

# 양평군 공립 작은도서관 활성화 방안을 위한 운영자 인식조사 연구\*

## A Study on Operator's Awareness for Revitalization of Public Small Libraries in Yangpyeong-gun

전 경 선 (Kyungsun Jeon)\*\*

이 지 수 (Jisu Lee)\*\*\*

조 상 은 (Sangeun Cho)\*\*\*\*

### 초 록

본 연구는 양평군 작은도서관 중 지자체에서 설립 및 운영하고 있는 공립 작은도서관의 운영 개선 및 활성화 방안을 제시하기 위하여 운영자의 인식을 조사하고자 하였다. 이를 위해 작은도서관 정책 및 활성화 방안 관련 선행연구를 조사하여 현황 분석을 위해 고려되어야 할 기본요인을 도출하였다. 이러한 요인을 기반으로 양평군 공립 작은도서관의 운영 현황을 분석하였으며, 순회사서와 운영 담당자를 대상으로 설문 및 인터뷰를 수행하였다. 분석 결과, 양평군 작은도서관 건물의 노후화, 인력 및 전문성 부족, 지역특성을 반영하지 못한 장서 구성 및 프로그램, 지역사회 네트워크 등이 주요 문제점으로 도출되었다. 이에 본 연구에서는 지역중심의 생활밀착형 도서관을 위한 시설 및 환경 개선, 생활밀착형 서비스 제공을 위한 인력 확충 및 전문성 강화, 지역밀착형 마을공동체 공간으로서 특성화 장서 및 독서문화프로그램 개발, 지역사회 및 유관기관과의 협력을 통한 생활중심 네트워크 구축 등의 활성화 방안을 제시하였다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to suggest strategies to improve and revitalize public small libraries established and operated by local governments among small libraries in Yangpyeong-gun. For this purpose, basic factors to be considered for the analysis of the current situation were derived by examining the policies and prior studies of small libraries. Based on these factors, the operation status of the public small libraries were analyzed, and interviews were conducted with the itinerant librarians and staffs. As a result of the analysis, the main problems were the deterioration of a building, the lack of manpower and expertise, and the collection and program that did not reflect regional characteristics. In this study, we suggested a revitalization strategy such as improvement of the operating system, development of community-focused life-friendly libraries, reinforcement of manpower and expertise, development of book collections and reading culture programs with regional specialization, and establishment of community networks.

키워드: 공립 작은도서관, 양평군, 운영 현황, 활성화 방안, 운영자 인식

Public Small Libraries, Yangpyeong-gun, Operation Status, Revitalization Strategy, Operator's Awareness

\* 이 논문은 2021년 양평군 도서관 종합발전계획 수립 연구의 일부를 수정·보완한 것임.

\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 초빙교수(ksjeon@sookmyung.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 강사(jl05r@sookmyung.ac.kr) (교신저자)

\*\*\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 박사과정(beun01@sookmyung.ac.kr) (공동저자)

논문접수일자 : 2022년 5월 23일 논문심사일자 : 2022년 5월 25일 게재확정일자 : 2022년 6월 20일  
한국비블리아학회지, 33(2): 97-119, 2022. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.2.097>

※ Copyright © 2022 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

### 1.1 연구의 배경 및 필요성

작은도서관은 지역사회 내에서 주민들의 접근이 용이한 소규모의 생활친화적 커뮤니티 공간으로 지식, 정보 및 다양한 문화프로그램을 제공하는 지역공동체로서의 공간으로 인식되고 있다. 이러한 작은도서관은 지역에 꼭 필요한 커뮤니티 시설, 도서관, 체육관 등을 건설·확충하기 위한 ‘지역밀착형 생활 SOC’ 사업을 통해 지원·조성되고 있다. 또한 작은도서관 운영평가 시스템<sup>1)</sup>에 따르면, 500세대 이상 공동주택단지에 작은도서관 설치를 의무화하는 『주택건설기준 등에 관한 규정』이 2013년 제정되면서 전국의 작은도서관 수는 2013년 총 4,686개관에서 2022년 5월 기준 총 6,368개관으로 증가되었다. 하지만 관련 법규 및 제도 미비, 등록 및 설치 기준 완화로 도서관 운영의 질적 강화보다는 부분별한 양적 증대를 초래하기도 하였다. 이에 국내 도서관계 및 문화체육관광부에서는 양적 증가로 인한 인력 부재 및 관리 소홀 등 부실화되는 작은도서관 운영 부진의 원인을 진단하고, 활성화하려는 다양한 정책 및 사업을 추진하고 있다.

지방자치단체(이하 지자체) 관계자(담당자, 실무자 등)들은 민간에 의해 운영되는 사립 작은도서관과 달리 국가나 자치단체에서 설립·운영하고, 지역주민들과 인접한 공간에서 공적인 도서관 서비스를 제공할 수 있는 공립 작은도서관을 대규모 예산으로 운영되는 공공도서관보다 효율

적으로 인식하고 있는 것으로 조사되었다(장덕현, 2018). 또한 공립 작은도서관은 지자체를 중심으로 공공의 서비스를 수행하는 기관으로서 지속적으로 확대되어 왔으며, 정부의 작은도서관 조성 지원 사업으로 앞으로도 꾸준히 증가될 것으로 보인다. 경기도는 『제2차 경기도도서관발전종합계획(2019-2023)』에서 ‘책과 사람 중심의 작은도서관 활성화’ 사업을 세부과제로 선정하여, 작은도서관 활성화 기반 마련(법·제도 개선, 운영인력 확충, 지원센터 설치) 및 작은도서관 지역공동체 역할 강화(사회적·시대적 요구를 해소하는 기능 다변화) 등을 통해 공립 작은도서관 운영 활성화를 도모하고자 하였다.

이와 같은 경기도의 도서관발전종합계획을 기반으로 양평군<sup>2)</sup>은 2019년부터 ‘책 읽는 도시 양평’을 조성하기 위한 계획의 하나로 작은도서관 운영 활성화 사업인 공립 작은도서관의 운영인력 역량 강화 및 문화교실 운영 확대, 지역사회와의 협력 강화 사업 등을 추진해 오고 있다. 또한 양평군은 전국 군단위 인구 증가율 3위(2011년-2020년 19,380명 증가)로 공동주택건설사업과 서울-양평 고속도로 사업 등 교통 인프라 확충 등에 따른 지속적인 외부 유입인구의 증가가 예상되고 있다. 하지만 이러한 지역사회 변화 및 인구 증가에도 불구하고 2020년 기준 양평군의 작은도서관 수는 18개관(공립 8개관, 사립 10개관)으로 경기도 작은도서관 평균 49개관에 비해 매우 낮은 수준으로 작은도서관의 인프라 확충과 서비스 확대가 필요한 시점이다.

이에 본 연구에서는 양평군 공립 작은도서관의 현황 분석과 운영자 대상 인식조사를 통해

1) <https://www.smalllibrary.org/>

2) <https://www.yepp21.go.kr/>

운영 현황 및 한계점 등을 파악하여 실제적으로 적용할 수 있는 활성화 방안을 제안하고자 하였다. 이는 향후 다른 지역 공립 작은도서관의 정책 개발 및 활성화 방안 수립의 기초 자료로 활용될 수 있을 것으로 사료된다.

## 1.2 연구 범위 및 방법

본 연구는 양평군 작은도서관 중 지자체에서 설립 및 운영하고 있는 공립 작은도서관의 활성화 방안을 모색하기 위하여 첫째, 작은도서관 정책 및 활성화 방안 관련 선행연구를 조사하여 도서관 현황 분석을 위해 고려되어야 할 지역 현황, 도서관 시설, 인력, 장서 및 예산, 프로그램 등의 기본요인을 도출하였다. 둘째, 이러한 요인을 기준으로 양평군 공립 작은도서관 운영 현황을 분석하여 운영 실태와 한계점 등을 파악하였다. 셋째, 공립 작은도서관 순회사서와 운영 담당자를 대상으로 설문 및 인터뷰를 실시하여 양평군 공립 작은도서관의 문제점 및 개선 방안을 도출하고자 하였다. 넷째, 현황 분석과 설문 및 인터뷰 결과를 바탕으로 양평군 공립 작은도서관의 운영 개선 및 활성화 방안을 제안하였다.

## 2. 선행 연구

### 2.1 작은도서관 정책

작은도서관은 2009년 「도서관법」이 개정되면서 공공도서관 범주로 편입되었으며, 이를 통해 국가나 지자체가 작은도서관을 지원할 수 있

는 법적 근거가 마련되었다. 또한 2012년 「작은도서관 진흥법」이 분법 제정되면서 체계적인 지원방안이 규정되었다. 하지만 「작은도서관 진흥법」의 규정들은 강제조항보다 훈시조항의 성격을 지님으로써 지원에 대한 국가나 지자체의 법적 의무성은 매우 적은 실정이다(한국법제연구원, 2015). 특히 「작은도서관 진흥법」은 2012년 제정되어 현실적인 문제들을 해결하는데 제 기능을 하고 있지 못하다는 지적이 있어 작은도서관의 정의, 업무와 등록, 지자체의 지원 등 작은도서관 진흥에 필요한 사항을 구체적으로 규정하고자 전면 개정을 추진 중에 있다.

2022년 기준 226개 지자체 중에서 179개 지자체가 작은도서관 관련 조례를 제정한 상태이며, 조례 형태는 「00도 작은도서관 지원 조례」, 「00구 작은도서관 육성 및 지원에 관한 조례」, 「00시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례」 등 다양한 명칭으로 운영되고 있는 것으로 조사되었다. 또한 각 지자체들은 지역사회에서 공공도서관이 지역공동체 역할과 기능을 수행하며, 경제적·사회적 긍정적 영향을 제공함에 따라 공공 유휴공간에 작은도서관의 건립 추진과 조례를 통한 자치법규를 마련하고 있는 것으로 나타났다.

경기도는 「경기도 작은도서관 지원 조례」를 통해 경기도민이 작은도서관을 자유롭게 이용할 수 있도록 하여 지식정보 습득 및 이용격차 해소, 평생교육의 장으로써 작은도서관의 설치 및 운영과 지원에 관하여 필요한 사항을 규정하고 있다. 경기도 31개 시·군에서 작은도서관 설치 및 지원에 관한 조례가 설치된 지역은 경기도 본청 및 양평군을 포함한 24개 시·군(75%)으로 나타났다. 또한 경기도는 작은도서관

관 간 네트워크 구축 및 상호 협력을 통한 질적 성장 도모와 작은도서관 운영 전반에 관한 현장 중심의 맞춤형 멘토링을 목적으로 '경기도 작은도서관 공동체 활동 지원 사업'을 추진한 것으로 조사되었다.

하지만 작은도서관은 이러한 양적 증가와 지원에도 불구하고 전문인력 부재 및 관리 소홀 등 도서관 운영의 부실화와 활성화 부진의 문제 등이 발생하였다. 이에 문화체육관광부(2019)는 작은도서관 정책 연구를 통하여 작은도서관 운영 실태와 지자체 정책 분석결과를 종합하여 관련 법규 및 제도 미비, 지자체의 관련 정책 부재와 전담인력 부족, 운영인력 전문성 강화 교육 부족 등을 활성화 부진의 원인으로 도출하였다. 또한 이를 바탕으로 작은도서관의 정책적 문제를 해결하고 활성화를 위해 정책 기반 마련 및 법제도 개선, 정책 단위별 역할 재정립과 협력체계 강화, 작은도서관의 안정적 운영 지원체계 구축 등을 방안으로 제안하였다.

## 2.2 선행 연구

작은도서관 활성화 방안 관련 연구는 크게 작은도서관 정책 및 조례를 분석한 연구와 특정 지역의 작은도서관 사례 및 운영 현황을 분석하여 활성화 방안을 제시한 연구로 구분될 수 있다.

작은도서관 정책 및 조례 분석 관련 연구에서 이승원(2011)은 지자체의 조례에 따른 작은도서관 지원 형태를 조사·분석하여 지원 방법을 제안하였다. 직접적인 예산 지원과 간접적인 공공도서관의 상호협력, 운영인력의 교육, 자원봉사자 지원 등을 도출하였고, 이를 공립과 사립

작은도서관으로 구분하여 지원하는 방향에 대해 논의하였다. 최만호 외(2020)는 경기도 작은도서관의 내실화를 통한 질적 성장을 위해 경기도 31개 시·군의 작은도서관 조례를 분석하여 문제점을 도출하였으며, 이를 바탕으로 활성화를 위한 개정 방향 및 조례의 안을 제안하였다.

작은도서관의 사례 및 운영 현황 분석과 관련된 연구로서 김보일, 조미아, 변현주(2015)는 3년간 작은도서관 운영 실태 변화의 추이를 분석하였다. 이를 바탕으로 작은도서관의 질적인 운영 지원, 공립 작은도서관 운영의 안정화, 사립 작은도서관의 전문성 향상 및 협력체계 구축, 법적기준 및 홍보 강화 등을 활성화 방안으로 제시하였다. 또한 김윤영, 정은주(2016)는 국제 이주민의 비율이 높은 안산다문화작은도서관의 운영 사례를 분석하여 공공 작은도서관의 역할과 기능을 이주민의 정착과 적응을 돕는 교육 공간 및 지역주민과 이주민의 사회통합을 이루어가는 공간으로 보고 활성화 방안을 제시하였다. 이성신, 성희자, 이세나(2018)는 대구 동구 안심지역의 아띠도서관의 사례를 모인 초기의 구성원들을 중심으로 심층인터뷰를 진행하여 지역사회 공동체의 중심으로서 작은도서관의 역할과 의미를 탐색하였다. 노영희 외(2020)는 공동주택단지 내 작은도서관의 활성화 방안을 모색하기 위해 경기도 31개 시·군의 공동주택단지 내 작은도서관 운영자 및 관계자를 대상으로 설문조사와 심층인터뷰를 실시하였다. 이를 바탕으로 작은도서관에 대한 공동체 인식의 개선, 자체 운영 능력의 배양, 법·제도의 개선 및 지자체의 지원 강화 등의 목표를 기준으로 활성화 방안을 도출하였다. 최만호, 노영희, 김윤정(2021)은 사회 환경 및 이용자 요구의 변화에

대응하기 위한 작은도서관 활성화 정책 방안을 도출하기 위하여 광명시 작은도서관 운영자를 대상으로 인식조사를 실시하였으며, 그 결과 지원제도, 협력체계, 공립 및 사립 작은도서관의 역할 등의 요소에 대한 정책을 제안하였다.

또한 작은도서관에 대한 이용자 대상 연구로서 진경선, 신동희(2022)는 '양평군 공공도서관 활성화 방안 연구'에서 양평군 지역주민(도서관 이용자 및 비이용자)을 대상으로 공공도서관과 함께 작은도서관에 대한 요구 및 인식을 조사하였다. 양평군 지역주민을 대상으로 한 설문조사 결과 총 987명(도서관 이용자 687명 69.6%, 비이용자 300명 30.4%)이 응답하였으며, 작은도서관의 역할 및 활성화에 대해 도서관 이용 경험이 있는 응답자 33.6%는 작은도서관은 주제별(영어, 문학 등), 계층별(실버, 청소년 및 어린이 등)로 특화된 서비스가 도서관의 중요한 역할이라고 보았으며, 비이용자 35.0%는 작은도서관의 공공도서관 분관으로서의 역할이 중요하다고 평가하였다. 또한 작은도서관 운영의 활성화를 위해 도서관 이용자 30.1%는 소장 도서의 양적, 질적 향상을 가장 중요한 요소라고 인식하였으나, 비이용자의 28.3%는 도서관의 공간 확장 및 시설 등의 환경 개선이 가장 필요한 서비스라고 응답하였다. 이 외에도 작은도서관이 위치한 지역적 특성에 맞는 서비스 증대(노인층이 많은 지역은 실버 맞춤, 학교 앞 도서관은 학생 및 학부모 맞춤 서비스 등), 건물 1층에 작은도서관 설립, 지역주민 중심의 독서문화프로그램 활성화 등의 기타 의견이 도출되었다.

이러한 연구들은 지자체 또는 지역을 기준으로 작은도서관의 정책 및 조례, 운영 사례 및

현황(시설 및 인력, 장서, 예산, 프로그램, 서비스) 등을 분석하였으며 이를 통해 문제점 및 활성화 방안 등을 도출한 것으로 조사되었다. 특히 작은도서관의 실질적인 내부 상황을 파악하기 위해서는 도서관 운영 담당자를 대상으로 설문 및 인터뷰의 연구 방법을 진행한 것으로 나타났다. 이에 본 연구에서는 이러한 요소들을 중심으로 양평군 공립 작은도서관의 운영 현황을 분석하고, 운영자를 대상으로 설문조사 및 인터뷰를 수행하였다.

### 3. 양평군 공립 작은도서관 운영 현황 분석

본 연구는 양평군 공립 작은도서관의 활성화 방안을 제시하기 위하여 양평군 지역의 특성과 공립 작은도서관 현황을 분석하고, 작은도서관 운영자를 대상으로 설문 및 인터뷰를 실시하였다.

#### 3.1 양평군 지역 현황

양평군은 2021년 기준 1개의 읍과 11개의 면으로 구성되어 있다. 전체 인구는 122,539명으로 경기도 31개 시·군 중 6번째로 적은 지역이나, 전국 군 단위 인구 증가율은 3위로 2011년 대비 2020년에는 19,380명의 인구가 증가된 것으로 나타났다(양평군, 2021). 하지만 65세 이상의 고령인구가 25.7%(30,536명)로 초고령 사회에 진입한 상황으로 인구변화 및 고령화에 따른 프로그램 및 서비스 제공이 요구된다.

또한 양평군은 도시개발계획에 따른 공동주택건설사업과 서울-양평 고속도로 사업 등 교

통 인프라 확충 및 도시화가 확대됨에 따라 귀농·귀촌 인구규모의 비율이 증가되고 있는 것으로 나타났다. 양평군은 수도권에 인접하고 있으나 사회문화시설 인프라가 취약하고, 상수원 보호 및 자연보존 등 개발제한에 따른 일자리 부족 등으로 젊은층의 인구 유입을 유인할 수 있는 산업 구조의 변화가 필요한 것으로 조사되었다. 이러한 지역적 특성을 반영하여 도서관은 양평군민의 지식 향상과 복지구현을 위한 장소로 지역 간, 계층 간의 정보격차를 해소하기 위한 서비스 제공이 필요한 것으로 보인다.

### 3.2 양평군 공립 작은도서관 현황

#### 3.2.1 시설 및 이용 현황

양평군은 2020년 기준 공공도서관 6개관, 작은도서관 18개관(공립 8개관, 사립 10개관)으로 총 24개관이 운영되고 있는 것으로 나타났다. 작은도서관은 2008년 서중작은도서관 설립을 시작으로 2020년까지 18개관이 설립되었으며, 공공도서관이 없는 행정구역(강상면, 서중

면, 옥천면, 개군면, 강하면, 단월면, 청운면)과 인구수가 가장 많은 양평읍(30,891명), 용문면(17,532명), 양서면(13,504명)을 중심으로 위치하고 있다.

공립 작은도서관 8개관의 운영 주체는 세미원작은도서관을 제외한 7개관 모두 지자체가 직접 운영하고 있는 것으로 조사되었다. 공립 작은도서관의 평균 연면적은 198.8㎡로 전국 지자체 공립 작은도서관의 평균 연면적 137.6㎡와 경기도 전체 작은도서관의 평균 연면적 113㎡보다 넓은 것으로 조사되었다. 열람석은 평균 43석을 보유하고 있으며, 전국 지자체(29석) 및 경기도(32석) 평균보다 높은 수준인 것으로 분석되었다(〈표 1〉 참조).

공립 작은도서관의 운영시간은 하루 평균 9시간, 연평균 153일 운영된 것으로 나타났으며, 도서관 8개관 중 위탁 운영 중인 세미원작은도서관을 제외한 7개관이 관외대출을 실시하고 있는 것으로 조사되었다(〈표 2〉 참조). 연평균 도서대출권수는 2,773권으로 전국 지자체(2,084권) 및 경기도(1,823권) 평균보다 높은 수준이었으

〈표 1〉 양평군 공립 작은도서관 시설 현황(2020년 기준)

구분	연면적 (㎡)	열람석 (개)	장서수 (권)	연간 증서수 (권)	PC(대)		도서관리 프로그램
					관리자	이용자	
강상작은도서관	140	36	8,278	835	1	2	K·LAS 3.0
강하작은도서관	179	48	12,700	872	2	2	K·LAS 3.0
개군작은도서관	203	47	6,271	803	1	1	K·LAS 3.0
단월작은도서관	165	40	2,641	698	1	3	K·LAS 3.0
서중작은도서관	361	36	21,885	1,053	2	2	K·LAS 3.0
세미원작은도서관	109	49	1,282	268	1	-	-
옥천고읍내작은도서관	254	66	8,900	1,104	2	3	K·LAS 3.0
청운작은도서관	179	24	7,132	767	2	1	K·LAS 3.0
계	1,590	346	69,089	6,400	12	14	-

출처: 작은도서관 운영평가 시스템; 문화체육관광부(2021)

〈표 2〉 양평군 공립 작은도서관 운영 및 이용 현황(2020년 기준)

도서관	운영시간		이용자		연간도서 대출권수(권)
	일 평균 운영시간 (시간)	연간 총 운영일수 (일)	연간 총 이용자 수 (명)	회원수 (명)	
강상작은도서관	9	153	901	223	2,376
강하작은도서관	9	153	856	238	2,572
개군작은도서관	9	153	608	-	1,747
단월작은도서관	9	153	190	-	377
서종작은도서관	9	153	1,634	945	4,867
세미원작은도서관*	-	-	-	-	-
옥천고읍내작은도서관	9	153	1,759	403	6,126
청운작은도서관	9	153	635	194	1,343
계	63	1,071	6,583	2,003	19,408

출처: 작은도서관 운영평가 시스템: 문화체육관광부(2021)

\* 세미원작은도서관은 2020년 코로나19로 인해 운영하지 않음

나, 2020년은 코로나19의 영향으로 도서관이 정상적으로 운영되지 않아 2019년과 비교하여 모든 항목에서 수치가 감소한 것으로 조사되었다.

### 3.2.2 인력 현황

양평군 도서관의 조직은 문화복지국 소속으로 '도서관과' 아래 도서관정책팀, 양평도서관팀, 용문도서관팀, 마을도서관팀의 1과 4팀 총 26명으로 구성되어 있으며, 사서 인력은 총 12.75명으로 조사되었다. 작은도서관은 2021년 조직개편으로 신설된 마을도서관팀이 전담으로 업무 지원하고 있으며, 총 4명(사서 2명, 행정 2명)이 공립 작은도서관 정책 수립 및 운영 관리와 사립 작은도서관 운영을 지원하고 있는 것으로 분석되었다. 또한 2021년부터 순회사서 1명이 3개의 공립 작은도서관(강상, 강하, 서종)을 보조·지원하고 있는 것으로 나타났다.

공립 작은도서관을 실제 운영하는 운영 담당자의 인력 현황은 〈표 3〉과 같이 2020년 기준 1관당 평균 0.3명의 상근직원과 1.5명의 시간제

직원이 있으며 이는 전국 공립 작은도서관 평균 직원(전일제+시간제) 1.2명에 비해 매우 낮은 수준이다. 또한 자원봉사자의 경우 2019년 44명이었으나, 2020년은 코로나19의 영향으로 공립 작은도서관 중 1개관에서 자원봉사자 10명이 활동한 것으로 조사되었다. 이는 전년대비 77% 감소한 것으로, 1관당 평균 1.3명은 전국 공립 작은도서관 평균 자원봉사자 수 3.9명과 비교하여도 낮은 수준이다.

### 3.2.3 장서 및 예산 현황

2020년 기준 양평군 공립 작은도서관의 장서 수는 약 7만권으로 1관당 평균 8천6백권을 소장하고 있는 것으로 나타났다. 이는 전국 지자체(6,265권) 및 경기도(6,972권) 평균보다 높은 수준인 것으로 분석되었다.

또한 양평군 공립 작은도서관의 2020년 결산액은 〈표 4〉에서 보는 바와 같이 약 4억 2천만원으로 인건비 약 2억 5천만원, 운영비 약 9천 3백만원, 자료구입비 약 7천 7백만원으로 모든

〈표 3〉 양평군 공립 작은도서관 인력 현황(2020년 기준)

구분	직원수(명)		자원봉사자수(명)		사서자격증 보유자
	상근직	시간제	정기	비정기	
강상작은도서관	-	2	-	-	-
강하작은도서관	-	2	-	-	-
개군작은도서관	-	2	-	-	-
단월작은도서관	-	2	10	-	-
서중작은도서관	-	2	-	-	-
세미원작은도서관	1	-	-	-	-
옥천고읍내작은도서관	-	2	-	-	-
청운작은도서관	1	-	-	-	-
계	2	12	10	-	-

출처: 작은도서관 운영평가 시스템: 문화체육관광부(2021)

〈표 4〉 양평군 공립 작은도서관 장서 및 예산 현황(2020년 기준)

구분	장서수(권)	통계년도 집행 결산액(천원)		
		자료구입비	인건비	운영비
강상작은도서관	8,278	10,020	40,000	6,731
강하작은도서관	12,700	10,464	30,000	6,731
개군작은도서관	6,271	9,636	40,000	6,731
단월작은도서관	2,641	8,376	28,000	4,091
서중작은도서관	21,885	12,636	40,000	5,939
세미원작은도서관	1,282	3,216	-	-
옥천고읍내작은도서관	8,900	13,242	40,000	55,959
청운작은도서관	7,132	9,204	32,000	5,939
계	69,089	76,794	250,000	92,124

출처: 작은도서관 운영평가 시스템: 문화체육관광부(2021)

영역에서 전국 지자체 및 경기도 평균에 비해 높은 수준으로 조사되었다. 특히 도서구입비의 1관당 평균이 전국 공립 작은도서관과 비교하여 57% 이상 높은 수준이며, 예산 항목별 결산액의 비율은 인건비 59.5%, 운영비 22.2%, 자료구입비 18.3% 순으로 높게 나타났다.

### 3.2.4 프로그램 및 서비스 현황

양평군 공립 작은도서관은 2020년 기준 세미원작은도서관을 제외하고 모두 독서문화프로그

램을 운영하고 있는 것으로 나타났다. 독서프로그램은 14개, 실시횟수 35회, 참가자 476명이었으며, 문화프로그램은 22개, 실시횟수 24회, 참가자 901명으로 조사되었다(〈표 5〉 참조). 하지만 공립 작은도서관의 독서문화프로그램은 코로나19의 영향으로 2019년 전년대비 프로그램 수, 실시 횟수, 참가자 수 모두 감소한 것으로 나타났다.

업무협력 서비스로는 2020년 기준 상호대차 서비스 및 전용프로그램 공공도서관 연계 등을



〈표 5〉 양평군 공립 작은도서관 독서문화프로그램 현황(2020년 기준)

구분	독서프로그램				문화프로그램			
	실시 여부	프로그램 수(개)	실시 횟수(회)	참가자 수(명)	실시 여부	프로그램 수(개)	실시 횟수(회)	참가자 수(명)
강상작은도서관	Y	2	5	79	Y	5	4	215
강하작은도서관	Y	2	5	59	Y	3	4	94
개군작은도서관	Y	2	5	68	Y	3	4	117
단월작은도서관	Y	2	5	80	N	-	-	-
서중작은도서관	Y	2	5	60	Y	4	4	183
세미원작은도서관	N	-	-	-	N	-	-	-
옥천고읍내도서관	Y	2	5	79	Y	4	4	172
청운작은도서관	Y	2	5	51	Y	3	4	120

출처: 작은도서관 운영평가 시스템: 문화체육관광부(2021)

\* 세미원작은도서관은 2020년 코로나19로 인해 운영하지 않음

운영하고 있는 것으로 나타났으며 강상, 강하, 서중 작은도서관의 순회사서 서비스는 2021년 부터 시작된 것으로 조사되었다.

### 3.3 설문조사 및 인터뷰

#### 3.3.1 조사 및 분석 방법

본 연구에서는 양평군 지자체에서 관리 및 운영하고 있는 공립 작은도서관의 운영 현황 및 한계점, 활성화 방안에 대한 운영자들의 인식을

조사하기 위하여 설문조사 및 인터뷰를 실시하였다. 이를 위해 공립 작은도서관 8개관 중 위탁 운영과 코로나19로 인해 2020년에 운영되지 않은 세미원작은도서관을 제외한 7개관을 조사 대상으로 선정하였다.

설문조사 및 인터뷰는 선정된 7개관의 공립 작은도서관 운영자 전체 10명(순회사서 1명, 운영 담당자 9명)을 대상으로 실시되었으며(〈표 6〉 참조), 조사방법은 면대면(4명)과 서면(6명)의 방식으로 2021년 6월 22일부터 6월 25일까지

〈표 6〉 설문 및 인터뷰 대상자

도서관	면담자	성별	연령대	직위	근무 경력
A	P1	여	40대	순회사서	1년 미만
	P2	여	50대	공무직(행정실무원)	5-10년
B	P3	여	20대	공무직(행정실무원)	1-5년
	P4	여	40대	공무직(행정실무원)	1-5년
C	P5	여	30대	공무직(행정실무원)	1-5년
	P6	여	50대	공무직(행정실무원)	1-5년
D	P7	여	50대	공무직(행정실무원)	1-5년
E	P8	여	20대	공무직(행정실무원)	1-5년
F	P9	여	40대	공무직(행정실무원)	1-5년
G	P10	여	50대	공무직(행정실무원)	1-5년

진행되었다. 운영자 중 순회사서는 이용자가 가장 많은 서종작은도서관을 중심으로 근무하고 있으나 강상, 강하 작은도서관까지 보조·지원하고 있어 3개관에 대한 의견을 수렴할 수 있었다.

설문조사는 운영 담당자들로부터 양평군 공립 작은도서관에 대한 전반적인 운영 현황 및 문제점에 대한 인식을 파악하고자 진행되었으며 약 10-15분간 소요되었다. 설문 문항은 총 30문항(양평군 작은도서관의 현황 관련 8문항, 문제점 관련 8문항, 이용 활성화 방안 관련 14문항)으로 구성되었으며, 모든 문항은 매우 그렇다(5점)-전혀 그렇지 않다(1점) 등의 5점 리커트 척도로 구성되었다. 설문 및 인터뷰 내용은 선행연구에서 도출된 항목을 수정·보완하여 양평군 작은도서관의 운영 현황, 시설 및 인력, 프로그램 및 서비스, 도서관 활성화 방안 등의 항목으로 구성되었다.

설문조사 실시 후 추가적인 인터뷰를 통해 공립 작은도서관 운영자들의 실질적인 운영 상황과 문제점, 활성화 방안에 대한 구체적인 의견을 수렴하고자 하였다. 인터뷰는 약 40-60분간 진행되었으며, 질문의 내용을 통제하지 않

고 면담자의 경험과 생각을 자유롭게 제시할 수 있도록 하였다. 설문 및 인터뷰 질문지는 사전에 인터뷰 대상자에게 미리 배포되었으며, 인터뷰 내용은 연구자에 의해 녹취되어 전사되었다. 인터뷰 자료는 개방형 코딩을 적용하여 핵심주제 및 범주를 찾는 형식으로 분석되었다. 인터뷰에서 상위 범주의 항목은 1) 도서관 운영, 2) 시설 및 공간, 3) 인력 및 전문성, 4) 프로그램 및 서비스, 5) 활성화 등을 기반으로 설정되었으며 하위범주는 단어 및 구문, 주제 등 유사한 내용의 개념들을 범주화하는 작업을 통해 분류되었다.

### 3.3.2 설문조사 및 인터뷰 결과

#### 1) 설문 결과

운영진이 인식하는 양평군 공립 작은도서관의 운영 현황에 대해 알아보기 위하여 양평군 작은도서관이 다른 지역에 비해 갖는 장점이 무엇인가에 대해 질문한 결과 <표 7>과 같은 결과가 나타났다. 운영자들은 '축적된 정보자원', '다양한 독서문화프로그램 지원', '지역주민의 요구에 부합하는 서비스' 요인에 대해 평균 3.60으로 응답하며 장점이라고 인식한 반면, '지역사회

<표 7> 양평군 공립 작은도서관 운영 현황에 대한 인식

항목		평균	표준 편차
운영현황 (8문항)	축적된 정보자원	3.60	0.52
	다양한 독서문화프로그램 지원	3.60	0.52
	지역주민의 요구에 부합하는 서비스	3.60	0.52
	도서관에 대한 주민들의 높은 인지도	3.30	0.95
	안정적인 근무 환경	3.20	0.79
	전문적인 인적 자원	3.00	0.47
	다양한 시설 및 장비 보유	2.90	0.57
	지역사회 명소로서의 도서관 건물	2.70	1.06

명소로서의 도서관 건물'에 대한 항목에 대해서는 2.70, '다양한 시설 및 장비 보유'는 2.90으로 응답하여 상대적으로 단점을 갖는 요인이라 인식하고 있는 것으로 분석되었다.

운영자들이 인식하는 양평군 공립 작은도서관이 갖고 있는 운영의 문제점에 대한 설문에서는 <표 8>과 같이 대부분이 '도서관 관련 조직 및 인력의 부족'(4.00)과 '전문(사서) 인력의 부족'(3.90)을 문제점으로 응답하여 인력 및 전문

성 부족에 대해 가장 높게 인식하고 있는 것으로 조사되었다. 이 외에 '노후화된 시설'(3.70), '안정적인 사업 예산의 부족'(3.60) 등도 운영의 문제점이라 지적하였다.

운영자들이 인식하는 양평군 공립 작은도서관의 이용 활성화 방안으로는 <표 9>와 같이 정보자료 구축강화 영역의 '자료구입비 증액'(4.2)이 가장 필요한 요인으로 나타났으며, 공간·시설 환경개선 영역의 '열린서비스 공간'(4.1)과

<표 8> 양평군 공립 작은도서관 운영 문제점에 대한 인식

항목		평균	표준 편차
운영 문제점 (8문항)	도서관 관련 조직 및 인력의 부족	4.00	0.82
	전문(사서) 인력의 부족	3.90	0.88
	노후화된 시설	3.70	0.82
	안정적인 사업 예산의 부족	3.60	0.70
	군내 도서관 간 협력서비스의 어려움	2.90	1.20
	지자체 중심의 도서관 정책 부재	2.90	0.74
	지역사회와 소통의 어려움	2.80	1.14
	도서관 정책과 공공도서관 요구의 불일치	2.80	0.79

<표 9> 양평군 공립 작은도서관 활성화 방안에 대한 인식

항목		평균	표준 편차	
활성화 방안 (14문항)	정보자료 구축 강화	자료구입비 증액	4.20	0.79
		도서관별 장서 특성화	4.00	0.82
		다양한 디지털 콘텐츠 구축	3.90	0.74
	인적자원 훈련	교육 강사 인력풀 구성 및 활용 시스템 구축	4.00	0.67
		지역사회 인적 네트워크 강화	4.00	0.67
		관장 및 사서의 재교육 강화	3.80	0.79
	공간·시설 환경개선	열린서비스 공간	4.10	0.57
		낙후 시설 환경 개선(리모델링)	4.10	0.99
		복합 문화 공간(전시 공간, 카페 등) 조성	3.33	1.12
	도서관간 협력 사업 및 홍보	도서관 협력 프로그램의 개발 지원	4.10	0.74
		양평군 중심으로 한 협력 체계 구성	3.80	0.63
		홍보 및 지역 유대 강화	3.80	0.79
		양평군 내 전담 홍보팀 운영	3.70	0.82
		도서관 인지도 제고를 위한 상징물 및 슬로건 개발	3.50	0.71

‘낙후 시설 환경 개선’(4.1)이 그 다음으로 중요한 요인으로 조사되었다. 즉 운영자들은 장서 구축과 공간·시설의 개방 및 리모델링이 작은 도서관 활성화를 위해 우선 해결되어야 하는 요인으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 또한 운영자들은 ‘도서관 협력 프로그램의 개발 지원’(4.1)도 중요하다고 인식함으로써 도서관 간 협력 사업 및 홍보에 대한 부분도 고려하고 있는 것으로 분석되었다.

2) 인터뷰 결과

설문조사를 통해 나타난 공립 작은도서관의 운영 현황, 문제점 및 활성화 방안에 대해 보다 심층적인 분석을 위해 운영자 대상 인터뷰를 진행하였다. 분석 결과 첫째, 양평군 공립 작은도서관의 운영에 대해 운영자들은 지역별 위치에 따라 주 이용자층이 다르고, 지역주민들의 요구가 다르므로 공공도서관과 차별화된 프로그램 및 서비스 제공을 위한 지원이 필요하다고 강조하였다. 즉 양평군 공립 작은도서관의 주 이용자층에 대해 서종작은도서관은 주변에 초등학교와 중학교가 있어 전체적으로 학부모와 어린이가 많으나, 강하작은도서관은 노년층 이용자가 많아 일괄적인 프로그램 운영이 어렵다고 응

답하였다. 또한 도서관 이용에 대한 기본적인 규정(도서관 운영시간, 대출, 반납 등)이 도서관마다 달라 통일성 없는 이용자 업무응대에 대해 민원이 많아 도서관정책팀에서 제작·배포하는 ‘업무 매뉴얼’이 필요하다고 지적하였다. 특히 도서관 운영시간(12시-17시) 단축에 대한 민원 등 지역마다의 특색과 주민 요구사항이 다르므로 자체적인 운영에 대한 최소한의 자율성도 필요하다고 제안하였다(〈표 10〉 참조).

둘째, 공립 작은도서관의 시설 및 공간에 대해 운영자들은 도서관 공간 부족 및 노후화된 시설 개선, 주차 공간 확보 등 시설 측면의 개선이 필요하다고 지적하였다. 옥천작은도서관의 경우 2016년 리모델링을 시행하였지만 건물 자체가 노후화되어 개선이 필요하다고 응답하였다. 현황 분석 결과에서는 양평군 공립 작은도서관의 평균 연면적과 열람석수가 전국 지자체 및 경기도 평균보다 높은 수준으로 조사되었지만, 운영자들은 실제 서가 공간 및 이용자 활동공간이 부족하다고 응답하였다. 전경선, 신동희(2022)의 연구에서도 양평군 지역주민들은 작은도서관의 공간 확장 및 시설 등의 환경 개선이 가장 필요한 서비스라고 응답하였다.

또한 운영자들은 일부 작은도서관의 위치가

〈표 10〉 양평군 공립 작은도서관 운영 현황 인터뷰 결과

구분	인터뷰 내용
운영방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민들의 요구가 다르므로 공공도서관과 차별화된 프로그램 및 서비스 제공을 위한 지원 및 최소한의 자율성이 필요함</li> <li>통일성 있는 도서관 운영을 위해 도서관정책팀에서 제작·배포하는 ‘업무 매뉴얼’이 필요함</li> </ul>
운영현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>작은도서관의 위치에 따라 주 이용자층이 다르나 전체적으로 학부모와 어린이가 많음</li> <li>서종작은도서관은 주변에 초등학교와 중학교가 있어 학생들이 많음</li> <li>강하작은도서관은 지역 내부에 있어 노년층 이용자가 많은 편임</li> <li>도서관 이용에 대한 기본적인 규정이 도서관마다 달라 통일성 없는 이용자 업무응대에 대해 민원이 발생함</li> </ul>

대중교통 이용이 불편하며, 큰 도로로 인해 아이들의 이동에 위험이 있을 수 있기 때문에 아이들이 안전하게 접근할 수 있는 장소에 작은도서관이 위치하는 것이 중요하다고 응답하였다. 특히 작은도서관의 주 이용자층인 어린이, 학부모(유모차 이용 아기 엄마 등), 노년층을 고려하여 건물 1층에 위치해야 한다고 강조하였다. 또한 운영자들은 작은도서관은 지역마다의 특성을 살린 특화도서관으로 만들어져야 하고, 지역주민의 커뮤니티 공간으로서 이용자의 요구를 반영한 복합문화공간으로서 기능과 역할이 확대되어야 한다고 제안하였다(〈표 11〉 참조).

셋째, 공립 작은도서관의 운영 인력에 대해 운영자 모두 전문사서 배치 및 인력 확충, 운영자 역량강화 교육이 필요하다고 강조하였다. 양평군 작은도서관은 순회사서 1명을 제외하면 사서자격 보유자가 부재한 상황이며, 평균 직원수도 1명으로 매우 부족한 수준으로 나타났다. 운영자 설문에서도 '도서관 관련 조직 및 인력의 부족'(4.00)과 '전문(사서) 인력의 부족'(3.90)이 운영의 문제점으로 가장 높게 조사되었다. 하

지만 전경선, 신동희(2022)의 연구에서 양평군 지역주민들은 운영자의 인터뷰 결과와 달리 인력 확충에 대한 개선의 필요성은 대체로 낮게 인식하는 것으로 조사되었다. 이는 이용자로서는 정보 및 자료 제공의 중요성을 높게 인식하고, 정보/서비스를 제공해야 하는 운영자들은 인적 자원에 대한 개선의 수요가 크다고 볼 수 있다.

역량강화 교육의 경우 도서관 운영 관련 교육뿐만 아니라 서비스(친절) 교육도 필요하다고 지적하였으며, 도서관에 운영자가 1명만 근무하여 교육 참여에 어려움이 있으니 대면교육보다는 비대면 교육이 확대되어야 한다고 제안하였다. 또한 운영자들은 작은도서관 간 이용안내와 서비스가 다르다는 이용자 민원이 발행하는 것은 '업무 매뉴얼'의 부재도 문제이지만, 작은도서관 운영자들이 각자의 경험에 따라 도서관을 운영하는 것으로 운영자들끼리의 협의와 소통도 필요하다고 지적하였다(〈표 12〉 참조).

넷째, 양평군 공립 작은도서관의 프로그램 및 서비스 관련 응답 내용을 분석한 결과 작은도서관이 위치한 지역(마을)별 특성을 반영한 장서 구성과 프로그램이 필요한 것으로 조사되었다.

〈표 11〉 양평군 공립 작은도서관 시설 및 공간 인터뷰 결과

구분	인터뷰 내용
접근성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공도서관의 접근성을 보완하여 작은도서관은 학교 및 관공서 근처에 위치해 있어 지역주민들이 쉽고 편하게 접근이 가능해야 함</li> <li>• 작은도서관은 대중교통 이용이 편리해야 하며, 큰 도로가 없어 아이들이 안전하게 올 수 있는 곳에 위치해야 함</li> <li>• 노인, 어린이, 유모차가 있는 아기 엄마들을 위해 작은도서관은 건물 1층에 위치할 필요가 있음</li> </ul>
시설 및 공간개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역별 작은도서관 특성(이용자 및 장서 측면)을 고려한 시설보완이 필요함</li> <li>• 서가 및 이용자 공간의 부족으로 단독 건물이 필요함</li> <li>• 낙후 시설 개선 및 서가 공간의 확장 등 필요함</li> <li>• 옥천 고읍내작은도서관의 경우 옆 면사무소의 주차장을 사용하고 있는 등 도서관의 주차 공간 확보가 필요함</li> <li>• 작은도서관은 지역공동체의 결속을 높이고, 복합문화공간으로서의 기능 및 역할을 수행해야 함</li> </ul>

〈표 12〉 양평군 공립 작은도서관 인력 및 전문성 인터뷰 결과

구분	인터뷰 내용
전문인력 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문사서 배치가 필요하며 운영 인력이 부족함</li> <li>• 도서관 운영자들의 지속적 전문교육이 필요함</li> </ul>
교육강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 응대 서비스에 대한 민원이 제기된 경험이 있어 업무 교육뿐만 아니라 서비스 교육도 필요함</li> <li>• 도서관 인력에 대한 전문적 도서관 운영 교육이 필요하지만, 운영자가 1명만 근무하여 교육을 받기 어려운 점이 있음. 이를 위해 비대면 교육 확대가 필요함</li> <li>• 작은도서관 운영자들 간의 협의와 소통이 필요함</li> </ul>

지역주민의 특성을 반영한 문화예술, 교육, 영어 전문도서관과 같은 특성화 작은도서관의 설립에 대한 의견도 제시되었다. 또한 운영자들은 작은도서관 이용자들이 선호하는 서비스로 자료의 빠른 입수(신간, 희망)를 다수 언급하였으며, 정규 프로그램보다는 특강(1회), 주말에 진행하는 프로그램을 이용자들이 더 선호한다고 응답하였다. 특히 도서관에서는 이용자들이 선호하는 프로그램을 기획하였다 하더라도 참가자 모집이 어렵다는 운영자들의 의견이 많았으며, 이를 참고하여 지역공동체를 대상으로 독서문화프로그램에 대한 적극적 홍보가 필요한 것으로 조사되었다(〈표 13〉 참조).

다섯째, 활성화 방안 관련 응답 결과 운영자들은 정보자료 구축강화 측면에서 자료구입비 증액, 도서관별 장서 특성화, 다양한 디지털 콘텐츠 구축 등이 필요하다고 지적하였다. 현황 분석 결과에서는 양평군 공립 작은도서관의 예

산, 특히 도서구입비 항목이 전국 지자체 및 경기도 평균에 비해 높은 수준으로 조사되었지만, 운영자들은 오래된 도서 교체 등 자료구입비 증액이 가장 필요한 요인이라고 응답하였다. 양평군 지역주민들도 작은도서관의 운영 활성화를 위해 작은도서관 소장 도서의 양적, 질적 향상이 가장 중요한 요인이라고 응답하였다(전경선, 신동희, 2022). 또한 운영자들은 부족한 인력을 지원할 수 있는 스마트도서관, 무인반납기 등 스마트화가 필요하며, 작은도서관 전용 홈페이지 개설 및 정보제공을 통한 홍보도 필요하다고 강조하였다.

지역사회와의 협력 네트워크 측면에서는 지역사회와의 소통뿐만 아니라 군내 도서관 간 협력 및 서비스 제공이 필요하며, 도서관 운영에 필요한 전문지식이나 능력을 보유한 지역주민을 자원봉사 활동가나 명예 관장으로 참여시켜야 한다는 의견도 제시하였다(〈표 14〉 참조).

〈표 13〉 양평군 공립 작은도서관 프로그램 및 서비스 인터뷰 결과

구분	인터뷰 내용
장서확충 및 특성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역주민의 특성을 반영한 문화예술, 교육, 영어 전문도서관 같은 장서의 특성화가 필요함</li> <li>• 운영자들은 이용자들이 선호하는 작은도서관 서비스로 자료의 빠른 입수(신간, 희망)를 강조함</li> </ul>
프로그램 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 작은도서관은 정규 프로그램보다는 특강 형식의 프로그램을 더 선호하는 것으로 나타나 공공도서관과 차별화된 문화교실 및 방학 특강, 분기별 자녀교육 프로그램과 인문학 특강 등의 프로그램 제공이 필요함</li> <li>• 지역공동체를 대상으로 독서문화프로그램 관련 홍보가 필요함</li> </ul>

〈표 14〉 양평군 공립 작은도서관 활성화 방안 인터뷰 결과

구분	인터뷰 내용
서비스 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료구입비 증액, 도서관별 장서 특성화, 다양한 디지털 콘텐츠 구축 등이 필요함</li> <li>• 부족한 인력을 지원할 수 있는 스마트도서관, 무인반납기 등 스마트화 서비스가 필요함</li> <li>• 작은도서관 전용 홈페이지 개설에 대한 필요성이 있음</li> <li>• 작은도서관 자체적 홍보의 어려움이 있어 중앙도서관에 홍보 전담팀이 필요함</li> </ul>
지역사회 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회와의 협력 소통 네트워크가 필요하며 이는 운영자와 지역주민 간의 친밀성이 작은도서관 이용에 영향을 미칠 수 있음</li> <li>• 지역사회와의 소통뿐만 아니라 공공도서관, 작은도서관 간의 소통이 활성화되어야 함</li> <li>• 군내 도서관 간 협력 서비스가 필요함</li> <li>• 도서관 운영에 필요한 전문지식이나 능력을 보유한 지역주민을 자원봉사 활동가나 명예 관장으로 문화프로그램에 참여시키는 것이 필요함</li> </ul>

#### 4. 양평군 공립 작은도서관 활성화 방안

양평군 공립 작은도서관의 운영 현황과 운영자들의 설문조사 및 인터뷰 등을 분석한 결과 양평군은 건물의 노후화, 인력 및 장서 부족, 지역특성을 반영하지 못한 장서 구성 및 프로그램, 지역사회 네트워크 등이 주요 문제점으로 도출되었다. 또한 전경선, 신동희(2022)의 연구에서 양평군 지역주민들은 작은도서관의 역할 및 활성화 방안에 대해 주제별, 계층별 다양한 특화서비스와 공공도서관 분관으로서의 역할이 중요하다고 응답하였으며, 작은도서관의 활성화를 위해서는 소장 도서의 양적, 질적 향상과 도서관의 공간 확장 및 시설 등의 환경 개선이 가장 필요하다고 평가하였다. 이 외에도 작은도서관의 지역적 특성에 맞는 서비스, 접근성 확대, 편이시설 증대, 독서문화프로그램 활성화 등이 기타 의견으로 제시되었다.

따라서 본 연구에서는 양평군 작은도서관의 현황, 운영자 및 이용자의 인식조사 결과를 바탕으로 도서관 운영 개선을 위한 지역중심의 생활밀착형 도서관, 인력 및 전문성 강화, 지역

특성화 장서 및 독서문화특화프로그램 개발, 지역사회 네트워크 구축 등의 활성화 방안을 제시하였다.

##### 4.1 지역중심의 생활밀착형 도서관을 위한 시설 및 환경 개선

경기도는 「제2차 경기도도서관발전종합계획(2019-2023)」의 ‘책과 사람 중심의 작은도서관 활성화’ 사업을 통해 작은도서관 활성화 기반 마련과 작은도서관 지역공동체 역할 강화 등 작은도서관 운영 활성화를 도모하고자 하였다. 양평군 역시 ‘생활 속 독서문화공간’ 조성 및 지역사회와의 협력 강화 사업 등 지역 중심의 작은도서관 활성화 사업을 추진하였다.

하지만 양평군의 작은도서관 수는 공립 8개관, 사립 10개관으로 경기도 작은도서관 평균 49개관에 비해 매우 낮은 수준으로 나타났으며, 공립 작은도서관의 경우 공간 부족 및 노후화된 시설로 인해 다양한 서비스를 제공하는데 한계점이 있는 것으로 조사되었다. 운영자 및 이용자의 인식조사 결과 역시 도서관 공간 확충 및 낙후 시설 개선 등 도서관의 공간 및 시설환경 개선이

필요한 것으로 나타났다. 특히 운영자들은 작은 도서관은 아이들이 다니기에 위협하지 않아야 하며, 대중교통 이용이 가능하고, 인구밀집이 높은 지역의 건물 1층에 설립되는 등 도서관 접근의 용이성을 강조하였다. 즉 양평군의 공립 작은 도서관은 노후된 시설의 개선과 함께 정부의 생활 SOC 사업을 연계한 생활밀착형 작은도서관으로 운영되어야 하며 접근성을 높이는 과정이 필요하다.

양평군 공립 작은도서관의 현황 및 운영자의 인식조사 결과, 생활밀착형 작은도서관 운영을 위해서는 양평군의 생활 SOC 사업을 연계한 작은도서관 조성 및 지역 내 정보소외지역 및 공공 시설 내 유휴 공간을 활용한 작은도서관 조성이 필요한 것으로 조사되었다. 이를 위해 양평군 지역에서 2020년 기준 도서관 1관당 봉사인구 수가 높은 양평읍(10,297명)의 유휴 공공시설을 활용한 작은도서관 증설을 우선적으로 고려해 볼 수 있을 것이다. 또한 작은도서관 시설환경의 개선 부분은 중장기 리모델링의 계획 수립 및 순차적인 시행이 함께 고려되어야 할 것이다. 옥천 고읍내작은도서관의 경우 주차장의 증설과 '고읍내도서관'으로 되어있는 간판의 교체가 필요하며, 열람석이 부족한 작은도서관의 경우 이용자와 운영자들의 의견을 반영하여 기존의 조용하고 경직된 분위기를 탈피하는 '북카페'형식의 도서관 리모델링이 필요해 보인다.

#### 4.2 생활밀착형 서비스 제공을 위한 인력 확충 및 전문성 강화

작은도서관이 '양평군민 생활의 중심'이 되기 위해서는 주민들이 책을 읽거나, 정보를 찾고,

무엇인가를 배우며, 사람들과 소통하거나, 휴식을 취하는 활동 등이 도서관에서 모두 가능하다는 인식을 갖게 할 수 있는 다양한 서비스가 제공되어야 한다. 하지만 양평군 공립 작은도서관의 인력은 순회사서 1명을 제외하면 사서자격을 보유한 사람이 부재한 상황이고, 평균 직원 수도 1명으로 매우 부족한 수준으로 조사되었다. 인터뷰 결과 운영자들 역시 작은도서관 지원조직의 강화, 상근인력 확충, 운영 전문성 강화 등이 필요하다고 지적하였다.

작은도서관의 인력 지원과 조직 강화를 위해서는 공공도서관을 운영하는 '마을도서관팀'의 인력 보강과 양평군 작은도서관협의회(도서관지원센터)의 구성이 필요할 것으로 보인다. 2020년 기준 경기도작은도서관협의회는 경기도 내 16개 작은도서관협의회로 구성되어 있으며, 다양한 운영조직 및 규모의 작은도서관들을 하나의 협력망으로 묶어 작은도서관을 지원할 수 있도록 하고 있다(경기도작은도서관협의회, 2020). 이는 현장의 다양한 과제와 고민을 함께 논의할 수 있는 지원조직으로서 양평군 내 작은도서관협의회(도서관지원센터)의 개선을 통해 상시적이고 지속적인 맞춤형 지원을 제공할 수 있을 것이다.

또한 양평군 공립 작은도서관의 현황 및 운영자 인식조사 결과 도서관별 전담사서의 인력 배치 및 '운영 매뉴얼' 제작, 운영자 직무교육의 강화가 필요한 것으로 조사되었다. 작은도서관의 전문적인 운영을 위해서는 체계적인 '운영 매뉴얼'의 제공이 필요하며, 이는 양평군의 작은도서관 상황에 맞게 도서관정책팀에서 제작하여 배포하는 것을 고려해 볼 수 있을 것이다. 「제2차 경기도도서관발전종합계획(2019-2023)」에



서는 작은도서관의 운영 활성화와 생활밀착형 독서문화의 장으로서 주민이 소통하는 행복한 독서문화공간의 구현을 위해 필요한 것은 '운영자 직무교육'이라 언급하였다. 따라서 양평군은 작은도서관 운영자 대상의 교육 기회를 확대할 필요성이 있으며, 교육 내용으로는 독서프로그램 기획, 도서관리시스템 활용, 작은도서관 홍보, 회계 등 작은도서관 운영 전반에 대한 교육뿐만 아니라 서비스(친절) 교육 등의 프로그램도 필요한 것으로 조사되었다. 작은도서관은 사서뿐만 아니라 비전문가들이 운영하고 있는 상황을 고려하여 우선적으로 작은도서관 업무 전체를 이해할 수 있는 기본교육 내용이 제공되어야 하며, 이후 교육과정은 운영자의 경험 및 근무 환경에 따라 필요한 교육을 선택하거나 추가 요청할 수 있도록 해야 할 것이다.

#### 4.3 지역밀착형 마을공동체 공간으로서 특성화 장서 및 독서문화프로그램 개발

양평군은 수도권에 인접하고 있으나 사회문화기반 시설이 취약하기 때문에 도서관은 정보의 제공뿐만 아니라 양평군민의 문화, 교육 등 복지구현을 위한 다양한 독서, 문화 관련 서비스 제공도 추진할 필요가 있다. 이러한 측면에서 양평군 공립 작은도서관은 지역사회와 연계한 독서문화생태 조성을 제공해야 할 것이다.

양평군 공립 작은도서관의 경우 주 이용계층은 어린이와 학부모, 장년층과 노년층 등으로 폭넓게 파악되었으며, 공립 작은도서관은 공공도서관과 상호대차서비스가 가능하여 주요 이용자층을 고려한 작은도서관만의 특화된 장서 개발이 가능할 것으로 조사되었다. 인터뷰 결과

운영자들은 지역보건소와 연계하여 치매 관련 프로그램을 진행하고 있는 청운작은도서관을 언급하며, 지역주민의 특성을 반영한 문화예술, 교육, 영어 전문도서관과 같은 특성화 주제들을 제안하였다. 김재철(2013)의 연구에서도 지역공동체의 특성을 반영한 다양한 작은도서관 확충을 통해 음악, 미술, 인권 등 테마형 전문 작은도서관의 개발이 필요하다고 제안하였으며, 노영희, 신영지, 박우정(2017)은 특성화 도서관 사례를 조사하여 향토, 역사, 예술, 환경, 학술, 교육, 문학, 지역 등의 주제를 도출하였다. 이러한 선행 연구와 양평군의 지역적 특성을 고려하면 양평군 공립 작은도서관은 '향토', '예술', '환경', '관광', '노인', '건강'과 어린이를 위한 '영어' 주제를 적용하여 특성화 장서 및 독서문화프로그램을 제공할 수 있을 것이다.

또한 작은도서관은 마을공동체 공간으로서 동아리 활동 및 독서문화프로그램 제공 공간으로 활용될 수 있을 것이다. 특히 양평군은 65세 이상의 고령인구가 25.7%(30,536명)로 많아 인구변화 및 고령화에 따른 독서문화프로그램 및 서비스 제공이 필요한 것으로 나타났다. 또한 퇴직자를 도서관 프로그램 강사나 자원봉사자로 운영에 참여하도록 한다면, 부족한 프로그램 운영 인력 문제를 해결할 뿐만 아니라 퇴직자의 경험과 지혜를 활용함으로써 보다 효율적인 도서관 프로그램 운영을 도모할 수 있을 것이다.

#### 4.4 지역사회 및 유관기관과의 협력을 통한 생활중심 네트워크 구축

『제2차 경기도도서관발전종합계획(2019-2023)』에서는 지역사회와 작은도서관의 협력

을 통한 네트워크 구축을 위해 '도서관 대내외 협력체계 강화' 사업의 일환으로 지역사회와 협력하는 생활중심 도서관 구축을 통해 관련된 사업을 발굴하고 지원하고자 하였다. 하지만 양평군 공립 작은도서관의 경우 공공도서관과 상호대차 및 전용프로그램 연계 서비스 이외에 다른 도서관 및 유관기관과의 협력 사업은 많지 않은 것으로 나타났다. 인터뷰 결과 운영자들은 도서관 간 협력 사업 측면에서 '도서관 협력 프로그램의 개발 지원'이 중요하다고 인식하고 있었으며, 지역사회와의 협력 네트워크 측면에서 지역사회와의 소통뿐만 아니라 중앙도서관을 중심으로 한 협력체계를 강화하고 군내 도서관 간 협력 서비스 제공이 필요하다고 언급하였다. 또한 도서관 운영에 필요한 전문 지식이나 능력을 보유한 지역주민을 자원봉사 활동가나 명예 관장으로 참여시키는 등 운영자와 지역주민 간의 친밀성 높은 사업은 작은도서관 이용 및 만족도에 영향을 미친다는 의견도 제시하였다.

작은도서관의 네트워크 서비스를 위한 협력 가능 분야로는 다른 지자체의 사례를 바탕으로 운영 일반, 인력, 장서, 교육, 자료관리시스템, 독서문화프로그램, 지역연계 활동 등을 고려해 볼 수 있을 것이다. 또한 양평군의 공립 작은도서관 간 협력 멘토링을 지원하고, 자체적으로 멘토링 협력을 진행하여 서로 간의 운영 노하우를 전수하며, 우수사례 프로그램 등을 발굴하여 관내 작은도서관에서 서로 공유할 수 있는 기회와 네트워크 제공이 필요하다. 이는 이러한 유기적 협력체계를 바탕으로 도서관의 안정적 운영과 지속가능한 서비스가 가능하기 때문이다 (이혜은 외, 2021).

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 양평군 공립 작은도서관의 운영 개선 및 활성화 방안을 모색하기 위하여 양평군 공립 작은도서관의 현황 분석과 운영자를 대상으로 설문 및 인터뷰를 수행하였으며 주요 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 작은도서관 정책 및 활성화 방안 관련 문헌조사를 통해 공립 작은도서관 현황 분석을 위해 고려되어야 할 도서관 시설 및 인력, 장서, 예산, 프로그램 및 서비스 등의 분석 요인을 도출하였다.

둘째, 이러한 요인을 기반으로 양평군 공립 작은도서관의 운영 현황을 분석한 결과 양평군은 도시개발계획 및 교통 인프라 확충에 따른 인구변화, 고령화 등 지역적 상황을 고려한 프로그램 및 서비스 제공이 필요한 것으로 나타났다. 또한 공립 작은도서관의 평균 연면적은 198.8㎡로 전국 지자체 및 경기도 평균 연면적 보다 넓은 것으로 조사되었으나, 인력 현황은 2020년 기준 1관당 평균 0.3명의 상근직원과 1.5명의 시간제 직원이 있어 이는 전국 공립 작은도서관 평균 직원(전일제+시간제) 1.2명에 비해 매우 낮은 수준으로 조사되었다. 장서수는 약 7만권으로 1관당 평균 8천6백권으로 전국 지자체 및 경기도 평균보다 높은 수준인 것으로 분석되었다. 예산 항목별 결산액의 비율은 인건비 59.5%, 운영비 22.2%, 자료구입비 18.3% 순으로 모든 영역에서 전국 지자체 및 경기도 평균에 비해 높은 수준으로 조사되었다. 공립 작은도서관 프로그램의 경우 세미원작은도서관을 제외하고 모두 독서문화프로그램을 운영하고 있는 것으로 나타났으며, 강상, 강하, 서중 작은도서관의 순회사서 서비스는

2021년부터 시작된 것으로 조사되었다.

셋째, 양평군 공립 작은도서관 운영자를 대상으로 설문 및 인터뷰를 실시한 결과 작은도서관 활성화를 위해 운영자들은 가장 중요한 요인으로 '노후화 개선'을 강조하였으며, '카페' 같은 복합문화공간이기를 기대하는 것으로 나타났다. 양평군 작은도서관의 운영에 대해 운영자들은 지역별 위치에 따라 주 이용자층이 다르고, 지역주민들의 요구가 다르므로 공공도서관과 차별화된 프로그램 및 서비스 제공을 위한 지원이 필요하다고 강조하였다. 작은도서관 인력 부분의 경우 운영자 모두 전문사서 배치 및 인력 확충, 운영자 역량강화 교육이 필요하다고 지적하였다. 작은도서관의 경우 전문인력 부재는 이용자의 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 인력이 해결되면 작은도서관에서도 프로그램을 특성화하여 다양한 프로그램을 제공하고 싶다는 의견이 제시되기도 하였다. 또한 운영자들은 작은도서관 운영자들끼리의 협의와 소통이 필요하다고 지적하였다. 작은도서관 간 이용안내와 서비스가 다르다는 이용자 민원이 발행하는 것은 '업무 매뉴얼'의 부재도 문제이지만, 작은도서관 운영자들이 각자의 경험에 따라 도서관을 운영하는 것이 주요 원인이라고 응답하였다. 특히 작은도서관이 위치한 지역(마을)별 특성을 반영한 장서 구성과 프로그램이 필요한 것으로 조사되었으며, 지역주민의 특성을 반영한 문화예술, 교육, 영어 전문도서관과 같은 특성화 작은도서관의 설립에 대한 의견도 제시되었다. 작은도서관 전용 홈페이지 개설 및 정보제공을 통한 홍보도 필요하다고 강조하였다. 지역사회와의 협력 소통 네트워크 측면에서는 군내 도서관 간 협력

및 서비스 제공, 도서관 운영에 필요한 전문지식이나 능력을 보유한 지역주민을 자원봉사 활동가나 명예 관장으로 참여시켜야 한다는 의견을 제시하였다.

넷째, 양평군 공립 작은도서관의 운영 현황과 운영자들의 설문 및 인터뷰 등을 분석한 결과 양평군은 건물의 노후화, 인력 및 장서 부족, 지역특성을 반영하지 못한 장서 구성 및 프로그램, 지역사회 네트워크 등이 주요 문제점으로 도출되었다. 이에 본 연구에서는 양평군 공립 작은도서관의 시설 개선과 함께 정부 생활SOC 사업을 연계한 지역중심의 생활밀착형 작은도서관, 전문인력(사서) 배치와 역량강화 교육을 통한 인력 및 전문성 강화, 지역특성화 장서 및 독서문화특화프로그램 개발, 지역사회 네트워크 구축 등의 활성화 방안을 다음과 같이 제시하였다.

첫째, 양평군 공립 작은도서관은 노후된 시설에 대한 개선과 함께 지역중심의 생활밀착형 작은도서관 운영을 위해 정부의 생활SOC 사업과 연계한 작은도서관 조성 및 시설환경 개선이 필요하다. 생활밀착형 작은도서관 운영을 위해서는 지역 내 정보소외지역 및 공공시설 내 유휴공간을 활용한 작은도서관 조성이 필요하며, 작은도서관 시설환경의 개선 부분은 중장기 리모델링의 계획 수립 및 순차적인 시행이 함께 고려되어야 할 것이다.

둘째, 작은도서관이 '양평군민 생활의 중심'이 되기 위한 생활밀착형 서비스 제공을 위해 전문인력(사서) 배치 및 교육이 필요하다. 작은도서관의 인력 지원과 조직 강화를 위해서는 공공도서관을 운영하는 '마을도서관팀'의 인력 보강과 도서관별 전담사서의 인력 배치가 가능해야 한

다. 또한 작은도서관의 전문적인 운영을 위해서는 체계적인 '운영 매뉴얼'의 제공이 필요하며, 사서뿐만 아니라 비전문가들이 운영하고 있는 작은도서관의 특성을 고려하여 도서관 업무 전체를 이해할 수 있는 기본교육과 운영자의 경험 및 근무 환경에 따라 필요한 교육 등을 선택할 수 있는 운영자 직무교육이 필요하다.

셋째, 지역밀착형 마을공동체 공간으로서 특성화 장서 구축과 독서문화프로그램 개발이 필요하다. 양평군은 사회문화기반 시설이 취약하여 도서관에서 정보의 제공뿐만 아니라 복지구현을 위한 다양한 독서, 교육, 문화 관련 서비스 제공도 추진할 필요가 있다. 이를 위해 양평군 공립 작은도서관은 지역주민의 특성을 반영한 문화예술, 교육, 영어 전문도서관과 같은 특성화 장서 구축 및 독서문화프로그램 제공이 필요하다. 또한 작은도서관은 마을공동체 공간으로서 동아리 활동 및 독서문화프로그램 제공 공간으로 활용될 수 있을 것이다.

넷째, 지역사회 및 유관기관과의 협력을 통해 생활중심 네트워크 구축이 필요하다. 지역사회와 협력하는 생활중심의 작은도서관 구축을 위해 지역사회의 소통뿐만 아니라 중앙도서관을 중심으로 한 협력체계를 강화하고, 군

내 도서관 간 협력 서비스 제공도 필요하다. 또한 도서관 운영에 필요한 전문지식이나 능력을 보유한 지역주민을 자원봉사 활동가나 명예 관장으로 참여시켜 지역주민 간의 친밀성 높은 네트워크 구축이 가능해야 할 것이다.

본 연구는 양평군 공립 작은도서관의 활성화 방안을 제시함으로써 지역적 특색을 반영한 작은도서관의 정체성 확립과 작은도서관의 기본 발전방향 수립을 위한 기초자료를 마련하고자 하였다. 향후 연구에서는 본 연구의 양평군 작은도서관의 실질적인 이용자를 대상으로 한 이용행태, 요구 및 인식에 대한 조사가 이루어지지 못한 한계점을 극복하기 위해 양평군 지역주민을 대상으로 구체적인 조사가 이루어져야 할 것이다. 이와 함께 지역사회의 특징 및 환경의 변화가 작은도서관 정책 및 운영 현황에 미치는 영향과 주요 요인 등을 도출하는 연구도 수행되어야 할 것이다. 또한 본 연구에서 조사한 지자체 기반 설립 및 운영 기관인 공립 작은도서관 이외에도 민간에 의해 운영되는 사립 작은도서관 운영 현황 및 운영자들의 인식도 함께 조사하여 후속 연구에서는 공립과 사립 작은도서관이 협력하여 활성화될 수 있는 운영 방안을 제시할 필요성이 있다.

## 참 고 문 헌

- 경기도 도서관정책과 (2018). 제2차 경기도도서관발전종합계획(2019-2023) 연구보고서.  
 경기도 작은도서관 지원 조례. 경기도 조례 제5680호.  
 경기도작은도서관협의회 (2020). 협력멘토링 함께 성장한 이야기. 경기도작은도서관협의회 총서, 3.  
 경기도: 경기도작은도서관협의회.

- 김보일, 조미아, 변현주 (2015). 작은도서관 운영실태 분석을 통한 활성화 방안에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 49(4), 31-52. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.4.031>
- 김윤영, 정은주 (2016). 국제이주민들을 위한 작은도서관의 역할과 기능: 안산시 단원구 원곡동 다문화작은도서관 운영사례연구. 한국도서관·정보학회지, 47(4), 559-579. <https://doi.org/10.16981/KLISS.47.4.201612.559>
- 김재철 (2013). 마을공동체 구심체로서 작은도서관 활성화 방안(FOCUS 광주, 2013-06). 광주발전연구원.
- 노영희, 신영지, 곽우정 (2017). 도서관의 특성화 정책과 방향에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 28(3), 241-271. <https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2017.28.3.241>
- 노영희, 최만호, 김윤정, 장로사 (2020). 경기도 공동주택단지 내 작은도서관 활성화를 위한 정책 제안 연구. 한국문헌정보학회지, 54(3), 71-95. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.3.071>
- 도서관법. 법률 제17706호.
- 문화체육관광부 (2019). 작은도서관 정책연구 결과 보고서.
- 문화체육관광부 (2021). 2020년도 작은도서관 운영 실태조사 결과보고서.
- 양평군 작은도서관 지원 조례. 경기도양평군조례 제2683호.
- 이성신, 성희자, 이세나 (2018). 지역사회 공동체 중심으로의 작은도서관: 대구 안심지역의 아띠도서관 사례를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 49(1), 77-97. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.1.201803.77>
- 이승원 (2011). 지방자치단체의 작은도서관 지원에 대한 연구. 한국도서관·정보학회지, 42(4), 223-241. <https://doi.org/10.16981/kliss.42.4.201112.223>
- 이혜은, 신동희, 류희경, 전경선 (2021). 용산구 공공도서관 운영 현황 및 활성화 방안 연구. 한국비블리아학회지, 32(1), 315-334. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.315>
- 작은도서관 진흥법. 법률 제13973호.
- 장덕현 (2018). 공립 작은도서관 운영 현황과 과제: 부산광역시 K구를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 49(4), 73-91. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.201812.73>
- 전경선, 신동희 (2022). 지역사회 특성을 반영한 공공도서관 활성화 방안 연구: 경기도 양평군을 중심으로. 한국비블리아학회지, 33(1), 403-423. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.1.403>
- 최만호, 노영희, 김윤정 (2021). 광명시 작은도서관 활성화 정책 제안을 위한 운영자 인식조사 연구. 정보관리학회지, 38(1), 1-23. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.001>
- 최만호, 노영희, 장로사, 김윤정 (2020). 경기도 작은도서관 조례 분석 및 개정방향에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(2), 187-212. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.2.202006.187>
- 한국법제연구원 (2015). 작은도서관진흥법에 대한 사후적 입법평가(입법평가 Issue Paper 15-17-6).

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chang, D. H. (2018). An empirical study on the operation of public small libraries in k district of Busan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(4), 73-91.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.49.4.201812.73>
- Choi, M. H., Noh, Y. H., & Kim, Y. J. (2021). A survey and study on operator's awareness for a suggestion of policy for revitalization of small libraries in Gwangmyeong City. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 38(1), 1-23.  
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.001>
- Choi, M. H., Noh, Y. H., Chang, R. S., & Kim, Y. J. (2020). A study on the analysis and direction for revision of the small library ordinance in Gyeonggi-do. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(2), 187-212.  
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.2.202006.187>
- Gyeonggi Provincial Government Library Policy Division (2018). *Gyeonggi-do Library Development Comprehensive Plan 2019-2023 Research Report*.
- Gyeonggi-do Small Library Association (2020). *Cooperative Mentoring The Story of Growing Together*. Gyeonggi-do Small Libraries Association, 3. Gyeonggi-do: Gyeonggi-do Small Libraries Association.
- Gyeonggi-do Small Library Support Ordinance. Gyeonggi-do Ordinance No. 5680.
- Jeon, K. S. & Shin, D. H. (2020). Research on revitalizing public libraries reflecting community characteristics in Yangpyeong-gun. *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 33(1), 403-423. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.1.403>
- Kim, B. I., Jo, M. A., & Byeon, H. J. (2015). A study on promotion of small libraries through an analysis on the current situation of their operation. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(4), 31-52.  
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.4.031>
- Kim, J. C. (2013). *A Revitalization Strategy for Small Library as a Village Community (FOCUS Gwangju, 2013-06)*. Gwangju Development Institute.
- Kim, Y. Y. & Jeong, E. J. (2016). The role and function of small community library for foreign immigrants. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(4), 559-578.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.47.4.201612.559>
- Korea Legislation Research Institute (2015). *Ex post legislative evaluation of the Small Library*

- Promotion Act (Legislative Evaluation Issue Paper 15-17-6).
- Lee, H. E., Shin, D. H., Ryu, H. K., & Jeon, K. S. (2021). Current operating status and activation plan of public library in Yongsan-gu. *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 32(1), 315-334. <https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2021.32.1.315>
- Lee, S. S., Sung, H. J., & Lee, S. N. (2018). Small libraries as the center of local community: focused on the case of atti library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(1), 77-97. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.201712.77>
- Lee, S. W. (2011). A study of local government supports for small libraries: analysis on the ordinance. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4), 223-241. <https://doi.org/10.16981/kliss.42.4.201112.223>
- Libraries Act. Act No.17706.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2019). Report on the Results of a Survey on the Operation of Small Libraries in 2020.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2021). Report on the Results of the 2020 Small Library Operation Survey.
- Noh, Y. H., Choi, M. H., Kim, Y. J., & Jang, R. S. (2020). A study on the policy proposal for the revitalization of small libraries in the residential communities in Gyeonggi-do. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(3), 71-95. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.3.071>
- Noh, Y. H., Shin, Y. J., & Kwak, W. J. (2017). A study on policies and future directions in library specialization. *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 28(3), 241-271. <https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2017.28.3.241>
- Promotion of Small Libraries Act. Act No.13973.
- Yangpyeong-gun Small Library Support Ordinance. Gyeonggi-do Yangpyeong-gun Ordinance No. 2683.

