

공공도서관의 청소년들에 대한 봉사에 대하여—학교도서관과의 협조적 측면에서

한 윤 옥 *

目 次

- | | |
|----------------------------|-------------|
| I. 서 론 | |
| II. 공공도서관의 청소년들에 대한 봉사의 실제 | 2. 분 석 |
| III. 자료의 수집 및 분석 | 1) 개관시간 |
| 1. 수 집 | 2) 봉사업무의 종류 |
| | IV. 결론 및 제언 |

I. 서 론

공공도서관의 청소년들에 대한 봉사의 방향을 제시하여 준 문헌으로 1949년에 발표된 「유네스코 공공도서관 헌장」이 있다. 이 헌장은 「공공도서관이 어린이와 청소년의 독서취미를 발전시키는데 있어서 학교의 과업을 도와주어야 한다……」고 선언하였다. 여기서 “학교의 과업을 도와주어야 한다” 함은 청소년들에 대한 공공도서관의 봉사의 성격을 정의하는 것이다. 즉 공공도서관의 청소년들에 대한 봉사는 학교도서관 목적과 같으며 보충적인 성격, 협조적 임장이어야 한다는 것이다. 1961년 미국에서 열린 「주립 교육기관장 회의」에서 채택된 결의문¹⁾에도 유사한 정의가 포함되어 있다. 이 결의문의 해당부분은 학교도서관과 공공도서관간의 상호관계와 양자특유의 역할을 밝히고 있으며 “공공도서관 봉사가 학교도서관을 보충하나 결코 대신할 수는 없다”고 하고 “학교도서관을 대체하는 여하한 봉사도 교사와 학생들에게는 손실을 의미한다”고 선언하고 있다. 이 결의문도 빈약한 시설과 불충분한 예산, 부족한 직원등으로 제한된 범위의 계획아래 운영되는 학교도서관의 취약점과 제한성²⁾을 보충하고 협조하는 것이 공공도서관의 대 청소년 봉사업무의 기본적 사명이어야 함을 선언하고 있다.

오늘날 우리나라의 공공도서관은 많은 수험생들에게는 귀중한 시설이지만 공공도서관 본연의 사업이라는 관점에서 볼 때에는 부족한 점이 적지 않다. 최근의 한 도서관 통계에 의하면 공공도서관의 전체 이용자중 약 91.5%³⁾가 중·고등학교 학생이며 전체 입관자의 12분의 1⁴⁾에 해당하는 이용자들만이 도서관의 장서를 이용하는 것으로 나타나 있다. 이것은 공공도서관에 대한 청소년

* 홍익대학교 사범대학 부속여자 고등학교

들의 이해가 부족하거나 공공도서관의 자료와 봉사가 부족한 탓일 것이라고 생각할 수 있다. 또 필자가 수년간 학교도서관에 봉직하면서 목격하는 바이지만 학교도서관과 공공도서관의 유대라고 할만한 것이 거의 형성되어 있지 아니하다. 이것은 학교도서관을 도와줄 입장에 있는 공공도서관이 본래의 기능 일부를 소홀히 하고 있음을 의미한다.

교육사조의 변천으로 공공도서관의 중요성이 더욱 강조되며 평생교육⁵⁾이념의 제창으로 청소년들의 도서관 이용교육이 중시되는 현대에 있어 공공도서관이 그 청소년 교육기능을 소홀히 하고 있다면 당연히 검토되고 개선책이 모색되어야 할 것이다. 이에 필자는 현재 우리나라 공공도서관이 「유네스코 공공도서관 현장」에 밝혀진바 학교도서관에 대한 보충적, 협조적 역할을 어느정도 효율적으로 수행하고 있는지를 조사하여 보기로 한 것이다. 이 조사목적은 이루기 위하여

① 청소년들에 대한 개관시간이 특히 학교도서관과의 그것과 어떻게 중복되는지를 알아보고

② 청소년들에 대한 봉사내용을 알아보고 그 속에 학교도서관의 봉사내용과 불필요하게 중복되는 것이 없는지를 조사하고

③ 중복이 발견되면 그것을 제거한 개선책을 마련하여 제시하려고 한다. 개선책의 제시에 있어서는 국내경험의 부족으로 부득이 외국, 특히 미국의 사례를 많이 참고하게 될 것이다. 이밖에도 공공도서관의 장서를 조사하여 일차 자료 「센터」로서의 학교도서관을 보충하는 이차 자료 「센터」로서의 공공도서관의 역할⁶⁾을 검토할 것이 필요하나 여러가지 제약으로 어렵기때문에 여기서는 개관시간과 봉사내용만 검토하여 보기로 한다.

현행 개관시간과 업무내용에 관한 자료를 수집함에는 별지와 같은 질문지를 통하여 수집되었다. 질문지의 항목들은 미국의 공공도서관과 학교도서관의 협조사례를 열거한 후 그중에서 우리나라의 현실에 적용될만한 것들을 골라서 작성되었다.

본 연구의 결과로서 공공도서관의 청소년들에 대한 바람직한 봉사를 계획함에 사용될 수 있는 확실한 객관적 근거가 마련될 것이 기대된다.

II. 공공도서관의 청소년에 대한 봉사의 실제

도서관계에서 청소년이란 용어는 14세부터 20세사이⁷⁾의 연령층을 말한다. 이 시기는 개인적으로 볼 때 다른 어느 시기보다도 흡수력이 빠르며, 이때의 독서를 통하여 후일의 독서 이해력과 논리적 사고방식을 가져다 줄 수 있으므로 청소년시대에 독서습관을 세우도록 해야한다.⁸⁾

공공도서관에 있어서 청소년들을 위한 봉사는 1803년 「코벳티켓」주 「소울즈

버리」에서 「빙함」⁹⁹이라는 사람이 9세부터 16세까지의 청소년들을 위하여 문고를 개설한 것이 그 효시라고 전해진다. 그러나 공공도서관의 청소년에 대한 봉사의 중요성이 인식된것은 제 2차 세계대전 이후 학생들의 수가 급증하면서 부터였고¹⁰⁰ 이에 대한 본격적인 연구도 이 시기에 이루어졌다.

미국내의 85개 공공도서관과 16개 국제도서관협회 연맹국을 대상으로 공공도서관에서 실제 이루어지고 있는 對 청소년봉사의 내용을 조사한 「엠마 콘」¹¹¹은 다음과 같은 연구결과를 열거하였다.

- ① 신간도서 혹은 양서소개회
- ② 도서전시회(이것은 「이눅플랫」 공공도서관에 의하여 개발된 봉사이다)
- ③ 「필름」 상영(이것은 영화감상회와 영화제작의 두가지 형태로 실시한다. 「스웨덴」의 도서관에서는 오래전부터 이것을 실시하여 오는것으로 최근에는 많은 동유럽의 국가들에서도 실시되고 있다)

- ④ 주제 강연회
- ⑤ 음악(연주)회 후원(이것은 10개 도서관에서 실시한다고 보고되었다)
- ⑥ 연구공연(「핀란드」의 「탐퍼」공공도서관에는 훌륭한 청소년 전용극장이 부설되어 있으며 도서관은 이 극장활동을 적극적으로 지원하고 있다. 이외에도 3개 도서관에서 연구공연에 관여하고 있다고 보고되었다)

- ⑦ 시 낭독회
- ⑧ 라디오와 텔레비전을 통한 도서관 안내 혹은 청소년용 도서소개봉사(「뉴욕」공공도서관과 「디트로이트」공공도서관은 라디오와 텔레비전을 통한 「서비스」를 20년이상이나 계속하고 있으며 「볼티모어」의 「이눅플랫」공공도서관에서도 이것이 실시되고 있다)

「플로리다」주 「메이드」군에 있는 공공도서관과 학교도서관은 다음과 같은 호혜적 봉사¹²¹를 실시하고 있다.

- ① 공공도서관의 장서를 학교도서관에 대량 대출한다.
- ② 그 해에 출판된 청소년용 도서를 서명한 서지를 양 도서관 분담으로 발간한다.
- ③ 신입교사 「오리엔테이션」에 공공도서관 사서들을 참여시켜 그들을 위한 도서관의 기능과 협동관계를 주지시킨다.
- ④ 공공도서관 사서들이 정기적으로 학교를 방문하여 양서소개, 도서관 이용법과 봉사내용을 설명한다. 한편 사서교사들도 공공도서관을 방문하여 공공도서관에서 발생될 수 있는 특수한 문제점들을 배운다.
- ⑤ 전 학급생의 정기적인 공공도서관 방문
- ⑥ 양 도서관이 협동하여 개관시간을 계획하는 일
- ⑦ “도서관 실습일”을 정하여 학생들에게 공공도서관에서 공부할 수 있는

기회를 준다.

「시애틀」공공도서관과 「필라델피아」공공도서관에서는 “월례 청소년도서 평가회”¹³⁾를 개최하여 청소년용 도서의 해제목록을 발간한다.

1964년 「루이지아나」의 도서관들은 방송망을 통하여 도서관 안내봉사를 시작하였다.¹⁴⁾ 그들은 텔레비전을 통하여 모든 형태의 도서관 이용법과 자료, 주립도서관의 역할, 학생들에게 봉사하는데 필요한 직원, 자료, 예산등을 설명 또는 주장한다. 「조지아」주, 「아틀란타」공공도서관에서도 청소년들이 공공도서관에 갔을 때 이를 이용하는 절차를 설명하는 방송시간을 마련하고 있다.¹⁵⁾

「콜로라도」와 「와이오밍」에 있는 주립도서관들은 협동하여 ‘여름독서회’를 개최하여 학교도서관과 공공도서관간에 상호대출을 실시하는등 지역적 협동운동도 하였으며 「미네아폴리스」공공도서관과 「에디슨」고등학교 도서관에서도 독서 「프로그램」을 협동하여 주최하였다.¹⁶⁾

「사우드 캘라리나」의 「그린빌」에 있는 공공도서관과 학교도서관도 여러가지 협동사업을 수행하였다.¹⁷⁾ 몇가지 주요사업을 열거하면

- ① 주립도서관에서의 「오리엔테이션」실시
- ② 공공도서관의 학교도서관에 대한 자료대출 및 장서의 보급
- ③ 자료정리에 있어서의 협조

이밖에도 문고관 청소년 도서전시회¹⁸⁾, 창작품이나 서평, 영화평, 사진등을 모아 편집하는 그룹활동의 지원¹⁹⁾, 공개 독서토론회²⁰⁾등도 산발적으로 나타나 있었다.

영국에서는 공공도서관에 어린이 및 학교 전담부서가 조직되어 있어 지역내의 초중등학교에 대한 장서의 공급과 봉사를 책임지고 있으며²¹⁾ 아동집회소에서 연극, 영화감상회, 이야기 시간, 음악감상회등을 실시한다.²²⁾

우리나라에서는 1973년부터 국립중앙도서관이 중심이 되어 전국의 10개 도서관이 참가한 「어린이 독서학교」를 열고 있다.²³⁾ 이것은 우리나라에서 공공도서관이 방학동안에 학생들을 위하여 전국적으로 실시한 획기적인 사업이었다.

이상에서 공공도서관이 청소년들을 위하여 실시하고 있는 국내의 사업의 보기들을 비교적 장황하게 살펴 보았다. 필자 나름대로 이중에서 우리나라 현실에 적용될만한 것이라고 믿어지는 것들을 모아서 정리하여 보면 아래와 같다.

가) 독서흥미를 유발시키고, 독서지도를 하기 위한 봉사업무

- ① 신간도서와 양서소개
- ② 도서전시회
- ③ 독서토론회
- ④ 도서의 단체대출

- ⑤ 청소년용 도서평가회의(혹은 해제서지 발간)
- ⑥ 방학을 이용한 독서「프로그램」
- 나) 시청각자료를 매체로 하는 봉사업무
 - ① 「필름」상영(영화감상회, 영화제작회, 사진편집회)
 - ② 음악회(연주회 후원과 감상회)
 - ③ 연극공연
 - ④ 시 낭독회
 - ⑤ 창작품이나 영화평, 서평등의 편집활동 지원
- 다) 도서관 이용율을 높이기 위한 홍보활동
 - ① 라디오 방송을 통한 도서관 안내시간의 마련
 - ② 텔레비전을 통한 도서관 안내시간의 마련
 - ③ 도서관 홍보용 「팸플렛」 발간
- 라) 학교나 그밖의 단체와의 협조활동
 - ① 강연회
 - ② 신입교사 「오리엔테이션」에 공공도서관 사서가 참여하는 일
 - ③ 공공도서관 사서의 정기적인 학교도서관 방문
 - ④ 학급단위별로 공공도서관을 방문하도록 권장하고 협조하는 일
 - ⑤ 양 도서관에서 발생하는 문제점을 해결하기 위한 합동 실험연구회 모임
 - ⑥ 도서관 실습일의 마련

Ⅲ. 자료의 수집 및 분석

1. 수 집

본 연구의 목적달성에 필요한 자료를 수집하기 위하여 전국 108개²³⁾ 공공도서관에 부록1의 내용과 같은 질문지를 우송하였다. 회수된 응답지는 모두 44개(40.74%)였고, 도별로 본 회수상황은 표 1에 표시된 바와 같았다.

<표 1> 응답자 회수 상황

| 도 | 배부및응답 | | | 회수율 (%) | 도 | 배부및응답 | | | 회수율 (%) |
|-------|-------|-----|-------|---------|-----|-------|--------|--|---------|
| | 배 부 | 응 답 | | | | 배 부 | 응 답 | | |
| 서울특별시 | 7 | 6 | 85.71 | 전라북도 | 10 | 6 | 60.00 | | |
| 부산직할시 | 3 | 0 | 0 | 전라남도 | 14 | 4 | 28.57 | | |
| 경기도 | 16 | 8 | 50.00 | 경상북도 | 17 | 5 | 29.41 | | |
| 강원도 | 9 | 3 | 33.33 | 경상남도 | 13 | 6 | 46.15 | | |
| 충청북도 | 7 | 1 | 14.28 | 제주도 | 2 | 2 | 100.00 | | |
| 충청남도 | 10 | 3 | 30.00 | 계 | 108 | 44 | 40.74 | | |

2. 분 석

본 연구의 목적에 비추어 수집된 자료를 분석하고 다음과 같이 해석하여 보았다.

1) 개관시간

A. 평일의 경우

<표 2-1> 자료 대출 시작시간(평일)

| 시간 | 계절 | | | 시간 | 계절 | | |
|-------|----|----|----|--------|----|----|----|
| | 여 | 름 | 겨울 | | 여 | 름 | 겨울 |
| 7:00~ | | 6 | | 9:30~ | | 1 | 13 |
| 7:30~ | | | | 10:00~ | | | 1 |
| 8:00~ | | 9 | 9 | 미 상 | | 2 | 2 |
| 8:30~ | | 3 | 2 | 계 | | 44 | 44 |
| 9:00~ | | 23 | 17 | | | | |

<표 2-2> 자료 대출 마감시간(평일)

| 시간 | 계절 | | | 시간 | 계절 | | |
|--------|----|---|----|--------|----|----|----|
| | 여 | 름 | 겨울 | | 여 | 름 | 겨울 |
| 16:00~ | | 1 | 1 | 20:00~ | | 6 | 5 |
| 16:30~ | | | | 20:30~ | | 1 | |
| 17:00~ | | 1 | 8 | 21:00~ | | 7 | 7 |
| 17:30~ | | 5 | 3 | 21:30~ | | | |
| 18:00~ | | 6 | 3 | 22:00~ | | 12 | 9 |
| 18:30~ | | | | 미 상 | | 2 | 2 |
| 19:00~ | | 2 | 6 | 계 | | 44 | 44 |
| 19:30~ | | 1 | | | | | |

공공도서관에서 평일에 청소년들에게 자료를 대출하는 시간은 표 2-1과 표 2-2에 표시된 바와 같다 이 표를 보면 여름철에는 오전 9시부터 자료를 대출하는 곳이 23개관으로 가장 많고, 다음이 오전 8시에 시작하는 곳으로 9개 도서관이 그렇다. 그밖에 오전 7시가 6개관, 8시 30분이 3개관, 9시 30분이 1개관으로 나타났다. 자료대출 마감시간은 오후 10시가 12개관으로 가장 많고, 오후 9시가 7개관, 오후 6시와 8시가 6개관, 오후 5시 30분이 5개관, 그외에도 오후 4시, 5시, 7시, 7시 30분, 8시 30분등 도서관에 따라 다르다. 겨울에는 여름보다 자료대출 시작시간이 조금 늦는 경향으로 오전 8시부터 10시사이로 나타나 있고 9시가 17개관, 9시 30분이 13개관으로 대부분 이시간에 자료를 대출하기 시작하고 있음을 알 수 있다. 자료대출을 끝내는 시간은 시작하는 시간보다 다양하여 오후 4시부터 10시 이사에 걸쳐 있으면서 오후 10시에 끝내는 곳이 9개관으로 오후 5시에 끝내는 8개관

보다 약간 많은 분포를 보이고 있다.

위의 결과로 우리나라의 공공도서관들은 대부분 오전 9시부터 자료대출을 시작하여 오후 7시 이후에 끝내고 있다는 것을 알 수 있다. 그러나 여름철에는 15개, 겨울철에는 21개의 도서관이 오후 7시 이전에 자료대출을 끝내고 있으며 이시간은 학교의 수업시간과 별 차이가 없는 시간으로 교통등에 소요되는 시간을 감안한다면 평일에 재학생들이 공공도서관을 거의 이용할 수 없음이 분명하다. 공공도서관의 존재의의가 지역사회현실적 요구충족에 있는 이상 전 이용자의 92.2퍼센트에 해당하는 학생(대학생 포함)들의 요구를 증시하여²⁴⁾ 이러한 개관시간은 재조정되어야 할 것이다.

B. 토요일의 경우

<표 2-3> 자료 대출 시작시간(토요일)

| 시간 | 계절 | | 시간 | 계절 | |
|-------|----|----|--------|----|----|
| | 여름 | 겨울 | | 여름 | 겨울 |
| 7:00~ | 6 | | 9:30~ | 1 | 13 |
| 7:30~ | | | 10:00~ | | 1 |
| 8:00~ | 9 | 9 | 미상 | 2 | 2 |
| 8:30~ | 3 | 2 | 계 | 44 | 44 |
| 9:00~ | 23 | 17 | | | |

<표 2-4> 자료 대출 마감시간(토요일)

| 시간 | 계절 | | 시간 | 계절 | |
|--------|----|----|--------|----|----|
| | 여름 | 겨울 | | 여름 | 겨울 |
| 12:00~ | 3 | 3 | 18:00 | 5 | 2 |
| 12:30~ | 1 | 1 | 18:30~ | | |
| 13:00~ | | | 19:00~ | 2 | 6 |
| 13:30~ | 1 | | 19:30~ | 1 | |
| 14:00~ | | 1 | 20:00~ | 5 | 3 |
| 14:30~ | | 1 | 20:30~ | 1 | |
| 15:00~ | 1 | | 21:00~ | 6 | 7 |
| 15:30~ | | | 21:30~ | | |
| 16:00~ | | | 22:00~ | 12 | 9 |
| 16:30~ | | | 미상 | 2 | 2 |
| 17:00~ | 1 | 6 | 계 | 44 | 44 |
| 17:30~ | 3 | 3 | | | |

공공도서관에서 토요일에 자료를 대출하는 시간은 표 2-3과 표 2-4에 표시된 바와 같다. 자료대출을 시작하는 시간은 평일과 같은 분포이지만, 대출 마감시간은 훨씬 다양하다. 즉 오전 12시부터 오후 10시까지로 되어 있어 무려 10시간의 차이를 보인다. 토요일의 경우 학교수업이 대부분 오후 1시경에

끝나는 것을 생각할 때 오전 12시, 12시 30분에 자료대출을 끝낸다는 것은 역시 재고되어야 할 문제라고 본다.

C. 휴일의 경우

<표 2-5>

자료 대출 시작시간(휴일)

| 시간 | 계절 | 여름 | 겨울 | 시간 | 계절 | 여름 | 겨울 |
|-------|----|----|----|-------|----|----|----|
| 7:00~ | | 4 | | 9:30~ | | | 9 |
| 7:30~ | | | | 휴관 | | 15 | 15 |
| 8:00~ | | 5 | 5 | 미상 | | 2 | 2 |
| 8:30~ | | 1 | 2 | 계 | | 44 | 44 |
| 9:00~ | | 17 | 11 | | | | |

<표 2-6>

자료 대출 마감시간(휴일)

| 시간 | 계절 | 여름 | 겨울 | 시간 | 계절 | 여름 | 겨울 |
|--------|----|----|----|--------|----|----|----|
| 13:00~ | | 1 | 1 | 18:30~ | | | 1 |
| 13:30~ | | | | 19:00~ | | 1 | 3 |
| 14:00~ | | | | 19:30~ | | 1 | |
| 14:30~ | | | 1 | 20:00~ | | 5 | 3 |
| 15:00~ | | 1 | | 20:30~ | | | |
| 15:30~ | | | | 21:00~ | | 4 | 4 |
| 16:00~ | | | | 21:30~ | | | |
| 16:30~ | | | | 22:00~ | | 5 | 3 |
| 17:00~ | | 2 | 5 | 휴관 | | 15 | 15 |
| 17:30~ | | 3 | 3 | 미상 | | 2 | 2 |
| 18:00~ | | 4 | 3 | 계 | | 44 | 44 |

공공도서관에서 휴일에 자료를 대출하는 시간은 표 2-5와 표 2-6에 표시된 바와 같다. 대출시간은 대부분 평일과 비슷한 분포를 보이고 있어 오전 7시부터 9시 30분사이로 도서관에 따라 다르지만 오전 9시에 시작하는 곳이 여름의 경우 17개관, 겨울의 경우 11개관으로 가장 많다. 자료대출을 끝내는 시간은 오후 1시부터 오후 10시까지 걸쳐 있으면서 여름에는 오후 8시와 10시에 끝내는 곳이 5개관으로, 겨울에는 오후 5시에 끝내는 곳이 5개관으로 다른 시간보다 약간 많은 분포를 보여주고 있다. 그러나 무엇보다도 문제가 되는 것은 휴일에 전혀 자료대출을 안하는 공공도서관이 15개관 있다는 사실이다. 공공도서관은 학교도서관이 쉬는 휴일에도 자료를 대출하여 제한된 시간내의 학교도서관 봉사를 보완하여야 하는 입장에 있음을 생각할 때 여기에도 문제가 있다는 것을 알 수 있다.

2) 봉사업무의 종류

A. 독서지도와 관련된 봉사

<표 3-1>

독서지도와 관련된 봉사

| 봉사업무 종별 | 실시하는 도서관 | 수 | 실시율(%) |
|-------------------------|----------|----|--------|
| 양서소개 | | 18 | 40.90 |
| 신간도서 소개 | | 22 | 50.00 |
| 도서전시회 | | 7 | 15.90 |
| 독서 토론회 | | 14 | 31.81 |
| 도서의 단체 대출 | | 14 | 31.81 |
| 청소년용 도서 평가회의 (해제 서지 발간) | | 0 | 0 |
| 방학 독서 프로그램 | | 18 | 40.90 |
| 계 | | 93 | 30.19 |

공공도서관에서 청소년들을 위하여 실시하고 있는 독서지도와 관련된 봉사 업무를 조사한 결과는 표 3-1과 같이 나타났다. 이 표를 보면 신간도서 소개를 하고 있는 도서관은 22개관으로 응답해온 도서관의 50%에 해당되는 도서관에서 실시되고 있으며, 양서소개와 방학을 이용한 독서지도 계획은 40% 정도의 실시율을 보여주고 있다. 독서토론회와 도서의 단체대출은 40%에도 미치지 못하는 낮은 실시율을 보이고 있으며, 청소년용 도서평가회의와 같은 모임은 전혀 없다. 또 청소년용 도서평가와 관련이 깊은 도서전시회 역시 15.9%라는 극히 저조한 실시율을 보여주고 있다. 양서소개, 신간도서 소개, 독서토론회등의 봉사는 학교도서관에서 손쉽게 실시할 수 있는 업무임에 비하여 청소년용 도서평가회의(해제서지 발간)는 학교도서관에서 수행하기 어려운 중요한 봉사인데도 공공도서관에서 전혀 하지 않고 있다.

B. 시청각자료에 의한 봉사

<표3-2>

시청각자료에 의한 봉사

| 봉사업무 종별 | 실시하는 도서관 | 수 | 실시율(%) |
|-----------|----------|----|--------|
| 영화 감상회 | | 7 | 15.90 |
| 영화 제작회 | | 0 | 0 |
| 음악 감상회 | | 9 | 20.45 |
| 음악 연주회 후원 | | 2 | 4.54 |
| 연구 공연 | | 2 | 4.54 |
| 시 낭독회 | | 6 | 13.63 |
| 편집 활동의 지원 | | 4 | 9.09 |
| 계 | | 30 | 9.74 |

공공도서관에서 청소년들을 위하여 실시하고 있는 시청각자료에 의한 봉사
를 조사한 결과는 표 3-2와 같다. 표에서 보는바와 같이 시청각자료에 의한
봉사는 매우 소홀히 되고 있으며 질문지에 제시된 7개 봉사업무중에서 4개
의 봉사업무는 10%에도 미치지 못하는 초보적 단계에 머물러 있다.

C. 도서관 이용율을 높이기 위한 홍보활동

<표 3-3> 도서관 이용율을 높이기 위한 홍보활동

| 봉사업무 종별 | 실시하는 도서관 | 수 | 실시율(%) |
|---------------|----------|----|--------|
| 라디오를 통한 이용안내 | | 10 | 22.72 |
| 텔레비전을 통한 이용안내 | | 0 | 0 |
| 도서관홍보용 팸플렛 발간 | | 14 | 31.81 |
| 계 | | 24 | 18.18 |

청소년들이 공공도서관을 많이 이용하도록 유인하기 위한 홍보활동을 조사
한 결과는 표 3-3과 같이 나타났다. 라디오를 통하여 도서관 이용을 안내하
는 시간을 마련한 공공도서관은 10개관 있었으며 텔레비전을 통한 홍보활동은
전혀 없었다. 도서관 홍보용 「팸플렛」을 발간하는 정도의 소극적 활동에 그친
도서관도 14개관 정도에 불과하다.

D. 학교나 그밖의 단체와의 협조활동

<표 3-4> 학교도서관과의 협조 활동

| 봉사업무 종별 | 실시하는 도서관 | 수 | 실시율(%) |
|---------------------------|----------|----|--------|
| 강 연 회 | | 8 | 18.18 |
| 신입교사 오리엔테이션에 공공도서관 사서가 참여 | | 1 | 2.27 |
| 공공도서관 사서의 정기적인 학교도서관 방문 | | 7 | 15.90 |
| 학급단위별의 공공도서관 방문 | | 12 | 27.27 |
| 합동 실험 연구회 활동 | | 4 | 9.09 |
| 도서관 봉사 실습일 | | 7 | 15.90 |
| 계 | | 39 | 14.77 |

공공도서관과 학교도서관, 또는 그밖의 문화단체와의 협력관계를 조사한 결
과는 표 3-4에 표시된 바와 같다. 여기서도 전반적으로 낮은 수준에 머무른
봉사실태임을 알 수 있다. 학급단위별로 공공도서관을 견학하도록 권장하는
소극적인 봉사가 27.27%로 그중 많이 실시되고 있으며, 공공도서관 사서들이
학교도서관을 방문하거나 교사 「오리엔테이션」에 참여하는 일은 극히 드물다.
학교도서관과 합동하여 양 도서관에서 발생할 수 있는 문제를 연구하고 해결

할 수 있는 연구회 활동도 겨우 실시되고 있는 형편이다. 이런 상태의 봉사활동으로 학교도서관을 도와 보충적, 협조적 역할을 한다는 것은 기대할 수 없는 일이다.

IV. 결론 및 제언

우리나라 공공도서관의 대 청소년 봉사업무 계획을 세우는데 확실한 객관적 근거를 마련하기 위하여 외국의 공공도서관에서 실시하고 있는 청소년에 대한 봉사업무 사례를 참고하여 작성된 질문지로 우리나라의 공공도서관 봉사상태를 조사한 후 얻어진 결론을 요약하면 다음과 같다.

(1) 공공도서관에서 자료를 대출하는 시간은 평일의 경우 학생들이 학교에서 수업하는 시간과 거의 일치되는 곳(오전 9시~오후 7시) 50%에 가까워 재학생들에게 큰 도움을 주지 못한다. 토요일에도 여름에 7개, 겨울에 12개 도서관이 오후 5시 이전에 자료대출을 끝내며, 휴일에 자료대출을 전혀 하지 않는 곳이 15개관이나 있음이 밝혀졌다.

(2) 공공도서관에서 실시하고 있는 對 청소년 봉사업무 실태는 아래와 같다
가) 청소년들의 독서흥미를 유발시키고 독서지도를 하기 위한 봉사로 신간 도서 소개를 가장 많이 실시하고(50%) 그밖의 것은 초보적 상태이며 특히 청소년용 도서평가(해제서지 발간)와 같은 활동은 전혀 없다. 설문에 제시된 7개 봉사업무의 전체 실시율은 30.19%로 40%에도 미치지 못하는 수준이다.

나) 청소년들을 위하여 실시하는 시청각자료에 의한 봉사활동은 매우 소홀히 되고 있는 상태로 설문에서 제시된 7개 봉사업무의 전체 실시율은 9.74%로 극히 낮다.

다) 청소년들이 도서관을 이용하도록 유인하기 위한 홍보활동도 거의 없다 텔레비전을 통한 활동은 전혀 없고 「팜플렛」의 발간정도에서 그치는 소극적 활동을 14개 도서관에서 하고 있을 뿐이며 전체 실시율은 18.18%에 그쳤다.

라) 학교나 그밖의 문화단체와의 협조활동으로는 학급별로 공공도서관을 방문하도록 권장하는 수동적 봉사활동이 가장 많이(27.27%) 실시되고 있다. 학교도서관과의 문제해결을 위한 연구회 모임(9.09%)이나 교사 「오리엔테이션」에의 참여(2.27%)등 능동적 봉사활동은 거의 없으며 이러한 적극성의 결여는 반성되어야 할 점이라고 본다.

본 연구의 결과로서 청소년들을 위한 공공도서관 봉사의 일반적 취약점이 밝혀졌으므로 그 보강을 위한 적절한 대책이 각 공공도서관의 對 청소년 봉사계획 수립에 반영되어야 할 것이며 특히 그 계획은 좀 더 학교도서관의 봉사를 보완한다는 방향에서 수립되어야 할 것이다. 또한 우리나라는 현재 공공도서관이 인구327,176인당 1개²⁵⁾로서 이용자의 수용능력이 절대적으로 부족하므로

「서비스」의 개선에 앞서서 우선 공공도서관의 설립이 시급함은 물론이다.

이후 이 분야에서 연구주제를 찾으려는 연구자들을 위하여 개관시간과 봉사업무의 검토이외에도 공공도서관의 장서 내용을 검토하여 불것을 제시한다.

참 고 문 헌

1. Murdoch, Faith T., "The Relationship of the School Library to the Young Adult Librarian in the Public Library." *Library Trends*, 17 (Oct, 1968) pp. 184—185
2. Cory, John Mackenzie, "Changing Patterns of Public Library and School Library Relationships." *Library Trends*, 18 (April, 1969) pp. 427—428
3. "서울특별시립 종로도서관" 도협월보, 11 (1970. 9) p. 285
4. 「독서신문」, 1977. 8. 7. p. 7
5. 폴랭그랑, 평생교육(서울: 유네스크 한국 위원회, 1976)
6. Murdoch, Faith T., "The Relationship of the School Library to the Young Adult Librarian in the Public Library." *Library Trends*, 17 (Oct, 1968) p. 186
7. Biel, Audrey, "Introduction." *Library Trends*, 17 (Oct, 1968) p. 116
8. Ibid 120
9. 장인식, 공공도서관(서울: 한국도서관협회, 1971). p. 139
10. Yungmeyer, Elinor, "Cooperation in Action." *ALA Bulletin*, (Sep 1965) p. 773
11. Cohn, Emma, "Programming for the Young Adult in the Public Library." *Library Trends*, 17 (Oct, 1968) pp. 191—203
12. McIntyre, John P., "Library Cooperation in Dade County." *ALA Bulletin*, (June, 1965) pp. 540—542
13. Yungmeyer, Elinor, "Cooperation in Action." *ALA Bulletin*, (Sep-1965) pp. 733—734
14. Ibid. 734
15. Ibid.
16. Ibid. 736—737
17. Ibid. 736
18. Ibid.
19. Cohn, Emma. "Programming for the Young Adult in the Public Libra.

- ry." *Library Trends*, 17 (Oct, 1968) p. 198
20. Ibid. 199
 21. 장일세, "영국의 도서관 제도 (2) : 특히 공공도서관을 중심으로" 도협월보, vol. 11, no.5. (1970. 5) pp. 12-13
 22. 김세익, "복지사회에 있어서의 도서관조직 (1)." 도협월보, vol. 12, no.1 (1971. 1) p. 4
 23. 1975년 한국도서관 통계
 24. 최성진, "'도서관법' 중 '공공도서관의 목적'에 대한 비판적 고찰" 한국비블리아, 제 2집 (1974) p. 165
 25. 1977년 한국 도서관 통계 p. 13

<부록 1> 공공도서관에 보낸 질문지

—공공도서관 청소년 담당 선생님 귀하

안녕 하십니까?

수고가 많으십니다.

현대의 공공 도서관이 지니고 있는 교육적 사명은 중요한 것이라고 생각 합니다. 더우기 청소년들에게 평생 교육의 터전으로서 공공도서관을 이용할 수 있도록 이끌어 준다는 것은 장래 이나라 교육을 위하여 매우 중요한 것이라고 봅니다. 본인은 현재 우리나라 공공 도서관이 청소년에 대한 봉사를 어느정도 실시하고 있는지 조사할 필요성을 느꼈습니다. 보다 나은 청소년에 대한 봉사를 마련하기 위하여 바쁘시더라도 다음의 질문에 솔직하게 답하여 주신다면 많은 도움이 되겠습니다. 본 조사내용은 연구목적 이외에는 어디에도 쓰지 않을 것을 약속 드립니다. 작성이 끝나시면 77년 9월 30일까지 도착될수 있도록 판신통투에 넣어 보내 주시기 바랍니다.

1977. 9.

서울특별시 마포구 상수동 72-1

홍익대학교 사범대학 부속여자 고등학교 사서교사 한 윤 옥 올림.

1. 귀 도서관에서 시행하는 청소년들에 대한 자료 대출 시간을 적어 주십시오.

| | | | | | | | |
|-------|-----|----|---|-----|----|---|-----|
| 1) 여름 | 평 일 | 오전 | 시 | 분부터 | 오후 | 시 | 분까지 |
| | 토요일 | 오전 | 시 | 분부터 | 오후 | 시 | 분까지 |
| | 휴 일 | 오전 | 시 | 분부터 | 오후 | 시 | 분까지 |

(국경일 포함)

| | | | | | | | |
|-------|-----|----|---|-----|----|---|-----|
| 2) 겨울 | 평 일 | 오전 | 시 | 분부터 | 오후 | 시 | 분까지 |
| | 토요일 | 오전 | 시 | 분부터 | 오후 | 시 | 분까지 |
| | 휴 일 | 오전 | 시 | 분부터 | 오후 | 시 | 분까지 |

(국경일 포함)

2. 다음은 귀 도서관에서 실시하는 봉사 업무를 알아보기 위한 항목입니다 해당되는 곳에 V표를 하여 주십시오.

1) 귀 도서관에서는 청소년들의 독서 흥미를 유발시키고, 독서 지도를 하기 위하여 다음의 어느 행사를 실시하고 계십니까?

실시하고 있는 항목에 제한없이 V표를 하여 주십시오. 이밖에도 귀 도서관에서 행하는 행사가 있다면 밑의 기타란에 적어 주십시오.

() 양서소개

- () 시간도서 소개
- () 도서 전시회
- () 독서 토론회
- () 도서의 단체 대출
- () 청소년용 도서 평가회의(혹은 해제서지 발간)
- () 방학을 이용한 독서 프로그램

기 타 :

2) 귀 도서관에서는 청소년들을 위하여 시청각 자료에 의한 도서관 봉사를 어떻게 실시하고 계십니까?

실시하고 있는 항목에 제한없이 표를 하여 주십시오. 이 밖에도 행하는 사항이 있다면 기타란에 구체적으로 적어 주십시오.

- () 영화 감상회
- () 영화 제작회
- () 음악 감상회
- () 음악 연주회 후원
- () 연극 공연
- () 시 낭독회
- () 창작품이나 영화평, 서평, 사진등의 편집 활동 지원

기 타

3) 귀 도서관에서는 도서관을 이용하도록 유인하기 위한 홍보활동으로 어떤일을 하고 계십니까?

실시하고 있는 항목에 V표를 하여 주십시오. 이밖에도 실시하고 있는 것이있다면 기타란에 적어 주십시오.

- () 라디오 방송을 통한 도서관 안내 혹은 청소년용 도서소개 시간의 마련
- () 텔레비전을 통한 도서관 안내 혹은 청소년용 도서소개 시간의 마련

() 도서관홍보용 팸플렛 발간
기 타.....

4) 귀 도서관에서는 학교나 그밖의 단체와의 협조활동으로 무엇을 하고 계십니까? 그들과 협력하여 실시하고 있는 항목에 V표를 하여 주십시오. 이밖에도 귀 도서관에서 실시하고 있는 행사가 있다면 기타란에 적어 주십시오.

- () 강연회
- () 신입교사오리엔테이션에 공공 도서관 사서가 참여하는 일
- () 공공 도서관 사서의 정기적인 학교 도서관 방문
- () 학급 단위별로 공공 도서관을 방문하도록 권장, 협조하는 일
- () 공공 도서관과 학교 도서관에서 발생하는 문제점을 해결하기 위한 합동 실험 연구회의 마련
- () 도서관 봉사 실습일(학교 도서관의 도서위원 학생들에게 공공 도서관에서 실습할 수 있도록 하는 행사)

기 타.....

As for Services of the Public Libraries toward the Youth

Han, yoon ok

〈Abstract〉

The following results have been driven out from a survey of the actual conditions of the public libraries service in Korea, made through questionnaire in reference with the actual service for youth that are presently done by the foreign countries' libraries, in order to prepare a perfect and objective base in establishing a service activities of the public libraries in this country:

(1) It was found that the public libraries' loaning hours during the week days which accords with the schooling hours of the schools are shown to 50%. On Saturdays during Summer season seven libraries and during Winter season twelve libraries would close their loaning before 17:00 hours, and on Holidays and Sundays fifteen libraries are not doing their loaning.

(2) The followings are the present status of the service activities for the youth by the public libraries:

a. It was found that they do introduction activity (50%) of newly published books as a service for inducing reading interestings of the youth, and except this it was found that others are on beginning.

b. The service activities by the data for the visual and auditory sense are almost negelected, and the rate of doing such activity is shown to 9.74%.

c. It has been found that little information service activity is for inducing the youth to the libraries.

d. As a cooperative activity with the school's, a passive service activity to have persuaded to visit the public libraries by each class, are mostly being done (27.27%). Some research meeting for solving all the matters between the school libraries are not held mostly.