

학교도서관 순회사서 직무만족도 연구

A Study on the Job Satisfaction of School Library Itinerant Librarians

이 은 연 (Eunyoun Lee)*

정 대 근 (Dae Keun Jeong)**

초 록

본 연구는 학교도서관 인적자원의 현황을 파악하고, 인적자원이 부족한 학교도서관을 지원하는 순회사서의 직무만족도를 통해 학교도서관의 발전방향을 제시하고자 한다. 순회사서체제가 운영되고 있는 전남, 경북, 경남의 직원을 대상으로 일반적인 현황과 근무체계, 업무 특성을 파악하고 직무만족도를 조사·분석하였다. 분석결과 사서 1명이 10여개에서 200여개의 학교를 담당하고 있었으며, 30%의 사서는 공공도서관 소속으로 나타났다. 직무만족도는 3.45점으로 나타났으며, 세부항목을 보면 직무(4.15), 보람(3.89), 의사소통(3.70)은 평균 이상인 반면, 승진공정(2.08), 교육(1.96)은 낮게 나타났다. 직무만족을 높이기 위해 본 연구에서는 순회사서 인력 증원, 계속교육 기회제공, 순회사서 소속 변경 등을 제안하였다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the current status of staff in school libraries and to provide suggestions for the development of these facilities through the job satisfaction of itinerant librarians, who act as support for schools which lack permanent staff. For employees in the South Korean provinces of South Jeolla, North Gyeongsan and South Gyeonsan, regions which currently operate using systems of itinerant librarians, the general status, work characteristics and systems were identified, and job satisfaction was surveyed. As a result of the survey, librarians may be in charge of anywhere from ten to two hundred schools, with approximately 30% of them being affiliated with public libraries in various municipalities. The overall job satisfaction averaged out to a score of 3.45 out of 5, with the categories of duties (4.15), a feeling of accomplishment (3.89) and communication (3.70) showing above average results, while opportunities for promotion (2.08) and job training (1.96) were on the lower end of the scale. For better job satisfaction, this study suggests an increase in the number of itinerant librarians, more job training, and having these professionals be affiliated with school boards rather than public libraries.

키워드: 학교도서관, 순회사서, 사서, 직무만족도, 학교도서관 서비스

School Library, Itinerant Librarian, Librarian, Job Satisfaction, School Library Service

* 광주대학교 일반대학원 문헌정보학과 석사과정(shylyy@naver.com) (제1저자)

** 광주대학교 문헌정보학과 조교수(dkjeong@gwangju.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2020년 11월 23일 논문심사일자 : 2020년 12월 8일 게재확정일자 : 2020년 12월 11일
한국비블리아학회지, 31(4): 73-94, 2020. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.4.073>

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

기술에 의한 인간 소외, 경제·일자리의 양극화 등 급변하는 현대 사회에서 환경에 적응하고 극복할 수 있는 미래 인재 양성이 요구된다. 이러한 미래 인재의 핵심역량(4C)은 비판적 사고(Critical thinking), 창의성(Creativity), 의사소통(Communication), 협력 능력(Collaboration)이며 이것은 미래에 살아가야 할 학생들에게 꼭 필요한 역량이다. 제3차 학교도서관진흥기본계획(2019~2023)에 따르면 4차 산업혁명시대에 성장하는 학생들에게 학교도서관의 역할은 매우 중요하며 이에 교육부는 교육 패러다임에 부합하는 학교도서관의 역할을 재정립하여 제시하였고, 인쇄매체 중심의 학교도서관에서 이용자의 다양한 요구와 학습 형태를 지원할 수 있는 새로운 도서관 서비스로 전환의 필요를 제시하였다.

교육통계서비스에서 제공하는 2019 학교도서관 현황에 따르면, 2019년 현재, 전국의 초·중·고등학교 11,696곳 중에 학교도서관이 설치된 학교는 11,578곳, 미설치된 학교는 118교로 약 1%를 차지한다. 99%의 전국의 초·중·고등학교에 학교도서관이 설치되어 있다는 말이다. 하지만 학교도서관을 관리하는 전문 인력인 사서교사와 사서는 학교도서관 설치율에 턱없이 못 미쳐, 시설은 마련되어 있으나, 그 시설을 운용할 전문가는 없는 것이 현실이다. 전국의 사서교사는 1,653명, 사서자격증 소지 직원은 4,228명, 사서자격증이 없는 무자격 직원은 1,634명이다. 약 35%의 학교에 도서관

만 있고 전문 인력은 없다. 특히, 전남의 경우 849개의 학교 중에 840곳에 학교도서관이 설치되어 있지만 사서교사는 고작 76명에 불과하고, 직원은 사서자격증 소지자는 12명, 무자격 직원은 19명이다. 사서교사나 직원이 없는 학교에는 순회사서가 학교도서관을 지원하고 있으며, 한 명의 순회사서가 전남의 경우 10여개의 학교부터 30여개 이상의 학교, 경북, 경남의 경우 많게는 200여개 이상의 학교를 지원하고 있다.

교육부는 학교도서관진흥법 및 동법 시행령 개정(18. 8.)에 따라 학교도서관이 설치된 학교에 전담인력(사서교사) 배치를 적극 추진하고 있다. 하지만 이는 2030년까지 전체 학교의 50%를 목표로 하고 있어 2030년 이후에도 여전히 학교도서관 전담인력 부족의 문제는 남아 있을 것으로 보인다. 이러한 현실에서 순회사서는 학교도서관에 중요한 역할을 수행하고 있으며, 이를 통해 사서(교사)등의 부재로 학교도서관의 서비스를 받지 못하는 학교에 서비스를 제공하고 있다. 따라서 학교도서관 전담 인력의 충원이 이루어지기 까지 보편적 학교도서관 서비스가 모든 학교에 제공될 수 있도록 현재 진행되고 있는 순회사서제도에 대한 현황을 살펴보고 순회사서의 직무만족도를 통해 순회사서 제도의 보완점을 파악하여 이에 대한 미래지향적 방안을 마련하고자 한다.

1.2 선행연구

직무만족도에 관한 연구는 다양하게 이루어지고 있고, 직업별 또는 고용형태별로 직무

만족도에 대한 연구 또한 꾸준히 이루어지고 있다.

김종찬, 이종엽, 조현양(2010)은 도서관 유형별 사서 직무만족도 비교 연구에서 운영 주체가 다른 4년제 대학 도서관, 전문대학도서관, 지방자치체 소속 공공도서관 사서를 대상으로 11개 항목에 대하여 요인별 직무만족도를 조사·분석하였다. 김수진, 김유승(2012)은 대구광역시 소재 공공도서관 사서직원들의 직무만족도를 살펴보고, 충분하지 못한 임금과 복지, 상시적인 고용불안 등 직무만족도 개선을 가로막는 다양한 문제를 확인하였다. 고용불안의 해소와 안정된 생활수준 유지를 위한 사서 임금 수준의 보장은 최상의 도서관 서비스가 제공되게 만들 수 있는 원동력이라고 하였다. 정종기(2007)는 효과적인 학교도서관 경영을 위한 인적자원의 배치 현황 및 직무만족도 분석 연구에서 효과적인 학교도서관 경영을 위해서는 무엇보다 인적자원이 중요하기 때문에 학교에 정규직 사서교사를 강제적으로 배치할 수 있는 법적 근거를 마련함과 동시에 정원을 확보할 수 있는 방안과 도서관의 정보 기능과 교육적 역할을 효과적으로 수행할 수 있도록 사서교사 외에도 실기교사(사서)를 추가적으로 배치할 수 있는 근거와 정원을 마련해야 한다고 하였다.

김수진, 김유승(2014)은 작은도서관 순회사서 운영에 관한 연구에서 작은도서관 순회사서 운영의 문제점으로 사업의 연속성, 고용안정, 업무체계, 지속적인 실무교육, 시행도서관과 작은도서관의 점검체계 필요, 상근사서 마련 등을 제시하고 개선점을 제언하는 내용을 담고 있다. 권남익(2008)은 학교도서관과 공공도서

관 협력 방안 연구에 전문인력 부족 문제 해결을 위해서는 교육지원 측면에서 순회사서제를 활용한 이용자 교육·학부모·학생도우미 교육, 도서 관리 프로그램 교육 등을 실시해야 한다고 제언하였다. 해당 연구에서 순회사서제란 공공도서관 소속의 사서 직원이 학교도서관의 요청에 따라 학교도서관을 방문하여 지원해 주는 제도를 뜻한다. 최은실(2013)은 공공도서관과 학교도서관 협력방안 연구-포천지역을 중심으로-에 순회사서 파견에 대한 내용을 담고 있다. 학교에 학교도서관 전담인력의 부족에 따라 전담사서(사서교사 등)를 두는 것이 좋겠지만 그것이 불가능하기에 순회사서를 조금 더 확대하여 정기적으로 학교도서관 운영을 지원한다면 학교도서관 활성화에 도움이 될 것이라고 하였다. 최은미, 오동근(2015)은 공공도서관의 학교도서관 지원서비스에 대한 연구-경상남도 지역을 중심으로-에 공공도서관의 학교도서관 지원서비스의 내용을 파악하고 문제점과 개선방안을 제시하였다. 해당 연구에는 전문인력 부족, 업무 담당자 배치 기준 부재, 지원서비스를 받아야 할 학교가 신청하지 않은 등의 문제점을 제시하였다. 그 개선방안으로 학교도서관 전담인력 배치와 학교도서관 지원센터 사서 직 공무원 외에 전담사서를 배치해야 하며 인원을 점차 늘려 가야 한다고 하였다. 또한 공공도서관 사서, 사서교사, 전담사서들의 커뮤니티를 형성하고, 함께 연수를 받으면서 서로의 상황을 이해할 수 있도록 소통의 노력도 필요하다고 하였다. 남정숙(2016)은 공공도서관의 학교도서관 지원에 관한 연구-김해지역을 중심으로-에 김해지역을 중심으로 공공도서관의 학교도서관 지원 현황을 살펴보고, 그 과정에서 발생한 문

제점을 도출, 향후 학교도서관 활성화를 위한 개선 방안을 제시하였다. 강현주 등(2012)은 공공도서관과 학교도서관의 협력 현황 및 사례분석-경북지역을 중심으로-에서 경상북도 지역의 공공도서관과 학교도서관의 협력 사항에 대하여 조사하고, 이 두 기관의 상호협력의 문제점과 개선방안을 각 기관의 측면으로 정리하여 제시하였다. 박금희(1999)는 『사서보조원 배치 및 활용』 사업평가회에 발표한 사업결과 보고서에 사서교사를 필요로 하는 서울시 소재 초·중·고등학교를 심사하여 사서를 파견하고 그에 대한 결과를 논의하였다. 일선 학교에서 받은 피드백을 근거로 본 사업이 학교 현장에서 절실하게 필요했던 사업이었음을 밝혔고, 학교에 사서나 사서교사 등 자격증 소지자를 지원하면서 사서보조원이라는 명칭을 사용한 것에는 조금 더 신중했어야 했다는 아쉬움을 표했다.

도혜진과 김현정(2017)은 사서 직무만족도 평가요인의 변화추이 분석에서 사서직무만족도를 조사한 학위논문을 분석하여 평가요인을 시대적, 관중별로 파악하였다. 또한 분석한 내용을 바탕으로 사서 직무만족도 지표(평가요인)를 제안하였다.

위에 살펴본 바와 같이 직무만족도, 사서, 학교도서관 사서, 작은도서관 순회사서 등에 관련된 다양한 연구가 진행되었다. 학교도서관을 지원하는 순회사서에 대한 연구는 공공도서관과 학교도서관 협력으로 주로 다루어졌다. 따라서 본 연구는 학교도서관 순회사서제도에 대한 연구와 순회사서의 직무만족도를 분석하여 학교도서관의 발전 방향을 제시하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 학교도서관과 공공도서관 협력관계

학교도서관 진흥법 제14조에 따르면, 교육부장관은 학교도서관의 정보를 효율적으로 활용하기 위하여 시·도교육청, 한국교육학술정보원, 공공도서관 등 각종도서관, 그 밖의 관련 기관과 서로 연계하는 학교도서관 협력망을 구축하여야 한다고 되어있다. 또한 교육감은 학교도서관의 효율적인 운영과 상호 협력을 지원하기 위하여 시·도교육청에 지원센터를 설치할 수 있다고 되어 있다.

학교도서관과 공공도서관의 협력은 한 지역 내에서 다른 두 관중의 도서관이 상호 협력하여, 공공도서관은 학교도서관을 보완하고, 지역의 학습장으로 학생에 봉사하며, 학교도서관은 주 이용자인 학생뿐만 아니라 지역사회 주민인 성인 이용자를 위해 평생교육의 장이 되도록 서로 협조하는 것을 말한다. 두 관중이 수서, 정리, 봉사, DB구축 등 각 도서관의 모든 분야에 대한 자료를 서로 활용함으로써 각 도서관이 안고 있는 제한점을 보완하기도 한다(양승의 2010).

경남 김해지역의 공공도서관과 학교도서관의 협력 내용에는 공공도서관 방문 프로그램, 학교 방문 프로그램, 학교과제관련 프로그램, 자료의 공동이용(상호대차 및 단체대출), 프로그램 홍보와 연계 운영, 장서개발의 협력, 종합목록 온라인서비스, 월별 신착도서목록 제공과 추천도서 요약서비스, 원격통신 및 네트워크 기반의 공동구축 등이 있다(남정숙 2016).

2.2 학교도서관 순회사서

학교도서관에 두는 사서교사·실기교사나 사서의 정원은 학교당 1명 이상으로 한다. “사서”란 『도서관법』 제6조 제2항에 따른 자격요건을 갖추고 학교도서관에서 근무하는 사람을 말한다(학교도서관진흥법). 하지만 소규모 학교가 많은 지역에는 사서교사, 실기교사, 사서 등이 배치되지 않은 경우가 많다.

각 지역의 교육지원청 또는 공공도서관에 소속되어(학교에 소속되지 않은 상태) 학교도서관에 전담 인력이 없는 학교도서관 업무를 지원하는 사서를 순회사서라고 한다. 순회사서는 전남교육청에 29명, 경북교육청의 공공도서관에 학교도서관 지원사 10명, 경남교육청의 공공도서관에 학교도서관 전담사서 9명 등이 있다. 이들은 순회사서, 학교도서관지원사, 전담사서 등 다양한 명칭으로 불리지만 이 연구에서는 학교도서관 순회사서로 호칭하기로 한다.

순회사서의 업무로는 학교도서관 현장 지원, DLS 관련 운영 지원, 학교도서관 이용자 교육, 장서 관리, 장서 점검과 폐기, 장서배열, 학교도서관 운영 사항에 대한 전반적인 컨설팅 등이 있다.

2.3 직무만족

조직(organization)은 인간의 집합체로서 일정한 공동목표를 추구하기 위해 의식적으로 구성된 사회적 체제이다. 조직은 규모가 크고 복잡하며, 어느 정도 공식화된 분화와 통합의 구조 및 과정 그리고 규범을 내포하고, 상당히 지

속적인 성격을 지닌다. 조직은 경계를 가지고 있으며, 경계 밖의 환경과 교환 작용한다(오석홍 2020).

직무만족(job satisfaction)이란 어떤 개인이 자기 직무에 대해 갖는 긍정적인 느낌(호감)을 말한다(오석홍 2020). 직무만족도는 정신건강과 관계가 있다. 직원들은 자신의 일에 대하여 그것을 어떻게 느끼는지 상담 받을 수 있다. 만약 자신 직업의 특정 측면이 유독 불만족스럽게 만든다면, 직원은 적당하게 그런 측면을 바꾸도록 도울 수 있다(Roelen, Koopmans, and Groothoff 2008). 직무만족은 담당직무의 특성에 대한 평가에 따라 형성된다. 직무만족도가 높은 사람은 자기 직무에 대해 긍정적인 느낌을 가지며 직무만족도가 낮은 사람은 자기 직무에 부정적인 느낌을 갖는다. 여기서 말하는 직무특성에는 직무 자체, 감독의 질, 동료와의 관계, 승진의 기회, 보수 등이 포함된다.

Padilla-Velez(1993)와 Bowen(1980)은 직무만족도 요인을 인정, 성취, 성장가능성, 승진, 급여, 인간관계, 감독, 책임, 정책과 운영, 업무환경, 직무자체라고 하였고, Smith, Kendall, Hulin(1969)은 직무 서술 목록을 개발하였는데, 직무만족도는 직장동료, 급여, 승진기회 감독과 직무자체로 평가할 수 있다고 하였다(Castillo and Cano 2004).

Lu, While, and Barriball(2005)는 직원들이 자신의 업무에 대하여 어떻게 느끼는지 조사하기 전에, 직무만족도 조사는 직무만족도를 결정하는 업무와 연관된 요인들로 구성되어야 한다. 직무만족도와 연관이 있는 요인으로는 업무 내 결정권, 전문적인 위치의 업무 정체성, 업무의 다양성, 급여, 피드백, 승진기회, 상관으로

의 상, 동료와의 관계, 다른 직원과 협업, 업무 환경, 조직문화의 힘이다(Roelen, Koopmans, and Groothoff 2008).

사서에 직무만족도에 관한 연구는 1970년대 중반부터 진행되어 왔으며, 이후 여러 연구를 통해 직무만족이 업무의 효율성 및 성과에 영향을 미치는 바가 입증 되었기에 사서의 직무 만족을 연구하는 것은 사서를 중심으로 하는 대표적인 연구 분야이자, 도서관 발전을 위해 반드시 필요한 연구이다. 직무만족 측정을 위해 사용된 요인은 <표 1>과 같다(도혜진, 김현정 2017).

시대가 흐르면서 설문 문항의 기준이 되는 요인들이 생겨났을 뿐 아니라, 요인이 다양해지고 필요에 따라 요인에 해당하는 설문 문항들이 구체화되기도 하였다. 도혜진, 김현정(2017)은 사서 직무만족도 평가 요인의 표준 부제를 지적하였다. 1970년대 중반부터 이루어진 사서직무만족도 평가에 사용되고 있는 이론과 지표를 살펴보고, 평가 지표에 공통요인을 분석하여 정리하였다. 또한 사서 직무만족도 연구의 변화와 경향을 시대별, 관중별로 분석 하였으며, 사서의 직무 만족 평가 요인으로서 필수적인 요인을 정리하여, 사서 직무만족도 평가요인

표준을 12가지 요인, 39문항으로 제안하였다. 이에 본 연구는 이 표준을 바탕으로 학교도서관을 지원하는 순회사서 직무만족도를 조사에 사용하고자 한다.

3. 학교도서관 순회사서 현황

사서가 없는 학교에 사서를 파견하는 것의 시초는 1999년 학교도서관 활성화를 위하여 시작된 '초·중·고등학교 사서보조원 배치 및 활용' 사업에 있다. 이 사업은 '실업극복국민운동'의 일환으로 시작되었으며, 서울 소재 학교도서관에 사서(교사)자격증 소지자를 사서보조원이라는 명칭으로 파견하였다. 해당 사업에서 2년제 대학 이상을 졸업한 사서(교사)자격증 소지자를 선발하여 학교에 파견하면서 사서보조원이라는 용어를 사용한 이유는 어떠한 형태로든 학교에는 학교도서관 담당자가 있을 것 이기에 해당 학교도서관 담당자와 파견되는 사서를 대등한 관계로 설정하면 의사결정과정에서 있을 수 있는 마찰을 피하기 위해 사서보조원이라는 명칭을 사용하였다고 한다. 사업평가회(1999. 12. 8.)에서 발표된 내용에 사서보조

<표 1> 직무만족 측정을 위해 사용된 시대별 요인

연도	사용된 요인
1975~1986	1. 전반적인 직무만족도
1987~1996	1. 전반적인 직무만족도, 2. 직무, 3. 급여, 4. 근무환경, 5. 승진, 6. 대인관계, 7.동료, 8. 감독, 9. 장래성
1997~2006	1. 전반적인 직무만족도, 2. 직무, 3. 급여, 4. 근무환경, 5. 승진, 6. 대인관계, 7.동료, 8. 감독, 9. 안정감, 10. 대우, 11. 조직몰입, 12. 복지, 13. 집단위신, 14. 정서반응
2007~2016	1. 전반적인 직무만족도, 2. 직무, 3. 급여, 4. 근무환경, 5. 승진, 6. 대인관계, 7.동료, 8. 감독, 9. 교육연수, 10. 조직몰입, 11. 근무제도, 12. 시설환경, 13. 안정감, 14. 대우, 15. 복지, 16. 기술환경, 17. 전문성 인식

원이라는 호칭으로 인해 업무에 제약을 받는다는 사실을 확인하였고, 용어 선정에 신중했어야 했다는 아쉬움을 언급 하였다. 해당 사업의 경우 한 명의 사서가 여러 학교를 동시에 순회하는 것이 아니고, 한 학교에 1명 또는 2명이 파견되어 전반적인 업무를 진행하는 방식이었다. 처음에는 전산화, 자료 배가 등으로 시작하였고, 시스템이 정비된 학교는 점차 독서지도 등의 업무를 담당하였다(박금희 1999).

이후 2002년경부터 학교도서관 지원 정책으로 '순회사서'란 용어가 등장한다. 현재 순회사서는 공공도서관에 소속되어 작은도서관 업무를 지원하고, 이에 작은도서관 순회사서는 공공도서관과 작은도서관의 협력체제 구축과 작은

도서관 지원을 위해 주로 활용되고 있는 인력으로 인식되고 있다.

학교도서관 순회사서는 시·도교육청의 학교도서관 담당자와 유선으로 확인한 결과 2020년 9월 현재, 서울의 경우 2012년 6월(실제는 2011년 12월)에 사업이 종료되었고, 전남, 경북, 경남에는 운영되는 것으로 파악되었다.

전국학교도서관, 사서, 사서교사, 순회사서 현황은 <표 2>와 같이 확인할 수 있다.

3.1 서울시교육청: 학교도서관 지원사업

서울시는 2001년부터 교육청 소속 공공도서관을 중심으로 학교도서관 지원 사업을 시작하

<표 2> 전국학교도서관, 사서, 사서교사, 순회사서 현황

구분	학교 도서관수	사서 교사수	사서 직원수	순회사서		내용
				유무	인원	
서울	1,301	229	1,132	△		2004~2012.6. 학교도서관 순회사서 운영
부산	616	64	441	×		
대구	442	106	277	×		
인천	521	58	340	×		
광주	308	47	281	×		
대전	303	56	93	×		
울산	241	50	67	×		
세종	93	16	56	×		
경기	2,377	535	1,906	×		
강원	623	42	319	×		
충북	464	40	212	×		
충남	712	76	190	×		
전북	755	73	58	×		
전남	841	76	31	○	29	순회사서(교육지원청)
경북	916	87	97	○	10	학교도서관 지원사(공공도서관)
경남	955	75	376	○	9	전담사서(공공도서관)
제주	187	32	1	×		
합계	11,655	1,662	5,877		48	

△는 과거에는 순회사서 제도가 있었으나, 현재는 폐지됨
출처: 2019 한국도서관연감, 시도교육청 학교도서관 업무담당자 전화 문의

였다(이보라 2013). 교육청 소속 5개의 도서관(정독도서관, 남산도서관, 동대문도서관, 양천도서관, 강서도서관)에 순회사서 43명(2012)이 공공도서관과 학교도서관 간의 협조와 연계로 학력신장과 독서교육의 활성화에 기여한다는 목적으로 장서개발 지원과 자료정리 지원 등의 업무를 하였다(도서관보 2012). 학교도서관 지원사업 중 학교도서관 지원팀은 유지되었지만, 순회사서 지원은 2011년 12월을 끝으로 서울시교육청이 8년간 운영해 오던 순회사서제를 폐지하여 종료되었다. 2012년 1월 12일 서울시교육청에 따르면, 순회사서는 2004년 시교육청에서 학교도서관 5개년 계획을 추진하면서 채용되었다. 하지만 학교도서관 전담사서가 90% 이상 채워졌다고 판단한 서울시교육청은 순회사서제도의 예산을 없앴고, 사업이 중단되었다(내일신문 2012).

지원 업무는 DB구축, 변환, 수정과 장서점검, 운영교육, 진급처리, 지원 상담 등이었고 지원 현황은 <표 3>과 같다. 2012년에는 상반기에

만 순회사서가 있었기에 2011년도 현황을 사용한다.

3.2 전라남도교육청: 학교도서관 지원 강화

전남의 경우 시단위는 2명(예외: 목포 3명), 군단위는 1명(예외: 신안 2명)의 순회사서가 해당지역의 초·중·고·특수학교를 지원하고 있다. 순회사서 운영 내용은 사서교사 미배치교 중심으로 학교도서관 순회 지원, 초·중·고·특수학교 학교도서관 대상 순회 지원 계획을 수립하다. 순회사서의 주된 업무는 학교도서관 지원이다. 지원 업무에는 학교도서관 이용법 교육, DLS교육, 장서점검 등이 있다. 학기가 시작되기 전에 학교 순회 일정을 수립하여 순회 대상 학교에 안내한다. 2019년에 순회사서 29명이 5,893회 지원한 바 있다. 2019년 1월 2학교 이상 지원, 학교당 연 10회 이상이었던 운영방향이 2020년에는 1일 1학교 지원으로 변경되었다(전남교육청 홈페이지).

<표 3> 지원 현황 및 자료정리업무 지원

구분	계	정독	남산	양천	강서	동대문
지원대상교육청	11	북부, 성북, 중부	강남, 강동	남부, 동작	강서, 서부 은평구제외	동부, 성동, 은평구
지원대상학교수	1,318	347	267	234	228	242
지원인원(순회사서)	69(45)	16(9)	15(9)	13(9)	12(9)	13(9)
지원학교 수	781	161	150	168	154	148
DB구축	575	119	129	101	116	110
DB변환	10	0	0	1	9	0
DB수정	191	12	53	29	42	55
장서점검	267	48	43	70	62	44
운영교육	691	152	271	116	135	17
진급처리	400	76	79	86	64	95
지원상담	13,632	4,341	729	3,419	4,061	1,082

출처: 정독도서관, 2011 도서관보(2012년 6월 순회사서 사업 종료)

또한, 2017년 1월 1일 자로 교육지원청 소속 순회사서를 각 지역의 공공도서관으로 배치하였다가, 2020년 3월 1일자로 다시 각 지역의 교육지원청으로 재배치하였다(김세경 2020).

관의 학교도서관 지원센터에 전담사서가 있다. 19개 학교도서관 지원센터 중 9곳에 전담사서가 배치되어 각 1~3개 시군의 초·중·고·특수학교를 지원하고 있다(경남교육청 홈페이지).

3.3 경상북도교육청: 학교도서관 현장 지원

명칭은 다르지만 순회사서와 맥락을 같이하는 것에는 경북의 공공도서관에 설치된 학교도서관 지원센터에 근무하는 학교도서관 지원사가 있다. 영일도서관, 안동도서관, 구미도서관, 상주도서관, 정보센터 등 5개의 권역별 학교도서관 지원센터에 각 2명의 학교도서관 지원사가 2인 1조로 연중 23개 지역, 925교의 학교도서관 현장 업무를 지원한다.

현장업무 지원은 학교의 요청에 따라 계획을 세우고, 학교당 2~3일 장서관리 컨설팅, 교육 위주로 지원한다. 경북의 학교도서관지원 현황은 2019년 기준 324교 698회로 <표 4>와 같다(경북교육청 홈페이지).

3.4 경상남도교육청: 학교도서관 운영자를 찾아가는 현장 교육 지원

경남 또한 명칭은 다르지만, 경남 공공도서관

4. 연구설계 및 분석

4.1 연구문제

본 연구는 먼저, 순회사서의 일반적인 현황과 순회사서 업무 특성에 관련된 사항을 파악하고자 한다. 또한 순회사서의 일반적인 현황과 업무 특성에 따른 직무만족도를 비교, 분석하기 위하여 다음과 같이 연구문제를 설정하였다.

- RQ1. 순회사서의 일반적인 특성에 따른 직무만족도는 어떠한가?
- RQ2. 순회사서의 지역별 근무 체계에 따른 직무만족도는 어떠한가?
- RQ3. 순회사서 업무특성에 따른 직무만족도는 어떠한가?

<표 4> 경북 학교도서관 현장 지원 현황

구분	권역별 지원센터				
	정보센터 (경산권역)	구미도서관 (구미권역)	안동도서관 (안동권역)	상주도서관 (상주권역)	영일도서관 (포항권역)
담당지역	경주, 영천, 경산, 청도	구미, 군위, 고령, 성주, 칠곡	안동, 영주, 청송, 의성, 영양, 봉화	김천, 상주, 문경, 예천	포항, 영덕, 울진, 울릉
현장지원	60교 133회	58교 172회	63교 117회	88교 154회	55교 122회

출처: 경북교육청 홈페이지, 2020년 학교도서관 진흥 시행계획 참조

〈표 5〉 경남 학교도서관 지원 사업 현황

사업명		사업내역	추진실적
찾아가는 현장교육	DLS 현장교육	- 대상: 관내 초·중·고·특수학교 - 내용: DLS운영교육	- 총 246회 217개교 583명
	도서관 실무 현장교육	- 대상: 관내 초·중·고·특수학교 - 내용: 학교도서관실무교육, 서가배열, 훼손도서 수선 등	- 총 242회 186개교 1,482명
찾아가는 현장업무 지원	운영 컨설팅	- 대상: 관내 초·중·고·특수학교 - 내용: 학교도서관운영, 환경개선 상담	- 총 1,138회 485개교
장서관리 지원	도서목록 제공	- 대상: 관내 초·중·고·특수학교 - 내용: 매월 신간 추천 목록 제공	- 총 286회 968개교
	자료정리	- 대상: 관내 초·중·고·특수학교 - 내용: 청구기호순 서가배열 지원	- 총 450회 271개교
	장서점검	- 대상: 관내 초·중·고·특수학교 - 내용: 장서점검 및 자료 제적, 폐기 등 지원	- 총 479회 433개교
도서관 전산화 지원	DLS 진급처리	- 대상: 관내 초·중·고·특수학교 - 내용: 진급처리	- 총 202회 169개교

출처: 경상남도교육청, 2020. 학교도서관 발전 시행 계획 참조

4.2 연구방법

4.2.1 조사대상 및 방법

본 연구의 조사대상은 전남, 경북, 경남의 순회사서로 하였으며 그 인원은 전남 순회사서 29명, 경북 학교도서관 지원사 10명, 경남 전담 사서 9명이다. 본 조사의 모집단은 48명으로 매우 적은 숫자이므로 최대한 모든 모집단이 설문문에 참여할 수 있도록 전화로 독려하였고, 설문은 온라인으로 진행하였다.

전남에 근무하는 순회사서 5명을 대상으로 파일럿 테스트를 진행한 후 의견을 반영해 질문을 수정, 보완하여 온라인 설문을 시작하였다. 설문기간은 2020년 10월 13일부터 10월 25일까지 약 2주간 진행하였다.

4.2.2 조사내용(설문구성)

본 연구에서는 도혜진, 김현정(2017)이 제안하는 사서 직무만족도 지표에 순회사서 특수 사

항을 추가하여 설문을 조사하였다. 도혜진, 김현정이 제안한 사서 직무만족도 지표는 〈표 6〉과 같이 직무, 급여, 승진, 동료, 감독, 이용자, 안정감, 대우, 교육연수, 성취감, 복지, 직위 등 12가지 요인과 39개의 설문 문항으로 이루어져 있다.

5. 분석 결과

5.1 일반 현황

설문 대상 48명 중 전남 26명, 경북, 경남이 각각 6명 총 38명이 설문문에 응해 모집단의 약 80%가 설문문에 응해주었다.

설문에 응해준 38명 중 남성이 3명(7.9%), 여성이 35명(92.1%)이었으며, 연령은 20대가 1명(2.6%), 31세~40세가 14명(36.8%), 41세~50세가 12명(31.5%), 51세 이상은 11명(28.9%)이었다. 근무경력은 1년 미만이 3명(7.8%), 1년

〈표 6〉 설문 문항 내용

구분	문항내용	문항수	
일반적인특성	성별, 연령, 근무경력, 자격증명, 고용형태, 근무기관, 지역, 동료직원 유무	8	
순회사서 업무관련 현황	담당 지역 수, 담당학교 수, 담당학교 수에 대한 적정성의견, 연간 지원 횟수, 학교 당 지원 횟수, 주요 업무 내용, 순회사서 1인이 지원하기에 적절한 학교 수에 대한 의견	7	
직무 만족	직무	적성, 직무만족, 권한과 자율성, 업무 구분과 책임, 업무량, 전문성, 직무수행, 기여도, 능력발휘	9
	급여	타인과 비교, 직무와 비교, 급여만족, 안정적인 생활수준	4
	승진공정	승진기회, 승진평가, 승진제도	3
	동료	의사소통과 협조, 직무 외 사항	2
	감독	건의와 불만사항, 목표와 지시, 관심과 의사소통	3
	이용자	이용자 업무, 부담감과 감정보동	2
	안정감	해고, 정년보장, 이직	3
	대우	사회적 인식, 이용자 인정, 상사 인정, 동료직원	4
	교육	교육과 연수 기회	1
	성취감	보람, 자부심, 책임감	3
	복지	노후설계, 업무환경, 복리후생, 정책결정과 시행절차	4
	직위	직위만족	1

〈표 7〉 순회사서의 일반적 특성

구분	내용	빈도(명)		퍼센트(%)	비고
성별	남	3	38	7.9	
	여	35		92.1	
연령	30세 미만	1	38	2.6	
	31세~40세	14		36.8	
	41세~50세	12		31.5	
	51세 이상	11		28.9	
근무경력	1년미만	3	38	7.8	
	1년~5년	6		15.7	
	6년~10년	17		44.7	
	11년~19년	12		31.5	
자격증	2급정사서	29	38	76.3	중복응답
	준사서	11		28.9	
	사서교사	2		5.2	
	사서실기교사	4		10.5	
	기타	1		2.6	

~5년이 6명(15.7%), 6년~10년이 17명(44.7%), 11년~19년이 12명(31.5%)이었다. 자격증의 경우 복수 응답이 가능하게 하였다. 2급정사서가

29명(76.3%)로 가장 많았으며, 준사서가 11명(28.9%), 사서교사가 2명(5.2%), 사서실기교사가 4명(10.5%), 기타가 1명(2.6%)이었다.

고용형태는 무기계약직이 34명(89.5%), 기간제계약직이 4명(10.5%)이었다. 근무지역은 전남이 26명(68.4%), 경남, 경북이 각각 6명(15.7%)씩이었다. 근무기관은 교육지원청이 26명(68.4%), 공공도서관이 12명(31.5%)이었다. 동료직원 유무는 있다고 답한 사람이 17명(44.7%), 없다고 답한 사람이 21명(55.2%)이었다.

순회사서 1명이 담당하는 지역의 수는 1~6 지역이었다. 1지역만 담당하는 사람은 27명(71.0%), 2지역은 4명(10.5%), 3지역은 1명(2.6%), 4지역은 3명(7.8%), 5지역은 1명(2.6%), 6지역은 2명(5.2%)이었다. 담당하는 학교 수는 30교 미만이 19명(50.0%), 50교 미만이 7명(18.4%), 100교 미만은 3명(7.8%), 150교 미만은 3명(7.8%), 151교 이상은 6명(15.7%)이었다. 담당하는 학교 수의 적정성을 묻는 질문에는 너무 적다와 적다로 표시한 사람은 없었고, 적당하다가 11명(28.9%), 많다가 11명(28.9%), 너무 많다가 16명(42.1%)이었다. 순회사서 1명이 지원하기 적절한 학교의 수를 묻는 질문에서는 5개 미만과 10개 미만이 각각 9명(24.3%)이었고, 20개미만과 30개미만이

각각 6명(16.2%), 50개 미만이 3명(8.1%), 100개미만, 150미만이 각각 2명(5.4%)이었다. 연간 학교 지원 현황(2019기준)은 100회 미만이 3명(7.8%), 101회~150회는 9명(23.6%), 151회~200회는 14명(36.8%), 201회 이상은 11명(28.9%), 기타가 1명(2.6%)(신규채용)이었다. 학교 당 연간 지원 횟수는 월 1회가 22명(57.8%), 주 1회가 1명(2.6%), 학기 당 1회가 2명(5.2%), 기타가 13명(34.2%)이었다. 기타 의견으로는 2개월에 1회, 학기당 2회, 연간 5~6회, 지원 신청에 따라서 등이 있었다. 주요 업무에는 장서점검 및 폐기가 34건(89.5%)로 가장 많았으며, DLS관련이 26건(68.4%), 장서관리 19건(50.0%), 도서관 운영 방법 컨설팅이 15건(39.5%), 이용자 교육이 9건(23.7%), 기타 의견이 5건(13.2%)이었다.

5.2 설문지의 신뢰성 분석

직무만족도 설문 문항을 요인 분석한 결과, 요인별로 묶이지 않는 현상이 발생하여 12개의 세부 문항을 삭제한 후 재실행 하였다. 그 결과, 6개 요인, 27문항으로 재편성하여 직무만족도

〈표 8〉 순회사서 고용관련 사항

구분	내용	빈도(명)		퍼센트(%)	비고
고용형태	무기계약직	34	38	89.5	
	기간제계약직	4		10.5	
근무지역	전남	26	38	68.4	
	경남	6		15.7	
	경북	6		15.7	
근무기관	교육지원청	26	38	68.4	
	공공도서관	12		31.5	
동료직원 유무	있다	17	38	44.7	
	없다	21		55.2	

〈표 9〉 순회사서 업무관련 사항(빈도분석)

구분	내용	빈도(명)		퍼센트(%)	비고
담당 지역 수	1개 지역	27	38	71.0	
	2개 지역	4		10.5	
	3개 지역	1		2.6	
	4개 지역	3		7.8	
	5개 지역	1		2.6	
	6개 지역	2		5.2	
담당 학교 수	30교 미만	19	38	50.0	
	50교 미만	7		18.4	
	100교 미만	3		7.8	
	150교 미만	3		7.8	
	151교 이상	6		15.7	
담당 학교 수의 적정성	너무 적다	0	38		
	적다	0			
	적당하다	11		28.9	
	많다	11		28.9	
	너무 많다	16		42.1	
순회사서 1명이 담당하기 적절한 학교 수	5개 미만	9	38	24.3	
	10개 미만	9		24.3	
	20개 미만	6		16.2	
	30개 미만	6		16.2	
	50개 미만	3		8.1	
	100개 미만	2		5.4	
	150개 미만	2		5.4	
연간 학교 지원 횟수	100회 미만	3	38	7.8	
	101회~150회	9		23.6	
	151회~200회	14		36.8	
	201회 이상	11		28.9	
	기타	1		2.6	
학교 당 지원 횟수(연간)	월 1회	22	38	57.8	
	주 1회	1		2.6	
	학기 당 1회	2		5.2	
	기타	13		34.2	
주요업무	장서관리	19	38	50.0	중복응답
	도서관 운영 방법 컨설팅	15		39.5	
	DLS관련	26		68.4	
	이용자교육	9		23.7	
	장서점검 및 폐기	34		89.5	
	기타	5		13.2	

를 분석하였다. 직무만족도의 6개 요인은 직무, 급여, 승진공정, 의사소통, 보람, 교육으로 재편성되었으며, 세부문항은 <표 10>과 같다. 해당 문항에 대해 신뢰도 분석 결과 0.910으로 신뢰성이 있는 것으로 나타났다.

5.3 직무만족도 분석

설문에 응한 38명의 전체 응답자의 직무만족도는 <표 11>과 같이 직무는 4.12로 가장 높게 나타났으나, 급여와 의사소통, 보람은 각각 3.14, 3.70, 3.93으로 나타났다. 승진공정과 교육 부분은 2.08, 1.92로 다소 부정적인 의견으로 나타났다.

5.3.1 순회사서의 일반적인 특성에 따른 직무만족도

순회사서의 일반적인 특성에 따른 직무만족도를 성별, 연령, 근무경력, 소지하고 있는 자격

증으로 구분하여 분석하고자 하였으나, 성별의 경우 전체 응답자 38명 중 남성이 3명 밖에 되지 않은 점, 자격증의 경우 대부분의 응답자가 사서자격증을 소지하고 있었던 점을 이유로 분석에서 제외하였다.

<표 12>와 같이 전반적인 직무만족도는 31세 미만이 낮게 나타나고, 51세 이상이 높게 나타났다. 승진공정의 경우 51세 이상이 가장 낮게 나타났다.

<표 13>과 같이 경력에 따른 직무만족도는 전체적으로는 비슷하게 3점대(그렇다)에 머물러 있었다. 대체적으로 경력이 많을수록 승진공정이 낮게 나타났으며, 의사소통과 직무보람은 경력이 많을수록 높게 나타났다. 급여의 경우 1년~5년, 6년~10년차가 가장 낮게 나타났다.

5.3.2 순회사서의 지역별 근무 체계에 따른 직무만족도

순회사서의 고용형태와 근무기관, 근무지역

<표 10> 직무만족도 분석 수정내용 및 문항 신뢰도

구분	문항내용	문항수	Cronbach α	
직무만족	직무	직성, 직무만족, 전문성, 직무수행, 기여도, 능력 발휘, 이용자 업무, 책임감	8	0.910
	급여	타인과 비교, 직무와 비교, 급여만족, 노후설계, 업무환경, 복리후생, 직위만족	7	
	승진공정	승진기회, 승진평가, 승진제도	3	
	의사소통	의사소통과 협조, 건의와 불만사항, 목표와 지시, 관심과 의사소통, 이용자 인정, 상사 인정	6	
	보람	보람, 자부심	2	
	교육	교육과 연수 기회	1	

<표 11> 전체 응답자의 직무만족도 요인별 평균

N	직무	급여	승진공정	의사소통	보람	교육	총괄
38	4.12	3.14	2.08	3.70	3.93	1.92	3.45

〈표 12〉 연령에 따른 직무만족도

구분		직무	급여	승진공정	의사소통	직무보람	교육	총괄	빈도
31세미만	M	2.875	2.857	3.000	2.833	3.500	1.000	2.852	1
	SD	-	-	-	-	-	-	-	
31~40세	M	4.116	3.122	2.214	3.655	4.107	1.857	3.460	14
	SD	0.526	0.768	0.902	0.815	0.655	0.663	0.491	
41~50세	M	4.104	3.024	2.111	3.681	3.750	2.167	3.410	12
	SD	0.323	0.629	0.977	0.575	0.723	0.937	0.300	
51세이상	M	4.250	3.299	1.788	3.864	3.955	1.818	3.532	11
	SD	0.583	0.902	1.088	0.595	0.820	0.603	0.539	
계	M	2.414	0.294	0.705	0.773	0.639	1.040	0.728	38
	SD	0.084	0.830	0.556	0.517	0.595	0.387	0.543	

〈표 13〉 경력에 따른 직무만족도

구분		직무	급여	승진공정	의사소통	직무보람	교육	총괄	빈도
1년 미만	M	3.625	3.571	3.333	3.611	3.833	2.667	3.556	3
	SD	0.649	0.622	0.577	0.673	0.288	1.527	0.616	
1년~5년	M	4.125	3.000	2.000	3.306	3.583	1.667	3.284	6
	SD	0.326	0.619	0.894	0.413	0.491	0.516	0.270	
6년~10년	M	4.110	2.958	2.157	3.608	3.853	2.000	3.386	17
	SD	0.550	0.722	0.882	0.735	0.824	0.707	0.495	
11년~20년	M	4.250	3.345	1.694	4.056	4.250	1.750	3.596	12
	SD	0.500	0.847	1.009	0.591	0.657	0.621	0.417	
계	M	1.188	1.043	2.652	2.078	1.385	1.561	0.852	38
	SD	0.329	0.386	0.064	0.121	0.264	0.217	0.475	

과 동료직원 유무에 따라 직무만족도에 차이가 있는지 확인해 보았다. 고용형태의 경우 대부분이 무기계약직이었고, 4명만 기간제 근무자였다. 동료직원 유무에 따른 직무만족도에는 특별한 차이가 나타나지 않았다. 근무기관은 교육지원청과 공공도서관으로 두 조직으로 나뉘었는데, 교육지원청에 근무하는 순회사서가 공공도서관에 근무하는 순회사서보다 6개 요인 모두 직무만족도가 높게 나타났다. 특히 의사소통의 경우 교육지원청은 3.8, 공공도서관은 3.2로 차이가 났으며, 유의확률 0.05 수준에서 유의한 것으로 나타났다(〈표 14〉 참조).

근무지역에 따른 직무만족도는 〈표 15〉와 같다. 전남이 6개 요인 모두 높게 나타났으며, 경북의 경우 승진공정, 의사소통, 직무보람에서 다른 지역보다 낮게 나타났다. 경남은 승진공정 요인이 매우 낮게 나타났다.

5.3.3 순회사서 업무특성에 따른 직무만족도

순회사서의 업무특성에 대해 파악하고, 이에 따른 직무만족도를 분석하였다. 담당학교 수에 대한 적정성 의견, 1인이 지원하기에 적절한 학교 수에 대한 의견, 학교당 지원 횟수, 담당 지역 수, 담당 학교 수, 연간 지원 횟수, 주요업무

〈표 14〉 근무기관에 따른 직무만족도

구분		직무	급여	승진공정	의사소통	직무보람	교육	총괄	빈도
교육지원청	M	4.154	3.181	2.205	3.891	4.077	1.962	3.540	26
	SD	0.507	0.788	1.033	0.509	0.611	0.823	0.412	
공공도서관	M	4.042	3.036	1.806	3.292	3.625	1.833	3.253	12
	SD	0.552	0.673	0.797	0.823	0.856	0.577	0.482	
계	M	0.380	0.305	1.401	7.613	3.468	0.236	0.236	38
	SD	0.542	0.584	0.244	0.009*	0.071	0.630	0.630	

〈표 15〉 근무지역에 따른 직무만족도

구분		직무	급여	승진공정	의사소통	직무보람	교육	총괄	빈도
전남	M	4.154	3.181	2.205	3.891	4.077	1.962	3.540	26
	SD	0.507	0.788	1.033	0.509	0.611	0.823	0.412	
경북	M	4.042	3.000	2.278	3.000	3.333	1.833	3.210	6
	SD	0.645	0.619	0.772	1.000	0.983	0.752	0.619	
경남	M	4.042	3.071	1.333	3.583	3.917	1.833	3.296	6
	SD	0.504	0.781	0.516	0.534	0.664	0.408	0.351	
계	M	0.184	0.162	2.251	5.375	2.881	0.114	1.798	38
	SD	0.832	0.851	0.120	0.009*	0.069	0.892	0.181	

〈표 16〉 담당학교의 적정성 의견에 따른 직무만족도

구분		직무	급여	승진공정	의사소통	직무보람	교육	총괄	빈도
적당하다	M	4.114	3.325	2.485	3.667	3.818	2.000	3.529	11
	SD	0.592	0.616	0.958	0.711	0.680	0.774	0.454	
많다	M	4.091	3.325	2.273	3.864	3.864	2.273	3.556	11
	SD	0.457	0.658	1.073	0.600	0.897	0.786	0.385	
너무 많다	M	4.141	2.875	1.667	3.615	4.063	1.625	3.322	16
	SD	0.534	0.844	0.788	0.721	0.629	0.619	0.482	
계	M	0.029	1.742	2.881	0.450	0.438	2.763	1.128	38
	SD	0.971	0.190	0.069	0.641	0.649	0.077	0.335	

에 따라 직무만족도를 알아보았다. 순회사서 업무특성에 따른 직무만족도의 차이는 특별하게 나타나지 않았다. 담당하는 학교 수에 대한 적정성에 대한 의견에 〈표 16〉과 같이 현재 담당하고 있는 학교가 너무 적다, 적다로 표현한 응답자는 없었고, 적당하다가 11명, 많다가 11명, 너무 많다가 16명이었다. 순회사서 다수가

현재 담당하는 학교가 많다고 생각하는 것이 파악되었다. 또한 너무 많다고 응답한 응답자가 급여, 승진공정, 교육의 점수가 낮은 것으로 파악되었으나, 직무보람은 적당하다와 많다고 응답한 응답자보다 높았다.

본 연구에서는 설문을 통해 학교도서관 순회사서의 일반 현황과 업무관련 사항, 직무만족

도를 조사하였다. 분석결과, 업무관련 사항에서 순회사서 1인이 지원을 담당하는 학교의 수 차이가 지역별로 크게 났으며, 지원하는 학교의 수에 대해 적정한지의 의견에 과반수 이상이 많다, 너무 많다고 응답하였다. 이에 담당하기에 적절한 학교의 수는 1인 1교라는 의견과 5교 미만, 10교 미만이 각각 9명으로 가장 많이 나타났다. 또한 순회사서의 소속이 현재 교육지원청과 공공도서관으로 나뉘는데, 교육지원청 순회사서의 직무 만족도가 높게 나타났다. 전반적인 직무만족도는 직무 부분이 높게 나타났으며, 승진과 교육이 가장 낮게 나타났다.

6. 논의 및 결론

이 연구는 전국 학교도서관 순회사서에 대한 현황을 파악하고, 현재 순회사서 제도가 있는 전남, 경북, 경남의 학교도서관 순회사서의 직무만족도를 설문하여 분석하였다.

조사 결과, 전남이 29명으로 순회사서가 가장 많았고, 경북, 경남은 각각 10명과 9명이었다. 전남의 경우 교육지원청 소속이고, 경북, 경남은 공공도서관의 학교도서관지원센터 소속이었다. 순회사서의 담당 지역은 1~6개 지역이었고, 담당학교는 10여개에서 200여개학교까지 다양하게 나타났다. 담당하고 있는 학교 수에 대해 '적당하다'가 약 29%로 나타났으며 71%의 응답자는 담당학교가 '많다'고 응답하였다. 순회사서 1명이 담당하기에 적당하다고 생각되는 학교의 수는 10교 미만이 약 50%로 가장 많이 나왔다.

전체적인 직무만족도는 3.45점으로 보통을 상

회하였다. 세부항목에서는 직무수행(4.12)이 가장 높았으며, 보람(3.93), 의사소통(3.70)은 평균이상으로 나타났다. 반면 급여(3.12), 승진공정(2.08), 교육(1.92) 부분은 평균이하로 나타났으며, 승진공정과 교육은 부정적인 의견이 매우 높았다.

교육통계서비스에 따르면, 전국 학교도서관 설치율은 99%로 거의 모든 학교에 도서관이 설치되어있다. 학교도서관이 효과적으로 운영되기 위해서는 해당 학교의 특성과 사용자 요구에 적합한 시설 및 장서가 필요하며, 이와 함께 학교도서관을 운영할 수 있는 인적자원이 필요하다. 학교도서관을 운영하는 인적자원으로는 크게 사서교사, 실기교사, 사서 등이 있으며, 학교도서관진흥법에 따르면 학교당 1명 이상 근무하도록 하고 있으나 현실적으로 반영되지 못하고 있는 실정이다. 특히 전남을 비롯하여, 경북, 경남 등 소규모 학교가 많은 지역의 대부분은 사서가 배치되어 있지 못하며, 이로 인하여 학교 간 도서관 이용 격차 및 불평등이 심화된다고 할 수 있다. 이를 해결하고자 전남을 포함한 소규모학교가 많은 지방자치단체에서는 순회사서제도를 통해 불평등을 해소하고자 노력하고 있다.

하지만 본 연구에 따르면 전남의 경우 사서교사가 배치된 몇몇 학교를 제외하고 군 단위 전체 학교를 순회사서 1인이 담당하고 있으며, 경북과 경남 지역은 각급 학교의 요청에 의해 지원이 이루어지지만 1인의 학교도서관 순회사서가 담당해야 하는 지역이 최대 6개 지역(160개교 이상)으로 실질적인 서비스의 제공이 어려울 정도이다. 문화체육관광부의 보도자료에 따르면 2020 작은도서관 순회사서의 경우, 269명이 944개관의 도서관을 지원한다. 이는 사서 1인 당 약 3.5개관을 지원하고 있는 것이다. 이

에 비해 학교도서관 순회사서는 앞서 언급한 것처럼 1개~6개 지역을 담당하고 있어 각급 학교에 맞는 적절하고도 필요한 서비스가 제공되지 못하고 있다. 이에 학교도서관 순회사서 제도를 통해 소규모 학교의 도서관 이용 불평등을 최소화하기 위해서는 소규모 학교를 지원할 수 있는 순회사서 인원의 확보가 필요하다. 특히 소규모 학교도서관에 상주하여 지속적인 서비스를 위해서는 최소한 일주일에 1일이라도 사서가 상주하는 시스템을 만들 필요가 있으며, 학교도서관 순회사서의 담당학교가 5개교 이하로 조정될 필요가 있다.

본 연구에서는 순회사서의 직무만족과 관련하여 설문조사를 진행하였다. 순회사서의 경우 본인의 수행하는 업무에 상당히 만족하고 있었으며, 보람 또한 느끼고 있었다. 더불어 상사 및 동료와 의사소통을 통해 적극적으로 도서관 서비스를 제공하고 있는 것으로 나타났다. 반면 교육과 승진의 측면에서는 만족하지 못하고 있는 것으로 나타났다. 특히 업무 수행을 위한 교육에 있어서는 1.96점으로 거의 관련 교육을 받지 못하고 있다고 응답하였다. 효과적인 업무 수행을 위해서는 재교육은 반드시 이루어져야 한다. 따라서 순회사서가 효과적으로 도서관 서비스를 제공할 수 있도록 온라인 교육과 함께 오프라인 교육이 반드시 필요하다. 또한 순회사서가 속한 교육공무직원의 승진제도는 아직 마련되어 있지 않다. 직무만족도에 있어서 승진제도를 빼고 논할 수 없다. 하지만 이점은 순회사서 뿐 만 아니라 교육공무직원 전체에 대한 연구로 다루어져야 할 것이다.

마지막으로 순회사서의 소속의 문제이다. 순회사서의 소속은 일반적으로 교육지원청과 공공

도서관으로 나뉜다. 설문결과 공공도서관 소속은 약 31%로 나타났다. 하지만 순회사서의 공공도서관 소속은 다양한 문제를 야기한다. 일단 학교도서관과 공공도서관의 서비스 대상이 다르고, 학교의 학사일정은 월요일부터 금요일로 주 5일제인 반면, 공공도서관은 매주 또는 격주 월요일 휴무로 학교도서관과 차이가 있어 문제가 야기되기도 한다. 전남의 경우 학교도서관 순회사서를 2017년 1월 1일로 각 시·군의 교육지원청 소속에서 공공도서관, 교육문화회관으로 소속을 변경 하였다가(해당지역에 교육청소속 도서관이 없는 곳은 제외), 2020년 3월 1일자로 다시 교육지원청으로 재배치하기도 하였다(김세경 2020). 지역별로 소속을 살펴보면 전남은 교육지원청에 소속되어 있지만, 경북과 경남은 여전히 공공도서관에 소속되어 있다. 이에 학교도서관 순회사서를 교육지원청 또는 학교로 소속을 변경하여 학교도서관 순회사서 본연의 업무에 충실할 수 있도록 해야 할 것이다. 그럼에도 공공도서관과 학교도서관은 각종 프로그램, 학생들의 도서관방문 체험, 전자도서관 지원, 학교도서관 관계자 연수 등 관련 프로그램 협업은 지속적으로 필요하다.

본 연구는 전수조사에 가깝게 설문을 진행하였으나, 모집단이 너무 적어 통계적 유의점을 찾는 데 한계가 있었다. 하지만 본 연구를 통해, 학교도서관 순회사서의 현황과 인원, 근무체계를 파악할 수 있었고, 전반적인 직무만족도 수치를 확인할 수 있었다. 본 연구의 경우, 심층면담 방식으로 진행하고자 하였으나, 코로나바이러스감염증-19로 인해 설문으로 대체하여 진행하게 되었다. 후속연구로 심층면담방식을 통해 심도 있는 연구를 진행할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 강현주, 남정임, 송영찬, 한지현, 오동근. 2012. 공공도서관과 학교도서관의 협력 현황 및 사례분석. 『한국도서관·정보학회 하계 학술발표회』, 183-194.
- 권남익. 2008. 『학교도서관과 공공도서관 협력 방안 연구』. 석사학위논문. 한국교원대학교 교육정책대학원, 인적자원정책전공.
- 김세경. 2020. 『학교도서관의 활성화를 위한 공공도서관의 협력 개선방안에 관한 연구-전남 광양지역을 중심으로』. 석사학위논문. 전북대학교 교육대학원, 교육학과 사서교육전공.
- 김수진, 김유승. 2012. 운영방식과 고용형태에 따른 공공도서관 사서의 직무만족도에 관한 연구-대구광역시 소재 공공도서관을 중심으로-. 『한국비블리아학회지』, 23(4): 261-282.
- 김수진, 김유승. 2014. 작은도서관 순회사서 운영에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 25(4): 59-78.
- 김종찬, 이종엽, 조현양. 2010. 도서관 유형별 사서 직무만족도 비교 연구. 『大學院 論文集』, 40: 163-202.
- 남정숙. 2016. 『공공도서관의 학교도서관 지원에 관한 연구』. 석사학위논문. 신라대학교 교육대학원, 도서관교육전공.
- 『내일신문』. 2012. 서울교육청 순회사서제 중단 물의. 1월 13일. [online]. [cited 2020.9.28].
 <<https://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LSD&mid=sec&sid1=102&oid=086&aid=0002090906>>.
- 도혜진, 김현정. 2017. 사서직무만족도 평가요인의 변화추이 분석. 『한국비블리아학회지』, 28(1): 229-252.
- 박금희. 1999. 초·중·고등학교 사서보조원 배치 및 활용 사업을 통해 본 학교도서관. 『도서관문화』, 319: 30-35.
- 양승의. 2010. 『공공도서관과 학교도서관의 협력에 관한 연구』. 석사학위논문. 한양대학교 교육대학원, 사서교육전공.
- 오석홍. 2020. 『조직이론』. 서울: 박영사.
- 이보라. 2013. 『공공도서관의 학교도서관 지원 이용자교육의 현황과 개선방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 숙명여자대학교 대학원, 문헌정보학과 문헌정보학전공.
- 정독도서관. 2012. 『도서관보』. 서울: 정독도서관.
- 정종기. 2007. 효과적인 학교도서관 경영을 위한 인적자원의 배치 현황 및 직무만족도 분석 연구. 『한국문헌정보학회지』, 41(1): 165-184.
- 최은미, 오동근. 2015. 공공도서관의 학교도서관 지원서비스에 대한 연구-경상남도 지역을 중심으로. 『한국도서관·정보학회 동계학술발표회』, 59-67.
- 최은실. 2013. 『공공도서관과 학교도서관의 협력방안 연구』. 석사학위논문. 대전대학교 교육대학원.
- Bowen, B. E. 1980. Job Satisfaction of Teacher Educators in Agriculture. Unpublished Ph. D.

- diss., Ohio State University, Columbus.
- Castillo, Jamie X., and Jamie Cano. 2004. "Factors Explaining Job Satisfaction Among Faculty." *Journal of Agricultural Education*, 45(3): 65-74.
- Lu, H., A. E. While, and K. L. Barriball. 2005. "Job Satisfaction Among Nurses: A Literature Review." *International Journal of Nursing Studies*, 42: 211-227.
- Padilla-Velez, D. 1993. Job Satisfaction of Vocational Teachers in Puerto Rico. Unpublished Ph. D. diss., Ohio State University, Columbus.
- Roelen, C. A. M., P. C. Koopmans, and J. W. Groothoff. 2008. "Which Work Factors Determine Job Satisfaction?" *Work*, 30(4): 433-439.
- Smith, P. C., L. M. Kendall, and C. L. Hulin. 1969. *The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement: A Strategy for the Study of Attitudes*. Rand McNally: Chicago.

[참고법률]

- 『도서관법』(법률 제16685호, 2019. 12. 3. 일부개정).
- 『학교도서관 진흥법』(법률 제15368호, 2018. 2. 21. 일부개정).

[참고사이트]

- 경남교육청 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.27]. <<http://www.gne.go.kr/coimsi.jsp>>.
- 경북교육청 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.27]. <<http://www.gbe.kr/main/index.jsp>>.
- 교육부 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.20]. <<https://www.moe.go.kr/>>.
- 교육통계서비스 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.20]. <<https://kess.kedi.re.kr/index>>.
- 문화체육관광부 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.27]. <<https://www.mcst.go.kr/kor/main.jsp>>.
- 전남교육청 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.27].
<<https://www.jne.go.kr/main/tp/tempPage/tempPageView.do?typeCd=main>>.
- 정독도서관 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.27].
<<https://jllib.sen.go.kr/jllib/index.do?getContextPath=>>.
- 한국도서관협회 홈페이지. [online]. [cited 2020.9.27]. <<http://www.kla.kr/jsp/main.do>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Choi, Eun-mi and Dong-geun Oh. 2015. "A Study on School Library Assistance Services from Public Libraries - With a Special Regard to Gyeongsangnam-do." *Journal of the Korean*

- Library and Information Science Society Winter Research Meeting*, 59-67.
- Choi, Eun-sil. 2013. *A Study on the Cooperation Plans Between Public Libraries and School Libraries - Focused on the Pocheon Area*. M.A. thesis. Major in Librarian education, Graduate school of Education.
- Do, Hye-jin and Hyun-jung Kim. 2017. "An Analysis of Changes and Trends in Evaluation Criteria for Librarians' Job Satisfaction." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(1): 229-252.
- Jeongdok Public Library. 2012. *Library report*. Seoul: Jeongdok Public Library.
- Jung, Jong-kee. 2007. "An Analysis on Job Satisfaction & Disposition of Human Resources for Effective Administration in Korean School Libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 41(1): 165-184.
- Kang, Hyeon-ju, Jeong-im Nam, Yeong-chan Song, Ji-hyeon Han, and Dong-geun Oh. 2012. "Analysis of the Status and Case of Cooperation Between Public and School Libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science Society Summer Research Meeting*, 183-194.
- Kim, Jong-chan, Jong-yeop Lee, and Hyeon-yang Jo. 2010. "A Comparative Study of Librarian Job Satisfaction by Library Type." *Journal of the Graduate Papers*, 40: 163-202.
- Kim, Se-kyung. 2020. *A Study on Improvement of Cooperation with Public Libraries to Revitalize School Libraries: Focused on Gwangyang area in Jeonnam*. M.A. thesis. Department of Library Education. The Graduate School of Education, Chongbuk National University.
- Kim, Su-jin and You-seung Kim. 2012. "A Study on Public Librarians' Job Satisfaction by Management and Employment Styles: Focused on Public Libraries in Daegu Metropolitan City." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 23(4): 261-282.
- Kim, Su-jin and You-seung Kim. 2014. "A Study on the Itinerant Librarian at Small Libraries." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 25(4): 59-78.
- Kwon, Nam-ik. 2008. *A Study on the Cooperation Plans Between School Libraries and Public Libraries*. M.A. thesis. Major in Human Resources Policy Graduate School of Educational Policy and Administration of Korea National University of Education.
- Lee, Bo-ra. 2013. *A Study on the Current Status of User Training Supported by Public Libraries for School Libraries and Methods for Its Improvement*. M.A. thesis. Department of Library and Information Science. The Graduate School Sookmyung Women's University.
- Nam, Jeong-sook. 2016. *A Study on Public Libraries' Support for School Libraries: with the*

Cases of the Gimhae area. M.A. thesis. Major in Library Education Graduate School of Education Silla University.

Oh, Seok-hong. 2020. *Organization Theories*. Seoul: Bakyongs.

Park, Geum-hee. 1999. "The School Library Through the Placement and Utilization of School Librarian Assistant." *Library Culture*, 319: 30-35.

'Seoul Office of Education, The Criticism of Ending the School Library Itinerant Librarian System'. 2012. Naeilshinmoon, Jan 13. [online]. [cited 2020.9.28].

<https://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LSD&mid=sec&sid1=102&oid=086&aid=0002090906>.

Yang, SeungEui. 2010. *A Study on Cooperation Between Public Library and School Library*. M.A. thesis. Major in Library Science Education, The Graduate School of Education, Hanyang University.