical Thinking Skills into Historical Research Methods Instruction." *American Archivist*, 64, Winter: 363-384.

9) Gilliland-Swetland, A. et al. 1999. "Integrating Primary Sources into the Elementary School Classroom: A Case Study of Teachers' Perspectives." *Archivaria*, 48, Fall: 89-116.

K-12 교과과정으로 활용하기 위하여서는 교육학 영역에서의 경향과 기록학 영역에서의 경향을 파악할 필요가 있음을 언급하였다.

그의 분석에 따르면, 그간 교육학 영역에서는 기록관의 일차사료(primary sources)를 교실 수업에 어떻게 활용하여 가르칠 것인가(incorporating primary sources into classroom instruction)에 초점을 둔 반면, 기록학 영역에서는 초·중·고 학생들에게 어떻게 기록정보를 제공할 것인가에 초점을 맞춰왔다는 것이다. 즉, 교육학 영역에서는 보다 기록정보 자체에 관심을 가져온 반면, 기록학 영역에서는 이용자에게 제공하는 방법론적인 측면에 더 중점을 두었다.

기록관이 양질의 교육적 기능을 수행할 수 있다면, 학교에서 수행하는 교과과정에 상당히 효율적인 지원을 제공하는 효과를 도모할 수 있는데, 이를 위해서는 학교교육 방법론과 관련되는 가장 큰 두 가지 흐름인 질의기반학습(inquiry-based learning)과 문서기반질문(document-based questions)을 이해할 필요가 있다.

질의기반학습(inquiry-based learning)이란, 교사가 학생들에게 지식을 일직선적으로 전달하는 것이 아니라, 학생들이 스스로 학습질문을 제기하면서 지식을 탐구하며 깨달아나아가야 함을 강조한 것이다. 이러한 과정에는 주제와 관련되어서 가장 일차적이면서도 가공되지 않은 자료들(raw materials)을 기초적으로 활용하는 것이 포함되므로, 기록관의 일차사료(primary sources)에 대한 관심도 자연스럽게 뒤따르게 된 것이다. 이와 같은 질의기반학습은 학생들

이 주어진 주제에 대하여 체계적이고도 자발적으로 연구할 수 있는 능력을 배양시킨다.

문서기반질문(document-based questions, DBQs)이란 학생들이 다양한 일차사료(primary sources)들을 분석하고 해석하여 의견을 제시할 수 있도록 유도하는 학습과정이다. 예를 들면, 학생들에게 국가의 역사적 사실과 관련된 정부문서, 편지, 시사만화, 지도, 사진, 신문, 연설문 등을 제시하고, 이를 해석하고 의견을 제시할 수 있도록 학습 질문을 던지는 것이다.

Gilliland-Swetland는 이러한 배경들을 종합하여, 보존기록전문가들이 두 가지 관점을 고려해야 함을 강조하였다.

첫째는, 초·중·고 교실에서 적절하게 활용할 수 있는 사료들을 개발해내기 위하여 먼저 교사들과 협력해야 한다는 것이다. 둘째는, 초·중·고 학생들이 기록관에서 현장학습을 할 수 있도록 사료들을 중심으로 한 교육 프로그램 개발해야 한다는 것이다.

이와 함께, 학생중심 학습(student-centered learning)의 중요성과 함께 전통적인 학습법을 효율적으로 지원해 줄 수 있는 멀티미디어 기술의 적극적 활용이 필요함도 함께 강조하였다. Gilliland-Swetland는 기록관이 교육 기능을 제공할 수 있는 관련 과목들로서 지리, 사회, 역사 과목 등을 제시하고 있다.

이상에서 기록관의 교육 기능과 관련된 연구들을 사례연구를 중심으로 살펴보았다. 본 사례 연구의 내용은 다음 장에서 제시하는 선진각국의 교육프로그램 사례와 함께 4장에서 각 중점요소들을 중심으로 종합적으로 정리하고자 한다.

10) Gilliland-Swetland, A. 1998. "An Explanation of K-12 User Needs for Digital Primary Source Materials." *American Archivist*, 61(1): 136-157.

3. 선진각국의 국가기록원 교육 프로그램 사례

3.1 미국 국가기록원(The U.S. National Archives and Records Administration)

미국 국가기록원 웹사이트에는 디지털교실(digital classroom)이라는 명칭으로 교육정보 서비스가 제공되고 있다. 이는 기록원 내에 소장된 기록물들을 학교에서 실제로 활용할 수 있도록 지원하기 위한 게이트웨이로서 주로 역사, 지리, 사회, 심리학, 경제학, 미국학, 문학 등의 과목들을 대상으로 하며, 학령층은 초등학교 고학년부터 대학생까지가 그 범위가 된다.

국가기록원에서 교사들을 지원하는 교육적 기능은 다음과 같다.¹¹⁾

1. 교사들에게 수업과 관련된 일차자료(primary sources) 제공:
 - 연대순으로 역사 관련 기록물들 카테고리 제공
 - 역사적, 문화적, 사회적 가치를 갖는 원본 기록물들을 이미지화하여 주제별로 제공
2. 국가기록원 기록물검색을 위한 Archival Research Catalog(이하ARC) 활용방법 교육
3. 국가기록원 소속 교육전문가들과 교사들, 그 외 관련 전문가들¹²⁾과의 협력:

- 국가기록원 소장 기록물 활용을 위한 워크숍,¹³⁾ 토론회 개최
- 기록원 내 기록물들의 활용방안, 교육과의 연계방안 논의

이 외에도 학생들을 위한 교육적 기능도 제공하고 있는데, 학생들의 눈높이에서 국가기록원에 대한 이해를 돕는 해설과 함께, 간략한 학습놀이(activity)를 통하여 미국의 역사와 대통령에 대한 내용을 알아갈 수 있도록 유도하고 있다. 마찬가지로 ARC에 대한 소개를 학생들이 이용할 수 있는 내용으로 제시하고 있다(그림 1 참조).

3.2 캐나다 국가기록원(Library and Archives Canada)

2004년도 이후 국립도서관과 국가기록원이 한 기관으로 합쳐져서 운영되고 있는 캐나다 국가기록원의 경우에는 '학습센터(learning centre)'¹⁴⁾라는 이름으로 교사들과 학생들을 위한 국가기록원 사이트를 운영하고 있다.

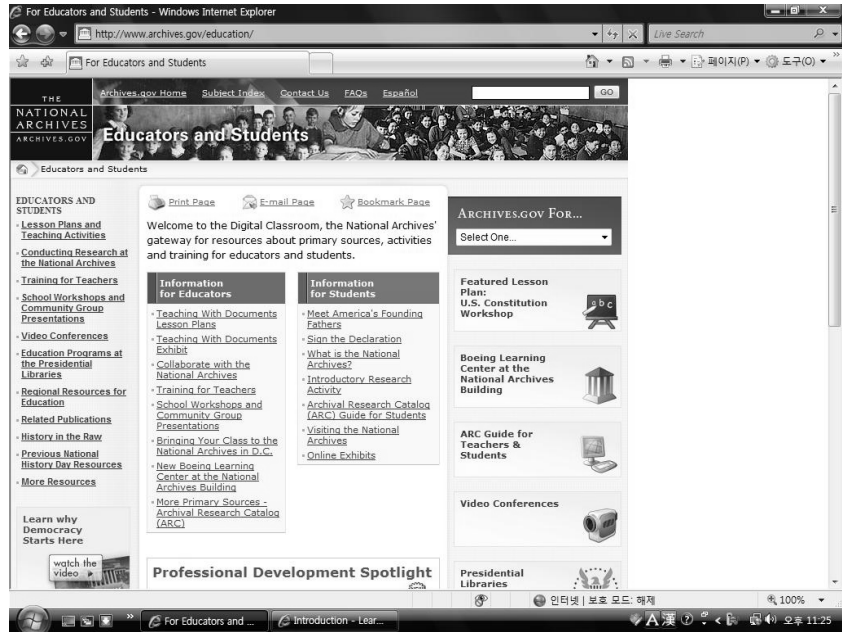
'학습센터' 사이트에서는 학생들이 학교 교과과정을 학습할 때 도움을 받을 수 있는 일차 자료들(인쇄문헌, 일기, 지도, 삽화, 그림, 원고, 악보 및 녹음된 음악 등)이 제공되고 있다. 이러한 일차 자료들은 학생들의 상상력을 자극하고, 비판적 사고능력을 발전시킨다. 뿐만 아니라, 교사들의 캐나다 역사, 문학, 음악 과목을

11) <<http://www.archives.gov/education>>.

12) K-16 교사 및 교육영역 전문가, 교수, 사서, 보존기록전문가, 박물관 교육자, 관련 출판업자 등도 참여.

13) 워싱턴 국가기록원에서 매 해 여름마다 교육전문가들과 교사들, 그 외 참여자들을 중심으로 개최되는 워크숍과, 각 지역을 중심으로 부정기적으로 개최되는 커뮤니티 그룹의 워크숍 등으로 나뉘어진다.

14) <<http://www.collectionscanada.gc.ca/education/index-e.html>>.



〈그림 1〉 미국 국가기록원의 학교교육 서비스 제공화면
 〈http://www.archives.gov/education〉

보다 풍부한 배경 자료들을 활용하여 교육할 수 있도록 돕는다.

캐나다 국가기록원은 크게 네 가지 항목으로 카테고리화하여 교육적 서비스를 제공하고 있었는데, 그 항목들은 교사들을 위한 서비스(For Teachers), 학생들을 위한 서비스(For Students), 툴킷(Toolkit), 그리고 에비던스웹(The EvidenceWeb)이다.

1. 교사들을 위한 서비스(For Teachers):

- 학생들의 일차 사료들에 대한 이해와 활용을 돕기 위한 퀴즈 게임, 강의안(lesson plans), 교과 과정 및 전략 등을 상세하게 제시
- 교사들의 전문성 개발을 위한 워크샵을 개최

- 이상의 사료 활용 교육 관련 내용들은 교육전문가들의 토론과 제안을 반영하여 지속적으로 보강해 나감.

2. 학생들을 위한 서비스(For Students):

- Great Sites: 학생들이 학교 과제를 수행할 때에 참조를 할 수 있는 사이트들을 링크하여 주제별로 제시함. 학생들이 흥미를 가질 수 있는 캐릭터, 인터페이스 등을 활용하고 있으며, 사회, 지리, 역사, 음악, 미술, 일반, 게임 등의 영역으로 구성됨.
- Award-Winning Books: 학생들에게 유익한 추천도서들을 연도별, 주제별, 저자별, 서명별로 제시함.

3. 툴킷(Toolkit):

- 교사들과 학생들이 일차 사료들을 사용하여 연구할 수 있는 능력을 향상시키기

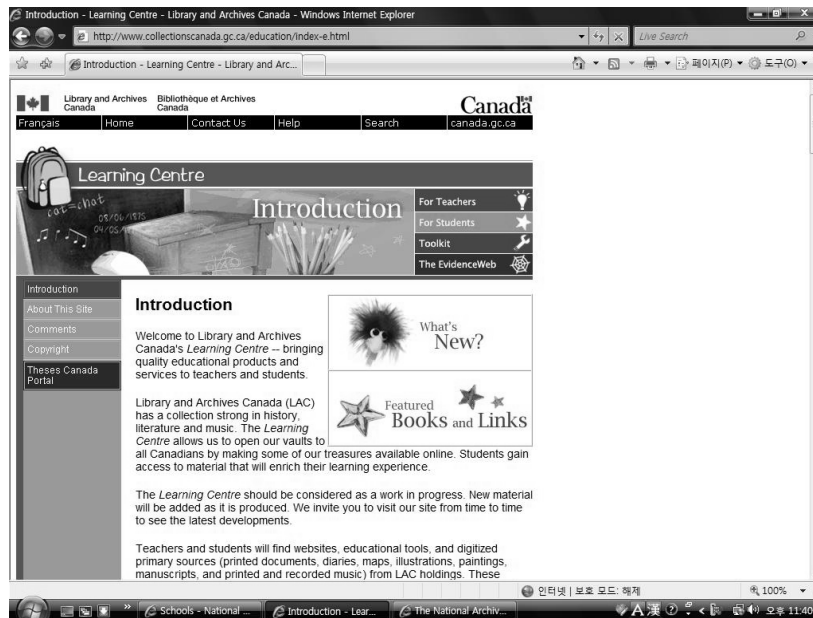
위하여 개발됨.

- 즉, 이 사이트에서는 초등학교 고학년 학생들이 이해할 수 있는 수준에서, 일차 사료들에 해당되는 인터뷰(구술기록), 뉴스 리포트, 지도, 사진, 편지 등은 어떠한 특성들을 가지며, 어떠한 관점에서 해석하고 분석해 나갈 수 있는지에 대하여 각각의 형태에 대한 기초지식을 설명해주고 있음. 또한, 단순한 해당 용어의 개념 나열이 아니라, 실제로 학생들이 교실에서 스스로 문제를 풀어나가면서 학습해 나갈 수 있도록 그림과 질문, 설명 등을 함께 구성하여 각 유형의 일차 사료들을 학습하게 함.
- 툴킷 사이트에서 제시된 다양한 형태의 일차 사료 리스트 및 각각에 대한 설

명과 안내는, 실제로 캐나다 국가기록원에서 근무하며 해당 사료의 관리를 담당하는 아키비스트들과 교육관계 전문가들이 협력하여 작성한 것임.

4. 에비던스웹(The EvidenceWeb):

- 에비던스웹은 학생들이 주제, 장소, 시기(역사적 사건이 일어난 시기), 형태, 언어에 따른 각 해당 키워드를 입력하였을 때에, 키워드와 연관된 국가기록원 내 일차 사료들을 스캐닝된 이미지 형태로 제공하는 서비스임.
- 검색 결과는 키워드와 관련된 사진, 그림, 편지, 일기 등 다양한 일차 사료들이 스캐닝된 이미지로 제공됨으로써 학생들이 흥미를 가지고 스스로 학습해 나갈 수 있도록 유도함.



<그림 2> 캐나다 국가기록원의 학교교육 서비스 제공화면

<<http://www.collectionscanada.gc.ca/education/index-e.html>>

3.3 영국 국가기록원(The National Archives of the United Kingdom)

영국 국가기록원에서는 이용자 그룹을 교사, 학부모, 어린이들로 나누어서 교육서비스를 제공하고 있다.¹⁵⁾

1. 교사들을 위한 서비스:

- 자료들을 활용하여 역사교육을 할 수 있는 국가기록원 워크샵들을 소개하고 있음.
- 워크샵은 국가기록원에서 무료로 진행됨.
- 워크샵은 학년에 따라서 KS 1&2 또는 KS 3&4¹⁶⁾ 로 나누어 진행하며, 각각의 연령대에 맞추어 역사 주제를 설정함.
- 학생들은 설정된 역사 주제에 대한 배경 설명과 함께, 일차 자료들과 연관시킨 게임, 연극, 학습 활동 등을 다양하게 체험하면서 학습해 나감.
- 국가기록원을 직접 방문하기 힘든 경우를 위하여 영상회의를 통한 워크샵도 제공함.
- 전문가들이 제공하는 자료 활용 교육법에 대한 교육 자료들이 제공되며, 관련된 질의 응답 서비스를 수행하고 있음.

2. 학부모들을 위한 서비스:

- 국가기록원에서 제공하는 디지털 아카이브에 대한 소개와 이용법을 제공함.

- 국가기록원에서 소장하는 대표적인 그림, 사진 등을 스캔화한 이미지들을 활용하여 e-카드, 퍼즐, 게임 등을 제공함. 학부모들은 자녀들과 함께 활용할 수 있음.

3. 학생들을 위한 서비스:

- 웹을 중심으로 한 여러 가지 간단한 퀴즈와 게임 형태가 제공되며, 역사적 사실들을 자연스럽게 체득할 수 있도록 유도하고 있음.

3.4 호주 국가기록원(National Archives of Australia)

호주 국가기록원에서는 네 개의 카테고리를 중심으로 학교를 대상으로 한 교육 서비스를 제공하고 있는데, 이는 국가기록원 방문, 교육 키트(education kits), 온라인 자료들, 국가역사대회(National History Challenge) 등이다.¹⁷⁾

1. 국가기록원 방문:

- 학생들은 교사의 인솔 하에 국가기록원을 방문할 수 있으며, 국가기록원의 투어는 교육담당 직원이 맡게 됨. 국가기록원은 학생들이 학습에 활용할 수 있는 다양한 역사적 기록물을 소장하고 있으며, 이에 대한 안내와 설명을 제공함.

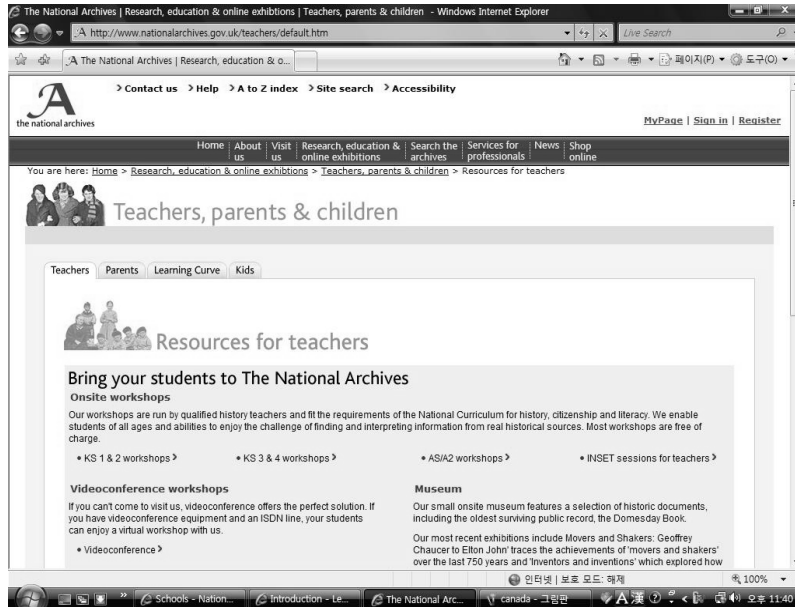
2. 교육 키트(education kits):

15) <<http://www.nationalarchives.gov.uk/teachers/default.htm>>.

16) KS(Key Stage)는 영국에서 사용하는 미취학 아동, 초·중·고 학생들의 학년 및 연령을 뜻하는 용어로서, 설정된 범위는 다음과 같다(Wikipedia).

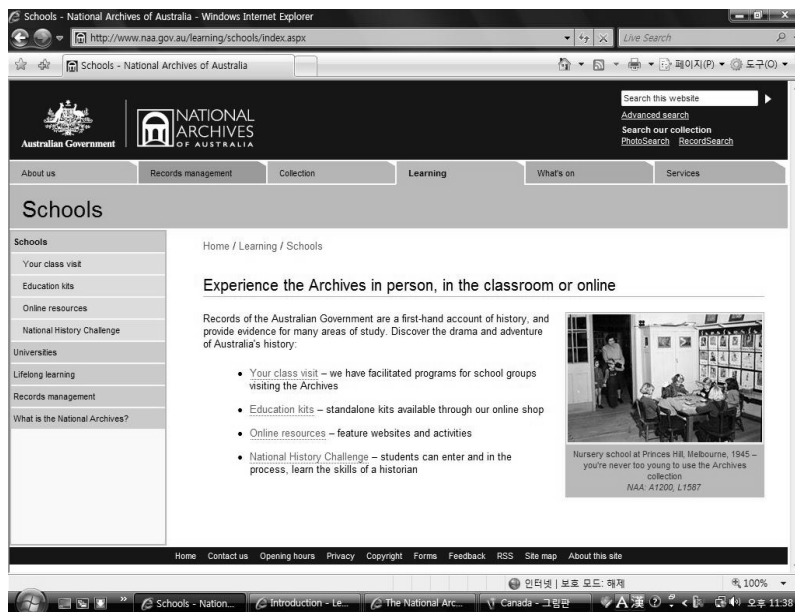
Key Stage 0: 3세~5세, Key Stage 1: 5세~7세, Key Stage 2: 7세~11세, Key Stage 3: 11세~14세, Key Stage 4: 14세~16세, Key Stage 5: 16세~18세.

17) <<http://www.naa.gov.au/learning/schools>>.



〈그림 3〉 영국 국가기록원의 학교교육 서비스 제공화면

〈<http://www.nationalarchives.gov.uk/teachers/default.htm>〉



〈그림 4〉 호주 국가기록원의 학교교육 서비스 제공화면

〈<http://www.naa.gov.au/learning/schools>〉

- 대부분은 호주 역사와 관련된 기록물과 일차 사료들을 학교의 역사교육에 활용할 수 있는 방법 등을 담고 있는 단행본으로서, 온라인 주문을 통하여 구매할 수 있음.

3. 온라인 자료들(online resources):

- 국가기록원에서 소장하고 있는 기록물들을 교과과정 학습에 활용할 수 있도록 웹사이트와 온라인 전시관을 통하여 서비스를 제공하고 있음.
- Vrroom¹⁸⁾: 교사와 학생들이 기록물에 쉽게 접근하여 활용할 수 있도록 한 사이트.

호주의 국무총리 관련 사이트¹⁹⁾

민주주의 관련 기록물 사이트²⁰⁾

전기 관련 사이트²¹⁾

4. 국가역사대회(Naitonal History Challenge):

- 학생들이 일차 사료들을 활용하여 역사를 알고, 교훈을 얻게 하기 위한 취지로 개최되는 대회이며, 9살부터 12살까지의 학생들을 대상으로 함.
- 학생들은 대회에서 주어진 주제들에 대하여 일차 사료들을 활용하여 글짓기를 작성하며, 심사를 통하여 우수한 성적을 얻은 학생에게 상금과 상품이 수여됨.

4. 기록관의 교육 프로그램 종합정리

지금까지 살펴본 기록관의 교육적 기능과 관련된 선행연구 및 국가별 국가기록원의 사례의 내용들을 기반으로 하여, 교육 프로그램의 핵심 요소들을 추출하여 종합 정리하였다. 분석틀은 크게 세 가지로 나누었다. 보존기록전문가의 교육적 역할, 교육활용 기록물, 대상 이용자 및 주제 영역, 교육서비스의 기대효과 및 협력 등이다.

4.1 보존기록전문가(archivists)의 교육서비스 유형

보존기록전문가들은 다양한 교육적 역할을 수행하게 된다. 가장 기본적인면서도 직접적인 형태의 교육적 역할은 이용자들을 대상으로 하는 역할로서, 기록물 소개 및 이용에 대한 교육 등이 해당된다. 이 외에도 간접 교육 형태로, 또는 웹 기반 형태로 교육 대상에 따라서 다양한 유형의 교육적 기능을 수행하고 있다.

세부 영역을 구분한 기준은 다음과 같다. 직접 교육의 경우에는 이용자들이 직접 기록관을 방문함으로써 보존기록전문가와와의 실제적인 상호작용을 통하여 이루어지는 교육 서비스의 예이다. 간접 교육의 경우에는 이용자들이 직접 기록관을 방문하여 이루어지는 교육 서비스가 아니고, 책자나 인쇄물 등의 교육자료를 제

18) <<http://vrroom.naa.gov.au>>.

19) <<http://primeministers.naa.gov.au/>>.

20) <<http://foundingdocs.gov.au/>>.

21) a biographical series, <<http://uncommonlives.naa.gov.au/>>.

공함으로써 간접적으로 이루어지는 교육 서비스의 예이다. 마지막으로 웹 기반 교육은 책자나 인쇄 형태가 아닌 웹을 중심으로 한 교육 프로그램들을 의미한다(표 1 참조).

각국의 국가기록원에서는 직접교육 및 간접교육 못지않게 웹 기반 교육 서비스를 적극적으로 제공하고 있음을 확인할 수 있다. 특히, 학생 외에도 학부모, 교사 등 교육서비스 대상이 되는 이용자의 층이 넓었으며, 이용자를 대상으로 한 다양한 콘텐츠 등의 제공이 시도되고 있었다.

4.2 교육서비스에 활용된 기록물, 대상 이용자 및 주제 영역

선행연구와 사례에서 살펴보았듯이 기록관에서는 학교교육을 지원하기 위하여 관련된 주제 영역들을 포괄하여 일차 사료의 활용법을 모색하는 시도가 많다. 특히, 사료를 활용한 교육 영역에는 역사, 지리, 사회, 경제 등의 인문 사회계열의 핵심 교과목들이 밀접하게 연관된다. 한편, 음악, 미술, 건축 등의 영역도 기록물들을 활용한 교육을 적용할 수 있었다.

각 기록관의 교육 서비스의 관점과 특징이

〈표 1〉 보존기록전문가의 교육 서비스 유형

세부 영역	대상	해당 교육적 역할
직접 교육	일반	기록관 투어(Newman, 2002; 국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
		기록물의 기본개념, 이용법 교육(Newman, 2002; 국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
	대학생	과제 프로젝트 함께 논의(Newman, 2002)
		기록물 관리 강의(대학에서 강의)(Robyns, 2001)
		기록관리 교육 워크숍(Robyns, 2001)
		중단기 교육과정(Robyns, 2001)
	연구자	기록물 선정 및 검색 방법 교육(Newman, 2002)
	학생/교사	기록물 검색 목록의 활용방법 교육(미국 국가기록원)
학생	일차 사료 연관 게임, 연극, 학습활동 체험 기회 제공(영국 국가기록원)	
교사	자료활용 교육관련 질의 응답서비스 수행(영국 국가기록원)	
간접 교육	학생	관련 브로셔 및 유인물 제공(Newman, 2002)
		기록물 이미지의 복사물 등 제공(Newman, 2002)
	교사	자료활용 교육 관련 참고내용, 강의안 제공(캐나다, 영국 국가기록원) 기록물, 일차 사료의 학습 활용 단행본 리스트 제공(호주 국가기록원)
웹기반교육	학생	퀴즈, 게임, 학습놀이를 통한 학습 지원(미국, 영국 국가기록원)
		과제수행에 도움이 되는 기록물, 일차 사료들을 웹사이트를 중심으로 스캐닝된 이미지와 함께 각 유형, 특성, 분석법 강의내용 제공(역사, 지리, 경제, 사회, 인물 등)(국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
	학부모	학부모들이 학생들과 함께 공유할 수 있도록 기록물의 이미지를 이용한 e-카드, 퍼즐, 게임 제공(영국 국가기록원)
	교사	강의 관련 일차 사료의 연대순 카테고리 제공(미국 국가기록원)
강의 관련 일차 사료의 원본 이미지 등 제공(미국 국가기록원)		

다르다보니, 종합적으로 정리하기 위한 기준과 세부 요소에 있어서는 기준과 일관성을 통일되게 나타내기 어려운 문제점이 있었다.

교육 서비스에 활용된 기록물, 대상 이용자 및 주제 영역을 중심으로 정리하면 <표 2>와 같다.

교육 대상 주제 영역은 인문사회의 주제영역과 예술관련 주제영역을 중심으로 다양하게 분포되어서 나타나고 있음을 확인할 수 있었다.

4.3 교육서비스의 유형 및 사례

이상에서 살펴본 기록관과 보존기록전문가의 교육서비스의 유형 및 사례를 정리하면 다음과 같다. 또한, 덧붙여 향후 개발해 나가야 할

교육관련 프로그램 및 추진방향에 대한 내용도 함께 정리하면 <표 3>과 같다.

기록관의 교육서비스 유형은 학생들의 자율적인 학습능력 제고와 함께 비판적, 독립적인 사고력 증진에 중점을 두고 있다. 또한, 기록관의 공공적인 성격을 감안하였을 때 지역사회의 교육현장을 활성화시킬 수 있는 잠재적 가능성을 기대할 수 있다.

5. 결 론

이용자를 위한 기록정보 서비스의 제공에 대한 관심이 증가함에 따라 기록관의 교육적 기

<표 2> 기록관의 교육유형별 활용대상 기록물, 대상 이용자 및 주제영역

세부 영역	해당 내용
교육 활용 기록물	일차 사료(Cook, 1997; Gilliland-Swetland, 1998, 1999; Robyns, 2001; Hendry, 2007)
	역사기록물(Cook, 1997)
	그 외 교육 대상 주제영역 연관 소장 기록물
대상 이용자	초·중·고 학생(K-12)(Cook, 1997; Gilliland-Swetland, 1998, 1999; Hendry, 2007; 국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
	대학생(Robyns, 2001; Newman, 2002, 국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
	직업전문학교 학생(Newman, 2002)
	그 외 교사, 학부모
교육 대상 주제영역	역사(Gilliland-Swetland, 1998, 1999; 국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
	지리(Gilliland-Swetland, 1998, 1999; Newman, 2002; 국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
	사회(Gilliland-Swetland, 1998, 1999; 국가기록원(미국, 캐나다, 영국, 호주))
	경제(미국 국가기록원)
	문학(미국 국가기록원, 캐나다 국가기록원)
	심리(미국 국가기록원)
	미술(캐나다 국가기록원)
	음악(캐나다 국가기록원)
	디자인(Newman, 2002)
	건축(Newman, 2002)

〈표 3〉 기록관의 교육서비스의 유형 및 사례

세부 영역	해당 내용
유형 및 역할	질의기반학습 지원(Gilliland-Swetland, 1998, 1999; Hendry, 2007)
	문서기반질문 지원(Gilliland-Swetland, 1998, 1999; Hendry, 2007)
	비판적/독립적 사고력 증진(Robyns, 2001; 캐나다 국가기록원)
	지역사회 내의 공교육에의 활력 부여(Hendry, 2007)
	이용자 기반 서비스 강화(Hendry, 2007)
	미래의 기록관 이용자, 기증자, 후원자 발굴(Hendry, 2007)
대외 협력	교사들과의 구체적 협력(학생들 과제 계획 수립 등) (Gilliland-Swetland, 1998, 1999; Newman, 2002; Hendry, 2007)
	지역공동체와의 협력(Hendry, 2007)
향후 교육 프로그램 및 추진방향	사료 중심 교육 프로그램 개발(Gilliland-Swetland, 1998, 1999)
	영상회의 통한 워크샵(영국 국가기록원)
	멀티미디어 기술 활용법 개발(Gilliland-Swetland, 1998, 1999)
	교육용 디지털 컬렉션 및 도구 개발(Hendry, 2007)
	교육전문가들과 교사들 대상의 워크샵, 토론회 개최
	초등학생 대상 국가역사대회 등의 행사 개최(호주 국가기록원)
	학생들의 피드백 접수 및 반영(Newman, 2002)
학교 대상 마케팅 강화(Newman, 2002)	

능 강화에 대한 요청도 대내외적으로 증가하고 있다.

기록관의 가치 있는 기록물의 적극적인 활용은 학생들이 역사적 사건을 통찰력 있게 이해할 수 있도록 도와주며, 비판적인 사고를 가능하게 한다. 또한, 학생들에게 학습과 관련된 기록물들을 접하는 기회를 제공해줌으로써 기록관의 이용에 대한 이해를 돕고, 기록관 입장에서는 적극적인 이용자 서비스를 수행하면서 발전해 나갈 수 있는 기회를 갖게 된다.

이를 위해서는 교육적 기능 역시 보존기록전문가가 전문적으로 수행해 나가야 할 기본 직무 영역에 속한다는 아이덴티티를 가질 필요가 있으며(Osborne 1986-87), 보다 적극적이고도 실질적인 교육기능을 수행해 나가기 위해서는 교육 영역의 경향에 대한 이해도 필요하다

(Gilliland-Swetland 1998, 1999).

본 연구에서는 기록관의 교육 서비스를 확인하기 위하여 관련 선행 연구 및 사례를 중심으로 다양한 교육서비스 사례들을 파악하고 분석하였다. 분석 결과 다음과 같은 사항들을 확인할 수 있었다.

첫째, 기록관의 교육 서비스는 주로 초·중등 학생들을 대상으로 하며, 대학생층도 포함하기도 한다. 또한, 교사들을 대상으로 한 교육 기능도 함께 제공하고 있다.

둘째, 기록관의 교육 서비스는 현행 교과과정과 밀접하게 연관되어서, 주제영역과 관련된 일차 사료의 제공과 해석, 활용 능력에 초점을 맞춘 사례가 많았다. 일차 사료에 대한 관심의 증가는 질의기반 학습, 문서기반 질문과 같은 교육경향에 기인하며, 사료활용 결과 학생들의

비판적, 독립적 사고능력 및 자율적 학습능력을 배양시킨다는 장점이 있었다.

셋째, 기록관의 교육 프로그램들은 보존기록 전문가와 교사들, 그 외 교육전문가들간의 면밀한 협력을 통하여 효율적으로 수행되고 있으며, 지속적인 워크샵과 교육 프로그램 등도 병행하고 있었다.

넷째, 직접적인 강의 교육 뿐만 아니라, 책자와 CD, 이미지 형태의 간접적인 교육, 그리고, 웹 기반의 다양한 콘텐츠들을 통하여 자료를 활용한 교육 서비스가 제공되고 있었으며, 특히 웹 기반의 콘텐츠들은 학생들의 관심과 눈높이에 맞춘 인터페이스들을 적용하고 있었다.

다섯째, 자료를 활용한 교육대상 영역은 역사 뿐만 아니라, 사회, 지리, 경제, 문학, 심리, 미술, 음악, 디자인, 건축 등 다양한 영역에 적용할 수 있었으며, 수행 기록관 역시 대학기록관(Robyns 2001), 시 기록관(Newman 2002), 국가기록관 등 그 형태가 다양했다.

국내의 기록관들은 학생들을 대상으로 한 교육 서비스 또는 기록콘텐츠를 활용한 교육자료의 개발 영역은 선진국과 비교하여 보았을 때에 아직까지는 활발하게 수행되지 않고 있는

실정이다.

최근 들어 기록관 내 소장 기록물들을 중심으로 구축한 온라인 전시관, 웹을 이용한 기록물의 소개와 서비스가 활발하게 진행되고 있는 추세이기는 하지만, 실제 초·중등 학생들의 교과과정과 연관되어진 시도는 적극적으로 이루어지지 않고 있다. 다만, 기록관의 교육기능에 대한 관심이 조금씩 증가하고 있고, 최근에는 가치 높은 국가기록원 소장 기록물을 중등학교 역사 교과과정에 활용하기 위한 구상(국가기록원, 2007)도 이루어진 만큼, 향후에는 보다 발전된 결과를 기대할 수 있을 것으로 예상된다.

또한, 기록관의 연구 교육 기능을 중심으로 한 경쟁력 강화가 필요하다는 사실을 고려할 때에, 보존기록전문가의 교육기능도 향후 개척해 나가야 할 영역일 것이다.

교육학 영역 및 정보기술 영역에 대한 협력을 통하여 디지털 형태로 자료와 교육과의 연계방안을 향후 구상해나갈 수 있을 것이며, 보존기록전문가가 이용자가 필요한 기록물을 단순히 제공만 역할에서, 학생들에게 필요한 기록물의 제공과 함께, 비판적으로 해석하고 판단할 수 있도록 지원함으로써 교육적 역할까지 수행해 나갈 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

국가기록원. 2007. 『중등학생용 교육콘텐츠 개발 방안』. 대전 : 국가기록원.
사공철 외. 1996. 『문헌정보학 용어사전』. 한국도서관협회.

최정태 외. 2005. 『기록관리학사전』. 한올아카데미.
Cook, S. A. 1997. "Connecting Archives and the Classroom." *Archivaria*, 44, Fall:

- 102-117.
- Duff, W., and Fox, A. 2006. "You're a Guide Rather than an Expert: Archival Reference from an Archivist's Point of View." *Journal of the Society of Archivists*, 27(2), October: 129-153.
- Garmendia, J. 2002. "User Input in the Development of Online Services: the PRO catalogue." *Journal of the Society of Archivists*, 23(1): 51-57.
- Gilliland-Swetland, A. 1998. "An Explanation of K-12 User Needs for Digital Primary Source Materials." *American Archivist*, 61(1): 136-157.
- Gilliland-Swetland, A. et al, 1999. "Integrating Primary Sources into the Elementary School Classroom: A Case Study of Teachers' Perspectives" *Archivaria*, 48, Fall: 89-116.
- Hendry, J. 2007. "Primary Sources in K-12 Education: Opportunities for Archives." *American Archivist*, 70, Spring/Summer: 114-129.
- Hill, A. 2004. "Serving the Invisible Researcher: meeting the needs of online users." *Journal of the Society of Archivists*, 25(2): 139-148.
- Newman, J. 2002. "Services to Education: The Experience of the Wellington City Archives." *Archifacts*, October: 47-53.
- Osborne, K. 1986-87. "Archives in the Classroom." *Archivaria*, 23, Winter: 16-40.
- Pearce-moses, R. 2005. *A Glossary of Archival and Records Terminology*. Society of American Archivists.
- Pugh, M. J. 2005. *Providing Reference Services for Archives & Manuscripts*. Society of American Archivists.
- Robyns, M. 2001. "The Archivist as Educator: Integrating Critical Thinking Skills into Historical Research Methods Instruction." *American Archivist*, 64, Winter: 363-384.
- Yakel, E. 2002. "Listening to Users." *Archival Issues*, 26(2): 111-127.
- Library and Archives Canada.
 <<http://www.collectionscanada.ca/index-e.html>>.
- National Archives of Australia.
 <<http://www.naa.gov.au>>.
- The National Archives of the United Kingdom.
 <<http://www.nationalarchives.gov.uk>>.
- U. S. National Archives & Records Administration. <<http://www.archives.gov>>.
- Wikipedia.
 <http://wn.wikipedia.org/wiki/key_stage>.