

# 옥천군 생활문화체육센터 도서관 건립 후 운영 방안을 위한 이용자 인식조사 연구\*

## A Study on the User Perception for the Operational Plan Following the Establishment of the Okcheon-gun Daily Life Culture and Sports Center Library

곽승진 (Seung-Jin Kwak)\*\* , 노영희 (Younghee Noh)\*\*\*  
강봉숙 (Bong-Suk Kang)\*\*\*\* , 고재민 (Jae Min Ko)\*\*\*\*\*  
김정택 (Jeong-Taek Kim)\*\*\*\*\* , 곽우정 (Woojung Kwak)\*\*\*\*\*

### 초 록

본 연구는 옥천군 생활문화체육센터 도서관 건립 이후 운영 방안을 수립할 필요성을 기반으로 하며, 옥천군 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 옥천군 도서관의 기능·역할 및 장서 운영방향, 이용자 서비스 활성화 및 이용현황 조사, 향후 이용 의사 등에 대한 선호도 조사, 희망 서비스에 대한 인식 등을 조사하였다. 인식조사 결과를 기반으로 옥천군민이 도서관에 요구하는 방향성을 파악하였으며, 연구결과는 다음과 같다. 연구 결과, 첫째, 장서 계획 수립 시 이용자의 요구도를 반영하여 자료 유형은 인쇄자료 및 멀티미디어 자료를 기반으로 하고, 문학, 예술, 역사, 기술과학 등의 주제분야를 우선적으로 고려하여 수집할 필요가 있을 것으로 파악되었다. 둘째, 다양한 정보서비스를 제공하기 위해 전반적인 정보서비스 계획 수립이 필요하며, 이와 함께 이용자 선호도에 따른 다양한 정보서비스 개발과 협력형 서비스 제공이 필요할 것으로 파악되었다. 셋째, 옥천군민들의 프로그램에 대한 요구도가 높은 것을 고려하여 향후 다양한 주제 및 각 연령층에 적합한 프로그램을 지속적으로 확대해야 할 것으로 파악되었다. 넷째, 신규건립 및 공간 개선이 필요하며, 전반적으로 열린 공간에 대한 선호도가 높게 나타났다. 문화공간의 경우 청소년 문화시설, 주민편의시설, 무한상상실, (체험)전시관 등에 대한 선호도가 높게 나타났다.

### ABSTRACT

This study was conducted based on the need to establish an operational plan following the establishment of the Okcheon-gun Daily Life Culture and Sports Center Library, and for the users of public libraries in Okcheon-gun, the functions and roles of the Okcheon-gun Library, collection related to operational direction, user service related activation, library usage related status survey, preference for the future use and perception of desired services were surveyed. Based on the results of the perception survey, the direction required by the Okcheon-gun residents for the Library was identified, and the research results are as follows. As a result of the study, first, when establishing a collection plan, the data types ought to be based on the printed materials and the multi-media materials to reflect the needs of the users, and it may also be necessary to collect them in consideration of the subject areas including literature, art, history, and technical sciences. Second, to provide various information services, it would be necessary to establish an overall information service plan, and it was identified that it would be necessary to develop various information services according to the user preferences and provide cooperative services. Third, it was determined that the programs appropriate for the various subjects and age groups should be continuously expanded moving forward in consideration of the larges demand for programs by the residents of Okcheon-gun. Fourth, new constructions and spatial improvements are needed, and the overall preference for open spaces was significant. In the case of cultural space, the preference for youth cultural facilities, convenience facilities for residents, infinite loss of imagination, and the (experiential) exhibition halls turned out to be large.

키워드: 옥천군, 도서관, 도서관발전, 이용자, 인식조사  
okcheon-gun, library, library development, users, perception survey

- \* 본 연구는 2021년 옥천군 생활문화체육센터 도서관발전종합계획 수립 연구의 일부를 수정·보완한 것임.
- \*\* 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr) (제1저자)
- \*\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (교신저자)
- \*\*\*\* 청주대학교 문헌정보학과 조교수(kbs4u@cju.ac.kr) (공동저자)
- \*\*\*\*\* 수원과학대학교 융합디자인학부 실내건축디자인학과 부교수(archiman96@nate.com) (공동저자)
- \*\*\*\*\* 배재대학교 학술정보팀 팀장(kjt@pcu.ac.kr) (공동저자)
- \*\*\*\*\* 건국대학교 지식콘텐츠연구소 선임연구원(woojung2243@naver.com) (공동저자)

- 논문접수일자: 2022년 5월 16일 ■ 최초심사일자: 2022년 5월 27일 ■ 게재확정일자: 2022년 6월 8일
- 정보관리학회지, 39(2), 87-110, 2022. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.2.087>

© Copyright © 2022 Korean Society for Information Management  
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

도서관법에서 도서관정보정책위원장은 도서관의 발전을 위하여 5년마다 도서관발전종합계획을 수립하고 중앙행정기관의 장과 특별시장, 광역시장, 도지사 및 특별자치도지사는 종합계획에 기초하여 매해 12월 말까지 연도별 시행계획을 수립·추진하며, 각 급 도서관 또한 도서관발전종합계획에 기초하여 발전계획을 수립하여 시행하여야 함을 명시하고 있다. 도서관발전계획에서는 종합적인 도서관 자료의 수집과 보존·제공, 지역 내 도서관 지원과 각종 협력사업 수행, 도서관 업무에 관한 조사·연구, 정보화 및 공간구성, 도서관 협력사업 등을 지원하고 있다(곽승진 외, 2022).

옥천군은 2024년 건립예정인 옥천군 생활문화체육센터의 실시설계 추진과 더불어, 현황조사 및 분석을 통한 도서관 기능 설정과 필요시설을 분석하여 적정 규모에 따른 배치계획과 공간계획을 산정하고 운영 및 정보화, 관리 방안 등 사업방향에 대한 구체적이고 실행 가능한 건립 기본계획을 수립하고자 하였다. 또한 이러한 목적을 달성할 수 있는 효율적인 사업추진을 위하여 생활문화체육센터의 설계 단계부터 도서관 발전 계획을 통한 체계적이고 기술적 건립방안 마련과 함께 기 조성된 옥천군민도서관, 조성예정인 청성·청산 복합센터 공공도서관의 조화 및 역할 강화를 위한 건립 이후 운영 전략 수립의 필요성이 대두되었다.

옥천군 생활문화체육센터는 도서관의 고유업무뿐만 아니라 AI, 빅데이터, VR·AR 등 신기술이 다수 등장하기 시작한 4차산업혁명 시대를 맞이하여, 시민을 위한 복합문화공간으로의

평생학습과 정보제공 지원을 목적으로 정보서비스, 장서구성, 인력 및 조직구성, 예산 및 정보화 전략 계획, 공간 계획·구성 등의 기초자료가 필요한 상황이며, 옥천군 공공도서관의 건립 및 발전 방향에 대한 구체적인 목표 및 방향 제시와 세부 실천과제 수립으로 4차산업혁명과 포스트 코로나 시대 옥천군의 독서문화진흥을 이끌고자 하는 건립 목표를 가지고 있다.

상당수의 공공도서관들이 기존 공간의 노후화에 따른 이용자 감소, 도서관 공간에 대한 패러다임 및 이용자 요구의 변화, 코로나19 팬데믹이라는 시대적 상황을 반영하여 공간을 이용자 친화적으로 재구성하고 있으므로 옥천군 공공도서관도 학습공간, 서가공간을 일정부분 축소하는 등 공간을 재조정하여 이용자들이 넓고, 쉬고, 소통하고, 학습하는 이용자 친화적 공간을 구축할 필요성이 있다.

따라서 본 연구에서는 옥천군 생활문화체육센터 도서관 건립 이후 운영 방안을 수립할 필요성을 가지고 있으며, 이를 위해 옥천군 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 도서관의 기능·역할 및 장서 운영방향, 이용자 서비스 활성화 및 이용현황 조사, 향후 이용 의사 등에 대한 선호도 조사, 희망 서비스에 대한 인식 등을 조사하였다. 인식조사 결과를 기반으로 옥천군민이 도서관에 요구하는 방향성을 파악하여, 향후 옥천군 도서관 건립 후 운영 방향성을 제안하고자 하였다.

## 2. 선행연구

도서관 건립 시 운영계획 등에 관한 연구를 조

사한 결과, 관련 연구는 2008년경 이후부터 본격적으로 시작되었으며, 현재까지도 운영 기본계획 수립을 위한 인식조사 연구 등이 다수 이루어지고 있는 것을 나타냈다.

먼저, 노영희 외(2020)는 김포시의 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위해 김포시 지역 주민(도서관 이용자 및 비용자) 및 도서관의 관계자를 대상으로 설문과 면담조사를 실시하였다. 이 연구를 통해 공공도서관의 정보서비스, 자료 수집, 독서 및 문화 프로그램 운영 등에 대한 역할을 기반으로, 각 도서관별 차별화된 주제(컨셉트)를 가지고 이용자를 위한 복합문화공간 서비스를 지향해야 할 것을 제안하였다.

노영희 외(2021)는 인천 동구의 중장기적인 도서관 종합발전계획 수립을 위한 기초연구를 수행하였다. 연구는 지역 이용자 및 주민을 대상으로 설문조사를 수행하였고, 도서관 관계자를 포함한 전문가와 지역 시민들의 의견을 수집하여 요구 사항을 분석하였다. 이를 바탕으로 동구 지역 도서관의 비전과 서비스 방향, 운영전략 등을 수립하였다.

송민선 외(2022)는 안양시 지역 주민과 안양시 지역 전문가들을 대상으로 설문조사 및 포커스 그룹 인터뷰를 실시하였으며, 연구를 통해 도서관 프로그램 이용률을 높이기 위한 방안으로 다양한 서비스와 적극적인 홍보 및 정보 제공 등에 대한 개선이 필요하며, 이를 위해 도서관 현장의 노력이 필요하다고 제안하였다. 또 도서관 접근성 향상을 위한 방안을 고민하였고, 이에 대한 방안으로 신간 자료 구입을 위한 예산 투자가 적극적으로 이루어져야 함을 제안하였다. 뿐만 아니라 다른

지역의 우수사례를 벤치마킹하여 안양시 내 공공도서관의 특화 서비스 개발의 필요성을 제시하였다.

또 박승진 외(2017)는 울산도서관(울산대표도서관)의 종합적인 운영 계획을 수립하기 위한 기초연구를 수행하였다. 이용자와 도서관 직원을 대상으로 설문을 수행하였으며, 설문을 기반으로 울산도서관 건립 이후 도서관이 제공해야 할 서비스 방안을 제안하였다. 이 밖에도 강은영(2020), 최만호, 노영희, 김윤정(2021), 조용완, 구정화(2021) 등의 연구에서는 도서관 운영 기본계획을 수립하여 도서관의 역할 정립, 기능 및 운영 방안 마련을 위한 기초연구를 수행하였다.

이 외에도 도서관 건립 계획 사례 등을 기반으로 한 도서관 중장기 발전계획에 대한 연구도 수행되었다. 박동철(2012), 장덕현 외(2014) 등은 연구를 통해 도서관 건립 계획 사례를 분석하여 지역주민 모두가 자유롭게 어우러질 수 있는 신개념 복합문화공간으로의 역할을 할 수 있는 대표도서관 건립에 대한 필요성과 타당성을 가늠하였다.

선행연구를 분석한 결과, 시·도·군 단위의 도서관 건립, 중장기종합발전계획, 운영계획 수립을 위하여 지역민 또는 도서관 이용자 등을 대상으로 서비스·프로그램·장서·운영 전략 등 도서관 운영 방향성 수립에 필요한 의견 수집이 진행되어온 것을 알 수 있었다. 따라서 옥천군 생활문화체육센터 도서관 건립 이후 운영 방향성 수립에 있어서 옥천군 도서관 이용자 및 지역민을 대상으로 하는 의견 수집이 필요할 것으로 파악되었다.

따라서 본 연구에서는 옥천군 생활문화체육

센터 도서관의 운영 방안을 수립하기 위하여 타지역 도서관의 건립 및 종합발전, 중장기발전 사례를 기반으로 하여 설문 문항을 구성하고, 연구결과를 기반으로 옥천군 생활문화체육센터 도서관의 운영 방안을 도출하고자 하였다.

### 3. 연구방법

#### 3.1 연구절차

본 연구를 수행하기 위해 문헌 및 사례 분석을 기반으로 설문지를 개발하였다. 개발된 설문지는 옥천군 도서관 이용자 및 옥천군 지역민을 대상으로 선정하여 진행하였다. 이용 현황, 장서측면, 서비스, 프로그램, 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 현황 등의 문항이 포함된 설문지는 수집 후 분석을 통해 각 시사점을 도출하였으며, 도출된 시사점을 기반으로 향후 운영 방안에 대한 논의 및 결론을 제안하였다(〈그림 1〉 참조).

#### 3.2 설문내용 및 방법

옥천군 생활문화체육센터 도서관발전종합계획 수립을 위한 이용자 인식 조사를 진행하기 위해서, 옥천군 내 도서관 이용자 및 지역민을 대상으로 설문을 수행하였다. 설문은 2021년 11월 12일부터 26일까지 약 2주간 온라인 설문으로 진행하였으며, 옥천군 홈페이지와 옥천군 도서관 방문 이용자를 대상으로 진행하였다.

설문 문항의 경우, 관련 선행연구 및 옥천군 도서관의 특성을 반영하여 설문지를 개발하였다. 설문지 개발을 위해서는 충남대표도서관(충남대학교 산학협력단, 2016), 세종시립도서관의 운영 기본 정책 수립에 관한 연구(곽승진 외, 2020), 울산도서관 종합계획 수립 연구(호서대학교 산학협력단, 지음지식서비스, 2017), 여수 도서관 수립 연구(한국산업관계연구원, 2018), 성남시 공공도서관(한국경제조사연구원, 2018), 과천시 공공도서관(한국산업관계연구원, 2018), 김포시 도서관 종합발전계획 연구(노영희 외, 2020) 등에서 개발한 설문 문항을 참고하였다. 각 설문 내용과 문항 구성은 다음과 같다.

구분	내용
문헌 및 사례분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶공공도서관 중장기종합발전계획 보고서 및 관련 문헌 연구 분석</li> <li>▶도서관 이용자 인식 조사 기반 운영 방안 선행연구 분석</li> </ul>
설문지 개발 및 대상 선정, 수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶문헌 연구 기반 옥천군 생활문화체육센터 도서관발전종합계획 수립을 위한 설문지 개발</li> <li>▶옥천군 내 도서관 이용자 및 지역민 대상 인식 조사(200여 명 대상)</li> </ul>
인식 분석 및 결론 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶이용 현황, 장서측면, 서비스, 프로그램, 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 현황 분석</li> <li>▶설문 분석 결과 도서관발전종합계획 수립을 위한 운영 방안 시사점 및 결론 도출</li> </ul>

〈그림 1〉 연구 절차

설문 문항은 성별, 연령, 거주지, 직업 등을 파악하기 위한 인구통계학적 특징, 공공도서관 이용현황을 파악하기 위한 문항, 자료 유형 선호도와 주제 선호도를 파악하기 위한 장서 문항, 정보서비스, 서비스 선호도 등을 분석하기 위한 서비스 문항, 문화프로그램과 독서프로그램 선호도 등을 파악하기 위한 프로그램 문항, 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 현황과 선호도를 파악하기 위한 문항 등 총 6개의 유형 26개의 문항으로 진행되었다(〈표 1〉 참조).

## 4. 연구결과

### 4.1 인구통계학적 특징

본 연구의 설문조사에는 총 216명의 옥천군 지역주민이 참여하였으며, 옥천군 지역주민의 인구통계학적특징은 성별, 연령, 거주지, 직업으로 구분하여 살펴보았다. 먼저, 성별의 경우 남성 33.33%, 여성 66.67%로 과반수 이상이 여성 응답자로 나타났다. 연령은 40대가 31.94%

〈표 1〉 설문 구조도

구분	문항	문항 수
인구통계학적 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성별</li> <li>• 연령</li> <li>• 거주지</li> <li>• 직업</li> </ul>	4
공공도서관 이용 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주로 이용하는 도서관</li> <li>• 도서관 이용 빈도</li> <li>• 도서관 주요 이용목적</li> <li>• 도서관 선정기준</li> <li>• 주로 이용하는 교통수단</li> <li>• 도서관 이용 만족도</li> </ul>	6
장서 측면	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료 유형 선호도</li> <li>• 자료 주제 선호도</li> </ul>	2
서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보서비스 측면에서 바라는 점</li> <li>• 선호하는 정보서비스 유형</li> <li>• 향후 제공하고자 하는 협력형 서비스 유형 선호도</li> </ul>	3
프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화프로그램 측면에서 바라는 점</li> <li>• 중요하다고 생각하는 도서관 프로그램</li> <li>• 선호하는 독서프로그램</li> <li>• 옥천군 도서관 독서프로그램의 개선사항</li> </ul>	4
옥천군 공공도서관 건립 및 공간 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관의 건립 및 공간 개선 필요도</li> <li>• 도서관의 건립 및 공간 개선이 필요한 이유</li> <li>• 공공도서관 건립 규모 수요조사</li> <li>• 공공도서관 건립 및 공간 개선 시 집중해야 하는 공간</li> <li>• 공공도서관 건립 및 공간 개선 시 필요한 문화 공간</li> <li>• 공공도서관 시설 및 공간 중요도</li> </ul>	6
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기타의견</li> </ul>	1
계		26

로 가장 높게 나타났으며, 30대(23.61%), 20대(17.59%) 등의 순으로 나타났다. 거주지의 경우 응답자의 대다수인 87.04%가 옥천읍 주민으로 나타났으며, 그 외에 이원면 3.24%, 군북면과

안내면이 각 2.32%로 등의 순으로 나타났다. 직업의 경우 전업주부(20.83%), 사무직(15.28%), 전문직(13.43%), 공무원(10.19%) 등의 순으로 나타났다(〈표 2〉 참조).

〈표 2〉 인구통계학적 결과

구분	문항	N	%
성별	남성	72	33.33
	여성	144	<b>66.67</b>
연령	10대	5	2.32
	20대	38	17.59
	30대	51	23.61
	40대	69	<b>31.94</b>
	50대	35	16.20
	60대 이상	18	8.33
거주지	군북면	5	2.32
	군서면	2	0.93
	동이면	4	1.85
	안남면	1	0.46
	안내면	5	2.32
	옥천읍	188	<b>87.04</b>
	이원면	7	3.24
	청산면	1	0.46
	청성면	0	0.00
	기타	3	1.39
직업	농업, 임업, 어업	8	3.70
	생산·제조·기술직	6	2.78
	자영업·판매서비스	12	5.56
	사무직	33	15.28
	전문직	29	13.43
	공무원	22	10.19
	전업주부	45	<b>20.83</b>
	무직	18	8.33
	초등학생	0	0.00
	중학생	3	1.39
	고등학생	2	0.93
	대학생/대학원생	20	9.26
	기타	18	8.33
계		216	100.00

## 4.2 공공도서관 이용현황

공공도서관 이용현황은 주로 이용하는 도서관, 도서관 이용빈도, 도서관 이용목적, 도서관 선정 기준, 주 이용 교통수단, 도서관 이용 만족도 등을 분석하여 이용자의 이용 패턴을 분석하였다.

먼저 주로 이용하는 도서관에 대해 분석한 결과, 응답자의 96.30%가 옥천군민도서관을 이용하는 것으로 나타났는데, 이는 현재 옥천군에 공공도서관이 옥천군민도서관 뿐이어서 옥천군민도서관의 이용률이 높은 것으로 파악되었다(〈표 3〉 참조).

도서관 이용빈도를 분석한 결과, 월 1회 미만

이 35.19%, 월 1-2회 정도가 32.87%로 나타나 옥천군 주민들의 도서관 이용 빈도는 높지 않은 것으로 보이며 코로나19 이후 활동의 제약이 있는 것도 원인 중 하나로 파악된다(〈표 4〉 참조).

도서관을 이용하는 주 목적에 대해 분석한 결과, 도서 대출 및 반납이 75.93%로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 열람실 이용이 34.26%, 독서 23.61%, 독서·문화 프로그램 참여 17.13% 등의 순으로 나타났다. 이를 통해 옥천군 주민들은 도서 대출 및 반납, 독서, 열람실, 프로그램 참여 크게 4개의 목적으로 도서관을 이용하는 것을 볼 수 있다(〈표 5〉 참조).

옥천군 주민들이 주이용 도서관 선정 시 어

〈표 3〉 주로 이용하는 도서관

문항	N	%
옥천군민도서관	208	96.30
안남작은도서관	0	0.00
군북작은도서관	1	0.46
안남배바우작은도서관	0	0.00
꿈이있는 작은도서관	0	0.00
이원작은도서관	0	0.00
청산작은도서관	0	0.00
청성작은도서관	0	0.00
LH또바기작은도서관	0	0.00
타지역 도서관	3	1.39
주 이용 공공도서관 없음	4	1.85
계	216	100.00

〈표 4〉 도서관 이용 빈도

문항	N	%
매일(휴일 제외)	2	0.93
주 3~4회 정도	13	6.02
주 1~2회 정도	54	25.00
월 1~2회 정도	71	32.87
월 1회 미만	76	35.19
계	216	100.00

〈표 5〉 도서관 주요 이용목적(복수응답)

문항	N	%
도서 대출 및 반납	164	<b>75.93</b>
독서	51	23.61
열람실 이용(시험 공부, 학습 등)	74	34.26
각종 행사 참여	10	4.63
독서·문화 프로그램 참여	37	17.13
사서에게 도움 요청	0	0.00
자료 조사 및 연구 목적	7	3.24
모임 및 동아리 활동 참여	9	4.17
세미나실, 스터디실 등 공간 이용	6	2.78
전자 자원(PC 및 인쇄기기 사용 등)에 대한 이용	17	7.87
DVD, CD 등 멀티미디어 이용	8	3.70
기타	2	0.93

편 기준으로 선정하는지를 분석한 결과, 도서관이 갖추고 있는 자료의 다양성과 수준이 65.28%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 도서관과의 거리, 충분한 이용공간, 문화프로그램의 다양성 및 수준 등의 순으로 선정하는 것으로 나타났다. 이에 도서관 선정에는 1) 자료, 2) 도서관 위치, 3) 공간, 4) 프로그램이 주가 되는 것으로 분석되었다(〈표 6〉 참조).

옥천군 도서관의 전반적인 만족도를 분석한 결과, 시설관리 및 청결상태에 대한 만족도가

4.18로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 위치 및 이동거리(3.90), 자료 및 서비스(3.67), 시설 및 내부공간(3.66), 운영기간 및 시간(3.60) 등의 순으로 나타났다.

전반적인 만족도가 평균 3.5 이상으로 나타나고 있으나, 자료 및 서비스와 독서 및 문화프로그램에 대한 만족도가 비교적 낮게 나타나, 향후 자료와 서비스, 독서 및 문화프로그램 등에 대한 개선이 이루어져야 할 것으로 파악된다(〈표 7〉, 〈그림 2〉 참조).

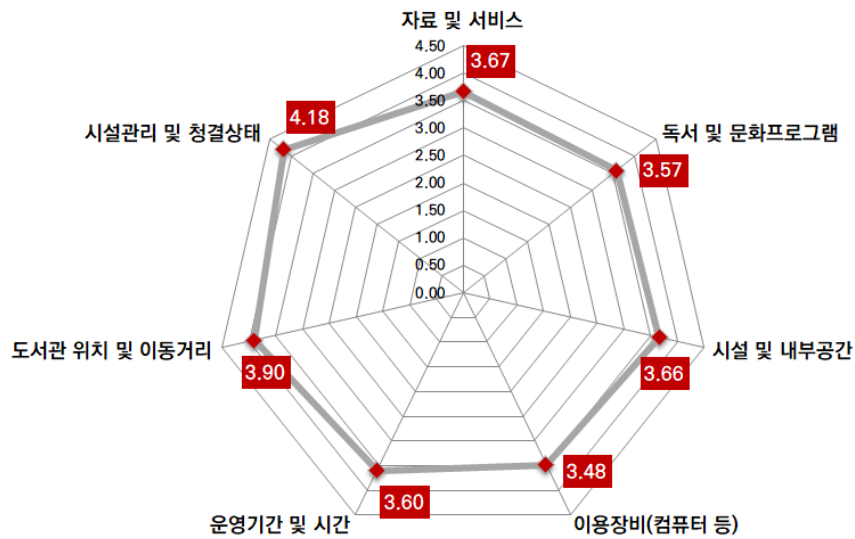
〈표 6〉 도서관 선정기준(복수응답)

문항	N	%
자료의 다양성 및 수준	141	<b>65.28</b>
시설 및 집기비품 상태	40	18.52
충분한 이용공간	83	38.43
이용 서비스의 다양성 및 수준	32	14.81
문화프로그램의 다양성 및 수준	47	21.76
이용장비(컴퓨터 등)의 상태	17	7.87
도서관 개관시간	48	22.22
도서관과의 거리	100	46.30
교통 및 주차공간의 불편 여부	32	14.81
기타	1	0.46



〈표 7〉 도서관 이용 만족도

문항	전혀 만족하지 않음		만족하지 않음		보통		만족함		매우 만족함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
자료 및 서비스 충족	5	2.32	18	8.33	60	27.78	93	43.06	40	18.52	3.67	0.949
도서 및 문화프로그램 충족	5	2.32	21	9.72	72	33.33	82	37.96	36	16.67	3.57	0.957
시설 및 내부공간 충족	8	3.70	20	9.26	57	26.39	84	38.89	47	21.76	3.66	1.036
이용장비(컴퓨터 등)의 충족	10	4.63	20	9.26	81	37.50	67	31.02	38	17.59	3.48	1.034
운영기간 및 시간 충족	11	5.09	22	10.19	54	25.00	84	38.89	45	20.83	3.60	1.082
도서관 위치 및 이동거리 충족	6	2.78	14	6.48	40	18.52	91	42.13	65	30.09	3.90	0.995
시설관리 및 청결상태 충족	3	1.39	5	2.32	24	11.11	102	47.22	82	37.96	4.18	0.824



〈그림 2〉 옥천군 도서관의 전반적인 만족도

### 4.3 장서 측면

공공도서관 장서 측면에 대한 이용자 인식을 파악하기 위하여, 자료유형 선호도, 자료 주제 선호도에 대해 분석하였다.

먼저, 선호하는 자료유형을 분석한 결과, 인쇄자료에 대한 선호도가 3.97로 가장 높게 나타났다. 이와 함께 멀티미디어 유형이 3.81로 높게 나타났다. 향후 자료 수집 시 인쇄자료를 우

선으로 확보하되, 멀티미디어 자료, 모바일 자료 등을 순차적으로 확보해야 할 것으로 보인다 (〈표 8〉 참조).

선호하는 자료의 주제를 분석한 결과, 문학이 3.95로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 예술과 역사가 각각 3.76, 기술과학 3.74, 언어 3.65 등의 순으로 나타났다. 반면, 종교 주제의 경우 선호도가 평균 2.82로 나타나 매우 낮은 것을 볼 수 있다. 이에 향후 신규 건립 도서관 및 현 도

〈표 8〉 선호하는 자료유형

문항	전혀 선호하지 않음		선호하지 않음		보통		선호함		매우 선호함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
인쇄자료	5	2.32	11	5.09	48	22.22	74	34.26	78	36.11	3.97	0.999
웹자료	4	1.85	17	7.87	90	41.67	68	31.48	37	17.13	3.54	0.929
전자책/전자저널	3	1.39	27	12.50	72	33.33	68	31.48	46	21.30	3.59	1.003
멀티미디어	4	1.85	11	5.09	59	27.32	91	42.13	51	23.61	3.81	0.920
모바일자료	3	1.39	16	7.41	73	33.80	78	36.11	46	21.30	3.69	0.937

〈표 9〉 선호하는 자료의 주제

문항	전혀 만족하지 않음		만족하지 않음		보통		만족함		매우 만족함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
총류	13	6.02	27	12.50	88	40.74	60	27.78	28	12.96	3.29	1.040
철학	7	3.24	21	9.72	68	31.48	71	32.87	49	22.69	3.62	1.041
종교	37	17.13	47	21.76	71	32.87	40	18.52	21	9.72	2.82	1.205
사회과학	4	1.85	24	11.11	79	36.57	80	37.04	29	13.43	3.49	0.925
자연과학	7	3.24	22	10.19	76	35.19	74	34.26	37	17.13	3.52	0.997
기술과학	6	2.78	10	4.63	61	28.24	97	44.91	42	19.44	3.74	0.920
예술	4	1.85	12	5.56	65	30.09	86	39.82	49	22.69	3.76	0.929
언어	8	3.70	13	6.02	69	31.94	83	38.43	43	19.91	3.65	0.987
문학	7	3.24	5	2.32	53	24.54	78	36.11	73	33.80	3.95	0.985
역사	8	3.70	10	4.63	54	25.00	98	45.37	46	21.30	3.76	0.963

서관의 장서 수집 시 이용자의 주제 선호도를 고려하여 문학, 예술, 역사, 기술과학 등의 주제를 우선으로 수집계획을 수립해야 할 것으로 파악된다(〈표 9〉 참조).

#### 4.4 서비스

옥천군 공공도서관에 바라는 정보서비스에 대해 분석한 결과, 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보 제공이 4.45로 가장 높게 나타났으며 이와 함께 모바일 서비스 제공(4.26), 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램 제공(4.23) 등의 순으로 나타났다. 이에 향후 다양한 장서 확보

와 함께 다양한 프로그램 제공, 그리고 비대면 서비스 확대의 일환으로 모바일 서비스에 대한 확대도 이루어져야 할 것으로 보인다.

앞서 선호하는 장서유형 조사 결과에서도 모바일 자료에 대한 선호도가 높은 것을 확인할 수 있었으며, COVID-19의 장기화로 비대면 서비스에 대한 서비스 또한 지속적으로 유지될 것으로 보여 이에 대한 고려가 있어야 할 것으로 보인다(〈표 10〉 참조).

선호하는 정보서비스 유형에 대해 분석한 결과, 디지털 자료 제공에 대한 선호도가 3.94로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 정보리터러시 서비스, 상호대차·원문복사서비스, 정보 레퍼

〈표 10〉 정보서비스 측면에서 바라는 점

문항	전혀 동의하지 않음		동의하지 않음		보통		동의함		매우 동의함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관	1	0.46	3	1.39	15	6.94	76	35.19	121	56.02	4.45	0.726
독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관	1	0.46	3	1.39	34	15.74	86	39.82	92	42.59	4.23	0.795
원문DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관	3	1.39	2	0.93	46	21.30	78	36.11	87	40.28	4.13	0.874
어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관	1	0.46	5	2.32	34	15.74	74	34.26	102	47.22	4.26	0.838
예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관	3	1.39	5	2.32	35	16.20	79	36.57	94	43.52	4.19	0.886
건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 공간을 갖춘 도서관	4	1.85	11	5.09	65	30.09	64	29.63	72	33.33	3.88	0.997

런스 서비스 순으로 나타났다. 더불어 모든 항목의 선호도가 평균 3.70 이상으로 나타나, 향후 해당 정보서비스에 대한 개선 및 제공이 이루어져야 할 것으로 보인다(〈표 11〉 참조).

향후 제공했으면 하는 협력형 서비스에 대해 분석한 결과, 하나의 회원증으로 어느 공공도서관이나 이용할 수 있는 '책이음서비스'에 대한 선호도가 3.87로 가장 높게 나타났다. 이와 함께 관내 상호대차서비스인 책누리서비스가 3.86, 책나래서비스가 3.80, 협력형 디지털 참고 정보서비스가 3.75, 관외 상호대차서비스인 책

누리서비스가 3.86 순으로 나타났다

이처럼 옥천군 지역주민들은 협력형 서비스에 대한 선호도가 전반적으로 높게 나타났는데, 먼저 책이음서비스와 관내 상호대차서비스인 책누리서비스가 우선적으로 이루어져 할 것으로 보인다(〈표 12〉, 〈그림 3〉 참조).

#### 4.5 프로그램 측면

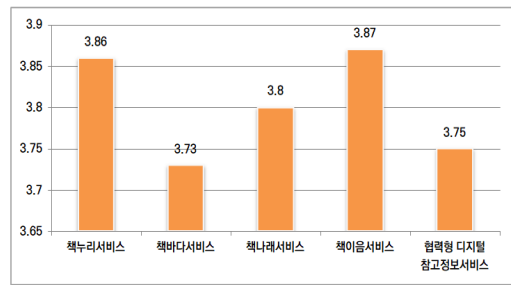
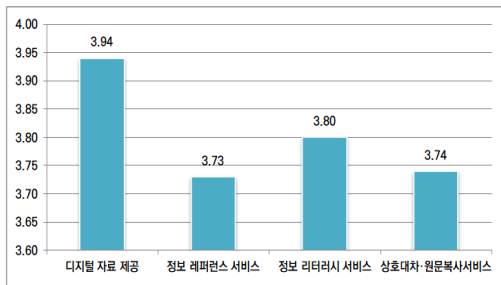
프로그램에 대한 옥천군 도서관 이용자 및 지역주민의 인식을 조사하기 위하여 문화프로

〈표 11〉 선호하는 정보서비스 유형

문항	전혀 선호하지 않음		선호하지 않음		보통		선호함		매우 선호함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
디지털 자료 제공	5	2.32	3	1.39	56	25.93	89	41.20	63	29.17	3.94	0.902
정보 레퍼런스(참고정보) 서비스	3	1.39	9	4.17	78	36.11	80	37.04	46	21.30	3.73	0.892
정보 리터러시(정보활용능력개발) 서비스	4	1.85	5	2.32	77	35.65	74	34.26	56	25.93	3.80	0.916
상호대차·원문복사서비스	4	1.85	11	5.09	77	35.65	69	31.94	55	25.46	3.74	0.958

〈표 12〉 선호하는 협력형 서비스 유형

문항	전혀 선호하지 않음		선호하지 않음		보통		선호함		매우 선호함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
책누리서비스	2	0.93	8	3.70	66	30.56	83	38.43	57	26.39	3.86	0.885
책바다서비스	2	0.93	15	6.94	77	35.65	68	31.48	54	25.00	3.73	0.947
책나래서비스	3	1.39	8	3.70	76	35.19	71	32.87	58	26.85	3.80	0.926
책이음서비스	1	0.46	8	3.70	71	32.87	74	34.26	62	28.70	<b>3.87</b>	0.890
협력형 디지털 참고정보서비스	5	2.32	7	3.24	77	35.65	76	35.19	51	23.61	3.75	0.933



[선호하는 정보서비스 유형]

[선호하는 협력형 서비스 유형]

〈그림 3〉 선호하는 협력형 서비스 유형

그럼 측면에서 바라는 점, 도서관 프로그램의 중요도 및 선호도, 독서프로그램 개선 사항을 조사·분석하였다.

먼저, 문화프로그램 측면에서 바라는 점에 대해 분석한 결과, 독서프로그램에 대한 수요가 평균 4.24로 가장 높게 나타났으며 이와 함

께 문학·예술 프로그램이 4.21로 높게 나타났다. 그 외에 프로그램 모두 4.00 이상으로, 전반적으로 프로그램에 대한 요구도가 높은 것으로 나타나 향후 이를 고려하여 다양한 프로그램 개발 및 제공이 이루어져야 할 것으로 보인다 (〈표 13〉 참조).

〈표 13〉 문화프로그램 측면에서 바라는 점

문항	전혀 동의하지 않음		동의하지 않음		보통		동의함		매우 동의함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
글쓰기 관련 프로그램	2	0.93	8	3.70	52	24.07	70	32.41	84	38.89	4.05	0.929
독서 프로그램	2	0.93	1	0.46	36	16.67	82	37.96	95	43.98	<b>4.24</b>	0.810
문학·예술 프로그램	2	0.93	0	0.00	36	16.67	90	41.67	88	40.74	4.21	0.784
어학 프로그램	5	2.32	1	0.46	45	20.83	81	37.50	84	38.89	4.10	0.904
인문학 프로그램	2	0.93	1	0.46	46	21.30	82	37.96	85	39.35	4.14	0.831
여행 프로그램	4	1.85	9	4.17	47	21.76	77	35.65	79	36.57	4.01	0.960
진로 체험 프로그램	7	3.24	3	1.39	48	22.22	69	31.94	89	41.20	4.07	0.991

향후 옥천군 공공도서관 조성 시, 중요하다고 생각하는 도서관 프로그램에 대해 분석한 결과, 문화강좌가 58.80%로 과반수의 응답자가 중요하게 인식하고 있는 것을 볼 수 있으며, 이와 함께 예술강좌(40.28%), 강연회(37.04%), 독서교실(34.26%), 어학(32.87%), 음악공연(31.02%) 등의 순으로 나타났다(〈표 14〉, 〈그림 4〉 참조).

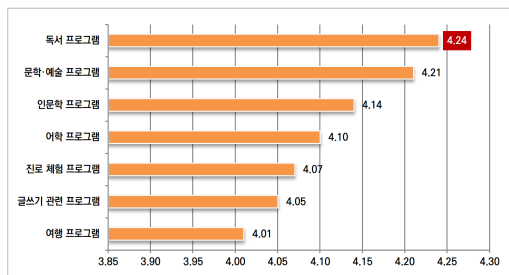
옥천군 도서관에서 제공하는 독서프로그램 중 선호하는 프로그램에 대해 분석한 결과, 인문학 강좌에 대한 선호도가 41.67%로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 독서입문프로그램

36.11%, 방학 독서교실 31.94%, 야간문화프로그램 30.56% 등의 순으로 나타났다(〈표 15〉 참조).

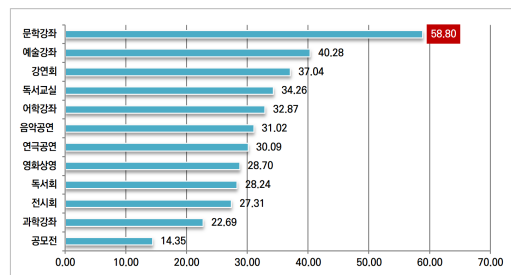
독서프로그램 개선 시 중점적으로 개선되어야 하는 사항에 대해 분석한 결과, 강사의 전문성이 평균 4.37로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 프로그램 운영시간의 적합성이 4.27, 다양한 대상을 고려한 프로그램 구성과 주제분야의 다양성이 각각 4.25 등의 순으로 나타났다. 이에 향후 옥천군 도서관은 독서 프로그램 개발 시, 다양한 주제를 기반으로 각 연령층에 적합

〈표 14〉 중요하다고 생각하는 도서관 프로그램(복수응답)

문항	N	%
문학강좌	127	58.80
어학강좌	71	32.87
예술강좌	87	40.28
과학강좌	49	22.69
영화상영	62	28.70
음악공연	67	31.02
연극공연	65	30.09
강연회	80	37.04
전시회	59	27.31
독서회	61	28.24
독서교실	74	34.26
공모전	31	14.35
기타	4	1.85



[문화프로그램 측면에서 바라본 점]



[중요하다고 생각하는 도서관 프로그램]

〈그림 4〉 중요하다고 생각하는 도서관 프로그램(복수응답)

〈표 15〉 선호하는 독서프로그램(복수응답)

문항	N	%
독서입문프로그램(북스타트)	78	36.11
방학 독서교실	69	31.94
부모 독서코칭	58	26.85
독서 동아리 리더 양성과정	32	14.81
인문학 강좌	90	<b>41.67</b>
야간문화프로그램	66	30.56
도서관 현장학습	31	14.35
진로체험프로그램	57	26.39
기타	7	3.24

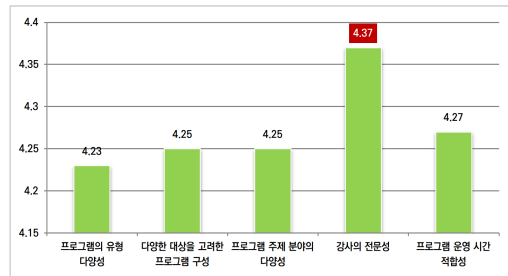
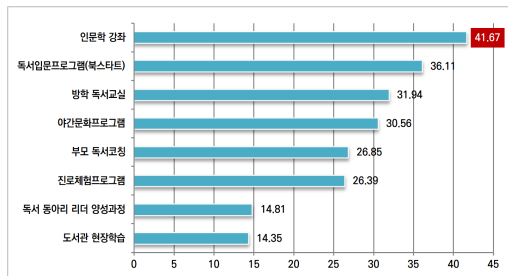
한 프로그램을 구성해야 할 것으로 보이며, 각 프로그램에 적합한 전문적인 강사를 섭외해야 할 것으로 보인다.

이를 위해서는 1) 이용자들이 원하는 주제 조사, 2) 원하는 프로그램 운영 시간 조사, 3)

각 연령층에 적합한 프로그램 조사 등이 실시되어 보다 체계적으로 연령과 주제를 고려한 프로그램이 개발 및 제공되어야 할 것이다(〈표 16〉, 〈그림 5〉 참조).

〈표 16〉 옥천군 도서관 독서 프로그램의 개선사항

문항	전혀 동의하지 않음		동의하지 않음		보통		동의함		매우 동의함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
프로그램의 유형(체험, 강의) 다양성	3	1.39	3	1.39	34	15.74	78	36.11	98	45.37	4.23	0.862
다양한 대상을 고려한 프로그램 구성	1	0.46	4	1.85	34	15.74	79	36.57	98	45.37	4.25	0.818
프로그램 주제 분야의 다양성	2	0.93	2	0.93	34	15.74	81	37.50	97	44.91	4.25	0.818
강사의 전문성(질)	2	0.93	3	1.39	24	11.11	72	33.33	115	53.24	<b>4.37</b>	0.807
프로그램 운영 시간 적합성	2	0.93	1	0.46	32	14.82	82	37.96	99	45.83	4.27	0.798



〈그림 5〉 옥천군 도서관 독서 프로그램의 개선사항

#### 4.6 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 현황

옥천군 도서관의 건립 및 공간 개선이 필요하다고 생각하는지에 대해 분석한 결과, 평균 3.72로 필요도가 높게 나타났으며, 필요하다는 의견이 63.43%로 과반 수 이상으로 나타났고, 필요하지 않다는 의견이 15.28%로 나타났다. 특히 현재 옥천군에는 공공도서관이 옥천군민 도서관 하나로 향후 공공도서관 건립이 이루어져야 할 것으로 보인다(〈표 17〉 참조).

어떤 측면에서 옥천군 도서관 건립 및 공간 개선이 필요하다고 생각하는지에 대해 분석한 결과, 문화활동 및 평생학습 공간의 추가확보가 48.61%로 가장 높게 나타났으며 이와 함께 도서관에 대한 접근성 개선이 29.63%, 도서관

공간의 부족문제 해결 28.70% 등의 순으로 나타났다.

응답 결과를 기반으로 살펴보면 현재 문화활동 및 평생학습 등 전반적으로 공간 부족에 대한 의견이 다수 나타나는 것을 볼 수 있으며, 이와 함께 접근성에 대한 언급이 이루어지고 있어, 향후 현재 도서관의 리모델링 등을 통해 공간 확대 및 신규 도서관 건립을 통해 해당 문제를 개선해야 할 것으로 보인다(〈표 18〉 참조).

향후 옥천군에 공공도서관이 건립된다면 적합한 도서관 규모에 대한 인식조사를 분석한 결과, 중규모 도서관이 52.32%로 가장 적합하다고 생각하는 것으로 나타났으며 이와 함께 대규모 도서관 31.02%, 어린이·청소년도서관 10.65% 등의 순으로 나타났다(〈표 19〉 참조).

〈표 17〉 향후 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 개선 필요도

문항	N	%	M	Std
전혀 필요하지 않음	10	4.63	3.72	1.124
필요하지 않음	23	10.65		
보통	46	21.30		
필요함	76	35.19		
매우 필요함	61	28.24		
계	216	100.00		

〈표 18〉 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 개선이 필요한 측면(복수응답)

문항	N	%
교육·문화 도시로서의 옥천군 위상 강화	60	27.78
도서관 시설의 노후화 해소	32	14.81
도서관 공간의 부족문제 해결	62	28.70
도서관에 대한 접근성 개선	64	29.63
문화활동 및 평생학습 공간의 추가확보	105	<b>48.61</b>
신규 건립 필요 없음	39	18.06
기타	9	4.17

〈표 19〉 향후 옥천군 공공도서관 건립 규모 수요조사

문항	N	%
대규모 도서관	67	31.02
중규모 도서관	113	<b>52.32</b>
작은도서관	9	4.17
어린이·청소년도서관	23	10.65
기타	4	1.85
계	216	100.00

옥천군 도서관 건립 및 공간 개선 시 가장 집중해야 하는 공간에 대해 분석한 결과, 휴식·힐링할 수 있는 공간(45.83%)과 카페 같은 공간(43.98%) 선호도가 높게 나타나, 전반적으로 열린 공간에 대한 선호도가 높은 것으로 보인다. 이와 함께 문화체험 및 전시공간 36.57%, 아이에게 책 읽어주는 공간 29.63%, PC, 노트북 등 멀티미디어 공간 27.31% 등의 순으로 나타났다.

특히, 앞서 공간 개선 필요 이유에서도 문화활동 및 평생학습 공간에 대한 필요도가 나타난 것을 고려해 볼 때 향후 신규도서관 건립 및 기존 도서관 공간 개선 시, 휴식 및 힐링, 카페와 같은 열린 공간의 마련과 함께 문화활동을 할 수 있는 공간이 우선되어야 할 것으로 보인다(〈표 20〉 참조).

옥천군 도서관 건립 및 공간 개선 시 필요한 문화공간에 대해 분석한 결과, 청소년 문화시설이 40.28%로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 주민편의시설 27.78%, 무한상상실 26.85%, (체험)전시관 25.93%, 지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간 25.46% 등의 순으로 나타났다. 문화공간의 경우, 앞서 설문 분석에서 높은 요구도를 보여 향후 신규 도서관 건립 및 공간 개선 시 문화공간 확보를 우선적으로 고려해야 할 것으로 보인다.

도서관 건립 및 공간개선이 필요한 이유에 대해 분석한 결과, 문화활동 및 평생학습 공간의 추가확보가 필요하다는 의견이 48.61%로 가장 높게 나타났으며, 신규 건립 및 공간 개선 시 집중해야 할 공간 문항에서도 문화체험 및

〈표 20〉 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 개선 시 집중해야 하는 공간(복수응답)

문항	N	%
카페같은 공간	95	43.98
아이에게 책 읽어주는 공간	64	29.63
휴식·힐링할 수 있는 공간	99	<b>45.83</b>
소통을 위한 커뮤니티 공간	51	23.61
다양한 시민 창의공간	54	25.00
PC, 노트북 등 멀티미디어 공간	59	27.31
소규모 워크숍 공간(동아리, 모듬활동)	52	24.07
문화체험 및 전시공간	79	36.57
기타	11	5.09



전시공간에 대한 요구도가 36.57%로 나타났다 (<표 21> 참조).

옥천군 도서관의 시설 및 공간에 대한 요소별 중요도를 분석한 결과, 열람시설에 대한 중요도가 평균 4.45로 가장 높게 나타났으며, 효율적인 동선 및 서가 배치 4.39, 도서관의 위치(접근성) 4.38 등의 순으로 나타났다(<표 22> 참조).

#### 4.7 기타의견

기타의견을 분석한 결과, 크게 1) 운영, 2) 장서, 3) 프로그램, 4) 시설 및 공간, 5) 홍보로

구분하여 살펴 볼 수 있다.

먼저, 도서관 운영과 관련해서는 운영 시간 확대에 대한 의견이 나타났고, 장서의 경우, 다양한 자료 확대에 대한 의견이 다수 나타났으며, 이와 함께 전문서적 확대, 전자책 다양화 등에 대한 의견이 나타났다.

다음으로 프로그램과 관련한 의견이 다수 나타났는데 먼저 다양한 프로그램이 전반적으로 개발되었으면 좋겠다는 의견이 가장 높았으며, 이와 함께 체험형 프로그램 개발, 다양한 독서 프로그램 개발, 중복 프로그램 고려 등에 대한 의견이 나타났다.

<표 21> 옥천군 공공도서관 건립 및 공간 개선 시 필요한 문화 공간(복수응답)

문항	N	%
청소년 문화시설	87	40.28
주민편의시설(육아돌봄시설 등)	60	27.78
지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간	55	25.46
다목적실(공연 등)	52	24.07
(체험)전시관	56	25.93
가족 놀이공간	53	24.54
무한상상실(창의공간)	58	26.85
생활체육시설	40	18.52
자연생태공원	54	25.00
기타	10	4.63

<표 22> 옥천군 공공도서관 시설 및 공간 중요도

문항	전혀 중요하지 않음		중요하지 않음		보통		중요함		매우 중요함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
도서관의 위치(접근성)	2	0.93	3	1.39	22	10.19	74	34.26	115	53.24	4.38	0.797
도서관 내·외부 디자인 및 인테리어 시설면적	2	0.93	8	3.70	53	24.54	89	41.20	64	29.63	3.95	0.880
효율적인 동선 및 서가 배치	1	0.46	5	2.32	32	14.82	98	45.37	80	37.04	4.16	0.793
열람시설(책상, 의자 등)	1	0.46	2	0.93	19	8.80	83	38.43	111	51.39	4.39	0.727
정보공유공간(세미나실, 스터디공간 등)	1	0.46	1	0.46	10	4.63	92	42.59	112	51.85	4.45	0.652
정보공유공간(세미나실, 스터디공간 등)	3	1.39	4	1.85	35	16.20	91	42.13	83	38.43	4.14	0.853

〈표 23〉 기타의견

구분	내용	N
운영	운영 시간 확대	2
장서	다양한 자료 확대	3
	전문적인 자료 확대	1
	전자책 확대	1
	희망도서 신청 시 소요시간 단축 필요	1
프로그램	다양한 체험형 프로그램 개발	2
	다양한 새로운 프로그램 개발	5
	다양한 독서문화프로그램 확대	1
	타도서관과의 협력을 통해 중복 프로그램 고려	1
시설 및 공간	접근성이 좋은 도서관 건립	2
	각 연령층에게 적합한 공간 구성 필요	1
	독서 및 학습하기 좋은 편안한 공간 구성	1
	열람실 내 노후화된 책상, 의자 교체 등	1
	주차 문제 해결 필요	1
홍보	프로그램 참여를 위한 홍보 필요	1

또 시설 및 공간 관련한 의견으로는 접근성이 좋은 도서관 건립에 대한 의견이 중복적으로 나타났으며, 이와 함께 공간 구성으로는 각 연령층에 적합한 공간 구성, 편안한 공간 구성, 노후화된 시설 교체, 주차 문제 해결 필요 등에 대한 의견이 나타났다. 마지막으로 홍보와 관련해서는 프로그램에 대한 홍보를 활성화 하여 보다 많은 이용자들이 참가할 수 있었으면 좋겠다는 의견이 나타났다(〈표 23〉 참조).

### 5. 도서관 발전 방향 제시

본 설문조사는 옥천군 생활문화체육센터의 공공도서관 건립 이후 운영 방안 수립을 위해 도서관의 만족도 및 수요조사 등을 실시하였으며, 이를 기반으로 향후 도서관의 발전방향을 모색하고자 한다. 본 설문조사·분석을 통한 운영 방안은 크게 1) 장서, 2) 서비스, 3) 프로그

그램, 4) 공간으로 구분하여 제시하고자 하며, 세부내용은 다음과 같다.

먼저, 향후 장서 관련 방안을 제시하면 첫째, 지속적인 장서확충 방안을 모색해야 한다. 도서관 장서 수 확대에 대한 의견이 나타나, 지속적으로 장서를 확대할 수 있는 증장기계획이 필요하며, 계획 시에는 이용자들이 선호하는 장서유형 및 주제 등을 고려해야 할 것이다. 둘째, 다양한 주제 분야의 장서확충 방안을 모색해야 할 것이다. 향후 장서 계획 시 주제 분야별 체계적인 장서 확충 방안이 모색되어야 할 것으로 보이며, 특히 이용자의 선호도가 높게 나타나는 문학, 예술, 역사, 기술과학 등의 주제를 기반으로 다양한 주제 분야의 장서 확충 방안 모색이 필요하다. 셋째, 전자책 및 모바일 자료 확대 방안을 모색해야 할 것이다. 향후 비대면 서비스가 지속화 되면서 인쇄자료 뿐만 아니라 전자책, 모바일 자료 확충에 대한 계획이 필요하며, 인쇄자료와 함께 각 유형별 자료를 확충

할 수 있는 방안을 모색해야 한다.

다음으로 향후 서비스 관련 운영 방안으로는 첫째, 정보서비스 계획을 수립해야 한다. 체계적인 정보서비스를 제공하기 위해선 옥천군 도서관의 정보서비스 계획 수립이 우선적으로 이루어져야 하며, 이를 위해서는 향후 정보서비스의 방향 설정, 목표, 추진과제 등이 도출되어야 할 것이다. 둘째, 다양한 정보서비스 확대 방안을 모색해야 한다. 향후 옥천군 도서관은 이용자들의 선호도를 기반으로 다양한 정보서비스를 지속적으로 확대해야 하는데 그 중에서도 디지털 자료 제공과 함께 정보리터러시 서비스, 상호대차·원문복사서비스 등 선호도가 높게 나타난 서비스를 우선으로 확대해야 할 것이다. 셋째, 모바일 서비스 확대 방안을 모색해야 한다. 어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스에 대한 요구도가 높게 나타나, 향후 비대면 서비스의 지속화를 고려하여 이용자가 원하는 모바일 서비스를 개발 및 제공해야 할 것이다.

설문조사 분석을 기반으로 한 향후 프로그램 관련 운영 방향성을 제안하면, 다음과 같다. 첫째, 다양한 주제 기반의 프로그램을 확대해야 할 것이다. 전반적으로 프로그램 확대에 대한 의견이 가장 높게 나타났기 때문에 이용자들이 원하는 프로그램 주제를 기반으로 이용자의 요구를 충족시킬 수 있는 다양한 프로그램이 개발되어야 한다. 특히 프로그램 개발 시에서는 1) 이용자들이 원하는 주제 조사, 2) 원하는 프로그램 운영 시간 조사, 3) 각 연령층에 적합한 프로그램 조사 등이 실시되어 보다 체계적으로 연령과 주제를 고려한 프로그램이 개발 및 제공되어야 한다. 둘째, 연령별 맞춤형 프로그램

을 확대해야 한다. 연령층에 따른 관심 주제 분야와 수업 방식 등에 차이가 있기 때문에, 각 연령층에 적합한 다양한 프로그램이 개발되어야 할 것이다.

마지막으로 조사 분석 기반의 향후 공간 관련 운영 방안을 도출하면 다음과 같다. 첫째, 신규 도서관 건립이 필요하다. 현재 옥천군에는 공공도서관이 옥천군민도서관 한 개이기 때문에 신규도서관 건립이 필요하며, 향후 건립 시 인구분포도, 접근이 용이한 위치 등을 고려하여 중규모 도서관의 건립을 계획할 필요가 있다. 둘째, 열린 공간 구성이 필요하다. 향후 신규도서관 건립 및 기존 도서관 개선 시 열린공간을 중점적으로 구성할 필요가 있으며, 더불어 각 연령층에 적합한 공간 구성을 고려해야 할 것이다.

## 6. 결론 및 제언

본 연구는 옥천군 생활문화체육센터 도서관 건립 이후 운영 방안을 마련하고자 옥천군 내의 공공도서관 이용자 및 옥천군민을 대상으로 도서관의 기능과 역할, 장서 운영방향, 이용자 서비스 활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스에 대한 인식을 조사하였다.

먼저, 자료에 대한 만족도는 평균 3.67로 전반적으로 만족하는 것으로 나타났으며, 다른 요소에 비해서는 높지 않아 향후 개선이 필요할 것으로 보인다. 선호하는 장서 유형은 인쇄자료, 멀티미디어 자료, 모바일 자료 등의 순으로 나타났으며, 선호하는 장서 주제는 문학, 예술, 역사, 기술과학, 언어 등의 순으로 나타났다.

장서와 관련된 기타의견으로는 장서 부족과 관련하여 다양한 주제의 장서 확대와 신도서 확보, 전자책 확대 등에 대한 의견이 다수 나타났다. 이에, 향후 장서 계획 수립 시 이용자의 요구도를 반영하여 자료 유형은 인쇄자료 및 멀티미디어 자료를 기반으로 문학, 예술, 역사, 기술과학 등의 주제분야를 우선적으로 고려하여 자료 수집이 필요할 것으로 파악되었다.

다음으로 서비스에 대한 만족도는 평균 3.67로 전반적으로 만족하는 것으로 나타났으며, 다른 요소에 비해서는 높지 않아 향후 개선이 필요할 것으로 보인다. 정보서비스 측면에서 바라는 점은 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보 제공(4.45), 모바일 서비스 제공(4.26), 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램 제공(4.23) 등의 순으로 나타났다. 선호하는 정보서비스 유형으로는 모든 항목의 선호도가 평균 3.70 이상으로 나타났으며, 그 중에서도 디지털 자료 제공에 대한 선호도가 높게 나타났다. 선호하는 협력형 서비스 유형으로는 책이음서비스, 책누리서비스, 책나래서비스 등의 순으로 선호도가 나타났다. 이에, 향후 옥천군 도서관은 다양한 정보서비스를 제공하기 위한 전반적인 정보서비스 계획 수립이 필요하며, 이와 함께 이용자 선호도에 따른 다양한 정보서비스 개발과 협력형 서비스 제공이 필요할 것으로 파악되었다.

셋째, 프로그램에 대한 전반적인 만족도를 분석한 결과, 독서 및 문화프로그램에 대한 만족도는 3.57로 나타났으며, 만족도 중에서 가장 낮은 만족도를 보여 이에 대한 개선이 시급한 것으로 나타났다. 또 문화프로그램 분석 결과, 전반적으로 4.00 이상의 선호도를 나타냈으며 그

중에서도 독서프로그램과 문학·예술 프로그램에 대한 선호도가 높게 나타났다. 독서프로그램 분석 결과, 선호하는 프로그램으로는 인문학강좌와 독서입문프로그램, 방학 독서교실, 야간문화프로그램 등으로 나타났고, 이 외에도 프로그램에 대한 의견이 다수 나타났는데, 다양한 프로그램 개발에 대한 의견이 가장 높았으며, 이와 함께 체험형 프로그램 개발, 다양한 독서프로그램 개발 등의 의견이 나타났다. 이에, 향후 옥천군 도서관은 프로그램에 대한 요구도가 높은 것을 고려하여 향후 다양한 주제 및 각 연령층에 적합한 프로그램을 지속적으로 확대해야 할 것으로 파악되었다.

마지막으로 공간에 대한 전반적인 만족도를 분석한 결과, 시설 및 내부공간에 대한 만족도는 평균 3.66으로 나타났다. 신규건립 및 공간 개선 필요도는 필요하다는 의견이 63.43%로 필요하다는 의견이 높게 나타났으며, 전반적으로 열린 공간에 대한 선호도가 높게 나타났으며, 문화공간의 경우 청소년 문화시설, 주민편의시설, 무한상상실, (체험)전시관 등에 대한 선호도가 높게 나타났다. 또 시설 및 공간의 중요 요소로는 열람시설, 효율적인 동선 및 서가 배치, 도서관의 위치(접근성) 등에 대한 요소가 높게 나타났다. 이 외에도 접근성을 고려한 신규 도서관 건립, 각 연령층에 적합한 공간 구성 등에 대한 의견이 나타났다.

연구 결과를 기반으로 향후 옥천군은 도서관 서비스를 확충하기 위하여 공공도서관과 작은도서관이 모두 없는 군서면과 안내면에 공립 작은도서관을 건립할 필요성이 있으며, 예산이 허용된다면 사립 작은도서관만 있는 동이면, 안남면, 청성면에도 공립 작은도서관을 건립하

여 공공도서관과의 유기적인 협력체계를 구축할 필요성이 있을 것으로 파악되었다. 또 옥천군 인구 구성의 특징을 반영하여 정보소외계층 대상 독서문화진흥 프로그램과 생애주기별 독서문화진흥 프로그램을 개발하여야 한다. 또한 가족이 함께 체험형으로 참여할 수 있는 독서문화진흥 프로그램을 풍성하게 마련하여 도서관이 옥천군민의 삶에 더욱 밀착하여 운영되고 옥천군민 소통의 구심점으로 기능할 것이다.

또 기존 도서관과는 다른 운영 규칙으로 규제를 최대한 완화하여 이용자에게 자연스럽게 편안한 분위기를 조성하고 직장인들도 퇴근 후 자연스럽게 이용할 수 있도록 배려하며, 운동을 하고 공연을 관람하는 일상과 연계하여 자연스럽게 도서관을 찾을 수 있도록 요리, 댄스, 창업 및 구직을 위한 직업 훈련, 이력서 쓰기 등 이용자의 삶을 반영한 서비스와 프로그램을 마련하여야 한다. 또 도서관 공간 복합 공간화를 통해 자유롭고 역동적인 도서관 서비스를 마련할 필요가 있다. 전시, 공연, 마을 기록 아카이브, 체험, 창작 기능을 함께 수행하는 라키비움, 메이커 스페이스로의 도서관 공간 및 서비스 마련으로 옥천군민의 복합 문화 생활에 대한 요구를 다면적으로 충족시킬 수 있는 공간으로 운영하여 새로운 이용자층 확보 및 혁신적인 도서관 서비스를 제공하여야 한다.

뿐만 아니라 옥천군 도서관에서는 옥천군 주민의 지식정보 수준을 높이기 위한 방안으로 기초교양서 및 소설류 외에도 신간 도서(자료)와 실용 도서(자료) 등을 확보해야 하고, 교육, 과학, 연구 분야 등의 전문도서를 다양하게 수집하고 학술논문을 포함한 연구자료 등의 최신성을 확보하여 옥천군 주민들의 지식정보 향상에 기여하여야 할 것이다.

본 연구에서는 이용자의 인식조사 결과를 기반으로 옥천군 도서관발전종합계획 수립 시 필요한 운영 방안에 대해 제안하였다. 연구를 통해 응답자의 대다수가 옥천군민도서관을 이용하고 있다는 응답이 다수 나타나기 때문에 이러한 설문조사 결과를 기반으로 옥천군의 전반적인 도서관 발전계획을 논하는 것은 편향될 우려가 있을 수 있다는 한계점이 나타났다. 따라서 향후 연구에서는 옥천군의 다양한 의견을 취합하기 위해 더 다양한 응답자 지역 분포가 필요할 것으로 판단되며, 옥천군 생활문화체육센터 도서관과 옥천군 내 공공도서관이 지역 주민들을 위한 복합문화공간으로서 기능과 역할을 최대로 수행해내기 위해서는, 전문가 의견과 현황 조사를 추가 조사·분석이 필요할 것이다. 이를 기반으로 한 실질적인 종합발전 계획 수립 연구가 수행될 필요가 있다.

## 참 고 문 헌

- 강은영 (2020). 공공도서관 건립의 타당성을 위한 이용자 인식조사 연구: 부산시 사상구를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 54(2), 79-104. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.079>
- 곽동철 (2012). 청주시 공공도서관 중·장기 발전 계획 수립에 관한 고찰. 한국문헌정보학회지, 46(4),

- 265-283. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.4.265>
- 곽승진, 노영희, 강봉숙, 고재민, 김정택 (2022). 옥천군 생활문화체육센터 도서관발전종합계획 수립 연구. 충청북도 옥천군.
- 곽승진, 노영희, 오상희, 김정택, 신영지 (2020). 세종시립도서관의 운영 기본 정책 수립에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(4), 157-183. <http://doi.org/10.16981/kliss.51.4.202012.157>
- 곽승진, 장덕현, 노영희, 강은영, 김정택 (2017). 울산대표도서관 활성화를 위한 인식조사 연구. 한국문헌정보학회지, 51(3), 133-161. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 김동석 (2021). 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 1-24. <https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 신영지, 박우정 (2020). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(1), 227-253. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.227>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 정대근 (2020). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구. 김포시.
- 송민선, 장인호, 황금숙 (2022). 안양시 도서관 중장기 계획 수립을 위한 이용자 및 전문가 인식 연구. 한국문헌정보학회지, 56(1), 67-93. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.1.067>
- 장덕현, 이수상, 유재우, 이용재, 김영기 (2014). 지역대표도서관 건립 계획에 관한 연구: (가칭)부산도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 45(3), 119-139. <https://doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.119>
- 조용원, 구정화 (2021). 대구 중구립 공공도서관 건립에 관한 주민인식 연구. 한국비블리아학회지, 32(3), 115-143. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.3.115>
- 최만호, 노영희, 김윤정 (2021). 광명시 작은도서관 활성화 정책 제안을 위한 운영자 인식조사 연구. 정보관리학회지, 38(1), 1-23. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.001>
- 충남대학교 산학협력단 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구. 충청남도 홍성군.
- 한국경제조사연구원 (2018). 성남시 공공도서관 중장기 발전계획. 성남시.
- 한국산업관계연구원 (2018). 과천시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 용역. 과천시.
- 한국산업관계연구원 (2018). 여수시 도서관 중장기 발전계획 최종보고서. 여수시.
- 호서대학교 산학협력단, 지음지식서비스 (2017). 울산도서관 운영 종합계획 수립 용역. 울산광역시.

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기  
(English translation of references written in Korean)

Chang, Durk-hyun, Lee, Soosang, Yoo, Jaewoo, Lee, Yong Jae, & Kim, Youngkee (2014). New

- main library project in a metropolitan city: with a reference to the library of Busan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(3), 119-139.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.119>
- Cho, Yong Wan & Koo, Joung-Hwa (2021). Citizens' perception on establishing a new public library in Jung-gu, Daegu. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 32(3), 115-143. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.3.115>
- Choi, Man-Ho, Noh, Younghee, & Kim, Yoon-Jeong (2021). A survey and study on operator's awareness for a suggestion of policy for revitalization of small libraries in Gwangmyeong city. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 38(1), 1-23.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.001>
- Chungnam National University Industry-Academic Cooperation Foundation (2016). A Study on the Establishment of the Chungnam National Representative Library. Chungcheongnam-do Hongseong-gun.
- Hoseo University Industry-University Cooperation & Zium Knowledge Service (2017). Ulsan Library Operation Comprehensive Plan. Ulsan.
- Kang, Eun yeong (2020). A study on user's perception survey for the validity of establishment of a public libraries: focused on Sasanggu in Busan. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 79-104.  
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.079>
- Korea Economic Research Institute (2018). Long-term Development Plan for Seongnam Public Library. Seongnam.
- Korea Institute for Industrial Relations (2018). Yeosu Library Mid-to-Long-term Development Plan Research Service. Yeosu.
- Korea Institute of Industrial Relations (2018). Long-term Development Plan for Gwacheon Public Library. Gwacheon.
- Kwack, Dong-Chul (2012). A research on the establishment of the medium-term and long-term development plan for public libraries in Cheongju city. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(4), 265-283. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.4.265>
- Kwak, Seung-Jin, Chang, Durk-hyun, Noh, Younghee, Kang, Eun yeong, & Kim, Jeong-Taek (2017). A study on user's perception survey for activation of Ulsan representative library. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(3), 133-161.  
<http://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Kang, Bong-Suk, Ko, Jae Min, & Kim, Jeong-Taek (2022).

- Okcheon-gun Culture and Sports Center Library Development Comprehensive Plan Establishment Study. Chungcheongbuk-do Okcheon-gun.
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Oh, Sanghee, Kim, Jeong-Taek, & Shin, Youngji (2020). A study on the establishment of basic policy for the operation of Sejong city library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(4), 157-183.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.51.4.202012.157>
- Noh, Younghee, Chang, Inho, Kang, Ji Hei, & Jeong, Dae Keun (2020). A Study on the Establishment of a Mid- to Long-term Comprehensive Development Plan for the Gimpo City Library. Gimpo.
- Noh, Younghee, Chang, Inho, Kang, Ji Hei, & Kim, Dongseok (2021). Study on perceptions for establishing mid-to long term comprehensive development plan for libraries in Dong-gu, Incheo. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(2), 1-24.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- Noh, Younghee, Chang, Inho, Kang, Ji Hei, Shin, Youngji, & Kwak, Woojung (2020). A study on the recognition of mid- to long-term comprehensive development plan for the library in Gimpo city. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(1), 227-253.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.227>
- Song Min-Sun, Chang, Inho, & Hoang, Gum-Sook (2022). A study on perceptions of users and specialists for establishing mid-to long term development plan for libraries in Anyang City. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 56(1), 67-93.  
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.1.067>