

대구·경북지역 주요 대학도서관 전자정보실의 현황 및 운영실태에 관한 분석*

An Analysis on the Present Conditions and Operations of Digital Information Rooms in the Selected University Libraries in Daegu and Kyoungpook Area

오 동 근(Dong-Geun Oh)**

김 속 찬(Sook-Chan Kim)***

초 록

이 연구는 대구·경북지역의 주요 대학도서관 중 전자정보실 또는 이와 유사한 자료실을 운영하고 있는 5개 대학의 전자정보실을 대상으로 담당자에 대한 설문조사와 면담을 바탕으로 운영상의 문제점을 도출하고 개선방안을 모색하고자 시도되었다. 인력과 규모 및 기기관련사항, 운영방법, 수행업무, 운영상의 문제점, 향후의 운영 계획 및 장기발전방안에 관련된 현황을 분석하였다. 현황분석과 연구자의 전자정보실 업무수행경험을 바탕으로 전자정보실의 효과적인 운영 및 이용증진을 위한 개선방안을 제시하였다. 현재 이 지역대학도서관의 전자정보실 현황은 다양한 양상을 보이고 있으나, 그 실체에 대한 각 주체들의 공감대가 형성되지 못하였고, 전자정보실 자체의 종합적인 발전 목표 및 정책이 수립되지 못한 채 단기적인 계획 및 정책을 수립하고 운영되고 있다는 점은 유사한 것으로 나타났다.

ABSTRACT

This study analyzes the present conditions and operations of digital information rooms in the five selected university libraries located in Daegu and Kyoungpook area, with a special regard to the personnel, size of the room, facilities, collections, user instructions and public relations, and related tasks being done. It concludes with some suggestions and recommendations to improve the existing practices and the works in the room based on the result from this study.

키워드: 전자정보실, 전자정보, 디지털도서관, 가상도서관, 멀티미디어실

Digital information room, Digital library, Electronic information room

* 이 논문은 2004년도 계명대학교 대학원 학생학술연구장학금에 의한 연구내용을 바탕으로 하였음.

** 계명대학교 문헌정보학과 교수(odroot@kmu.ac.kr)

*** 계명대학교 동산도서관 사서·계명대학교대학원 문헌정보학과

■ 논문접수일자 : 2004년 11월 9일

■ 게재확정일자 : 2004년 12월 5일

1. 서론

정보통신기술의 발전은 사회전반에 걸쳐 많은 변화와 영향을 미쳤으며 그 영향력은 앞으로도 계속될 것이다. 도서관은 정보통신기술의 발달에 따라 가장 빠른 속도로 변화하는 사회 기관 중의 하나이다. 고도정보화사회는 정보의 생산량을 급격히 증가시켰으며, 매체형식에 있어서도 종이 이외의 다른 기록매체들을 등장시켰고 그 편리성과 우수성은 인쇄매체에 의존하던 정보기록을 CD-ROM DB, 컴퓨터파일, VOD, DVD, 전문(全文)서지정보, 온라인목록, WEB DB, 전자저널 등 다양한 형태의 전자정보원 매체를 양산시켰다.

이러한 환경변화에 따라 대학도서관은 대학이 필요로 하는 정보를 시·공간을 초월하여 접근할 수 있도록 디지털도서관의 구축을 모색하게 되었고, 새로운 형태의 전자정보원이나 정보전달방식 등의 혁신은 공간 활용에도 영향을 미쳤다. 많은 대학이 환경변화에 능동적으로 대처하고 새로운 정보형태를 원활하게 제공하기 위해 1990년대 후반 '전자정보실'이나 '정보검색실', '멀티미디어실' 등 다양한 명칭으로 불리는 '전자정보실'을 설치하여 한 장소에서 검색 및 열람, 다양한 형태의 전자정보원의 이용이 가능하도록 하고 있다.

그러나 이와 같은 전자정보실에 대한 기존의 연구는 전자정보실을 설치하기 위한 시설의 필요성 및 공간구성에 대한 제안이 대부분이었다. 운영실태와 관련된 연구는 전자정보실 설치이후 단기간의 운영을 통한 이용자행태와 운영요원의 정보화태도에 대한 극히 제한적인 연구만이 이루어졌고, 운영상에 나타나는 문제해

결을 위한 연구는 거의 이루어지지 않고 있다.

이러한 점에 착안하여, 이 연구에서는 현시점에서 전자정보실의 운영실태를 파악하여 전자정보실이 그 설치목적에 얼마나 합당하게 운영되고 있는지, 대학에서 그 기능을 얼마나 잘 발휘하고 있는지를 살펴보고 그 개선방안을 제시하고자 한다. 이를 위하여 이 연구에서는 대구·경북지역 주요 대학도서관을 대상으로 전자정보실의 운영실태 및 문제점을 구체적으로 파악하고 상호 비교·분석하여 효과적인 운영방안 및 이용증진 방안을 모색하고자 한다.

2. 전자정보실의 출현배경과 기능의 재고찰

2.1 전자정보실의 출현배경과 주요기능

정보통신기술의 급격한 성장과 발전은 대학도서관은 물론 대학사회 전반에 걸쳐 많은 변화를 일으켰고 앞으로도 계속될 것이다. 인터넷이 도서관에 본격적으로 도입된 1990년대 이후부터 도서관계에서도 많은 변화를 가져왔다. 인쇄매체에 의존하던 전통적인 자료형태에 새로운 형태인 전자정보원을 제공하게 되었으며 정보제공방식에 있어서도 혁신적인 변화가 이루어졌다. 또한 이용자들은 웹을 통한 정보원에 접근하고자 할 뿐만 아니라 더 구체적이고 다양한, 전문적인 도서관서비스까지도 제공해주기를 요구하기에 이르렀다.

대학도서관들은 이러한 정보환경에 능동적으로 대처하고, 이용자들의 요구에 부응하며, 구성원들이 필요로 하는 정보를 시간과 공간을

초월하여 언제 어디서든 접근할 수 있도록 하기 위하여 몇몇 도서관에서는 전자도서관의 구축을 시도하기에 이르렀다. 아울러 대부분의 대학도서관에서는 '전자정보실', '멀티미디어센터', '정보검색실', '전자자료실' 등의 다양한 명칭(이하 전자정보실로 통칭한다)으로 불리는 전자정보실을 설치하여 운영하게 되었다. 전자정보실은 대학구성원들의 교육과 연구, 학습에 필요한 각종 전자정보원을 한 장소에서 검색하고 열람하게 하는 정보검색공간, 새로운 정보기술과 효과적인 정보활용기능을 교육하기 위한 이용자교육공간, 교수학습지원을 위한 교육매체 제작공간의 다양한 기능을 하기 위한 공간이 될 수 있을 것이다.

전자정보실을 통하여 대학구성원들은 전자정보원을 활용한 연구 및 학습을 하고, 검색한 정보나 인용해야 할 정보를 다운로드하며, 연구물을 작성하고, 작성한 결과물을 출력까지 할 수 있게 되었다. 또한 전자정보실 공간은 이용자 교육 공간으로서도 활용되어 여기서 제공하는 교육을 통해 정보활용능력을 배양할 수 있게 되었다. 따라서 'one-stop-research'의 개념을 실현시키고 이용자들의 정보활용능력을 배양시키는 전자정보실의 설치운영은 대학도서관이 진정한 지식센터 및 교육기관으로 변모할 수 있게 해주는 대학의 필수적인 요소이며, 전자도서관 더 나아가 가상도서관을 구현하기 위한 기초단계라 해도 과언이 아닐 것이다.

외국의 경우도 대학도서관이 정보사회에 부응하기 위해 대학도서관내에 OPAC, CD-ROM 데이터베이스, 온라인데이터베이스 등의 정보를 검색할 수 있고, 이용자교육도 가능한 공간계획을 강조하여 왔으며, 대학들은

'Electronic Library Classroom,' 'Information Arcade,' 'Adsetts Centre' 등을 설치하여 네트워크를 통해 인터넷, CD-ROM 전자정보원을 검색할 수 있는 검색공간, 새로운 시스템조작 및 이용자가 전자정보원을 효율적으로 활용할 수 있도록 이용자교육을 실시하는 이용자교육공간, 이용자가 직접 전자정보매체를 이용하여 교육프로그램이나 자료를 만들 수 있는 매체제작공간을 구성하여 운영하고 있다. University of Iowa 도서관이 1992년 Information Arcade를 신설하였고, Sheffield Hallam University는 1996년 Adsetts Centre를 설치하여 운영하고 있는 것으로 보아, 전자정보실의 출현배경은 국내에서의 경우와 크게 다를 바가 없다고 판단된다.

대학도서관이 정보사회에서 그 역할을 훌륭하게 수행하기 위한 전자정보실의 기능에 대해서는 심상순(1997), 이지원(1999), 신강숙(2002), 노영진(2003)과 Lowry(1994, 38-44) 등이 고찰한 바 있는데, 기존연구를 통해 제안된 기능들을 살펴보면 다음과 같은 몇 가지 공통적인 요소들을 발견할 수 있다(표 1 참조).

- ① 전자정보원의 효율적인 검색 및 활용 기능
- ② 이용자 정보활용능력 교육 기능
- ③ 전자교육매체의 제작 및 제공 기능
- ④ 전자정보원의 선정 및 개발 기능
- ⑤ 도서관자료의 디지털화 기능
- ⑥ 전자정보원 관련 전문서비스의 개발 기능
- ⑦ 비도서자료의 활용 및 서비스 기능

2. 2 전자정보실에 관한 선행연구개관

대학도서관이 운영하고 있는 전자정보실에

〈표 1〉 전자정보실의 주요기능

제공기능	연구자	노영진	신강숙	심상순	이지원	Lowry
전자정보원의 검색 및 활용		0	0	0	0	0
이용자 정보활용능력 교육		0	0	0	0	0
전자교육매체의 제작 및 제공			0	0	0	0
전자정보원의 선정 및 개발		0	0	0		0
도서관자료의 디지털화		0	0	0		
전자정보원 관련 전문서비스의 개발		0	0	0		
비도서자료의 활용 및 서비스			0			

대한 선행연구는 국내외적으로 몇 편이 발표된 바 있다.

富江伸治(1992)는 다양한 멀티미디어가 등장하고 정보네트워크가 발전함에 따라 대학도서관이 그 대학의 특성에 맞게 이용자들의 학습기능과 연구기능을 충족시켜줄 수 있는 멀티미디어 교육공간을 갖추어야 한다고 강조하였다. 기존의 카드목록을 수장한 공간은 OPAC을 열람할 수 있는 공간으로 대체하여야 하며, CD-ROM 검색공간을 이용자 지향적인 측면에서 충실하게 갖추어 나가며, 멀티미디어정보를 도서관에 도입함으로써 조직의 변화를 도모하고, 쾌적한 환경과 건물의 기능적, 조형적 측면을 고려하여 전자정보원을 이용·관리할 수 있는 공간을 창출해야 한다고 주장하였다.

LaGuardia and Bentley(1994)는 급변하는 정보화 사회에 부응하기 위해 대학도서관내의 OPAC, CD-ROM 데이터베이스, 온라인 데이터베이스 등의 전자정보원을 검색할 수 있는 공간과 이용자교육공간을 계획해야 한다고 강조하면서 이러한 공간의 명칭을 'Electronic Library Classroom'으로 제안하였다.

Lowry(1994)는 1992년 University of Iowa 도서관에 설치된 'Information Arcade'

의 구체적인 기능과 공간구성체계를 밝히면서, 장차 많은 대학들이 도서관내에 CD-ROM 데이터베이스 및 인터넷 정보검색, 교육매체제작, 학생을 위한 정보활용교육, 전자정보 상담서비스 등의 기능 등을 통합하여 수행할 수 있는 전자정보실을 설치해야 한다고 그 필요성에 대해 구체적으로 언급하였다.

Holmes-Wong(1997) 등은 University of Southern California Leavey 도서관에 설치된 'Information Commons'에 대해 그 계획 과정과 직원배치, 정보기반 및 관련 장비, 공간구성 및 배치 등을 구체적으로 밝히면서 Southern California 대학교가 이러한 전자정보실의 설치로 정보의 교육, 접근, 검색, 생산을 위한 새로운 모형을 제시하게 되었을뿐만 아니라 이 대학도서관이 디지털도서관으로 전환하는 데 결정적인 역할을 하고 있다고 주장하였다.

국내에서는 손정표(1993)가 K대학교 도서관을 사례로 CD-ROM 및 도서관자료검색을 위한 '정보검색실'이란 공간계획을 제시하였으며, 전자정보원을 검색할 수 있는 공간은 여러 자료실에 분산배치해야 하지만 별도의 전용공간도 필요함을 지적하였다.

양희범(1995)은 대학도서관에서 정보기술의 도입에 따른 새로운 대학도서관의 공간계획의 필요성을 지적하고 공간계획에 있어서 인쇄물과 전자형식의 자료를 모두 수용 가능하도록 새로운 형식의 자료가 대체되는 것에 대비한 공간계획을 전제로 정보검색을 위한 공간기준에 대해 개인용 테이블의 규격기준 및 기기 설치에 따른 공간기준을 제시하였다.

윤희운(1996)은 대학도서관 정보봉사기능을 강화하기 위한 정보검색실을 설치해야 하고 공간구성은 각종 서지류와 서지데이터베이스, 인터넷 데이터베이스의 온라인접근, 원문제공 서비스 등을 제공할 수 있는 공간을 확보할 것을 강조하였다.

김성수(1996)는 대학도서관들이 자동화시스템, 첨단멀티미디어, 정보의 디지털화 등의 업무를 효율적으로 수행하기 위해 전자정보실, 정보미디어실, 미디어센터, 서지정보실, 교육지원매체센터 등과 같은 다양한 명칭으로 부서를 설치하고, 시청각자료를 포함한 멀티미디어에 의한 정보봉사업무를 수행하고 있음을 밝히고, 장기적으로 볼 때 독립된 과를 설치하여 특정 부서 산하의 각 실별로 구성하여 정보봉사에 임하는 것이 바람직하다고 제안하였다.

심상순(1997)은 대학도서관의 전자정보원 도입과 이에 따른 전자정보실의 설치현황을 토대로 우리나라 대학도서관에서 적용가능한 전자정보실의 공간구성을 크게 이용자공간, 자료수장 및 장비보존공간, 직원공간, 부대공간으로 대별하여 공간구성요소별 단위면적 기준(안)을 제시하였다.

이지원(1999)은 “국내대학도서관의 전자정보실 운영실태 및 이용자연구”라는 논문에서

전자정보실의 효율적인 운영을 위해 전자정보실의 도서관내 설치 및 전문지식제공, 전자정보원 선정 및 관리, 자료실 전반업무를 총괄하는 3명의 직원배치, 최신정보의 제공 및 고유한 특성의 자료를 데이터베이스화하여 차별화된 정보제공, 시간대별 이용자 분포를 고려한 이용시간의 제한을 제안하였다.

김찬영(2001)은 “대학도서관 전자정보실 현황과 운영요원의 정보화 실태조사”라는 논문에서 운영자 연수기회 추진으로 직무기술 향상 및 장비의 효율적인 사용을 위한 방안을 제안하고 운영요원 정보화를 위한 제도적 준거, 표준화의 장치 마련을 요청하고 정보화에 대한 태도를 높이기 위한 연수, 훈련, 제반문제에 대한 대비책 마련을 제안하였다.

황일원(2003)은 대학도서관 전자정보실 서비스 품질평가를 통해 전자정보실에서 더 양질의 서비스제공을 위해 직원의 이용자에 대한 인식 및 태도의 변화와 사서의 역할 변용에 기반한 현대적 시설과 이용자 요구만족을 위한 양질의 전자정보를 제공해야 하고 경영자들은 직원의 기본자질과 이용자에 대한 태도에 주의를 기울일 것과 서비스 품질평가도구를 활용한 주기적인 평가로 서비스 품질향상 및 도서관 이용률 증대에 관심을 기울일 것을 제안하였다.

이와 같이 기존의 연구는 전자정보실 설치를 위한 시설의 필요성 및 공간구성에 대한 제안이 많고, 운영실태와 관련된 연구는 전자정보실 설치이후 단기간의 운영을 통한 이용자행태와 운영요원의 정보화태도에 대한 극히 제한적인 연구만이 이루어졌다는 점에서, 이 연구에서는 구체적인 실태를 바탕으로 운영상에 나타나는 문제점들의 개선방안을 모색하고자 한다.

3. 대구·경북지역 대학도서관 전자정보실의 현황분석

이 연구에서는 대구·경북지역 소재 대학도서관 중 전자정보실 또는 이와 유사한 형태의 자료실을 운영하고 있는 경북대, 계명대, 대구가톨릭대, 대구대, 영남대 5개 대학을 대상으로 선정하여 조사하였다. 이들 대학 이외에도 포항공대와 안동대를 포함하여 조사하였으나, 이들 5개 대학으로 국한한 이유는 대구·경북지역의 종합대학으로 전자정보실 또는 이와 유사한 형태의 자료실을 운영하고 있고, 상호협력력이 원활하게 이루어지고 있기 때문이다. 그러나 제외된 2개 대학은 전자정보실 형태의 자료실이 운영되고 있지 않아 대상에서 제외하였다. 조사방법은 질문지를 작성하여 담당자에게 이메일을 통한 조사를 실시하고 응답내용이 미진하거나 명확하지 않은 부분은 직접 방문하여 담당자 면담을 통해 내용을 보충하고 현장조사를 실시하였다. 질문지 내용은 ①인력현황 ②규모 및 기기 관련사항 ③운영방법 ④수행업무 ⑤운영상의 문제점 ⑥향후 운영계획 및 장기발전계획에 관한 내용으로 구성하였다.

3.1 인력현황

전자정보실을 운영하는 인력현황 및 신분은 <표 2>와 같다. 이지원(1999)은 전자정보실 운영시 필요한 인력을 정보활용교육 전담자 1명, 전자정보원 선정 및 관리자 1명, 실 관리자 1명 등 3명으로 제안하고 있다(p.68). A대의 경우 시청각실과 통합 운영하고 있기 때문에 1명은 비도서자료 관리 및 대출·반납업무를,

기타 1명은 매체제작 업무를 담당하고 있다. D대의 경우 1명은 전산 및 기기관련업무를 전담하고 있다. 5개 대학 모두 전자정보실 담당인력은 사서직이며 사서자격증 외의 자격증은 대부분 소지하지 않고 있다. 전자정보실 운영을 위한 3명의 최소적정인력에 미치지 못한다는 사실은 아직 전자정보실의 기능이 제대로 수행되지 못하고 있거나 정착되지 않았음을 반증하는 예가 될 것이다.

3.2 규모 및 기기현황

전자정보실의 규모 및 기기 관련하여, 명칭과 소속, 설치연도, 연간운영예산, 실 공간구성 및 기기와 관련된 사항을 조사한 결과는 다음과 같다.

(1) 명칭과 소속, 설치연도

전자정보실의 명칭은 <표 3>에 나타난 것처럼 한글명칭의 경우 4개 대학이 '전자정보실'로, 1개 대학은 '전자자료실'로 칭하고 있다.

김찬영(2000)의 71개 대학도서관의 전자정보실사용 명칭조사에 의하면 전자정보실 24개 대학, 전자OOO 11개대학(전자도서관, 전자도서관, 전자자료실, 전자정보서비스), 멀티미디어실 8개 대학, 멀티OOO 12개 대학(멀티미디어 센터, 멀티미디어정보실, 멀티미디어자료실, 멀티미디어룸, 멀티미디어센터, 뉴미디어 프라자, 멀티미디어정보센터, 멀티미디어정보자료실), OOO자료실 8개 대학(음영자료실, 시청각자료실, 비도서자료실, 다매체자료실), 기타 8개 대학(첨단정보실, 온라인실, 참고전자실, 정보미디어실)으로 나타났다(p.30). 즉

〈표 2〉 운영 인력현황

대학	A대	B대	C대	D대	E대
인력현황					
정식직원 수	2명	1명	1명	2명	1명
신분	사서직1, 기타1	사서직	사서직	사서직	사서직
사서자격증외 소지자격증	없음	정보검색사	없음	없음	없음
도서관 근무연한	5년	17년	8년	11년	11년
전자정보실 근무	5년	6년	3년	2년	2년
보조인력 수	1명	5명	1명	1명	1명
보조인력신분	공익요원	조교	학부근로생	조교	계약직

〈표 3〉 전자정보실의 명칭, 소속, 설치연도

대학	A대	B대	C대	D대	E대
명칭					
한글명칭	전자자료실	전자정보실	전자정보실	전자정보실	전자정보실
영문명칭	Multimedia Materials	Digital Information Room	Electronic Room	Electronic Information Room	Electronic Information Room
소속	연구자료팀	디지털정보팀	학술정보지원팀	정보운영팀	열람과
설치연도	1996년	1997년	1999년	2004년리모델링	1999년

국내대학의 경우는 ‘전자정보실’을 가장 많이 사용하고는 있으나 그 밖의 다양한 명칭을 함께 사용하고 있는 것이다.

이와 비교하여 조사한 5개 대학의 경우도 유사한 기능을 수행하지만 통일된 명칭을 사용하고 있지는 않다. 또한 영문표기에 있어서도 매우 다양하게 칭해지고 있음을 알 수 있다. 소속은 독립된 과로 존재하지는 않고 기존의 도서관조직에 신규로 편입된 형태로 운영되고 있다. B대에서 디지털정보팀이란 명칭으로 멀티미디어정보실과 전산기기 관련 업무를 통합하여 운영하는 점은 전자정보실의 정체성확보를 위하여 긍정적인 방향으로 판단된다. D대의 경우 멀티미디어자료실을 운영해오다 2004년 리모델링으로 현재의 전자정보실을 개관하였다.

(2) 예산

예산은 자료예산, 즉 전자정보원 구입예산과 전자정보실 운영을 위해 필요한 기기예산을 조사하였다. 전자정보실을 운영하기 위해 책정된 연간예산은 〈표 4〉와 같다. 전자자원 관련예산은 대학에 따라 총 금액에서 1억8백만원(D대)에서 6억3천만원(A대)까지 5배이상 차이가 날뿐만 아니라, 각 대학별 전체자료구입비와 대비해 볼 때도 8%에서 27%까지 매우 큰 차이를 보이고 있다.

(3) 전자정보실의 구성

전자정보실의 구성내용은 〈표 5〉와 같다. 면적과 관련하여 E대의 경우 2005년 2월 리노베이션 공사후 540여평의 규모에 새로운 전자정보실 구성계획을 가지고 있으며, C대의 경

〈표 4〉 예산

(단위 : 천원)

예산 \ 대학	A대	B대	C대	D대	E대
전자정보원	550,000	200,000	200,000	55,000	370,000
비도서자료	20,000	50,000	50,000	30,200	10,000
장비관리비	45,000	49,000	5,000	13,800	56,000
소모품비	15,000	15,000	10,000	9,800	10,000
관련예산총액	630,000	314,000	265,000	108,000	446,000
자료구입비 대비 전자자원구입비	27%	13.5%	16%	8%	24%

〈표 5〉 전자정보실의 구성내용

구 성 \ 대 학	A대	B대	C대	D대	E대		
면 적	138평	294평	134평	190평	95평		
위 치	1층	2층(Main floor)	1층	1층	2층		
단독자료실 운영여부	비도서자료 통합운영	단독운영	비도서자료 통합운영	비도서자료 통합운영	비도서자료 통합운영*		
공 간 구 성	이 용 자 공 간	정보검색공간	○	○	○	○	
		이용자교육공간	×	○	○	○	×
		위성방송수신	○	○	○	○	○
		교육매체제작	○	○	×	×	○
		자료출력공간	○	○	○	○	○
		노트북 PC공간	×	○	○	○	○
		브라우징코너 (대기공간)	×	○	○	○	○
		시청각자료이용	○	○	○	○	○
	자료수장 및 장비보존공간	자료수장공간	○	○	○	○	○
		장비보존공간 (서버 및 기기)	○	○	○	○	○
직원공간	정보안내 및 상담공간	○	○	○	○	○	
	디지털정보 제작공간	×	○	×	×	○	

* 과학도서관연속간행물실내

우 자유열람실이 신축되는 2006년초 현재 규모의 2배정도로 확장할 계획을 가지고 있다고 한다. A대의 경우 정보검색을 위해 전자정보실과는 별개로 '자료검색실'을 운영하고 있으며 담당자는 상주하지 않고 전산관리팀에서 기

기관리를 하고 있다. B대의 경우 전자정보실 공간과는 분리하여 1층에 이용자교육장과 동영상강의를 이용할 수 있는 공간을 전자정보실 관리하에 운영하고 있으며 비도서자료를 서비스하는 멀티미디어 정보실을 별도로 운영(사

서 1명, 조교 2명, 조무수 1명) 하고 있다. 전자정보실의 위치는 모든 대학이 도서관의 중심층에 전자정보실을 설치하여 접근이 용이하도록 운영하고 있다.

(4) 주요기기의 구성과 관리

전자정보실 기기의 구성내용은 <표 6>과 같다. 기기의 교체시기는 평균 3-4년 또는 일정하지 않은 것으로 나타났다. 이는 장기 계획에 따른 정기적인 교체가 아니라 상황에 따라 일부를 교체하는 방식으로 초기 시설투자에 비해 전자정보실 노후화된 기기교체에 대한 정책은 체계적으로 이루어지지 않고 있는 것으로 나타났다.

기기관리를 위해서는 보안시스템을 설치하여 불법소프트웨어 설치 및 이용자 환경설정변경에 대처하고 있다. 대학에 따라 이용자 특수성을 고려한 장비와 바닥배선을 시설에서 고려하고 있는 점은 전자정보실의 특수성을 인식하고 있다고 할 수 있을 것이다.

3. 3 전자정보실의 운영방법

전자정보실 운영과 관련하여, 제공되는 전자정보원의 현황, 전자정보실내의 기능분화, 시간제한 및 제공서비스에 대해 조사하였는데, 그 결과는 다음과 같다.

(1) 전자자원의 소장현황

대학별 전자정보원 구독현황은 <표 7>과 같다. DB의 경우는 13종(D대)에서 77종(E대)까지 상당한 차이를 보이고 있고, 비도서자료의 경우에도 약6천점(D대)에서 3만점(E대)까지 다양한 차이를 보이고 있다.

(2) 제공서비스

각 대학의 전자정보실에서 제공하는 기능과 서비스는 <표 8>과 같다. 5개 대학 모두 전자정보실 내에서 기능을 분화하여 도서관에서 제공하는 자원의 접근을 용이하도록 지원하고 있다. 대학의 특성을 고려하여 B대는 교환학생을

<표 6> 주요 기기의 구성내용

대 학 기 기	A대	B대	C대	D대	E대
PC보유대수	76대	142대	70대	111대	40대
현재 PC 사양	팬티엄 4	팬티엄 4	팬티엄4	팬티엄4	팬티엄 4
프린터 수	1대	3대(칼라1)	4대	향후제공예정	2대
스캐너 수	1대	1대	1대	×	2대
기타장비	-위성방송 -비도서자료이용 장비	매체제작장비	-시각장애인용PC2대 -저시력자용독서 확대기	비도서 자료 이용 장비	교육매체제작장비 비도서자료 이용장비
PC교환주기	일정치 않음	3-5년	3-4년	계획 없음	3년
기기 관리	하드보안관	PC 키퍼	Net-Help	PC키퍼	하드보안관
무선랜 설치	설치	설치	설치	미설치	설치
배선처리	바닥내 배선	바닥내 배선	바닥내 배선	바닥내 배선	바닥내 배선

〈표 7〉 전자자원 소장현황(2004년 기준)

전자자원 \ 대 학	A대	B대	C대	D대	E대
해외 DB	33종	13종	16종	8종	27종
국내DB	2종	7종	2종	5종	50종
비도서자료(점)	23,377	28,228	14,005	5,892	30,616

〈표 8〉 전자정보실 제공서비스

서비스 \ 대 학	A대	B대	C대	D대	E대
기능분화운영	-비도서자료 이용코너 -위성방송 -CD-ROM, -SSO, BPO -인터넷 -정보검색	-멀티PC (워드, 오피스) -인터넷 -전자잡지 -학술정보 -취업정보 -CD-NET -PC통신 -동영상강좌 -노트북 -외국인 코너	-인터넷 -취업정보 -전자잡지 -PC통신 -노트북 -CD-ROM/ Net코너 -AUDIO -VIDEO -DVD -장애인검색 코너	-영상자료 -위성방송 -인터넷검색 -학술정보 -인터넷강의 -문서편집 -어학학습 -Micro자료	-학술정보 -인터넷정보 -워드작업 -노트북 PC - 비디오 -위성방송 -DVD, 오디오 -교육매체 제작시설
프린터 - 흑백 - 칼라	지정PC 흑백(50원) 복사실위탁 칼라 미제공	모든PC 흑백(50원) 칼라(300원)	지정PC 무료(개인용지)문 서작업프린터 안됨 칼라미제공	× (향후제공예정)	지정PC 흑백(40원) 복사실위탁 칼라 미제공
스캔 서비스	무료	무료	무료	×	무료
매체제작지원	× (도서관자료용 비 디오제작)	CD제작 그외는 도서관관련 업무만 수행 (비디오복사 인코딩)	타부서수행	×	매체제작센터에서 수행 - 슬라이드 -비디오복사 -CD제작
이용시간제한	제한 없음	제한 없음	2시간	2시간	제한 없음
열람시간 (자료실)	21시(21시)	21시(21시)	22시(22시)	21시30분 (22시)	19시(22시)

위한 외국인 전용코너를 운영하며 시청각자료를 이용하기 위한 멀티미디어실을 별도로 운영하고 있다. C대는 장애인 코너를 별도로 운영하고 있으며, E대의 경우 이용시간의 제한이 없지만 중앙도서관 리노베이션 공사이후 좌석 배정 시스템을 도입할 계획이라고 한다. 또한 A대의 경우 야간은 검색만 가능하고 비도서자

료의 대출 및 이용은 제공하지 않는다. 5개 대학 제공서비스 중 가장 상이한 점은 매체제작 지원업무이다. 매체제작은 콘텐츠의 생산, 확보, 활용의 면에서 중요한 기능인데 반하여 고가장비의 필요성, 다양성, 운용의 어려움 등으로 수행하지 않거나 타부서에서 수행하고 있음을 알 수 있다.

(3) 이용수칙 및 홍보, 교육

전자정보실 이용수칙과 홍보, 교육 현황은 <표 9>와 같다. 이용수칙은 2개 대학만이 공지하고 있으며 전체적으로 잘 이루어지지 않고 있다. 이용홍보 및 교육은 주로 홈페이지를 통한 안내를 하고 있다. 그러나 이용자들은 홈페이지를 통해 이용수칙을 찾아서 보는 경우가 적으므로 이용자공간에 이용수칙을 함께 안내하는 것이 바람직하다. 특히 이용수칙의 홍보

는 PC실과 전자정보실을 구분하지 못하는 많은 이용자들로부터 전자정보실의 정체성을 확보하기 위한 좋은 수단이 될 것임으로 홍보에 대하여 많은 노력을 기울여야 할 것이다.

3. 4 주요 수행업무 및 운영상의 어려운 점

각 대학 전자정보실의 수행업무를 살펴보면 <표 10>과 같다. 표에서도 알 수 있는 것처럼

<표 9> 이용수칙 및 홍보

대 학	A대	B대	C대	D대	E대
이용수칙					
실 이용수칙	×	이용방법 자료이용법 주의사항	이용시간 이용방법 자료실소개 자료이용법	×	×
홍보 및 교육	×	홈페이지 교내 그룹메일	학기초 학과교수 에게 공문발송	홈페이지	홈페이지

<표 10> 수행업무

대 학	A대	B대	C대	D대	E대
수행업무					
홈페이지 관리	전산실	관리	학술DB부분 운영	관리	과학도서관 홈페이지관리
이용자용교육	연속간행물실	교육수행	교육수행	참고자료실	중앙관 수행
온라인참고 봉사명칭	정보검색 서비스	온라인 참고질의	참고질의응답	참고질의응답	학술정보 질의응답
교육매체제작	비디오제작	-CD제작지원 -도서관자료제작	사이버대학내 매체제작센터운영 별도	운영안함	슬라이드 비디오카피 CD제작
도서관 자료의 디지털화	학위논문 교수연구업적	학위논문 교내간행물 교사자료 고문헌 도서관행정 멀티미디어	학위논문 대학발행 논문집	구축자료 없음	학위논문
전자정보원의 선정 및 개발	연속간행물실	수행	수행	수행	중앙관 관리
비도서자료 통합운영여부	통합운영 서비스	멀티미디어실 별도운영	통합운영 서비스	통합운영 서비스	통합운영 서비스

럼 각 대학의 전자정보실은 기본적인 기능들을 수행하고는 있지만 대학에 따라 일부기능은 다른 부서에서 업무가 수행되고 있다. 도서관자료의 디지털화에 있어서는 저작권 문제의 해결이 비교적 쉬운 부분들을 디지털화하여 서비스하고 있으나 아직 자관의 특화된 콘텐츠 제작은 이루어지지 않고 있다.

한편 각 대학도서관의 전자정보실 담당자는 연구자와의 면담과정에서 운영과 관련하여 어려운 점들을 다음과 같이 제시하였다. A대의 경우는 전자정보실의 기능이 비도서자료 이용과 함께 운영하면서 주된 기능이 비도서자료의 관리 및 열람에 초점이 맞추어지게 된다는 점과, 자료의 딸림자료를 함께 운영하면서 야기되는 자료보관상의 문제와 비도서자료 공간확보상의 문제, 예산부족, 전자정보실의 성격에 대한 경영자의 인식부족, 전자정보실을 인터넷카페나 PC방처럼 이용하고자 하는 이용자의 자세 등을 문제점으로 제시하였다. B대의 경우는 코너별로 기능 또는 환경을 설정해두고 기능을 분화하여 운영하고 있지만 이용자들이 이를 지키지 않는다는 점과, 좌석을 선점해 둔다거나 장시간 방치해 두는 등 다른 이용자에게 불편을 유발하는 행위가 빈번히 일어난다는 점을 들었다. 이 도서관에서는 전자정보실과 유사한 시설이 제공되는 교내의 각종 PC실과 차별화된 운영을 시도해 보았지만, 이용자의 인식을 변화시키는 데는 여전히 어려움을 겪고 있다고 하였다. D대의 경우 역시 비도서자료와 통합운영되고 있는데 따르는 문제들을 지적하였다. 즉 동영상강의나 인터넷활용 등 멀티미디어의 활용공간으로 자리매김하지 못하고 있고, 교육용 비도서자료의 확보에도 어려움을 겪고 있다

고 한다. E대의 경우는 시설빈약 및 부족한 좌석으로 인한 좌석배치의 어려움을 호소하였다. 그러나 이것은 초기에 전자정보실을 별도의 공간계획으로 구성하지 않고 기존공간의 한 부분을 사용한 데 따른 것으로, 현재 이 대학에서는 도서관건물의 리노베이션 공사가 진행중이기 때문에 조만간 해결될 것으로 보인다.

3. 5 향후 전자정보실의 운영계획 및 장기발전 계획

B대의 경우 현재 공간을 활용하여 PC 증설을 계획하고 있으며 콘텐츠의 특성화를 위해 노력하고 있다고 한다. 장기발전계획은 매 5년마다 발간하며, 2004년 현재 발간작업 중에 있다. 장기발전계획에는 전자정보실 업무와 관련하여 도서관홈페이지, 학술DB 확충계획, 이용자교육에 관한 내용을 포함하고 있다. E대는 2005년 2월 중앙도서관 리노베이션 공사이후 과학도서관도 새로운 모습으로 변화되고 전자정보실 역시 540여평 규모에 변화를 계획하고 있다. 장기발전계획은 1995년 자료집 발간당시 포함되었으며 새로운 장기발전계획은 발간 예정이나 계속 지연되고 있는 상태라고 한다. C대는 인터넷카페처럼 운영되고 있는 자료실의 한계를 극복하기 위해 콘텐츠 확보 및 자료활용에 더 많은 관심을 기울이고 자유열람실이 신축되는 2006년초 현재규모의 2배 정도로 확장할 계획을 가지고 있다고 한다. 전자정보실 장기발전계획은 도서관 장기발전계획에 포함되어 부분적으로 발간하고 있다.

이처럼 각 대학도서관은 전자정보실에 관련된 부분적인 업무계획을 수립하고 있으며, 장

기발전계획에도 이를 포함시키는 등 전자정보실의 업무자체가 도서관의 한 단위업무로 자리매김하기 위한 노력을 기울이고 있다. 그러나 전자정보실 자체의 단위업무계획의 수립은 구체적으로 이루어지지 못하고 있으며 또한 전자정보실 운영을 위한 성문화된 정책은 없는 실정이다.

4. 전자정보실 운영의 문제점

정보기술의 급속한 발전과 환경변화에 적극적으로 부응하기 위해 설치하여 운영하고 있는 전자정보실의 실태를 파악하기 위해 인력과 규모, 기기, 운영, 장기계획 및 운영상의 어려움점 등을 중심으로 각 대학 전자정보실의 현황을 조사하였다. 그 결과, 전자정보실의 공간, 기본환경구축의 측면에서는 비교적 그 기능들을 잘 수행하도록 설계되어 서비스되고 있는 것으로 나타났다. 그러나 전자정보실이 추구하고자 하는 본연의 기능에 있어서는 아직 그 역할을 충실히 발휘하지 못하고 있는 문제점이 도출되었다. 그 구체적인 문제점들을 살펴보면 다음과 같다.¹⁾

첫째, 예산부족에 따른 전문운영인력의 부족, 서비스를 제공하기 위한 전자자원의 부족 문제를 들 수 있다. 이같은 문제점들은 사용자의 편의성을 저하시키게 되고, 장차 전자정보실의 존립기반을 약화시키는 원인으로 작용할 소지가 있다.

둘째, 홍보 및 교육의 부족을 들 수 있다. 조사결과 2개 대학만이 전자정보실의 이용수칙을 알리고 있었으며, 홍보 및 교육 또한 대부분 홈페이지를 통해 제공되고 있었고, 전혀 알려지지 않은 경우도 있었다. 대부분의 대학도서관은 전자정보실의 공간을 효율적으로 활용하기 위해 이를 공간과 기능별로 분화하여 기능에 맞는 소프트웨어를 탑재하고 구분하여 운영하고 있다. 그러나 실제운영에 있어서는 이것이 잘 지켜지지 않고 있는 경우가 많다. 이용자들은 환경설정을 임의로 변경하거나, 자리를 독점하거나, 채팅 등 전자정보실의 운영목적과는 거리가 있는 용도로 전자정보실을 사용하는 경우가 많으며, 학술정보의 활용과는 상관없이, PC실이나 인터넷 카페처럼 개인휴미위주로 인터넷을 사용하는 경우도 많다. 따라서 이용자에 대한 지속적인 홍보와 교육이 절실한 것이다.

셋째, 전자정보실의 성격적 정체성이 명확하지 않다는 점이다. 명칭은 여전히 각 대학별로 다양하게 불려지고 있고, 영문표기 또한 제각각이며, 이용자들은 실의 정확한 명칭조차 모른 채 도서관 컴퓨터실 혹은 PC실이라 칭하는 경우가 다반사이다. 또한 비도서자료와 함께 운영되는 경우에서 볼 수 있는 것처럼, 운영에 대한 공감대가 부족하여 전자정보실이 구체적으로 어떤 서비스를 하는 곳인지 그 정체성에 대한 혼란을 가져오고 있다.

넷째, 자체의 목표수립 및 장기적인 정책부재에 따른 존립기반의 약화를 들 수 있다. 급

1) 이 장의 이장의 문제점과 다음장의 개선방안은 담당자와의 면담결과 뿐만 아니라, 17년간 대학도서관 사서로서의 업무경험 중 “전자정보실” 해당업무를 맡아 7년째 이용자에게 봉사하고 있는 연구자중 한 사람의 현장경험을 바탕으로 제시한 것이다.

변하는 사회 환경 변화에 능동적인 대처와 이용자 요구에 부응하기 위해 전자정보실을 운영하게 되었다. 그러나 도입과정에서 자체의 명확한 목표나 장기적인 계획수립 없이 운영을 시작하는 경우가 많아 활용성이 저하되는 경우가 많았다.

다섯째, 지속적인 투자 및 투자시기의 결정 주도권이 도서관에 없다는 점이다. 정보환경 및 기기 환경의 변화를 가장 민감하게 반영하는 전자정보실은 초기의 시설투자뿐만 아니라 정보기술의 변화에 따른 신기술의 도입, 새로운 프로그램, 전산장비에 대한 교체가 적절한 시기에 지속적으로 이루어져야 한다. 그러나 대부분의 도서관은 예산 및 투자시기를 결정하는 주도권을 도서관 자체에서 갖지 못하는 경우가 많기 때문에, 지속적인 투자가 힘들고 기기교체의 적절한 시기를 놓치는 경우가 많다.

여섯째, 비전문적인 정보제공 위주의 봉사가 많다는 점이다. 비도서자료와의 통합운영으로 전자정보실의 고유기능보다는 비도서자료의 대출, 반납에 더 많은 시간을 투자하게 되는 경우가 많다. 더욱이 비도서자료의 이용은 대부분 영화자료에 의존하고 있기 때문에, 도서관이 추구하고자 하는 고유의 목표, 즉 학술정보의 전문적인 제공과는 동떨어져 운영되고 있는 경우도 많다.

마지막으로, 이용자봉사에 대한 견해차로 기술지원과 협력을 얻기 어려운 경우가 많다는 사실이다. 이용자봉사를 더 효과적으로 수행하기 위한 수단으로 기술지원이 필요하다. 그러나 사서와 시스템엔지니어 사이의 이용자봉사에 대한 마인드의 차이에서 기술지원과 협력상에 문제가 생길 수 있다. 사서의 세부적이며

치밀한 작업수행과정의 구현요구가 기술적인 미숙이나 결과의 유사성 등을 이유로 무시되거나 반영되지 못하게 되어 전자정보실에 대한 이용자의 기대를 떨어뜨리는 요인이 되는 경우도 많다.

결론적으로 이상에서 살펴본 문제점들의 근본원인은 전자정보실에 대한 각 주체들의 공감대가 형성되지 못하고, 자체의 종합적인 발전 목표 및 정책을 수립하지 못한 데 있다고 할 수 있다. 단기적인 계획과 정책에 따라 전자정보실을 운영하면서 그 성격이 모호해지고, 제공하는 서비스와 콘텐츠의 질적, 양적 충실도 또한 충분치 못하게 되는 경우가 많았다. 이러한 이유로 전자정보실의 고유기능은 사용자의 외면을 받게 되고, 대학의 관리자들은 이러한 자료실의 운영행태에 대해 효용성과 유용성의 측면에서 의문을 갖게 되고, 이는 다시 예산에 반영되어 다시 서비스의 질을 저하시키게 되는 악순환을 되풀이하게 되는 결과를 초래하고 있다.

5. 전자정보실의 효과적인 운영을 위한 제언

앞서 지적한 것처럼, 전자정보실 발전의 가장 큰 장애요인의 하나는 자체의 명확한 목표 설정의 결여와 중장기 계획수립의 부재 또는 미흡한 계획수립이다. 따라서 먼저 전자정보실 운영에 대한 적절한 목표를 설정하고, 중장기 발전계획을 수립하여 전자정보실을 운영하면 이 연구의 현황조사를 통해 드러난 많은 문제점을 해결할 수 있을 것으로 본다. 이하에서는 이러한 전자정보실 중장기 발전계획을 수립하

면서 고려해야 할 몇 가지 사항을 제언해 보고자 한다.

첫째, 전자정보실에 관련된 각 주체들의 공감대를 형성하기 위한 홍보 및 교육계획을 고려해야 한다. 최근 대학도서관 이용자들은 과제해결을 위해 가장 먼저 그리고 가장 많이 활용하는 자료로 인터넷을 꼽는다. 이는 인터넷 사용에 익숙한 환경의 영향도 있지만, 다른 한편으로 보면 제공되는 학술정보를 정확하게 파악하지 못하고 있기 때문이기도 하다. 아울러 전자정보실을 이용하는 데 있어서도 그 명칭조차 정확히 알지 못한 채 도서관의 목적과는 무관하게 개인의 흥미위주로 이를 활용하는 경우가 많다. 따라서 전자정보실의 고유목적 및 운영에 대한 이용자의 공감대 형성을 유도하여 정체성을 확보하고, 교내의 다른 PC실과는 차별화된 전자정보실 고유의 기능을 수행할 수 있도록 지속적인 홍보계획을 고려해야 한다. 또한 학생 및 교수들의 과제해결이나 연구활동에 더 적합한 매체를 선정하고 활용할 수 있는 능력을 길러주는 체계적이고 전문화된 교육프로그램의 개발을 계획해야 한다. 홍보와 교육을 통해, 원문확보를 위한 수익자부담의 원칙이나 사전인증을 받은 후에 접근하도록 하는 인증제도의 도입 등의 방안에 대해 설명하고 그에 대한 이용자마인드의 변화도 도모해야 할 것이다.

둘째, 전자정보실의 전문성을 확보하기 위한 전문인력의 배치계획을 고려해야 한다. 전자정보실의 사서는 이용자연구와 교육을 지원하고 정보탐색능력을 도와주는 교육을 제공해야 하며, 인터넷자원과 전자자원을 활용하는 탐색전문가가 되어야 한다. 이런 점에서 학내의 유사

한 기기의존적 공간(PC실, 단과대 멀티미디어 센터 등)과는 명확한 차별성을 갖는 콘텐츠 관리자가 되어야 한다. 또한 한두 명의 사서에게 모든 것을 수용하도록 요구하는 것은 한계가 있으므로, 업무분장에 따른 인력배치가 필요할 것이다. 따라서 전자정보실의 운영전반을 기획하고, 이용자교육과 홈페이지관리, 정보서비스 업무전반을 담당할 수 있는 전문인력의 배치를 고려해야 할 것이다.

셋째, 전자자원의 지속적인 확보계획을 고려해야 한다. 전자정보실은 급격히 발전하는 전자정보원에 대한 개발동향을 파악하여 자료를 선정하고 서비스를 개발하여 이용자에게 제공해야 한다. 점점 늘어나는 웹자원을 포함한 다양한 전자정보원들을 제공업체들의 광고나 선전에 의존하지 않고 자관의 특성과 필요성을 고려하여 효과적으로 구비하기가 용이한 것은 아니다. 따라서 효과적인 정책수립과 자원의 지속적인 확충을 위한 예산확보도 함께 고려해야 할 것이다.

넷째, 전자정보실의 독립적인 운영을 위한 조직의 정비계획을 고려해야 한다. 전자정보실은 도서관내에 하나의 별도의 자료실로 구성하여 이용자들이 필요에 따라 인쇄자료와 전자자원을 선택하여 이용할 수 있도록 설치하는 것이 바람직하다. 상당수의 대학도서관에서 전자정보실에 통합하여 운영하고 있는 비도서자료는 인쇄자료와는 달리, 관련기기를 사용하여 이용해야 한다는 점에서 별도의 공간을 마련하여 이용시키는 것이 효과적일 것이다.

전자정보실은 무형의 자료를 웹을 통해 서비스하며 가상도서관을 구현하는 역할을 할 것이다. 현재까지는 도서관건물이 있고 그 건물

안에 전자정보실이 있으며, 여기에 PC와 노트북, 무선랜, 네트워크 모바일서비스 등의 기능이 부가되어 운영되는 형태로, 아직은 실물 우선 개념으로 운영되고 있다. 그러나 조만간 건물이나 시설의 추가설치 없이, 개인이 소유한 장비만으로도 훌륭하게 기능을 수행하고 그러한 기능이 살아있으면서도 눈에 보이지 않는 가상공간으로 변모할 가능성이 높다. 이는 이미 1대의 PC가 자료검색과 온라인 참고질의, 웹자원의 접근 등 과거에는 여러 도서관공간에서 이루어져야 했던 일들을 수행하고 있다는 사실로 미루어 짐작할 수 있다. 가상공간 이용자들의 이용패턴도 점차 달라져 이제는 시간 및 공간의 제약이 없는 접근을 원하고 있다. 이와 관련하여 이용을 위한 인증제나 사이버머니 등은 앞으로 도서관이 나아가야 할 방향에 대한 어떤 실마리가 될 수도 있을 것이다. 또한 향후에는 가상공간이 거꾸로 현실에 영향을 주는 경우도 빈번하게 일어날 것이다. 따라서 장기적으로는 유형의 자료인 비도서자료와 무형의 자원은 별도로 구분하여 운영하는 것이 바람직할 것이다.

다섯째, 전산장비의 특성을 고려한 운영장비의 교체계획을 수립해야 한다. 정보환경의 변화를 가장 민감하게 반영하는 전자정보실은 초기시설투자뿐만 아니라 정보기술의 변화에 따른 신기술의 도입, 새로운 프로그램과 전산장비에 대한 교체가 적절한 시기에 이루어져야 한다. 따라서 전자정보실에 설치된 전산장비에 대한 유지보수 및 노후기기의 교체에 대한 추후대책도 함께 마련해야 한다. 이를 위해서는 유지보수를 위한 기존예산을 사용하는 것이 아니라, 적절한 시기에 신기술 및 새로운 프로그

램을 도입하고 노후화된 기기를 정기적으로 교체하기 위한 별도예산의 지원방안을 마련해야 할 것이다.

여섯째, 전통적인 도서관기능을 지원하기 위한 계획을 고려해야 한다. 대학도서관은 대학구성원인 교수와 학생의 학술활동을 지원하고 학술정보자료를 체계적으로 수집, 관리, 제공하기 위한 중심시설이다. 따라서 서비스 수단인 학술정보자료의 생산과 유통방식이 변하면 그 역할과 기능도 변해야 한다. 디지털형태로 생산되는 학술정보가 급속히 증가하고 있고, 인터넷을 통한 정보의 신속한 유통은 물리적 공간의 필요성을 감소시키며 가상적 공간의 필요성을 증가시키고 있다. 그러나 정보환경이 변화했다고 해서 도서관의 고유기능이 사라지는 것은 아니다. 따라서 정보기술을 이용하여 검색인터페이스의 개선과 이용의 편리성을 도모하고, 가상공간의 이용자에게도 정보서비스를 제공할 수 있는 온라인기반 정보서비스시스템을 구축하는 등 오히려 정보환경을 이용한 전통적 도서관기능을 더 잘 수행할 수 있는 방안도 고려해야 할 것이다.

마지막으로, 정기적인 서비스 품질평가를 고려해야 한다. 최근 도서관은 이용자중심의 도서관을 지향하고 있으며, 그 용어에 있어서도 변화가 일어나고 있다. 이용자라는 말 대신 고객이라는 용어를 빈번하게 사용하게 되었고, 도서관을 둘러싼 환경의 변화는 고객기대의 변화와 도서관경영의 변화를 가져왔다. 도서관에서도 마케팅개념의 도입과 서비스 품질향상을 위한 노력이 필요하게 되었다. 이를 위한 시도의 하나로, 미국에서는 ARL(Association of Research Libraries)을 중심으로 경영학분

야의 서비스품질 측정모델인 SERVQUAL (Service Quality의 합성어)을 도입하여 도서관서비스 품질평가를 위한 LibQUAL+TM (Library Quality의 합성어) 모델을 개발하였다. 도서관에서는 경쟁력을 제고하고 서비스 품질의 향상을 도모하기 위해 이러한 품질측정 도구를 통한 전자정보실의 정기적인 서비스 품질평가도 고려해야 할 것이다.

6. 결 론

발전된 정보통신기술이 대학도서관에 도입되면서, 도서관은 새로운 정보서비스를 창출할 수 있게 되었고, 자료를 더 신속하고 편리하게 효율적으로 정확하게 제공하는 데 많은 도움을 받고 있다.

이와 같은 변화하는 환경에 적극적으로 대응하고 전자자원을 효율적으로 이용하기 위해 대학도서관에서는 일찍부터 전자정보실을 설치하여 운영해왔다. 초창기에는 정보통신장비(주로 PC)가 공간적 집합을 이루어 새로운 공간으로 형성되기 시작하였다. 기술의 발전과 예산이 증가하면서 좀 더 훌륭한 외양을 갖추게 되고 새로운 업무를 기획하여 수행하기에 이르렀다. 그러나 자체의 명확한 목표나 장기

적인 계획 없이 전자정보실을 운영하게 되면 단순한 기기이용공간(PC실습실, 인터넷카페, 채팅, 메일검색실)으로 전락하고 말 것이라는 우려속에, 이러한 조짐이 이미 나타나고 있는 것이 사실이다.

이 연구에서는 대구 및 경북지역의 주요 대학도서관의 전자정보실에 대한 현황분석과 연구자의 실제현장경험을 바탕으로 하여, 이러한 현상을 극복하고 전자정보실의 운영을 개선하기 위한 방안으로, 전자정보실의 운영에 대한 적절한 목표설정과 중장기 계획수립의 필요성을 제시하고, 전자정보실의 중장기 계획을 수립함에 있어 고려해야 할 몇 가지 사항을 제언하였다.

앞으로의 도서관에서는 전자정보실이 담당하는 업무가 점차 확대될 가능성이 높다. 어느 의미에서는 현재 운영되고 있는 전자정보실로부터 이미 가상도서관으로 나아가는 발걸음은 시작되었다고 할 수도 있을 것이다. 따라서 현 단계에서는 현재의 전통적인 도서관업무와 전자정보실이 수행해야 할 미래지향적인 업무를 유기적이고 합리적으로 조화시켜 나가는 것이 중요하다. 동시에 전자정보실의 서비스 및 이용형태의 변화를 미리 예측하고 어떤 준비를 하고 무엇을 준비해야 하는지에 대한 지속적인 연구도 필요할 것이다.

참 고 문 헌

김성수. 1996. 사람대학도서관의 직제 현황에 관한 연구. 『도서관학논집』, 24: 301-334.

김정근. 1997. 『디지털 도서관 꿈인가, 광기인가, 현실인가』. 서울: 민음사.

김찬영. 2001. 『대학도서관 전자정보실의 현황

- 과 운영요원의 정보화 태도에 대한 조사』. 석사학위논문, 부산대학교 교육대학원.
- 노영진. 2003. 『남산도서관 전자정보실의 정보 서비스 활성화를 위한 마케팅 전략에 관한 연구』. 석사학위논문, 숙명여자대학교 대학원.
- 박준식. 2003. 인터넷 환경과 대학참고사서의 새로운 역할모델. 『한국도서관정보학회지』, 34(1): 379-397.
- 富江信治. 1992. メディアの多様化と圖書館の施設計劃. 『情報の科學と技術』, 42(12): 1108-1116.
- 서은경. 2002. 디지털 정보자원 보존의 위험관리 분석: 대학도서관 전자정보실 중심으로. 『정보관리학회지』, 20(1): 5-28.
- 손정표. 1993. 『대학도서관의 직원, 자료, 시설 계획에 관한 연구: K대학교 도서관 사례를 중심으로』. 박사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 신강숙. 2002. 『대학도서관 전자정보실의 사이버교육 지원방안에 관한 연구』. 석사학위논문, 청주대학교 교육대학원.
- 심상순. 1997. 『대학도서관 전자정보실의 공간 구성 단위면적 기준』. 석사학위논문, 경북대학교 대학원.
- 양희범. 1995. 『정보기술의 도입을 고려한 대학도서관 공간계획에 관한 연구』. 석사학위논문, 홍익대학교 대학원.
- 오동근. 2002. 대학도서관이용자 불평행동의 영향요인에 관한 실증적 연구: 대구경북지역 대학생이용자를 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 36(4): 123-145.
- 윤희운. 2002. 정보기술이 대학도서관의 경영 관리에 미치는 영향. 『정보관리학회지』, 19(1): 89-114.
- 이지원. 1999. 『국내 대학도서관 전자정보실 운영 실태 및 이용자연구』. 석사학위논문, 숙명여자대학교 대학원.
- 이제환. 2003. 『디지털 시대의 대학도서관 정책』. 서울: 한울아카데미.
- 황일원. 2003. 『대학도서관 전자정보실의 서비스 품질평가에 관한 연구』. 석사학위논문, 계명대학교 대학원.
- Creth, Sheila D. 1994. "The information arcade: Playground for the mind." *The Journal of Academic Librarianship*, 20(1): 22-24.
- Eskicioglu, Ahmet M., J. Town and Edward J. Delp. 2003. "Security of digital entertainment content from creation to consumption." *Signal Processing: Image Communication*, 18(4): 237- 262.
- Hernon, Peter and J. R. Whitman. 2001. *Delivering Satisfaction and Service Quality: A Customer-based Approach for Libraries*. Chicago: American Library Association.
(한국어판: 오동근 등역. 2004. 『도서관·정보센터의 고객만족경영』. 대구: 태일사.)
- Holmes-Wong, Deborah. 1997. "If You Build it, They will Come: Spaces, Values, and Services in the Digital Era." *Library Administration &*

- Management*, 11(2): 74-85.
- LaGuardia, C., and S. Bently. 1994. "We Teach the Networks Electronic: The Networked Library Classroom." *Proceedings of the 15th National Online Meeting*, 319-327.
- Lowry, Anita K. 1994. "The information arcade at the University of Iowa." *CAUSE/EFFECT*, 17(Fall): 8-44.
- Purdy, Linda. 1997. "A Vision for the Future: The Adsetts Centre, Sheffield Hallam University." *AVLmmi*, 23(4): 250-253.
- Sheila, D. Creth. 1994. "The information arcade: Playground for the mind." *The Journal of Academic Librarianship*, 20(1): 22-24.
- Soderdahl, Paul A. and Carol Ann Hughes. 2000. That's my Bailiwick: A library-sponsored faculty research web server. *Information Technology and Libraries*, 19(1): 29-34.