

상담가 교육에 대한 연구: 대학원 석사과정 상담 교육의 현황과 전문상담가 양성 인턴쉽을 위한 제언

김 정 택 도 상 금
(서강대 학생생활상담연구소)

최근 상담서비스의 제공이 확대되고 이용자도 증가하는 등 상담활동이 활발해 지고 있으며, 이에 따라 전문상담가를 양성할 필요성이 더욱 증대되고 있다. 본 연구는 전문상담가 양성기관인 대학원 상담교육의 실습훈련에 대한 실태를 분석하고 석사후 전문상담가 훈련을 위한 프로그램 모형을 시도한 것이다. 연구를 위하여 대학원에서 상담 및 임상을 전공으로 석사 과정을 수료했거나 졸업한지 2년 이내인 사람들을 대상으로 설문조사를 하여, 대학원 수강과목, 실습여부, 실습장소, 실습내용 등이 분석되었다. 그 결과 대학원에서 실습을 경험한 사람들은 64.3%로 대개 대학 학생생활연구소에서 실습한 것으로 나타났다. 대학 학생생활연구소에 적합한 전문상담가 훈련 프로그램의 구상을 위해 외국 대학 상담소의 internship 프로그램이 검토되었다. 이를 바탕으로 한국 상담 및 심리치료 학회의 상담심리전문가 자격요건에 부합할 수 있도록 1년 과정을 단위로 한 internship 프로그램 내용들이 제시되었다.

최근 상담서비스를 제공하는 사회 단체나 기관이 증가하는 등 상담분야의 활동이 활발해 지고 있다. 또한 이용자도 점차 증가하며, 상담의 이용자도 다양해져 노년층과 남성도 많아지고 있다. 이는 사회 여러 영역에서 다양하고 새로운 문제들이 발생하여 상담분야의 발전과 확대가 필요함을 반영하는 것으로 보인다. 예컨대, 새로운 가족 제도와 질서, 급증하는 직무 스트레스 등이 새로운 적응방식을 요구하며, 과거에는 참는 것이 미덕이라는 전통적인 사고방식에서 자신의 권익을 찾는 것이 바람직한 것으로 여겨지는 가치변화 속에서 자신의 갈등과 문제를 해결해 보려는 시도로 좀더 전문적인 상담을 찾는 것 같다. 이러한 현상은

대학도 예외는 아니어서 상담학생의 수가 방대하게 증가하고 있으며, 신경증 또는 정신증으로 분류될 만한 심각한 사례가 차지하는 비율이 점차 증가하고 있다. 서강대학교의 경우 년도별 상담횟수의 증가를 보면, 1981년 205회, 1986년 1262회, 1991년 2454회로, 지난해 상담횟수는 과거 10년의 10배, 5년전의 2배에 이른다.

상담은 그 활동의 성격으로 보아 고도의 전문성을 요하므로, 대학원에서의 전문가 양성이 필수적으로 따라야 하는데, 현재 교육은 이러한 요구를 충족시키기에는 미흡한 것으로 보인다. 심리학과 대학원의 상담전공 석사과정에서는 보통 24학점(8과목)을 이수하게 되어 있는

데, 여기에는 기초심리학 과정까지 포함되어 있어 상담과 직접 관련된 과목은 몇과목 되지 않는다. 상담과목들도 대개 '상담이론' '상담실습' 또는 '이론과 실습'이라는 제목으로 개설되나 실습을 정규과정에서 하는 대학원은 적고 이론과 함께 실습을 충분히 병행하기에는 시간이 부족하다. 상담전공 대학원생들은 대개 개별적으로 학생생활연구소나 대학병원 정신과에 나가 실습을 하고 있는데, 얼마나 질적인 실습이 이루어 지는 지 의심스럽다.

이렇게 하여 석사를 졸업하여도 실제 전문상담가로서 훈련과 경험은 부족하다고 보는데, 박사과정을 계속하는 경우는 매우 적은 형편이다. 1990학년도 상담전공 석사학위를 받은 사람은 30명 내외인데, 박사학위 취득자는 전국에서 1명에 불과했다(김계현, 1991).

본 연구는 상담활동의 확대가 요구됨에 따라 더욱 전문상담가를 양성할 필요성을 의식한데서 출발하고 있다. 현재 전문상담가 양성기관인 대학원의 상담교육은 어떠한가? 질적으로 우수한 훈련이 되고 있는가? 석사후 전문상담가 훈련을 위해 어떠한 프로그램이 개설되는 것이 바람직하겠는가? 등이 본 연구에서 구하고자 하는 질문이다.

이러한 요구에 따라, 본 연구에서는 대학원 석사 과정의 교과과목과 실습훈련에 대한 실태를 분석하고, 석사후 전문상담가 훈련 인턴십을 위한 프로그램 모형을 제시하려 한다. 본 연구로서 현재 우리나라 전문상담자 교육의 산실인 심리학과 대학원 과정에서 학생들이 실제 얼마나 교육을 받고 실습을 하는지 상담자교육의 현황을 파악할 수 있을 것으로 기대한다. 또 외국의 상담자 훈련프로그램의 과정을 개관하여 이를 토대로 우리 실정에 맞는 상담훈련 internship 프로그램에 대한 제언을 시도해

보고자 한다. 이는 현재 대학원 과정에서 이루어지는 상담자교육에서 미흡한 실습을 보완하는 의미에서, 전문상담가가 되기를 원하는 사람들에게 성장과 전문적 발전의 기회를 제공한다는 점에서 의미있는 모형이 될 것이다.

연구 대상 및 방법

본 연구에서 상담전공 심리학과 대학원 교육의 현황을 파악하고 석사후 전문상담가훈련 internship 프로그램의 모형을 제시하기 위한 방법과 절차는 다음과 같다.

1. 연구 대상

전국의 심리학과, 교육심리학과, 상담전공 개설 교육학과 대학원에서 상담이나 임상 전공으로 석사과정을 수료하였거나 2년 이전 졸업생을 대상으로 대학원 과정에서 상담 교육과 실습에 대한 설문조사를 하였다. 대상자는 98명이었다.

2. 연구 방법

조사한 주 내용은 대학원 수강과목, 실습여부, 실습장소, 실습내용, 슈퍼비전 등으로 대학원 과정에서 실습한 내용을 위주로 작성되었다.

설문은 우편으로 발송하였다. 설문지는 1992년 10월말에서 11월초에 걸쳐 발송하였고, 11월말까지 회수하였다. 회수율이 높지 않아 연락이 가능한 사람은 전화로 응답을 촉구하였다. 응답자는 42명이었다.

결 과

1. 대학원 과정 이수 과목

대학원 과정에서 상담이나 임상을 전공한 학생들에게 학과가 요구한 학점과 학생들이 실제 획득한 학점을 알아 보았다. 표1에서 보면 학과에서 요구한 학점을 일반심리학 과목과 상담전공(관련) 과목으로 나누어 보았을 때 각기 평균 13-14학점이 요구되었다. 한편 학생들이 실제 이수한 학점은 일반심리학 평균 13-14학점, 상담관련 과목은 평균 21학점으로 상담관련 과목은 학과에서 요구한 것보다 학생들 스스로 훨씬 많이 수강하였다. 상담이나 임상을 전공한 학생들이 대학원 과정에서 이수한 과목을 상담과 직접관련된 상담전공과목(상담이론 등), 상담을 하는데 필요하거나 상담과 관련한 상담관련과목(심리검사 등), 그리고 기타 일반심리학과목으로 분류해 보았다. 그 결과 상담전공과목 수는 평균 3-4과목, 상담관련과목 수는 평균 2과목 정도로, 상담과 직결되거나 상담과 관련된 과목 수는 총 평균 5-6과목이었으며, 한편 기타 일반심리학 과목은 4과목 정도였다. 학생들이 이수한 상담전공과목과 상담관련과목의 내용은 표2 및 표3에 제시되어 있다.

표1. 대학원의 학점평균

	학과요구	본인취득
일반심리학	13.71	13.86
상담관련학점	13.54	21.01*

* 상담전공 16.56 + 상담관련 4.5

표2. 상담전공 이수과목

과 목	이수자수(%)
상담 및 임상 이론	32 (76.2%)
상담 및 심리치료 이론의 실제	26 (61.9%)
실습과목	15 (35.7%)
상담 및 임상 연구법	13 (31.0%)
행동치료	11 (26.2%)
집단상담	5 (11.9%)
가족치료	5 (11.9%)
인본주의심리학	3 (7.1%)
상담 및 임상심리의 주요문제	3 (7.1%)
정신분석	2 (4.8%)
진로상담	2 (4.8%)

표3. 상담관련 이수과목

과 목	이수자수(%)
심리검사 및 진단	33 (78.6%)
성격심리학	18 (42.9%)
이상심리학	8 (19.0%)
정신병리학	7 (16.7%)
심리측정이론	3 (7.1%)

상담전공과목으로는 상담이론(76.2%)과 상담이론의 실제(61.9%)가 가장 많았고, 실습을 과목으로 수강한 학생은 15명(35.7%)이었다. 각 치료접근법에 대해서는 행동치료가 11명으로 가장 많았고, 기타 소수로 집단상담(5명), 가족치료(5명), 정신분석(2명), 그리고 진로상담(2명)이 있었다. 상담관련과목으로

는 심리검사 및 진단과 성격심리학을 많이 수강하였다. 즉 학생들이 대학원에서 상담과 관련된 과목을 5-6 과목을 듣는데, 이 중에는 상담이론과 상담실체가 많고, 실제 실습과목이나 각 접근법에 대한 교육은 적었다.

2. 대학원과정에서의 실습

설문에 응답한 42명중 대학원 과정에서 실습을 경험한 학생은 27(64.3%)명이었는데, 표4에서 제시된 바와 같이 이들은 학과목의 일환으로, 또는 장학금이나 봉사장학생으로 실습을 하거나 자원봉사자로 실습을 하였다. 표5를 보면 실습장소는 대개 대학 학생생활연구소(59.52%)였으며, 다른 기관에서 실습한 경우는 적었다. 실습기간과 실습시간을 보면 표6 및 표7 과 같이 대학상담소에서 가장 오래, 가장 많은 시간을 실습한 것으로 나타났는데, 평균 9개월동안 주당 4-5 시간을 실습했다. 그외 기관은 평균실습기간이 1-2 개월 미만 에 주당 평균실습시간도 1-2 시간이었다. 실습기관에 슈퍼바이저가 있는 경우는 실습생 27명중 18명으로 66.7%였다.

대학원에서 실습한 내용이 한국심리학회 상담심리전문가 자격 규정에 얼마나 달하는지 알아보기 위해 각 해당 분야에 따라 살펴보았다. 해당 분야는 상담 및 심리치료, 집단상담

표4. 실습형태*

형 태	실습자(%)
학점 부여 학과목	16 (38.09)
장학금, 봉사장학생	18 (42.86)
자원봉사	20 (47.62)
기 타	3 (7.14)
총실습경험자	27 (64.29)
실습경험없음	15 (35.71)

* 중복응답가능

및 집단경험, 상담사례 연구활동, 심리검사, 그리고 학술 및 연구활동이다.

학생들이 대학원 과정중에 상담한 총사례의 평균은 9.71사례였다. 이 사례들의 구체적인 내용을 알아보기 위해 상담진행시간, 접근방법, 내담자가 주로 호소하는 문제 영역 면에서 살펴 보았다. 우선 상담 진행시간 별로 보면 1회 상담이 4.83사례, 2-10회 상담이 4.10사례, 10회 이상은 1.29사례 였다. 이 사례들을 접근방법에서 살펴보면 표8과 같이 로저스식 접근을 한 사람이 가장 많았고 그 다음이 인지 치료적인 방법을 택하고 있다. 그러나 평균사

표5. 실습기관에 따른 실습형태*

형 태	대학상담소(%)	병원(%)	다른 상담기관(%)	기타(%)
의 무	12 (28.57)	1 (2.38)	1 (2.38)	3 (7.14)
자 원	7 (16.67)	2 (4.76)	2 (4.76)	1 (2.38)
의무 + 자원	6 (14.29)			
총실습경험자	25 (59.52)	3 (7.14)	3 (7.14)	4 (9.52)

* 중복응답가능

표6. 실습기간

기 간	대학상담소	병원	다른 상담기관	기타
실습경험없음	18	36	38	36
6개월이하	1	1	2	6
6개월—1년	15	3	1	
1년—2년	6	2		
2년이상	2			
평균(개월)	9.02	2.05	0.98	0.52

표7. 주당 실습시간

기 간	대학상담소	병원	다른 상담기관	기타
실습경험없음	18	36	38	32
1—5 시간	9	3	1	5
6—10시간	8	1	1	
10시간 이상	7	2	2	1
평 균	4.55	1.10	1.57	1.38

례에 있어서는 정신역동적 접근이 2.14사례로 가장 많았고, 그 다음으로 절충적인 접근(1.

표8. 상담접근 방법

접근 방법	명 수 (%)	평균사례
로저스식	16 (38.10)	1.48
인지치료	9 (21.43)	.50
행동치료	6 (14.29)	.30
절충식	6 (14.29)	1.60
정신역동식	5 (11.90)	2.14
기타	5 (11.90)	1.45
총 계	27 (64.29)	9.71

60사례), 로저스식(1.48사례) 접근법이였다.

내담자가 호소하는 문제영역별(표9)로는 표9에 제시된 바처럼 성격·정서 및 심리문제가 가장 많았고 (3.69사례), 그외 적용상의 문제(1.33사례), 이성 및 성 문제(1.10사례), 진로 문제(1.0문제)등을 다루어 본 것으로 나타났다. 이러한 결과는 학생들이 주로 실습한 장소가 대학 학생생활연구소여서 인듯하다.

개인상담 슈퍼비전을 받은 회수는 평균 5.45회, 집단 슈퍼비전에 참가한 회수는 평균 8.36회, 사례발표의 평균회수는 1.91회였다. 교육분석 또는 상담을 받고 있거나 받은 경험이 있는 사람은 42명중 10명(23.8%)이었다.

집단상담에 참가한 경험이 있는 사람은 30명(71.4%)이었고, 참여한 집단은 평균 1.60

표9. 내담자 호소문제

호소 문제	상담수(%)	평균사례
성격, 정서, 심리문제	24(57.14)	3.69
적용상의 문제	16(38.10)	1.33
진로문제	11(26.19)	1.00
이성 및 성 문제	9(21.43)	1.10
학습문제	9(21.43)	.60
신경정신증	7(16.67)	.74
부부관계 및 가정 문제	4(9.52)	.17
자살등 위기문제	2(4.76)	.10
종교 및 신앙문제	2(4.76)	.05
아동 및 청소년 문제	1(2.38)	.98
알콜 및 약물남용 문제	1(2.38)	.07
총 계	27(64.29)	9.71

집단이였다. 표10을 보면 가장 많이 참여한 집단은 T—그룹과 동사섭 집단이였다. 집단상담을 실시한 경험이 있는 사람은 표11을 보면 20명(47.6%)으로, 실시한 집단 평균은 1.02 집단이였다. 실시한 집단으로는 T—그룹, 대인관계 프로그램, 잠재력 개발집단, 스트레스 대응훈련 등이 많은 편이였다.

심리검사를 실시한 경험이 있는 사람은 28명(66.7%)으로 각 검사에 대한 실시경험은 표12에 제시되어 있다. 사례회의에 참가한 경험이 있는 사람은 23명(54.76%)이였고, 사례를 발표했던 사람은 14명(33.3%)이였다.

대학원 과정에서 실습한 내용을 한국심리학회 상담심리전문가 자격 규정(1992. 11. 21. 개정)과 비교해 보기위해 먼저 상담심리전문가에 필요한 수련과정 및 내용을 살펴보면 다음과 같다.

표10. 집단상담 참여경험*

참여한 집단	명 수 (%)
T—group	15(35.71)
동사섭	13(30.95)
자아성장프로그램	8(19.05)
잠재력 개발 집단	4(9.52)
Gestalt 집단치료	4(9.52)
자기주장훈련	3(7.14)
대인관계 향상집단	3(7.14)
공감훈련	3(7.14)
마음의 대화	3(7.14)
정신역동적 집단상담	2(4.76)
진로탐색집단	1(2.38)
Brief Family Therapy	1(2.38)
심리극	1(2.38)
신입생적응훈련	1(2.38)
부모역할훈련	1(2.38)
총집단경험자	30(71.43)
집단경험없음	12(28.57)

*중복 응답 가능

- (1) 개인상담면접 200회이상과 지도감독(슈퍼비전)하에서의 상담면접 30회 이상.
- (2) 1개 집단을 5회이상 지도감독하에서 상담하는 것을 포함하여, 4개 집단 이상(집단별 16시간 이상)에 대한 집단상담과 집단과정 참여(3박4일 과정 2회 혹은 1박2일 과정 3회 이상).
- (3) 주례(또는 월례) 상담사례협의회 참석 20회 이상과 관련학회나 연구회에서의 공개사례발표 4회 이상(집단상담 사례 1회, 개인상담 사례 3회).
- (4) 지도감독하에서 10개 이상의 사례를 포함

표11. 집단상담 실시경험*

실시한 집단	명 수 (%)
T-group	5(11.90)
대인관계프로그램	4(9.52)
잠재력개발집단	4(9.52)
Stress 대응훈련	4(9.52)
신입생적용프로그램	3(7.14)
마음의 대화	2(4.76)
진로탐색프로그램	2(4.76)
자아성장프로그램	2(4.76)
자기주장훈련	2(4.76)
사랑과 결혼	2(4.76)
자아발견	1(1.38)
학습프로그램	1(1.38)
공황장애환자 인지프로그램	1(1.38)
Gestalt 집단치료	1(1.38)
총집단실시자	30(71.43)
집단실시경험없음	12(28.57)

*중복 응답 가능

표12. 심리검사 실시*

심리검사 실시	명 수 (%)	평균사례
집단검사	20 (47.62)	7.74
KWIS	22 (52.38)	13.60
Rorschach	18 (42.86)	6.21
기타(BGT, HTP)	10 (23.81)	4.00
지필검사	11 (26.19)	5.90
총경험자	28 (66.67)	
검사경험없음	14 (33.33)	

*중복 응답 가능

하여 각종 개인용 검사들의 실시 및 해석 20사례 이상과 각종 집단용 심리검사의 집단 실시 5회 이상.

(5) 자격심사 청구전 2년 이내에 한국심리학회나 상담심리 및 심리치료학회에서 1편 이상의 연구논문 발표.

대학원 과정에서 실습한 내용을 한국심리학회 상담심리전문가 자격 규정과 비교해 보면 표13과 같다.

상담은 그 활동의 성격으로 보아 고도의 전문성을 요하는데 반해 이러한 결과로 보아 석사과정중에도 실제 상담가로서 활동하기 위해 쌓는 훈련과 경험은 부족하여 현재 우리나라의 교육제도나 여건이 전문가를 양성할 수 있도록 뒷받침하기에 미흡한 실정이다. 따라서 상담전문가로 인정받고 활동하기 위해서는 석사과정 후에도 더 많은 경험과 훈련이 필요하다고 여겨진다. 그러나 졸업후에도 실습을 할 기회가 마땅치 않는 것이 현실이다. 상담기관이나 기타 상담유관기관은 상담원을 채용할 때 대부분 경력을 요구하고 있어 졸업후 바로 취업하기가 어려우며, 자원봉사를 할 수 있는 곳은 많으나 여기서 지도감독을 받을 수 있는 기회라든지 얼마나 질적인 실습이 이루어지는 지는 의심스럽게 보인다. 또한 상담자를 단기적으로 교육시키는 기관들이 있지만, 대부분 상담에 관한 지식이 없는 일반인을 대상으로 한 것이고, 석사과정을 마친 후 전문상담가를 양성하기 위한 기관은 없다.

따라서 석사후 전문상담가를 실제 양성할 수 있는 훈련과정이 무엇보다 시급하다고 여겨진다. 이러한 실습과 훈련 경험을 제공할 수 있는 효율적이고 바람직한 방안의 하나가 internship 제도일 것이며, 학생생활상담연구소가 학생상담이라는 본래의 역할에서 나아

표13. 대학원과정 실습현황 (N=42)

분 야	상담심리전문가 자격요건	대학원과정 실습평균
<u>- 상담 및 심리치료</u>		
개인상담	200회 이상	9.71사례*
슈퍼비전하에서 상담면접	30회 이상	5.45회
<u>- 집단상담 및 집단경험</u>		
집단상담 (슈퍼비전)	4집단 이상 (1집단 5회이상)	1.02집단
집단참여	3박4일 2회 또는 1박2일 3회 이상	0.4회
<u>- 상담사례 연구활동</u>		
상담사례협의회 참석	20회 이상	15.45회
공개 사례발표	4회 이상	1.43회
<u>- 심리검사</u>		
개인용검사의 종합실시해석	20례 이상	8.04례
집단심리검사 실시	5회 이상	7.74회
<u>- 학술 및 연구 활동</u>		
연구논문 발표		

* 개인상담 평균횟수를 직접 산출할 자료가 부족함

가 더욱 선도적인 역할을 하기 위해서는 전문 상담가를 양성하기 위한 훈련기관의 장으로 제공되어야 하겠다. 외국의 경우 대학 상담소가 전문상담가 양성기관 역할을 충분히 담당하고 있으나, 아직도 우리나라에서는 대학의 학생생활연구소가 여러가지 인적 재정적 자원의 부족으로 전문상담가 양성을 위해 다양한 경험과 훈련을 제공하는 장소를 제공하지 못하고 있다. 현재 임상심리학 분야에서는 몇몇 대학병원이나 개인병원에서 임상심리전문가 양성을 위한 구체적인 훈련 프로그램이 있지만, 상담 분야에서는 이러한 프로그램이 없는 실정이다. 따라서 앞으로는 대학의 학생생활상담연구소에서 상담을 전공으로 하는 대학원생들이나 수료

또는 졸업한 사람들에게 훈련을 받을 수 있는 장소를 제공해야 하겠다.

3. Internship에 대한 요망

응답자들에게 internship 프로그램에 바라는 바를 자유롭게 기술하도록 하였는데, 이를 응답내용에 따라 분류해 본 것이 표14에 제시되어 있다. 우선 프로그램의 내용, 실습, 훈련 면에서 충실하기를 바라는 여러가지 의견이 많았으나, 무엇보다 이러한 프로그램이 전문상담가로서의 경력에 보탬이 되도록 제도적인 뒷받침이 있기를 바라고 있었다.

외국 대학 상담소의 INTERNSHIP

외국의 경우 internship이란 대부분 박사 학위를 받기 전 적어도 1900시간 이상(1일 8시간, 주 5일 근무에 해당)의 실습경험을 하는 프로그램을 말한다(Meara 등, 1988). 기간은 보통 1년이며, half-time으로 2년을 하기도 한다. Internship의 목적은 실력을 갖춘 전문가 양성에 있으며, 이론과 실제경험의 통합, 윤리적 자세 및 전문가에 걸맞는 태도와 기술의 습득을 꾀하고자 한다. Internship이 제공되는 장소는 다양한데, 대체로 대학상담센터(University Counseling Center), 지역

정신건강센터(Community Mental Health Center), 그리고 보훈병원(Veteran Administration Hospital)이 대표적이다. 외국대학의 경우 많은 곳이 상담센터를 독자적으로 운영하고 있으며, 이 곳에서 intern 훈련이 이루어 지고 있다. 또한 미국심리학회(American Psychology Association: APA)에서 그 내용을 2년마다 평가하여 실습이 충실한 곳만을 학회차원에서 인정하는 제도를 실시하고 있다. 이때 프로그램의 질을 평가하는 영역은 프로그램의 폭과 깊이, 기관에서

표 14. Internship 프로그램에 바라는 점

바라는 점	응답자수
- 내용	
과정에 충실했으면	4
인격향상을 도모하는 프로그램이 되었으면	3
- 실습	
다양한 상담 접근 또는 경험의 기회를 부여했으면	3
실제적 측면의 실습기회가 있었으면	3
특별한 상담분야를 개발했으면	2
최근 상담동향을 다루었으면	1
분야별 연구와 실습이 있었으면	1
- 훈련	
슈퍼비전을 철저히 했으면	3
수련생들의 집단을 활성화했으면	3
- 운영	
자격수여, 경력 인정 등 훈련이 공인될 수 있었으면	6
상담심리전문가와 연계되었으면	3
수료후 취업과 연결될 수 있도록 제도적 지원이 있었으면	2
보수 등 경제적 뒷받침이 있었으면	2
수혜의 폭을 넓혔으면	2
학계간 연계가 있었으면	1

의 적절성, 접근 방법과 기술에 대한 학습, 슈퍼비전의 방법과 질, 시간할당, 훈련기간, 평가절차이다.

외국 대학 학생생활상담소의 경우 기본실습내용은 (1) 진로상담(vocational psychology/ career development) (2) 평가 및 진단(assessment/diagnosis) (3) 상담연구(research in counseling psychology) (4) 상담 및 심리치료(counseling/psychotherapy) (5) 전문성 (professional, legal, ethical issues) (6) 슈퍼비전(supervision of activity) (7) 자문(consultation) 등이다(Meara 등, 1988). 활동시간으로 보면 치료(39.93%), 평가(12%), 세미나(11.56%), 자문(10.26%), 연구(6.96%)의 순이고, 기타 다른 활동이 20.68%로 나타났다(Kurz et als, 1982).

외국 대학 상담센터의 internship 프로그램의 활동내용을 89개의 대학을 대상으로 조사한 것(Holloway & Roelke, 1987)을 보면 활동순위는 표15와 같다.

외국대학 상담센터에서 실시하고 있는 internship 프로그램의 실제 내용을 알아보기 위해 미국심리학회에서 승인한 곳에 서신으로 요청하여 자료를 모았다. 이중 모범적인 두 대학(Iowa, 1993; Penn state, 1993)프로그램의 실제 활동내용을 살펴보면 표16 및 표17과 같다.

대학 상담소의 INTERNSHIP 모형

우리나라의 상담심리전문가에 대한 법제화된 제도는 없으나 현재 가장 공신력있는 제도로는 한국심리학회 산하 상담 및 심리치료학회에서 상담심리전문가 자격규정을 정하여 자격시험 및 심사를 실시하여 상담심리전문가 자격

표15. 외국 대학 상담센터의 internship 프로그램

활동 내용	실시대학(%)
개인상담(Individual Counseling)	100
집단상담(Group Counseling)	97.7
Couple Counseling	95.0
Outreach	94.4
슈퍼비전(Supervision)	91.0
자문(Consultation)	87.6
직업상담(Vocational Counseling)	86.5
예방적 프로그램(Preventive Programs)	73.0
발달적 프로그램(Developmental Programs)	70.8
연구(Research)	57.3
교수(Teaching)	56.1
가족상담(Family Counseling)	30.3

을 부여하고 있다. 따라서 internship프로그램이 이에 부합되는 것이 바람직하겠다.

Internship의 형식을 정할 때 우선 intern의 자격요건, 실습 기간 및 시간, 어디에 초점을 두어 교육할 것인지 등 몇가지 측면에서 원칙을 세워야 할 것이다. intern 자격요건은 석사과정을 수료한 사람 이상으로 하는 것이 좋겠다. 기간은 상담심리전문가 자격요건이 '상담심리전문가 지도하에서 2년이상 수련'을 요구하므로, 2년이 적절할 것으로 생각되나, 현실적인 여건등을 고려해 볼 때 1년과 2년 과정을 모두 생각해 볼 수 있겠다.

우선 2년으로 할 경우 대학 학생생활상담소로서 internship의 내용이 다른 상담기관과 차별성을 갖도록 처음 1년에는 기본상담실습을 위주로, 2년차에는 대학상담을 위주로 하

표16. Iwoa 대학의 intern 실습 활동

활동 내용	시간
<u>임상활동(Clinical Service)</u>	<u>16시간</u>
개인상담 (Individual/Couple)	10
접수면접 및 위기상담 (Intake/Crisis Intervention/Walk-in)	4.5
집단상담 (Group Psychotherapy)	1.5
<u>프로그램 및 자문(Program and Consultation Services)</u>	<u>1.5시간</u>
학습방법 워크샵 (Academic Skills Workshop)	.5
자문 (Consultation & Outreach)	1
<u>슈퍼비전 (Supervision Received)</u>	<u>2.5시간</u>
개인상담 슈퍼비전 (Individual Clinical Supv.)	2
접수 및 위기상담 슈퍼비전 (Intake/Crisis Intervention Supv.)	2
집단상담 슈퍼비전 (Supervision of Group Work)	.5
<u>세미나와 사례회의 (Seminar & Case Conference)</u>	<u>3-5시간</u>
<u>실습 슈퍼비전 (Supervision of Practicum)</u>	<u>1.5시간</u>
<u>타기관 실습 (Internal/External Rotation)</u>	<u>3-4시간</u>
<u>전문적 발달 (Professional Development)</u>	<u>3시간</u>
<u>회의 (Agency Meetings)</u>	<u>3.5시간</u>
<u>준비 (Preparation)</u>	<u>2-3시간</u>
주당 총 실습시간	40시간

는 것이 좋겠다고 생각된다. 1년으로 할 경우는 1년을 단위로 프로그램을 구성하여 2년까지 연장하여 할 수 있도록 하면 될 것이다. 예를 들면 2년 과정의 경우 표18과 같이, 1년의

경우 표19와 같은 프로그램을 구성해 볼 수 있을 것이다. 또한 활동이 활발한 학생생활원 구조를 중심으로 각 대학의 특성을 살리는 전문 프로그램(예컨대, 인지치료, 집단상담 등)

표17. Penn State 대학의 intern 실습 활동

활동 내용	시간
직접적인 상담활동(DIRECT SERVICE)	14-19시간
접수면접(Intake)	2-3
위기상담(Crisis Intervention)	2
평가(Assessment)	0-3
단기계약상담(Brief Counseling)	2-4
단기상담(Short-Term Psychotherapy)	3-4
장기상담(Long-Term Psychotherapy)	1
집단상담(Group Psychotherapy)	3
훈련시간(TRAINING TIME)	12-16시간
슈퍼비전 및 훈련 세미나(Supervision and Training Seminars)	
개인상담 슈퍼비전(Individual Psychotherapy Supv.)	2
특수 영역(Specialty Hours)	0-2
집단상담 슈퍼비전(Group Psychotherapy Supv.)	1-2
평가 세미나/슈퍼비전(Assessment Seminar/Supv.)	1
위기상담 세미나/슈퍼비전(Crisis Intervention Seminar/Supv.)	1
자문 및 교육 세미나/슈퍼비전(Consult/Educ. Seminar/Supv.)	0-1
비교문화 세미나/ 사례연구(Multicultural Seminar/Case Confer.)	0-1
정신과 자문 세미나/사례연구(Psychiatric Consultation Seminar/ Case Conference)	0-1
집단치료 세미나(Group Therapy Seminar)	1
연구 세미나/슈퍼비전(Research Seminar/Supervision)	0-2
슈퍼비전의 슈퍼비전(Supervision of Supervision)	0-1
시간제한 치료 세미나(Time Limited Therapy Seminar)	0-2
전문적 발달에 관한 세미나(Professional Development Seminar)	1
인턴 지지 집단(Intern Support Group)	1
종합 토론(All Staff Development)	2
기타(OTHER)	8-21시간
자문(Consultation & Outreach)	1
연구(Dissertation Research)	3
연구 프로젝트(CAPS Research Project)	0-2
훈련생 슈퍼비전(Supervision of Trainees)	0-1
개별지도(Apprenticeship)	0-2
타기관 실습(Outside Rotation)	0-12
회의(Staff Meeting)	1
채점 및 기타(Notes)	3-5
주당 총 실습시간	40시간

표18. 대학 학생생활상담소 2년과정 internship 내용

1 년	2 년
- 공 통	
상담	상담
개인슈퍼비전 (개인/집단상담)	개인슈퍼비전 (개인/집단상담)
집단슈퍼비전 (상담/검사)	집단슈퍼비전 (상담/검사)
상담사례연구	상담사례연구
세미나	세미나
- 년차별	
접수면접	자문
심리검사실시 (집단/지필 검사)	개인심리검사 실시/해석
검사해석	분야별 상담(위기/진로 등)
상담기법훈련	사례관리
집단상담보조	집단상담(비구조/집중적)
구조적 집단상담	전문적 태도
집단슈퍼비전	연구

을 육성하여 대학간 상호 교환 또는 통합운영하는 방식을 고려해 볼 수 있다.

1년과정을 중심으로 하여 활동내용을 구체적으로 보도록 한다.

1) 상담 활동

(1) 접수면접: 처음 방문한 내담자와 30분 정도의 면접을 통해 방문 이유를 탐색하여 검사 또는 상담을 받을 것인지 목적을 분명히 하여, 적절한 심리검사나 알맞은 상담자와 연결하도록 해준다. 이를 위해 면접기술, 내담자에 대한 정확한 진단, 심리검사에 대한 이해를 익히도록 한다(주당 4시간).

(2) 검사해석: 각종 심리검사를 받은 내담자와 만나 결과를 해석해 준다. 단지 검사결과만을 제시해 주는 것이 아니라, 검사를 통

해 내담자가 이해하기 원하는 것을 분명히 하고 상담이 필요하다고 판단되는 경우에는 상담으로 연결되도록 유도한다. 많은 내담자들이 자신의 문제를 느껴도 바로 상담받기를 꺼려 우선 검사를 받아보는 경우가 많으므로 내담자에 대한 정확한 평가능력과 면접기술, 세심한 배려를 필요로 한다(주당 2—3 시간).

(3) 개인상담: 훈련중 가장 비중을 두어야 할 부분으로 여러 유형의 내담자를 만나는 경험을 갖도록 한다. 경험이 많은 상담자의 상담을 보는 관찰학습(일방경을 통한 직접 관찰 또는 VTR 녹화), 자신의 상담에 대한 피드백과 슈퍼비전으로 올바른 상담태도와 기술을 익히도록 한다(주당 2-3 시

표19. 대학 학생생활상담소 1년과정 internship 내용

활동 내용	1 학기	2 학기	1년 총계
- 상담 활동	총 11 시간	총 11 시간	
접수면접	4	4	
검사해석	3	2	200회
개인상담	2	3	
집단상담	2	2	2집단
집단참여	(2회, 방학중)		
- 훈련	총 5-6 시간	총 5-6 시간	
세미나	2	2	
개인슈퍼비전	1	1	40회
집단슈퍼비전	0	0-1	
상담관찰	0-1	0	
상담사례연구/발표	2	2	40회
- 심리 검사	총 1 시간	총 1 시간	
집단심리검사	1(격주)	0	10회
개인심리검사	0	1(격주)	10회
- 학술 및 연구	총 2-3 시간	총 2-3 시간	
연구	1-2	1-2	
준비/회의	1	1	
주당 총 실습시간	20 시간	20 시간	

간).

- (4) 집단상담: 한학기에 한개의 집단에 참여한 다. 여러가지 구조적 집단 또는 비구조적 집단에 보조리더(co-leader)로서 관찰학습을 한 후 자신이 집단의 리더로 이끄는 경험을 한다(주당 2 시간).

2) 훈련

- (1) 세미나: 접수면접 기술, 검사해석 요령,

심리검사에 대한 이해 및 진단적 평가, 단기상담, 위기개입, 의뢰문제, 상담자의 윤리, 자문 등에 대한 내용이 다루어 지게 된다(주당 2 시간).

- (2) 슈퍼비전: 상담심리전문가와와의 1 대 1 슈퍼비전 및 집단 슈퍼비전이 주어진다. 녹음, VTR녹화, 그리고 일방경을 통한 관찰 등의 방법을 이용하여 접수면접, 검사해석,

개인상담, 집단상담 등 상담활동 전반에 걸쳐 슈퍼비전이 이루어 진다(주당 1—2 시간).

- (3) 상담사례 연구/발표: 사례연구에서는 상담 사례에 대한 상담계획, 내담자에 대한 진단, 상담기법 등이 다루어 진다. 다른 상담자의 사례를 보고, 또 자신의 사례를 발표할 의무도 있다. 1달에 1번은 상담 및 심리치료학회 산하 상담 및 심리치료연구회의 상담사례연구회에 참석한다(주당 2 시간).

3) 심리 검사

- (1) 집단 심리검사: 각종 지필용 심리검사를 실시한다. 지능, 적성, 흥미 검사 등 집단 심리검사 뿐 아니라 지필용 성격검사 실시도 다룬다(주당 1 시간).
- (2) 개인 심리검사: 피검자와의 1 대 1 개인 검사를 실시하고 평가할 수 있도록 한다. 심리검사 배터리(full battery)의 실시 및 보고서 작성, 내담자에 대한 결과 해석 등을 할 수 있도록 한다(주당 1 시간).

4) 학술 및 연구

- (1) 연구: 주제별 세미나, 책 또는 논문 읽기(book/journal reading), 기타 이슈를 다룬다(주당 1—2 시간).
- (2) 기타: 전체 회의 및 인턴 모임, 검사채점 및 준비 시간이 있다(주당 1시간).

논의 및 제언

대학 학생생활상담연구소에서 internship을 운영하는데 있어서 문제점과 개선 방안을 생각해 보기로 한다.

첫째로, internship 프로그램을 운영할 인적 자원의 문제이다. 외국의 경우 internship을 운영하는 전체 정신건강 관련

기관의 staff은 평균 11.34명, 대학상담소는 8.05명이다. 그러나, 우리나라의 경우 김계현(1991)의 조사를 보면 전국 학생생활상담연구소 93개중 유급상담원이 없는 곳이 38 개교이며, 대부분 1—2명이고, 3명이상인 곳은 12곳에 불과했다. 따라서 전임상담원의 확보가 이루어져야 할 것이나 우선은 슈퍼비전이 가능한 전문상담가를 초빙할 수 밖에 없겠다.

둘째, 상담교육을 위한 시설과 설비가 부족하다. 김계현(1991)의 조사에서 상담훈련에 필요한 일방경(one-way mirror)이 있는 관찰실이 있는 곳이 3개 학교에 불과하며, 비디오 촬영기, 재생기(VTR), TV가 없는 곳이 80여 학교였다. 슈퍼비전 등 실습에 필수적인 녹음기조차 없는 곳도 37개 학교나 된다고 한다. 충분한 상담실이나 집단상담실은 물론이거니와 이러한 시설과 설비를 갖추지 않고는 심도있는 실습이 이루어 질 수 없겠다.

셋째, 경영상의 문제이다. 외국의 경우 internship이란 2년간 half-time으로 하기도 하지만 주로 1년간 보수를 받고 일하는 전임직이 대부분이다. 유급상담원이 없는 곳도 많은 우리나라 학생생활연구소의 경우 intern을 유급으로 쓰기는 어려운 실정일 것이다. 현실적인 면을 고려해 보면 우선 실습을 제공할 수 있는 설비와 장소적 여건이 이루어 진다면 교육적인 차원에서 보수없이 internship 프로그램을 시작할 수 있을 것이다. 경제적인 문제에 접근하는 한 방법은 상담소 산하에 일반인을 대상으로 하는 유료 크리닉을 두어 여기서의 자금으로 intern을 지원함과 함께, 현재 staff으로는 부족한 슈퍼바이저를 초빙할 수 있을 것으로 보인다.

마지막으로 internship이 제도적으로 뿌리를 내리려면 관련학회나 기관에서 경력으로

인정해 줄 수 있어야 할 것이며, 이를 위한 노력이 필요하다고 여겨진다.

참고 문헌

김계현 (1991). 상담서비스 실태 및 상담요원 교육현황 조사. 상담과 지도, 한국카운슬러협회

Baker, S.B., Daniels, T.G. & Greeley, A.T. (1990). Systematic Training of Graduate-Level Counselors: Narrative and Meta-Analytical Reviews of Three Major Programs. *The Counseling Psychologist*, 18 (3), 355-421.

Cameron, A.S., Galassi, J.P., Birk, J.M., & Waggener, N.M. (1989). Trends in Counseling Psychology Training Programs: The Council of Counseling Psychology Training Programs Survey, 1975-1987. *The Counseling Psychologist*, 17(2), 301-313.

Holloway, E.L. & Roehlke, H.J. (1987). Internship: The Applied Training of a Counseling Psychologist. *The Counseling Psychologist*, 15(2), 205-260.

Kurz, R.B., Fuchs, M., Dabek, R.F., Kurz, S.M. & Helrich, W.T. (1982). Characteristics of Predoctoral Internships in Professional Psychology. *American Psychologist*, 37(11), 1213-1220.

Meara, N.M., Schmidt, L.D., Carrington, C. H., Davis, K.L., Dixon, D.N., Fretz, B. R., Meyers, R.A., Ridley, C.R. & Suinn, R.M. (1988). Training Accreditation in Counseling Psychology. *The Counseling Psychologist*, 16(3), 336-384.

Penn State (1993). Predoctoral Internship in

Professional Psychology. *Center for Counseling and Psychological Services*.

Richardson, M.S. & Massey, J.P. (1986). Counseling Psychology Training: Data and Perception. *The Counseling Psychologist*, 14 (2), 313-318.

The University of Iowa (1993). Pre-doctoral Internship in Professional Psychology. *University Counseling Center*.

A Study on Counselor Education

Jung Tack Kim Sang Keum Doh
Sogang University

Recent increase of counseling service demands more professional counselors be produced. The present study attempted to investigate the quality of counselor education program for Master Degree, and to establish the Internship Program model in university counseling center.

A questionnaire was administered to the graduate students who majored in counseling or clinical psychology. They finished their course-work or thesis within two years prior to the survey.

Data were analyzed on their courses, practicum institutes, activities for the practicum training, etc. About sixty-four percent of the forty-two respondents were practiced in their graduate course, mostly at university counseling centers.

For a proposal of professional counselor training program, a foreign university counseling center internship program was reviewed.

Finally, an internship program was proposed to provide a quality training for a professional counseling psychologist required by the Korean Psychological Association.