
어린이자료의 접근점 분석*

- 미국의 사례를 중심으로 -

An Analysis on Access Points of Children's Materials : Using "A" Online Library Catalog and "N" Children's Database in the U. S.

정진수(Jin-Soo Chung)**

【초 록】

본 논문은 어린이 자료를 서비스하는 두 개의 영문 서지 정보시스템이 제공하는 접근점과 접근점 제공방식을 분석하여 다양한 정보를 제공하도록 설계된 접근점과 접근점 제공방식을 확인하였다. 분석대상 서지정보시스템으로서 A 공공도서관 목록시스템과 N 어린이소설전문 데이터베이스를 선정하였다. 분석 결과, 이 두 시스템 모두 접근점은 자료의 내적·외적 접근점을 모두 포함하고 있었다. 또한 접근점 제공방식은 키워드 입력뿐만 아니라 이용자에게 부담이 적은 '인식' 단계의 인지활동을 지원하는 브라우즈와 하이퍼링크를 통한 내비게이션 방식을 제공함으로써 이용자와 서지정보시스템간의 '상호작용,' 이용자의 '정보만남,' 그리고 '우연성'을 지원하고 있었다. 본 논문의 결과는 어린이를 대상으로 봉사하는 사서와 시스템개발자들이 어린이를 위한 서지정보시스템 접근점 개발시 참고할 수 있다.

【키워드】

어린이자료, 서지정보시스템, 접근점, 접근점 제공 방식, 모호한 요구, 인식, 상호작용, 정보만남, 우연성

【Abstract】

This paper reports the results of the analysis on the access points of two bibliographic databases specialized in children's materials: "A" public library's online catalog and "N" children's novel database. The analysis particularly

focused on the access points that lead users to discover their own needs and on the ways users search and navigate. The findings showed that the selected bibliographic systems supported many access points that were taken from the materials as well as from other relevant information sources and that browsing and navigating with hyperlinks supported the users' 'recognition' of information through 'interactivity' between the users and the systems, 'information encountering,' and 'serendipity.' The findings of this paper have implications for librarians and systems designers who want to develop user-friendly bibliographic systems that give access to children's materials.

【Keywords】

Children's Materials, Information Access, Access Points, Recognition, Interactivity, Information Encountering, Serendipity, Bibliographic Systems

1. 문제 제기과 연구의 목적

1990년대 이후 어린이자료는 양적, 질적으로 많은 변화를 보이고 있다. 최근 대한출판협회(2009)에 따르면 어린이자료는 양적으로 꾸준히 증가세를 보이고 있으며 2008년도에 출판된 어린이 자료(만화와 학습서를 제외)는 전체 발행부수의 23.76%를 차지하였다. 이러한 양적

* 본 논문은 국립어린이청소년도서관의 연구용역 과제인 "어린이종합목록개발방안에 관한 연구"(유재욱, 이란주, 안인자, 정진수, 2009)를 위해 수집된 데이터의 일부분을 사용하였음.

본 논문은 2009년 한국비블리아학회 추계 학술대회에서 발표되었던 논문을 수정·보완하였음.

** 덕성여자대학교 문헌정보학과 조교수(jschung@duksung.ac.kr)

논문접수일자 : 2009년 10월 25일 논문심사일자 : 2009년 11월 20일 게재확정일자 : 2009년 12월 5일

증가세와 함께 어린이 자료 출판물의 질적 변화 또한 여러 전문가들에 의해 보고되고 있다. 한 예로 1990년대 이전까지만 해도 진집위주의 출판경향을 보였지만 이후 저자위주의 단행본출판이 증가세에 있다는 점이 있다. 그 외에도 번역서, 초등학교 저학년학생대상 동화, 학습만화, 교양학습서와 지식정보책의 출판 증가와 어린이를 위해 편집된 성인문학작품들의 출판이 증가하는 경향 등이 있다(조월례 2003; 최미숙 2003).

이와 같이, 자료의 수가 많고 그 종류가 다양해질수록 이용자는 원하는(또는 필요한) 자료 접근을 안내하는 서지도구를 필요로 한다. 대표적으로 소장 어린이자료에 대한 서지정보를 제공하는 도서관목록시스템, 최근 국내 여러 독서 관련 단체에서 발간하는 권장도서목록을 비롯하여 일선 학교에서 제시하는 권장도서목록, 그리고 일반 대형서점들의 웹사이트들은 모두 이용자들이 어린이 자료에 접근할 수 있도록 안내하는 서지도구로서의 역할을 한다.

그렇다면, 과연 이러한 서지도구들이 이용자들로 하여금 자신들이 필요하거나 원하는 자료를 쉽게 발견할 수 있도록 서비스하고 있는가에 관하여 근본적으로 고민해볼 필요가 있다. 명확한 요구를 가지고 서지도구에 접근하는 이용자는 어렵지 않게 원하는 정보를 검색해 낼 수 있다. 하지만, 더 많은 수의 이용자들이 모호한 아이디어를 가지고 서지도구 접근을 시작한다. 예를 들어, 어린이들은 독서를 위한 도서를 선택할 때 특정 도서를 염두에 두지 않고 특별한 목적 없이 마음에 드는 도서를 발견하기를 기대하는 경우가 많다(Reuter 2007). 이러한 '우연성'을 통한 발견은 정보추구의 시작단계에서 특히 나타나는 정보 행위 패턴이다(Chung & Neuman 2007; Erdelez 2000). Kulthau의 "불확실성"의 원칙(1993)과 Belkin의 ASK 이론(1982)도 역시 모호한 아이디어만으로 정보를 찾고자하는 이용자들을 설명한다.

본 논문의 목적은 다양한 접근점¹⁾을 제공하는 두 개의 서지도구를 선정하여 다양한 요구를 가진 이용자들이 활용할 수 있는 접근점의 유형과 접근점 제공방식을 확인, 분석하는 것이다. 이를 위해, 본 연구자는 서지정보 가공이 발달하여 많은 수의 서지 도구가 생산되는 국가인 미국의 공공도서관 온라인 도서관 목록 시스템과 어린이 자료 전문 서지정보시스템을 선정하여 각각의 접근점과 제공방식의 특징을 확인하였다. 본 연구의 결

과는 국내 온라인 도서관 목록시스템이나 그 외 권장도서목록을 포함한 어린이자료 전문서지정보시스템의 접근점 개발과 시스템 구축 시 활용될 수 있을 것이다.

2. 연구범위의 제한점

본 논문은 선정된 서지정보시스템이 제공하는 접근점의 유형과 제공방식에 관한 분석이며 시스템을 이용하는 이용자의 정보추구과정과 연계되어 연구되지 않았다. 이용자의 모호한 요구와 명확한 요구를 각각 지원하는 접근점 또한 구분되어 확인되지 않았다. 또한, 대상 이용자집단 별로 특성화된 접근점 분석은 이루어지지 않았다.

3. 선행연구

어린이자료에 관한 연구는 문헌정보학 내 여타 주제 분야에 비하여 상대적으로 그 수가 적다. 그 가운데 어린이 자료의 접근점에 관한 연구는 더욱 더 그 수가 적다. 관련연구는 어린이자료를 포함하고 어린이를 대상으로 하는 도서관웹사이트를 분석한 연구와 어린이자료를 중심으로 한 연구로 크게 나눌 수 있는데 전자에 해당하는 연구는 장로사와 김성희(2006)와 광승진과 강지혜(2007)가 있으며 후자에 해당하는 연구로서 장지숙(2006)이 있다.

장로사와 김성희(2006)는 국내 31개의 어린이도서관의 웹사이트를 분석하여 각각의 인포메이션 스트럭처와 레이블을 분석하여 문제점을 도출하였다. 발견된 문제점은 어린이도서관이 제공하는 계층적 인포메이션 스트럭처의 경직성, 도서관의 주제별구분과 이용자들의 정보요구의 불일치, 사용된 레이블 용어의 다양함과 의미전달의 모호함이 있었다.

광승진과 강지혜(2007)는 어린이서비스 디지털 도서관의 사례로서 International Children's Digital Library와 LG 사이언스랜드의 웹사이트 디자인을 분석하여 그 결과를 토대로 어린이 청소년 도서관의 설계를 위한 가이드라인을 제안하였다. 첫째, 이용 편의를 위해 이용자가 자신의 검색 위치를 알 수 있도록 하는 글로벌 네비게이션 시스템을 도입하는 것과, 둘째, 전문용어를 피하

1) 본 논문에서 접근점이란 시스템의 인터페이스 상에서 자료 접근을 가능하도록 안내하는 모든 요소를 일컫는다.

는 문자 레이블링 또는 아이콘 레이블링을 제안하여 보다 간결하고 조기성이 있도록 하는 것을 추천하였다. 셋째, 계층적으로 뻗어나가는 구조의 페이지가 아니라 단순한 페이지가 어린이들에게 적절한 것으로 밝혀졌으며, 넷째, 복잡하지 않으며 통일성 있으며 색상의 코드화를 통한 정보의 구별과 흥미요소를 가미한 디자인을 제안하였다. 다섯째, 물리적인 방문을 요하지 않는 온라인으로 직접 이용 가능한 콘텐츠를 많이 개발하여 구비할 것을 제안하였다. 여섯째, Library 2.0의 개념을 통해 많이 이용되고 있는 여러 가지 최신 정보기술들을 효과적으로 이용할 것을 제안하였다.

장지숙(2006)은 미국 뉴베리 상 수상작품 중 한국어 번역본 소설을 분석하여 어린이용 소설자료의 내용 파악을 위한 주제 접근점의 중요성을 강조하고 소설의 장르, 주인공의 성별과 연령을 포함시킬 것을 제안하였다. 특히 자료의 기술적인 사항에 더하여 내용접근의 중요성을 강조한 연구로서 그 의미가 크다.

4. 분석을 위한 서지정보시스템 선정

본 논문의 목적을 달성하기 위해 포괄적인 범위의 어린이 자료를 포함하고 있는 미국 공공도서관목록시스템인 A 공공도서관목록 시스템과 많은 수의 미국의 초·중·고등학교 도서관을 비롯하여 공공도서관이 구독하고 있는 어린이자료 전문 서지정보시스템인 N 어린이소설전문 데이터베이스를 선정하여 분석하였다.

이 두 개의 시스템 선정기준은 해당 서지정보시스템 분석을 통해 본 분석을 하고자 하는 연구자의 의도가 잘

투영되어 나타날 수 있는지 여부였으며 본 연구자는 이 두 개의 시스템이 본 분석을 위해 적절하다고 판단하였다.

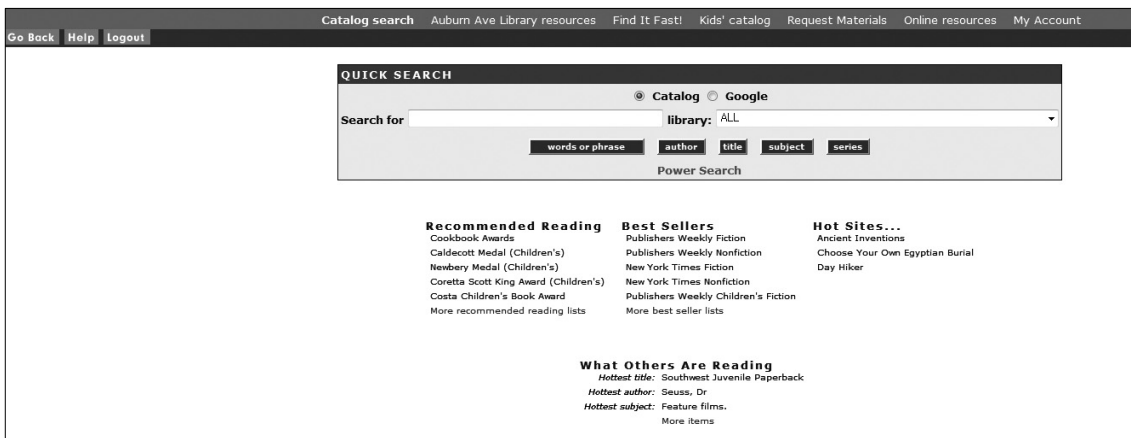
4.1 A 공공도서관시스템의 온라인 목록시스템

A 카운티에 위치하고 있으며 한 개의 중앙관과 34개의 분관으로 구성되어 있다. 중앙관과 34개의 분관은 종합목록시스템을 사용하여 이용자들에게 서비스를 하고 있다. 도서관목록은 일반목록과 어린이목록으로 구분되어 있어 대상별로 다른 인터페이스를 제공하고 있다. 일반목록은 어린이 자료를 포함하여 도서관이 소장한 모든 자료를 검색할 수 있고 어린이 목록은 어린이자료를 지칭하는 별칭기호 'J', 'Y' 등이 있는 자료만이 검색되도록 한다.

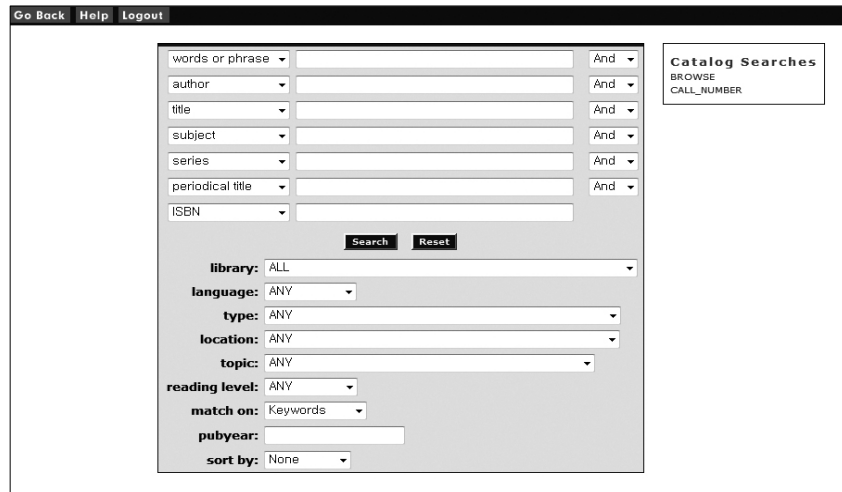
4.1.1 일반목록 키워드 입력을 위한 접근점

일반목록은 빠른 검색과 파워 검색으로 나뉘어 선택하여 검색을 실행할 수 있다. 빠른 검색에 주어지는 접근점은 단어 또는 구절, 저자명, 서명, 주제명, 시리즈명이며 이들 중 하나를 선택하여 키워드 검색을 실행할 수 있다. 더하여 목록에는 포함되지 않았으나 같은 화면에 문학상, 베스트셀러, 인기 높은 웹사이트, 다른 이용자에게 인기 높은 도서를 접근할 수 있도록 링크를 제공하고 있다.

파워 검색을 통해서도 더욱 확장된 접근점들을 이용할 수 있을 뿐만 아니라 제한점도 활용할 수 있다. 각 접근점을 조합하여 키워드 입력이 가능하도록 하고 있다 (그림 2 참조 ; 표 1 참조).



<그림 1> 일반목록 빠른검색 화면



<그림 2> 일반목록 파워검색 화면

<표 1> A 공공도서관시스템 일반목록 제공 접근점과 제한점

검색의 접근점	세부사항
단어나 구절	키워드입력
서명	키워드입력
저자명	저자명입력
주제명	키워드입력
시리즈명	키워드입력
정기간행물명	키워드입력
ISBN	키워드입력
브라우저	키워드를 입력하여 서명, 저자명, 주제명, 시리즈명별로 검색결과 리스트를 만들 수 있음
검색의 제한점	세부사항
도서관	34개의 소속도서관 중 선택 가능
언어	20개의 언어 중에 선택가능
종류	약 138개의 유형별, 이용자별, 자료의 특성별 종류 중 선택가능
위치	도서관 내 74곳의 장소 중 선택 가능
토픽	언어와 자료의 특성별로 구분, 제시된 71개의 토픽 중 선택 가능
읽기능력별	어린이, 청소년, 성인의 3단계 중 선택 가능
검색 선택	전방일치, 후방일치, 키워드의 3개의 옵션 중 선택 가능
출판년도	입력
결과정렬	저자명, 주제, 서명, 관련도, 최신순, 연도순 중 선택가능

4.1.2 일반목록 브라우저를 위한 접근점

일반목록은 키워드 입력을 통한 검색기능 뿐만 아니라 브라우저 기능도 제공하고 있어 저자명, 서명, 주제명, 시리즈명, 그리고 정기간행물명을 선택하여 적절한 키워드를 입력하면 키워드에 해당되는 자료뿐 아니라 관련 자료들을 모두 브라우저 할 수 있다(그림 3 참조). 예를 들어, 서명 키워드를 입력하면 입력된 서명뿐만 아니라 유사 서명들의 리스트가 알파벳순으로 배열된다. 이를 하나씩 클릭하면 관련 자료들이 제시되어, 직접 검색을 하지 않고도 자료에 대한 서지정보에 접근할 수 있다. 마찬가지로 주제명은 관련 주제명 리스트를, 시리즈

명은 관련 시리즈명, 그리고 정기간행물명은 관련 정기간행물명 리스트를 제공한다.

4.1.3 어린이목록 제공 접근점

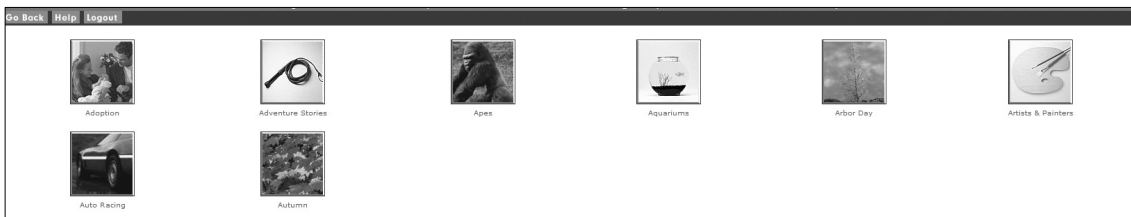
A 공공도서관목록시스템은 일반목록 외에도 어린이목록(Kids' Catalog)을 제공하고 있다. 어린이목록은 어린이 이용자가 브라우저 방식을 이용하여 원하거나 필요한 것을 발견할 수 있도록 구축되어 있다. 어린이목록 초기의 메인화면은 <그림 4>와 같이 테마를 아이콘과 함께 배열해 놓았다. 배열된 테마는 듀이십진분류의 주제구분을 따르지 않고 어린이들이 대체로 많이 검색하는



〈그림 3〉 일반목록 브라우저기능을 위한 검색화면



〈그림 4〉 어린이목록 메인화면



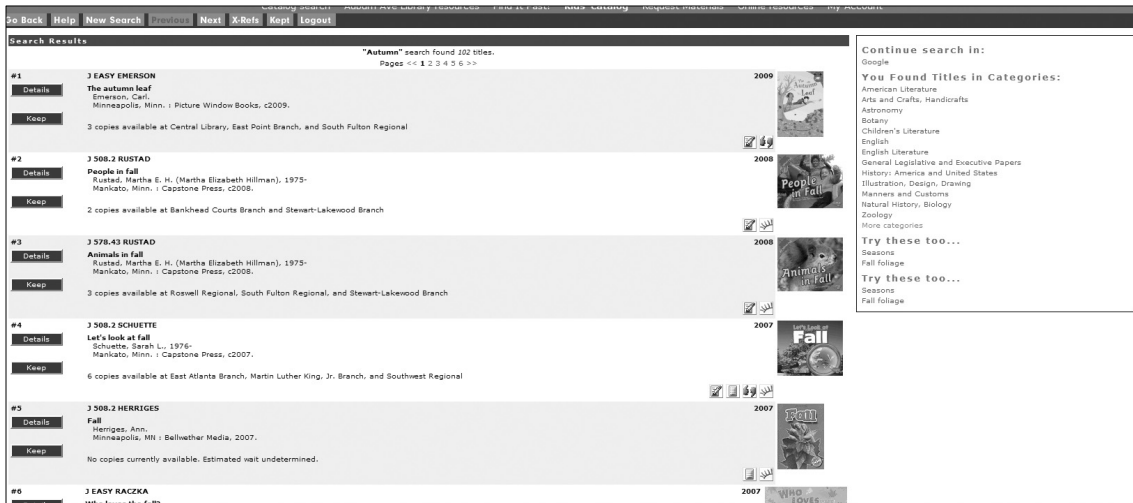
〈그림 5〉 어린이목록 메인화면 중 'A' 테마의 하위테마 분류 화면

테마들을 배열했다는 점이 특징적이다. 제시된 테마는 모두 15종으로서 다음과 같다: A-Z, Animals(동물), Cooking(요리), Fun Stuff(재미난 것들), Crafts(공예), Holidays(명절), Jokes and Riddles(조크와 수수께끼), Kids' Concerns(어린이들의 관심사), Plays(연극), Poems(시), Science(과학), Spooky Things(무서운 것들), Sports(스포츠), Stories(이야기), 그리고 United States(미국).

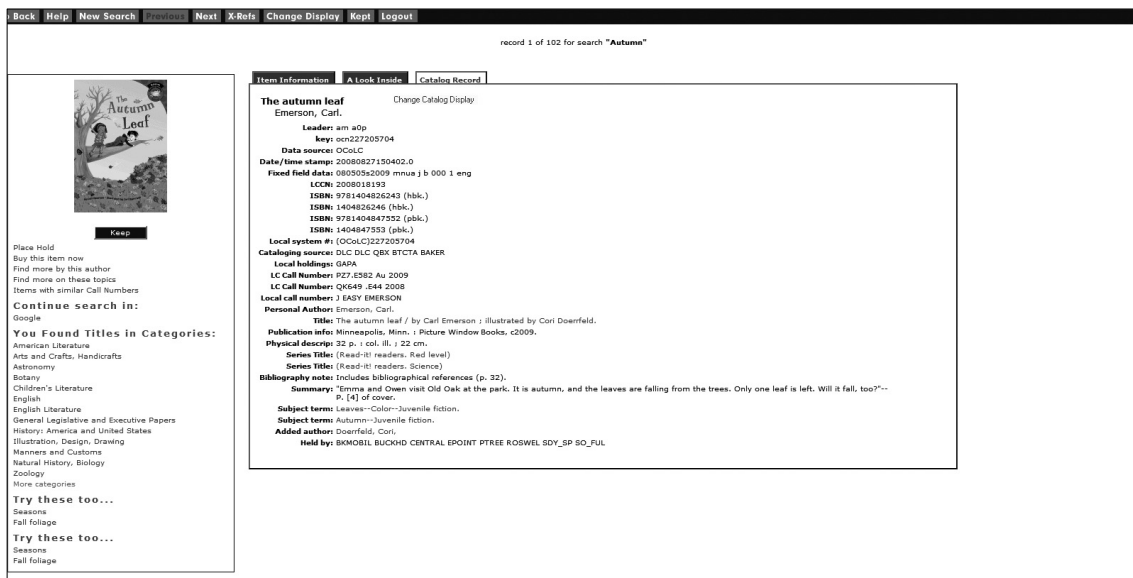
제시된 테마를 하나 선택해서 클릭하면 두 번째 레벨의 테마들이 전개된다. 예를 들어, 처음에 제시된 'A-Z'라는 테마구분을 선택하면, 알파벳 글자가 A부터 Z까지 나열된 모습을 볼 수 있다. 그 중에서 예를 들어, A를 클릭하면 A로 시작하는 8개의 테마명이 나타난다.: Adoption(입양), Adventure stories(모험이야기), Apes(영장류), Aquarium(수족관), Arbor day(식목일), Artist and Painters(예술가와 화가), Auto Racing(자동차경주), Autumn(가을). 이와 같이 특정 알파벳을 선택하여 클릭하면 그 알파벳으로 시작되는 테마들이 전개 된다(그림 5 참조).

4.1.4 검색결과화면 제공 접근점

어린이목록을 이용하거나 일반목록을 이용하거나 검색결과화면의 구성은 동일하게 제시된다. 초기 검색결과화면은 간략서지정보 검색결과가 제시되면서 오른쪽은 결과 내 검색이 가능하도록 관련 주제 리스트가 펼쳐져서 제시된다(그림 6 참조). 또한 제시된 각각의 관련 주제는 이용자가 원하는 것을 '인식'하여 클릭할 수 있도록 하이퍼링크를 제공한다. 검색결과에 제시된 자료를 선택, 클릭하면 세 가지의 탭 메뉴로 구성된 해당 자료의 상세서지정보가 제시된다(그림 7 참조). 첫 번째 탭 메뉴는 '자료 정보'로서 인용시 필요한 서지사항만 제시되고, 소장처 정보와 소장자료의 수까지 자세히 제시된다. 또한 소장처 도서관명은 하이퍼링크로 제시되어 바로 연결이 가능하다. 두 번째 탭 메뉴는 '내용정보'로서 주요 서평지에 실린 해당 자료에 관한 서평이 포함되어 있다. 마지막 세 번째 탭 메뉴는 '목록정보'로서 목록에 포함되는 모든 서지정보가 줄거리와 함께 제시된다.



<그림 6> 간략서지정보 결과출력화면



<그림 7> 상세서지정보 출력화면 중 '목록정보' 메뉴탭 화면

4.2 N 어린이소설전문데이터베이스

미국 거대 학술정보데이터베이스 전문회사인 E 사가 유치원부터 중학교까지의 학생, 교사, 사서교사, 그리고 어린이 청소년 전문 사서들을 대상으로 제작한 N 어린이 소설전문데이터베이스(이하 N 데이터베이스)는 전문 상업서지정보시스템으로서, 어린이와 청소년 대상 소설 64,000 여권에 관한 서지정보를 수록하여 제공하고 있다. N 데이터베이스의 목적은 유치원, 초등학교, 중학교 연령대 학생들이 읽을 수 있는 소설에 대한 망라적인 서지정보를 제공하여 사서와 사서교사의 독서지도에 지원하는 데에 있다.

N 데이터베이스는 상세한 내용 접근을 통해 원하는 도서를 검색할 수 있도록 36,000개 이상의 주제명을 사용하고 있다. 서평 75,000여 건과 장르별, 토픽별 추천도서정보를 제공하고 500개의 각종 문학상 수상목록을 보유하여 검색에 연계하고 있다. 어린이와 청소년들의 즐거운 검색을 위하여 표제 그림을 제공하고 있고 3,000여 건의 도서에 대해서는 전체 소설 중 제 1장의 내용을 원문서비스하고 있으며, 교과과정과 연계한 추천도서목록과 독서지도에 바로 사용될 수 있는 약 700건의 북토크 자료 또한 제공하고 있다. 더하여, 이 데이터베이스 이용 라이선스를 구매한 도서관이 N 데이터베이스의 서지정보와 해당 도서관의 온라인목록시스템과 지역 공공도서관

관 소장정보를 N 데이터베이스 검색 시 바로 파악할 수 있는 편리함도 제공한다.

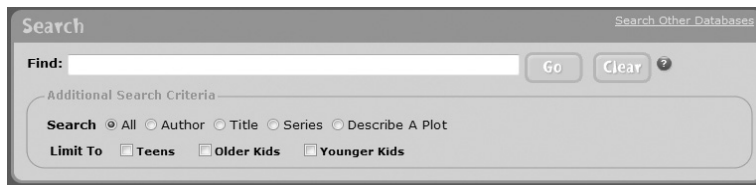
4.2.1 기본검색의 접근점

기본검색은 저자명, 서명, 시리즈명, 줄거리묘사 등의 네 개의 접근점을 제공하며 자료이용대상 십대 청소년(13-18), 고연령 아동(9-12), 저연령 아동(0-8)으로 나누어 검색에 제한을 둘 수 있다(그림 8 참조). 저자명과 서명의 접근점은 일반적으로 서지정보시스템에서 기본적으로 제공되는 접근점이나 시리즈명과 줄거리묘사는 어린이자료 이용자들을 배려한 특징적인 접근점이라고 말할 수 있다. 시리즈 검색을 통해 시리즈물이 많은 어린이도서의 특징을 파악하여 검색할 수 있다. 또한 줄거리 묘사접근점은 검색하고자 하는 도서의 서지사항을 모르고 대략의 단편적인 도서 내용만을 알고 있을 경우,

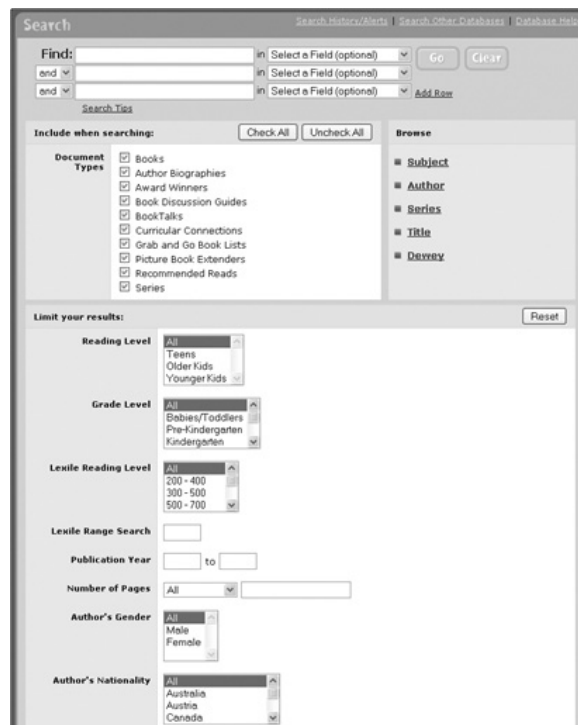
아주 유용한 검색 옵션이다. 예를 들어, 시간여행을 하는 소년 소녀의 이야기를 다룬 이야기로서 11살 정도의 어린이가 읽었던 소설이라고 막연히 알고 있다면, “time travel boy girl”이라는 검색어를 입력하고 읽기능력 등급을 고연령아동(9-12세)으로 제한하여 검색하면 원하는 도서를 찾아낼 수 있다.

4.2.2 상세검색의 키워드입력을 위한 접근점

상세검색화면을 통해서 보다 자세한 검색을 할 수 있고 필요한 요소를 지정하여 검색을 실행할 수 있다(그림 9 참조 ; 표 2 참조). 키워드입력이 가능하고 자료유형을 선택할 수 있다. 읽기 능력, 학년, 자료의 읽기 난이도(Lexile), 출판년, 저자의 성(性), 저자의 국적, 저자의 사회문화적 아이덴티티, 서평 제공여부, 문학상 수상작여부, 듀이번호로 검색을 제한할 수 있다.



〈그림 8〉 N 데이터베이스 기본검색화면



〈그림 9〉 N 데이터베이스 상세검색 화면

〈표 2〉 N 데이터베이스의 접근점과 제한점

검색의 접근점	세부사항
서명	키워드입력과 알파벳순으로 만들어진 서명리스트 브라우즈 하여 선택 가능
저자명	저자명 입력과 알파벳순의 저자명 리스트 브라우즈하여 선택 가능
시리즈명	키워드입력과 알파벳순의 시리즈명 리스트 브라우즈하여 선택 가능
줄거리 묘사	키워드 입력
주제명	36,000개 이상의 주제명(장르, 토픽과 themes, 소설 속 캐릭터들의 특징 - 이름, 성별, 나이, 국적, 직업, 관계 등, 시대적 구분, 지역, 시리즈 등 모두 포함)을 브라우즈하여 선택 가능
DDC 주제명	DDC의 주제명 브라우즈하여 해당주제에 분류된 자료를 브라우즈하여 선택 가능
자료의 유형	도서, 전자전기, 문학상수상작, 독서토론가이드, 북토크, 교과과정연계자료, 바로 이용 가능한 도서목록, 그림책을 활용한 독서지도안, 권장도서목록, 시리즈 등, 원하는 유형을 체크하여 검색
검색의 제한점	세부사항
읽기 등급	저연령아동(0-8세), 고연령아동(9-12세), 10대청소년(13-18세)의 3 등급
학년	영아/유아, 1-12학년까지 각 학년별 13 등급
읽기 난이도(Lexile) 등급	200-400, 300-500, 500-700, 650-850, 750-950, 850-1050, 950-1075, 1000-1100, 1050-1150, 1100-1200, 1100-1300+ 등의 11등급
출판년도 범위	입력하여 지정 가능
페이지 수	'정확한', '보다 적은', '보다 많은'의 세 가지 옵션
저자의 성	성별 구분
저자의 국적	45개국
저자의 사회문화적 아이덴티티	101개국
서평 제공여부	체크박스
문학상 수상작여부	체크박스
듀이번호	000-099, 100-199, 200-299, 300-399, 400-499, 500-599, 600-699, 700-799, 800-899, 900-999

4.2.3 상세검색 제공 브라우즈옵션의 접근점

상세검색 옵션에서는 검색 뿐 아니라 주제명, 저자명, 서명, 시리즈명, 듀이번호별로 브라우즈도 가능하다. 특히, 36,000개 이상의 주제명(장르, 토픽과 Themes, 소설 속 캐릭터들의 특징 - 이름, 성별, 나이, 국적, 직업, 관계 등, 시대적 구분, 지역, 시리즈 등 모두 포함)을 모두 펼쳐놓고 이용자로 하여금 브라우즈 하도록 제공한다. 각각의 항목들은 또한 모두 관련 자료와 하이퍼링크되어 편리하게 자료접근을 하도록 한다.

4.2.4 검색결과 제공의 접근점

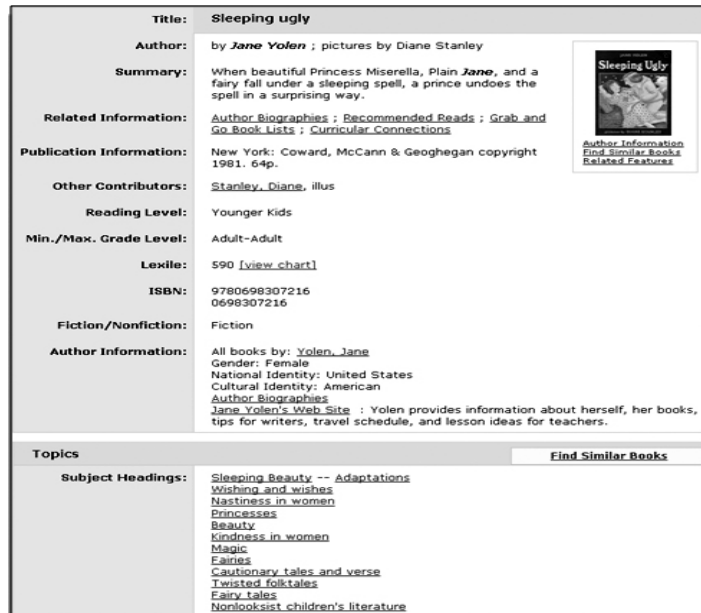
검색을 수행한 후 제공되는 간략 서지정보 화면(그림 10 참조)에서는 나열된 자료의 서지사항을 포함하여 해당 자료의 읽기 난이도 등급인 Lexile 번호도 소개하고 해당 소설의 인기도 또한 제공된다. 이 외에 소설내용 요약이 소개되고, 저자정보, 문학상 수상작들, 북토크 자

료, 교과과정연계자료, 그대로 이용 가능한 도서리스트, 그림책활용 독서지도안, 추천도서목록, 그리고 시리즈도서가 상단 탭 메뉴 상으로 제시되어서 기본 검색의 결과 화면으로부터 다양한 접근점의 확장이 가능하다. 나아가 서평, 해당도서 첫 장의 원문, 지역도서관 목록시스템과의 연계 링크까지도 제공된다.

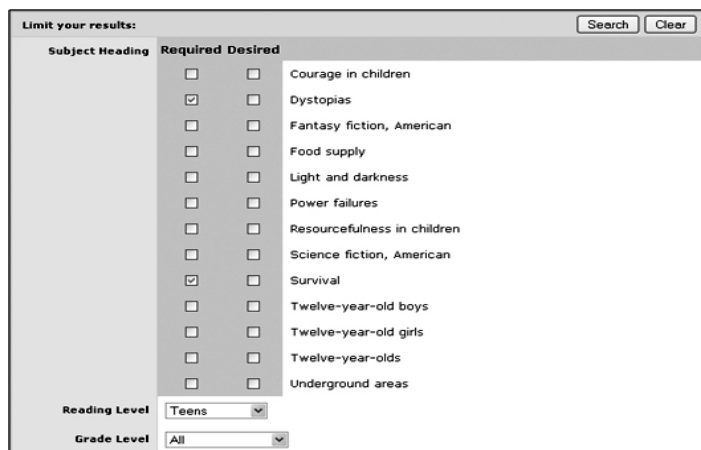
간략 서지정보 결과출력화면에서 서명을 클릭하면 보다 상세한 기술을 포함하는 정보를 제공한다. '저자정보'가 제공되어 검색하는 저자의 도서를 모두 검색할 수 있고, 저자의 또 다른 필명이나 성명이 있다면 소개되며, 주제명과 서평이 제공되고 있으며 특히 주제명을 이용하여 '유사도서'에 대한 확장 검색이 가능하다(그림 참조). 상세서지사항은 간략서지정보결과 화면에서 접근 가능하며 〈그림 12〉와 같이 상세서지사항 검색에서는 해당도서에 부여된 주제명을 선택하여 내용상 유사 도서를 검색할 수 있는 검색옵션도 제공된다.



<그림 10> N 데이터베이스 간략서지정보 결과출력화면



<그림 11> N 데이터베이스 상세서지정보 결과출력화면



<그림 12> N 데이터베이스 유사도서 검색을 위한 주제명선택 화면

5. 분석결과 요약 및 토론

위의 두 시스템 모두 다양한 자료 접근점을 제공하여 명확한 요구를 가진 이용자들의 자료접근 뿐만 아니라 모호한 요구를 가지고 접근하는 이용자들의 자료접근도 가능하게 한다. 위의 분석을 통해서 살펴본 접근점과 접근점 제공방식을 종합적으로 요약 논의하면 다음과 같다.

명확한 서지 정보를 가지고 검색하는 경우에 효과적으로 이용할 수 있도록 서명, 저자명, 시리즈명, 정기간행물명, ISBN 등의 해당 자료 기술사항에 따른 접근점이 있다. 더하여, 불확실한 정보 또는 모호한 아이디어만을 가지고 검색하는 경우에 이용할 수 있는 자료내적, 외적 접근점도 다양하게 제공되고 있다. 내적 접근점은 자료자체로부터 추출할 수 있는 정보로서 기술사항과 내용사항을 모두 포함하며 외적 접근점은 자료와 관련된 외적 정보를 일컫는다.

5.1 자료 내적 접근점

5.1.1 서명, 저자명, 그리고 시리즈명

A 공공도서관 목록시스템과 N 데이터베이스 모두 서명, 저자명, 시리즈명을 입력하여 자료에 접근하도록 할 뿐 아니라 키워드를 정확하게 알지 못하는 이용자들을 위해서 각각의 리스트를 브라우즈 할 수 있도록 하고 있다. 브라우즈를 선택하면 서명, 저자명, 또는 시리즈명의 알파벳순으로 브라우즈 할 수 있다. 또한 서명의 경우, 해당서명으로 시작하는 자료리스트로, 저자명의 경우, 저자의 저작리스트로, 시리즈명의 경우, 시리즈 자료들로 직접 연결되도록 하이퍼링크를 제공하고 있다. 이 외에도 ISBN 등과 같이 해당 자료에서 그대로 추출할 수 있는 기술사항이 있다.

5.1.2 DDC 구분

N 데이터베이스는 각 DDC 주제구분을 브라우즈 하여 주제구분별로 분류된 자료리스트를 접근할 수 있도록 하고 있다. 이러한 접근점은 DDC에 의해 배가된 도서를 육안으로 훑어보는 효과를 가진다.

5.1.3 주제명

A 공공도서관 목록시스템과 N 데이터베이스는 모두 이용자가 주제명표목표를 브라우즈할 수 있도록 제공하고 있다. 각 자료는 한 개 이상의 주제명이 부여되어 이

용자들이 해당 자료가 어떤 주제를 담고 있는지를 파악할 수 있도록 하였다. 하지만 이용자가 주제명 용어를 정확히 알지 못하면 키워드 입력을 통해 접근을 할 수 없기 때문에 주제명표목표를 브라우즈 할 수 있도록 하고 있다.

분석한 두 시스템 모두, 서지사항이 제공되는 검색결과화면은 해당자료에 부여된 주제명을 나열하여 놓았으며 동일한 주제명이 부여된 다른 자료도 하이퍼링크를 통해서 연계하여 제공하고 있다. 특히, N 데이터베이스는 데이터베이스 자체가 계속적으로 개발하여 업데이트하는 약 36,000개 이상의 주제명을 자세히 제공한다. 또한 검색결과에서 제공되는 각각의 자료에 대한 주제명을 브라우즈하여 원하는 주제명을 직접 선택하고 조합하여 새로운 검색 결과 리스트를 만들어낼 수 있도록 하는 점은 이용자에게 주제 선택권을 주어 원하는 주제의 자료를 정확하게 선별하여 발견할 수 있도록 지원한다.

5.1.5 테마

A 공공도서관목록시스템의 어린이목록은 브라우즈만으로 자료를 접근할 수 있도록 인터페이스를 구성하고 있다. 주제명과는 별도로 어린이들이 많이 찾는 테마를 조사하여 이를 바탕으로 자료를 분류하여 제공하고 있다. A 공공도서관목록시스템은 15개의 테마를 어린이 목록 메인 화면에 제시하고 있다.

5.1.6 내용

N 데이터베이스는 특정 소설의 표제나 저자명을 기억하지 못하는 이용자가 소설의 내용을 묘사하는 자연어 구절 또는 문장을 입력하여 검색할 수 있도록 서비스한다. A 공공도서관시스템은 목록정보에 포함된 용어나 구절들을 검색할 수 있는 키워드 검색으로서 이용자가 생각나는 단어 또는 구절을 활용하여 검색할 수 있도록 하고 있다.

5.1.7 출판년도(범위)

A 공공도서관목록시스템의 경우는 정확한 출판년도를 지정하여 접근할 수 있도록 하고 있으며 N 데이터베이스는 출판년도의 범위를 지정하여 접근할 수 있도록 하고 있다.

5.1.8 페이지 수의 범위

N 데이터베이스는 도서 선택 시 페이지 수에 영향을

받는 어린이 이용자들을 고려하여 페이지 수를 지정하여 검색할 수 있도록 한다.

5.1.9 자료 유형

A 공공도서관 목록시스템은 매우 다양한 도서관이 소장 자료유형을 제시하여 이용자들로 하여금 자료유형을 하다. 약 138개의 자료의 형태 중 특정 형태를 지정하여 검색할 수 있도록 선택박스메뉴를 제공하고 있다. N 데이터베이스는 수록된 자료의 유형인 도서, 저자 전기, 문학상수상작, 독서토론가이드, 북토크, 교과과정연계자료, 바로 이용 가능한 도서목록, 그림책을 활용한 독서지도안, 권장도서목록, 시리즈 등, 원하는 유형을 체크하여 검색하여 관련 자료에 접근할 수 있다.

5.2 자료 외적 접근점

5.2.1 저자정보

N 데이터베이스는 저자명과 더불어 저자에 관한 정보를 접근할 수 있도록 서비스한다. 예를 들어, 저자의 성별, 국적, 그리고 사회문화적 정체성에 대해 정보를 제공한다.

5.2.2 서평정보

A 공공도서관목록시스템과 N 데이터베이스는 전문 서평지에 실린 서평을 발췌하여 해당 서지정보와 함께 제공하고 있다.

5.2.3 문학상 수상작품

N 데이터베이스에서는 문학상 수상작품들을 두 가지 경로로 접근할 수 있도록 하고 있다. 첫째, 검색 시 문학상을 받은 소설작품으로만 제한하여 검색할 수 있도록 하는 방법과 둘째, 문학상명을 통해 원하는 각 문학상수상작들을 접근할 수 있는 방법이다.

A 공공도서관목록시스템에서는 문학상 정보는 목록시스템 내에 포함시키지 않고 있다. 그러나 목록시스템 외에 도서관웹사이트에서 권장도서목록과 문학상 수상작 리스트를 제공하고 있다.

5.2.4 이용자구분에 따른 읽기 능력

A 공공도서관목록시스템과 N 어린이소설전문데이터베이스 모두 읽기 능력을 이용자의 연령으로 구분하고 있었다. 이는 단순히 읽기 능력에 따른 구분이 아니

라 독자의 정신적 성숙도를 함께 구분하고자함으로 보여진다.

A 공공도서관목록시스템은 우선 목록시스템 자체를 어린이목록과 일반목록으로 구분하여 접근할 수 있도록 하였다. 어린이목록은 어린이용으로 구축된 목록으로서 자료접근을 위한 브라우즈방식이 제공되는 목록시스템이며 일반목록은 어린이자료와 그 외 공공도서관 자료를 접근할 수 있도록 키워드입력방식이 추가 되는 목록시스템이다. 일반목록에서는 어린이, 청소년, 그리고 성인 자료를 구분하여 접근할 수 있도록 한다. 그러나 A 공공도서관목록시스템은 이러한 구분을 용어로서만 제시할 뿐, 어린이, 청소년, 그리고 성인들의 읽기 능력에 대한 연령별 정의는 포함되어 있지 않다. N 데이터베이스는 저연령아동(0-8세), 고연령아동(9-12세), 10대청소년(13-18세)의 3 등급으로 이용자구분에 따른 읽기 능력에 따른 자료를 구분하고 있다.

5.2.5 읽기 난이도 지수(Lexile 지수)

N 데이터베이스는 미국에서 가장 많이 이용되는 읽기 난이도 지수 중 하나인 Lexile지수에 따른 자료접근이 가능하도록 한다. 11등급으로 제시되어 등급별 자료를 접근할 수 있다.

5.2.6 학년

N 데이터베이스는 이용자구분과 읽기 난이도 지수별 접근에 더하여 학년별로도 자료를 접근할 수 있도록 하고 있다. 유아까지 포함하여 모두 12학년의 등급이 제시된다.

5.3 접근점 제공방식

자료 내적, 외적 정보의 접근은 키워드입력방식을 포함하여 브라우즈와 하이퍼링크를 이용한 네비게이션 방식을 통해 이루어진다. 개정된 Bloom의 분류(Anderson & Krathworhl 2001)에서 제시된 바와 같이, 브라우즈와 하이퍼링크를 이용한 자료접근의 방식은 가장 하위의 인지활동인 '인식' 단계의 사고를 요하며 서지정보시스템은 선택할 수 있는 다양한 자료에 대한 정보를 펼쳐 보이면서 '인식' 단계의 정보접근을 지원할 수 있다(정진수 2003). 불확실한 정보 또는 모호한 아이디어만을 가지고 서지정보시스템을 접근을 하는 경우, 적절한 키워드를 활용하기 어렵기 때문에 브라우즈 또는 하이퍼

링크를 통해 자료에 대한 정보를 ‘인식’하는 방식이 이용자들의 인지적 부담을 덜어줄 뿐만 아니라 자신들의 요구를 인식할 수 있도록 기회를 제공한다(정진수 2003).

A 공공도서관목록시스템의 어린이목록은 전적으로 브라우저만으로 자료를 접근하도록 구성되어 있으며 주제명, 서명, 저자명, 시리즈명 등을 모두 브라우저 할 수 있다. 또한 결과 내 검색은 하위(또는 관련) 주제구분을 모두 나열하여 이용자들이 브라우저하고 각각의 주제구분을 클릭하여 해당 주제 관련 자료를 접근할 수 있도록 각각의 주제구분과 해당 자료를 하이퍼링크로서 연결, 제공하고 있다. N 데이터베이스 또한 서명, 저자명, 시리즈명, 주제명 리스트의 브라우저기능을 제공하며 DDC 번호에 따른 주제구분도 제시하여 해당번호 관련 자료를 직접 접근할 수 있도록 한다.

6. 결론

A 공공도서관목록시스템과 N 데이터베이스가 제공하는 자료 접근점을 분석한 결과, 자료 내적·외적 접근점을 모두 제공하고 있는 것을 확인하였다. 자료 내적 접근점은 자료의 기술사항과 내용사항으로서 서명, 저자명, 시리즈명, DDC 구분, 주제명, 테마, 내용, 출판년도(범위), 페이지 수의 범위, 자료의 유형 등이 있으며, 자료 외적 접근점은 자료와 관련된 정보를 제공하도록 설계된 접근점으로서 저자정보, 서평정보, 문학상 수상작품, 이용자구분, 읽기 난이도, 학년 등이 있다. 또한 이 두 시스템은 접근점 제공방식으로서 브라우저방식과 하이퍼링크를 활용하여 웹기반 시스템의 장점을 충분히 활용하고 있으며 이는 이용자에게 가장 부담이 적은 ‘인식’ 단계(Anderson & Krathwohl 2001)의 인지활동을 촉진하도록 하는 방식이다.

이와 같이 다양한 자료 내적·외적 접근점과 이용자의 ‘인식’ 단계의 인지활동을 촉진하는 접근점 제공 방식은 명확한 정보를 가지고 접근하는 이용자뿐만 아니라 모호하고 불확실한 요구를 가지고 접근하는 이용자를 지원하는 환경을 제공함으로써 이용자와 서지정보시스템 간의 ‘상호작용’(Chung & Neuman 2007)을 촉진하여 이용자들의 ‘정보만남’(Erdelez 2000)과 ‘우연성’(Erdelez 2000; Chung & Neuman 2007)을 촉진한다.

본 논문에서 다루지는 않은 부분으로 이용자연구를 통해 다양한 이용자집단별로 차별화된 접근점과 접근점

제공방식에 대한 후속 연구가 이루어질 수 있다. 예를 들어, A공공도서관의 온라인 도서관목록시스템은 어린이목록과 일반목록을 제공하여 서로 다른 자료 접근 방식을 제공한다. 가장 큰 특징은 키워드구성과 철자법에 익숙하지 않고 주제 배경지식이 부족한 어린이들을 배려하여 전적으로 브라우저와 하이퍼링크 방식만을 활용하여 관련 자료의 기술사항과 내용사항뿐만 아니라 자료 외적 정보에도 접근할 수 있도록 한 것이다. 어린이, 독서지도사서, 어린이자료 연구자 등 이용자 집단별 연구를 통해 어린이자료 접근을 지원해 주는 접근점의 유형과 특징, 그리고 제공방식을 확인할 수 있다면 좀 더 이용자들에게 도움을 주는 친절한 서지정보시스템을 구축할 수 있다.

이용자의 편리성을 최대한 배려한 인터넷 상업검색엔진과 상업적 목적을 가진 서점웹사이트의 친절함에 익숙한 현대인들은 도서관목록 또는 데이터베이스 등 서지정보를 안내하는 시스템에게도 많은 기대를 한다. 서지정보시스템은 이용자의 높은 기대수준을 충족시키도록 노력하여 이용자들이 서지정보 접근을 위해서 상업검색엔진과 서점웹사이트를 이용하기 보다는 도서관이 제공하는 온라인 목록을 비롯한 서지정보시스템을 이용하고 신뢰할 수 있도록 이용자들의 다양한 요구를 지원하여야 할 것이다.

【참고문헌】

- 곽승진, 강지혜. 2007. 어린이청소년 디지털도서관 설계. 『한국비블리아학회 발표논문집』, 16: 111-126.
- 대한출판문화협회. 2009. 2008 출판통계. [cited 2009. 9. 24].
<http://www.kpa21.or.kr/bbs/board.php?bo_table=c_notice&wr_id=484&page=6>.
- 장로사, 김성희. 2006. 어린이도서관 웹사이트의 인포메이션 스펙트럼에 관한 연구. 『한국정보관리학회발표논문집』, 13: 252-258.
- 장지숙. 2006. 뉴베리 수상작 주제 분석을 통한 어린이 독서자료 선정 효율화 방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 17(1): 63-79.
- 정진수. 2003. 풍부한 정보환경에서 정보와 함께하는 학습: 인지기술 활용을 중심으로. 『한국정보관리학회지』, 24(4): 135-158.

- 조월례. 2003. 최근 어린이책 출판 경향과 전망. 『문학교육학』, 12: 345-373.
- 최미숙. 2003. 어린이 책 출판과 국어교육. 『국어교육학연구』, 17. 139-169.
- Anderson, L. W., & Krathwohl, Eds., 2001. *A Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives*. New York: Longman.
- Belkin, N., Oddy, R. M., & Brooks, H. M. 1982. ASK for Information Retrieval: Part I. Background and Theory. *Journal of Documentation*, 38(2): 61-71.
- Chung, J. S., & Neuman, D. 2007. High School Students' Information Seeking and Use for Class Projects. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 58(10): 1503-1507.
- Erdelez, S. 2000. Towards Understanding Information Encountering on the Web. In D. Kraft, Ed. *Proceedings of the 63rd Annual Meeting of the American Society for Information Science*(pp. 363-371). Medford, NJ: Information Today.
- Kuhlthau, C. C. 1993. A Principle of Uncertainty for Information Seeking. *Journal of Documentation*, 49(4): 339-355
- Reuter, K. 2007. Children Selecting Books in a Library: Extending Models of Information Behavior to a Recreational Setting. Unpublished Doctoral Dissertation, College of Information Studies, University of Maryland.