

# 공공도서관 자원봉사 운영 실태 조사 및 활성화 방안\*

## A Study on the Volunteer Activity Management of Public Libraries

조찬식(Chan-Sik Cho)\*\*  
조미아(Mi-Ah Cho)\*\*\*  
오지은(Ji-Eun Oh)\*\*\*\*  
오수진(Su-Jin Oh)\*\*\*\*\*  
김원진(Won-Jin Kim)\*\*\*\*\*

### 초 록

사회가 발전하면서 자원봉사는 보편화되어 가고 있으며, 공공도서관 자원봉사도 양적, 질적 증가를 보이고 있다. 이에 본 논문은 공공도서관 자원봉사의 운영과 관리 실태를 분석하고 공공도서관 자원봉사의 활성화를 도모하기 위하여, 먼저 공공도서관 자원봉사에 대한 이론적 배경을 살펴본 후, 설문조사를 통하여 현재 우리나라 공공도서관 자원봉사의 운영과 관리 실태를 기획부문, 자원봉사자 관리부문, 행정부문을 나누어 조사하고, 이를 바탕으로 공공도서관 자원봉사의 활성화 방안과 전망을 제시함으로써 도서관 자원봉사의 운영 및 관리에 대한 이해 증진에 일조함에 그 목적이 있다.

### ABSTRACT

As the volunteer activity has become universal, volunteers of public libraries have also grown both quantitatively and qualitatively. In this context, this study builds a theoretical background on the volunteer activity of public libraries; examines the volunteer activity management of public libraries using survey method including its planning, personal management and administration; and suggests some recommendations to promote the voluntary activity of public libraries. By so doing, this study aims at enhancing our understanding on the volunteer activity management of public libraries.

키워드: 공공도서관, 자원봉사, 공공도서관 자원봉사, 공공도서관 경영, 공공도서관 자원관리  
public library, voluntary activity, library voluntary activity, library management,  
public library resources management

---

\* 이 논문은 2009년 문화체육관광부의 지원을 받아 수행된 “도서관 자원봉사자 활성화를 위한 교육 프로그램개발”을 수정·보완한 것임.

\*\* 동덕여자대학교 문헌정보학과 교수(ccho@dongduk.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 성균관대학교 정보관리연구소 선임연구원(miah100@naver.com) (공동저자)

\*\*\*\* 광진정보도서관 관장(oserome@hotmail.com) (공동저자)

\*\*\*\*\* 성균관대학교 교육대학원 석사과정(ohssiko@hanmail.net) (공동저자)

\*\*\*\*\* 연세대학교 문헌정보학과 박사과정(wonk2005@yonsei.ac.kr) (공동저자)

■ 논문접수일자: 2009년 11월 18일 ■ 최초심사일자: 2009년 11월 23일 ■ 게재확정일자: 2009년 11월 28일  
■ 정보관리학회지, 26(4): 201-225, 2009. [DOI:10.3743/KOSIM.2009.26.4.201]

## 1. 서론

공공도서관(Public Library)은 지역사회 안의 개인이나 집단의 교육, 정보, 자아실현, 오락 등을 추구하거나 사회에서 맡은 바 역할을 수행하는데 필요한 정보를 제공하고 있는 도서관을 말한다. 이러한 공공도서관은 우리의 일상 주변에서 흔히 볼 수 있는 도서관으로 일반 공중을 그 봉사의 대상으로 하고 있다. 그렇기 때문에 공공도서관의 업무는 방대하고 다양할 수밖에 없으며, 사회에서 요구되는 기능 또한 복합적인 것이다. 그러므로 사회적, 문화적 기관인 공공도서관이 그 의의를 살리기 위해서는 보다 효율적이고 효과적인 운영이 요구되는 것이다.

자원봉사는 공공도서관의 이러한 주어진 사명을 실현하는데 중요한 역할을 한다. 자원봉사는 일반적으로 공익증진을 위해 반대급부 없이 자발적으로 참여하는 활동이라 할 수 있으며, 이미 세계적으로 보편화된 사회활동이다. 이러한 자원봉사라는 개념은 철학적 관점과 사회적 요구와 필요성이란 관점에서 또는 자원봉사의 특성에서 그 의의를 찾아 볼 수 있으며, 오늘날 자원봉사자는 양적으로 증가했을 뿐만 아니라 참여계층도 다양해지고 있다. 그리고 사회가 다원화되면서 자원봉사의 영역과 자원봉사가 실제적으로 일어나는 현장 역시 점점 다양화되어 가고 있는 추세이다.

따라서 공공도서관 자원봉사는 공공도서관이라는 사회적 기구에 자원봉사라는 사회적 행위가 결합된 개념으로, 공공도서관이 주어진 역할과 기능을 보다 효과적으로 달성하기 위한 사회적 자원의 활용이자, 자원봉사활동이 공공도서관에 적용된 것이라 할 수 있다. 그러나 공

공도서관 자원봉사가 아무리 순수하고 공익성에 바탕을 둔 사회적 활동이라고 해도 구조적이고 체계적인 운영과 관리가 이루어지지 않는다면 그 의미를 살리기 어려울 뿐만 아니라 오히려 혼란만 더 가중시킬 가능성이 크다. 그러므로 다른 분야의 자원봉사활동과 마찬가지로 공공도서관 역시 자원봉사자의 운영과 관리는 매우 중요하다. 따라서 공공도서관 자원봉사가 효과적으로 운영과 관리가 이루어지고 보다 활성화되기 위해서는 공공도서관 자원봉사활동의 체계적 분석과 대응 방안을 구체화하는 것이 시급히 요구되는 과제인 것이다.

이에 본 논문은 공공도서관 자원봉사의 운영과 관리 실태를 분석하고 도서관 자원봉사의 활성화를 도모하기 위하여, 먼저 공공도서관 자원봉사에 대한 이론적 배경을 살펴보고, 설문조사를 통하여 현재 우리나라 공공도서관 자원봉사의 효과적인 운영과 관리 실태를 기획부문, 자원봉사자 관리부문, 행정부문을 나누어 조사하였으며, 이를 바탕으로 공공도서관 자원봉사의 활성화 방안과 전망을 제시함으로써 도서관 자원봉사의 운영 및 관리에 일조함에 그 목적이 있다. 그리고 본 연구의 목적을 이루기 위하여 문헌조사, 설문조사, 면담조사 그리고 사례조사를 수행하였으며, 전문가 자문회의와 공청회를 개최하는 등 통합적 연구방법을 사용하여 본 연구의 타당성을 제고하였다.

## 2. 이론적 배경

공공도서관은 사회적 기구로서 모든 정보자료를 과학적이고 경제적으로 수집, 정리, 조직

하여, 이용자가 필요로 하는 정보를 효과적으로 찾아 이용할 수 있도록 하는 기능을 수행하고, 문화발전과 평생교육에 이바지하기 위하여 최선의 서비스와 프로그램을 제공하는 기관이다. 이러한 공공도서관은 지식정보센터, 평생교육센터, 사회문화센터, 여가선용센터, 그리고 생활편의센터로 그 사회적 기능과 역할을 다하고 있다. 그러므로 공공도서관은 사회적 산물이자 사회적 기구로, 지역사회의 중심적인 문화기관으로, 지식정보를 책임지는 하나의 경영조직체로 그 의의를 찾아 볼 수 있다.

이러한 공공도서관의 의의를 구체적으로 살펴보면, 첫째, 공공도서관은 사회의 필요에 의해서 발생된 사회의 산물이자 사회적 기구이다. 문명사회의 역사를 토대로 사회의 성장과 발전을 이끌기 위해서, 과거와 현재 사회의 지식과 문화를 어떻게 저장·보관하는가 또는 다음 세대에 어떻게 전달하는가 등의 문제들은, 고의적이든 자아발생적이든, 지식과 정보를 저장하고 당시 존재의 시간과 장소를 알리는 사회적 장치의 고안을 요구하게 되었다. 물론 이런 장치가 존재하지 않는 사회, 즉 축적된 또한 새로운 지식이 계속 전달되지 않는 사회는, 지체되고 정체되기 마련이다. 그러므로 이러한 사회적 장치중의 하나인 공공도서관은 사회의 존립 또는 성장 등의 필요에 의해서 발생되어온 사회적 기구인 것이다(정동열, 조찬식 2007).

둘째, 공공도서관은 지역사회의 중심적인 문화기관이자 공공기관이다(곽철완 외 2009; 조찬식 2008). 공공도서관은 앞에서 살펴본 도서관 고유의 기능과 역할을 통하여 사회 구성원간의 커뮤니케이션 체계를 형성함으로써 전래되는 문화를 보존하고 발전시키는 중요한 임무

를 수행하게 된다. 공공도서관 운용의 모든 원리와 기술은 직접 혹은 간접으로 소장자료와 각종 문화프로그램 등을 통한 도서관 봉사를 제공함으로써 사회 구성원간의 문화보존과 창달에 기여하는 것으로 귀결되는 것이어야 하며, 지역사회의 핵심적인 공공기관으로 지역사회의 문화를 정립하고 선도하는 커뮤니케이션의 핵심적인 역할을 담당하는 중심축으로 역할을 할 때 그 존재의 당위성을 갖게 되는 것이다.

셋째, 공공도서관은 하나의 경영조직체이다(정동열 2007; 한국도서관협회 2009). 공공도서관의 조직적 맥락에서의 의의란 하나의 조직체로서 공공도서관이 독립된 운영체계를 이루게 된다는 점이다. 공공도서관은 “자료를 수집·정리·분석·보존·축적하여 공중에 제공함으로써 정보이용·조사·연구·학습·교양·평생교육에 이바지하는 시설”으로써 그 임무를 다하기 위하여, 공공도서관이라는 하나의 조직체의 각 부문을 효과적으로 체계화, 종합화하는 기관으로, 물질적 이윤추구가 아닌 ‘봉사’라는 기본전제하에 조직의 운영원리를 발전시켜야 한다. 그러므로 공공도서관은 장서나 멀티미디어 등의 자료, 건물과 시설, 그리고 도서관을 운영·관리하는 사서와 직원 등의 3요소 등이 어우러져 외부 환경들과 유기적인 관계로 운영되게 된다. 따라서 정보의 유통을 책임지고 있는 공공도서관이 효과적이고 효율적으로 기능하게 하는 하나의 정형을 필요로 한다면, 그것은 바로 도서관의 합리적 운영과 경영에서 찾을 수가 있으며, 동시에 조직경영의 일반적인 과정을 각별하게 이해해야 하는 이유가 되는 것이다.

자원봉사는 공공도서관의 이러한 주어진 사

명을 실현하는데 중요한 역할을 한다. 자원봉사는 일반적으로 공익증진을 위해 반대급부 없이 자발적으로 참여하는 활동이라 할 수 있으며, 이미 세계적으로 보편화된 사회활동이다(김동배 2005; 김범수 외 2004; 박태영 외 2008). 자원봉사라는 개념은 철학적 관점과 사회적 요구와 필요성이란 관점에서 또는 자원봉사의 특성에서 그 의미를 찾아 볼 수 있다. 그 결과 자원봉사자는 양적으로 증가했을 뿐만 아니라 참여계층도 다양해지고 있으며, 사회가 다원화되면서 자원봉사의 영역과 자원봉사가 실제적으로 일어나는 현장 역시 점점 다양화되어지고 있는 추세이다.

인류의 역사를 통해 볼 때 자기희생, 헌신과 봉사, 자선, 상부상조, 박애주의, 인도주의, 민주주의 철학 등 철학적, 종교적, 그리고 도덕적 개념들이 자원봉사동기의 주요한 범주가 되어 왔다. 그리고 이들 동기에서 이루어진 자발적인 행위들은 시간을 초월한 철학적, 윤리적 배

경에 기반을 두고 진행되어 왔다(남기철 2007; 류기형 외 2004). 그리고 이러한 자원봉사활동은 개인의 자기발전, 사회적 책임의 공유, 사회적 생산성 강화, 지역사회 공동체 건설이라는 사회적 필요성 부응하여 발전해 왔다(이팔환, 백남덕 2003). 그러므로 자원봉사활동은 자아 실현성, 자발성과 자주성, 개척성과 지속성, 이타성, 사회성, 무보수성, 복지성, 공동체성, 공동체 실현성이란 특징을 내포하고 있는 것이다.

자원봉사의 생활화는 자원봉사활동 참여자의 다양성으로 살펴 볼 수 있는데, 구체적으로 학생·청소년, 대학생, 주부, 노인, 종교계, 전문직, 기업, 장애인, 가족, 시민단체, 학교 등 사회의 모든 구성원들이 자원봉사활동에 참여하고 있는 실정이다(김범수 외 2004; 조희일 2002; Deslanders 2008). 이에 따라 자원봉사활동의 영역도 아래 <표 1>과 같이 다양해지고 있으며, 자원봉사활동 현장 또한 사회복지시설, 지역사회복지관, 공공기관, 시민단체 등 점점 다원화되

<표 1> 자원봉사활동 영역 규정 비교

『자원봉사활동기본법』 제7조	한국사회복지협의회(1997)
① 사회복지 및 보건증진에 관한 활동	① 아동·청소년 관련 사회복지활동
② 지역사회개발 및 발전에 관한 활동	② 노인 관련 사회복지활동
③ 환경보전 및 자연보호에 관한 활동	③ 장애인 관련 사회복지활동
④ 사회적 취약계층의 권익증진 및 청소년의 육성보호에 관한 활동	④ 여성 관련 사회복지활동
⑤ 교육 및 상담에 관한 활동	⑤ 지역사회
⑥ 인권옹호 및 평화구현에 관한 활동	⑥ 보건·의료
⑦ 범죄예방 및 선도에 관한 활동	⑦ 환경·교통
⑧ 교통 및 질서계도에 관한 활동	⑧ 문화·예술
⑨ 재난관리 및 재해구호에 관한 활동	⑨ 생활체육·스포츠 이벤트
⑩ 문화·관광·예술 및 체육진흥에 관한 활동	⑩ 국제협력
⑪ 부패방지 및 소비자보호에 관한 활동	
⑫ 공명선거에 관한 활동	
⑬ 국제협력 및 해외봉사활동	
⑭ 공공행정분야 사무지원에 관한 활동	
⑮ 그 밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동	

고 있는 실정이다(이성록 2005; 정진경 2008; 한국자원봉사연합회 2007).

공공도서관은 사회·문화적 기관으로 자원봉사가 활발히 이루어지는 곳이며, 공공도서관 자원봉사는 공공도서관이나 자원봉사자, 나아가 지역사회 모두에게 혜택이 돌아갈 가능성이 많은 영역이다. 그것은 공공도서관의 본질적 기능과 자원봉사의 특성이 모두 지역사회의 유지와 발전에 뿌리를 두고 있는 공공적 특성에 기반하기 때문이며, 공공도서관 자원봉사의 의미가 각별해지는 이유이기도 하다.

그러므로 공공도서관 자원봉사는 공공도서관이라는 사회적 기구에 자원봉사라는 사회적 행위가 결합된 개념이다(김혜주 외 2009; McGown 2007; McHenry 1988). 앞에서 살펴본 바와 같이 공공도서관은 하나의 문화기관으로 지역사회의 지식정보센터, 평생교육센터, 사회문화센터, 여가선용센터, 생활편의센터로 기능하면서 지역사회의 요구에 맞는 서비스를 제공하는 곳이다. 이를 위해 예로부터 공공도서관은 시설, 자료, 사서의 3요소를 바탕으로 지역사회에 보다 효과적인 서비스를 제공하며 그 존재를 유지해 왔다. 현대 사회에 들어와서 거듭 강조되는 공공도서관 운영의 중요성도 이러한 도서관의 역할과 기능에 대한 사회적 기대를 반영한 것이라 할 수 있다. 특히 공공도서관의 경우 자원이 한정되어 있기 때문에 보다 효율적인 운영을 위한 방안들이 제시되면서 그 사회적 기능과 역할을 다하려는 노력이 계속적으로 이어져 왔다.

위와 같은 맥락에서 공공도서관 자원봉사란 자발성, 공익성, 무보수성의 특성을 지닌 사회적 활동이 공공도서관의 제기능과 역할을 다

할 수 있도록 공공도서관 운영에 반영된 것이다. 전술한 바와 같이 자원봉사란 공공도서관에만 국한되는 것이 아니라, 사회전반의 복지 분야에 해당하는 문제와 욕구를 가진 모든 영역의 다양한 현장에서 진행되고 있으며, 사회가 다원화되면서 자원봉사활동 영역과 자원봉사자의 범위 또한 다양화되고 복합적으로 세분되어 왔다. 그리고 이러한 자원봉사 활동은 사회의 안정과 발전에 기여해 왔다. 그러므로 자원봉사의 사회적 정신과 생활화는 바로 도서관의 운영에 적용될 수 있으며 또한 적용되어야 하는 것이다. 그러므로 공공도서관 자원봉사는 도서관의 사회적 기능과 역할의 수행에 기여하게 되며 이는 다시 자원봉사의 역할과 의미를 재조명하는 것이라 할 수 있다(설문원 2002; 안인자 외 2009; 오동근 2008; 한국도서관협회 2009, 2001).

공공도서관 자원봉사란 일면 공공도서관이 주어진 역할과 기능을 보다 효과적으로 달성하기 위한 사회적 자원의 활용이라 정의할 수 있다. 강조된 바와 같이 공공도서관은 태생부터 사회적 기구이며 문화기관으로 존재해 왔으며 하나의 경영조직체로 발전해 왔다. 이러한 공공도서관은 주어진 인적, 물적 자원으로 그 임무를 다하고 발전하기 위해 노력해 왔다. 그러나 비영리 봉사기관으로서 공공도서관은 자원의 부족을 경험해 왔으며, 특히 인적자원의 부족으로 인하여 공공도서관이 지역사회에 제공할 수 있는 도서관봉사를 제한하는 측면이 항상 내재되어 왔다. 이에 자발적이고 공익성과 무보수성의 자원봉사활동은 공공도서관의 효율적인 운영과 발전에 커다란 도움이 될 수 있다.

또한 공공도서관 자원봉사란 사회의 요구와 필요에 의해서 자연발생적으로 나타나게 된 자원봉사활동이 공공도서관에 적용되는 것을 말한다. 현대 사회에 들어서 자원봉사의 영역과 실천현상이 점점 늘어날 뿐 아니라 자원봉사자의 계층과 배경 또한 점점 늘어나는 상황에서 그 사회의 문화를 책임지고 있는 공공도서관에 자원봉사 개념이 확대되고 적용된다는 것은 지극히 당연한 일이다. 도서관의 자원봉사란 공공도서관의 임무 수행에 필요한 문제를 해결하고, 그 한계를 극복하기 위한 적절한 인력을 지원하여 필요한 지식과 기술을 제공함으로써 공익성이 높은 도서관의 효율적인 운영과 발전을 꾀할 뿐만 아니라, 자원봉사의 사회적 의의를 실현하는 길이 된다. 그런 의미에서 공공도서관에 자원봉사가 이루어짐 없이는 완전한 자원봉사의 사회성을 기대하기 어려운 것이다.

그러나 공공도서관 자원봉사가 아무리 이타적이고 숭고한 정신에 바탕을 둔 사회적 활동이라고 해도 구조적이고 체계적인 운영과 관리가 이루어지지 않는다면 그 의미를 살리기 어려울 뿐만 아니라 오히려 혼란만 더 가중시킬 가능성이 크다. 그러므로 다른 분야의 자원봉사활동과 마찬가지로 공공도서관 역시 자원봉사자의 운영과 관리는 매우 중요하다. 따라서 공공도서관 자원봉사가 활성화되고 효과적인 운영과 관리가 이루어지기 위해서는 공공도서관 자원봉사활동의 관리체계와 업무영역을 체계적으로 구체화하는 것이 시급히 요구되는 과제인 것이다.

### 3. 공공도서관 자원봉사 운영 및 관리 실태 조사

#### 3.1 조사방법

본 연구에서는 공공도서관 자원봉사의 운영과 관리실태를 조사하기 위하여 설문조사를 실시하였다. 설문지 응답협조요청으로 시작된 본 설문지의 구성은 크게 3부분으로 나누어졌다. 첫째, 공공도서관 자원봉사의 관리 및 운영에 관한 부분이다. 이는 총 22개의 문항으로 구성되어 있으며 구체적으로 살펴보면, 공공도서관 자원봉사의 기획부문에 관한 질문이 8문항, 공공도서관 자원봉사자 관리부문에 관한 질문이 8문항, 그리고 공공도서관 자원봉사의 행정부문에 관한 질문이 6문항으로 구성되었다. 둘째, 공공도서관 자원봉사 프로그램에 대한 질문이다. 이 부분은 1개의 문항으로 각 공공도서관 자원봉사의 프로그램별 활동내용, 자원봉사 장소, 자원봉사자의 연령층 및 활동 횟수, 봉사시간, 활동 인원 등을 표에 명시하여 작성하도록 하였다. 셋째, 공공도서관 자원봉사의 활성화를 위한 의견을 묻는 주관식 질문의 문항이다. 그리고 현재 활용중인 공공도서관 자원봉사 프로그램에 대한 자료요청이 설문지 뒤에 추가되었다.

본 설문조사는 공공도서관 자원봉사에 대한 일반화를 도모하기보다는 자원봉사가 활발히 진행되고 있는 공공도서관에 대한 조사연구를 통하여 공공도서관 자원봉사의 활성화 방안을 강구하는데 그 목적이 있다. 이에 연구진은 편의표집, 의도표집, 할당표집 등을 통합적으로 적용하는 비확률표본추출 방법을 이용하여 조사하였다. 이를 위해 먼저 한국도서관협회에

등록된 공공도서관과 인터넷 검색이 가능한 전국에 있는 공공도서관의 웹페이지를 통하여 공공도서관 자원봉사가 활발히 이루어지는 87개의 도서관을 1차로 선정하였다. 그리고 다시 면밀한 조사와 토론을 거쳐 본 연구의 목적과 효율성 그리고 지역적 안배를 기준으로 공공도서관을 설정하고, 총 50개의 도서관을 대상으로 조사하였다.

본 설문조사는 설문지가 완성된 2009년 8월 6일부터 8월 29일까지 진행되었다. 설문조사는 연구진이 조사대상 공공도서관을 나누어 분담하여 진행되었으며, 해당 공공도서관의 자원봉사 담당사서와 전화통화 또는 직접 방문을 통하여 이루어졌고, 설문지의 회수는 전자우편이나 직접 회수의 방법을 통하여 이루어졌다. 최종 설문조사 결과 <표 2>와 같이 총 50개의 공공도서관에서 응답이 회수되었으며, 회수된 설문지는 종합적으로 취합되어 정리·분석되었다. 그 결과는 주로 본 장에서 구체적으로 분석되었으며, 설문조사과정에서의 면담내용과 수

집된 자료들은 다음 장에 반영이 되었다.

### 3.2 조사된 공공도서관의 자원봉사 현황

조사된 공공도서관에서 자원봉사하는 프로그램별 1주간 1인당 평균 자원봉사 시간에 관하여 조사한 결과는 <표 3>과 같다.

다음 표에 나타나듯이 1주에 2~3시간 자원봉사를 하는 경우가 40개관(59.7%)으로 나타나 대다수의 자원봉사자가 2~3시간 정도 자원봉사를 하고 있다는 것을 알 수 있다.

그리고 공공도서관에서 자원봉사자의 지원을 받는 영역에 관하여 조사한 결과는 <표 4>와 같다.

자원봉사자들에게 지원받는 공공도서관 업무영역을 조사한 결과 주로 자료실 지원과 독서관련 프로그램을 가장 많이 지원받고 있으며, 세부 영역으로는 도서배가, 서가정리, 동화구연, 책 읽어주기 등을 주로 지원받는 것으로 조사되었다.

<표 2> 설문조사에 응답한 도서관

지역	관수	도서관명
서울	10	강서도서관, 고덕평생학습관, 광진정보도서관, 도봉도서관, 동대문정보화도서관, 성동구립도서관, 성북정보도서관, 어린이도서관, 은평구립도서관, 이진아기님도서관
부산	3	부산시민도서관, 사상도서관, 구포도서관
인천	3	동화기차어린이도서관, 부평기적의도서관, 주안도서관
광주	3	광산철단도서관, 광주시립무등도서관, 일곡도서관
대전	4	가수원도서관, 서구어린이도서관, 신탄진도서관, 한밭도서관
대구	3	대구중앙도서관, 성서도서관, 수성도서관
강원	4	강릉시립도서관, 양양도서관, 영월도서관, 원주시립도서관
경기	4	느티나무도서관, 분당도서관, 성남도서관, 파주중앙도서관
충청	5	금산기적의도서관, 보령도서관, 제천기적의도서관, 충북중앙도서관, 햇살작은도서관
경상	5	김해도서관, 마산도서관, 울산광역시북구도서관, 창원도서관, 통영도서관
전라	3	무주공공도서관, 순천기적의도서관, 진안공공도서관,
제주	3	제주기적의도서관, 제주우당도서관, 제주한라도서관

〈표 3〉 1주간 1인당 평균 자원봉사 시간

1주간 1인당 평균 자원봉사 시간	도서관(수)	백분율(%)
1시간 이내	7	10.4
2시간	23	34.3
3시간	17	25.4
4시간	12	17.9
5시간 - 10시간	4	6.0
11시간 이상	2	3.0
비정기적	2	3.0
합 계	67	100.0

〈표 4〉 자원봉사 지원받는 영역(복수응답)

자원봉사 영역	세부 영역	도서관(수)	소계	백분율(%)
자료실 지원	도서배가, 서가정리	29	39	40.6
	대출/반납	6		
	책수선	4		
독서관련 프로그램 지원	동화구연, 책 읽어주기	17	30	31.3
	북스타트 프로그램 운영 및 보조	7		
	독서프로그램 기획 운영	2		
	독서회 지도	2		
	독서치료	1		
	접역 및 녹음봉사	1		
평생교육 및 문화프로그램	문화교실 강의	4	19	19.8
	문화행사지원	8		
	인형극, 빛그림책, 역할극 공연	5		
	다문화교육	2		
이용자 안내 및 정숙지도	정숙지도	4	5	5.2
	이용안내	1		
정리업무 지원	장비작업	3	3	3.1
합 계		96	96	100

### 3.3 공공도서관 자원봉사의 기획부문

공공도서관 자원봉사의 기획부문에서는 자원봉사활동 목표를 수립하고 이 목표에 맞추어 자원봉사의 직무분야를 설정해야 한다. 그러므로 공공도서관 자원봉사의 기획부문은 목표와 직무를 고려하여 적정한 자원봉사자를 모집·선발하고 교육·훈련시키며, 자원봉사활동의

지속성을 위해 지도·감독하고, 최종적으로 자원봉사활동을 평가하기 위해 필요한 일련의 자원봉사과정에 대해 사전에 기본적 골격을 제공하게 된다. 잘못된 계획이나 혹은 계획이 없는 상태에서의 공공도서관 자원봉사는 그 과정과 결과에서 혼란과 혼선을 초래하고 인력을 낭비하게 된다.



3.3.1 공공도서관 자원봉사 운영전략 및 관리방침

공공도서관 자원봉사 운영전략 및 관리방침과 관련하여 자원봉사 관리자가 공공도서관에서 주로 맡고 있는 업무에 관하여 조사한 결과는 <표 5>와 같다.

다음 표에서 나타났듯이 공공도서관 자원봉사 관리자가 주로 맡고 있는 업무는 열람 및 참고봉사의 업무, 평생교육 및 프로그램 기획 업무가 가장 많아 사서들의 담당 업무가 과도해질 수도 있으며, 또한 공공도서관 자원봉사 관리자와 공공도서관 자원봉사가 수행되는 부서가 일치함을 보여주고 있다.

다음으로 공공도서관에서 자원봉사 프로그램

을 운영하는데 어려운 점에 관하여 조사한 결과는 <표 6>과 같다.

공공도서관 자원봉사를 운영하는데 어려운 점은 위의 표에서와 같이 전문성, 행정성, 기획성이 가장 큰 어려움으로 인식하는 것으로 조사되었다.

공공도서관 자원봉사자 활용에서 가장 도움이 되는 측면에 관하여 조사한 결과는 <표 7>과 같다.

공공도서관에서 도서관 자원봉사자를 활용해서 가장 도움이 되는 측면은 다양한 프로그램 운영, 홍보, 주인의식이 고취, 예산절감 등으로 나타나 이는 공공도서관에서 자원봉사의 역할과 의미가 다양하게 나타나고 있음을 나타낸

<표 5> 자원봉사 관리자의 주 업무(복수응답)

자원봉사 관리자의 주 업무	명(수)	백분율(%)
열람 및 참고봉사업무	17	26.6
평생교육 및 프로그램 기획 업무	16	25.0
수서	4	6.3
분류·목록	4	6.3
어린이서비스 업무	4	6.3
위의 모든 업무를 담당한다	9	14.1
기타	10	15.6
합계	64	100.0

<표 6> 자원봉사를 운영하는데 어려운 점(복수응답)

자원봉사제도를 운영하는데 어려운 점	명(수)	백분율(%)
전문지식 및 기술을 가진 지원자의 부족	25	24.8
적절한 관리 기준의 부재	21	20.8
예산의 미확보	16	15.8
봉사자의 도서관 운영에 대한 관심 부재	15	14.9
운영 프로그램의 개발 미흡	14	13.9
전담직원의 부재	9	8.9
기타	1	1.0
합계	101	100.0

〈표 7〉 자원봉사자 활용에서 가장 도움이 되는 측면(복수응답)

자원봉사자 활용에서 가장 도움이 되는 측면	명(수)	백분율(%)
다양한 프로그램 운영에 도움이 된다	21	25.9
자원봉사자를 통해 도서관이 홍보된다	21	25.9
자원봉사자를 통해 도서관에 대한 주인의식이 고취된다	20	24.7
인력이 보완되어 예산이 절감된다	15	18.5
기타	4	4.9
합계	81	100.0

것이라 할 수 있다.

### 3.3.2 공공도서관 자원봉사 프로그램 개발 및 운영

공공도서관 자원봉사 프로그램 개발 및 운영과 관련하여 공공도서관 자원봉사자 활용 목적에 관하여 조사한 결과는 〈표 8〉과 같다.

다음 표에서 나타났듯이 공공도서관 자원봉사자 활용 목적은 공공도서관 운영에 있어서 인력이 많이 부족하며 부족한 인력을 도서관 자원봉사자들로 대체하는 것이 주목적으로 조사되었다.

그리고 위의 질문과 관련하여 공공도서관 자원봉사자 역할의 중요성에 관하여 조사한 결과

는 〈표 9〉와 같다.

이러한 조사결과는 자원봉사자 역할의 중요성에 관해서 대부분의 공공도서관이 도서관 자원봉사자들의 중요성에는 공감하고 있음을 보여주는 것이다.

### 3.3.3 도서관 자원봉사 업무계획

도서관 자원봉사 업무계획과 관련하여 공공도서관 자원봉사자를 가장 필요로 하는 서비스 영역에 관하여 조사한 결과는 〈표 10〉과 같다.

다음 표를 보면 공공도서관 자원봉사가 자료배가, 자료보수, 청소 등 단순하고 비전문적인 업무나 아동대상 프로그램지원 등에 국한되어 있음을 알 수 있다.

〈표 8〉 자원봉사자 활용 목적(복수응답)

자원봉사자 활용 목적	명(수)	백분율(%)
기관의 부족한 인력을 보충하기 위해서	37	29.1
다양한 활동 보조 및 행사보조를 확대하기위해	33	26.0
지역사회와의 유대관계를 위하여	21	16.5
자원봉사 의식 고취 차원에서	11	8.7
도서관 홍보를 위해서	11	8.7
전문적이고 다양한 서비스를 제공하기 위해서	9	7.1
타도서관과 경쟁 차원에서	1	0.8
기타	4	3.1
합계	127	100.0

〈표 9〉 자원봉사자 역할의 중요성

자원봉사자 역할의 중요성	명(수)	백분율(%)
매우 중요하다	14	28.0
중요하다	23	46.0
보통이다	12	24.0
중요하지 않다	1	2.0
전혀 중요하지 않다	0	0.0
합계	50	100.0

〈표 10〉 자원봉사자를 가장 필요로 하는 서비스 영역(복수응답)

자원봉사자를 가장 필요로 하는 서비스 영역	명(수)	백분율(%)
자료 배가	35	26.7
책 읽어주기 및 동화구연	28	21.4
행사 홍보 및 지원	19	14.5
평생 및 문화프로그램 운영 강사	16	12.2
자료 보수	13	9.9
관내 정숙 및 청결유지	12	9.2
자료 대출/반납	6	4.6
기타	2	1.5
합계	131	100.0

### 3.3.4 공공도서관 자원봉사자 모집

공공도서관 자원봉사자의 모집 방법에 관하여 조사한 결과는 아래 〈표 11〉과 같다.

공공도서관 자원봉사자 모집 방법은 홈페이지나 도서관내 홍보물 등 비교적 비용이 적게 들고 용이한 방법에 의존하고 있는 것으로 나타나 보다 적극적인 홍보의 필요성이 요구된다.

## 3.4 공공도서관 자원봉사자 관리부문

공공도서관 자원봉사자의 관리부문은 모집된 도서관 자원봉사자를 선발·배치하고, 자원봉사자에게 적절한 교육을 실시하며, 자원봉사 활동에 대한 관리감독과 평가를 하는 것으로,

실제적인 공공도서관과 자원봉사자가 유기적으로 계약·협력의 관계를 수립하는 과정이다. 그리고 이 과정에서 도서관과 자원봉사자간의 욕구가 일치하게 된다. 그러므로 공공도서관 자원봉사자의 관리부문은 도서관 자원봉사 기획부문의 실행이며, 도서관 자원봉사에서 도서관의 기능과 역할의 수행에 유효한 자원봉사자를 운영·관리하는 핵심적인 과정이다.

### 3.4.1 공공도서관 자원봉사자의 선발, 면접 및 배치

공공도서관 자원봉사자의 선발, 면접 및 배치와 관련하여 도서관 업무에 가장 큰 도움을 줄 수 있는 자원봉사자의 직업유형에 관하여 조사한 결과는 〈표 12〉와 같다.

〈표 11〉 자원봉사자 모집 방법(복수응답)

자원봉사자 모집 방법	도서관(수)	백분율(%)
도서관 홈페이지	38	36.2
도서관내 홍보물	28	26.7
지역신문	13	12.4
도서관 신문 및 뉴스레터	9	8.6
기타	17	16.2
합계	105	100.0

〈표 12〉 업무에 가장 큰 도움을 줄 수 있는 자원봉사자의 직업유형(복수응답)

업무에 가장 큰 도움을 줄 수 있는 자원봉사자의 직업유형	명(수)	백분율(%)
대학생	24	40.0
주부	23	38.3
교사 및 회사원(전문직)	7	11.7
노인	3	5.0
청소년	2	3.3
기타	1	1.7
합계	60	100.0

공공도서관 업무에 가장 큰 도움을 줄 수 있는 자원봉사자의 직업으로는 대학생과 주부가 가장 많은 응답을 보였다. 이러한 조사결과는 대학생봉사자의 경우 대학에서 개설되는 학점을 취득하기 위해 공공도서관 자원봉사에 참여하는 경향도 반영된 것으로 여겨지며, 또한 주부의 경우에는 지속적으로 규칙적이고 장기적인 공공도서관 자원봉사가 가능하기 때문으로 보여 진다.

### 3.4.2 공공도서관 자원봉사에 대한 교육

공공도서관 자원봉사에 대한 교육을 파악하기 위해서 자원봉사 사전 교육 여부에 관하여 조사한 결과는 〈표 13〉과 같다.

다음 표에서 보여지듯이 현재 공공도서관 자원봉사가 적절한 교육도 없이 실행되고 있는 도서관이 상당수에 이르는 것으로 파악할 수

있다. 교육을 받지 않은 자원봉사자의 투입은 도서관 자원봉사에 대한 의미와 역할을 축소시키는 결과로 이어지게 되므로, 공공도서관 자원봉사에 대한 사전교육의 필요성을 절실히 보여주는 것이라 할 수 있다.

또한 외부기관에서 실시한 자원봉사자 교육에 참여한 내용에 관하여 조사한 결과는 〈표 14〉와 같다.

외부 기관에서 실시하는 공공도서관 자원봉사자에 대한 교육은 자관에서 교육받는 것보다 그 내용과 효과가 다르게 나타난다. 그러나 조사 결과 외부기관에서 실시하는 자원봉사자 교육의 참여가 적은 것은 공공도서관 자원봉사자에 대한 외부교육이 활성화되어야 할 여지를 보여주고 있는 것이다.

공공도서관 자원봉사자에 대한 교육 방법에 관하여 조사한 결과는 〈표 15〉와 같다.

〈표 13〉 자원봉사 사전 교육 여부

자원봉사 사전 교육 여부	명(수)	백분율(%)
예	25	50.0
아니오	25	50.0
합계	50	100.0

〈표 14〉 외부기관에서 실시한 자원봉사자 교육 참여

외부기관에서 실시한 자원봉사자 교육 참여	도서관(수)	백분율(%)
참여	5	10.0
참여하지 않음	45	90.0
합계	50	100.0

〈표 15〉 자원봉사자에 대한 교육 방법(복수응답)

자원봉사자에게 대한 교육 방법	명(수)	백분율(%)
일을 하기 전에 해당업무 담당 직원이 개별적으로 교육을 시킨다.	21	38.9
일을 하기 전에 자원봉사를 담당하는 직원이 전체적으로 집단 교육을 시킨다.	18	33.3
해당되는 업무내용에 따라 직원이 자원봉사자를 모아놓고 교육을 시킨다.	7	13.0
자원봉사자 고참이 신참을 교육을 시킨다.	3	5.6
기타	5	9.3
합계	54	100.0

자원봉사자에 대한 교육방법은 일을 하기 전에 해당업무 담당 직원이 개별적으로 교육을 시키는 경우와 일을 하기 전에 자원봉사를 담당하는 직원이 전체적으로 집단 교육을 시키는 경우가 가장 많아 공공도서관 자원봉사 교육에 있어서 해당 업무의 담당직원이나 자원봉사를 담당하는 직원의 전문성이 중요한 것으로 조사되었다.

### 3.4.3 공공도서관 자원봉사활동 관리감독

공공도서관 자원봉사활동의 관리감독과 관련하여 공공도서관 자원봉사자 활용의 어려운 점에 관하여 조사한 결과는 〈표 16〉과 같다.

다음 표의 조사결과에 나타나 있듯이 공공도서관 자원봉사의 어려운 점은 비정기적 시간, 사명감과 책임의식 결여, 전문지식 및 기술부족으로 나타났으며, 이러한 결과는 공공도서관 자원봉사에 대한 개인적, 사회적 인식과 이해가 미흡한 것에 기인하고 공공도서관 자원봉사자의 전문성 결여로 이어지는 악순환의 모습을 나타내고 있다고 볼 수 있다.

공공도서관 자원봉사에 있어서 자원봉사자 관리과정의 우선순위에 관하여 조사한 결과는 〈표 17〉과 같다.

자원봉사자 관리과정에서 우선순위에 들은 사전교육 및 훈련과정이 가장 많은 응답을

〈표 16〉 자원봉사자 활용의 어려운 점(복수응답)

자원봉사자 활용의 어려운 점	도서관(수)	백분율(%)
비정기적이고 부족한 자원봉사 시간	28	38.9
사명감과 책임의식 결여	19	26.4
전문지식 및 기술부족	16	22.2
직원과의 협력관계의 어려움	5	6.9
기타	4	5.6
합계	72	100.0

〈표 17〉 자원봉사자 관리과정에서 우선순위에 둘 점(복수응답)

자원봉사자 관리과정에서 우선순위에 둘 점	명(수)	백분율(%)
사전교육 및 훈련과정	38	67.9
배치 및 업무부여	12	21.4
평가과정	2	3.6
직원과의 유대감 형성	2	3.6
모집과정	1	1.8
기타	1	1.8
합계	56	100.0

보였다. 이는 공공도서관 자원봉사를 효과적으로 관리하기 위해서는 적절한 교육이 반드시 전제되어야 한다는 사실을 보여주는 것이다.

#### 3.4.4 공공도서관 자원봉사자에 대한 평가

공공도서관 자원봉사자에 대한 평가는 두 가지로 이루어졌는데, 먼저 자원봉사자들의 도서관봉사에 대한 만족도 조사에 관하여 조사한 결과는 〈표 18〉과 같다.

공공도서관 자원봉사자들의 도서관 봉사에 대한 만족도 조사의 경우 대다수 도서관이 하지 않거나 1회 미만으로 실시하는 것으로 조사되었다. 이는 공공도서관 자원봉사에 대해 자원봉사자들이 느끼는 문제점에 대해 적절한 대처가 이루어지지 않고 있어 공공도서관 자원봉사의 지속성과 효율성을 판단하기 어렵게 하는

결과로 이어지게 된다.

이러한 평가의 미흡은 공공도서관 자원봉사에서 자원봉사자들에 대한 이용자 만족도 조사에서도 비슷하게 조사되었는데 그 결과는 〈표 19〉와 같다.

자원봉사자들에 대한 이용자 만족도 조사 또한 하지 않거나 1년에 1회 미만이 대다수인 것으로 조사되었다. 이러한 결과 역시 공공도서관 자원봉사자들의 업무와 활동에 대한 적절한 보상과 책임과는 관계없는 도서관 자원봉사의 형태가 대부분의 도서관에서 일어나고 있음을 보여준다.

#### 3.5 공공도서관 자원봉사의 행정부문

공공도서관 자원봉사의 행정부문은 도서관

〈표 18〉 자원봉사자들의 도서관봉사에 대한 만족도 조사

자원봉사자들의 도서관봉사에 대한 만족도 조사	도서관(수)	백분율(%)
하지 않는다	36	72.0
1년에 1회	7	14.0
수시로	4	8.0
1년에 2회	2	4.0
기타	1	2.0
합계	50	100.0

〈표 19〉 자원봉사자들에 대한 이용자 만족도 조사(복수응답)

자원봉사자들에 대한 이용자 만족도 조사	도서관(수)	백분율(%)
하지 않는다	36	72.0
1년에 1회	3	6.0
수시로	3	6.0
분기별	1	2.0
1년에 2회	1	2.0
기타	6	12.0
합계	50	100.0

자원봉사가 보다 효과적으로 이루어지기 위한 제반 활동과 과정에 관한 분야들을 말하는 것으로, 공공도서관 자원봉사가 계획대로 진행되도록 점검하고 지원해주는 역할을 한다. 공공도서관 자원봉사는 매우 복잡적이기 때문에 이러한 행정부문의 미비는 도서관 자원봉사가 매우 단순하고 근시안적으로 인식되며 진행되는 결과를 초래하기 때문에 공공도서관 자원봉사의 행정부문은 그 범위가 매우 크다고 볼 수 있다. 특히 공공도서관 자원봉사의 행정부문은 이를 계획하거나 자원봉사자를 교육하는 사서나 도서관 직원들에게 강조되어야 할 영역이다.

3.5.1 공공도서관 자원봉사의 인정과 보상  
공공도서관 자원봉사와 관련하여 자원봉사자에 대한 혜택의 내용에 관하여 조사한 결과

는 〈표 20〉과 같다.

다음과 같은 조사결과는 공공도서관 자원봉사자에 대한 혜택이 비교적 비금전적인 분야에서 이루어지고 있음을 보여주는 것이다.

그리고 공공도서관 자원봉사자들을 위한 공간 제공 여부에 관하여 조사한 결과는 〈표 21〉과 같다.

이러한 조사결과는 공공도서관이 자원봉사자들에 대한 인식의 부족이나 도서관 공간의 부족 등에서 비롯된 것으로 보이며, 공공도서관 자원봉사자들의 인정과 사기진작이 적절히 이루어지지 않음을 시사하는 것이다.

### 3.5.2 재정관리

공공도서관 자원봉사의 재정과 관련하여 자원봉사자를 위한 별도의 예산 책정 여부에 관하여 조사한 결과는 〈표 22〉와 같다.

〈표 20〉 자원봉사자에 대한 혜택 내용

자원봉사자에 대한 혜택 내용	도서관(수)	백분율(%)
대출가능 자료수를 증가시켜줌	25	50
독서회 등 도서관프로그램 가입 우선권	10	20
문화교실(평생교육) 혜택(우선권 및 할인)	7	14
문화행사 무료 혜택 제공	6	12
기타	2	4
합계	50	100.0

〈표 21〉 자원봉사자들을 위한 공간 제공 여부(복수응답)

자원봉사자들을 위한 공간 여부	도서관(수)	백분율(%)
별도의 독립된 공간이 있다	9	17.3
강의실을 공동 활용한다	6	11.5
이용자 휴게실을 공동 활용한다	2	3.8
별도의 공간이 없다	35	67.3
합계	52	100.0

〈표 22〉 자원봉사자를 위한 별도 예산 책정 여부

자원봉사자를 위한 별도 예산 책정 여부	도서관(수)	백분율(%)
있다	20	40
없다	30	60
합계	50	100

다음 표에서 보여지듯이 비교적 많은 공공도서관이 도서관 자원봉사에 대한 예산준비가 미비한 것으로 공공도서관의 자원봉사에 대한 인식의 부족과 예산의 부족 등에서 기인한 것이라 볼 수 있다.

그리고 자원봉사자를 위한 별도의 예산을 편성한 공공도서관 20관의 예산편성액은 〈표 23〉과 같다.

조사 결과 공공도서관 자원봉사자를 위한 별도의 예산 확보에 있어서 도서관간 격차가 큰 것을 보여주는 것으로, 보다 많은 재정의 확보와 더불어 모든 도서관들이 공유할 수 있는 최소한의 기준 마련이 필요함을 보여주고 있다.

또한 자원봉사자를 위해 별도로 예산을 편성한 공공도서관 20관을 대상으로 자원봉사자 관련 예산 사용 내역에 관하여 조사한 결과는 〈표 24〉와 같다.

다음 결과 외에 기타 의견으로는 자원활동가 전문성 함양을 위한 강사비, 특별한 행사 시 또는 정기적 책버스지원 및 동화구연 봉사 시에 급식비 부담, 자원활동가 교육, OT, MT 등 운영비, 식대만 지급, 급식 및 다과 제공, 다른 지역 탐방 및 견학 등 다양한 의견이 있었다.



〈표 23〉 자원봉사자를 위한 별도 예산 편성액

전체 자원봉사자 예산	도서관(수)	백분율(%)
100만원 미만	1	5
100만원 - 200만원	4	20
201만원 - 300만원	1	5
301만원 - 400만원	3	15
401만원 - 500만원	1	5
501만원 - 600만원	2	10
601만원 - 700만원	2	10
701만원 - 800만원	0	0
801만원 - 900만원	3	15
1000만원 이상	2	10
무응답	1	5
합 계	20	100

〈표 24〉 자원봉사자 관련 예산 사용 내용(복수응답)

자원봉사자 관련 예산 사용 내용	명(수)	백분율(%)
식대 및 교통비지원	23	46.9
소정의 수당 지급	7	14.3
정기적 간담회(회식) 운영	6	12.2
기타	13	26.5
합계	49	100.0

### 3.6 기타 의견

본 설문조사의 마지막 질문은 공공도서관 자원봉사 활성화를 위한 교육프로그램 개발에 관한 의견의 개진을 요구하는 것으로 이에 대한 응답을 요약·정리하면 다음과 같다. 첫째, 공공도서관 자원봉사자에 대한 지원이나 혜택이 필요하다는 의견이 가장 많았다. 자원봉사자들에게 무보수로 와서 도와 달라고 하는 것이 미안하기 때문에 교통비라도 줄 수 있거나 자원봉사자 프로그램 운영비라도 지원해 주었으면 하는 의견이 있었다. 또한 대출권수를 늘려주거나 주차료 할인, 보답차원의 혜택을 줄 수 있는 프로그램, 지속적으로 운영될 수 있도록 동

기부여를 받을 수 있는 보상체계 및 전문교육이 필요하다는 의견 등 공공도서관 이용에 대한 혜택 마련이 필요하다는 의견이 있었다. 이외에도 도서관 자체 예산에서 자원봉사자에 관한 예산 마련이 어려우므로 예산의 문제가 해결되어 운영비 지원이 된다면 보다 많은 사람들이 질 좋은 프로그램에 참여 할 수 있다는 의견이 있었다.

둘째, 공공도서관 자원봉사 참여자의 대부분이 중·고등학생이고, 비정기적으로 활동하기 때문에 인력 부족 현상이 지속되고 업무에 큰 도움이 안 된다는 점을 지적하였다. 그러므로 대학생이나 성인들로 구성된 정기적인 자원봉사자를 모집하여 체계적으로 교육시키는 것이

필요하다는 지적이 있었다.

셋째, 공공도서관 자원봉사자에게 필요한 교육영역으로 서가배열을 위한 자원봉사자의 수요가 가장 많으므로 기본적인 도서관교육이 필요하다라는 의견이 있었다. 이외에도 책 읽어주기에 대한 교육, 도서관 자원봉사자의 역량 교육, 도서관 꾸미기 교육, 도서 보수 교육의 필요성을 제기하기도 하였다. 한편, 단순히 공공도서관 자원봉사자로서의 도서정리를 위한 인력 보충이 아니라 지역에서의 도서관의 역할을 이해하고 함께 할 수 있는 활동가로서의 역할 및 의미부여를 통해 발전된 도서관의 역할을 위해 함께 고민하고 수행할 수 있는 지역활동가로서의 도서관 자원봉사자 양성을 희망하는 의견이 있었다. 이를 위해서 공공도서관만의 특성을 담은 철학적인 기반이나 사상, 관계에 중점을 둔 리더십과 강력한 교육프로그램, 자원봉사자의 참여의식에 관한 프로그램 및 콘텐츠 보급이 필요하다고 제안하였다. 자원봉사자들을 교육에 참여시킬 수 있도록 정부나 지자체에서 교육을 실시해 주면 좋겠다는 의견도 있었다.

넷째, 도서관 자원봉사자 활용방법 제안으로는 S공공도서관의 독서치료서비스를 위한 다양한 전문교육을 예로 들면서 자원봉사자의 개인 발전을 위한 프로그램을 진행하면 자원봉사자의 참여율이 높아진다는 의견이 있었다. 이 밖에도 청소년자원봉사 활동정보서비스(www.do vol.net)와 업무협약을 맺어 자원봉사 활동터전으로 지정되어 청소년 자원봉사 프로그램을 운영하는 것에 많은 도움을 받고 있다고 의견이 있었다. 아울러 공공도서관 자원봉사자들과 간담회나 다과회 등을 통하여 의견을 나누는 것을 추천하였다.

## 4. 공공도서관 자원봉사 활성화와 전망

### 4.1 공공도서관 자원봉사의 문제점

공공도서관 자원봉사의 당위성과 타당성에도, 그리고 공공도서관 자원봉사자가 양적으로 증가함에도 불구하고 아직도 공공도서관 자원봉사의 활성화 문제는 풀어야 할 몇 가지의 과제를 남기고 있다. 그것은 우리나라 공공도서관 자원봉사의 문제점에서 기인하는 것이며, 이러한 문제들은 매우 복합적이고 유기적으로 연관이 되어 있으므로, 보다 다양한 관점에서 접근하는 것이 필요하다. 여기서는 문헌조사, 설문조사, 면담, 현장방문 등을 통해 나타난 공공도서관 자원봉사의 문제점을 다섯 가지로 구분하여 살펴보기로 한다.

#### 1) 공공도서관 자원봉사자의 문제

공공도서관 자원봉사의 문제는 자원봉사자에게서 살펴볼 수 있다. 첫째, 공공도서관 자원봉사자에 대한 사회적 인식 및 인정이 미약하다는 점이다. 아직까지도 우리 사회분위기는 자원봉사에 대한 인정도가 낮은 편이기 때문에 공공도서관 자원봉사자 스스로도 자원봉사에 대한 평가를 낮게 내리는 경향이 있다. 둘째, 공공도서관 자원봉사에 대한 의식과 책임감의 결여이다. 공공도서관 자원봉사자 중에는 자원봉사에 관한 확고한 봉사 의식과 책임감 없이 단순히 여가시간을 보내기 위해서 또는 일시적, 감상적 영웅심 등에서 무계획적으로 참여하는 경향이 있다. 공공도서관 자원봉사자들의 이러한 태도는 자원봉사활동의 능률저하뿐만 아니라

라 자칫 당사자들의 좌절감으로 이어질 수 있다. 셋째, 공공도서관 자원봉사자들의 전문성 부족의 문제이다. 공공도서관의 자원봉사 업무는 전문적인 것과 보조적인 업무로 구분할 수 있으며, 도서관 업무의 전문성 결여로 인한 문제는 전문적 업무에서 일부 전문성이 부족한 자원봉사자의 경우보다 대부분 보조업무를 담당하는 자원봉사자들에게서 발생한다. 그리고 이러한 공공도서관 자원봉사자들의 전문성 결여는 중도에 포기하거나 중도탈락자를 양산할 가능성을 높게 한다.

## 2) 공공도서관의 문제

공공도서관 자원봉사의 문제는 도서관에서도 찾아볼 수 있다. 첫째, 공공도서관의 자원봉사에 대한 의식의 부족이다. 도서관장이나 사서들의 자원봉사에 대한 의식의 부족은 종종 자원봉사에 대한 인식부족과 편견 또는 경계심과 배타심으로 나타나게 된다. 이러한 공공도서관 자원봉사에 대한 의식의 부족은 결국 도서관과 자원봉사자 간의 거리를 넓히게 되어 건전한 도서관 자원봉사를 기대할 수 없게 된다. 둘째, 공공도서관의 자원봉사에 대한 준비 부족이다. 현재 자원봉사는, 법적인 규명에도 불구하고, 사회복지시설, 사회단체, 종교단체, 정치단체, 병원 등 일부의 시설을 중심으로 편중되어 이루어지고 있어 관공서, 학교, 문화·예술시설, 체육시설, 관광시설, 청소년시설, 기업체, 지역사회 등에서는 봉사자를 수용할 의식 및 준비가 되어 있지 않은 실정이다. 그러므로 도서관은 공공도서관 자원봉사에 대한 철저한 준비가 절실히 요구되는 것이다. 셋째, 공공도서관의 재정적 영세성의 문제이다. 공공도서

관 자원봉사가 무보수성과 자발성에 기초한다고 해서 그에 수반되는 비용까지 자원봉사자가 부담을 하게 된다면, 공공도서관 자원봉사는 자칫 자원봉사를 위한 자원봉사 또는 기부를 위한 기부로 그 의미가 변질될 수 있다.

## 3) 공공도서관 자원봉사 내용의 문제

공공도서관 자원봉사의 문제점은 공공도서관 자원봉사의 내용, 즉 자원봉사 업무와 관련해서도 도출되었다. 첫째, 공공도서관 자원봉사 업무의 단순성이다. 현재 공공도서관 자원봉사는 중고생, 대학생, 주부 등 일부 계층에서 보조업무나 지원업무 중심으로 편중되어 있다. 그러나 이런 업무들은 주로 비전문적인 단순업무로써 공공도서관 자원봉사자들의 창의적 계발과 전문성 확대를 기대하기에는 한계가 있는 영역이다. 둘째, 공공도서관 자원봉사에 전문적 종사자의 참여율 저조이다. 공공도서관의 업무가 점점 다양해지고 복합적으로 확대됨에 따라 전문지식이나 능력을 가진 자원봉사자를 요구하게 된다. 그러므로 공공도서관 자원봉사의 사회적, 문화복지성을 염두에 둔다면 공공도서관 자원봉사에 전문적 종사자의 참여가 저조한 것은 아쉬운 일이고, 풀어야 할 과제로 남게 된다. 셋째, 공공도서관 자원봉사자의 참여 동기 및 재능의 미반영이다. 도서관 자원봉사의 프로그램을 보면 현재 독서프로그램, 문화강좌 등 일부만이 산발적으로 각각의 필요에 따라 프로그램 위주로 운영되고 있다. 그렇기 때문에 도서관 자원봉사자의 개인적 특성과 참여 동기, 욕구 및 재능을 체계적으로 판단하여 적재적소에 봉사업무를 배치하지 못하고 있는 실정이다. 공공도서관 자원봉사가 제대로 실행되

기 위해서 주어진 자원봉사 업무에 적합한 자원봉사자를 참여시켜 자원봉사자의 만족도를 높이고 그들만의 재능을 반영시키는 것은 공공도서관 자원봉사에서 반드시 이행되어야 할 사항이다.

4) 공공도서관 자원봉사 관리체계의 문제

공공도서관 자원봉사의 관리체계 또한 공공도서관 자원봉사의 문제로 지적될 수 있다. 첫째, 공공도서관 자원봉사 관리 전담기구의 부재이다. 현재 공공도서관 자원봉사활동은 각 지역의 도서관을 중심으로 진행되고 있으나 공공도서관 자원봉사를 위한 중앙의 전담기구는 전무한 형편이다. 공공도서관 자원봉사도 이를 관리하는 전담기구가 반드시 필요하며, 이러한 전담기구 없이 효과적인 공공도서관 자원봉사를 기대하기는 매우 어려운 일이다. 둘째, 공공도서관 자원봉사 전문가 및 관리자의 양적·질적 미흡이다. 앞에서 살펴본 바와 같이 공공도서관 자원봉사는, 다른 자원봉사와 마찬가지로, 그 운영과 관리가 제대로 이루어져야 효과적인 활동을 기대할 수 있다. 최근 공공도서관 자원봉사가 양적, 질적의 여러 형태로 급증하고 있으나, 공공도서관 자원봉사를 전문적으로 계획·준비·홍보·안내·지원·평가·관리 등의 업무를 수행하기 위한 전문가와 전문가 업무를 효과적으로 지원하고 공공도서관 자원봉사자를 지도하기 위한 일정한 자격을 갖춘 훈련된 도서관 자원봉사관리자(library-volunteer coordinator)가 양적으로나 질적으로 절대 부족한 상황이다. 나아가 공공도서관 자원봉사 전문가 및 관리자에 대한 최소한의 기준조차 없는 현실에서 도서관 자원봉사의 활성화는 요원한 일이다.

5) 제도 및 행·재정적 지원 측면에서의 문제점

공공도서관 자원봉사는 제도 및 행정적 지원의 측면에서도 문제점을 찾아 볼 수 있다. 첫째, 공공도서관 운영에 관한 정부 행정체계의 혼란이다. 공공도서관 행정체계의 이원적 구조와 이에 따른 도서관 운영의 문제점은 이미 지적되어 왔다. 더구나 아직 재정적으로 열악하고 행정적으로 자립도가 낮은 우리나라 도서관의 실정에서 독립적 또는 자립적으로 공공도서관 자원봉사를 운용한다는 것이 그리 쉬운 일은 아닐 것이다. 둘째, 공공도서관 자원봉사 참여를 유도하고 동기부여를 유발하기 위한 보상제도의 미비이다. 아직도 도서관 자원봉사자의 활동을 사회경력으로 인정할 수 있도록 제도적으로 공인된 정교한 평가체제가 마련되어 있지 않다는 것은 공공도서관 자원봉사의 활성화에 문제점으로 지적되는 것과 마찬가지로, 이는

4.2 공공도서관 자원봉사의 활성화 방안

앞에서 지적된 공공도서관 자원봉사의 문제점들은 모든 공공도서관에서의 자원봉사에 해당되는 것이 아니라 여러 공공도서관에서 현실적으로 나타나는 문제들을 다양한 측면에서 종합적으로 규명한 것이다. 이는 질적으로나 양적으로나 점점 증가하는 현재의 공공도서관 자원봉사가 더욱 활성화되기 위해서 극복해야 할 부분으로 도서관 자원봉사 활성화의 도전이자 기회가 될 수 있다. 그리고 이러한 문제들을 해결하기 위한 노력들이 바로 공공도서관 자원봉사의 활성화로 이어지게 된다.

1) 공공도서관 자원봉사자 동기부여

공공도서관 자원봉사는 자원봉사자에게 동기를 부여함에 따라 활성화될 수 있다. 첫째, 공공도서관 자원봉사 활동을 통한 동기부여이다. 공공도서관의 자원봉사는 흥미롭고 합리적으로 이루어져야 하며, 이러한 활동을 통해 자원봉사의 목적을 이루게 된다. 그러므로 공공도서관 자원봉사의 업무는 자원봉사자들을 만족시키고 동기를 부여할 수 있도록 개발되어야 한다. 둘째, 공공도서관 자원봉사 활동에 대한 교육과 적응을 통한 동기부여이다. 일단 공공도서관 자원봉사자에 맞는 업무가 개발되면 자원봉사자들이 배치되기 전 또는 배치직후에 충분한 사전 교육을 받아야 한다. 이러한 교육은 자원봉사자들이 새로운 업무환경에 대해 배울 수 있는 시간이기도 하지만 공공도서관 자원봉사 활동에 적응하는 과정이기도 하다. 이러한 교육과 훈련의 과정을 통해 공공도서관 자원봉사자들은 자신감을 얻게 되고 공공도서관 자원봉사를 통한 자아실현을 향해 더욱 노력할 수 있게 된다. 물론 이러한 자원봉사자들에 대한 동기부여는 이후의 모든 활동에도 지속적으로 이루어져야 할 사항이다. 셋째, 공공도서관 자원봉사 활동에 대한 인정과 보상을 통한 동기부여이다. 물론 자원봉사가 대가없이 자발적으로 이루어지는 활동이라고는 하지만, 공공도서관 자원봉사를 통해 참여자들에게 개인적 만족 외에 최소한의 동기부여를 위해서도 자원봉사 활동에 불가피하게 지출되는 활동경비 지급, 자원봉사의 경력 인정, 위험사고 발생 시 보장해 주는 보험제도 등이 현실적인 차원에서 지원되는 것이 필요하다.

2) 공공도서관 자원봉사의 전문화

공공도서관 자원봉사의 활성화를 위한 도서관 자원봉사의 전문화를 몇 가지 측면에서 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 공공도서관 자원봉사 전문화의 필요성이다. 공공도서관 자원봉사는 전시성이나 일회성의 활동으로 활성화될 수 없기에 조직화뿐만 아니라 체계화됨으로써 필요한 역할을 위해 적재적소에 자원봉사자들을 배치해야 할 필요성이 대두된다. 둘째, 공공도서관 자원봉사 전문화의 내용이다. 도서관 자원봉사는 철저히 계획되고 구조화된 프로그램과 활동내용을 바탕으로 공공도서관 자원봉사자 모집과 관리, 그리고 자원봉사자 교육과 배치가 이루어져야 하며, 이를 뒷받침하기 위한 행정적인 지원이 수반되어야 한다. 이는 공공도서관 자원봉사의 전문성 함양을 말하는 것으로, 지금의 현실에서 가장 중요한 것은 공공도서관들이 인력활용 계획과 교육 및 관리계획 등을 좀 더 치밀하게 준비하고, 각 계획에 따라 적합한 공공도서관 자원봉사자들의 활동을 진행시킴으로써 공공도서관의 성과에 도움이 되게 하고 자원봉사자의 동기도 강화시킬 수 있게 하여야 함을 강조하는 것이다. 셋째, 공공도서관 자원봉사 관리자 교육의 전문화이다. 자원봉사관리자나 담당사서들에 대한 교육과 훈련이 매우 중요하며, 바람직한 공공도서관 자원봉사 관리자로서 기능할 수 있는 유자격 직원을 양성하고 이용할 수 있도록 교육체계 또는 협력체계를 구축하는 것이 실현되어야 할 필요가 있다.

3) 공공도서관 자원봉사 영역 및 프로그램의 개발

공공도서관 자원봉사가 전문화되고 활성화

되기 위해서는 공공도서관 자원봉사 영역과 프로그램의 개발이 계속적으로 이루어져야 한다. 첫째, 공공도서관 자원봉사의 영역 개발이다. 공공도서관 자원봉사의 영역은 일회성의 노력이나 타성에 젖은 시각에 기초하여 정해지는 것이 아니라, 철저한 지역사회분석과 공공도서관의 업무 영역분석을 바탕으로 적절한 자원봉사 영역을 개발할 때 공공도서관 자원봉사의 활성화를 기대할 수 있게 된다. 둘째, 공공도서관 자원봉사 프로그램의 개발이다. 공공도서관 자원봉사자를 위한 활동업무가 마련되어 있다고 할지라도 이들이 직접 참여하여 활동할 수 있는 활동거리, 즉 프로그램이 개발되어 있지 않을 경우 효과적이고 효율적인 자원봉사가 이루어질 수 없으므로 프로그램개발이 필요하다. 이는 단순한 공공도서관 자원봉사 프로그램의 양적인 증대뿐만 아니라 다양한 영역에서 다양한 계층이 참여할 수 있는 공공도서관 자원봉사 프로그램의 개발을 말하며, 참가하는 공공도서관 자원봉사자의 만족까지도 충족시켜주는 내용적인 증진을 포함하는 것이어야 한다. 그러기 위해서 공공도서관은 도서관 업무를 더욱 세분하고 유사 업무를 통합시켜서 다양하면서도 효율적인 공공도서관 자원봉사 프로그램의 개발이 이루어지도록 설계해야 한다.

#### 4) 정부기관과 지방자치단체의 지원

공공도서관 자원봉사의 활성화를 정부기관이나 지방자치단체의 측면에서 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 정부기관이나 지자체의 공공도서관 자원봉사 지원활동의 활성화를 들 수 있다. 현재 정부기관이나 지자체의 공공도서관 자원봉사 지원방법은 사업비지원, 공간지원, 행

사지원, 인력지원 등이 있으나 이러한 지원들이 일회성이며 매우 제한적이고 부족하여 공공도서관 자원봉사 활성화에 큰 도움이 되지 못해온 것이 사실이다. 그러므로 각 단위별 정부기관이나 지자체에서는 그 수준에 적합한 지원방법의 다양화와 지원프로그램 개발에 역량을 집중해야 할 것이다. 둘째, 정부기관이나 지자체가 공공도서관 자원봉사 지원기관으로서의 역할을 강화하는 것이다. 공공도서관에 대한 지역사회의 요구와 공공도서관이 지역사회에 제공할 수 있는 서비스를 전제로 도서관이 갖고 있는 민주사회, 시민사회에서의 '힘'을 고려해 볼 때 공공도서관 자원봉사에 대한 정부기관이나 지자체의 역할 강화는 지극히 당연한 일이며 동시에 반드시 지켜져야 할 임무이다. 셋째, 정부기관이나 지자체 내의 공공도서관 자원봉사를 총괄할 지역사회 전담 총괄기구 설치이다. 공공도서관 자원봉사 지역사회 총괄기구는 관내 모든 공공도서관 자원봉사자 모집을 총괄하며, 기본적인 교육과 훈련을 담당하고, 자원봉사에 대한 조사·연구, 상담지도, 수급조정, 홍보 및 개발, 집회장소 제공, 자료의 제공, 사고보장 수속, 프로그램개발 등의 전문적인 기능을 통합관리·전담하는 등의 업무를 수행하고, 필요 시 지역 내에 모든 자원봉사 조직과 자원봉사 활용기관 등을 연결하는 네트워크의 기능을 함으로써 보다 체계적이고 조직화, 전문화된 공공도서관 자원봉사 활동과 그의 활성화를 유도할 수 있다.

#### 5) 다른 기관 또는 단체와의 연계

공공도서관 자원봉사 활성화는 위와 같이 정부기관이나 지자체의 측면에서 뿐만 아니라 지

역사회내의 기타 다른 사회, 교육, 문화단체와의 연계를 통해서도 도모해 볼 수 있다. 이는 지역 사회의 자원봉사 연합활동을 의미하는 것으로, 지역사회의 요구를 위한 프로그램의 경우 지역 사회의 문화단체, 복지단체 또는 학교가 연합으로 프로그램을 추진하여 자원봉사활동을 활성화시키는 것이다. 그리고 공공도서관 자원봉사는 기업, 대학, 기타 자원봉사조직과의 협력사업 추진을 통해서도 활성화를 기대할 수 있다. 예를 들어 오늘날 우리 사회도 기업의 사회공헌활동은 낮설지 않은 모습이 되었고, 기업들이 회사의 전문분야에 따라 기업차원의 공식프로그램을 통해 지역사회 발전에 공헌하는 것은 바람직한 현상으로 자리 잡아가고 있다. 이에 앞으로는 지역사회 문화적 요구에 공공도서관에서 기업, 또는 대학교, 기타 자원봉사조직의 협력 사업을 알선, 주선하거나 또는 도서관, 기업, 민간조직이 각각 파트너로 참여하여 역할을 분담하고 네트워크를 이루는 협력 사업을 통해서도 공공도서관 자원봉사 활성화를 기대해 볼 수 있다.

#### 6) 인식 전환과 생활화

공공도서관 자원봉사가 활성화되기 위해서는 공공도서관 자원봉사에 대한 인식의 전환과 생활화가 기본적으로 형성되어야 한다. 즉 공공도서관 자원봉사는 사회와 문화를 발전·창달케 하려는 활동이며 시민과 지역사회가 참여하는 활동이라는 공감대가 형성되어야 할 것이다. 즉 도서관 자원봉사자들은 그들의 활동에 의미를 갖게 되고 공공도서관 자원봉사를 통한 자아실현을 피하고자 하는 목표를 향하여 노력하게 된다. 이러한 공공도서관 자원봉사에 대한 인식 전환과 생활화는 도서관과 자원봉사단

체 및 조직, 그리고 정부기관 등의 끊임없는 노력으로만 가능하다. 공공도서관 자원봉사에 대한 인식 전환과 생활화는 하루아침에 이루어질 수 없는 것이므로, 위의 기관들은 상호연계하는 유기적이고 지속적인 홍보와 캠페인을 통하여 시민과 지역사회 구성원의 변화를 유도해야 한다. 또한 기존의 또는 현재의 공공도서관 자원봉사자를 중심으로 한 홍보나 행사를 통하여 공공도서관 자원봉사의 개념과 그 의미를 알리는 것도 바람직한 노력이 될 것이다.

## 5. 결론

공공도서관 자원봉사는 참여자, 내용, 프로그램 등 모든 측면에서 점점 확대되고 생활화 되어가고 있다. 이는 앞에서 이미 살펴본 바와 같이 공공도서관 자원봉사의 본질을 감안해 볼 때 지극히 당연한 일이며, 이러한 공공도서관 자원봉사의 확장과 생활화는 앞으로도 지속될 전망이다. 그러므로 이러한 공공도서관 자원봉사의 변화를 이해하고 이에 맞는 합당한 대응 방안을 모색하는 노력이 더욱 요구되는 것이다.

구체적으로 공공도서관 자원봉사는 점점 다양화되는데 이는 몇 가지 차원에서 살펴 볼 수 있다. 첫째, 공공도서관 자원봉사 참여자들의 다양화이다. 과거 학생이나 주부 중심의 도서관 자원봉사 활동이 전문직, 직장인, 장애인 그리고 노인층까지 확대되고 있으며, 더 많은 시민들이 연령, 직업, 교육정도에 무관하게 공공도서관 봉사에 참여하고 있는 추세가 계속 이어질 것이다. 둘째, 공공도서관 자원봉사 영역의 다양화이다. 요즘의 공공도서관 자원봉사는

도서관의 전문업무 영역과 사회·문화 프로그램의 주제전문가까지 그 영역이 다양해지고 있는 실정이다. 이는 사회가 다원화되고 이에 따른 지역사회의 요구가 점점 다양해지면서 공공도서관의 업무영역이 점차 넓어지기 때문이며, 사회가 발전할수록 공공도서관 자원봉사의 영역은 점점 그 경계를 확장해 갈 것이다. 셋째, 공공도서관 자원봉사 참여동기의 다양화이다. 현대 복지사회에서 자원봉사의 의미와 가치가 점점 높아지면서 공공도서관 자원봉사 참여동기는 앞으로도 더 다양해지고 현대화될 것으로 전망된다. 넷째, 공공도서관 자원봉사 참여시간의 다양화이다. 기존의 공공도서관 자원봉사 활동시간은 아침이나 오후 등 비교적 한정된 시간에 국한되었다. 그러나 공공도서관의 업무시간이 이용자와 지역사회의 요구에 따라 다양화되었기에 이에 대응하는 공공도서관 자원봉사자의 참여시간도 점심 식사 시간대, 퇴근 후 시간대, 심야 시간대, 휴일 및 휴가 등으로 점점 다양하게 이루어지고 있으며, 이러한 맞춤형 공공도서관 자원봉사 참여도 더욱 세분화, 확대될 것이다.

그리고 공공도서관 자원봉사의 생활화가 폭넓게 진행될 것이다. 사회가 발전할수록 공공도서관에 대한 인식과 의식이 제고되고 위상이 높아짐에 따라 공공도서관 자원봉사가 일반 시민생활에서 더 높은 비중을 차지하게 될 것으로 전망된다. 이러한 변화는 굳이 외국의 경우를 들지 않더라도 공공도서관 자원봉사가 시민생활의 한 부분으로 여기는 수준으로까지 발전될 것으로 전망된다. 그러므로 공공도서관 자원봉사의 생활화를 위한 캠페인과 그에 걸맞는 구체적인 방안의 강구와 함께 운영과 관리에

관한 체계정비가 필요한 시점이다.

특히 사회·문화분야 중심의 공공도서관 자원봉사의 증가를 예상해 볼 수 있다. 급속한 정보화로 인해 정보요구를 해결하는 채널이 다양해지면서 공공도서관에 거는 기대감이 점점 사회·문화적 영역으로 확대되고 있으며, 특히 복지의 수준이 상향평준화되면서 정보제공뿐만 아니라 그러한 정보, 사회·문화적 평등에 대한 도서관의 노력이 요구되고 있는 실정이다. 이에 공공도서관은 지역사회의 정보, 교육, 문화의 중심기관으로 그 지역사회의 성숙과 발전에 중심적 역할을 하게 된다. 이에 공공도서관 자원봉사도 지역사회의 사회·문화분야 중심으로 지역사회의 전반적인 발전을 위한 다양한 활동들과 연결되어 전개될 것으로 전망해 볼 수 있다.

그리고 공공도서관 자원봉사와 정부·교육기관·민간의 협력강화를 전망해 볼 수 있다. 최근 들어 공공도서관 자원봉사뿐만 아니라 기업, 학교, 정부, 시민사회단체가 각각의 고유한 영역에서 자원봉사가 활성화되고 있는 실정이지만, 정작 기업과 학교, 학교와 정부, 그리고 정부와 기업이 연계하는 전문기관이나 자원봉사활동 연합 프로그램 등이 부족한 현실이다. 그러나 사회의 발전과 더불어 이러한 관련 구성원들이 서로 네트워크를 형성한다면 서로의 장점을 살리면서 단점을 보완해줄 수 있는 기능을 할 수 있을 것이다.

이에 사회의 정보, 교육, 문화의 중심적인 기능을 발휘할 공공도서관의 자원봉사 활동과 정부·교육기관·민간의 협력 강화가 반드시 이루어지고, 그 중심에서 공공도서관이 역할을 담당하는 것이 바람직하다. 이는 공공도서관이란 본질적으로 정보를 제공하고 사회·문화적



창달을 목적으로 하는 사회문화적 기관이기 때문에 지역사회의 중심이 될 수밖에 없으며, 공공도서관 자원봉사 나아가 지역사회 자원봉사

의 담당이라는 역할을 수행하기에 가장 적합한 기관이기 때문이다.

## 참 고 문 헌

- 곽철완 외. 2009. 공공도서관 문화프로그램 모형 및 운영매뉴얼에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(1): 197-208.
- 김동배. 2005. 『시민사회와 자원봉사』. 서울: 학지사.
- 김범수 외. 2004. 『자원봉사의 이해』. 서울: 학지사.
- 김혜주 외. 2009. 국내 도서관 자원봉사자 활동 현황 분석. 『한국비블리아학회지』, 20(1): 181-195.
- 남기철. 2007. 『자원봉사론』. 서울: 나남.
- 류기형 외. 2004. 『자원봉사론』. 경기도 파주시: 양서원.
- 박태영 외. 2008. 『자원봉사론』. 경기도 고양시: 공동체.
- 설문원. 2002. 공공도서관의 자원봉사 활용 실태 및 관리모델 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(1): 233-258.
- 안인자 외. 2009. 국내 공공도서관 문화프로그램 자원봉사자 활동 현황 분석. 『한국비블리아학회지』, 20(2): 197-208.
- 오동근. 2008. 공공도서관의 외부 인적 자원 활용에 관한 연구: 특히 미국 LA 및 인근 지역 공공도서관의 사례를 중심으로. 『한국도서관정보학회지』, 39(1): 73-97.
- 이팔환, 백남덕. 2003. 『자원봉사론』. 서울: 형설.
- 정동열. 2007. 『도서관 경영론』. 서울: 한국도서관협회.
- 정동열, 조찬식. 2007. 『문헌정보학총론』. 서울: 한국도서관협회.
- 조찬식. 2008. 서울시 공공도서관 문화프로그램의 실태 및 운영에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(2): 171-188.
- 조희일. 2002. 『자원봉사 프로그램 관리: 이론과 실제』. 서울: 학지사.
- 한국도서관협회. 2009. 『도서관편람』. 서울: 한국도서관협회.
- 한국도서관협회. 2001. 『도서관 자원봉사 실태 조사 및 봉사 표준 모델 개발 연구』. 서울: 한국도서관협회.
- 한국사회복지협의회. 1977. 『자원봉사 프로그램 백과』. 서울: 한국사회복지협의회.
- Deslandes, Moira and Louise Rogers. 2008. "A volunteering framework." *Austalian Journal of Adult Learning*, 48(2): 355-368.
- McGown, Sue W. 2007. "Volunteer labor supply." *Library Media Connection*, 26(2): 10-13.
- McHenry, Cheryl. 1988. "The public library service and young people in volunteer." *School Library Journal*, 34(9): 44-47.

