

# 과천시 도서관의 효과적인 운영 방안 수립을 위한 이용자 인식조사 연구\*

## A Study on User Perception Survey for Establishing Effective Operational Strategies of the Gwacheon City Library

노 영 희 (Younghee Noh)\*\*

장 인 호 (Inho Chang)\*\*\*

곽 우 정 (Woojung Kwak)\*\*\*\*

### 초 록

본 연구는 과천시 지식정보타운에 건립될 도서관의 운영을 위한 체계적이고 종합적인 계획을 수립하는 데 목적이 있다. 이를 위해 과천시 공공도서관 이용자들을 대상으로 도서관 운영 요구도 조사를 실시하고, 설문 결과를 바탕으로 도서관 장서 구축 계획, 이용자 서비스 및 이용활성화 방안을 수립하고자 하였다. 연구 결과, 첫째, 도서관은 누구나 이용할 수 있는 복합문화공간이자 이용자의 휴식공간 등으로 활용되도록 공간을 구성해야 하며, 일정 수준 이상의 소음을 허용하여 자유로운 정보 소통 및 커뮤니케이션 공간 등으로 제공되어야 한다. 둘째, 선호하는 장서의 형태와 종류(유형) 등에 대해 분석한 결과, 1순위 인쇄자료, 2순위 웹자료, 3순위 전자책/전자저널 등의 순으로 나타났으며, 도서 주제는 문학, 역사 등에 대한 선호도가 높은 것으로 나타났다. 셋째, 문화예술프로그램에 대한 선호도가 높게 나타나, 향후 과천지식정보타운 도서관이 문화예술을 주제로 한 프로그램을 강화하여 운영할 필요가 있을 것으로 파악하였다.

### ABSTRACT

This study aimed to establish a systematic and comprehensive operational plan for the library to be constructed in the Gwacheon Knowledge Information Town. To achieve this, a survey on the demand for library operations was conducted among actual users of the Gwacheon City Public Library, and plans for the library collection development, user services, and methods to revitalize use were formulated based on the survey results. The findings are as follows. First, the library's construction/space analysis results suggest the need for a multifunctional cultural space accessible to everyone, serving as both a relaxation area and venue for a free information exchange and communication, allowing for a certain level of noise to facilitate an open atmosphere for users. Second, the analysis of the preferred types and forms of library materials revealed that printed materials ranked first, followed by web resources in the second place, and e-books/e-journals in the third. Additionally, there was a high preference for subjects such as literature and history. Third, a high preference was observed for cultural and arts programs, indicating the need for the future Gwacheon Knowledge Information Town Library to strengthen and implement programs focusing on cultural and artistic themes.

키워드: 과천시, 공공도서관, 공공도서관 건립, 공공도서관 운영

Gwacheon City, Public Library, Public Library Construction, Public Library Operation

\* 본 연구는 2023년 과천지식정보타운 도서관(가칭) 건축기획·종합운영계획 연구의 일환으로 진행되었음.

\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 대진대학교 문헌정보학과 부교수(hoinchang@gmail.com) (교신저자)

\*\*\*\* 건국대학교 지식콘텐츠연구소 전임연구원(woojung2243@naver.com) (공동저자)

논문접수일자 : 2024년 2월 16일 논문심사일자 : 2024년 2월 22일 게재확정일자 : 2024년 3월 18일  
한국비블리아학회지, 35(1): 73-96, 2024. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2024.35.1.073>

※ Copyright © 2024 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

삶의 질과 도시 어메니티(Amenity)가 도시에 대한 투자를 결정하는 오늘날에 있어 문화시설은 매우 중요한 도시발전 요소이다. 이러한 이유로 영국 런던의 테이트 모던(Tate Modern) 등 주요 선진도시들은 과거의 공장을 문화시설로 개발하던가, 역사(驛舍)를 영화관으로 변모시키는 등의 다양한 방법으로 도시의 문화시설 확충을 위해 노력해 왔다(라도삼, 2005).

도시의 삶에서 누릴 수 있는 다양한 시설 인프라 가운데 유년기부터 성인까지 가깝고도 쉽게 접근할 수 있는 문화 시설은 도서관이다. 시·군·구와 교육청 단위로 다수의 시설들이 지역마다 운영된다(김형주, 2023). 김영석(2011)은 “이미 성장해버린 기존 도시를 시대의 변화에 따라 문화·예술이 살아 있는 도시로 탈바꿈시키는 것은 쉽지 않고, 또 가능하다고 하더라도 새로운 건물을 신축하거나 기존의 건물들을 철거하는 등 큰 된다고 하였다.” 이 때 “공공도서관 인프라를 좀 더 수월하게 확충할 수 있는 좋은 기회가 바로 신도시 건설 과정에서 도서관을 건립하는 것”이라고 밝혔다.

과천은 서울의 중심에서 약 18km 떨어진 수도권 중심부에 위치하며, 안양시, 의왕시, 성남시 등 3개 시와 서초구, 관악구, 등 서울의 2개 구와 연결하고 있다. 과천시는 최근 첫 대형 도시개발사업으로 과천지식정보타운을 조성하고 있다. 과천시 갈현동 일대 약 41만평을 주거지역과 산업 클러스터로 개발한 지식정보타운에는 주거인구와 기업인구까지 약 3만명 이상의 유동인구가 더해져 과천시가 중규모 이상의 도시로 성장하는 밑받침이 될 것으로 예측하고

있다(과천시대신문, 2023).

지식정보타운의 조성으로 업무, 주거시설이 밀집될 예정이지만, 상업시설과 문화체육시설은 대상 지역의 약 8% 가량으로 현저히 부족한 상태이며, 학교도 초등학교 2개, 중학교 1개, 고등학교의 경우 지식정보타운 내에 없는 실정으로 신규도서관과 연계할 수 있는 시설이 부족한 편으로 지식정보타운의 택지 내에서의 복합적인 문화공간으로서의 역할을 수행할 수 있는 도서관 등의 문화 연계시설이 필요할 것으로 파악되었다.

이에 과천시는 지식정보타운이 위치한 갈현동 내 도서관 건립 계획을 예정하였다. 도서관의 건립 예정 위치인 갈현동에는 19,562명이 거주하며, 3기 신도시 등의 도시개발사업과 지역 6개 단지 재건축사업이 모두 마무리되는 시점인 2035년에 과천시의 인구가 약 15만명으로 늘어날 것으로 추정되어, 과천시민들의 삶의 질을 충족할 수 있는 복합문화시설로의 도서관 건립이 필요할 것으로 판단되었다.

이에 본 연구는 과천시 지식정보타운에 건립될 도서관의 운영을 위한 체계적이고 종합적인 계획을 수립하는 데 목적을 두었다. 이를 위해 과천시 공공도서관 이용자들을 대상으로 도서관 운영 요구도 조사를 실시하고, 설문 결과를 바탕으로 도서관 장서 구축 계획, 이용자 서비스 및 이용활성화 방안을 수립하고자 하였다.

## 2. 선행연구

과천시 지식정보타운 내 공공도서관 건립 이후 효과적인 운영 방안을 수립하기 위해 공공도

서관 건립 및 운영에 관한 국내의 연구를 살펴보고자 하였다. 공공도서관의 건립 후 운영 방안에 관한 연구를 분석한 결과, 박승진 외(2022a)는 신평면 도서관의 건립 타당성 수립을 위한 기초연구를 수행하였다. 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 건립 필요성 및 타당성, 운영 전략 방향을 도출하였다. 연구결과 다양한 연령층의 수요를 고려한 맞춤형 공간 구성 및 독서·문화프로그램 개발이 필요하며, 도서관 내부 운영과 외부 연계사업을 고르게 진행하기 위해서는 사서 인력을 충원해야 할 필요가 있다고 제안하였다. 향후 당진시 신평면 도서관은 지역의 새로운 랜드마크가 될 수 있는 도서관 건립을 통해 장서의 질적·양적 향상을 모색하고, 새로운 콘텐츠와 운영 비전을 발굴하여 지역사회의 복합문화공간으로서의 역할을 수행해야 하며, 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 다양한 대외적 서비스를 제공해야 할 것임을 제안하였다. 박승진 외(2022b)는 옥천군 생활문화체육센터 도서관 건립 이후 운영 방안을 수립할 필요성을 기반으로 옥천군 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 한 옥천군 도서관의 기능·역할 및 장서 운영방향, 이용자 서비스 활성화 및 이용현황 조사, 향후 이용 의사 등에 대한 선호도 조사, 희망 서비스에 대한 인식 등을 조사하였다.

이혜은 외(2021)는 용산구 공공도서관의 발전계획 수립을 위한 기초연구로써, 용산구 도서관의 운영 효율화를 위한 활성화 방안을 제시하였다. 이를 위해 공공도서관 운영 현황 및 활성화 방안 관련 선행연구를 조사하여 현황 분석을 위해 고려되어야 할 지역 특성, 도서관

시설, 인력, 장서 및 예산, 프로그램 등의 기본 요인을 도출하였다.

조용완과 구정화(2021)는 대구 중구에 새로운 구립 공공도서관을 설립하는 것에 관해 지역주민들의 인식을 조사하였다. 이를 위해 대구 중구 관내에서 중구 주민과 향후 중구 구립 공공도서관을 이용할 가능성이 있는 타 구·군 주민 등 총 300명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 연구 결과, 주민들은 중구의 공공도서관 수는 부족하며, 이를 개선하기 위해 구립 공공도서관의 건립이 필요하며, 건립시 이용 의향이 높다고 응답하였다. 이외에도 이번 조사에는 구립 공공도서관의 입지와 건축 방향과 장서, 서비스, 이용자에 관한 주민들의 인식도 조사되었으며, 이 결과를 반영하여 보다 구체적인 중구립 공공도서관 건립계획과 운영계획이 수립될 필요가 있음을 제안하였다.

Fumihiko Shiwa et al.(2023)은 2003년부터 2018년까지 일본에서 건립되거나 개축된 복합 공공도서관의 전국 48개 사례를 중심으로 연구를 수행하였다. 이용자의 방문 목적에 따라 일본 복합 공공도서관의 행태를 포착하여 미래 공공도서관 기획에 유용한 지식을 얻기 위한 연구를 수행하였다.

선행연구 분석을 통해 도서관의 효과적인 운영 방안을 도출하기 위해서는 기존 도서관에 대한 분석이 기초되어야 함은 물론 도서관 주 이용자층인 시민들을 대상으로 설문조사를 실시하여 이용하고 싶은 도서관의 콘텐츠, 도서관의 외관, 도서관 서비스 등을 파악하여 보다 많은 이용자들을 만족시킬 수 있는 도서관 운영 방향성을 제시해야 함을 파악하였다. 이에 본 연구에서는 도서관 이용자의 인식 조사 결과를 기반

으로 한 신규 도서관 건립 시 효과적인 운영 방향성을 도출하고자 하였다.

### 3. 연구방법

#### 3.1 연구 절차

본 연구의 목적은 지식정보타운에 건립될 도서관의 운영을 위한 체계적이고 종합적인 운영계획을 수립하는 데 있다. 이를 위해 수행한 연구절차 및 단계별 세부 연구내용은 <그림 1>과 같다.

#### 3.2 연구 내용

설문은 과천시에 새롭게 건립될 예정인 지식정보타운 도서관의 기본정책, 정보화 전략 계획(ISP), 통합 공간디자인 계획, 도서관 운영

을 위한 조직구성 및 예산, 이용자 서비스, 장서 계획 등에 관한 체계적이고 종합적인 운영계획 수립을 위해 이용자 요구를 파악해서, 향후 도서관의 건립과 개관 이후 수준 높은 서비스를 제공하고자 수행하였다.

설문조사는 2023년 9월 20일부터 10월 4일까지 총 14일간에 걸쳐 과천시식정보타운 도서관 건축 계획을 위한 도서관 이용자들의 의견 수렴을 위해 과천시 내 도서관 이용자들을 주요 대상으로 하였다. 이를 위해 과천시 공공도서관 홈페이지에 설문조사 링크(URL)를 올려 온라인 설문조사를 진행하였으며, 동시에 공공도서관 협조 하에 오프라인 설문조사도 함께 진행하였다. 2주 간에 설문 배포를 통해 총 158부가 수집되었다. 설문결과 분석을 위해 빈도분석 및 기술통계 분석을 실시하였으며, 분석에는 사회과학 통계패키지인 SPSS 27.0을 활용하였다(<표 1> 참조).

단계	연구내용	세부연구내용
1단계 선행연구	이론 연구	• 도서관 건립 시 운영 방안에 관한 선행연구 분석
	설문개발	• 선행연구를 통한 설문 문항 개발
2단계 설문조사 및 분석	설문조사	• 과천시 공공도서관 실제 이용자를 대상으로 한 온라인/오프라인 설문
	설문분석	• 지식정보타운 도서관의 기본정책, 정보화 전략 계획(ISP), 통합 공간디자인 계획, 도서관 운영을 위한 조직구성 및 예산, 이용자 서비스, 장서 계획 등에 관한 체계적이고 종합적인 운영계획 수립을 위해 이용자 요구 분석
3단계 결과 제시	논의 및 결론	• 향후 도서관의 건립과 개관 이후 수준 높은 서비스 제공 방안 수립

<그림 1> 연구절차 및 내용

〈표 1〉 설문구조도

구분	내용	수
일반특성	성별, 직업, 연령	3
공공도서관 이용에 관한 사항	주 이용 도서관	6
	도서관 이용 목적	
	도서관 얼마나 자주 이용하는가	
	이용 도서관 선정 기준	
	도서관 방문 시 교통수단	
전반적인 만족도		
건립 및 공간개선에 관한 사항	향후 과천시 공공도서관 건립 시 필요한 건립 및 공간 개선 부문	15
	필요한 과천시 공공도서관 건립 및 공간 개선 부문	
	과천시 공공도서관에 부족한 공간(시설) 서비스	
	과천시 공공도서관이 건립 시 적합한 도서관 규모	
	도서관이 신규로 건립된다면, 어떤 기능과 역할이 중요한가	
	과천시 공공도서관 건립 및 공간 개선 시 집중해야 하는 공간	
	공공도서관 건립 및 공간 개선 시 꼭 들어가면 좋은 문화공간	
	건립되는 도서관에 체험 및 창작 활동 공간을 마련한다면 어떤 기기들이 갖춰져야 하는가	
	공공도서관의 시설 및 공간 관련 요소에 대한 중요도	
	도서관 전체 분위기를 표현하는 데 적합한 감성어휘	
	어린이 관련 시설 실내공간 분위기를 표현하는 데 적합한 감성어휘	
	열람영역 관련 시설 실내공간 분위기를 표현하는데 적합한 감성어휘	
	공용공간 관련 시설 실내공간 분위기를 표현하는데 적합한 감성어휘	
문화교육 영역 관련 시설 실내공간 분위기를 표현하는데 적합한 감성어휘		
체험창작영역 관련 시설 실내공간 분위기를 표현하는데 적합한 감성어휘		
장서에 관한 사항	자료에 대하여 선호하는 정도	3
	도서의 주제에 대해 귀하께서 선호하는 정도를	
	신규 도서관에 문화예술 분야를 특화하여 운영하는 것이 적합한가	
서비스 및 프로그램에 관한 사항	도서관 이용 시 제공받고 싶은 자료·정보 관련 서비스	10
	운영 프로그램 중에서 확대 운영되어야 할 것인가	
	도서관 프로그램 참여율을 높일 수 있는 가장 중요한 요인	
	정보서비스 측면에서 바라는 점	
	도서관에서 제공하고자 하는 정보서비스 유형 중 귀하께서 선호하는 정도	
	도서관에서 제공하고자 하는 협력형 서비스 유형 중 귀하께서 선호하는 정도	
	도서관에 문화 프로그램 측면에서 바라는 점	
	조성 시, 귀하가 중요하다고 생각하시는 프로그램	
도서관에서 제공하는 독서프로그램 중 선호하는 프로그램		
도서관 독서 프로그램의 개선(개설) 시 중점적으로 개선되어야 할 것		
기타의견		1
총계		38

## 4. 분석결과

### 4.1 인구통계학적 특성

응답자의 인구통계학적 특성을 살펴보기 위하여 빈도분석을 실시하였는데 성별에서는 남성 42명(26.6%), 여성 116명(73.4%)로 파악되었으며 직업에서는 전업주부가 43명(27.2%)으로 가장 높았으며 사무직 37명(23.4%), 전문직 26명(16.5%), 공무원 21명(13.3%)순으로 조사되었다.

또한, 나이에서는 40대 58명(36.7%)로 가장 높은 빈도를 보여주었으며 30대 35명(22.2%), 50대 32명(20.3%), 60대이상 23명(14.6%)으로 파악되었다(〈표 2〉 참조).

### 4.2 공공도서관 이용에 관한 사항

공공도서관 이용에 관한 사항에 대한 분석을 실시한 결과 현재 주 이용 도서관에 대한 설문에서는 ‘과천정보과학도서관’이 126명(79.7%)로 대다수를 차지하였으며 ‘경기과천교육도서관’ 13명(8.2%), ‘주 이용 공공도서관 없음’과 ‘타지역 도서관’이 각 7명(4.4%)으로 나타났다.

다음으로 도서관 이용주요 목적에서는 ‘자료대출 및 반납’ 37.8%로 나타나 가장 높게 나타났으며 ‘자료열람’ 16.9%, ‘개인공부’ 15.5%, ‘교육, 문화프로그램 참여’ 14.3%로 나타났다. 도서관 이용빈도에 대한 설문에서는 ‘주 1-2회 정도’ 83명(52.5%)으로 과반수를 넘었으며 ‘월 1-2회정도’ 34명(21.5%), ‘주 3-4회 정도’ 24명

〈표 2〉 인구통계학적 분석

항목		N	%
성별	남성	42	26.6
	여성	116	73.4
직업	생산, 제조, 기술직	3	1.9
	자영업, 판매서비스	7	4.4
	사무직	37	23.4
	전문직	26	16.5
	공무원	21	13.3
	전업주부	43	27.2
	무직	7	4.4
	기타	8	5.1
	초등학생	1	.6
	중학생	1	.6
	대학생/대학원생	4	2.5
나이	10대	2	1.3
	20대	8	5.1
	30대	35	22.2
	40대	58	36.7
	50대	32	20.3
	60대이상	23	14.6

(15.2%)으로 나타났으며, 도서관 선정기준에서는 '자료의 다양성 및 수준' 21.1%로 가장 높은 응답을 보였으며 다음으로는 '도서관과의 거리' 20.9%, '충분한 이용공간' 14.6%, '교통 및 주차 공간의 불편여부' 11.8%, '문화프로그램의 다양성 및 수준' 8.6%로 나타났다.

방문시 교통수단의 경우 '도보' 74명(46.8%), '자가용' 62명(39.2%), '버스' 15명(9.5%), '자전거' 7명(4.4%)로 나타나 도서관 방문시 도보, 자가용 이용자가 대부분인 것을 확인할 수 있었다 (<표 3> 참조).

<표 3> 공공도서관 이용에 관한 사항

항목		N	%
현재 주 이용 도서관	과천정보과학도서관	126	79.7
	문원도서관	5	3.2
	경기과천교육도서관	13	8.2
	주 이용 공공도서관 없음	7	4.4
	타지역 도서관	7	4.4
도서관 이용 주요 목적*	자료열람	59	16.9
	자료대출 및 반납	132	37.8
	신문, 잡지 열람	15	4.3
	개인공부	54	15.5
	각종 행사 참여	16	4.6
	모임 및 동아리활동 참여	6	1.7
	디지털 자료 이용	14	4.0
	교육, 문화프로그램 참여	50	14.3
	기타	3	0.9
도서관 이용 빈도	매일(휴일제외)	6	3.8
	주 3-4회 정도	24	15.2
	주 1-2회 정도	83	52.5
	월 1-2회 정도	34	21.5
	월 1회미만	11	7.0
도서관 이용 주 목적*	도서 대출 및 반납	137	33.5
	독서	83	20.3
	열람실 이용	51	12.5
	각종 행사 참여	29	7.1
	독서, 문화프로그램 참여	59	14.4
	사서에게 도움요청	1	0.2
	자료조사 및 연구목적	11	2.7
	모임 및 동아리 활동 참여	9	2.2
	세미나실, 스터디실 등 공간 활용	7	1.7
	전자자원(PC 및 인쇄기기 등)에 대한 이용	10	2.4
	DVD, CD 등 멀티미디어 이용	10	2.4
	기타	2	0.5

항목		N	%
도서관 선정기준*	자료의 다양성 및 수준	120	21.1
	시설 및 집기비품 상태	37	6.5
	충분한 이용공간	83	14.6
	이용 서비스의 다양성 및 수준	43	7.6
	문화프로그램의 다양성 및 수준	49	8.6
	이용장비의 상태	16	2.8
	도서관 개관시간	32	5.6
	도서관과의 거리	119	20.9
	교통 및 주차공간의 불편여부	67	11.8
	기타	3	0.5
방문시 교통수단	도보	74	46.8
	자전거	7	4.4
	버스	15	9.5
	자가용	62	39.2

\* 다중응답

#### 4.3 과천시 공공도서관 건립 및 공간 개선에 관한 사항

과천시 공공도서관 건립에 관한 사항에 대한 분석을 실시한 결과 세부적으로 과천시 공공도서관 건립 및 공간개선 필요성에서는 ‘매우 필요하다’ 96명(60.8%), ‘필요하다’ 55명(34.8%)으로 나타나 본 설문문에 참여한 설문자들은 과천시 공공도서관 건립 및 공간개선 필요성이 필요하다는 의견이 대다수를 차지하였다.

다음으로 과천시 공공도서관 건립 및 공간개선 필요에 대한 설문에서는 ‘도서관에 대한 접근성 개선’ 22.7%, ‘문화활동 및 평생학습 공간의 추가확보’ 21.7%, ‘도서관 공간의 부족문제 해결’ 21.2%, ‘교육·문화 도시로서의 과천시 위상 강화’ 17.1%, ‘도서관 시설의 노후화 해소’ 15.8%로 파악되었다.

과천시 공공도서관 부족 공간 및 서비스에 대한 설문에서는 ‘주차장’ 25.2%로 가장 높은 비율을 보여주었으며 다음으로는 ‘자료실 좌석’

23.5%, ‘열람실 좌석’ 17.8%, ‘휴게시설’ 15.1%로 확인되었으며 향후 과천시 공공도서관 건립 규모에 대한 설문에서는 ‘대규모 도서관’ 94명(59.5%)으로 과반수를 넘었으며 ‘중규모 도서관’ 52명(32.9%)으로 파악되었다(〈표 4〉 참조).

신규건립 도서관의 기능 및 역할에 대한 설문문의 경우 필요한 정보제공이 평균 4.47, 독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영 4.33, 교양 측면의 평생교육 4.30, 자격증 획득 등 실질적 평생교육 3.89, 문화 활동을 누릴 수 있는 기회제공 4.49, 치매예방, 건강검진 등 복지서비스 3.30, 지역 사회교류와 이해를 위한 서비스 3.72로 나타나 문화 활동을 누릴 수 있는 기회제공이 가장 높은 기능으로 파악되었으며 다음으로 필요한 정보제공으로 파악되었다. 반대로 가장 낮은 기능 및 역할을 보여준 항목은 치매예방, 건강검진 등 복지서비스로 나타났다(〈표 5〉 참조).

과천시 공공도서관 공간 개선에 관한 사항에 대한 분석 결과, 먼저 과천시 공공도서관 건립



〈표 4〉 과천시 공공도서관 건립에 관한 사항

항목		N	%
과천시 공공도서관 건립 및 공간개선 필요성	전혀 필요하지 않다	1	0.6
	보통이다	6	3.8
	필요하다	55	34.8
	매우 필요하다	96	60.8
과천시 공공도서관 건립 및 공간개선 필요*	교육·문화 도시로서의 과천시 위상 강화	67	17.1
	도서관 시설의 노후화 해소	62	15.8
	도서관 공간의 부족문제 해결	83	21.2
	도서관에 대한 접근성 개선	89	22.7
	문화활동 및 평생학습 공간의 추가확보	85	21.7
	기타	6	1.5
과천시 공공도서관 부족 공간 및 서비스 (2개선택)*	자료실 좌석	70	23.5
	열람실 좌석	53	17.8
	휴게시설	45	15.1
	주차장	75	25.2
	DVD 감상실	8	2.7
	무선인터넷	2	0.7
	자료복사, 프린트, 스캔	12	4.0
	인터넷/문서작성, 편집	7	2.3
	동아리실 등 소규모 모임공간	16	5.4
	기타	10	3.4
향후 과천시 공공도서관 건립 규모	대규모 도서관	94	59.5
	중규모 도서관	52	32.9
	작은 도서관	1	0.6
	어린이, 청소년도서관	8	5.1
	기타	3	1.9

\* 다중응답

〈표 5〉 과천시 공공도서관 건립에 관한 사항

항목		M	SD
신규 건립 도서관의 기능 및 역할	필요한 정보제공	4.47	±.76
	독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영	4.33	±.87
	교양 측면의 평생교육	4.30	±.93
	자격증 획득 등 실질적 평생교육	3.89	±1.09
	문화 활동을 누릴 수 있는 기회제공	4.49	±.77
	치매예방, 건강검진 등 복지서비스	3.30	±1.41
	지역 사회교류와 이해를 위한 서비스	3.72	±1.19

및 공간 개선시 집중해야 하는 공간에 대한 설문에서는 '휴식·힐링할 수 있는 공간'이 23.1%로 가장 높은 비율을 보여주었으며 다음으로는

'카페같은 공간' 18.5%, '아이에게 책 읽어주는 공간' 15.9%, '문화체험 및 전시공간' 12.7%로 나타났다. 공공도서관 건립 및 공간개선 시 필

수 문화공간에 대한 설문 의 경우 ‘청소년 문화 시설’ 17.1%로 가장 높은 필수 문화공간으로 인식을 하고 있었으며 다음으로는 ‘자연생태공원 14.7%’, ‘다목적실(공연 등)’ 13.8%, ‘무한상상실(창의공간)’ 9.8%, ‘생활체육시설’ 9.6%의 순으로 조사되었다.

건립 도서관 체험 및 창작 활동공간 마련시 설치 기기에 대한 설문에서는 ‘모바일/테블릿’이 30.4%로 가장 높았으며 ‘가상현실/증강현실기기’ 22%, ‘3D 프린터/스캐너’ 21.6% ‘팟캐스트

등 녹음기기’ 10.8%, ‘웨어러블 기기’ 10.5%의 순으로 나타났다(〈표 6〉 참조).

공공도서관 시설 및 공간 관련 요소에 대한 설문 의 경우 도서관의 위치(접근성)가 평균 4.66, 도서관 내·외부 디자인 및 인테리어 4.13, 시설 면적 4.47, 효율적인 동선 및 서가 배치 4.46, 열람시설 4.47, 정보공유공간(세미나실 등) 4.00으로 나타나 도서관의 위치(접근성)이 가장 중요한 요소로 인식을 하고 있었으며 다음으로는 시설면적, 효율적인 동선 및 서가배치로 파악되었

〈표 6〉 과천시 공공도서관 공간 개선에 관한 사항

	항목	N	%
과천시 공공도서관 건립 및 공간 개선시 집중해야 하는 공간*	카페같은 공간	87	18.5
	아이에게 책 읽어주는 공간	75	15.9
	휴식·힐링할 수 있는 공간	109	23.1
	소통을 위한 커뮤니티 공간	33	7.0
	다양한 시민 창의공간	36	7.6
	PC, 노트북 등 멀티미디어 공간	38	8.1
	소규모 워크숍 공간	24	5.1
	문화체험 및 전시공간	60	12.7
	기타	9	1.9
	공공도서관 건립 및 공간개선시 필수 문화공간*	청소년 문화시설	73
주민편의시설		32	7.5
지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간		31	7.2
다목적실(공연 등)		59	13.8
(체험) 전시관		38	8.9
가족 놀이공간		36	8.4
무한상상실( 창의공간)		42	9.8
생활체육시설		41	9.6
자연생태공원		63	14.7
기타		13	3.0
건립 도서관 체험 및 창작 활동공간 마련시 설치 기기*	모바일/테블릿	90	30.4
	가상현실/증강현실기기	65	22.0
	팟캐스트 등 녹음기기	32	10.8
	웨어러블 기기	31	10.5
	3D 프린터/스캐너	64	21.6
	기타	14	4.7

\* 다중응답

〈표 7〉 과천시 공공도서관 시설 및 공간 관련 요소

항목		M	SD
공공도서관 시설 및 공간 관련 요소	도서관의 위치(접근성)	4.66	±.61
	도서관 내·외부 디자인 및 인테리어	4.13	±.90
	시설면적	4.47	±.70
	효율적인 동선 및 서가 배치	4.46	±.83
	열람시설	4.47	±.73
	정보공유공간(세미나실 등)	4.00	±.98

으며, 가장 낮은 공간 관련 요소의 경우 정보공유공간(세미나실 등), 도서관 내·외부 디자인 및 인테리어로 분석되었다(〈표 7〉 참조).

과천시 공공도서관 희망 공간 감성어휘에 대한 설문 실시한 결과 과천시 공공도서관 전체 시설 및 공간 감성어휘에 대한 설문에서는 ‘내츨한’ 27명(17.1%), ‘개방감 있는’ 25명(15.6%), ‘스마트한’ 24명(15.2%), ‘안락한’ 19명(12%)로 파악되었다.

영역별 시설 및 공간 감성어휘에 대해 분석한 결과, 먼저 어린이 관련 시설 및 공간 감성어휘에서는 ‘호기심을 자극하는’ 84명(53.2%)으로 과반수를 넘었으며 ‘안락한’이 13명(8.2%)으로 분석되었다.

열람영역의 경우 ‘정돈된’이 34명(21.5%)으로 가장 높은 선호도를 보여주었으며 다음으로는 ‘개방감 있는’ 23명(14.6%), ‘명상적인/은은한’ 21명(13.3%), ‘스마트한’ 17명(10.8%), ‘깔끔한’ 15명(9.5%) 순으로 조사되었다.

다음으로 공용공간에 대한 분석에서는 ‘개방감 있는’ 33명(20.9%), ‘깔끔한’ 25명(15.8%), ‘내츨한’ 23명(14.6%) 순으로 선호도가 높았으며 문화교육 영역 및 시설 감성어휘의 경우 ‘다기능성의’ 38명(24.1%), ‘스마트한’, ‘내츨한’이 각 21명(13.3%), ‘깔끔한’ 19명(12%) 순으로 나타

났으며, 전시 체험장 영역에 대한 감성어휘에서는 ‘호기심을 자극하는’ 45명(28.5%), ‘스마트한’ 24.7%, ‘다기능성의’ 22명(13.9%)의 순으로 선호도가 높은 것을 확인할 수 있었다.

따라서, 도서관의 전체적인 공간의 분위기는 내츨하면서 개방감이 있는 형태로 조성해야 할 필요가 있으며, 어린이 관련 시설은 어린이들의 호기심을 자극할 수 있는 공간으로 구성하여야 하고, 열람영역은 차분하고 정돈된 형태로 구성할 필요가 있을 것으로 파악되었다(〈표 8〉 참조).

#### 4.4 공공도서관 장서 관련 사항

과천시 공공도서관 장서 관련 사항에 대한 분석 결과 먼저 선호장서 형태에 대한 분석을 실시하기 위하여 기술통계 분석을 실시한 결과 인쇄자료가 평균 3.94, 웹자료 3.34, 전자책/전자저널 3.46, 멀티미디어 3.56, 모바일자료 3.49로 나타나 인쇄자료에 대한 선호도가 가장 높았으며 다음으로는 멀티미디어로 확인되었다. 반대로 가장 낮은 선호도를 보여준 형태는 웹자료로 파악되었다(〈표 9〉 참조).

도서 주제에 대한 선호도를 분석한 결과 총류(백과사전, 강연집, 수필집, 신문, 향토자료

〈표 8〉 과천시 공공도서관 희망 공간 감성어휘

항목		N	%
전체시설 및 공간 감성어휘	내추럴한	27	17.1
	명상적인/은은한	12	7.6
	스마트한	24	15.2
	산뜻한	6	3.8
	호기심을 자극하는	8	5.1
	정돈된	12	7.6
	개방감있는	25	15.8
	다기능성의	7	4.4
	안락한	19	12.0
	깔끔한	12	7.6
	기타	6	3.8
어린이 관련 시설 및 공간 감성어휘	내추럴한	7	4.4
	명상적인/은은한	2	1.3
	스마트한	8	5.1
	산뜻한	10	6.3
	호기심을 자극하는	84	53.2
	정돈된	10	6.3
	개방감있는	11	7.0
	다기능성의	10	6.3
	안락한	13	8.2
	깔끔한	1	0.6
	기타	2	1.3
열람영역의 시설 및 공간 감성어휘	내추럴한	14	8.9
	명상적인/은은한	21	13.3
	스마트한	17	10.8
	산뜻한	9	5.7
	호기심을 자극하는	1	0.6
	정돈된	34	21.5
	개방감있는	23	14.6
	다기능성의	8	5.1
	안락한	14	8.9
	깔끔한	15	9.5
	기타	2	1.3
공용공간 시설 및 공간감성어휘	내추럴한	23	14.6
	명상적인/은은한	14	8.9
	스마트한	14	8.9
	산뜻한	15	9.5
	정돈된	14	8.9
	개방감있는	33	20.9
	다기능성의	4	2.5
	안락한	14	8.9
	깔끔한	25	15.8
	기타	2	1.3

항목		N	%
문화교육영역 및 시설 감성어휘	내추럴한	21	13.3
	명상적인/은은한	7	4.4
	스마트한	21	13.3
	산뜻한	5	3.2
	호기심을 자극하는	9	5.7
	정돈된	14	8.9
	개방감있는	14	8.9
	다기능성의	38	24.1
	안락한	8	5.1
	깔끔한	19	12.0
	기타	2	1.3
	전시 체험창장 영역감성어휘	내추럴한	5
명상적인/은은한		5	3.2
스마트한		39	24.7
산뜻한		3	1.9
호기심을 자극하는		45	28.5
정돈된		10	6.3
개방감있는		13	8.2
다기능성의		22	13.9
깔끔한		14	8.9
기타		2	1.3

〈표 9〉 과천시 공공도서관 장서 관련 사항

항목		M	SD
선호 장서 형태	인쇄자료	3.94	±1.08
	웹자료	3.34	±.93
	전자책/전자저널	3.46	±.98
	멀티미디어	3.56	±.95
	모바일자료	3.49	±.99

등)는 평균 3.27, 철학(사상, 심리학, 윤리학 등) 3.63, 종교(불교, 기독교, 도교, 천도교 등) 2.83, 사회과학(통계, 행정, 경제, 정치, 법, 교육 등) 3.59, 자연과학(수학, 물리학, 화학, 생물과학, 동물학 등) 3.49, 기술과학(의학, 기계, 전기, 생활, 요리, 인테리어 등) 3.92, 예술(공예, 미술, 사진, 음악, 체육 등) 3.93, 언어(한국어, 중국어, 일본어, 영어, 독일어 등) 3.65, 문학(한국문학, 중국문학, 일본문학, 영미문학 등) 4.05, 역사(아시

아, 유럽, 북아메리카, 지리, 전기 등) 4.04 등으로 나타나 문학, 역사 등에 대한 선호도가 높은 것으로 나타났으며 종교 관련이 가장 낮은 선호도를 보여주었다(〈표 10〉 참조).

신규도서관에 문화예술 분야 특화 운영 적합성에 대한 설문은 경우 '적합함' 52명(32.9%), '매우 적합함' 39명(24.7%), '보통' 37명(23.4%)로 나타나 적합하다는 의견이 57.6%로 과반수를 넘는 것으로 확인되었다(〈표 11〉 참조).

〈표 10〉 과천시 공공도서관 도서 주제

항목		M	SD
도서 주제	총류(백과사전, 강연집, 수필집, 신문, 향토자료 등)	3.27	±1.05
	철학(사상, 심리학, 윤리학 등)	3.63	±1.01
	종교(불교, 기독교, 도교, 천도교 등)	2.83	±1.18
	사회과학(통계, 행정, 경제, 정치, 법, 교육 등)	3.59	±1.08
	자연과학(수학, 물리학, 화학, 생물과학, 동물학 등)	3.49	±1.09
	기술과학(의학, 기계, 전기, 생활, 요리, 인테리어 등)	3.92	±.93
	예술(공예, 미술, 사진, 음악, 체육 등)	3.93	±1.02
	언어(한국어, 중국어, 일본어, 영어, 독일어 등)	3.65	±.98
	문학(한국문학, 중국문학, 일본문학, 영미문학 등)	4.05	±1.01
	역사(아시아, 유럽, 북아메리카, 지리, 전기 등)	4.04	±.88

〈표 11〉 신규도서관 문화예술 분야 특화 운영 적합성

항목		N	%
신규도서관 문화예술 분야 특화 운영 적합성	전혀 적합하지 않음	12	7.6
	적합하지 않음	18	11.4
	보통	37	23.4
	적합함	52	32.9
	매우 적합함	39	24.7
계		158	100

#### 4.5 과천시 공공도서관 서비스 및 프로그램에 관한 사항

과천시 공공도서관 서비스 및 프로그램에 관한 사항에 대한 분석을 실시한 결과 먼저 도서관 이용 시 제공받고 싶은 자료·정보 서비스의 경우 도서 열람 및 대출 서비스가 평균 4.68, 디지털 자료이용(인터넷, DVD) 3.80, 상호대차서비스(도서관간 대출) 4.36, 전자도서(e-book, 오디오북), 3.92, 희망도서 신청 및 대여 4.63, 도서 배달(택배) 서비스 3.87, 책이음 서비스 3.87로 나타나 도서 열람 및 대출서비스가 가장 높은 선호도를 보여주었으며 다음으로는 희망도서 신청 및 대여, 상호대차서비스로 확인되었다.

운영프로그램 중 확대 운영되어야 할 프로그램에 대한 분석에서는 독서활동 지원 및 독서교육프로그램의 평균이 4.08, 평생교육 활성화 및 지원프로그램(외국어교육, 취미강좌 등) 4.10, 문화활동을 누릴 수 있는 기회제공 프로그램(영화감상, 연극공연, 전시회 등) 4.11, 지역사회 교육 및 이해를 위한 프로그램 3.52, 가족단위 참여 프로그램 3.82, 정보취약계층프로그램(장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등) 3.68, 인문학 강좌 4.02, 정보검색 및 이용프로그램(컴퓨터, 인터넷, 영상편집 프로그램교육 등) 3.84로 파악되어 문화활동을 누릴 수 있는 기회제공 프로그램이 가장 높은 선호도를 보여주었으며 다음으로는 평생교육 활성화 및 지원프로그램, 독

서활동 지원 및 독서교육프로그램로 나타났다. 반대로 가장 낮은 선호도를 보여준 프로그램은 지역사회 교육 및 이해를 위한 프로그램으로 파악되었다.

도서관 프로그램 참여율 높일 수 있는 중요요인의 경우 운영시기가 평균 4.16, 강사의질 4.51, 프로그램의 내용 4.56, 관련 기관, 단체와의 협력 3.73, 프로그램 관련 인프라(시설, 자료, 예산) 4.13, 프로그램 홍보 4.09로 나타나 본 설문에 참여한 참여자들은 프로그램 내용이 참여율을 높일 수 있는 가장 중요한 요인으로 인식하였으며 다음으로는 강사의 질로 파악되었다(〈표

12〉 참조).

#### 4.6 정보 측면에서의 서비스 선호도

정보측면에서 바라는 점, 선호 정보서비스 유형, 협력성 서비스 선호도를 분석한 결과 먼저 정보서비스 측면에서 바라는점의 경우 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관의 평균이 4.70, 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관 4.35, 원문DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관 4.10, 어디서든 손쉽게 자료를

〈표 12〉 과천시 공공도서관 서비스 및 프로그램에 관한 사항

항목		M	SD
도서관 이용시 제공받고 싶은 자료·정보 서비스	도서 열람 및 대출 서비스	4.68	±.72
	디지털 자료이용(인터넷, DVD)	3.80	±1.06
	상호대차서비스(도서관간 대출)	4.36	±.93
	전자도서(e-book, 오디오북)	3.92	±1.07
	희망도서 신청 및 대여	4.63	±.74
	도서배달(택배) 서비스	3.87	±1.14
	책이음 서비스	3.87	±1.05
운영프로그램 중 확대 운영되어야 할 프로그램	독서활동 지원 및 독서교육프로그램	4.08	±1.00
	평생교육 활성화 및 지원프로그램(외국어교육, 취미강좌 등)	4.10	±.95
	문화활동을 누릴 수 있는 기회제공 프로그램(영화감상, 연극공연, 전시회 등)	4.11	±1.05
	지역사회 교육 및 이해를 위한 프로그램	3.52	±1.14
	가족단위 참여 프로그램	3.82	±1.05
	정보취약계층프로그램(장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등)	3.68	±1.07
	인문학 강좌	4.02	±.92
도서관 프로그램 참여율 높일 수 있는 중요요인	정보검색 및 이용프로그램(컴퓨터, 인터넷, 영상편집 프로그램교육 등)	3.84	±1.00
	운영시기	4.16	±.87
	강사의질	4.51	±.73
	프로그램의 내용	4.56	±.73
	관련 기관, 단체와의 협력	3.73	±1.08
	프로그램 관련 인프라(시설, 자료, 예산)	4.13	±.95
프로그램 홍보	4.09	±.91	

탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관 4.41, 예술·문화 등 다양한 문화활동을 체험할 수 있는 도서관 4.26, 건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 공간을 갖춘 도서관 4.20로 나타나 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 가장 높은 선호도를 보여주었으며 다음으로는 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관으로 파악되었다.

선호 정보서비스 유형에서는 디지털 자료 제공 3.91, 정보 레퍼런스(참고정보) 서비스 3.72, 정보 리터러시(정보활동능력개발) 서비스 3.69, 상호대차·원문복사서비스 4.07로 나타나 상호대차·원문복사서비스가 가장 선호 서비스 유형으로 파악되었으며 다음으로는 디지털 자료 제공으로 분석되었다.

협력형 서비스유형 선호도의 경우 책누리서

비스(관호 대차서비스) 4.25, 책바다서비스(관외 상호대차서비스) 3.87, 책나래서비스 3.80, 책이음서비스 3.99, 협력형 디지털 참고정보서비스 3.78로 나타나 책누리 서비스의 선호도가 가장 높은 협력형 서비스 유형으로 파악되었으며 다음으로는 책이음서비스로 나타났다. 반대로 가장 낮은 선호도를 보여준 협력형 서비스 유형은 협력형 디지털 참고정보서비스로 파악되었다(〈표 13〉 참조).

#### 4.7 문화 프로그램 측면에서의 서비스 선호도

문화프로그램 측면에서 바라는 점, 중요 프로그램, 선호 프로그램, 독서 프로그램 개선사항을 파악한 결과 〈표 14〉와 같다. 먼저 문화프로그램 측면에서 바라는점에 대한 분석에서는 글쓰기 관련 서비스가 평균 3.98, 독서 프로그

〈표 13〉 정보 측면에서의 서비스 선호도

항목		M	SD
정보서비스 측면에서 바라는 점	다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관	4.70	±.69
	독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관	4.35	±.90
	원문DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관	4.10	±.98
	어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관	4.41	±.81
	예술·문화 등 다양한 문화활동을 체험할 수 있는 도서관	4.26	±1.00
	건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 공간을 갖춘 도서관	4.20	±1.02
선호 정보서비스 유형	디지털 자료 제공	3.91	±.96
	정보 레퍼런스(참고정보) 서비스	3.72	±1.03
	정보 리터러시(정보활동능력개발) 서비스	3.69	±1.03
	상호대차·원문복사서비스	4.07	±.96
협력형 서비스유형 선호도	관호 대차서비스	4.25	±.94
	관외 상호대차서비스	3.87	±1.08
	책나래서비스	3.80	±.99
	책이음서비스	3.99	±.90
	협력형 디지털 참고정보서비스	3.78	±.97



〈표 14〉 문화 프로그램 측면에서의 서비스 선호도

항목		M	SD
문화프로그램 측면에서 바라는 점	글쓰기 관련 서비스	3.98	±.87
	독서 프로그램	4.16	±.91
	문화·예술 프로그램	4.19	±.95
	어학 프로그램	3.91	±.98
	인문학 프로그램	4.15	±.90
	여행 프로그램	3.75	±1.06
	진로체험 프로그램	3.95	±1.05

램 4.16, 문화·예술 프로그램 4.19, 어학 프로그램 3.91, 인문학 프로그램 4.15, 여행 프로그램 3.75, 진로체험 프로그램 3.95로 분석되어 문화·예술 프로그램이 가장 높은 선호를 보여주었으며 다음으로는 독서프로그램, 인문학 프로그램의 순으로 파악되었다. 가장 낮은 문화프로그램의 경우 여행프로그램으로 확인되었다.

다음으로 중요하다고 생각하는 프로그램에 대한 분석결과 '문학강좌' 15.1%로 가장 높은 비율을 도출하였으며 '예술강좌' 12.9%, '독서

교실' 9.4%, '과학강좌' 9.1%, '음악공연' 9.1%로 나타났으며 가장 낮은 중요도를 보여주는 프로그램은 '사회' 1.1%, '공모전' 2.2%로 분석되었다(〈표 15〉 참조).

선호 프로그램에 대한 분석에서는 '인문학 강좌' 23.7%로 가장 높은 선호 프로그램으로 파악되었으며 다음으로는 '방학 독서교실' 17%, '야간 문화프로그램' 13.1%, '진로체험프로그램' 12.4%, '독서입문프로그램(북스타트)' 11.6%로 선호도가 확인되었다(〈표 16〉 참조).

〈표 15〉 중요하다고 생각하는 프로그램

항목		N	%
중요하다고 생각하는 프로그램*	문학강좌	95	15.1
	어학강좌	57	9.1
	예술강좌	81	12.9
	과학강좌	57	9.1
	영화상영	54	8.6
	음악공연	57	9.1
	연극공연	45	7.2
	가연회	56	8.9
	사회	7	1.1
	독서회	45	7.2
	독서교실	59	9.4
	공모전	14	2.2
	기타	2	0.3

\* 다중응답

〈표 16〉 중요하다고 생각하는 프로그램

항목		N	%
선호 프로그램*	독서입문프로그램(북스타트)	45	11.6
	방학 독서교실	66	17.0
	부모 독서코칭	39	10.1
	독서 동아리 리더 양성과정	15	3.9
	인문학 강좌	92	23.7
	야간문화프로그램	51	13.1
	도서관 현장학습	30	7.7
	진로체험프로그램	48	12.4
	기타	2	0.5

\* 다중응답

〈표 17〉 도서관 독서프로그램 개선(개설)시 중점 개선

항목		M	SD
도서관 독서프로그램 개선(개설)시 중점개선	프로그램의 유형(체험, 강의)다양성	4.24	±.89
	다양한 대상을 고려한 프로그램 구성	4.25	±.90
	프로그램 주제 분야의 다양성	4.34	±.85
	강사의 전문성(질)	4.56	±.76
	프로그램 운영 시간 적합성	4.39	±.85

도서관 독서프로그램 개선(개설)시 중점 개선에 대한 내용에서는 프로그램의 유형(체험, 강의)다양성의 평균이 4.24, 다양한 대상을 고려한 프로그램 구성 4.25, 프로그램 주제 분야의 다양성 4.34, 강사의 전문성(질) 4.56, 프로그램 운영 시간 적합성 4.39로 나타나 강사의 전문성(질)이 가장 개선되어야 한다는 인식을 하는 것으로 나타났으며 다음으로는 프로그램 운영 시간 적합성으로 파악되었다(〈표 17〉 참조).

## 5. 논의

본 연구는 과천시 도서관 운영방안을 마련하기 위해 과천시 지식정보타운도서관을 주로 이

용하게 될 과천시 도서관 이용자를 대상으로 도서관 운영에 대한 인식을 조사한 결과는 다음과 같다.

첫째, 과천시 공공도서관 건립 및 공간 개선/운영에 관해 분석한 결과, 도서관에 대한 접근성과 문화활동 및 평생학습 공간의 추가적인 확보가 반드시 이루어져야 할 사항으로 파악되었다. 또 도서관 신규 건립 시 주차장의 확충과 이용자들의 열람실/자료실 좌석의 확충이 필요할 것으로 파악되었다. 이어서 도서관에서 주로 선행되어야 할 기능과 역할을 정보제공과 독서활동 지원, 독서 프로그램 운영으로 파악되었다. 이에 도서관 이용자들은 이용 가능한 도서관의 확충과 함께 열람과 자료 활용에 있어 쾌적한 공간으로 개선되기를 희망하고 있음을 알 수 있

었다. 독서활동지원이나 독서프로그램 운영과 같은 문화 활동을 영위할 수 있는 공간으로 도서관이 운영되기를 희망하였다. 도서관의 공간의 전체적인 분위기는 내추럴하면서 휴식·힐링할 수 있는 공간, 카페같은 공간 등에 대한 수요가 높게 나타나, 도서관이 '쉽'의 공간이 되어야 할 것임을 파악하였다.

이러한 분석 결과를 기반으로 도서관이 문화 활동을 영위하고 이용자의 정보제공과 휴식을 도모할 수 있는 공간으로 개선되기 위해서는 '책 읽는 문화공간 조성'의 활성화를 제안하고자 한다. 책 읽는 문화공간 조성 시 아동, 어린이, 가족 단위의 이용자 대상 도서관 서비스를 목적으로 그림책·어린이책 전시, 메이커 프로그램 결과물 전시, 도서관 이용 후기 등 프로그램과 관련하여 전시가 가능한 공간을 마련하여야 한다. 뿐만 아니라 청소년, 청년 예술인 이용자 대상의 지속가능한 창작활동을 위해 도서관 서비스를 제공하는 공간을 마련하여, 과천시의 문화예술 활성화 및 문화예술 인재 조기 육성·발굴을 위한 전반적인 프로그램을 제시하고자 한다. 더불어 정보서비스의 원활한 제공이 가능하도록 일반자료실 공간에 도서관 평균 이용자 증가를 위한 추천도서, 테마 전시 프로그램을 제공할 수 있는 공간을 마련할 필요도 있다. 이 밖에도 누구나 이용할 수 있는 복합문화공간이자 이용자의 휴식공간 등으로 활용, 일정 수준 이상의 소음을 허용하여 자유로운 정보 소통 및 커뮤니케이션 공간 등을 제공하여야 한다.

둘째, 설문조사를 통해 과천시 공공도서관 건립 시 선호하는 장서의 형태와 종류(유형) 등에 대해 분석한 결과, 1순위 인쇄자료, 2순위

웹자료, 3순위 전자책/전자저널 등의 순으로 나타났으며, 도서 주제는 문학, 역사 등에 대한 선호도가 높은 것으로 나타났고, 종교 등에 관한 서적은 선호도가 낮은 것으로 나타났다. 따라서, 신규 도서관 건립 시 인쇄자료와 웹자료를 중점으로 하는 자료를 구비하고 문학과 역사 종류를 이용자의 수요에 맞게 높은 비율로 구비할 필요성을 파악하였다. 또한 전국도서관 운영평가를 통해 산출된 2021년 주제별 공공도서관 도서(인쇄)자료 현황에서 제시하고 있는 도서관(인쇄)자료 수의 평균 비율을 구한 것으로 도서관의 주제별 적정 장서 비율을 책정하기 위한 참고자료로 활용하여 이용자의 요구와 전국 도서관의 평균치에 적합한 장서량을 산출해야 할 것이다. 이를 위해 전국 공공도서관의 장서량을 기반으로 장서 비율을 분석한 결과, 2021년 기준 총 장서량은 120,936,866권으로 파악되었으며, 문학 40.93%, 사회과학 15.96%, 역사 8.41%, 기술과학 7.3%, 순수과학 6.84%, 철학 4.93%, 예술 4.83%, 언어 4.3%, 총류 4.03%, 종교 2.47% 순으로 나타났다.

셋째, 과천시 공공도서관 서비스 및 프로그램에 관한 사항에 대한 분석을 실시한 결과 먼저 도서관 이용시 제공받고 싶은 자료·정보서비스의 경우 도서 열람 및 대출 서비스가 평균 4.68로 가장 높게 나타났다. 운영프로그램 중 확대 운영되어야 할 프로그램에 대한 분석에서는 문화활동을 누릴 수 있는 기회제공 프로그램(영화감상, 연극공연, 전시회 등) 4.11로 문화활동을 누릴 수 있는 기회제공 프로그램이 가장 높은 선호도를 보여주었으며 다음으로는 평생교육 활성화 및 지원프로그램, 독서활동 지원 및 독서교육프로그램로 나타났다. 반대로

가장 낮은 선호도를 보여준 프로그램은 지역사 회 교육 및 이해를 위한 프로그램으로 파악되었다. 정보측면에서 바라는 점, 선호 정보서비스 유형, 협력성 서비스 선호도를 분석한 결과 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 가장 높은 선호를 보여주었으며 다음으로는 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관으로 파악되었다. 문화프로그램 측면에서 바라는 점, 중요 프로그램, 선호 프로그램, 독서 프로그램 개선사항을 파악한 결과 문화·예술 프로그램이 가장 높은 선호를 보여주었으며 다음으로는 독서 프로그램, 인문학 프로그램의 순으로 파악되었다.

이를 통해 향후 과천시지식정보타운 도서관이 문화예술을 주제로 한 프로그램을 강화하여 운영할 필요가 있을 것으로 파악된다. 이를 프로그램으로 정리하여 제안하면 다음과 같다. 첫째, 장서 및 정보를 활용한 프로그램을 제안할 수 있다. 이 때 과천시 평생교육, 특화장서 제작 및 전시가 이에 해당한다. 둘째, 강의프로그램을 제안할 수 있다. 강의 프로그램으로는 청소년 문화예술 아카데미, 전문가 초청 강의 등 청소년 문화예술 인재 발굴·발전을 위한 프로그램 운영과 문화예술 활동을 통한 능력 향상 및 정서 함양을 통한 건전한 문화활동 조성을 위한 프로그램을 기획하여 운영해야 한다. 세 번째로는 전시공연 프로그램을 기획하여 운영해야 할 것이다. 전시공연 프로그램의 예시로는 과천시 문화예술 인재 갤러리(과천시의 문화예술 인재를 위한 갤러리 및 전시 공간을 창출), 과천시 문화예술 공연(과천시 내 문화예술 동아리 및 커뮤니티를 위한 소규모 공연 공간 제공) 등을 들 수 있다. 네 번째는 인력양성프로

그램의 일환으로 과천시 내 인적자원을 활용하여 도슨트 및 예술전문가 조기 양성을 하는 도슨트 양성 및 활동 프로그램을 운영할 수 있을 것이고, 마지막으로 동아리/커뮤니티 프로그램을 기획하여 문화예술 동아리 및 커뮤니티 발굴 지원을 해야 할 것이다.

## 6. 결론 및 제언

본 연구에서는 과천시 신규 건립 공공도서관 운영 방향성을 제안하기 위하여 과천시 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 장서 운영방향, 이용자서비스 및 이용활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스에 대한 인식을 조사하였다. 연구 결과, 첫째, 공공도서관 이용에 관한 사항을 분석한 결과, 주 이용도서관은 과천정보과학도서관이 126명(79.7%)로 가장 높게 나타났으며, 도서관의 주 이용 목적은 '자료 대출 및 반납' 37.8%, '자료 열람' 16.9%로 자료를 이용하기 위한 목적이 과반 수 이상으로 파악되었다. 이러한 이유로 도서관 선정기준 역시 자료의 다양성 및 수준이 21.1%로 가장 높게 나타나, 과천시 도서관 이용자들의 정보 자원에 대한 요구도가 높을 것으로 파악되었다. 도서관 이용에 대한 전반적인 만족도에서 자료 및 서비스 충족이 가장 높은 평균을 보여주었다. 따라서, 새로 개관되는 도서관이 문화 기관으로서의 이용자들의 만족도를 확보하기 위해서는 자료에 대한 질적 확충과 양적 확충이 가장 기본이 되어야 할 것으로 파악된다.

둘째, 과천시 공공도서관 건립 및 공간 개선

에 관한 사항을 분석한 결과, 과천시 공공도서관 건립 및 공간개선 필요성은 필요하다는 응답이 95.6%로 거의 모든 과천시민들은 과천시 도서관의 확충과 개선이 필요하다고 생각하고 있었다. 과천시 공공도서관 건립 및 공간개선 필요에 대해서는 '도서관에 대한 접근성 개선' 22.7%로 가장 높게 나타났고, 과천시 공공도서관 부족 공간 및 서비스에 대한 설문에서는 '주차장' 25.2%, 신규건립 도서관의 기능 및 역할로는 정보제공이 평균 4.47로 가장 높게 나타났다. 과천시 공공도서관 공간 개선에 관한 사항에 대한 분석 결과 먼저 과천시 공공도서관 건립 및 공간 개선시 집중해야 하는 공간에 대한 설문에서는 '휴식·힐링할 수 있는 공간' 23.1%로 가장 높은 비율을 보여주었으며 건립 도서관 체험 및 창작 활동공간 마련시 설치 기기에 대한 설문에서는 '모바일/테블릿' 30.4%, 공공도서관 시설 및 공간 관련 요소에 대한 설문의 경우 도서관의 위치(접근성) 평균 4.66로 가장 높게 나타났다. 과천시 공공도서관 희망 공간 감성어휘를 분석한 결과, 전체시설 및 공간은 '내추럴한' 분위기를 지향하고 있었고, 영역별 시설에서 어린이 관련 시설 및 공간은 '호기심을 자극하는', 열람영역은 '정돈된', 공용공간은 '개방감 있는', 문화교육 영역 및 공간은 '다기능성의', 전시 체험장 영역은 '깔끔한' 공간을 지향하고 있는 것으로 나타났다. 따라서, 도서관의 전체적인 공간의 분위기는 내추럴하면서 개방감이 있는 형태로 조성해야 할 필요하나, 이 가운데 어린이 관련 시설은 어린이들의 호기심을 자극할 수 있는 공간으로 구성하여야 하고, 열람영역은 차분하고 정돈된 형태로 구성할 필요가 있을 것으로 파악되었다.

셋째, 공공도서관 장서 관련 사항으로, 먼저 선호장서 형태에 대한 분석을 실시하기 위하여 기술통계 분석을 실시한 결과 인쇄자료의 평균이 3.94로 가장 높게 나타났으며, 도서주제에 대한 선호도는 문학(한국문학, 중국문학, 일본문학, 영미문학 등)이 평균 4.05로 가장 높게 나타났다. 신규도서관에 문화예술 분야 특화 운영 적합성에 대한 설문의 경우 '적합함' 52명(32.9%), '매우 적합함' 39명(24.7%)으로 적합함 비율이 57.6%로 과반수를 넘는 것으로 확인되었다.

넷째, 과천시 공공도서관 서비스 및 프로그램에 관한 사항을 분석한 결과, 도서관 이용시 제공받고 싶은 자료·정보 서비스의 경우 도서 열람 및 대출 서비스 4.68로 도서 열람 및 대출 서비스가 가장 높은 선호도를 보여주었으며 다음으로는 희망도서 신청 및 대여, 상호대차서비스로 확인되었다. 운영프로그램 중 확대 운영되어야 할 프로그램에 대한 분석에서는 문화 활동을 누릴 수 있는 기회제공 프로그램이 평균 4.11로 가장 높은 선호도를 보여주었으며 다음으로는 평생교육 활성화 및 지원프로그램, 독서활동 지원 및 독서교육프로그램로 나타났다. 도서관 프로그램 참여를 높일 수 있는 중요요인의 경우 프로그램의 내용 4.56으로 나타나 참여자들은 프로그램 내용이 참여율을 높일 수 있는 가장 중요한 요인으로 인식하였으며 다음으로는 강사의 질로 파악되었다.

다섯째, 정보측면에서 바라는 점, 선호 정보서비스 유형, 협력성 서비스 선호도를 분석한 결과, 먼저 정보서비스 측면에서 바라는점의 경우 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관 4.70으로 나타나 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 가장 높은 선

호를 보여주었으며 다음으로는 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관으로 파악되었다. 선호 정보서비스 유형에서는 상호대차·원문복사서비스 4.07으로 나타나 상호대차·원문복사서비스가 가장 선호 서비스 유형으로 파악되었으며, 협력형 서비스유형 선호도의 경우 관호 대차서비스의 평균이 4.25로 가장 높은 협력형 서비스 유형으로 파악되었다.

마지막으로 문화프로그램 측면에서 바라는 점, 중요 프로그램, 선호 프로그램, 독서 프로그램 개선사항을 파악한 결과 먼저 문화프로그램 측면에서 바라는점에 대한 분석에서는 문화·예술 프로그램 4.19로 가장 높은 선호를 보여주었으며, 선호 프로그램에 대한 분석에서는 '인문학 강좌' 23.7%로 가장 높은 선호 프로그램으

로 파악되었으며 도서관 독서프로그램 개선(개선)시 중점 개선에 대한 내용에서는 강사의 전문성(질)이 평균 4.56으로 나타나 강사의 전문성(질)이 가장 개선되어야 한다는 인식을 하는 것으로 나타났다.

본 연구는 이용자 설문을 통해 과천시 지식정보타운에 건립될 도서관의 운영을 위한 체계적이고 종합적인 계획을 수립하는 데 목적이 있다. 본 연구에서 제시한 운영 계획 수립에 대한 논의는 향후 과천시 지식정보타운도서관 계획에 기초가 될 것으로 기대한다. 이와 더불어 후속 연구로 개관 이후 운영 계획을 기반으로 과천시 도서관의 환경과 국내외 도서관의 정책 방향 등을 중심으로 한 중장기 종합발전계획 수립 연구가 별도로 이루어져야 한다.

## 참 고 문 헌

- 과천시대신문 (2023.03.19). 창간 32주년 특집... 과천시지식정보타운 인프라 언제쯤 확충되나.  
출처: <http://www.gwachonnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=1406>
- 곽승진, 고재민, 김정택, 노영희 (2022a). 당진시 신평면 도서관 건립에 관한 인식조사 연구. 사회과학 연구, 33(3), 123-145.
- 곽승진, 노영희, 강봉숙, 고재민, 김정택, 곽우정 (2022b). 옥천군 생활문화체육센터 도서관 건립 후 운영 방안을 위한 이용자 인식조사 연구. 정보관리학회지, 39(2), 87-110.  
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.2.087>
- 김영석 (2011). I 신도시 건설과 공공도서관 건립에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 45(3), 187-206.  
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.3.187>
- 김형주 (2023.12.10). [인천 글로벌 도시를 위한 문화비전] 문화 거점으로 도서관 기능 확충해야. 인천일보. 출처: <https://www.incheonilbo.com/news/articleView.html?idxno=1224830>
- 라도삼 (2005). 서울시 문화시설 현황과 확충방향. 서울: 서울시정개발연구원.
- 이혜은, 신동희, 류희경, 전경선 (2021). 용산구 공공도서관 운영 현황 및 활성화 방안 연구. 한국비블

리아학회지, 32(1), 315-334. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.315>

조용완, 구정화 (2021). 대구 중구립 공공도서관 건립에 관한 주민인식 연구. 한국비블리아학회지, 32(3), 115-143. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.3.115>

Fumihiko Shiwa, Nanami Fukumoto, & Koji Nitamizu (2023). Research on the actual use of the complex public library from the perspectives of visiting purpose and usage behavior connection between users' visiting purpose and space usage at St and Tg libraries. *Japan Architectural Review*, 6(1). <https://doi.org/10.1002/2475-8876.12348>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Cho, Yong Wan & Koo, Joung Hwa (2021). Citizens' perception on establishing a new public library in Jung-gu, Daegu. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 32(3), 115-143. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.3.115>

Gwachonnews (2023.03.19). 32nd Anniversary Special... When will the Gwacheon Knowledge Information Town infrastructure be expanded?. Available: <http://www.gwachonnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=1406>

IncheonIlbo (2023.12.10). [Cultural Vision for Incheon Global City] Library functions must be expanded as a cultural hub. Available: <https://www.incheonilbo.com/news/articleView.html?idxno=1224830>

Kim, Young-Seok (2011). A study on the construction of I new town and the establishment of public libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(3), 187-206. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.3.187>

Kwak, Seung-Jin, Ko, Jae Min, Kim, Jeong-Taek, & Noh, Younghee (2022). A study on the perception of a library construction in Shinpyeong-myeon, Dangjin-shi. *Journal of Social Science*, 33(3), 123-145.

Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Kang, Bong-suk, Ko, Jae Min, Kim, Jeong-Taek, & Kwak, Woojung (2022). A study on the user perception for the operational plan following the establishment of the Okcheon-gun daily life culture and sports center library. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 39(2), 87-110. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.2.087>

Lee, Hye-Eun, Shin, Donghee, Ryu, Hee-Kyeung, & Jeon, Kyungsun (2021). Current operating status and activation plan of public library in Yongsan-gu. *Journal of the Korean Biblia*

Society for Library and Information Science, 32(1), 315-334.

<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.315>

Na, Dosam (2005). Current Status and Expansion Direction of Cultural Facilities in Seoul. Seoul: Seoul Development Institute.