

공공도서관의 코로나 이후 지속가능한 운영 방향 모색 연구

- 제3차 도서관발전종합계획의 추진실적 및 시행계획 중심으로 -

A Study on the Development of Sustainable Operating Direction of Library after Corona: Focusing on the Implementation Performance and Implementation Plan of the 3rd Library Development Plan

노 영 희 (Younghee Noh)*

노 지 윤 (Ji-Yoon Ro)**

초 록

현 코로나 시대 속에도 실제 도서관들은 어떠한 영향을 받고 있으며, 또 이를 극복하기 위한 방안들로 무엇을 계획하고 활동하고 있을까? 이러한 질문을 바탕으로 본 연구에서는 도서관발전종합계획 2020년도 시행계획 추진실적, 2021년도 시행계획 내 코로나 관련 동향을 분석하여 공공도서관들의 코로나에 따른 영향 및 변화, 코로나 대응 방향을 분석하고자 하였다. 2020년도 공공도서관들의 추진상의 문제점들은 크게 코로나19의 전염성으로 인한 도서관 휴관 또는 축소 운영, 예산 삭감 및 예산 한계, 이용자들의 관심 및 참여 저하 문제, 급격한 서비스 변화에 따른 인프라 한계 및 운영상의 한계 등으로 나타났다. 이러한 한계점에 대한 개선조치 및 향후 추진계획으로는 1) 비대면 프로그램 개발 및 제공, 2) 온라인 기반 서비스 개발 및 제공, 3) 정보자료 및 인프라 확대 및 안정화, 4) 수요 대응을 위한 예산 확충, 5) 코로나 대비 공간 마련, 6) 협업 확대 등으로 구분할 수 있다. 아울러 향후 공공도서관에서는 체계적으로 코로나19를 대응하기 위해서는 첫째, 하이브리드 형태의 프로그램과 서비스 운영, 둘째, 온라인 및 비대면 서비스를 위한 인프라 확보, 셋째, 예산 활용의 유연성 확보가 필요할 것으로 전망된다.

ABSTRACT

How are real libraries affected and what are they planning and working on in the current coronavirus era? Based on these questions, the purpose of this study was to analyze the Corona-related trends based on the 2020 implementation plan of the Library Development Comprehensive Plan and the 2021 implementation plan, and to analyze the impact and changes of the libraries in the city and the direction of corona response. The problems in the 2020 municipal libraries are largely attributed to the closure or curtailment of libraries due to the epidemic of coronavirus, budget cuts and budget limits due to coronavirus, declining users' interest and participation, infrastructure limits due to rapid service changes and operational limitations. Furthermore, the improvement measures and future plans could be divided into 1) development and provision of non-face-to-face programs; 2) development and provision of online-based services; 4) expansion of budget for response to demand; 5) provision of space against corona; and other response directions. In addition, in order to systematically cope with coronavirus in the future, it is expected that first, hybrid-type programs and services, second, infrastructure for online and non-face-to-face services, and third, budget utilization flexibility will be required.

키워드: 도서관, 코로나19, 도서관발전종합계획, 지속가능한 서비스, 공공도서관
Library, COVID-19, Library Development Comprehensive Plan, Sustainable Operating Direction, Public Library

* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (제1저자)

** 건국대학교 지식콘텐츠연구소 연구원(rojyliv@gmail.com) (교신저자)

논문접수일자 : 2021년 8월 8일 논문심사일자 : 2021년 8월 17일 게재확정일자 : 2021년 8월 30일
한국비블리아학회지, 32(3): 45-65, 2021. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.3.045>

* Copyright © 2021 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

코로나19가 장기화됨에 따라 산업경기가 둔화되며 국가경제 전반에 심각한 타격을 주고 있다. 각 산업 부문에서는 코로나19가 미치는 영향을 효과적으로 대응하기 위하여 부정적 또는 긍정적 등으로 그 영향성을 평가 및 분석하고 있다. 이효정 외(2020)에 따르면 금융, 자동차, 휴대전화, 디스플레이 등 주력 산업 곳곳에서 위험 신호가 나타나고 있는 반면, 게임, 미디어, 엔터테인먼트 산업의 경우 일부 긍정적 효과가 기대되고 있다. 코로나19에 따른 수혜 서비스 분야의 경우 사람들이 집에 머무르는 시간이 상대적으로 증가함에 따라 OTT 서비스, 게임, 홈트 등과 같은 실내 또는 비대면 형태의 여가활동이 확대되고 있는 것으로 보인다.

코로나19가 앞당긴 비대면 사회 속에서 도서관에서 제공하는 서비스들 역시 원격화, 가상화, 다면화하고 있다. 『제2차 대학도서관진흥종합계획(2019-2023)』(교육부, 2019)의 과제별 추진 현황에 따르면 실제 대학도서관들은 휴관 기간이 길어짐에 따라 강의 교재에 대한 온라인 서비스와 소장 자원의 큐레이션 서비스 등을 구축하였으며, 연구 및 강의지원과 관련한 온라인 콘텐츠를 통해 연구지원 서비스를 고도화시키고 있다(이지욱, 이용재, 2021). 뿐만 아니라 2020년 9월 4일 국립중앙도서관에서 진행된 2020 도서관정책포럼에서는 코로나19 속에 도서관에 주어진 과제는 온라인과 비대면 기술을 활용하여 풍부한 디지털 콘텐츠를 자유롭게 공유하는 동시에 바이러스로부터 안전한 도서관을 마련하는 것이라고 강조했다. 또한, 이러한 도서관을 만들기 위해서는 무엇보다 디지털

콘텐츠를 비용 효과적으로 도서관 장서에 편입시키는 프로세스를 확립하고, 새로운 기술에 대한 적극적인 수용, 창의적인 업무 방식 등을 비롯하여 코로나19와 같은 위기 상황에 도서관이 우리 사회를 지지하는 기반이 될 수 있도록 혁신하고 준비해야 한다고 언급했다(박정현, 2020). 그 외에도 공공도서관들은 프로그램, 자료검색, 전자 도서관, 도서관 서비스, 열린 공간 등의 측면에서 코로나19 대응조치를 취하고 있다(노영희, 강필수, 김윤정, 2020).

코로나 시대에 공공도서관들은 어떠한 영향을 받고 있으며, 또 이를 극복하기 위한 방안들로 무엇을 계획하고 실제 어떠한 대응을 하고 있을까? 이러한 질문을 바탕으로 본 연구의 목적은 『제3차 도서관발전종합계획 2020년도 시행계획 추진실적』(노영희 외, 2021a), 『제3차 도서관발전종합계획 2021년도 시행계획』(노영희 외, 2021b)을 바탕으로 코로나 관련 동향을 분석하여 공공도서관들의 코로나에 따른 영향 및 변화, 코로나 대응 현황 및 계획을 분석하고자 하였다. 따라서 본 연구에서는 도서관발전종합계획이라는 목표 아래 추진되는 공공도서관들의 추진실적과 시행계획을 대상으로 코로나19와 관련된 키워드를 도출하여 코로나 시대에 지속가능한 운영 방향을 모색하고자 한다. 본 연구를 통해 팬데믹 상황에서 도서관의 변화를 가시화하고, 전국의 공공도서관들이 코로나에 대응하는 방향을 파악함으로써 단일 도서관들의 노력을 공유하는 동시에 도서관들 간의 협력과 Co-work을 도모할 수 있을 것으로 기대한다.

2. 선행연구

많은 선행연구들에서는 최근 코로나19가 도서관 내외부 환경에 미친 파장에 주목하여, 감염병의 사회적 확산에 따른 도서관계의 대응 양상과 향후 포스트코로나 시대에 도서관 서비스의 방향성 등을 다루고 있다. 박태연, 오효정(2020)의 경우 텍스트 마이닝 기술을 활용해 뉴스의 보도 양상과 주요 이슈 변화를 분석함으로써 코로나19에 대한 국내 도서관계의 대응을 파악하였으며, 소셜미디어를 통해 도서관에 대한 이용자들의 인식과 요구가 어떻게 변화하였는지 알아보았다. 연구결과, 비대면 상황의 장기화, 전자책 대출의 증가, 온라인 서비스 및 사서에 대한 기대감 향상, 도서관 공간 요구의 재조명이라는 시사점을 도출하였다.

국내 연구에서는 코로나19에 대응하기 위한 도서관의 변화 방향은 서비스 부문, 장서·자료 부문, 공간 부문, 도서관 정책 및 운영 부문 등으로 제안되고 있다. 먼저 온라인 서비스를 중심으로 코로나19의 극복 방안을 논의한 연구(노영희, 강필수, 김윤정, 2020)의 경우 다음의 시사점을 제안하고 있다. 첫째, 비대면 문화의 확산에 따른 온라인 자료검색 서비스 이용률 증가, 둘째, 전자도서관의 서비스 확대, 셋째, 비대면, 온라인 서비스 다양화, 넷째, 온라인 문화행사 서비스 확대, 다섯째, 열린공간 서비스 다양화, 여섯째, 출입 기반 무인 대출반납 인공지능 시스템 도입과 일곱째, VR, AR 및 MR을 통한 체험형 문화 지원 서비스 및 교육 콘텐츠 확대를 제안하였다. 다음으로 공간 부문과 관련하여 도서관의 기능 다변화를 위한 해결 방안으로 리좁형 네트워크 공간구조를 제안하였다. 리좁형

네트워크 공간구조 도서관의 특성을 다기능 가변성, 소규모 개인공간화, 탈공간화, 근접성으로 도출하고 이에 따른 가능성을 기존 공공도서관 기능의 생활권역화로 모색하였다(이지원, 유다운, 2020). 또한, 도서관 정책 및 운영 부문에 있어서 배경제, 정다희(2021)는 코로나19와 같은 재난상황을 효과적으로 대응하기 위한 실제적인 매뉴얼 개발의 필요성을 촉구하며, 해외 도서관 주요 재난상황 대응 임부 분석을 통해 도서관에서 언택트 시스템과 오픈형 스페이스 강화하거나 지역사회의 재난 경험을 아카이브로 구현해야 하는 등의 시사점을 제안하였다.

한편, 국외에서도 코로나19에 대응하고 있는 도서관들의 사례 연구나 대응 방안을 제시하는 연구들이 수행되고 있다(Rafiq et al., 2021; Wang & Lund, 2020). 국내와 다르게 국외에서 수행되는 코로나19 관련 연구들은 팬데믹 속 사서와 정보 전문가의 역할 성찰, 정보 보급을 위한 사서의 역할과 같이 정보전문주체로서의 역할 설정과 관련하여 많은 연구들이 수행되고 있는 것으로 나타났다(Alajmi & Albudaiwi, 2020; Ali & Gatiti, 2020; Naeem & Bhatti, 2020; Okike, 2020).

3. 연구방법

3.1 연구 문제

본 연구의 목적은 도서관발전종합계획 내 시행계획과 추진실적을 통해 공공도서관들의 코로나에 따른 영향 및 변화, 코로나 대응 방향을 모색하고자 하였다. 본 연구의 목적을 달성하

기 위한 구체적인 연구문제와 연구 절차는 다음과 같이 설정하였다.

- RQ 1. 코로나19가 공공도서관에 미친 영향은 무엇인가
- RQ 2. 공공도서관들은 코로나19에 대응하기 위하여 어떠한 계획을 수립하고 있는가?
- RQ 3. 향후 포스트 코로나 시대에 대응하기 위한 공공도서관의 대응 방향은 무엇인가?

3.2 연구 대상

본 연구는 공공도서관들의 코로나19 대응능력과 방향조치를 알아보기 위하여 도서관발전종합계획의 2020년도 시행계획 추진실적, 2021년도 시행계획을 분석하였다. 종합계획에는 크게 중앙행정기관과 시·도 도서관으로 구분하여 성과를 분석한다. 본 연구에서는 공공도서관의 코로나19 대응 현황과 방향을 살펴보기 위하여 시·도 도서관에 대한 내용을 분석 대상으로 설정하였다.

여기서 분석 대상이 되는 시·도 도서관은 도서관법 시행령 제8조에 의거하여 종합계획에 따라 매년 시행계획을 수립하는 193개 공공도서관을 의미한다. 시행계획과 추진실적 보고서에 따르면 193개 공공도서관은 145개의 구립도서관과 교육청 도서관 22개관 등을 포함한다.

3.3 연구 내용 및 절차

연구 절차는 크게 3가지로 첫째, 문헌조사를

통해 관련 코로나19와 도서관과 관련된 선행연구 및 자료를 검토하였다.

둘째, 2020년도의 추진실적, 2021년의 시행계획 내 공공도서관들의 코로나19에 따른 영향과 대응 방안들을 분석하여 공공도서관들의 코로나 관련 동향 및 시사점 도출하였다. 도서관발전종합계획 2020년도 추진실적과 2021년도 시행계획에 대한 분석은 다음과 같이 수행하였다. 문서 내 '코로나', 'COVID', '비대면', '언택트' 등을 검색하였다. 검색 결과 관련 키워드는 크게 2가지 부문에서 나타났다. 첫째는 코로나19에 따라 공공도서관의 운영상에 긍정적, 부정적 영향을 설명할 때 관련 키워드를 언급하고 있다. 특히, 2020년도에 공공도서관들의 실적 미달성의 이유로 코로나19를 언급하고 있는 것으로 나타났다. 둘째, 관련 키워드는 공공도서관들이 코로나19에 대응하여 추진한 성과, 향후 개선 및 대응 방안에서 나타나고 있다. 수집된 내용은 유사 내용 간의 유형화하여, 추진상의 문제점은 코로나19의 전염성으로 인한 도서관 휴관 또는 축소 운영, 예산 삭감 및 예산 한계, 이용자들의 관심 및 참여 저하 문제, 급격한 서비스 변화에 따른 인프라 한계 및 운영상의 한계점 발생으로 구분하였다. 또한, 개선조치 및 향후 추진계획 유형화한 결과는 비대면 프로그램 개발 및 제공, 온라인 기반 서비스 개발 및 제공, 정보자료 및 인프라 확대 및 안정화, 수요 대응을 위한 예산 확충, 코로나 대비 공간 마련, 협업 확대 등으로 정리하였다.

셋째, 분석 결과를 바탕으로 코로나에 따른 영향 및 변화, 코로나 대응 방향을 서술하였다. 특히 본 연구에서 설정한 3가지 연구문제에 대

하여 논의하고, 연구의 결론, 한계점을 서술하였다.

본 연구의 경우 개별 도서관에서 이루어지는 사례가 아닌 도서관발전종합계획이라는 목표 아래 추진되는 공공도서관들의 추진실적과 시행계획을 대상으로 코로나19와 관련된 키워드를 도출하여 코로나 시대에 지속가능한 운영 방향을 모색하였다는 점에서 그 의의가 있다.

4. 분석 결과

4.1 코로나19가 공공도서관들에 미친 영향

각 산업 부문에서는 코로나19가 미치는 영향들에 대하여 부정적 또는 긍정적 영향 등으로 분석 및 평가하고 있다. 이에 본 연구에서는 시·도 2020년 핵심과제별 추진실적을 바탕으로

로 코로나19가 공공도서관에 미친 영향을 긍정적, 일부 긍정적, 부정적, 일부 부정적으로 구분하였으며, 이를 정리한 내용은 <표 1>과 같다.

10건 긍정적, 일부 긍정적, 2건, 부정적 15건, 일부 부정적 3건 등으로 나타났다. 부정적 영향을 보이고 있는 핵심과제들은 주로 도서관 휴관이나 집합이 불가능한 상황적 요인에 의해 나타나고 있다. 다시말해 2020년 추진실적에서 달성율이 낮은 일부 핵심과제에 대하여 공공도서관들은 코로나19를 목표치 미달성의 사유이자 원인으로 언급하고 있는 것이다.

반면, 긍정적 영향이 보이는 부문은 스마트 도서관, 아카이빙, 큐레이션 정보서비스, 디지털 정보서비스 등과 같은 디지털정보서비스와 전문적 서비스에 해당하는 것으로 보인다. 보다 구체적으로 목표 미달성 부분에 대하여 공공도서관들은 2020년 추진상의 문제점은 다음과 같이 언급되고 있다.

<표 1> 시·도 2020년 핵심과제별 추진실적

과제구분	핵심 과제	추진 과제	과제명	주요 영향	성과		시도
					달성율 (%)	예산 (백만원) 달성율 (%)	
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관	1-1	1-1-1	인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대	부정적	73	68.9	<ul style="list-style-type: none"> •(관련 사업 추진 시도) 17개 모든 시도 (정상추진 9건, 추진지연 6건, 기타 2건) •코로나19 확산 방지를 위하여 페스티벌을 포함한 강좌 및 문화프로그램 운영 취소 또는 축소 운영 •코로나19로 인한 도서관운영일수 축소 •일부 도서관(동구, 북구) 코로나19로 인한 프로그램 연기 및 중단 •코로나19 확산 방지를 위한 사업 미추진 및 비대면 전환 운영 •비대면 프로그램으로 추진하였으나 프로그램수 및 참여자수 저조 •코로나19로 인해 행사(프로그램) 취소 및 축소 운영에 따른 실적 부진 •코로나19로 인한 도서관 휴관 및 예산 삭감

과제구분	핵심 과제	추진 과제	과제명	주요 영향	성과		시도	
					달성율 (%)	예산 (백만원)		
1. 개인의 가능성을 발견하는 도서관	1-1	1-1-2	소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대	부정적	84.99	64.5	<ul style="list-style-type: none"> • (관련 사업추진 시도) 17개 모든 시도 (정상추진 12건, 추진지연 3건, 기타 2건) • 코로나19 확산 방지를 위하여 대면 프로그램 취소 및 축소 운영 • 코로나19로 인한 활동 제한 • 코로나19 확산 방지를 위한 사업 미추진 및 비대면 전환 운영 	
			1-2-1	디지털 정보서비스의 확대	긍정적	108.43	120	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 및 디지털 기반 서비스, 전자책, U-도서관 등과 관련된 서비스는 원활하게 수행되거나 추가 달성률 보임
	1-2	1-2-2	도서관 정보서비스 연계 확대	부정적	93.34	97.3	<ul style="list-style-type: none"> • 책바다, 책이음, 타관반납 등과 같은 서비스는 비교적 높은 달성율을 보임 	
			1-3-1	도서관 이용자 조사·연구 강화	긍정적	140.5	56.3	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 조사, 만족도 설문조사를 온라인으로 용이하게 수행
	1-3	1-3-2	이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화	긍정적	139.65	54.0	<ul style="list-style-type: none"> • 정보나루와 북큐레이션 참여도서관은 증가 및 추가달성 	
			1-3-3	온라인 개방형 학습 플랫폼 구축 및 서비스 확산	일부 긍정적	101	94.0	<ul style="list-style-type: none"> • 개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 수가 증가 및 추가 달성
			1-3-4	생애초기 독서운동 시행 확대	부정적	91.42	92.7	<ul style="list-style-type: none"> • (관련 사업 추진 시도) 15개 시도 (정상추진 13건, 추진지연 1건, 기타 1건) • 코로나19 확산 방지를 위한 도서관 휴관 및 제한적 운영으로 일부 사업 미추진 • 북스타트 참여도서관이나 북스타트 책꾸러미 배부 건수는 추가달성되었으나, 관련 독서프로그램 운영도서관이나 운영 수, 참여인원 수에서 저조
			1-3-5	자기주도, 교과연계 학습서비스 강화	부정적	94.28	73.3	<ul style="list-style-type: none"> • 공공 학교간 협력 프로그램 운영 도서관 수, 공공 학교간 협력프로그램 수, 참여자 수에서는 계획 대비 실적 미달
			1-3-7	생활 밀착형 전문정보서비스 강화	부정적	57.9	-	<ul style="list-style-type: none"> • CDRS 참여도서관 수 미달
			2-1	2-1-1	지역대표도서관의 역할 재정립	부정적	84.75	64
	2. 공동체의 역할을 키우는 도서관	2-2	2-2-1	공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화	긍정적	115	99.7	<ul style="list-style-type: none"> • 아카이빙 구축 도서관 수, 향토자료 확충 및 서비스 중수 등이 계획 대비 추가 달성
				2-3-1	공공도서관 지역공동체에서 역할 강화	부정적	78	75.7
		2-3	2-3-2	학교도서관 교육공동체에서 역할 강화	일부 부정적	99.35	100	<ul style="list-style-type: none"> • 교사·학부모 동아리 참여자 수에 있어 미달된 부분이 발생

과제구분	핵심 과제	추진 과제	과제명	주요 영향	성과		시도	
					달성률 (%)	예산 (백만원) 달성률 (%)		
3. 사회적 포용을 실천하는 도서관	3-1	3-1-2	정보 및 매체이용 교육 강화	긍정적	165.6	73	<ul style="list-style-type: none"> •(관련 사업 추진 시도) 17개 모든 시도 (정상추진 14건, 추진지연 2건, 기타 1건) •코로나19로 인해 행사 취소 및 축소 운영에 따른 실적 부진 •코로나19 확산 방지를 위한 도서관 휴관 및 제한적 운영으로 사업 미추진 	
		3-1-3	특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대	긍정적	113.79	96	<ul style="list-style-type: none"> •(관련 사업 추진 시도) 12개 모든 시도 (정상추진 10건, 추진지연 2건) •예산 미확보 	
		3-1-4	도서관 아웃리치의 지속적 확대	부정적	61.7	53	<ul style="list-style-type: none"> •(관련 사업 추진 시도) 11개 모든 시도 (정상추진 10건, 추진지연 1건) •프로그램, 참가자수, 서비스 책 수 등 모든 지표에서 미달되는 상황 발생 	
	3-2	3-2-1	모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대	부정적	78	102.7	-	
		3-2-2	유니버설 디자인 적용 확대	일부 부정적	99	93	-	
	3-3	3-3-1	사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대	부정적	93.85	76	<ul style="list-style-type: none"> •(관련 사업 추진 시도) 17개 모든 시도 (정상추진 16건, 기타 1건) •코로나19 확산 방지를 위한 도서관 휴관 및 제한적 운영으로 사업 미추진 	
		3-3-2	문화정보서비스의 확대	부정적	88.75	95	<ul style="list-style-type: none"> •(관련 사업 추진 시도) 17개 모든 시도 (정상추진 16건, 추진지연 1건) •코로나19로 지역유관기관의 개관·휴관 반복으로 당해연도 다문화도서관구입 미비 	
	4. 미래를 여는 도서관 혁신	4-1	4-1-1	도서관 사서 인력의 지속적 확대	일부 부정적	98.33	88	-
			4-1-2	사서 재교육 및 조직 역량 강화	부정적	77	58	<ul style="list-style-type: none"> •(관련 사업 추진 시도) 6개 시도 (정상추진 5건, 추진지연 1건) •코로나19로 인해 집합교육 불가하여 추진방식 변경
		4-2	4-2-2	도서관계 대내외 협력체계 강화	긍정적	108	96	-
4-2-3			도서관 국제교류의 강화	부정적	86.67	100	-	
4-3		4-3-1	오픈엑세스 체계구축 및 확대	일부 긍정적	104	100	-	
		4-3-2	디지털 자료의 확대 지속	긍정적	121	100	-	
4-4		4-4-1	도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대	부정적	94.25	92	-	
		4-4-2	스마트도서관 모델 구축 및 시범사업	긍정적	165.5	98	-	

* 달성률 미만: 부정적, 달성률 초과: 긍정적, 일부: 5% 미만의 영향은 일부 처리

4.2 공공도서관들의 코로나19 대응 동향

공공도서관들의 코로나19 대응 동향을 파악하기 위하여 2020년 추진 실적 및 주요 성과를 분석하였다. 코로나가 2020년 1월 8일 코로나19 의심환자가 처음으로 확인된 이후, 공공도서관들은 당해 연도에 발빠르게 대응하였다. 이를 2020년 코로나19와 관련된 추진실적과 주요 성과를 통해 살펴보면 다음과 같다. 먼저, 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대(1.1.1) 부문에 있어서 도서관 장기 휴관에 따른 비대면 독서문화사업 전환으로 ‘중단 없는’ 독서문화향유 환경을 조성하였다. 또한, ZOOM을 활용한 온라인 프로그램 운영 등 코로나 일상 속에서도 지역사회 교육·문화센터로서의 도서관 역할 강화한 것으로 나타났다. 다음으로 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화(1.3.5) 부문에서는 코로나로 체험활동의 기회가 적어진 어린이·학생들을 대상으로 창의체험프로그램 운영, 토론도서, 활동자료 제공 등으로 학교 독서를 지원하였다. 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화(2.3.1) 부문에서는 코로나19를 대비한 비대면 평생학습 동아리 운영, 언택트 운영방안 모색, 비대면 평생학습 동아리 프로그램 운영하였다. 정보 및 매체 이용 교육 강화(3.1.2) 부문의 경우 코로나19 상황에 맞춘 현실을 반영한 신규 프로그램 개설 운영하였으며, 사서 재교육 및 조직역량 강화(4.1.2) 부문 역시 코로나19로 인해 집합교육이 불가능한 상황을 고려하여 추진 방식을 변경하여 역량강화 교육을 실시간 온라인 재택교육으로 전환하여 운영하였다. 이와 함께 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업(4.4.2)의 경

우, 코로나19로 인한 비대면 서비스 수요에 발맞춰 예약서비스를 확대하는 등의 성과들이 나타났다.

정리하면, 2020년 추진 성과 부문에서 코로나19와 관련된 이슈는 전체 30개 핵심과제 중 6개로 집계된다. 2020년에서 코로나와 관련한 내용은 주로 문제 제기, 어려움, 예상 극복 방안을 중심으로 서술되어 있으며, 당해 발생한 코로나19에 대한 준비와 대응이 미흡하고, 체계적인 대응에 대한 필요성을 추구하고 있는 것으로 나타났다.

4.3 2020년도 추진상의 문제점

2020년도 추진성과를 통해 코로나19가 발생한 직후 공공도서관들이 기존 서비스들을 신속하게 온라인 형태로 전환하는 동시에, 비대면 상황을 고려한 신규 서비스들을 개발 및 제공했음을 알 수 있다. 이 같은 발빠른 대응에도 불구하고 공공도서관은 핵심과제를 추진하는 데 있어 다음과 같은 한계점들이 언급된다.

첫째, 공공도서관들은 코로나19의 장기화 속 운영 시간을 축소하거나 휴관을 유지하고 있다. 코로나19의 급속한 전염력으로 인하여 공공도서관들은 이용자들을 대상으로 집합된 장소에서 제공되는 프로그램, 대면 행사 및 전시, 동아리, 서비스, 직무연수, 북카페 운영, 방문교류 등의 운영이 불가능해졌다

이에 따라 이와 관련된 추진실적 감소는 총 30개의 핵심과제 중 19개에서 발생하였으며, 이러한 목표치 미달성의 원인으로 코로나 및 유사 키워드를 언급하였다. 구체적인 추진상의 문제점들로는 “코로나19로 사회적거리두기, 5

명이상 집합금지 등에 따른 독서토론헌동, 독서회 운영 차질”, “대규모 행사·공연·강연 등의 취소로 계획대비 실적 저조”, “코로나19 지역사회 확산 방지를 위한 인문·문화·예술 프로그램 운영 취소 및 축소”, “휴관 및 제한적 운영으로 지역공동체 모임 활성화 저조 및 사업 미추진”, “학교 원격수업 전환 및 학생 대상 집합 사업 중단으로, 학교 협력 사업 추진의 어려움 발생”, “협력 유관기관의 휴관·개관 반복으로 당해연도 단체대출서비스 미실시” 등이 있다.

이 같은 휴관 장기화에 대비하여 전자자료 서비스 제공을 위한 플랫폼 서비스를 도입 시도하거나, 시민들의 ‘안전’을 최우선으로 한 비대면 지원 서비스, 온·오프라인 병행 가능한 프로그램 기획과 같은 다양한 사업 개발 필요성을 촉구하고 있다.

둘째, 코로나19로 인한 예산 삭감으로 인하여 도서관 운영상의 문제가 발생하고 있다. 30개의 추진과제 중 5개 부문에서 관련 문제점을 언급하였다. 예산에 대한 문제는 두 가지로 구분할 수 있으며 먼저 코로나19로 인한 예산 삭감으로 프로그램 운영, 장서 확충에 어려움이 발생하는 경우이다. 다음으로 코로나19로 인해 전자책 및 온라인 자료의 수요는 급증하는 반면, 예산 한계에 따라 각종 전산장비와 전자 콘텐츠 구입, 시스템 구축, 디지털콘텐츠의 최신성 유지 등의 어려움이 발생하고 있다.

셋째, 공공도서관들이 비대면으로 전환하여 지속성 확보하였으나 이용자들의 관심 및 참여 저하 문제가 발생하고 있다. 특히, 정보 제공 환경이 비대면·온라인으로 이동 및 변화에 따라 정보소외계층, 중장년층, 고령층과 같은 일부

이용자군들의 참여 저조 문제가 발생하고 있다. 코로나19를 잘 빠르게 대응하여 비대면 온라인 서비스로 빠르게 전환함에 따라 이러한 환경에 익숙하지 않은 이용자들이 도서관 정보 이용에서 도태되는 현상이 나타나고 있는 것이다. 이러한 문제는 4개의 핵심추진 과제에서 언급되고 있다. 뿐만 아니라 새롭게 발굴 및 제공되는 비대면 온라인 서비스에 대해 이용자들의 이해 부족 및 피드백에 대한 의견 소통이 충분하지 않다는 의견도 나타났다.

넷째, 도서관은 코로나19에 대응하여 빠르게 서비스를 온라인으로 전환함에 따라 플랫폼, 전자자료를 비롯한 인프라, 대출권수의 제한 등과 같은 운영상의 문제점들이 발생하고 있다. 이러한 문제는 6개의 핵심과제에서 발생하고 있다. 세부적으로 “코로나19로 인해 비대면 프로그램 개발의 어려움 및 관련 인프라 부족”, “비대면 프로그램 전환에 따른 프로그램 담당자들의 업무 과중” 등이 있다.

이러한 점을 미루어보아 코로나19를 고려한 운영방식 유연화 필요하며, 온라인 콘텐츠 이용 수요에 부응하는 사업 추진과 더불어 비대면 프로그램 개발 사례 공유를 통해 비대면 프로그램의 발굴·기획에 어려움을 겪고 있는 사서들을 지원해야 한다. 무엇보다 개별 도서관 차원에서 온라인 서비스 기획이 아닌 통합자료 관리시스템과 같이 온라인 콘텐츠·프로그램·서비스를 통합적으로 서비스할 수 있는 시스템 마련이 필수적일 것으로 보인다. 또한, 프로그램 마련에 있어서 지향해야 할 것은 단순히 기존 오프라인 프로그램·서비스의 온라인화가 아닌, 온라인 환경에서 최적화된 대상별 맞춤형 프로그램의 지속적인 개발과 재난 비상 시

유연하게 대처 가능한 프로그램 및 운영 방식 개발이 필요하다(〈표 2〉 참조).

4.4 공공도서관의 코로나19 대응 추진계획

4.4.1 2020년도 개선조치 및 향후 추진계획 유형화

전체 30개 중 23개의 추진계획에서 코로나19로 인한 추진상의 어려움을 호소하고 있는 것으로 나타났다. 이를 해소하기 위하여 다음과 같은 개선조치 및 향후 추진계획을 수립하고 있으며, 일련의 내용들을 유형화하면 다음과 같다.

1) 비대면 프로그램 개발 및 제공

첫째, 도서관 축소 운영을 고려하여 공공도서관에서는 비대면 프로그램 개발 및 마련하고 있다. 비대면 프로그램의 종류 또는 내용으로는 비대면 정보활용교육, 정보 및 매체 활용 프로그램, 코로나19 고위험군 이용자 대상의 비대면 프로그램, 비대면화상프로그램 기반의 독서교육프로그램 등이 언급되고 있다. 비대면 프로그램 개발과 관련한 추진계획을 바탕으로 향후 공공도서관들이 고려해야 할 사항

들을 운영방식과 프로그램으로 정리하면 〈표 3〉과 같다.

2) 온라인 기반 서비스 개발 및 제공

둘째, 코로나19로 인한 온라인 기반 서비스 개발 및 제공에는 온라인 전시 개최, 동호회 활동 조정과 비대면 모임 활성화, 온라인 재택 교육 등이 포함된다. 온라인 기반 서비스 개발 및 제공과 관련한 추진계획을 바탕으로 향후 공공도서관들이 고려해야 할 사항들을 운영방식과 서비스로 정리하면 〈표 4〉와 같다. 특히 제공될 수 있는 서비스에 있어서 기존 도서관서비스의 비대화뿐만 아니라 북큐레이션 서비스와 관련 교육실시, 취약계층 대상 서비스 개발, 온라인 설문조사 등을 비롯한 다양한 방안들이 제안된 것을 알 수 있다.

3) 정보자료 및 인프라 확대 및 안정화

셋째, 전자자료 확충과 플랫폼 안정화와 관련한 추진계획을 마련하고 있다. 전자자료에 대한 이용자 수요가 증가함에 따라 공공도서관에서는 양질의 전자책, 오디오북을 지속적으로 확충하고, 이용자 요구를 수렴할 수 있는 구독형 콘텐츠로 변경하는 등의 대응 계획을 마련

〈표 2〉 코로나에 따른 2020년도 추진상의 문제점

주요 원인	해당 과제	과제 수(개)
코로나19의 전염성으로 인한 도서관 휴관 또는 축소 운영	1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.3.1, 1.3.2, 1.3.4, 1.3.5, 2.2.1, 2.3.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.2.1, 3.3.1, 3.3.2, 4.1.2, 4.2.3, 4.4.2	19
코로나19로 인한 예산 삭감 및 예산 한계	3.3.2, 4.4.1, 1.1.1, 1.1.2, 1.2.1	5
이용자들의 관심 및 참여 저하 문제	1.1.1, 1.1.2, 1.3.2, 3.1.2	4
급격한 서비스 변화에 따른 인프라 한계 및 운영상의 한계점 발생	1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.3.3, 3.3.1	6

〈표 3〉 비대면 프로그램 개발 및 제공 관련 계획

구분	추진상의 문제점	과제	
운영방식	하이브리드 형태의 탄력적 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 유연한 대응을 위해 비대면·대면 다문화프로그램 병행 운영 코로나19 확산으로 향후 대면 서비스와 비대면 서비스(비대면 강의 등)를 병행하는 탄력적 운영 코로나19 상황을 고려한 대면학습 및 비대면 학습 병행 	3.1.2, 1.1.1, 1.1.2, 2.3.1
	다양한 형태의 비대면 프로그램 개발 운영	<ul style="list-style-type: none"> 코로나 19를 반영한 다양한 방법과 주제의 프로그램 운영 계획·시행함으로써 지역주민들의 독서의욕 고취 및 문화생활 향상 도모 포스트 코로나 시대를 대비한 온라인 강연, 맞춤형 온라인 강의 개발 등 다양한 형태의 비대면 프로그램 개발 운영 (질적 측면) 장기적 관점에서 양질의 도서관 비대면 프로그램 및 콘텐츠 발굴 (운영 방식 측면) 포스트 코로나19 시대를 대비하여 비대면 플랫폼 활용 등 다양한 운영방식의 독서 문화프로그램 제공 	3.3.2, 1.1.1
	대상별 맞춤형 비대면 프로그램 개발	<ul style="list-style-type: none"> 환경 및 수준차 고려한 비대면 초등학교인종 과정 개발, 코로나19 고위험군(고령, 기저질환, 장애인) 이용자를 위한 비대면 프로그램 개발 지속적인 지역 특성 및 사회변화 조사, 참여자 만족도 및 수요조사 등을 기반으로 대상별 맞춤형 프로그램 개발, 운영 다양한 이용자 특성을 고려한 프로그램 운영 확대 세대별 요구분석을 통한 맞춤형 강좌개설 및 문화프로그램 기획으로 시민 만족도 향상에 기여 (맞춤형 프로그램 개발 방향) 독서·문화 혜택이 취약한 농어촌 주민들에 맞는 맞춤형 프로그램, 노년 인구 증가 및 코로나19 등 외부요인의 변화에 대응 가능한 프로그램 개발 	3.1.2, 1.1.1
프로그램	비대면 정보·매체활용교육 프로그램 개발	<ul style="list-style-type: none"> 정보 및 매체활용 프로그램 확대 시니어 계층 지속적 비대면 정보매체 교육 운영 추진 예정 코로나19 발생현황에 따른 정책에 맞춰 도서관 이용교육 진행 코로나로 인한 디지털 기기 사용증가에 대비한 연령별, 수준별 맞춤 디지털 리터러시 교육 프로그램 진행 	3.1.2, 1.1.1
	도서관 현장체험학습 콘텐츠 개발	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 현장체험학습 비대면(온라인) 수업 콘텐츠 개발 필요 	3.1.2
	치유 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19로 지친 시민들의 치유를 목적으로 하는 프로그램 기획 및 운영 	1.1.1
	비대면 독서프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 비대면으로 진행할 수 있는 북스타트 후속프로그램을 개발하여 운영 <ul style="list-style-type: none"> 책꾸러미 택배 서비스, 대면 프로그램의 비대면 전환 등을 통해 대응 새로운 방식의 다양한 형태의 비대면 프로그램을 발굴, 적극 도입 및 운영 확대 <ul style="list-style-type: none"> 책놀이 프로그램 영상, 온라인 독서콘텐츠 등의 신규 개발 및 보급(도서관 홈페이지) 등 온라인 화상회의(ZOOM) 프로그램을 활용한 비대면 프로그램 추진 	1.3.4
	장애인 대상 비대면 프로그램 개발 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 대상 비대면 독서문화프로그램 온라인 수업 확대 필요 녹음도서, 점자도서 등 다양한 대체자료 확충과 책나래서비스 등 비대면 서비스 홍보 강화 	3.1.3
	작은도서관 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 노후화된 작은도서관 리모델링 추진 코로나19 상황 대비 가능한 작은도서관 독서문화프로그램 운영 	4.4.1
	학교도서관 독서문화 프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 청소년의 독서동기 부여 및 미래설계에 기여할 수 있는 비대면 프로그램 개발 및 사업추진 방법의 다각화 모색 <ul style="list-style-type: none"> 프로그램KIT를 학교로 발송, 비대면화상프로그램을 이용한 독서교육프로그램 운영 등 코로나19 단계별 지침을 준수하여 학교도서관 독서문화프로그램 운영 비대면 방식의 교과연계프로그램 개발 및 운영 	1.3.5

〈표 4〉 온라인 기반 서비스 개발 및 제공 관련 계획

구분		추진상의 문제점	과제
운영방식	코로나에 따른 교육방법 변경	<ul style="list-style-type: none"> • 사회상황에 따른 교육운영 방법 변경 추진 • 집합교육을 대체할 수 있는 교육 및 연수 개발 • 온라인 재택교육 프로그램 수 증대 및 교육 프로그램 다변화 • 사서의 전문성 함양을 위해 도서관 내·외부 교육 참여기회 지속적 확대 	4.1.2
		<ul style="list-style-type: none"> • 협력 사업 및 교육, 워크숍 등 전반의 대면·비대면 혼합형 방안 추진 • 정기총회 및 실무자협의회 등 공공도서관협의회 운영 일부를 온라인 및 서면으로 대체 	2.2.1
	다양한 매체 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 행사 및 독서동아리를 운영 할 수 있는 온라인플랫폼 개발 및 홍보 • 다양한 매체 및 방법으로 시민들에게 문화프로그램 제공 	1.1.2
서비스	비대면 교류행사 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 행사추진계획 수립하여 온라인 강좌 운영 등 대체방안 마련 • 온라인 전시 개최, 온라인 북 콘서트, 독서회 등 비대면 교류행사로 전환하여 추진 	1.1.2, 1.3.4, 4.2.3
	코로나19로 인한 동호회 활동 조정	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 동아리 지원방안 모색 등 체계적 관리 • 전년도 동호회를 유지하되 코로나19 감염 확산 상황을 주시하여 운영 • 비대면 동호회 활동 및 독서토론 활성화 등 온·오프라인 운영 방안 모색 	2.3.1
		<ul style="list-style-type: none"> • 독서강좌를 포함한 대면·비대면 독서회 및 독서동아리 운영방안 지속적 발굴 - 독서동아리 인원 소규모로 구성하여 추진, 실제적인 독서방법 교육 등 실시 	1.1.2
	북큐레이션 서비스 및 관련 교육 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 포스트 코로나 시대를 대비하여 홈페이지에도 큐레이션 가능하도록 검토 	1.3.2
		<ul style="list-style-type: none"> • (북큐레이션에 대한 교육실시) 북큐레이션에 대한 별도의 교육실시 및 피드백 방식 다양화 	1.3.2
	취약계층 대상 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층 대상 비대면 서비스 개발 및 공유 	3.3.1
	코로나에 따른 운영 제한 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 정부의 방역조치 기준에 따른 도서관 운영으로 책임, 책바다 서비스 운영 제한 해소 → 코로나19 대응 양질의 도서 비대면 대출·반납 서비스 제공 	1.2.2
온라인조사 병행 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 기능 개선으로 온라인 및 오프라인 만족도 병행 실시 	1.3.1	

하고 있다. 또한, 이러한 전자서비스를 제공할 수 있는 플랫폼, 도서관 전산시스템 업그레이드 등 역시 주요 개선조치로서 언급된다. 정보자료 및 인프라 확대 및 안정화와 관련한 계획을 통해 향후 공공도서관들이 고려해야 할 고려사항들을 정리하면 〈표 5〉와 같다.

4) 수요 대응을 위한 예산 확충

넷째, 수요 대응을 위한 예산 확충이 요구된다. 예산 부문과 관련된 계획을 바탕으로 향후 공공도서관들이 고려해야 할 사항들을 정리하면 〈표 6〉과 같다. 코로나19로 한 약 85%의 예산 삭감, 휴관 장기화 등으로 공공도서관들은

20년 실적 달성에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 〈표 6〉에서 나타난 바와 같이 포스트 코로나 시대에 변화하는 정보 제공 방식과 시민들의 욕구를 충족시켜주기 위해서는 예산 확보를 통한 지속적인 장서 확충과 더불어 예산 활용의 유연성을 확보하여 예측하지 못한 지출에 신속하게 대응할 필요가 있다.

5) 코로나 대비 공간 마련

다섯째, 코로나 대비 공간을 마련해야 한다. 비대면 프로그램, 온라인 전시 등이 온라인상에서의 주요 도서관 서비스라고 한다면, 오프라인 상에서는 도서관 공간이 핵심 변화점이라

〈표 5〉 정보자료 및 인프라 확대 및 안정화 관련 계획

구분	개선조치 및 향후 추진계획	과제
전자자료 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 변화하는 환경에 적합한 디지털 정보자료의 확충 및 관련 인프라 구축 • 전자책 이용 연령의 다변화 모색 • 코로나19로 인한 비대면 정보서비스 제공이 활성화됨에 따라 디지털 정보서비스 수용 증진을 위한 양질의 전자책 및 오디오북의 지속적 확충 추진 • 빠르고 다양한 이용자 요구에 따라 구입하던 방식에서 구독형 콘텐츠로의 변경 	1.2.1
코로나19에 따른 온라인 서비스 플랫폼 안정화	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 시스템 유지보수로 온라인서비스 안정화 도모 • 도서관 전산시스템 업그레이드 • 이용자 편의 중심 도서관 홈페이지 및 전자도서관 기능 개선 및 운영 활성화 • 시도별 전체 통합전자서비스 구축 방향 검토: 지역 공공도서관 통합망 활용으로 상호 자료공유, 서비스 증수 확대 	1.2.1
	<ul style="list-style-type: none"> • 포스트 코로나 시대에 사회적 거리두기를 달성할 수 있는 플랫폼 구축 	1.3.3
인프라 지원 및 가이드라인 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 프로그램 운영을 위한 인프라 지원 및 가이드라인 제공 필요 - 코로나19 상황에서도 추진할 수 있는 차별화된 독서문화 콘텐츠 발굴 필요 • 강사 양성 과정을 다각적으로 운영하여 지역 인재 개발 	1.1.2. 1.1.1
기반기술 및 운영기술 습득	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 온라인 수업방식의 기반시설을 확충하고 운영기술을 습득하여 교육의 질을 높임 	1.1.1. 3.3.1
기기 발굴	<ul style="list-style-type: none"> • 교육용 기기 발굴 	3.1.2
운영체계 및 제도 마련	<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 확산에 대비한 온라인 프로그램 수립 및 운영의 제도적 장치 마련 	3.1.2

〈표 6〉 2020년도 개선조치 및 향후 추진계획 유형화

구분	개선조치 및 향후 추진계획	과제
비도서자료 구입예산 증액	<ul style="list-style-type: none"> • 안정적인 사업비 확보를 위해 시·도비 보조사업화 건의 • 도서관에서 비도서자료 구입예산 증액 	1.2.1
	<ul style="list-style-type: none"> • 무인예약대출 기기 구입을 위한 예산확보 노력 	1.2.2
예산 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관구입비 예산 추가 확보 노력으로 시민들의 독서 욕구 충족에 기여 • 추경시 예산확보 노력 및 적극적인 기증도서 확보로 장서 지속적 확충 	4.4.1
예산 활용의 유연성 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 예산 활용의 유연성을 통한 포스트 코로나 시대의 도서관 운영방안 모색 	2.1.1

고 할 수 있다. 도서관 공간 변화와 관련한 추진 계획을 통한 고려 사항들을 정리하면 〈표 7〉과 같다.

6) 협업 확대

여섯 번째, 협업 확대 측면에서 추진계획이 마련되고 있다. 코로나19의 대응 방향 코로나 19에 따른 실적 문제 해결을 위하여 기관 간

협업을 확대하여 서비스 수혜자 확대, 양질의 프로그램 운영 등을 추진해야 할 것으로 보인다(〈표 8〉 참조).

4.4.2 2021년 핵심과제별 추진 동향

2020년 경우 코로나 일상 속에서도 지속적으로 지역주민들이 도서관 정보서비스를 이용할 수 있도록 비대면 형태의 서비스를 제공하기 시

〈표 7〉 코로나 대비 공간 마련

구분	개선조치 및 향후 추진계획	과제
코로나 대비 공간 운영	• 각종 국가보조금 신청 등을 통해 계속적인 운영	3.2.1
안전한 환경 마련	• 코로나19의 장기화로 인해 독서소독 및 이용자들이 안심하고 이용할 수 있도록 도서 소독기 비치 필요	4.4.2

〈표 8〉 협업 확대 및 기타 대응 방향

구분	개선조치 및 향후 추진계획	과제
코로나19에 따른 실적 문제 해결을 위한 기관 간 협업 확대	• 기관과의 협업 확대로 양질의 프로그램 운영 • 서비스 수혜자 확대를 위한 기관 등과의 연계강화	3.1.4

작하였다면, 2021년의 경우 1) 비대면 서비스 적용 범위의 확대, 2) 온라인 플랫폼 등을 통해 체계적인 서비스 제공 인프라 구축 추구, 3) 기존 서비스의 확대나 비대면화에서 나아가 지속적으로 이용 가능한 비대면 서비스 제공을 서비스 발전 방향의 목표로 설정하고 있다. 2021년 코로나19 관련 키워드를 중심으로 공공도서관에서 추진하고 있는 서비스 추진 동향을 살펴보면 다음과 같다.

문화 및 독서프로그램(1.1.1, 1.1.2) 부문에서 도서관들은 코로나19 관련 방역지침에 따라 비대면 프로그램을 제공 및 강화하고 있다. 포스트 코로나 시대에서 공공도서관은 계층별·연령별 맞춤형 문화서비스를 제공하거나, 대면·비대면 상황을 고려한 다양한 종류와 운영 방식의 문화서비스를 제공하는 것이 주요 추진 동향으로 해석된다. 운영방식에 있어서는 비대면 플랫폼을 활용한 독서문화 프로그램 제공, 지역적 특성과 이슈를 반영한 독서동아리 구성, 화상회의 프로그램을 활용하거나 비대면 온라인 프로그램을 확대 운영할 계획이다.

이와 유사한 생애초기 독서운동 시행 확대

(1.3.4)와 관련하여서도 코로나19에 대응하여 비대면으로 진행 가능한 온라인 북스타트 프로그램 운영하고, 비대면 방식의 북스타트 책꾸러미 배부 방법 개발, 찾아가는 북스타트 사업 운영으로 도민들의 접근 가능성 증대하는 방향으로 설정하였다. 또한, 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화(2.3.1)의 일환으로 추진되는 평생학습 동아리 역시 언택트 운영방안 모색, 비대면 평생학습 동아리 프로그램 확대 등 코로나19를 대비한 비대면 평생학습 동아리를 운영할 계획이다.

반면, 온라인에 중심으로 두고 있는 디지털 정보서비스(1.2.1)의 경우 코로나19에 따라 전자책 수요가 증가하여 중장기적 확충을 도모하고 있다. 또한, 증가된 수요를 맞추기 위하여 매달 전자책 구입 및 업데이트를 통해 다양한 정보서비스 제공을 계획하고 하고 있다. 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산(1.3.3)의 경우 포스트 코로나 시대에 사회적 거리두기를 달성할 수 있는 온라인 플랫폼 구축, 홈페이지 개설 등을 기반으로 한 온라인 콘텐츠 서비스 등과 같이 비대면 서비스에 대한 필요성

에 부응할 수 있는 계획을 제시하고 있다. 이러한 예로서 전자도서관 홈페이지를 통한 온라인 콘텐츠 접근을 통해 지식 서비스의 가이드 역할 수행, 개방형 플랫폼 활용을 통한 온라인 교육 서비스 실시 등이 언급되고 있다.

더불어 코로나19로 인한 비대면 온라인 독서 지원 프로그램 확대 운영, 인문학 강연, 저자초정강연회 등 온라인 강연형 프로그램 확대 운영과 같이 비대면 강좌와 프로그램 발굴을 차년도 추진 방향으로 계획하고 있다. 이와 같이 코로나19 사태에 개방형 플랫폼 개발을 통해 도서관 이미지 제고 및 온라인 콘텐츠 제공을 기대하고 있다.

스마트도서관 모델 구축 및 시범사업(4.4.2) 부문에서도 지역 내 이용자 접근이 용이하고 왕래가 빈번한 위치에 스마트도서관을 설치하여, 대민 자료대출을 꺼리는 이용자의 독서 활동 지원, 도서 접근창구 다양화로 편리한 도서관 서비스 제공 및 도서관 운영 중단 시 비대면 대체서비스 기능 등 스마트도서관 운영으로 자료 이용 비대면 서비스를 강화할 계획이다.

특히, 디지털 정보서비스 확대(1.2.1)와 관련하여 사업목표와 그 기대효과로서 코로나19의 영향성을 고려하고 있다. 먼저 사업목표로서 시공간을 초월한 최신 및 양질의 디지털 정보 서비스 제공을 목표로 두고 있다. 이를 위해 포스트 코로나 시대의 환경에 맞춘 비대면 정보 서비스 제공과 온라인 전자자료 서비스를 통하여 시간과 공간의 제약으로 도서관 활용이 어려운 수요자들에게 정보 접근 편의성 제공을 목표로 하고 있다. 이를 통한 기대효과로 정보 접근 및 이용 행태 변화 대응이다. 양질의 전자 자료 확보로 다양한 지식정보습득의 기회를 제

공하여 독서생활화 및 독서 인구 확대하고, 코로나19와 함께하는 도서관 정책에 따라 전자책 위주의 독서환경 제공으로 안전한 도서관 이용 환경 조성을 기대하고 있다.

또한, 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산(1.3.3) 부문에 있어서도 4차 산업혁명 시대를 맞이하는 정보서비스 기관으로서의 도서관 역할 수행을 위해 온라인 플랫폼을 활용한 이용자 서비스 강화에 중점을 두고 있다. 또한, 코로나19 확산 방지를 위한 온라인 학습 플랫폼 활용을 위하여 코로나19로 촉발된 비대면 온라인 방식의 사회 변화 추이에 따라 온라인 학습 플랫폼 활용을 하나의 목표로 설정하고 있다. 이를 위해 다양한 교육 진행과 도서관과 소통하며 상호작용할 수 있는 애플리케이션 제작 및 배포를 계획하고 있다. 온라인 학습 플랫폼을 통해 언택트 시대 다양한 독서지원으로 정보 불평등 해소에 기여, 온라인 활동을 통한 코로나19 위기 속 안전한 독서문화 활동을 기대하고 하고 있다.

다음으로 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업(4.4.2) 부문 비대면 도서 대출·반납을 사업 목표로 설정하여 시민의 독서 생활화 유도할 계획이다. 이 같은 비대면 도서대출 서비스를 통해 코로나19를 대비한 안전하고 지속 이용 가능한 비대면 서비스 제공이 가능할 것이라고 기대하고 있다.

이와 더불어 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스(1.3.2)에 있어서는 도서관 빅데이터를 활용을 통한 장서개발, 도서관 동향, 이용자 요구 분석 등 다양한 맞춤형 큐레이션 정보서비스 제공을 목표로 운영하고 있다. 특히, 각 도서관별로 이용자들의 흥미를 유발할 수 있도록 월별,

계절별, 사업별로 특색 있는 다양한 큐레이션 기획 및 도서전시회 운영, 사회 이슈와 관심 키워드를 중심으로 매월 주제를 선정하여 관련 도서를 전시하고 추천도서 목록을 제공할 계획이다. 또한, 성별, 세대별, 주제별 대출 분석 등을 기반으로 맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대하고, 코로나19에 따른 비대면·온라인 북큐레이션 적극 확대할 계획이다. 이를 통해 공공도서관들은 포스트코로나 시대 온라인 큐레이션 서비스를 통해 소통채널의 다변화 도모를 기대하고 있다. 그 외에도 도서관 아웃리치의 지속적 확대(3.1.4) 부문에서는 코로나19 대응을 위한 택배대출서비스 등의 대체 서비스 모색하고 있는 것으로 나타났다.

5. 논의

연구문제를 중심으로 도서관발전종합계획의 추진실적 및 시행계획에서 도출할 수 있는 시사점을 논의하면 다음과 같다. 본 연구의 첫 번째 연구문제로 코로나19가 공공도서관에 미친 영향은 무엇인가? 시·도 2020년 핵심과제별 추진실적을 바탕으로 코로나19가 공공도서관에 미친 영향은 12개의 긍정적 영향과 18개의 부정적 영향이 나타나는 것을 확인할 수 있었다. 부정적인 영향은 코로나19에 따른 휴관, 오프라인 상의 교육, 프로그램, 전시 등이 불가능한 환경 등으로부터 발생되고 있었다. 반면, 디지털 및 온라인상의 정보서비스로 수요가 이동함에 따라 스마트도서관, 아카이빙, 큐레이션 정보서비스, 디지털 정보서비스 등과 관련된 추진과제에서는 긍정적 영향이 나타나고 있다. 특히 2020

년 공공도서관들은 코로나19의 전염성으로 인한 도서관 휴관 또는 축소 운영, 코로나19로 인한 예산 삭감 및 예산 한계, 이용자들의 관심 및 참여 저하 문제, 급격한 서비스 변화에 따른 인프라 한계 및 운영상의 한계점 발생 등으로 인하여 추진상의 문제를 겪었다. 이 뿐만 아니라 대면 프로그램 운영 제한에 따라 온라인 및 비대면 프로그램 전환함으로써 프로그램 담당자의 업무 과중이 나타나고 있다.

이러한 문제점에 대해 공공도서관들은 어떠한 계획을 수립하고 있는가? 2021년 추진 동향을 바탕으로 공공도서관들의 코로나 대응 현황을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 적극적인 태도로 코로나19에 따른 운영상의 어려움을 극복하기 위해 노력하고 있다. 차년도 운영에는 모든 시·도의 개선조치 및 향후 추진 계획에서는 코로나19 장기화에 따른 대응책 및 계획을 핵심 과제로서 언급하고 있다. 둘째, 대면 및 비대면 프로그램 병행 추진이다. 코로나19가 장기화되면서 공공도서관들은 대면 프로그램과 더불어 비대면 서비스를 병행 운영을 계획하고 있다. 뿐만 아니라 코로나 상황에서도 추진할 수 있는 차별화된 독서문화 콘텐츠 발굴하고 있다. 예를 들어 온라인 북 콘서트, 비대면 독서회 및 독서동아리 운영, 온라인 화상회의 프로그램을 활용한 비대면 프로그램 추진 등으로 추진되고 있다. 다음으로 장기적 관점에서 양질의 도서관 비대면 프로그램 및 콘텐츠 발굴하고 있다. 이러한 예로서 맞춤형 온라인 강의 개발, 코로나시대에 맞는 생애주기별 온라인 프로그램 운영 등이 있다. 마지막으로 코로나19를 반영한 다양한 프로그램을 운영하고 있다. 이러한 예로서 코로나19 등 외부요인

의 변화에 대응 가능한 프로그램 개발할 수 있다. 예를 들어 코로나19로 지친 시민들을 위한 치유 프로그램 등이 언급되고 있다. 또한, 비대면 운영 전환에 따른 디지털 기기 및 미디어 활용 교육 강화할 필요가 있다. 온라인 강의에 익숙하지 않은 수강생, 고령자들의 참여도 감소를 대비하여 연령별, 수준별 맞춤형 디지털 리터러시 교육 프로그램을 강화해야 하며, 정보소외계층을 포함한 모든 지역주민들을 대상으로 디지털정보화격차 해소하기 위한 온라인 프로그램 운영할 수 있다. 더불어 4차 산업혁명시대의 미래기술 습득과 역량강화를 위한 다양한 메이커스페이스 프로그램 제공할 수 있다. 셋째, 코로나에 따른 온라인 설문조사 병행 실시이다. 이와 관련한 사례로 홈페이지 기능 개선을 통한 온라인 및 오프라인 만족도 조사 병행 실시 등이 있다. 넷째, 홈페이지를 통한 다양한 서비스 제공이다. 관련 사례로 맞춤형 큐레이션 서비스, 책놀이 프로그램 영상, 온라인 독서 콘텐츠, 온라인 전시 개최 등의 개발 및 보급할 수 있다. 다섯째, 온라인 기반의 사서직렬직무능력 향상 과정 제공이다. 코로나19에 따라 대면교육 보다는 비대면 교육 기회 확대 필요하다. 또한, 공공도서관 서비스 실무, 북큐레이션의 이해와 활용방법 등 공공도서관 운영 등의 주제 분야에 대해 전문가(교수) 초빙하여 온라인 재택교육을 실시할 수 있다. 여섯째, 인프라 지원 및 가이드라인 제공이다. 비대면 프로그램 운영을 위한 인프라 지원 및 가이드라인 제공 필요성 대두되고 있다. 아직까지 코로나19로 인해 비대면 프로그램 개발의 어려움 및 관련 인프라 부족한 상황이다. 이와 더불어 비대면 온라인 수업방식의 기반시설을

확충하고 운영기술 습득할 필요가 있다. 예를 들어 온라인 플랫폼 구축 통한 독서문화 커뮤니티 공간 확보 및 프로그램 제공, 시스템 업그레이드 및 유지보수로 온라인 서비스 안정화 도모, 통합전자서비스 구축 등을 추진할 필요가 있다. 일곱째, 증가하는 디지털 정보 소비 대응이다. 정보환경과 기술의 변화에 따라 도서관 이용자들의 다양한 매체별 정보 접근성 확대되고 있다. 이와 더불어 코로나19 장기화에 따라 급증한 온라인 콘텐츠 이용 수요에 부응하는 사업 추진 필요하다.

향후 공공도서관들은 어떻게 코로나19와 그 이후에 효과적으로 대응할 수 있는가? 첫째, 현재 공공도서관들은 코로나19에 대응하여 자료 측면에서 전자책 및 온라인 자료에 대한 양적 증대를 추구하고 있으나, 중장기 측면에서 정책이 부재한 상황이다. 따라서 코로나19가 장기화됨에 따라 장서개발정책 차원에서 인쇄자료와 온라인 자료에 대한 비중을 재설정하고 체계적 정보 확충과 서비스가 이루어질 수 있도록 해야 한다. 이와 더불어 코로나19 장기화에 따라 급증한 온라인 콘텐츠 이용 수요에 부응하는 사업 추진 필요하다.

둘째, 프로그램과 서비스 부문에 있어서 하이브리드 형태의 프로그램과 서비스 운영이 필요하다. 코로나19 확산 방지를 위한 생활 속 거리두기 세부지침 이행 등으로 도서관 임시휴관 혹은 부분 개방함에 따라 각종 회의 및 행사들이 취소되거나 축소 운영되고 있다. 이처럼 코로나19 확산으로 인하여 대면 프로그램 다수가 운영 불가능하다는 것을 직시할 필요가 있다. 코로나19 확산에 따라 사회적 거리두기 방역 지침을 준수하는 소규모 독서회 개최 및 비대

면 독서회 개최방안과 함께 집에서 참여 가능한 온라인 프로그램 개설 필요가 있다.

셋째, 인프라 부문에 있어 온라인 및 비대면 서비스를 위한 플랫폼이 필요하다. 공공도서관들이 자체적인 어려움을 극복하기 위하여 다양한 대응 방안들을 모색하고 있으나, 이를 효과적으로 수행하기 위한 물리적 또는 인적 인프라 온라인 기반의 서비스를 활성화시키기에 어려운 환경에 놓여 있다는 것을 파악할 수 있다. 따라서 이를 해소할 수 있는 구체적인 운영(또는 서비스) 체계가 필요한 시점이다. 예컨대 코로나19가 장기화됨에 따라 단기적 측면에서의 온라인 및 디지털 정보서비스 전환이 아닌, 도서관 간의 협력을 바탕으로 한 플랫폼을 통해 온라인 및 오프라인 프로그램과 서비스가 제공되거나, 도서관 휴관, 개관이 반복되어 원활한 도서대출반납 등을 위한 지속 가능한 지원 체제 구축해야 하며, 코로나19 확산으로 인한 사회적 거리두기 단계에 따른 탄력적 운영 시스템과 새로운 시스템 개발 및 보급이 필요하다.

넷째, 예산 활용의 유연성이 필요하다. 코로나19로 인하여 예산이 삭감되어 전년 대비 장서 확충률이나 독서문화프로그램 운영횟수 등이 감소되었다. 실제 코로나19로 인하여 전자 콘텐츠 구입과 시스템 구축을 위한 적극적인 예산지원 필요한 상황에서 도서관 자체의 예산 삭감, 디지털 정보자료의 단가 상승 등으로 인한 전자 자료 구입 예산 부족한 상황이다. 따라서 각종 전산장비와 디지털콘텐츠의 최신성 유지하기 위해서는 비대면으로 방향 전환하며 추가 영상 촬영 등 예상하지 못했던 비용 발생을 예상하고, 예산 활용의 유연성을 확보해야 한다.

6. 결론 및 제언

본 연구는 도서관발전종합계획이라는 목표 아래 추진되는 공공도서관들의 추진실적과 시행계획을 대상으로 코로나19와 관련된 키워드를 도출하여 코로나 시대에 지속가능한 운영 방향을 모색하였다. 이를 위하여 문서 내 코로나, COVID 등의 키워드를 유형화하여 추진상의 문제점과 개선조치 및 향후 방향을 살펴보았다. 연구 결과, 2020년도 공공도서관들의 추진상의 문제점들은 크게 코로나19의 전염성으로 인한 도서관 휴관 또는 축소 운영, 코로나19로 인한 예산 삭감 및 예산 한계, 이용자들의 관심 및 참여 저하 문제, 급격한 서비스 변화에 따른 인프라 한계 및 운영상의 한계점에 의해 발생하는 것으로 나타났다.

이러한 한계점에 대한 개선조치 및 향후 추진계획으로는 비대면 프로그램 개발 및 제공, 온라인 기반 서비스 개발 및 제공, 정보자료 및 인프라 확대 및 안정화, 수요 대응을 위한 예산 확충, 코로나 대비 공간 마련, 협업 확대 등으로 구분할 수 있었다. 아울러 향후 공공도서관에서는 체계적으로 코로나19를 대응하기 위해서는 하이브리드 형태의 프로그램과 서비스 운영, 온라인 및 비대면 서비스를 위한 인프라 확보, 예산 활용의 유연성 확보가 필요할 것으로 전망된다.

본 연구의 목적은 제3차 도서관발전종합계획(2019-2023) 2020년도 추진실적, 2021년도 시행계획을 분석하여, 공공도서관들의 코로나에 따른 영향 및 변화, 코로나 대응 방향을 모색하고자 하였다. 이를 위한 연구 절차는 크게 3가지로 첫째, 문헌조사를 통해 관련 선행연구 및 자료를

검토하였다. 둘째, 2020년도와 2021년의 시행계획을 조사하여, 공공도서관들의 코로나19에 따른 영향과 대응 방안들을 분석하였다. 셋째, 분석 결과를 바탕으로 코로나에 따른 영향 및 변화, 코로나 대응 방향을 서술하였다. 향후 도서관들은 크게 하이브리드 형태의 프로그램과 서비스 운영, 예산 활용의 유연성 확보, 온라인 및

비대면 서비스를 위한 인프라 확보 등이 필요할 것으로 보인다.

본 연구를 현재 공공도서관들이 코로나19에 의해 받은 영향과 함께 이를 대처하기 위한 방안들은 어떤 것들이 있는지 살펴보았다. 이를 통해 향후 개별도서관들이 코로나19에 대처하기 위해 참조할 수 있기를 기대한다.

참 고 문 헌

- 교육부 (2019). 제2차 대학도서관진흥 종합계획(2019~2023).
- 국립중앙도서관 (2020. 9. 4.). 제7기 도서관정보정책위원회 2020 도서관정책포럼 [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=0jgUahHVYLM>
- 노영희, 강필수, 김윤정 (2020). 코로나 19 극복을 위한 도서관 온라인서비스 활성화 방안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(4), 185-210. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.4.202012.185>
- 노영희, 장인호, 신영지, 노지윤, 곽우정, 김윤정 (2021a). 제3차 도서관발전종합계획 2020년도 추진 실적. 세종: 문화체육관광부.
- 노영희, 장인호, 신영지, 노지윤, 곽우정, 김윤정 (2021b). 제3차 도서관발전종합계획 2021년도 시행계획. 세종: 문화체육관광부.
- 박정현 (2020. 9. 9.). 코로나 이후, 도서관의 미래는 어떻게 달라질까?. 서울정보소통광장. 출처: <https://opengov.seoul.go.kr/mediahub/21166703>
- 박태연, 오효정 (2020). 미디어 이슈를 통해 본 포스트 코로나 시대의 도서관 서비스 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(3), 251-279. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.3.202009.251>
- 배경재, 정다희 (2021). 공공도서관의 재난상황 대응을 위한 매뉴얼 및 임무 분석. 한국문헌정보학회지, 55(1), 231-249. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.1.231>
- 이지옥, 이용재 (2021). 뉴노멀시대 대학도서관의 지속가능한 서비스에 대한 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 357-377. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.357>
- 이지원, 유다은 (2020). 뉴노멀시대의 도서관 서비스 변화로 인한 리즘형 네트워크 공간구조 도서관으로의 전환 가능성 연구: 코로나 19 이후의 비전. 대한건축학회 학술발표대회 논문집, 40(2), 199-202. <http://www.dbpia.co.kr/journal/articleDetail?nodeId=NODE10518700>

- 이효정, 김규림, 임두빈, 박도휘 (2020. 3. 23.). 코로나19에 따른 산업별 영향 분석. KPMG.
출처: <https://home.kpmg/kr/ko/home/insights/2020/03/the-business-implications-of-coronavirus.html>
- Alajmi, B. M. & Albudaiwi, D. (2020). Response to COVID-19 Pandemic: Where Do Public Libraries Stand?. *Public Library Quarterly*, 1-17.
<https://doi.org/10.1080/01616846.2020.1827618>
- Ali, M. Y. & Gatiti, P. (2020). The COVID 19 (Coronavirus) pandemic: reflections on the roles of librarians and information professionals. *Health information & libraries journal*, 37(2), 158-162. <https://doi.org/10.1111/hir.12311>
- Naeem, S. B. & Bhatti, R. (2020). The Covid 19 'infodemic': a new front for information professionals. *Health Information & Libraries Journal*, 37(3), 233-239.
- Oike, B. I. (2020) Information dissemination in an era of a pandemic (COVID-19): librarians' role. *Library Hi Tech News*, 37(9), 1-4. <https://doi.org/10.1108/LHTN-04-2020-0040>
- Rafiq, M., Batool, S. H., Ali, A. F., & Ullah, M. (2021). University libraries response to COVID-19 pandemic: A developing country perspective. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(1), 102280. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102280>
- Wang, T. & Lund, B. (2020). Announcement information provided by United States' public libraries during the 2020 COVID-19 pandemic. *Public Library Quarterly*, 39(4), 283-294. <https://doi.org/10.1080/01616846.2020.1764325>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Bae, K. J. & Jung, D. H. (2021). Analysis of manuals and missions for responding to disaster situations in public libraries. *Journal of the Korean Literature Information Society*, 55(1), 231-249. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.1.231>
- Lee, H. J., Kim, G. R., Lim, D. B., & Park, D. H. (2020, March 23). Analysis of the impact of COVID-19 by industry. KPMG. Available:
<https://home.kpmg/kr/ko/home/insights/2020/03/the-business-implications-of-coronavirus.html>
- Lee, J. W. & Lee, Y. J. (2021). A study on the sustainable service of the New Normal University Library. *Journal of the Korean Library and Information Society*, 52(2), 357-377.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.357>

- Lee, J. W. & Yoo, D. E. (2020). Research on the possibility of conversion to a Resom-type network spatial structure library due to changes in library services in the New Normal era: Vision after COVID-19. Collection of papers at the academic presentation conference of the Korean Academy of Architecture, 40(2), 199-202.
<http://www.dbpia.co.kr/journal/articleDetail?nodeId=NODE10518700>
- Ministry of Education (2019). The 2nd Comprehensive Plan for the Promotion of University Library(2019-2023).
- Noh, Y., Jang, I. H., Shin, Y. J., Ro, J. Y., Kwak, W. J., & Kim, Y. J. (2021a). Performance of the 3rd Comprehensive Library Development Plan in 2020. Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Noh, Y., Jang, I. H., Shin, Y. J., Ro, J. Y., Kwak, W. J., & Kim, Y. J. (2021b). The 3rd Comprehensive Library Development Plan for 2021 Implementation Plan. Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Noh, Y., Kang, P. S., & Kim, Y. J. (2020). A study on ways to revitalize library online services to overcome COVID-19. Journal of the Korean Library and Information Society, 51(4), 185-210. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.4.202012.185>
- Park, J. H. (2020, September 9). How will the future of the library change after COVID-19? Seoul Information Communication Plaza. Available:
<https://opengov.seoul.go.kr/mediahub/21166703>
- Park, T. Y. & Oh, H. J. (2020). A study on library services in the post-COVID-19 era viewed through media issues. Journal of the Korean Library and Information Society, 51(3), 251-279. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.3.202009.251>
- The National Library of Korea (2020, September 4). The 7th Library Information Policy Committee 2020 Library Policy Forum [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=0jgUahHVYLM>

