

사이버 집단상담 효과에 관한 연구 - 공업계고교생을 위한 진로탐색 프로그램을 중심으로 -

이 재 영

서울특별시 청소년상담센터

정 영 윤[†]

한국의국어대학교 사범대학

본 연구의 목적은 사이버 집단상담이 대면집단상담과 마찬가지로 집단상담의 역할을 할 수 있는 가능성이 있는가를 알아보는 것이다. 피험자는 공업계고등학교학생 사이버 집단 7명으로 구성되었으며 총 20 회기의 집단상담 프로그램을 실시하였다. 프로그램에 참가한 학생의 사전 사후 검사 실시결과 진로성숙도와 자아개념척도에 있어서 유의미한 결과를 보였으며, 집단응집력과 회기의 효율성에 있어서도 의미있는 변화를 보였고, 대면집단 상담의 결과와 유의미한 차이가 없이 긍정적인 효과를 보였다. 앞으로 사이버집단상담의 발전을 위해서는 상담자의 컴퓨터에 관한 기술적인 부분의 학습과 사이버상담에 활용할 수 있는 프로그램의 구안이 필요하다.

주요어 : 사이버 집단상담

† 교신저자 : 정 영 윤 / 한국의국어대학교 학생생활상담연구소 / 서울시 동대문구 이문동 270
E-mail : cyychung@hanmail.net

21세기 지식기반 정보화 사회는 글로벌 네트워크 정보화가 이루어지는 인터넷 정보를 활용(know-where)하는 시대이다. 향후 몇 년 내로 컴퓨터 화상통신, 인터넷 TV 통신, 휴대폰 화상통신을 통해 실시간 화상 통신 교육 시대에 돌입하게 될 것이 예측되고 있다.

이에 따라 상담의 환경도 변화가 요구되고 있다. 효과적인 상담방법을 모색하지 못하거나 전문적인 도움을 받지 못하고 문제를 심화시키는 많은 경우를 새로운 정보 통신 매체를 이용하여 해결하려는 노력이 시도되어야 할 때이다. 정보 기술은 상담자의 상담효과를 높이는데 무궁무진한 가능성을 지니며, 따라서 정보기술 활용을 단지 상담환경의 변화에 한하여 볼 것이 아니라 사회 전반적인 측면에서 바라보아야 하며 정보 기술을 상담에 활용할 것인지 아닌지는 이미 상담자의 의사결정 수준을 넘어섰다고 할 수 있다. 결국 정보사회가 요구하는 인간(관)이 되기 위하여, 그리고 정보사회 속에서 발생한 인간의 문제를 해결하기 위하여 필요한 도구가 정보화되어 활용될 수 있어야 한다.

이러한 사이버 공간에서의 상담을 효율적으로 하기 위해 전문상담 인력의 지속적인 교육, 사이버 공간 상담 전용 시스템의 확보, 사이버 공간에서 활용할 수 있는 상담 프로그램의 지속적 개발 등이 필요하다 즉 컴퓨터를 이용한 상담 프로그램의 확대와 더불어 상담의 전문가를 다수 확보함으로써 제공되는 컴퓨터 상담의 효과와 다양성을 높여야 한다.

특히 컴퓨터와 사이버 공간에 익숙한 청소년들에게는 사이버 상담이 효과적일 수 있으며, 공업계 고등학교의 학생들의 경우 교과목에 컴퓨터 과목이 포함되어 있어서 컴퓨터를 쉽게 다루며, 항상 사이버 공간을 접하게 됨으로 우선 이들 학생들의 진로지도와 자아개념확립, 그

리고 적응지도 등을 위한 사이버 상담의 프로그램이 연구되고 응용될 필요가 있다. 최근 사이버 상담에 관련한 연구와 활용이 활발히 진행되고 있으나, 사이버 집단 상담 프로그램은 아직 연구된 것이 없는 상태이다. 따라서 본 연구에서는 공업계 고등학생을 위한 사이버 집단 상담프로그램의 개발과 효과검증 및 적용연구에 초점을 두었다.

이론적 배경

1. 사이버 상담

사이버(cyber)는 인공두뇌라는 뜻을 지닌 접두어이다. 컴퓨터가 두뇌활동을 가상적으로 모의하는 실험에 사용되고 컴퓨터로 인해 고도로 정밀한 기능까지 자동화되면서 컴퓨터의 활동과 인공지능은 밀접한 관계를 가지게 되었다. 컴퓨터를 통해 이루어지는 활동 또는 작동에 대하여 '사이버'가 사용되는 경우가 빈번해졌다. 컴퓨터를 통해 행해지는 상담에 대해 사이버 상담이라는 명칭이 사용되고 있다(임은미, 1999). 사이버 상담은 웹상담과 같은 의미로 사용되고 있다. 웹상담은 정보화 사회를 맞이하여 인터넷 이용자가 증가함에 따라 필요 불가결한 것이다. Bloom(1997)에 의하면 웹상담은 상담자와 내담자가 따로 떨어진 혹은 먼 장소에서 인터넷을 통해 의사 소통을 할 수 있는 전자적인 도구들을 사용하여 전문적인 카운셀링과 정보 전달의 업무라고 정의하였다. 사이버 상담은 사이버 공간을 이용하고 있다. 사이버 공간은 통신망으로 연결된 세계로 인터넷이나 PC통신들과 같은 통신망을 통해 대량의 정보가 교환되고 공유되는 가상의 공간으로 네트워크 상에서 이루어지는

무형의 3차원 공간으로 현재는 통신회선을 통해 형성된 가상의 공간이다. 사이버 상담의 개념은 정보화시대의 새로운 상담형태로서 다양하게 규정되고 있다. 즉, 인터넷을 통하여 상담 홈페이지를 개설하고, 개설된 상담홈페이지를 통해서 상담을 실시하는 인터넷 상담을 사이버 상담으로 정의한다.

사이버상담은 컴퓨터 세대인 청소년들의 취향에 맞고 정보화시대에도 부응하는 상담형태로 청소년문제의 예방과 치료 및 상담학문 발전에도 공헌하리라 기대된다(http://www.youthnet.re.kr/sosik13_2.html). 사이버상담은 정보통신 매체를 의사소통의 수단으로 사용한다는 점에서 기존 면대면 (face-to-face)상담과 구별되며, 매체의 특성이나 기술 수준이 상담의 형태나 방식을 결정하기 때문에 컴퓨터 관련 기술의 발전에 종속적이라 볼 수 있으며 편리성, 경제성, 신속성, 시공의 초월성, 내담자의 주도성이 증진되는 등의 특성이 있다. 사이버상담 분야에서 활용되는 상담 형태를 정리하면 표 1과 같다.

사이버상담은 이용의 편리성이라는 현실적인 요구에 의해 발생된 것이다. 그러나 이용의 편리성이라는 측면만을 고려해 상담에 필요한 여러 전문적인 고려사항을 간과하면 상담의 부작용과 역효과가 나타날 수 있다. 이를 막기 위해서는 네티즌의 특성을 이해하고 개인 사생활의 유출을 방지하며 상담자의 자격을 제한하고 상담의 효과를 검증하는 연구 등 많은 노력이 필요하다.

인터넷상에서 다른 사람과 가장 가까운 대화를 나눌 수 있는 것은 아마도 화상회의를 이용하는 방법일 것이다. 지금까지 인터넷상에서 화상회의를 할 수 있는 다양한 방법들이 제시되어 왔다. 여기서 공통적으로 제시되는 화상회의 요소들은 대체로 기본적인 인터넷 접속과 사용자 확인, 비디오/오디오, 텍스트 채팅, 화이트보드, 마이크, CCD카메라 등이다(<http://www.artmedia.org/Hotspot/VideoChat/index.htm>).

앞에서 기술한 사이버 상담에 관련된 연구는 활발히 진행중이다. Bloom과 Walz(1995), 그리고

〈표 1〉 기존의 사이버 상담의 형태

서비스내용	서비스의 개념	서비스기능
E-mail상담	서신을 통해 개인상담을 신청하고 답변을 듣는 것으로 주로 공공기관·사회복지관·지역 정신건강센터 등에서 개설한 상담실을 이용함	전자우편
On-line 집단상담	동일한 문제를 갖고 있는 다수의 내담자와 1명의 상담자가 대화를 통해 문제해결의 방법을 모색하고 경험하는 집단상담	채팅
self-help group (자조집단)	동일한 문제를 겪거나 극복한 사람들이 경험을 공유하고 서로 돕는 동호회나 news-group형식의 모임(비행·약물 오남용·왕따·학교폭력·금연문제 등에 적용가능)	채팅, 사이버 동호회
1:1 채팅상담	1명의 내담자와 1명의 상담자가 정해진 시간에 만나 사이버로 상담을 진행하는 방식으로 현재는 문자 대화가 대부분이지만, 음성과 화상을 지원할 수 있는 기술은 이미 상용화되어 있음	채팅
온라인 심리검사	온라인으로 직접 심리검사를 실시하고 결과를 확인할 수 있는 서비스로 IQ 검사나 진로검사, 체크리스트 등에 활용됨	프로그래밍 및 DB기술

Jagers(1998)는 사이버 상담의 이론과 더불어 상담의 가능성을 제시하였다. Ellis(1997)는 REBT 상담의 실재를 채팅상담으로 실험하였고, Guterman(1998)은 채팅상담을 통하여 해결중심상담을 시도하였다. Moody(1998)는 유료 이메일상담을 실시하고 있으며, Guterman(1996)와 Kirk(1996)는 각각 채팅상담의 실재를 보여주고 있다. Shrink(2000)는 유료 개인화상채팅상담과 그룹채팅을 실시하고 있고, Greene(2000)도 유료 채팅상담과 이메일 상담을 실시하고 있다.

사이버 상담에 관련된 연구는 국내에서도 활발히 진행 중이다. 문성원(1998)은 컴퓨터에 의해 매개되는 사회적 유능성 증진 프로그램을 개발하여 실시함으로써 사이버 집단 상담의 가능성을 증명하였다. 이호걸(1996)은 고등학생 대상으로 인터넷 환경에서 상담을 하기 위한 시스템을 설계구현하고 전화상담과 사이버 상담의 장단점을 비교하고 있으며 게시판과 이메일을 활용한 상담구현을 하고 있다. 황상민(1997)은 사이버 공간의 특성과 사이버 공간의 인간 교류의 문제, 사이버 공간에서의 행동윤리 적용 등을 기술하고 있으며 권성호(1997)는 사이버 공간의 본질과 컴퓨터 매개통신의 특징과 상담에의 의미, 사이버 공간에서의 상담유형, 사이버 공간에서의 상담방 구축방법을 제시하고 있다. 김병석(1997)은 PC통신 상담 및 정보화 사회에서의 상담 양식의 변화와 상담자의 역할을 논하면서 상담자가 정보화에 맞게 변화해야 한다고 하였다. 한국청소년 상담원(1999)에서는 사이버 상담의 현황과 발전방향, PC 통신 인터넷 이용 및 사이버 상담에 대한 설문조사를 통하여 현황과 실태를 밝힌 바 있다. 이러한 선행연구들은 국내에서의 사이버 상담의 현황을 밝히고 사이버 상담의 가능성을 제기하고 있다. 그러나 사이버 공간에서의 면대면 상담이라고 할

수 있는 화상채팅과 화상대화를 통한 상담에 대한 연구와 사이버 집단 상담의 프로그램에 대한 연구는 아직 이루어지지 않고 있다.

2. 고교생의 진로상담

고등학교 시기는 Ginzberg나 Super 같은 발달이론가들에 의하면 잠정기(tentative substage)와 전환기(transitive substage)에 해당한다. 즉 개인의 욕구, 흥미, 능력, 가치관, 기회 등을 고려하여 잠정적인 진로 선택을 하게 되고 이러한 선택이 환상, 논의, 교과, 질, 다른 경험 등을 통해서 시도된다. 고등학교 단계는 일반적으로 진로준비(career preparation) 단계이다. 이 시기에는 앞으로의 직업수행에 필요한 지식과 기술을 습득하도록 하는 교육적 직업적 프로그램이 요구된다. 특히 직업 수행에 필요한 기술, 직업윤리, 일과 관련된 사회적 심리적 요인, 직업과 관련된 흥미와 적성의 발견, 원하는 직업과 자신의 특성과의 일치 여부를 판단하는 일들이다(김봉환, 1999).

고등학교에서의 진로지도는 학습습관, 인간관계, 진로 및 교육계획, 직업탐색 기술, 면접기술 등을 다루는 상담과 발달적인 생활지도 경험을 수반해야 한다. 그리고 고등학생들은 진로결정을 하는데 있어서 많은 압력을 받게 된다. 진로지도는 이러한 압력을 효과적으로 대처하도록 해야 한다. 고등학생의 언어와 개념적 기술이 중학생보다 더 발달했기 때문에 진로지도를 좀 더 다양한 측면에서 실시할 수 있다.

자아개념과 주체성을 확립하고 자신의 진로를 준비하는 단계인 고등학교에서는 특히 자기인식의 심화를 위한 탐색을 다루게 된다. 즉 학생들로 하여금 자아개념을 구체화하고, 자신의 적성, 흥미, 가치관, 선호하는 생활양식 등에 대

해서 좀 더 잘 인식하도록 조력해야 한다. 특히 의사결정 기술과 직업에 대한 지식, 그리고 정치 활동 등이 중요한 진로교육 내용이 된다.

1955년 Super가 직업성숙(vocational maturity)을 소개한 이후 미국에서 광범위하게 진로성숙(career maturity)에 관한 개념을 연구하게 되었고, 그 결과 진로성숙이란 개념이 보다 포괄적인 상위개념으로 정착되기에 이르렀다(김현옥, 1989). 그러나 아직까지도 진로성숙에 관한 개념적 정의는 학자마다 다르다. Super(1951)는 한 개인이 속해있는 연령단계에서 이루어야 할 직업적 발달과업(vocational tasks)에 대한 준비도로 주장하는 반면, Crites(1971)는 진로성숙을 동일한 연령층의 학생들과의 비교에서 나타나는 상대적인 직업준비의 정도로 개념화하고 있다. Gribbons와 Lohnes(1964)는 진로성숙을 진로선택이나 진로계획에서의 준비도로 보고 있다.

위의 여러 학자들의 입장은 진로성숙이란 발달적 개념이면서 다음 단계로 이행하기 위한 준비의 정도란 개념으로 종합할 수 있을 것이다. 진로성숙이란 자아의 이해와 일 및 직업세계의 이해를 토대로 하여 자기 자신의 진로를 합리적으로 계획하고 탐색선택 결정할 수 있는 태도와 능력이다. 그리고 각 발달단계마다 수행해야 할 발달과업이 있는데 이 발달과업의 인지 및 수행여부가 다음 단계로의 발달을 촉진시키며 이해하는데 중요한 조건으로 간주된다(김봉환외, 1999).

고교생의 진로 상담에 관련된 선행연구는 국내에 많이 진행되었다. 이기학, 한종철(1998)은 고등학생의 진로태도 성숙과 개인적 특성 및 심리적 변인들과의 관계를 연구하면서 개인적 변인과 진로 태도 성숙 수준분석과 심리적 변인과 진로 태도 성숙 수준 분석을 하였다. 한국교육학정보원(1999)은 진로지도의 실제 및 컴

퓨터를 활용한 진로지도를 구체적으로 제시하고 있으며, 진로상담의 문제유형별 지도 사례를 기술하고 있다. 이와 같은 진로성숙과 진로발달 단계를 고려하고 한국청소년 개발원의 연구내용과 한국교육학술정보원의 컴퓨터보조진로시스템의 기반을 통해 공업계 고등학생의 사이버 상담에 활용 가능한 자아개념 확립과 진로 탐색 프로그램을 구안하였다.

성공적인 직업선택을 위해서는 자신에 대한 탐색, 즉 다섯 가지 측면에서 자신에 대한 이해를 높여야 한다. 즉 자신의 성격유형, 가치관, 흥미, 기술, 유형 역동과 성격유형의 발달을 잘 이해하고 있어야 한다(Charles Martin/심혜숙 외, 1999). 개인의 선호성을 나타내는 유형을 측정하는 검사인 MBTI에 있어서는 직업선택의 가장 중요한 동기를 직업에 대한 흥미와 만족감으로 보며, 개인의 선호도와 직업의 성격이 얼마나 잘 조화를 이룰 수 있는가를 기본적으로 검토한다. 이러한 과정을 통해 선호유형과 직업간의 부조화를 가능한 한 줄임으로써 만족스런 직업선택을 하도록 도울 수 있다(Charles Martin/심혜숙 외, 1999).

MBTI를 이용한 진로지도 및 공업계 고등학생에 대한 선행 연구를 보면 최기혜(1993)는 성격유형에 따른 직업 흥미와 지각된 유능감의 관계연구에서 성격요인과 직업 흥미, 지각된 유능감 간의 관계를 규명하고 있으며, 김은주(1997)는 MMTIC을 적용한 진로 집단 상담 프로그램이 중학생의 진로성숙 및 진로결정에 미치는 효과를 연구하여 진로성숙도에 유의한 변화를 가져옴을 기술하고 있고, 심혜숙, 김명권(1997)은 비행청소년을 위한 MBTI 성장프로그램을 개발하고 효과를 검증하였는데, 상담 프로그램을 통해 자아개념 및 자기존중감에도 유의한 변화를 가져옴을 보여 주었다. 이러한 연구들을 통

해 공업계 고등학생들의 집단 상담에 있어서 MBTI 성격유형을 고려한 상담 프로그램을 구안해 볼 수 있는 가능성을 제시해 주고 있다.

본 연구는 공업계 고등학생을 대상으로 진로 탐색 집단상담 프로그램을 사이버 집단상담에 적용, 실시하여 사이버 집단 상담의 가능성을 살펴봄과 동시에 프로그램이 자기개념 확립 및 진로성숙에 미치는 효과를 알아보고자 하는 것이며, 이 결과에서 상담의 기본형태인 대면상담 집단과의 차이와 유사점을 밝히고 그 효과를 비교 검증 해 보려는데 목적이 있으며, 이러한 목적에 따라 규명해보고자 하는 연구의 문제는 다음과 같다.

1. 진로탐색 집단상담 프로그램은 사이버 집단과 대면 집단의 진로성숙도에 어떤 영향을 미치는가?
2. 진로탐색 집단상담 프로그램은 사이버 집단과 대면 집단의 자아개념에 어떤 영향을 미치며 하위척도에서도 의미있는 변화가 있는가?
3. 사이버 집단상담이 기존의 대면 집단상담만큼의 역할을 할 수 있는 가능성이 있는가?

연구방법 및 절차

1. 연구대상

Corey(1995)는 바람직한 집단의 크기가 성인의 경우 상담자 1명당 8명의 참가자가 적합하다고 제시하고 있어 이에 준거하여 본 연구의 대상은 서울시에 H공고 남학생을 대상으로 사전 광고를 통하여 상담에 희망하는 학생을 다

음과 같이 정하였다. 실험집단은 사이버 집단 상담에 참여하기를 희망하는 1학년 학생 7명으로 구성하였으며 비교집단은 대면 집단상담을 희망하는 1학년 학생 8명으로 구성하여 실시하였다.

2. 측정도구

MBTI 검사: 학생들의 성격 유형을 알아보기 위해 MBTI (Myers-Briggs Type Indicator)를 사용하였다. MBTI 한국어판은 심혜숙, 김정택(1990)에 의해 신뢰도와 타당도가 검증되고 표준화되었다. 반분법에 의한 신뢰도는 EI척도 .77 /SN척도 .81/ TF 척도 .78/ JP 척도 .82로 높게 나타났다. 현재 쓰이는 한국어판 MBTI는 95문항으로 되어 있으며 자동채점식인 GA형과 자기채점식인 GS형으로 구분, 사용되고 있는데, 본 연구에서는 자기채점식인 GS형을 사용하였다.

진로성숙도 검사: 진로성숙 수준을 측정하기 위해 본 연구에서는 한국교육개발원에서 제작한 진로성숙도 검사를 사용하였다. 이 검사는 진로성숙이라는 개념을 “태도”와 “능력”으로 대별하고, 태도영역에서는 계획성, 독립성, 결정성 등을, 능력영역에서는 직업 선택 능력, 의사 결정 능력, 직업세계 이해 능력 등을 포함시키고 있다. 이 검사의 태도검사 신뢰도는 고등학교 수준에서 문항 내적 일치도 Cronbach α 계수는 .63, 검사-재검사 신뢰도는 Pearson r 계수 .65로, 능력검사의 Cronbach α 계수는 최저 .58, 최고 .72, 검사-재검사 신뢰도는 .65로 나타나 있다. 검사는 한국교육개발원에서 개발한 지필용 검사 도구를 한국교육학술 정보원에서 디지털화한 것을 활용하였다. 에듀넷 교육종합상담 진로 검사실에서 웹으로 직접 검사를 할 수 있었고,

채점 및 결과도 바로 볼 수 있었다.

자아 개념 척도: 이훈진과 원호택(1995)이 제작한 검사에 하위영역을 추가시킨 이훈진(1997)의 “자아개념척도”를 사용하였다. 이 검사는 30 문항으로 되어있으며, 신체, 도덕, 성격, 가정, 사회적 자아등 소척도별로 각각 5문항씩 총 30 문항에 대해 5점 척도로 반응한다. 이 척도의 내적 합치도는 .92 이었고 검사-재검사 신뢰도는 .81이었다.

집단응집력 척도: Hovarth와 Greenberg(1986, 1989)가 만든 36문항의 자기보고식 질문지 중에서 유대차원의 12문항 중 11문항을 수정 보완하고, 이형득(1979)의 집단활동 체크목록 12문항 중 7문항을 선택하여 강순화(1994)가 모두 18문항으로 구성된 5점 척도를 개발한 것으로, 이 중 1차 예비연구 후 정리된 총 17문항에 대해 Likert 5점 척도로 반응하도록 되어있다. 이 척도는 집단원 간의 수용성(상호 수용정도), 집단 분위기(집단 분위기에 대한 느낌), 집단관여(집단내의 관여 정도) 등 3요인으로 분석되며, 내적 합치도는 .84이다.

실험집단의 경우는 화상모임후 실시하였고 비교집단의 경우 2, 5, 7, 9, 12 회기에 실시하였다.

상담회기 평가 질문지(Session Evaluation Questionnaire): Stiles와 Snow(1980)에 의해 개발된

회기 성과 측정도구로서 최윤미(1987)가 번안한 척도를 사용하였다. 회기평가 질문지는 깊이, 순조로움, 상담직후의 긍정적 정서, 각성도 등의 각 요인 당 5개의 문항으로 총 20문항이며 7점 척도의 양극 형용사 체크양식으로 되어있고 소척도의 내용은 ①깊이 ②순조로움 ③상담직후의 긍정적 정서 ④각성도 등으로 구성되어 있다. 내적합치도는 .90~.95이며, 점수가 높을수록 긍정적으로 평가한 것으로 해석한다. 실험집단의 경우는 화상모임후 실시하였고 비교집단의 경우 2, 5, 7, 9, 12회기에 실시하였다.

3. 연구절차

1) 연구기간 : 1999년 11월~2000년 10월

사이버 진로집단 상담 프로그램 개발을 위하여 1999년 11월 대학원 상담심리학과생 8명이 ‘고등학교 1학년을 위한 진로집단 상담프로그램’(9회)을 구안하여 모의 대면 집단 상담을 실시하였고, 그 프로그램을 사이버 진로집단상담을 위한 프로그램으로 수정, 구안(25회)하여 1999년 12월 모의실험집단을 서울시 K공고 전자과의 희망학생 21명으로 구성하여 대면상담과 사이버 집단상담을 병행하여 실시하였다.

사이버 집단 상담의 모의실험을 통해 나타난 문제점을 개선하고, 프로그램을 개발하여 표 2와 같이 실험집단과 비교집단에 각각 집단 상담을 실시하였다.

〈표 2〉 MBTI를 이용한 진로집단상담 프로그램 실시기간 및 내용

실시기간	대 상	내 용	상담유형 및 방법
2000년 8, 9월	실험집단 서울 H공고 7명	사이버 진로집단상담 프로그램을 구안하여 실시	사이버상담(홈페이지, 게시판 및 화상채팅이용)
2000년 9, 10월	비교집단 서울 H공고 8명	진로집단상담 프로그램을 구안하여 실시	대면상담

2) 상담 시간 및 장소

(1) 실험집단(약 19시간); 사이버공간(인터넷)

① 화상채팅을 통한 집단상담: 방과후 학생들이 모일 수 있는 시간을 게시판에서 사전 논의한 후 정하여 사이버 공간에서 실시(총 7시간).

② 화상모임을 제외한 집단상담(게시판, 이메일, 홈페이지에서의 활동): 학생들이 원하는 시간에 인터넷을 이용하여 개별적으로 활동함.

(2) 비교집단(약 19시간); 조용한 교실

9월 25일부터 10월 9일 오후 3시 30분~5시

3) 프로그램의 내용

고등학교에 있어서의 진로교육은 자기자신과 직업세계를 올바르게 이해하여, 자신에게 정확한 진로 및 직업을 계획하고 선택할 수 있는 능력을 기르게 하며, 삶의 의미와 진로, 직업의 중요성을 깨달아 자신의 진로 및 직업의 계획과 선택에 대한 적극적인 태도를 가지게 하는 것이 목표이다.(김충기,1995). 본 프로그램은 준비, 인식, 탐색, 정리, 종결의 단계에 따라 MBTI를 활용한 집단상담 프로그램으로 활동내용을 구성하였다.

진로집단 상담프로그램은 실험집단과 비교집단 모두 같은 것을 사용하도록 하는 것을 원칙으로 했으나, 사이버 공간의 제한성이 있어서 내용과 활동 시간은 같으나 회기의 일부만 다르게 조정되었다.

대면 집단상담의 경우 위의 사이버집단상담과 활동내용은 같으나, 준비단계(2회기), 인식단계(4회기), 탐색단계(2회기), 정리단계(3회기) 종결단계(3회기)로 총 14회기로 구성되었다. 사이버집단상담의 경우 학생들이 활동하는데 혼돈하지 않도록 한번에 한가지 활동을 할 수 있도록 지시를 하다보니 회기가 늘어났으나 대면집

단 상담의 경우 상담자가 학생들의 진행속도에 맞추어 복합적 활동을 할 수 있어 회기에 차이를 보였다. 그러나 총 활동시간은 같았다.

4) 사이버 상담 프로그램의 진행을 위한 홈페이지 구안

사이버 상에서의 진로집단 상담프로그램이 실시될 수 있는 공간을 마련하기 위하여 학생들이 상담활동을 할 수 있는 홈페이지를 개설했다.(<http://mizlee.pe.kr>) 홈페이지가 모든 사람들이 볼 수 있는 공간으로 개방될 경우, 학생들이 자신을 드러내려 하지 않기 때문에 상담에 참여하는 학생들과 상담자만이 홈페이지에 접속할 수 있도록 초기 화면에 비밀번호를 넣도록 하였다. 비밀번호를 넣고 들어가면 홈페이지의 상단 프레임에는 각 방으로 들어가는 메뉴를 배치하고, 하단 프레임에는 학생들이 상담활동을 할 수 있는 목록을 배치하여 자신의 활동진도에 맞추어 그 날 활동할 내용을 클릭하면 내용을 읽고 활동할 수 있도록 문서를 링크시켰다.

사이버 상담방의 구성내용은 다음과 같다. ① 자유게시판: 상담자의 전달사항이나 집단원의 사적인 상담, 혹은 자유 글을 올릴 수 있는 게시판 ② 상담방 글올리기: 스무마당에 해당되는 상담 내용의 활동을 구체적으로 할 수 있는 게시판으로 활동내용과 느낌 글을 올리도록 되어있다. ③ 화상채팅방 들어가기: 집단원들이 화상 모임을 하기 위해 마련된 화상회의의 홈페이지에 직접 연결될 수 있도록 링크시킴. ④ 휴게실: 집단원들이 언제나 방문하면 될 수 있도록 음악, 읽을 거리등이 준비되어 있는 방 ⑤ 컴퓨터 공부방: 집단원들이 컴퓨터에 대해 공부할 수 있도록 만든 공간 ⑥ 홈페이지 공부방: 사이버 상담방이 홈페이지로 운영되는 만큼 학

〈표 3〉 사이버 진로집단상담의 프로그램의 내용

단계	회기	제 목	내 용	비 고
준비 단계	1	오리엔테이션과 별칭짓기	프로그램에 대한 소개 및 별칭짓기	홈페이지 글읽고 게시판에 서 활동
	2	나의 성격유형	MBTI 오리엔테이션 및 검사	대면으로 모여서 검사
	3	나는 나를 어떻게 생각하나	자기개념척도 및 자기존중감 척도 검사	홈페이지에서 파일을 다운받 아 작성 후 이메일로 보냄
	4	진로성숙도 검사	진로성숙도 검사	에듀넷에서 검사실시후 결 과지를 이메일로 보냄
인식 단계	5	지금 나의 위치는	현재 자신의 위치와 미래의 자신이 바 라는 위치를 정해보도록 함	홈페이지 내용 읽고 게시판 에서 활동
	6	나의 인생그래프	자기가 존경하는 사람과 자신의 생애설 계도를 그리고 비교 설명한다.	홈페이지에서 파일을 다운 받아 작성후 이메일로 보냄
	7	나의 모습 남의 모습	MBTI 기능별 집단모임	화상모임방에서 화상채팅상담
	8	나의 기질은	MBTI 기질별 집단모임 (SJ/SP/NF/NT)	화상채팅 활용
탐색 단계	9	내가 가장 가치를 두는 것은	가치관 체크리스트를 보고 자신의 우선 순위를 정하고 이유를 말한다.	홈페이지의 내용읽고 게시 판에 글올리기
	10	나의 흥미영역은	자신의 흥미영역과 기술영역을 체크하도 록 함	홈페이지에서 체크후 보내 기를 누르면 이메일로 바로 접수됨
	11	나의 판단기능/ 인식기능은?	MBTI의 선호지표 T/F와 S/N 집단 모임	화상채팅 활용
	12	나의 열등기능은?	MBTI에서 말하는 자신의 열등기능을 바 로 알도록 한다	홈페이지 내용 읽고 게시판 에어 활동
	13	나의 직업을 찾아볼까?	직업이름 알아 맞추기와 직업 경매	화상채팅 활용
정리 단계	14	세 폭의 그림	장래의 꿈, 현재의 장애요인, 극복할 수 있는 방안을 그림으로 그리도록 한다.	컴퓨터에서 그리기도구를 사용하거나 종이에 그려 스 캐너로 읽어서 이메일로 보 냄
	15	꿈나무	창업계획서 “꿈나무” 그리기	
	16	미래 명함	꿈나무를 현실적으로 느끼기 위해 명함 을 만들어 본다.	
	17	나의 유형과 같은 사람은 어떤 직업을?	나와 같은 유형의 사람들의 선택률이 높 은 직업과 낮은 직업을 알아보고 내가 원하는 직업이 나의 성격유형에 잘 맞는 지 확인한다.	홈페이지에서 글 읽고 느낀 점은 게시판에 올림
	18	나의 확실한 미래를 위하여	명함을 주고 받으면서 서로 격려의 인사 를 나누도록 한다. 집단원들끼리 상대방의 장점을 이야기 해 주도록 한다.	화상채팅 활용
종결 단계	19	나의 변한 모습	진로성숙도 검사와 자아개념 및 자기존 중감 척도 검사를 한다.	홈페이지에 있는 파일을 다 운받아 실시 후 이메일로 보냄
	20	보다 나은 내일을 기약하며	마무리 활동을 하면서 그 동안의 소감을 말해보도록 함	홈페이지 글읽고 게시판 활 용

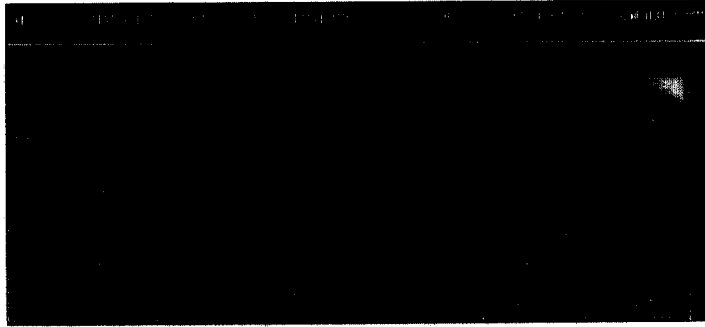


그림 1. 사이버 상담방의 내용 구성

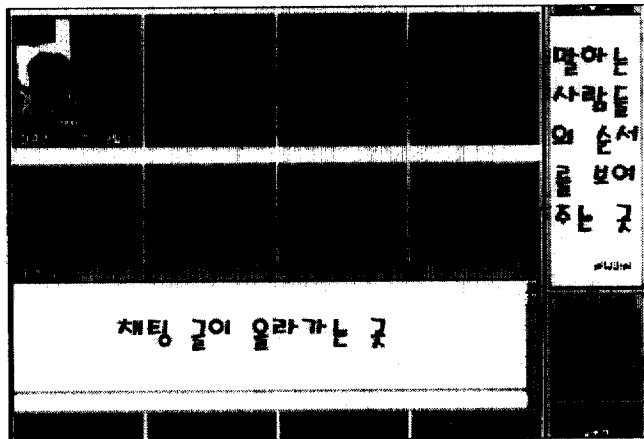


그림 2. 화상채팅방의 구조

생들도 홈페이지를 만들 수 있는 기술을 익힐 수 있도록 마련한 공간

목록은 스무 마당 모두 한꺼번에 볼 수 있으나 속내용은 단계에 따라 링크시킴으로써 집단원끼리 어느 정도의 속도를 유지하며 나갈 수 있도록 하였다. 또한 학생들이 게시판에 활동한 내용이나 화상모임을 통해 정리된 글을 목록 옆에 글보기에 올려놓음으로써 학생들이 쉽게 전 날의 다른 사람의 활동내용을 볼 수 있도록 구성하였다.

화상 채팅방은 코드와 개개인의 아이디와 비밀번호를 누르고 OK를 클릭하면 회의실에 들어

가게 된다. 화상모임을 할 수 있는 공간은 무료로 운영되는 화상채팅방과 유료로 임대되는 화상회의방이 있다. 국내에는 무료 채팅방이 상당히 활성화되어 많은 학생들이 화상채팅을 경험하고 있으나 접속자가 많을 경우 사용할 수 없는 불편이 따라서, 본 집단상담에서는 현재 국내에서 개발된 유료 화상회의실을 이용하여 활동을 하였다.

그림 2에서 보는 바와 같이 화상회의방은 PC 카메라가 작동이 되면서 본인의 모습이 왼쪽 상단에 보이게 되며 집단원이 접속해서 들어오게 되면 들어오는 순서대로 화면에 나타나게

되며 이름이 나온다. 하단에 채팅을 할 수 있는 공간이 있으며 오른쪽에는 말하기 버튼을 누르고 말을 하게 되면 누가 말하는지의 상황을 보여주는 곳이다. 이 곳에서는 집단원들과 자료를 공유할 수도 있는데 화면 상단 오른쪽에 있는 메뉴 중 자료 공유를 누르고 공유할 내용을 올리면 모든 집단원이 함께 내용을 볼 수 있다. 이러한 구조를 갖춘 홈페이지와 더불어 집단원 내에 공개하고 싶지 않은 내용이나 다른 내용의 활동(그림 그리는 것이나 한글파일 등)은 이메일을 통하여 보낼 수 있도록 하였다.

4. 자료의 분석

통계분석 패키지 SPSSWIN 8.0을 이용하여 집단진로상담 프로그램의 진행에 따라 사전, 사후 검사로 실시한 진로성숙도검사와 자아개념척도는 평균과 표준 편차를 구하고 t검증을 실시했다.

상담회기 중에 이루어진 회기별 집단 응집력과 회기 효율성도 평균과 표준편차를 구하였다.

결과 및 해석

본 연구는 공업계 고등학교 학생들을 대상으로 MBTI를 활용한 자아개념확립과 진로 집단상담 프로그램을 사이버 집단상담에 적용, 실시하여 사이버 집단 상담의 가능성을 살펴봄과 동시에 프로그램이 자기개념 확립 및 진로성숙에 미치는 효과를 알아보기 위한 연구이며, 연구문제에 따른 결과는 다음과 같다.

1. 진로성숙도 비교

자아개념확립과 진로탐색 집단상담 프로그램

은 실시한 사이버 집단과 대면 집단의 진로성숙도에 어떤 영향을 미치는가에 대하여 알아보기 위하여, 프로그램을 적용한 실험집단(사이버 상담집단)과 비교집단(대면 상담집단)의 진로성숙도 사전-사후 검사를 종속표집(paired samples)으로 한 t-검증 결과 실험집단은 직업태도 부분의 영역에서 $P < 0.05$ 수준의 의미있는 차이 ($M=67.28$, $SD=2.43$) 가 있었다. 이는 집단 프로그램을 적용한 학생들에게서 프로그램 참가 이후에 진로성숙도가 상승되었음을 보여준다. 비교집단은 직업태도 부분의 영역에서 $P < 0.01$ 수준의 의미있는 차이($M=60.75$, $SD=5.23$)를 보였고, 직업능력 부분의 영역에서 $P < 0.001$ 수준의 의미있는 차이($M=39.75$, $SD=6.62$)를 보였다. 이는 집단 프로그램을 적용한 학생들에게서 프로그램 참가 이후에 진로성숙도가 상승되었음을 보여준다.

2. 자아개념 비교

자아개념확립과 진로탐색 집단상담 프로그램은 실시한 사이버 집단과 대면 집단의 자아개념에 긍정적인 영향을 미치며 하위척도들의 변화가 의미있게 나타날 것인가를 알아보기 위하여, 프로그램을 적용한 실험집단(사이버 상담집단)과 비교집단(대면 상담집단)의 자아개념척도 사전-사후 검사를 종속표집(paired samples)으로 하여 평균과 표준 편차를 구하고 t-검증을 한 결과 실험집단의 사전-사후 검사에서 총자아 긍정 점수를 비롯한 대부분의 하위척도들에서 긍정적인 방향으로 의미있는 차이를 나타냈다. 총자아긍정($M=73$, $SD=17.07$, $P < .001$), 신체적 자아($M=11.57$, $SD=3.40$, $P < .001$), 성격적 자아($M=12.43$, $SD=3.04$, $P < .05$), 가정적 자아($M=13.0$, $SD=4.72$, $P < .05$)영역에서 통계적으로

의미있게 나타났다. 이는 자신의 신체를 더 긍정적으로 지각하게 되고, 안정되고 바람직한 성격특징들의 증가와 자기 가정에 대한 긍지를 갖고 있으며 가정에서의 불화와 갈등의 해소가 증가되는 것을 의미하는 것으로 자기존중감이 매우 향상되었다고 볼 수 있다.

비교집단의 사전-사후 검사에서 총자아 긍정 점수를 비롯한 대부분의 하위척도들에서 긍정적인 방향으로 의미있는 차이를 나타냈다. 총자아긍정(M=65, SD=12.86, P<.01), 신체적 자아(M=11.87, SD=0.64, P<.05), 성격적 자아(M=12.37, SD=2.82, P<.01), 사회적 자아(M=11.12, SD=3.87, P<.05)영역에서 통계적으로 의미있게 나타났다. 이는 자신의 신체를 더 긍정적으로 지각하게 되고, 안정되고 바람직한 성격특징들의 증가와 사회 생활에서 원만한 대인 관계가 증가되는 것을 의미하는 것으로 자기존중감이 매우 향상되었다고 볼 수 있다.

이러한 결과는 집단상담 프로그램을 실시한 사이버상담집단(실험집단)과 대면상담집단(비교집단) 모두의 자아개념에 의미 있는 영향을 미치는 것임을 의미한다.

3. 집단응집력과 회기 효율성 비교

사이버 집단 상담이 기존의 대면 집단 상담의 역할을 할 수 있는 가능성이 있는가를 알아

보기 위하여, 집단 상담프로그램을 적용한 실험 집단(사이버 상담집단)과 비교집단(대면 상담집단)의 집단응집력과 회기 효율성을 측정하여 평균과 표준 편차를 구하였는데 그 결과는 다음과 같다.

1) 실험집단과 비교집단의 집단 응집력

집단 상담프로그램을 적용한 실험집단(사이버 상담집단)과 비교집단(대면 상담집단)의 집단응집력을 측정하여 평균과 표준 편차를 구하였는데, 그 결과는 표 4와 같다.

측정시기는 실험집단의 경우 각 화상모임 후 (7, 8, 11, 13, 18회기) 실시하였고, 비교집단의 경우 2, 5, 7, 9, 12회기에 실시하였다.

표 4에 나타난 바와 같이 사이버 집단 상담을 실시한 실험집단은 5차(18회기)에 가장 높았으며 회기가 진행될수록 긍정적으로 높은 점수를 보여주고 있다.

대면 집단 상담을 실시한 비교집단은 5차(12회기)에 가장 높았으며 회기가 진행될수록 긍정적으로 높은 점수를 보여주고 있다.

이는 집단 상담프로그램을 적용한 실험집단(사이버 상담집단)과 비교집단(대면 상담집단)의 집단응집력에 있어서 두 집단이 모두 회기가 진행될수록 높아지고 있음을 보여주는 것으로, 사이버 집단 상담도 대면 집단상담과 마찬가지로 집단 응집력을 가질 수 있음을 알 수 있다.

<표 4> 실험집단과 비교집단 회기별 집단 응집력 측정

		1차 측정	2차 측정	3차 측정	4차 측정	5차 측정	비고
실험 집단	평균	55.16	58.83	64.2	65.5	66.0	(n=7) 총점85점임
	표준편차	4.17	4.17	7.57	7.71	2.51	
비교 집단	평균	51.5	57.25	58.375	60.125	63.25	(n=8) 총점85점
	표준편차	7.28	5.23	7.21	8.50	6.55	

2) 실험집단과 비교집단의 회기 효율성

집단 상담프로그램을 적용한 실험집단(사이버 상담집단)과 비교집단(대면 상담집단)의 회기 효율성을 측정하여 평균과 표준 편차를 구하였는데, 그 결과는 표 5와 같다.

측정시기는 실험집단의 경우 각 화상모임 후 (7, 8, 11, 13, 18회기) 실시하였고, 비교집단의 경우 2, 5, 7, 9, 12회기에 실시하였다. 표 5에 나타난 바와 같이 실험집단의 회기의 효율성은 회기의 순조로움(M=28.57, SD=4.53)과 깊이(M=27.43, SD=4.89), 상담직후의 긍정적 정서(M=25.29, SD=4.46)가 3차(11회기)에 가장 높았으며, 회기의 각성도(M=24.86, SD=3.90)는 5차(18회기)에 가장 높은 것을 알 수 있다. 이는 회기의 순조로움의 경우, 화상채팅을 통한 집단

상담을 처음 접하는 학생들이 화상채팅을 하면서 겪는 어려움이 그대로 반영된 것으로 볼 수 있다. 화상채팅을 하면서 상담자는 음성을 많이 사용하고 집단원들은 문자 채팅을 활용하여 회기가 잘 진행된 3차(11회기)와 5차(18회기)에 높은 점수를 보이는 반면 4차(13회기)에는 컴퓨터 시스템의 문제로 음성을 들을 수 없는 집단원이 많아서 상담자가 문자채팅을 한 경우로 처음보다는 높지만 낮아졌다. 회기의 깊이는 상담의 내용에 따라 높아짐을 볼 수 있다. 3차(11회기)에는 MBTI의 기능별 유형 집단활동을 내용으로 하였는데, 집단원 자신이 겪은 이야기를 숨기지 않고 발언하는 편안함을 보여주면서 상당히 긍정적인 모습을 보였다. 5차(18회기)에도 상담의 종결부분에서 서로에게 긍정적인 격려

<표 5> 실험집단과 비교집단 회기 효율성 측정

변인		1차	2차	3차	4차	5차	비고			
실험 집 단	회기의 순조로움	평균	12.86	22.14	28.57	25.71	28.29	(n=7) 총점 35점		
		표준편차	9.80	2.03	4.53	1.97	3.19			
	회기의 깊이	평균	14.00	12.00	27.43	23.71	26.57			
		표준편차	5.34	3.96	4.89	3.01	4.23			
	상담직후의 긍정적 정서	평균	17.29	22.29	25.29	25.29	24.86			
		표준편차	6.31	1.98	4.46	3.01	3.44			
	회기의 각성도	평균	15.71	20.71	22.14	23.86	24.86			
		표준편차	5.69	2.18	5.66	3.04	3.90			
	비 교 집 단	회기의 순조로움	평균	18.37	22.62	21.37	22.37		26.75	(n=8) 총점 35점
			표준편차	9.01	5.40	5.54	8.87		4.06	
회기의 깊이		평균	24.37	28.87	22.37	23.50	28.62			
		표준편차	4.92	2.75	8.19	8.36	4.12			
상담직후의 긍정적 정서		평균	17.75	25.87	23.12	22.12	28.12			
		표준편차	7.99	4.19	4.64	8.87	3.72			
회기의 각성도		평균	19.50	20.37	21.50	23.75	24.12			
		표준편차	5.63	4.82	1.65	5.84	3.12			

를 하는 과정에 본인들의 감정이 솔직히 노출되면서 긍정적인 반응을 보인 것으로 생각된다. 상담직후의 긍정적 정서의 경우 3차(11회기)와 4차(13회기)에 높은 점수를 보이고 있는데 이는 상담의 내용과 관련이 있다. 13회기의 경우 직업종류 맞추기와 자신이 원하는 직업 경매를 하면서 미래를 계획할 수 있는 시간을 가진 것이 정적인 영향을 미친 것으로 보인다. 회기의 각성도의 경우는 회기가 진행될수록 긍정적으로 높은 점수를 보여주고 있다. 비교집단의 회기의 효율성은 회기의 순조로움($M=26.75$, $SD=4.06$)과 상담직후의 긍정적 정서($M=28.12$, $SD=3.72$), 회기의 각성도($M=24.12$, $SD=3.13$)가 5차(12회기)에 가장 높았으며, 회기의 깊이($M=28.87$, $SD=2.75$)는 2차(5회기)에 높은 것을 알 수 있다. 비교집단의 경우는 상담의 내용에 따라 회기의 효율성이 상당한 변화를 갖고 있음을 알 수 있다.

회기의 순조로움과 회기의 깊이, 그리고 상담직후의 긍정적 정서의 경우는 기능별 지표에 대한 집단 활동을 하면서 자유롭게 토론 시간을 가졌던 2차(5회기)와 집단원간의 사랑의 편지를 주고받는 내용의 5차(12회기)의 경우 편안함을 느끼며 긍정적인 반응을 보인 것으로 생각된다. 회기의 각성도의 경우는 회기가 진행될수록 긍정적으로 높은 점수를 보여주고 있다.

이는 집단 상담프로그램을 적용한 실험집단(사이버 상담집단)과 비교집단(대면 상담집단)의 회기 효율성에 있어서 두 집단 모두 상담회기의 내용에 따라 회기의 순조로움과 깊이, 긍정적 정서를 높게 보여주며, 회기 각성도에 있어서 두 집단이 모두 회기가 진행될수록 높아지고 있음을 보여주는 것으로, 사이버 집단 상담도 대면 집단상담과 마찬가지로 회기 효율성을 가질 수 있음을 알 수 있다.

논 의

본 연구는 사이버 집단상담에 가능성을 검증해 봄과 동시에 사이버집단상담 프로그램이 자아개념 확립 및 진로성숙에 미치는 효과를 알아보는 것이다.

연구 결과 대면집단상담과 사이버집단상담은 각각 집단응집력과 회기효율성에 있어서 회기가 진행될수록 긍정적인 결과를 보여주었으며, 자아정체감확립, 진로탐색, 그리고 진로성숙도의 모든 하위구성요인에 걸쳐 유의미한 결과를 보여주고 있어, 화상채팅이 포함된 사이버집단상담이 대면집단상담과 마찬가지로 정체형성과 진로탐색, 그리고 진로성숙을 돕는데에 유용한 상담프로그램으로 활용 될 수 있음을 나타내 준다.

프로그램내용에 있어서도 참여자들은 매우 만족하는 것으로 나타났는데 사이버상담집단 참여자와 대면상담집단 참여자 모두 자신의 성격유형 탐색활동과 미래의 설계를 다루어 스스로 그 경험과 내용을 내면화 할 수 있었다고 보고하고 있으며 집단상담이 자신에게 유익하였고 실제로 자신감이 생기고 미래를 계획하는데 도움이 되었다고 보고하였다. 특히 상담장면은 대면상담으로 이루어져야 한다는 기존의 상담의 개념적 시각에서 볼 때 사이버상담이 대면상담에 미치지 못하는 것은 당연한 사실로 받아들여져 오고 있으나 본 연구에서 일종의 대면상담의 기능을 대신할 수 있는 화상채팅을 시도하여 사이버 상에서의 대면상담의 대체 가능성을 엿볼수 있었다.

20회기의 집단상담 프로그램중 화상채팅으로 시도되었던 5회기에서 화상에서의 대면집단상담이 참가자들에게 가장 많은 흥미와 호기심을 충족시켰으며 활동도 편안했다고 참가자 자신

들이 평가하고 있다.

또한 실제의 대면상담에서는 쉽게 내놓기 어려웠던 개인의 문제들이 화상채팅을 통하여 발표되곤 하였는데 이는 인터넷이라는 공간을 매개로 하여 따로 떨어져 활동을 하고 있어 심리적인 안정감을 줄 수 있기 때문에 가능할 수 있는 사이버상담의 장점으로 판단된다.

진로성숙도 검사의 경우 에듀넷에 탑재되어 있는 검사지를 그대로 활용하고 바로 결과를 볼 수 있어서 참가자들이 자신의 성숙도를 원하는 때에 언제든지 체크해 볼 수 있어 좋았으며, 본 상담프로그램에 제시되지 않은 여러 가지 유의한 검사들도 접할 수 있어 본인이 희망할 경우 언제든지 할 수 있고 그 결과를 바로 볼 수 있어 도움이 된다고 평가하였다.

20회기에 걸친 집단상담프로그램 외에도 사이버 상담방에 마련된 자유게시판이나 이메일을 통해 참가자들이 자신의 개인적인 문제를 문의하였는데 즉각적인 피드백을 통해 개인상담도 자연스럽게 이루어질 수 있었다.

추수연구에서는 다음사항을 유의해야 할 것이다.

첫째 내담자들의 컴퓨터환경의 문제를 들 수 있다. 화상채팅을 위하여는 보다 안정적인 화상프로그램이 개발되어야하고 컴퓨터 환경에 마이크가 달린 헤드셋과 PC카메라가 장착되어야 가능하다. 또한 내담자들이 컴퓨터 주변기를 다룰 수 있는 능력을 갖추어야한다. 따라서 상담에서 사이버화상채팅이 보편적으로 이루어질 수 있게 하기 위하여는 위와 같은 컴퓨터환경과 기기조작능력을 갖춘 자만이 활용가능하다. 컴퓨터환경은 시설을 갖춘 PC방을 활용할 수 있겠으나 상담장면(컴퓨터 화면)이 타인에게 노출될 수 있는 단점이 있다. 앞으로 가정에서 컴퓨터 주변기기의 보급과 활용이 확대되면 이

문제는 어느 정도 해소 될 수 있으리라 본다.

둘째 대면상담에 비해 사이버상담을 위한 홈페이지 운영시간이 많이 소요된다. 실제로 학생들이 활동한 시간은 대면상담과 같은 시간이 소요되지만 상담자는 홈페이지를 구축하고 학생들이 흥미를 잃지 않고 지속적인 방문을 하고 활동할 수 있도록 피드백과 자료정리를 자주 하였으며 이를 위해 대면집단상담에서의 준비시간보다 훨씬 더 많은 시간이 소요되었다. 따라서 상담자는 사이버상담방으로 활용할 전문적인 홈페이지 제작기술과 주변기기 조작기술이 숙달되어야 할 것이며 동료 상담자와 함께 운영하는 방안도 검토 할 만 하다. 또한 화상채팅상담을 위한 운영프로그램이 개발되어 상담자가 손쉽게 응용할 수 있도록 될 필요가 있다.

셋째 집단상담은 대체로 회기가 끝나면 다시 모이기가 쉽지 않아 추수모임이나 추수지도가 어렵다. 그러나 사이버집단상담은 회기가 끝난 후에도 집단원들이 활용했던 상담공간을 사이버 상에서 계속 열어주면 내담자들의 추수모임이 가능하고 필요한 경우 지속적인 추수지도를 할 수 있는 장점이 있다.

컴퓨터 및 통신매체의 발달이 사이버상담, 화상상담을 가능하게 하였으며 활성화 할 필요성도 증대되고 있어 앞으로 이와 관련된 연구도 지속적으로 이루어 져야 할 것이다.

참고문헌

- 권성호(1997). 사이버스페이스에서의 상담의 정보화과제. 제10차 학술세미나, 한양대학교 학생생활 상담 연구소 1-18
- 김병석(1997). 정보화사회에서의 상담자의 역할.

- 제10차 학술세미나, 한양대학교 학생생활 상담 연구소 89-101
- 김병숙(1999). 진로정보의 수집 및 제공기법. 한국기술대학교. 중등교원 진로지도 및 상담 직무연수 79-116
- 김봉환(2000). 진로상담. 한국심리학회. 2000년 상담심리사 수련과정 95-115
- 김봉환 외(1999). 나 가듯 남 갈 길. 한국교육학술 정보원
- 김은주(1997). MMTIC을 적용한 진로 집단상담 프로그램이 중학교 진로성숙 및 진로결정에 미치는 효과. 서강대학교 석사학위논문
- 김정택, 심혜숙(1995). MMTIC과 어린이 및 청소년의 이해. 한국 심리검사 연구소
- 김정택, 김명준, 율김(1999). 심리유형의 역동과 발달. 한국심리검사연구소
- 김충기(1999). 진로발달 접근을 통한 진로계획에 관한 연구. 한국진로교육학회지 제 10권 135-182
- 김충기(1995). 미래를 위한 진로교육. 서울: 양서원
- 맹영임(1999). 청소년 진로의식 조사연구. 한국청소년 개발원
- 서울특별시 교육연구원(1995). 고교진로.
- 고려대부설 행동과학연구소(1999). 심리척도 핸드북. 서울: 학지사
- 심혜숙 외(1999). 성격유형과 진로탐색. 서울: 한국심리검사연구소
- 심혜숙, 김명권(1997). 비행청소년을 위한 MBTI 성정프로그램 개발 및 효과 검증, 한국심리 유형학회지 제4권 52-78
- 심혜숙, 김정택(1996). MBTI 성장 프로그램 지도자 안내서(I). 한국 심리검사 연구소
- 심혜숙, 김정택(1996). MBTI 성장 프로그램 지도자 안내서(II). 한국 심리검사 연구소
- 이기학, 한종철(1998). 고등학교 진로태도 성숙과 개인적 특성 및 심리적 변인들과의 관계. 한국심리학회지 제 10권 1호. 167-189
- 이호걸(1996). 인터넷 환경에서 상담 시스템의 설계 및 구성. 연세대학교 석사학위 논문
- 이현립(1998). 학교 진로상담 개선 방안에 관한 연구. 한국심리학회지 제10권 1호. 91-225
- 인터넷 진로진학상담실(1999). 제1회 서울시 청소년상담실 대표 프로그램발표회 자료집, 서울특별시 청소년 종합상담실 33-45
- 임은미, 김지은(1999). 청소년 사이버 상담의 발전모형. 한국청소년상담원
- 정일동(1999). 고등학교 현장 진로상담 사례. 한국기술대학교. 중등교원 진로지도 및 상담 직무연수 407-453
- 조현춘, 조현재, 이희백, 천성문(1999). 집단심리 상담의 이론과 실제. 서울: 시그마프레스
- 최여원(1994). MBTI에 나타난 성격유형과 공업 고등학교 학교 부적응과의 관계. 부산대학교 석사학위논문
- 한국청소년 상담원(1999). 사이버상담을 통해 본 청소년의 세계. 제 17회 특수상담사례 연구 발표회
- 황상민,한규석(1999). 사이버 공간의 심리. 서울: 박영사
- 황상민(1997). 사이버 공간 속에서의 인관관계의 심리. 제10차 학술세미나, 한양대학교 학생 생활 상담 연구소 39-54
- ACA Governing Council (1999). ETHICAL STANDARDS FOR INTERNET ON-LINE COUNSELING. <http://www.counseling.org/gc/cybertx.htm>
- Albert Ellis (1997). Rational Emotive Behavior Therapy (REBT). <http://www.counselingzone.com/members/chat/btellis.html>

- Dina Bachelor Evan(2000). Awakening, Relationships counseling and tools for spiritual growth. <http://www.in-two-one.com/>
- JEANNE RUST(2000). Eating Disorder Recovery Online. <http://www.edrecovery.com/index.html>
- Jeffrey T. Guterman (1996). Counseling in the Postmodern Era. <http://www.counselingzone.com/members/chat/forum1.html>
- Jeffrey T. Guterman (1997). New Developments in Solution-Focused Counseling. <http://www.counselingzone.com/members/chat/chat98guterman.html>
- John Suler(1999). Psychotherapy in Cyberspace. <http://www.rider.edu/users/suler/psyber/therapy.html>
- John Suler(1999). Avatar Psychotherapy.<http://www.rider.edu/users/suler/psyber/avatarther.html>
- John Suler (1999). The psychology of avatars and graphical space. In The Psychology of Cyberspace, www.rider.edu/users/suler/psyber/psyber.html
- John Suler(1999). The psychology of avatars and graphical space. In The Psychology of Cyberspace, www.rider.edu/users/suler/psyber/therapygroup.html
- John Suler(2000). The Online Clinical Case Study Group of the International Society for Mental Health Online <http://www.rider.edu/users/suler/psyber/casegrp.html>
- John Suler(2000). Hypotheses about Online Psychotherapy and Clinical Work <http://www.rider.edu/users/suler/psyber/workinghyp.html>
- John Suler(2000). Maximizing the Well-Being of Online Groups. The Clinical Psychologist in Virtual Communities. <http://www.rider.edu/users/suler/psyber/clinpsygrp.html>
- John Suler(2000). The psychology of avatars and graphical space. In The Psychology of Cyberspace, www.rider.edu/users/suler/psyber/extendgrp.html
- John W. Bloom and Garry R. Walz(1997) Cybercounseling and Cyberlearning, Strategies and Resources for the Millennium. <http://cybercounsel.uncg.edu>
- Margaret Ann (Peggy) Kirk(1996). Counseling via the Internet. <http://www.counselingzone.com/members/chat/kirk1.html>
- Ron Huxley, LMFT(1999). Webcounseling, Webtherapy: Reaching A Connected Community. <http://www.mentalhelp.net/perspectives/articles/art090620002.htm>

The Study on the Effect of Cyber Group Counseling

Jae-young Lee* Young-yun Chung**

Youth Counseling Center in Seoul Metropolitan Office of Education*

Hankook University of Foreign Studies**

The purpose of this study was designed to find out the possibility that the cyber group counseling can serve as the face-to-face group counseling. The subjects of this study were 15 technical high school students. They were divided into two groups: one is experimental group(cyber meeting group) the other is comparative group(direct meeting group). Each of them were investigated if the career maturity, self-concept, group cohesive power and session efficiency in the groups increased.

Both subjects who received the program reported significantly higher changes in career maturity and also significantly higher changes in self-concept. It means that this program is useful to improve career maturity and self-concept. Both subjects who received the program reported significantly higher changes in group cohesive power and session efficiency. Especially according to the content of session, session efficiency is higher. It means that this program is useful to improve career maturity and self-concept. This result of the present study supported the effectiveness of a cyber career group counselling program.

And the technical knowledge about computer and the profitable cyber counseling programs are requisite for development of cyber group counseling.

Key Words : cyber group counseling