

대학도서관 공간별 대학생의 이용 경험에 관한 연구: 매슬로우 욕구 이론을 중심으로*

A Study on the Experience of Undergraduate Students by Space in University Library based on Maslow's Theory

박현지 (Hyunji Park)**

박주현 (Juhyeon Park)***

초 록

이 연구에서는 매슬로우의 욕구 이론에 근거하여 대학도서관 공간을 구성하고, 대학생의 도서관 이용 경험을 살펴보았다. 매슬로우 욕구단계별 대학도서관 공간 항목들을 개발하여 대학생 18명에게 반구조화된 설문을 실시하였으며, 대학생의 도서관 이용 경험에 대해 분석하였다. 공간 항목들로 (1) 생리적 욕구공간에는 공용시설인 화장실/식음공간, (2) 안전의 욕구공간에는 공용시설인 홀/엘리베이터/계단/사물함 등, (3) 소속과 애정의 욕구공간에는 스터디활동과 교육을 위한 공간, (4) 자기존중의 욕구공간에는 자료열람실, 멀티미디어 공간, 열람실 등 (5) 자아실현의 욕구공간에는 창작활동을 위한 공간, 전시공간으로 구성하였다. 분석 결과, 욕구단계별 대학도서관 공간에 대해 주로 불만 혹은 요구사항이 언급되었으며, 이를 바탕으로 단계별 개선방안을 제시하였다.

ABSTRACT

This study is based on Maslow's hierarchy of needs theory to structure university library spaces, and aims to explore undergraduate student's library usage experiences. A framework for university library spaces was developed using Maslow's hierarchy of needs, followed by a semi-structured survey of 18 undergraduate students to analyze their library usage experiences. The framework was organized library spaces based on Maslow's hierarchy: (1) restrooms and dining areas for physiological needs, (2) lobbies, ELEV, staircases, and lockers for safety needs, (3) study and educational spaces for belonging needs, (4) reading rooms, multimedia areas, and study rooms for esteem needs, and (5) creative and exhibition spaces for self-actualization. As a result, it revealed frequent dissatisfaction and requests regarding library spaces based on a hierarchy of needs, leading to propose a step by step potential improvements.

키워드: 대학도서관, 도서관 이용 경험, 도서관 공간, 매슬로우 욕구단계이론, 이용자 연구
university library, library experience, library space, Maslow's hierarchy of needs,
user research

* 제31회 한국정보관리학회 학술대회 발표 내용을 수정·보완함.

** 전남대학교 문헌정보학과 박사과정(hyunjip@jnu.ac.kr) (제1저자)

*** 전남대학교 문헌정보학과 조교수(park51566@jnu.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2024년 11월 5일 ■ 최종심사일자: 2024년 12월 2일 ■ 게재확정일자: 2024년 12월 15일

■ 정보관리학회지, 41(4), 23-45, 2024. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2024.41.4.023>

© Copyright © 2024 Korean Society for Information Management

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

디지털 시대의 도래와 함께 대학도서관 환경은 급격히 변화하고 있으며, 이용자들의 요구 역시 다양해지고 있다. 대학도서관의 이용률을 높이고 이용 만족도를 향상시켜 대학의 목표 달성에 기여하기 위해서는 변화하는 요구와 환경에 맞는 서비스를 제공해야 한다(곽병희, 2007; 박세미, 김양우, 2015; 유양근, 2005). 이러한 요구에 부응하기 위해 대학도서관은 전통적인 도서관을 기반으로 디지털도서관, 유비쿼터스도서관, 가상현실도서관 등의 기능을 확장시켜 운영하고자 하는 시도를 하고 있다(교육부, 2024; 오재령, 이성숙, 2022; 윤희운 외, 2023).

대학도서관 이용 만족도와 관련한 국내 연구에서는 주로 일반적 특성, 요인 등에 따른 이용자의 만족도 관계와 구체적 서비스 및 프로그램, 공간 등에 따른 만족도 관계에 대해 다루고 있다(박세미, 김양우, 2015; 서은지 외, 2020; 신재운 외, 2012; 오재령, 이성숙, 2022; 유경중, 박일중, 2018; 유양근, 2005; 윤유라, 정영미, 2023; 이재도, 2012). 선행 연구에서 인구통계학적 특성별 도서관 이용 패턴을 파악하고, 자료 및 시설에 대한 항목별 이용자 만족도를 파악한 주된 이유는 대학의 이용자인 학생들을 위한 서비스 품질을 높이기 위함이며(이재도, 2012), 도서관 서비스를 개선할 수 있기 때문이다(유양근, 2005).

도서관 공간은 이용자 경험과 만족에 영향을 미치고 도서관 서비스의 품질을 높이는 중요한 요인이다(박세미, 김양우, 2015; 서은지 외, 2020; 신재운 외, 2012). 도서관 공간은 이제 단순한 자원을 제공하는 공간을 넘어 개인적·사회적

장소로 변모하고 있다.

이용자가 도서관을 긍정적으로 경험하도록 하기 위해서는 미적 환경이 인간의 심리에 미치는 영향을 고려해야 하며(Maslow & Mintz, 1956), 심리적 정서적 유대감을 자극하는 환경을 조성해야 한다(이소연 외, 2009; Mathews & Soistmann, 2020). 또한, 도서관은 공동체에 활력을 주는 환경이 조성될 수 있어야 하며, 자기계발의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 서비스를 확대해야 한다(국가도서관위원회, 2023). 결론적으로 도서관 공간을 자료의 종류 등에 기반을 둔 공간만이 아니라 심리적 기제가 반영된 공간으로 해석하여 이용자의 욕구를 충족시켜야 한다.

이에 이 연구에서는 매슬로우의 욕구 이론을 기반으로 도서관의 공간을 분류하고, 단계별로 연결된 도서관 공간에 대한 대학생의 이용경험을 분석하여 대학도서관의 만족도 제고를 위한 개선방안을 제시하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 대학도서관 이용 만족도

공공기관인 도서관은 고객이라는 용어를 적용하는 데에 소극적인 경향이 있으나, 고객의 소리를 경청하여 이를 바탕으로 서비스를 개선하기 위해 노력해야 한다(곽병희, 2007). 이러한 고객의 의견을 경청하는 과정은 이용자만족 또는 고객만족으로 불리며, 이는 서비스 제공자의 입장에서 소비자의 행동을 예측하여 소비자의 의견을 반영할 수 있는 중요한 지표이다

(김환희, 박지홍, 2019). 한편 도서관에서 규정하는 고객의 의미 중 하나는 도서관에 도움을 요청하거나 혹은 도서관이 소장하고 있거나 그렇지 않은 특정 자료를 필요로 하는 개인을 지칭한다(Hernon & Altman, 1998). 따라서 도서관 이용자 혹은 고객의 만족도를 제고시키기 위해 만족도에 영향을 주는 도서관 환경 요인을 파악하는 것은 필수적이며, 이를 바탕으로 도서관 이용 만족에 대한 실증 연구가 이루어졌다.

해외의 대학도서관 서비스에 관한 연구로 Edwards와 Browne(1995)는 대학도서관 서비스 품질에 대한 설문을 통해 이용자와 사서의 인식 및 평가가 어떻게 다른지에 대해 분석하였으며, 그 결과 대체로 사서와 학계는 각각 “양질의 정보 서비스”에 대한 다른 관점을 가지고 있다는 점이 나타났다. Hernon과 Calvert(1996)는 뉴질랜드 내 대학도서관의 서비스 품질을 이해하고 측정하기 위한 개념적 틀을 개발하기 위해 설문도구를 개발하였다. 이를 위해 석사과정생 대상 사전 테스트와 사서 대상 FGI를 실시하여 문항을 수정·보완한 후 대학도서관 이용자 500명을 대상으로 본조사를 실시하였다. Martensen과 Gronhold(2003)는 사서가 도서관 이용자가 인식하는 도서관의 품질, 만족도, 충성도를 정량적으로 측정할 수 있고 이러한 인식에 도서관 서비스, 장서, 환경의 특정 요소가 기여하는 정도를 측정가능한 구조방정식 모델을 개발하였으며, 이를 적용하기 위해 덴마크의 5개 도서관 이용자를 대상으로 설문조사를 실시한 후 결과를 분석하였다.

전반적인 만족도에 대한 연구로 Mohd Napiah et al.(2012)은 말레이시아 대학에 다니는 유학

생 수가 증가하고 있다는 사실을 강조하며, 말레이시아의 국립대학인 세인스대학교의 유학생들을 대상으로 Hamzah Sendut 도서관 서비스 이용 실태조사, 도서관 이용 빈도, 도서관 프로그램 참여, 도서관 시설 및 서비스에 대한 만족도 등에 대해 설문조사를 실시하였다. 이를 분석하여 도서관이 유학생들을 위해 나아가야 할 방향을 제시하였다. Hu와 Yu(2019)는 설문조사를 실시하여 네트워크 환경에서의 대학도서관 이용자의 요구사항, 선호도, 행동 경향 등의 수요 행태 조사를 연구하고 중국의 Hebei 대학도서관을 예로 기존 이용자와 잠재적 이용자를 위한 도서관의 홍보 전략을 제안하였다.

대학도서관의 이용 만족도에 관한 국내 연구는 크게 세 가지로 구분할 수 있으며, 먼저 전반적인 대학도서관 이용 만족도에 대한 연구로 강정원(2011)은 유비쿼터스 환경에 맞춰 진화하는 국내 도서관 3곳의 현황을 파악하고, 명지대학교의 유비쿼터스 도서관의 구축사례 조사 및 세부내용을 분석한 후 도서관이 제공하고 있는 서비스에 대한 이용자의 만족도를 조사하고 개선사항을 제시하였다. 이재도(2012)는 대학 재학생들을 대상으로 도서관 자료 및 정보 자원, 도서관 이용 및 서비스 지원, 도서관의 시설 및 장비에 대한 만족도 관계를 조사하고자 하였다. 유경종과 박일중(2018)은 P대학도서관을 가장 많이 이용하는 대학생만을 대상으로 도서관 소장장서, 자료이용, 도서관홈페이지, 이용자서비스, 시설환경 등을 종속변수로 설정하여 상관관계를 분석하고 이를 통한 발전방안을 제시하였다.

두 번째는 공간과 만족도간 관계 연구로 신재윤 외(2012)는 9개 지역별 거점 국립대학 도서

관의 휴식공간의 사례를 조사하여 네 가지 유형으로 분류하고 이용자에 대한 설문조사를 실시하였다. 이를 통해 이용자의 행태 및 만족도를 분석하여 쾌적한 휴식공간을 계획할 수 있는 근거를 제시하였다. 박세미와 김양우(2015)는 대학도서관 멀티미디어실에 대한 만족도에 영향을 끼치는 요인을 분석하기 위해 이용자 대상 설문조사와 멀티미디어실 서비스담당자를 대상으로 면담을 실시하여 멀티미디어실에 대한 개선사항을 제시하였다. 김환희와 박지홍(2019)은 마케팅 분야의 서비스스케이프라는 개념을 도입하여 이것의 환경 요소와 대학도서관 이용자의 만족도 및 지속의도에 미치는 영향관계를 분석하고 장소로서의 도서관 품질을 세밀하게 측정·분석하여 그에 따른 공간서비스 방안을 제안하였다.

세 번째는 서비스와 만족도간 관계에 관한 최근 연구이다. 유가의, 이용정(2021)과 이양 외(2023)의 연구에서는 중국인 유학생을 대상으로 도서관의 공간 및 서비스가 만족도에 어떠한 영향을 미치는지 조사하는 내용을 포함하고 있었다.

앞서 선행연구를 살펴본바 서비스 품질 향상을 위한 만족도 조사의 중요성이 확인되었으나, 대부분의 국내 연구는 도서관 자원을 중심으로 그에 대한 이용자의 이용현황 파악과 만족도를 분석하고 이용자의 특성에 따른 만족도 차이를 파악하여 개선점을 찾고자 하는 데 중점을 두었다. 이 연구에서는 인간의 욕구와 관련된 이론 중 대표적 이론인 매슬로우의 욕구단계 이론을 적용하여 대학생의 도서관 이용 경험을 분석하고 이에 따른 개선방안을 모색하고자 한다.

2.2 매슬로우의 욕구단계이론

매슬로우는 인간 행동의 동기를 이해하기 위한 욕구계층구조를 주장하였다. 계층은 5단계의 욕구로서 생리적 욕구, 안전의 욕구, 소속과 애정의 욕구, 자기존중의 욕구, 자아실현의 욕구이며, 대부분의 사람들이 낮은 단계의 욕구를 채우기 전까지는 윗 단계의 욕구에 집중할 수 없다고 하였다. 또한 인간이 다섯 단계의 모든 욕구를 충족시키는 것이 삶을 충족해가는 것이라고 강조하였다. 매슬로우의 욕구단계이론에 대한 비판은 많으나 Dar(2022)는 매슬로우의 욕구단계는 정해진 순서가 아니라 다양한 욕구를 충족시키기 위한 지침으로 볼 때 오늘날의 문화에도 여전히 적용될 수 있다고 보았다. 욕구의 단계별 특징은 다음과 같다(Maslow, 1954).

(1) 생리적 욕구: 욕구단계의 가장 하위에 있는 생리적 욕구는 모든 욕구 중에서 가장 강력한 욕구이다. 배고픔, 성, 갈증과 같은 신체적인 것과 연결되며, 다른 욕구들이나 동기들로부터 그리고 유기체 전체로부터 비교적 독립적이다.

(2) 안전의 욕구: 생리적 욕구가 어느 정도 충족되면 생기는 안전의 욕구는 안전·안정·의존·보호의 욕구, 두려움과 불안, 혼돈으로부터 해방되려는 욕구, 구조·질서·법·한계를 추구하려는 욕구, 강력한 보호장치의 욕구 등으로 설명할 수 있다. 안전 욕구 역시 인간을 지배할 수 있는 특성을 갖는다.

(3) 소속과 애정의 욕구: 아래 두 단계의 욕구가 어느 정도 충족되면 생기는 소속과 애정의 욕구는 집단에 속해 인간관계를 맺는 것이 중요해지며, 애정을 주고받는 것이 포함된다.

우리 사회에서의 3단계 욕구의 좌절은 부적응이나 보다 심각한 병리 상태에서 문제가 되기도 한다.

(4) 자기존중의 욕구: 몇몇 병적 경우를 제외하고 사회의 모든 사람들은 두 가지로 분류된 자기존중의 욕구를 갖는다. 첫째, 힘, 성취감, 적합성의 느낌, 숙달과 능력, 세상에 대한 자신감을 얻고 독립과 자유를 추구하려는 욕구와 둘째, 덕망이나 신망, 지위, 명성, 영광, 지배, 인정, 관심, 가치, 존엄, 품위 등을 추구하려는 욕구이다. 자기존중의 욕구가 충족되면 자신감이 생기지만 그렇지 못하면 열등감이나 무력함, 낙약함을 느낀다.

(5) 자아실현의 욕구: 4단계까지 충족되어도 자신에게 적합한 일을 하지 않는 한 새로운 불만족과 불안감을 느끼게 된다. 이 단계에서는 자신의 잠재성을 실현하려는 성향이 나타나며, 자신의 본성에 진실해져야 한다고 느낀다.

2.3 매슬로우의 욕구단계이론과 공간 연결

매슬로우의 욕구단계이론을 공간과 연결한 국내연구와 해외연구를 살펴보았다.

정미림(2012)은 치유환경에 관한 선행연구의 공통된 항목을 공간적 요소, 심리적 요소, 쾌적성 요소, 사회적 요소로 구성하고 아래 세부내용을 분류하였으며, 이에 대응하는 단계별 공간항목을 분류하고 근거를 제시하였다(〈표 1〉 참조). 배시화와 황정현(2015)의 연구는 고령자 공동주거의 공간이 적절하게 배치되었는지 평가하기 위해 공간구문론과 매슬로우의 욕구단계와 연계된 액티브 에이징¹⁾ 분류를 결합하는 방법론을 제시하는 것이 주목적으로, 고령자 공동주거의 공적공간의 요소를 3단계의 욕구(1-신체적욕구, 2-심리적욕구, 3-사회적욕구)와 연계하여 〈표 2〉와 같이 분류하였다. 장철명(2012)

〈표 1〉 욕구단계에 의한 항목의 재구성과 노인요양시설 평가항목

단계	욕구	분류	항목	평가항목(단계별 7가지)
1단계	생리적 욕구	공간적 요소	적절한 공간규모*	① 거주실 최소거주면적(6.6㎡, 노인복지법)
		쾌적성 요소	소음 실내조도와 조명 실내온도 실내공기의 질 가구집기*	② 소음 유무 ③ 채광상태 ④ 실내조도(공용거실 조명 사용시 주간 400lx 이상) ⑤ 실별 실내온도 조절장치 ⑥ 환기상태 ⑦ 거주실 가구집기 설치
2단계	안전의 욕구	공간적 요소	길찾기* 접근성** 개방감 명료성	① 단순한 동선 ② 핸드레일 설치 ③ 창의 개폐가능성 ④ 공간의 시각적 연결성
		심리적 요소	안전 보안 가정적인 환경	⑤ 비상연락장치 접근성 ⑥ 시설입구의 출입자관리 ⑦ 가정적인 분위기

1) WHO의 AHE(Programme on Aging and Health)가 1995년 캐나다의 Ministry of Health의 정의를 차용한 용어로써 일평생 신체적, 사회적, 정신적 안녕에 대한 기회를 최적화하는 과정(배시화, 황정현, 2015)

단계	욕구	분류	항목	평가항목(단계별 7가지)
3단계	소속과 애정의 욕구	공간적 요소	접근성**	① 대중교통 접근용이성 ② 공용휴식공간의 가구배치 ③ 활동/취미공간 조성 ④ 프로그램공간의 가구배치 ⑤ 가족, 방문객 공간 ⑥ 직원, 자원봉사자와의 상호작용공간 ⑦ 간이부엌 조성
		사회적 요소	공용휴식공간 활동/취미공간** 가족, 방문객 공간*	
4단계	자기 존중의 욕구	공간적 요소	길찾기* 적절한 공간규모* 접근성**	① 실표식 식별용이성 ② 적은 거주실 정원(4인이하) ③ 접근차단장치의 은폐정도
		심리적 요소	프라이버시*	④ 침대의 시선차단 장치
		쾌적성 요소	가구집기*	⑤ 가구집기의 다양성
		사회적 요소	활동/취미공간* 가족, 방문객 공간* 정보교환공간	⑥ 자신회 활동/취미작품 전시장소 ⑦ 정보교환과 교육공간
5단계	자아 실현의 욕구	공간적 요소	조망 자연물 산책로 인공물	① 아름다운 전망 ② 실내의 자연요소(동식물) ③ 치유정원 산책로 조성 ④ 실내의 예술품·장식품 설치
		심리적 요소	프라이버시* 회상 위한 환경	⑤ 혼자 사색할 수 있는 공간조성여부(침대제외) ⑥ 개인적 물품(생필품 제외)
		사회적 요소	활동/취미공간**	⑦ 활동/취미공간의 다양성

*: 2개 단계 중복, **: 3개 단계 중복
출처: 정미림, 2012, 241, 연구자 수정

〈표 2〉 공적공간의 요소와 욕구단계 적용

욕구단계	시설	요소	
1	건강관련시설	건강	물리치료실, 재활치료실, 실버클리닉, 의료센터
		운동	체력단련실, 수영장, 각종 운동시설, 운동장
		미용	사우나, 찜질방
	문화 및 여가 시설	오락	게이트볼장, 당구장, 배드민턴장, 탁구장, 골프연습장
생활편의 및 생활지원 시설	생활편의/지원	개인창고, 사회복지사실, 어린이놀이방, 세탁실, 편의점, 생활지원센터, 공동식당	
	보안	재해대책실, 관리실	
2	건강관련시설	여가	휴게실, 정원(선큰가든, 중정, 옥상정원, 테라스, 케어가든)
	교양	종교실	
3	문화 및 여가 시설	다목적	회의실, 게스트룸
		교육	도서관, 세미나실
문화		공연장, 대강당, 아트센터	
취미	AV룸, 취미실(서예실, 도예실, 바둑/장기실, 미술실)		

출처: 배시화, 황정현, 2015, 225, 연구자 수정

〈표 3〉 심리욕구와 공공시설 대응 표

인간의 욕구	대응하는 심리욕구	관련된 공공공간 환경시설	대응하는 공간구성 및 기능	비고
(1) 생리적욕구	편리함, 편안함	화장실, 조명등, 자동 판매기	기본적인 것을 만족시키는 공간이 필요함 ex) 입구, 휴식 공간 진입로 등	기본적인 생리적 욕구 만족시킴
(2) 안전의욕구	안전함	가로등, 가드 레일, 방사용(防砂用)사물, 표지판	기본적인 공간을 확충하여 모든 장소에서 안전의 욕구를 만족시켜야 함 ex) 교통로 등	환경에 대한 안전의 욕구 만족시킴
(3) 사회적욕구	개방성, 상호보완성	벤치, 조각물, 공공전화박스, 카페, 광고판	교류, 친교, 휴식 등을 할 수 있음 ex) 공원, 광장 등	사람에게 만나하고 커뮤니케이션의 사회적 요구를 만족시킴
(4) 자기존중의 욕구	소속감	노약계층을 위한 공공시설 공간 등 ex) 노인, 아동 및 여성을 위한 전문 활동공간, 장애인 시설	인간에 대한 배려를 실현할 수 있는 공간구성 ex) 아동 활동구역, 노인 활동구역 등	인간배려의 욕구만족
(5) 자아실현의 욕구	장소성 정체성(Identity) 자기교육	조형물 수공간 상징물	교육, 문화전파, 분위기 묘사 등을 하는 고급 기능을 ex) 녹지	문화 교육을 통한 자기실현 정체성 확인

출처: 장철명, 2012, 27, 연구자 수정

〈표 4〉 매슬로우 욕구 단계에 의거한 5단계 도서관 공간 계층구조

인간의 욕구	단계 설명	대응하는 공간구성	구성에 대한 설명
(1) 생리적 (Physiological)	음식, 안전, 깨끗한 화장실, 컴퓨터 등 이용자의 기본적인 필수품을 위한 것	wifi 개선, 추가 전원 콘센트, 쾌적한 실내 온도, 쉽게 이용할 수 있는 컴퓨터와 프린터, 관련한 음식 정책, 도서관에서 제공하는 디지털 자원에 대한 풍부한 광고와 안내 등	이용자의 즉각적 신체적, 학업적 필요를 충족하도록 설계
(2) 안정 (Stability)	질서와 안정성에 관한 것	스터디모임, 셀프스터디, 다른 사람과 함께 공부하는 동안의 셀프학습, 조용한 학습 공간, 기본 커리큘럼 중심 기술 등을 위한 공간 등	다양한 이용자의 학업적 요구와 학습 스타일을 안정적이고 일관되게 충족할 수 있는 다양한 공간과 자원(물리적 및 디지털)을 제공하는 데 중점을 둠
(3) 소속감 (Belongingness)	이용자가 도서관에서 누군가 혹은 무언가와 연결되는 요구	튜터링, 사교, 협업, 상담, 교육을 위한 공간 등	도움, 편안함, 연결을 위한 공간을 제공하는 것이 목표이며, 다양한 신체적 편안함을 충족하는 가구와 개별 이용자가 재배치할 수 있는 유연한 공간을 제공하는 데 중점을 둠
(4) 존중 (Esteem)	성취를 인정하고 강조하는 단계	학생이 큐레이팅한 전시 공간, 주요 자료로 교육하도록 설계된 공간, 교수진 중심 공간, 교수간 및 교수와 학생 간의 우연히 연결될 수 있는 공간 등	공간은 교수, 학생 및 도서관 직원의 업적과 전문성에 초점을 맞추기 시작함
(5) 자아실현 (Self-Actualization)	개인의 잠재력 실현을 강조하는 단계	최첨단 기술, 공공 지원 이벤트, 영화 상영, 교수진 강의, 게임, 학생 컨퍼런스 및 갤러리를 위한 공간 등	특정 커리큘럼 중심의 공간, 자원 또는 기술을 만드는 것이 목적이 아닌 즐거움에 초점을 맞추고 있으며, 탐구와 발견을 위한 공간으로서 이용자가 수업 과제 이외의 것에서 기쁨과 흥미를 찾을 수 있도록 설계됨

출처: Christoffersen, D. L. (2020), 연구자 표로 구성

은 박물관의 옥외공간이 어떻게 사람의 욕구를 지원하는지 분석하기 위해 매슬로우의 욕구이론을 토대로 평가틀을 만들고 사례분석과 설문조사를 병행하였다. 매슬로우의 욕구 5단계 이론과 공공시설물 및 공간구성의 대응관계에 관해 7명의 디자인분야 전문가를 방문해 집중토론 하였으며, <표 3>과 같은 결과를 이끌어 냈다. Christoffersen(2020)은 매슬로우의 욕구단계를 기반으로 5단계의 도서관 공간 계층구조를 구성하여 새로운 해석을 시도하였다. Cunnigham과 Tabur는 매슬로우의 욕구 계층구조에 Kent의 바람직한 학습 공간의 네 가지 특성을 증첩하여 학습 공간 속성 계층구조를 개발하였는데, 이것을 바탕으로 Christoffersen은 다시 매슬로우의 범주를 분석하여 욕구 단계별로 도서관 이용자의 필요에 따라 공간을 구성하였다. 공간 계층 구조에 대한 해석은 <표 4>와 같이 정리하였다.

3. 매슬로우의 욕구단계에 따른 대학도서관 공간 항목 연결

도서관 공간 구성 요소와 욕구단계를 <표 5>와 같이 연결하였다. 앞서 살펴본 매슬로우의 욕구단계이론과 공간을 연결한 연구들을 참고하여 『2022 공공도서관 건립·운영 매뉴얼』(문화체육관광부, 2022)의 공공도서관 공간구성 분류표를 큰 틀로 삼아 대학도서관 공간구성에 맞게 수정하고 그에 대한 근거를 제시하였다.

『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』의 공공도서관 공간구성인 자료이용공간, 문화교육공간, 업무관리부문, 공용부문 틀에서 앞서 대학

도서관 선행연구 조사를 통해 수정한 대학도서관 공간구성과 욕구단계를 연결시켰다. 공용부문에서의 기타(기계, 전기, 창고, 지하주차장)와 업무관리부문을 삭제하고 문화교육공간에서는 각 공간을 큰 범주로 묶었으며, 자료이용공간에서의 어린이공간 부분을 삭제하였다. 대학도서관 내의 메이커스페이스 공간이 없는 경우도 고려하였다. 그 결과 자료이용공간에서는 자료열람과 멀티미디어실, 문화교육공간에서는 교육/스터디활동, 창작활동 등/전시공간(영역)/학습, 연구, 과제 등, 공용부문에서는 공용시설, 휴게공간(복카페 등)이 구성되었다.

욕구단계별 대학도서관 공간 항목 구성은 <표 6>과 같이 정리하였다.

1단계 욕구와 연계된 공간으로는 기본적인 생리적 욕구를 만족시키는 기능(장철명, 2012)과 공동식당이 포함된 생활/편의/지원(배시화, 황정현, 2015), Christoffersen(2020)의 1단계 대응공간을 참고하여 공용시설에서 화장실/식음공간을 구성하였다.

2단계 욕구와 연계된 공간으로 접근성, 길찾기 등(정미련, 2012)의 항목과 기본적인 공간을 확충하여 모든 장소에서의 안전의 욕구를 만족시켜야 한다는 기능(장철명, 2012)을 참고하여 공용시설에서 라운지/ELEV/계단/사물함 등과 요소를 포함하였다. 2단계인 안전의 욕구 경우, 도서관 내의 모든 공간이 2단계 안전의 욕구를 요구하고 있음에도 불구하고 특히 공용부문공간의 시설들을 2단계에 구성한 이유는 도서관 서비스를 이용하지 않는 이용자라 하더라도 도서관 이용에 있어서 출입이 많고 이동하는 동선에서 미끄러짐이나

〈표 5〉 도서관 공간 구성 요소와 욕구단계 연결

구분	공간구성요소		의미	출처	욕구단계
자료이용 공간	자료열람			c,d	4
	멀티미디어 공간		각종 전자매체의 활용과 운용을 위한 응용소프트웨어의 활용이 전제되어야 하며, 별도의 공간에서 멀티미디어 편집, 미디어제작, 이학학습, 위성방송 시청, DVD/VTR 시청, 문서작성 등이 가능한 공간(박세미, 김양우, 2015)	d	4
문화교육 공간	교육	문화교육 강의실 (학술정보교육실/ 컨퍼런스홀 등)		a,c,d	3
	스터디 활동, 창작활동 등	다목적실	영화감상, 강연, 집회, 체험공간 등 다목적으로 활용되는 공간	a,b,c,d	5
		동아리실	동아리모임 지원공간	d,e	3
		그룹스터디	- 6~8인 규모의 그룹으로 스터디가 가능한 공간으로 사용은 예약제로 운영 - 프리젠테이션 실습 및 실행 공간으로 사용은 예약제로 운영됨	d,e	3
		(메이커스페이스)		d	5
	전시공간(영역)		- 예술품 전시공간으로 사용 - 지역 작품(학생 작품 등) 전시관으로 대관 운영가능 - 프로그램의 결과물 위주의 전시로써 복도 등 공용공간 활용가능	a,b,d	5
학습, 연구, 과제 등	공공열람실	다수의 학생들이 공부하는 목적으로 찾는 대표적인 장소	a,c,d	4	
	개인열람 (Carrel Cage)	혼자 공부하는 개인공간(서은지 외, 2020)	a,c,d	4	
공용부분	공용 시설	라운지/ELEV/ 계단/사물함 등		a,b	2
		화장실/식음공간		b,c,d	1
	휴게공간(북카페 등)		보행, 휴식, 만남 등의 다양한 활동이 일어나는 장소(신재윤 외, 2012)	a,b	3

출처: a: 정미림(2012), b: 장철명(2012), c: 배시화, 황정현(2015), d: Christoffersen, D. L. (2020), e: 응답자 검증

〈표 6〉 매슬로우 욕구단계별 대학도서관 공간 항목들

단계	욕구	분류	항목	세부항목
5	자아실현의 욕구	문화교육공간	창작활동	다목적실 메이커스페이스
			전시공간(영역)	
4	자기존중의 욕구	자료이용공간	자료열람	일반자료, 연속간행물, 귀중/ 향토자료, 노인/장애인자료
		문화교육공간	멀티미디어 공간 학습, 연구, 과제 등	
3	소속과 애정의 욕구	문화교육공간	스터디활동	동아리실, 그룹스터디실
		공용부분	교육	
2	안전의 욕구	공용부분	휴게시설	북카페 등
1	생리적 욕구	공용부분	공용시설	홀/ELEV/계단/사물함 등
		공용부분	공용시설	화장실/식음공간

추락 등의 사고, 개인 소지품의 도난 및 분실 등과 직접적인 관련이 있기 때문이라 판단하였다.

3단계 욕구와의 연계로 학술정보교육실, 컨퍼런스홀 등의 문화교육강의실은 활동/취미 공간을 조성해주는 항목(정미림, 2012)과 교육을 담당하는 세미나실 공간(배시화, 황정현, 2015), 그리고 소속감의 단계로 교육을 위한 공간(Christoffersen, 2020)을 참고하였으며, 스터디활동은 다른 사람과 함께하는 활동이기에 3단계 소속감과 어울린다는 내용의 설문 응답들과 이용자가 도서관에서 누군가와 연결되고 싶어하는 욕구단계의 튜터링, 사교, 협업 공간 등에 따라 3단계로 포함하였다(Christoffersen, 2020). 휴게공간(북카페 등)은 공용휴식공간/가족, 방문객 공간(정미림, 2012)과 교류, 친교, 휴식 등을 할 수 있는 공간(장철명, 2012)을 참고하였다.

배시화와 황정현의 연구에서 공적공간의 요소와 3단계의 욕구단계를 적용하여 분류하였는데, 여기에서 도서관의 범위는 주로 소수의 책이 있는 북카페이거나 책을 읽는 공간의 열람실 정도를 의미하고 있었다. 따라서 자료열람의 공간은 4단계의 욕구로 연계하였으며, 정미림 연구에서 자신의 활동을 하는 활동/취미공간을 참고하여 학습, 연구, 과제 등을 하는 공공열람실과 개인열람실 역시 4단계 욕구로 구성하였다. 또한 4단계가 성취를 인정하고 강조하는 단계로서 학생의 업무와 전문성에 초점을 맞추는 공간이라는 점(Christoffersen, 2020)에서도 맥락을 함께한다. 멀티미디어 공간 역시 학생들의 학업적 성취를 위한 환경을 제공한다는 관점에서 4단계로 연결되었다.

마지막으로 5단계 욕구와 연결된 공간은 창작활동을 포함한 다양한 활동이 이루어지는 다목적실, 메이커스페이스, 그리고 전시공간(영역)이다. 5단계 공간은 활동/취미공간의 다양성(정미림, 2012), 문화 교육을 통한 자기 실현(장철명, 2012), 문화 및 취미의 요소 공간(배시화, 황정현, 2015)을 참고하여 5단계 욕구로 연계하였다. 추가로 5단계의 공간은 즐거움에 초점을 맞추고 있으며, 탐구와 발견을 위한 공간으로서 이용자가 수업 과제 이외의 것에서 기쁨과 흥미를 찾을 수 있도록 설계된 공간으로 해석하기도 하였다(Christoffersen, 2020).

4. 연구방법

이 연구를 위해 선행연구 조사, 욕구단계이론의 고찰, 욕구단계이론에 의거한 대학도서관 공간 요소 도출, 공간 요소 검증 및 이용 경험 분석을 위한 설문 등을 연구 방법으로 사용하였다. 먼저 도서관의 이용 만족도 및 경험, 그리고 공간에 관한 선행연구들과 욕구단계이론 고찰을 통해 이론에 의거한 대학도서관 공간 요소를 도출하였다. 도출된 내용과 선행연구를 바탕으로 질문을 구성하고 대학생 대상 설문을 통해 공간 요소 검증 및 이론에 근거한 도서관 이용에 대한 경험을 분석하고 기술하였다. 일반적인 질적 연구접근 분석 절차에 따라 서술형으로 자유롭게 작성된 자료를 정리한 것이다.

2024년 1월-11월 기준 C대학교 도서관의 일반대출수를 담당자에게 요청한 결과 대학생

이 44.5%(약 51,767건)로 가장 많았으며, 이러한 결과는 대학생이 대학도서관의 주이용자층이라 할 수 있다 판단하여 대학생을 설문 대상으로 선정하였다. 개방형 설문의 내용은 1) 매슬로우의 욕구단계에 의거한 대학도서관 공간 항목 연결의 적절성에 대한 질문, 2) 각 욕구단계별 공간에 대해 떠오르는 생각 혹은 요구사항 등으로 구성하였으며, 윤유라와 정영미(2023)의 연구에서 대학도서관 이용행태를 참고하여 일반적 특성에 대학도서관의 방문빈도와 대학도서관의 이용 목적 문항을 추가하였다.

여기에서 공간 항목이 적절히 배치되었는지에 관한 문항은 응답자 검증(member checking) 방식을 사용한 것이다. 응답자 검증은 질적연구에서 사용되는 방법 중 하나로 연구자가 수집한 데이터나 분석 결과를 연구에 참여한 응답자에게 피드백을 받는 과정이다. 응답자 검증에서 응답자의 피드백은 단순히 설명이 타당한지 평가하는 증거로만 받아들여야 하며, 이를 연구자의 추론에 직접적으로 검증하는 증거로 받아들여서는 안 된다는 특징이 있다(Hammersley & Atkinson, 1995). 따라서 응답자의 피드백을 검토하는 과정에서 욕구단계별 공간 항목 대응에 더 타당하다 여겨지는 방향으로 도서관 공간을 구성하였다.

자료 수집은 2024년 6월 말부터 7월 초까지 진행되었으며, C대학의 학생들에게 개방형 질문지 응답을 요청하였고 이후 답변에 대한 궁금한 사항을 질문한 후 내용을 구체화하여 정리하였다.

5. 분석 결과

5.1 연구 참여자와 타당성

연구에 참여한 학생들은 대학도서관을 주로 이용하는 대학생으로 선정하였으며, 도서관을 월 2회 이상 이용하는 이용자라는 모집단에서 표본을 추출하여 연구 참여자의 수를 늘리는 눈덩이 표집법을 사용하였다(Goodman, 1961). 면담을 진행하다 보면 어느 순간부터 연구 참여자들로부터 같은 정보나 유사한 이야기를 듣기 시작하는데, 내용에 있어서 얻을 것이 없는 경우 면담은 중단되어도 좋다(Douglas, 1976; Weiss, 1994). 이에 개방형 설문의 응답 과정에서 더는 새로운 내용이 나오지 않을 것으로 판단하여 18번째 참여자에서 설문을 종료하였다. 연구에 참여한 학생의 일반적 특성(성별, 학년, 전공, 도서관 방문빈도, 도서관 이용 목적)은 <표 7>과 같다.

연구에 참여한 총 18명의 응답자 중 성별 비율은 남성 9명(50%), 여성 9명(50%)으로 나타났다. 학년은 1학년 8명(44.4%), 2학년 3명(16.7%), 3학년 4명(22.2%), 4학년 이상 3명(16.7%)의 비율을 나타냈다. 전공은 사회과학 계열이 12명(66.6%)으로 가장 많았으며, 공학(16.6%), 경영, 예체능과 사범은 각 1명(5.6%)이었다. 도서관 방문빈도의 비율은 월 2회 이상 월 3회 이하의 응답자는 7명(38.9%), 주 1회 이상 주 2회 이하의 응답자는 6명(33.3%), 주 3회 이상 주 4회 이하의 응답자는 3명(16.7%), 거의 매일 방문한다는 응답자는 2명(11.1%)이었다. 중복응답이 가능했던 도서관 이용 목적에 대한 조사 결과는 개인 학습 및 공부의 목적

〈표 7〉 설문 응답자의 일반적 특성

구분		빈도(%)	구분		빈도(%)	
성별	남	9 (50)	도서관 방문빈도	월 2회 이상 월 3회 이하	7 (38.9)	
	여	9 (50)		주 1회 이상 주 2회 이하	6 (33.3)	
학년	1학년	8 (44.4)		주 3회 이상 주 4회 이하	3 (16.7)	
	2학년	3 (16.7)		거의 매일	2 (11.1)	
	3학년	4 (22.2)		도서관 이용 목적	개인 학습 및 공부	15 (42.9)
	4학년 이상	3 (16.7)			도서관 자료 이용 및 대출/반납	8 (22.8)
전공	사회과학	12 (66.6)			그룹 스터디룸 및 공간서비스 이용	8 (22.8)
	경영	1 (5.6)			휴식/만남	3 (8.6)
	공학	3 (16.6)	기타		1 (2.9)	
	예체능	1 (5.6)				
	사범	1 (5.6)				

*중복응답

이 15번(42.9%)으로 가장 많았으며, 도서관 자료 이용 및 대출/반납과 그룹 스터디룸 및 공간 서비스 이용 목적이 8번(22.8%), 휴식/만남이 3번(8.6%), 책구경을 한다는 기타의 답변이 1건(2.9%)이었다.

문헌들로부터 나온 분석들에 따라 데이터를 수집하고 해석하는 일반적인 자료분석 전략 중 하나에 따라(Wolcott, 1994) 문헌연구로 구성된 욕구단계별 대학도서관 공간 항목들로부터 질문한 응답내용을 분석하고 해석하고자 하였다. 또한 응답자 검증(member checking)은 연구자가 도달한 결론에 대해 이해관계자의 동의를 구하는 것으로써 결과 해석의 타당성을 확보하는 유용한 전략이 된다(Bazeley, 2013). 따라서 처음 시도되는 매슬로우의 욕구단계이론과 도서관이라는 공간 항목에 대한 연결의 적절성 파악을 위해 항목 구성에 대한 응답 대상자의 피드백을 듣고 공간 항목 수정에 반영하고자 하였다.

5.2 욕구단계별 도서관 공간 항목

문헌연구를 통해 욕구단계별로 연계한 대학 도서관 공간에 대한 자유로운 생각, 요구사항 등을 질문하였고 그에 대한 욕구단계별 분석결과이다.

5.2.1 생리적 욕구 공간

가장 하위에 있는 욕구단계는 생리적 욕구이다(Maslow, 1954). 생리적 욕구는 가장 강력한 욕구이며, 만족을 추구하는 과정에서 생리적 욕구가 가장 우선시 된다(Simons et al., 1987). 적절한 생리적 균형을 유지하려는 욕구는 필수적이기 때문에 개인이 이를 인식하든 그렇지 않든 신체는 스스로 조절하는 방식으로 작용한다(Poston, 2009). 따라서 도서관을 이용하는 학생들에게 있어 생리적 욕구를 해소하는 것은 가장 기본적인 일이며, 이것이 충족되지 않으면 학습 및 다른 활동에 집중하기 힘든 영향을 미칠 수 있기 때문에 생리적 욕구를 충족시키기 위한 적절한 시설은 제공되어야 한다.

1단계 욕구의 공용시설에서 화장실의 경우 주로 접근성, 청결, 관리상태에 관해 언급되었고 식음공간의 경우에는 대학도서관의 식음공간 부재 및 음식 종류에 대해 언급되었다.

관리의 미흡으로 화장실의 상태가 청결치 못하거나 휴지의 낭비 등은 학생 이용자의 기본적인 생리적 욕구를 충족하는 데 있어서의 불만 사항이었으며 반면 화장실이 청결하거나 접근성이 좋은 화장실 배치는 긍정적인 욕구 충족 반응이었다.

학생1: 화장실이 더럽거나 휴지를 낭비하는 사람이 없어야 도서관 이용할 맛이 나요.

학생3: 특정 열람실, 휴게실 등에서 식음료 섭취가 가능한 경우도 있지만 보통 식음료를 도서관에서 섭취하지 않는다. 공부하기 위해 방문하는 경우가 잦다보니 커피 등의 음료를 자주 섭취하는 편이다.

학생4: 화장실이 좋은 만큼 도서관도 좋은 것 같아요. 도서관이 좀 낡았어도 화장실 깨끗하면 건물, 시설이 잘 관리되고 있다고 느껴져요.

학생5: 화장실이 도서관 어디서든 가까이 있어서 좋았어요.

학생8: 도서관에 식음과 책을 함께할 수 있는 시설이 있으면 좋을 것 같다. 장서관리가 좀 어렵긴 하겠지만...

학생11: 음식 냄새가 날 것 같아 음료 종류 이외에는 다른 걸 먹은 기억이 없어요.

이러한 응답은 화장실 청결과 식음에 대한 불만족한 부분을 줄이는 것이 욕구를 충족하는 방법이 될 수 있음을 보여준다.

도서관의 기본적인 시설 관리 및 청결유지는 학생들의 기본적인 편의를 보장할 뿐만 아니라 그들을 존중한다는 의미를 담고 있다(Margolin & Poggiali, 2017).

또한 1990년대 이후 대학도서관에서 음식 및 음료 제한이 완화되어 갔으나 모든 도서관의 상황이 같을 수는 없다(Davis & Boyer, 1996). 따라서 도서관 상황에 따라 식음공간 관련 정책을 다르게 접근할 수 있을 것이다.

5.2.2 안전의 욕구 공간

욕구 이론의 2단계는 생리적 욕구가 어느 정도 충족되면 생기는 안전욕구이다(Maslow, 1954). 안정감을 느끼고 싶은 욕구 역시 평생 유지되는 것이며, 이 욕구는 심리적인 측면이 더 강하기 때문에 개인이 처한 상황에 따라 다르게 나타날 수 있다(Poston, 2009). 안전의 욕구에 포함된 공용시설인 홀, 엘리베이터, 계단, 사물함 등은 시설 자체의 안전 관리나 비상시의 대피 상황 등과 관련지을 수 있다. 더 나아가 안전의 욕구는 범죄의 불안과도 연결지을 수 있으며, 도서관은 절도범죄에 가장 취약한 시설이라는 연구결과도 있었다(박동균, 2006).

공용시설에 관한 의견으로는 주로 계단과 엘리베이터, 사물함에 관한 내용이 많았다.

계단 이용이 힘든 경우 엘리베이터를 이용하거나 반대로 엘리베이터 이용이 힘든 경우 계단을 이용하는 등 계단과 엘리베이터는 상호보완적인 수단이 되었다.

학생3: 이용자가 많은 시간대에는 엘리베이터를 이용하는 인원이 많아 계단을 이용하는 경우가 많아요. 하지만 계단이 너무 가파르

거나 많으면 오래 기다리더라도 엘리베이터를 이용합니다.

학생5: 도서관에 짐을 보관할 수 있는 사물함이 있어서 좋아요.

학생8: 도서관의 엘리베이터나 사물함은 접근성이 좋고 눈에 잘 띄어야 한다고 생각합니다. 그리고 시설관리가 잘되어야 이용자가 도서관을 편안하게 여길 수 있을 것 같습니다.

학생9: 도서관 내 계단이 너무 가파르거나, 폭이 너무 좁으면 이용시 불편합니다. 특성상 많은 학생들이 무거운 가방을 메고 다니기 때문입니다. 사물함은 크기보다는 개수에 더 중요함을 느낍니다.

학생10: 계단이 가로로 넓었으면 좋겠고 이용할 수 있는 엘리베이터의 개수도 많았으면 좋겠어요.

학생 11: 사물함이 너무 붙어있어서 사람이 붐비는 시간에 사용하기 힘들어요.

의견을 종합해보면 대학생들은 자신의 이용 경험을 바탕으로 대학도서관의 공용부문공간의 시설에 대한 불편한 점과 요구사항을 표출하였으나 안전에 관한 직접적인 불안은 나타나지 않은 것으로 보이며, 이는 성인이 긴급 상황이나 사회 구조가 혼란스러운 시기를 제외하고 자신의 안전 욕구를 거의 인식하지 못하는 것 (Simons et al., 1987)을 반증한다.

5.2.3 소속과 애정의 욕구 공간

욕구 이론의 3단계는 아래 두 단계의 욕구가 어느 정도 충족되면 생기는 소속과 애정의 욕구이다(Maslow, 1954). 애정의 욕구는 여러 방식으로 설명될 수 있으므로 도서관 공간 향

목 연결에서는 3단계를 소속에 집중하고자 한다. 소속감은 개인이 다른 사람과의 관계를 구축하려는 욕구에 더 집중될 때 느낄 수 있는 감정(Poston, 2009)으로, 이 욕구가 좌절되거나 심각한 위협을 받으면 개인의 심리사회적 기능에 손상이 발생할 수 있으며, 여러 요인에 따라 향후 이 욕구에 대한 행동이 증가하거나 감소하는 영향을 준다(Reid-Cunningham, 2008). 따라서 3단계의 올바른 욕구 충족을 위한 도서관 공간으로 소속감과 연관된 문화교육공간 및 스터디활동 공간과 공용부문의 휴게시설을 설정하였고, 이 공간들에 대한 응답자의 자유로운 생각을 들을 수 있었다.

학생1: 대학도서관 내 북카페를 설치해 차 마시면서 편하게 이야기할 수 있는 환경이 생겼으면 좋겠어요.

학생2: 책상뿐만 아니라 쇼파 등에서 책을 읽고 싶어요.

학생5: 대학도서관 내 그룹스터디룸 외에 편하게 대화할 수 있는 공간이 있으면 좋겠어요.

학생7: 책 읽는 곳 이외에 북카페나 이야기 나눌 곳이 늘어났으면 좋겠어요.

학생14: 북카페에서 누워서 책볼 수 있는 공간이 있으면 좋겠다.

학생 16: 휴게시설을 좀 더 편하게 쓸 수 있도록 해줘야 한다고 생각한다. 너무 뿔러있어서 작게 수대를 떠는 것도 부담스러울 때가 있다.

교육 및 스터디활동 공간과 휴식 및 자유로운 만남이 이뤄지는 공간 등 사회적인 활동이 일어나는 도서관 공간에 대한 응답 내용은 크게 두 가지로 정리할 수 있었다. 첫째는 자유로

운 소음을 낼 수 있는 공간의 필요, 들쭉는 소음과는 관련없는 편안한 시설의 필요이다. 과거에 비해 자유롭게 대화할 수 있는 도서관의 분위기가 형성되었으나 눈치를 보지 않고 떠들 공간이 마련되었으면 하였다. 동시에 3단계 욕구 충족공간에서 학생들이 추구하는 편안함 중의 하나는 시설이었으며, 넓거나 편안하게 기댈 수 있는 시설을 필요로 하고 있었다.

답변을 통해 알 수 있듯이 학생들은 대학도서관이 소속감을 느낄 수 있는 사회적 활동이 일어나는 다목적 공간 내에서 다양한 요구를 충족시켜주기를 바라고 있다. 특히 대학 캠퍼스 도서관의 휴식공간은 보행, 휴식, 만남 등의 다양한 활동이 일어나는 장소이며, 휴식의 효율이 증가되는 휴식공간의 이용은 학습효과도 높이는 결과를 부를 것이다(신재윤 외, 2012).

5.2.4 자기존중의 욕구 공간

욕구 이론의 4단계는 자기존중의 욕구이다(Maslow, 1954). 인간은 안정적이고 확고하며 높은 수준의 자기 존중과 타인으로부터의 존경에 대한 욕구를 가지고 있다(Simons et al., 1987). 그러나 자기 자신에 대해 혹은 자신이 성취한 것을 좋아하지 않는다면 그 사람은 스스로에 대해 비판적일 수 있으며 이러한 과정에서 부정적인 자기 대화가 생겨나 개인적인 성공을 가로막는 장애물이 될 수 있다(Poston, 2009). 자존감 욕구를 완전히 충족시키기 위해서는 개인의 실제 능력, 업적, 타인의 존경 등을 기반으로 하는데(Reid-Cunningham, 2008), 대학생의 경우 학업성취, 교내외 활동으로부터 생기는 인간관계 및 사회적 인정, 경력 개발, 자기 계발 등과 연결지을 수 있다.

이를 위한 4단계와 연관된 도서관 공간으로는 자료열람실과 멀티미디어 공간을 포함한 자료이용공간과 학습, 연구, 과제 등을 수행할 수 있는 문화교육공간을 들 수 있으며, 여기에서 응답자는 대학도서관의 이용경험에 의거하여 주로 공간의 시설, 열람실의 동선, 장서 등 비교적 다양한 사항을 언급하였다.

학생2: 도서관에서 공부를 하거나 책을 읽을 때 많은 사람들이 한 공간에 모여 있다보니 답답함을 느끼기에 큰 통창의 스터디실을 선호했습니다. 또 테라스를 활용한 곳도 좋았습니다.

학생4: 조용한 열람실과 타이핑이나패드 필기가 가능한 열람실이 구분되어 있으면 좋겠어요.

학생6: ...과제를 하다보면 도서를 참고해야 하는 경우가 많은데 서재가 바로 근처라서 정보를 참고하는데 매우 편리함.

학생8: 장서에 문학류가 늘었으면 좋겠습니다...대학도서관이라서 일반문학이 별로 중요하지 않다는 건 알지만.. 그리고 고전도서는 최근 발행으로 교체해줬으면 좋겠어요.

학생9: 저는 도서관 자체는 조용해야한다고 생각합니다...공공열람실이나 개인열람실 모두 조용한 것이 좋습니다. 다만 과제를 수행할 때 개인열람실은 백색소음이 잔잔히 흘러나올 때 오히려 집중도가 높았습니다.

학생12: ...전자기기를 편하게 사용가능한 열람실이 더 많았으면 좋겠다.

열람실의 공간에 대한 의견으로는 많은 사람이 한 공간에 모여있기 때문에 느끼는 답답함

으로 인해 개방감 있는 열람공간을 원하고 있었고 같은 맥락으로 개인열람실 공간의 확대가 있었다. 멀티미디어 공간이 너무 개방적이어서 부담스럽다는 의견이 제시되었는데, 이는 박세미와 김양우(2015)의 연구에서 멀티미디어실 '장비 및 시설' 영역의 평균 5점 만점에 3.69점의 이용자 만족도를 보인 것에 대한 이유 중 하나로 해석될 수 있다. 열람실의 소음 관련 의견으로는 소음으로 주의를 받은 경험으로 인해 어느 정도의 소음은 허용이 되었으면 하는 바람, 소음이 허용되는 공간과 그렇지 않은 공간의 구분, 반면 대학도서관 열람실을 조용해야 하는 공간으로 여기기도 하였다. 또한 열람실과 서재의 배치가 좋아야 동선이 편리하다거나 장서와 관련하여 문학류에 대한 도서 구입 요청, 대학도서관에 오래되어 낡은 책이 많아 신간 도서의 확충을 요구하는 의견 등이 있었다.

마지막으로 열람실의 시설 부문에서는 전자기기를 쉽게 사용할 수 있는 시설과 편안한 의자와 같이 시설물에 대한 요구도 있었다. 이는 서은지 외(2020)의 연구 결과, 대학도서관 이용자의 좌석 선정 시 영향을 주는 요인 중 '콘센트와 근접한 위치'가 순위에 있는 것과 상응한 답변이다.

대학도서관을 이용하는 절대적 다수는 개인 학습과 자료 이용을 위해 도서관을 방문하고 있었으며, 이는 대학도서관의 역할이 여전히 정보 자료의 제공과 학습을 위한 장소로서의 의미가 크다는 것을 보여준다(윤유라, 정영미, 2023). 따라서 자아존중을 위한 성취의 공간인 자료이용공간과 연구 및 학습공간의 열람실 등은 대학생 이용자의 학습효과에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 환경으로 조성되어야 한다.

5.2.5 자아실현의 욕구 공간

욕구 이론의 5단계는 자아실현의 욕구이다(Maslow, 1954). 앞서 언급한 모든 욕구가 충족될 때 자아실현의 욕구가 활성화된다고 하지만 4단계까지 충족되어도 자신에게 적합한 일을 하지 않는 한 새로운 불만족과 불안감은 느끼게 된다. 자아실현을 할 수 있는 지점에 도달한다면 삶의 도덕적, 윤리적 기준을 지키는 것과 같이 더 발전된 과제에 집중할 수 있는 동기가 되며, 지식과 재능을 확장하는 데 더 깊이 집중할 수 있다(Poston, 2009). 대학생은 학생 본연의 역할인 학업성취 및 대학 이후의 직업을 준비하는 과정에서의 학습을 넘어 도서관 내에서 창작활동, 그리고 전시를 관람하는 등 다양한 경험을 통해 자아실현을 추구한다. 자아실현을 위한 대학도서관 공간으로서 특수목적의 공간(다목적실, 메이커스페이스 등)과 전시공간(영역) 등으로 구성할 수 있다. 이에 대한 대학생 응답자의 자유로운 답변은 다음과 같다.

학생4: 조별과제를 할 때 그룹 스터디룸을 되게 유용하게 사용하기 때문에 예약 절차가 더 편리해졌으면 좋겠어요.

학생7: 스터디실에서 회의 같은 걸 할 수 있어서 좋았는데, 시간이 좀 더 늘어났으면 좋겠어요.

학생9: 다목적실의 이용절차는 항상 까다롭습니다...직접 인포데스크나 사서 선생님께 신청을 하는 방식은 꽤나 불편합니다...

학생11: 다목적실을 사용 후 청소가 잘되지 않아 나중에 이용할 때 불편했던 경험이 있었어요.

학생16: 그룹 스터디룸이 방음이 더 잘되었으면 좋겠다.

학생17: ...그런데 큰 티비화면을 쓰는 데에는

좀 어려움이 있었다. 옆에 따로 어떻게 연결하는지 등 사용방법을 붙여두면 좋을 것 같다.

다용도 학습공간의 경우 복잡하고 번거로운 이용절차에 대한 내용이 자주 언급되었다. 예약이 필수인 공간의 이용절차가 까다로운 경우 이용을 포기하고 북카페 및 다른 공간을 모색하거나 공간에 대한 이용 신청을 도서관 어플리케이션을 사용해 비교적 쉬운 절차가 이루어지기를 원하기도 하였다. 다목적 공간의 이용시간 확대와 3인 이상이 되어야 이용할 수 있다는 규정에 대한 불만도 있었다. 공간을 이용하는데 있어서 이용방법을 몰라 불편한 경험도 있었으며, 공간에 대한 이용 후의 청결을 문제 삼기도 하였다.

5단계 공간에 대해서 학생들은 주로 다목적 공간 이용에 대한 불만족 경험을 표현하고 있었다. 이러한 결과는 자아실현의 욕구 공간으로서 구성했던 공간들이 실질적으로는 활용도가 낮거나 공간의 접근성에 문제가 있다는 것을 의미한다. 또한 학생들이 학업에 집중함으로써 자아실현을 위한 공간 활용의 필요성을 느끼지 못한 것이다.

중국의 대학 45개를 대상으로 수행된 연구에서 도서관 환경은 대학생의 학습 참여에 유의미한 영향을 미친다는 결과를 보였으며(Zhenhua et al., 2024), 공간 및 환경의 개선은 그 도서관의 기능과 역할을 효과적으로 수행할 수 있도록 지원하여 이용자 만족도를 높일 수 있다. 이런 점에서 대학도서관 이용자의 이용 경험에 따른 만족 및 불만족 사항 그리고 요구 등을 수용하여 피드백하는 과정은 필요하다고 판단된다.

6. 결론 및 제언

이 연구는 매슬로우의 욕구 이론을 기반으로 도서관의 공간을 분류하고, 분류된 공간에 대한 대학생의 불편함과 요구사항 등의 경험을 확인한 후 대학도서관의 만족도를 제고하기 위한 개선방안을 제시하였다. 이를 위해 매슬로우 욕구단계와 대학도서관 공간을 매칭하였으며, 대학생 18명에게 반구조화된 설문을 실시하였고 설문 내용을 분석하였다. 분석 결과, 이용자들은 욕구단계별 각 공간 이용을 통해 욕구를 어느 정도 충족하고 있었으나 도서관에 대한 불만 및 요구사항 등이 주된 의견임을 파악할 수 있었다. 문헌연구와 응답자 검증은 기반으로 매칭한 매슬로우 욕구단계와 도서관 항목의 구성 결과는 다음과 같다.

1단계 생리적 욕구를 화장실, 식음공간의 공용시설, 2단계 안전의 욕구를 홀, 엘리베이터, 계단, 사물함 등의 공용시설, 3단계 소속과 애정의 욕구를 문화교육강의실의 교육 담당, 그룹스터디실과 동아리실의 스터디활동, 북카페 등의 휴게시설, 4단계 자기존중의 욕구를 자료열람/멀티미디어 공간 포함의 자료이용공간과 학습, 연구, 과제 등이 이루어지는 공공열람실과 개인 열람실 등의 문화교육공간, 5단계 자아실현의 욕구를 다목적실, 메이커스페이스 등 창작활동, 전시공간(영역)의 문화교육공간으로 연결하였다(〈표 6〉 참조).

5단계의 욕구단계별 공간에 대해 정리한 응답 내용은 다음과 같다.

1단계 생리적 욕구의 공용시설에 대해서는 화장실의 경우 주로 접근성, 청결, 관리상태가 언급되었으며, 식음공간의 경우 대학도서관의 식

음공간 부재 및 음식 종류에 대해 언급되었다.

2단계 안전의 욕구의 공용시설에 대해서는 대체로 계단, 엘리베이터, 사물함 등 시설 이용에 대한 불편한 점과 요구사항이 표출되었으나 안전에 관한 직접적인 불안은 나타나지 않은 것으로 보였다.

3단계 소속과 애정의 욕구에서 사회적인 활동이 일어나는 휴게시설과 문화교육공간의 경우 자유로운 소음을 낼 수 있는 공간과 소음과는 관련없이 편안한 시설이 언급되었다.

4단계 자기존중의 욕구 공간인 자료이용공간과 학습, 연구, 과제 등을 하는 문화교육공간에 대해서는 공간의 시설, 열람실의 동선, 장소에 대해 언급되었다.

5단계 자아실현의 욕구 공간으로 구성된 스터디활동, 창작활동, 전시공간 등의 문화교육공간에 대한 주된 경험은 다목적 학습공간의 이용절차가 복잡하고 번거로워 이용하기 꺼려지는 불편함이었으며, 이외에도 이용시간, 이용가능인원 등 다목적 공간이 운영되는 시스템과 관련된 사항이었다.

도서관의 각 공간이 이용자의 만족감을 충족시키는 욕구와 연결된다고 한다면 도서관은 이용자가 원하는 방향의 욕구를 수용하고 불편함 등의 부정적인 경험을 해소할 수 있는 공간 및 서비스를 지원할 수 있어야 한다.

이용자 의견을 바탕으로 도출한 개선방안은

다음과 같다.

첫째, 가장 기본적인 생리적 욕구 공간에서 화장실 이용의 편의성을 확대하고, 도서관 내에서의 음식물 반입을 허용할 필요가 있다. 일본 도서관 이용자는 도서관 내 음식물 반입 허용에 대해 긍정적이었으며, 음식물 반입 후 일본 도서관 이용자 수가 증가하였다(Kawamoto, Tsuji, 2016).

둘째, 사회적인 활동이 일어나는 대학도서관 공간에 대해 자유로운 소음을 낼 수 있는 공간과 이용시 편안한 시설의 확대가 필요하다.

셋째, 자아실현의 욕구를 만족시키는 공간에 대한 접근성 향상과 공간의 활용도를 높이는 방안이 마련되어야 한다. 학생들은 주로 공간이 운영되는 방식과 관련한 불만을 제기하고 있었다. 이는 자아실현의 욕구 공간으로서 구성했던 공간들이 실질적으로 활용도가 낮거나 공간의 접근성에 문제가 있음을 의미한다. 또한 학생들이 학업에 집중함으로써 자아실현을 위한 공간 활용의 필요성을 느끼지 못한 부분에 대한 비교과 프로그램 등의 지원이 요구된다.

추후 연구에서는 공공도서관이나 학교도서관 공간에 대한 이용자의 심리적 경험을 분석할 필요가 있으며 다른 심리학적 이론이나 모델을 적용하여 도서관종별 이용자의 요구를 다각도로 분석할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 강정원 (2011). 유비쿼터스 환경과 대학도서관: 명지대학교 도서관 사례를 중심으로. 사대도협회지, 12, 59-82.
- 곽병희 (2007). 대학도서관 이용자의 만족도에 영향을 주는 요인: 전국 교육대학도서관을 중심으로. 文獻情報學論集, 9, 59-95.
- 교육부 (2024). 제3차 대학도서관진흥종합계획[2024~2028].
- 국가도서관위원회 (2023). 제4차 도서관발전종합계획[안][2024~2028].
- 김환희, 박지홍 (2019). 서비스스케이프를 적용한 대학도서관의 공간구성이 이용자 만족도와 지속의도에 미치는 영향. 정보관리학회지, 36(1), 31-52. <http://doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.1.031>
- 문화체육관광부 (2022). 2022 공공도서관 건립·운영 매뉴얼.
- 박동균 (2006). 캠퍼스 범죄피해 및 예방에 대한 대학생들의 인식분석. 한국치안행정논집, 3(1), 19-33.
- 박세미, 김양우 (2015). 대학도서관 멀티미디어실에 대한 이용자 만족도 분석: 서울동북부사립대학교 도서관을 중심으로. 한국비블리아학회지, 26(1), 5-33. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.1.005>
- 배시화, 황정현 (2015). 고령자 공동주거의 공간배치 평가방법론에 관한 연구: 매슬로우의 욕구단계이론에 따른 공간분류의 통합도 비교를 중심으로. 기초조형학연구, 16(6), 217-228.
- 서은지, 고기현, 복제욱, 박지영 (2020). 대학교 도서관에 위치한 열람실의 사용자 만족도 조사 및 개선사항 도출. 한국색채학회 학술대회.
- 신재운, 김동일, 이상홍 (2012). 대학캠퍼스 도서관 휴식 공간 유형 현황 및 개선방안에 관한 연구: 저점국립대학을 중심으로. 대학건축학회연합논문집, 14(3), 155-162.
- 오재령, 이성숙 (2022). 대학도서관의 메타버스 활용 현황 및 사서 인식조사 연구. 한국비블리아학회지, 33(4), 159-180. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.4.159>
- 유가의, 이용정 (2021). 대학도서관의 다국어 맞춤형 서비스가 중국인 유학생의 이용자 만족도에 미치는 영향. 정보관리학회지, 38(2), 1-18. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.3.065>
- 유경중, 박일중 (2018). 대학생들의 도서관 이용만족도 분석을 통한 대학도서관 발전방안에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 29(3), 65-87. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.3.065>
- 유양근 (2005). 대학도서관의 이용자 만족도에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 36(3), 189-211.
- 윤유라, 정영미 (2023). 국내 대학도서관 이용자 수요 분석. 한국도서관·정보학회지, 54(4), 229-254. <http://doi.org/10.16981/kliss.54.4.202312.229>
- 윤희운, 장우권, 장덕현, 배경재, 장금연, 오선경, 장수현, 김영범, 이용미 (2023). 제4차 도서관발전종합계획[2024-2028] 수립 연구. 문화체육관광부.
- 이소연, 최소희, 하미경 (2009). 대학도서관의 범죄 불안감과 공간 계획 요소에 대한 연구. 한국생태환경

- 건축학회 논문집, 10(5), 77-85.
- 이양, 홍웨이, 조진호 (2023). 중국 유학생 도서관이용, 만족도와 학업성취도 간의 영향관계: P광역시 소재 대학을 중심으로. *水産海洋教育研究*, 35(2), 352-364.
<http://doi.org/10.13000/JFMSE.2023.4.35.2.352>
- 이재도 (2012). 대학도서관의 이용자 만족도에 관한 연구. *대구보건대학 論文集*, 32, 39-53.
- 장철명 (2012) 한·중 박물관 옥외 공간 공공디자인 비교연구: 매슬로우의 욕구이론을 토대로. 석사학위논문, 동서대학교 디자인전문대학원 디자인학과.
- 정미림 (2012). 매슬로우의 욕구단계이론에 의거한 노인요양시설 치유환경요소의 위계에 관한 연구. *한국실내디자인학회논문집*, 21(1), 240-247.
- Bazeley, P. (2013). *Qualitative Data Analysis: Practical Strategies*(1st ed.). London: SAGE Publications.
- Christoffersen, D. L. (2020). *Creating Library Learning Spaces that Support Twenty-First Century Pedagogy and Student Learning*. Master's thesis, Brigham Young University. Available: <https://scholarsarchive.byu.edu/etd/8527>
- Dar, S. A. (2022). Maslow's hierarchy of needs is still relevant in the 21st century. *Journal of Learning and Educational Policy*, 2(5), 1-9. <https://doi.org/10.55529/jlep.23.1.9>
- Davis, M. & Boyer, J. (1996). *The Endless Picnic: Changing Food and Drink Policies in Academic Libraries*. Available: <https://eric.ed.gov/?id=ED399964>
- Douglas, J. (1976). *Investigative Social Research: Individual and Team Field Research*. California: SAGE Publications.
- Edwards, S. & Browne, M. (1995). Quality in information services: do users and librarians differ in their expectations?. *Library & Information Science Research*, 17(2), 163-182.
[https://doi.org/10.1016/0740-8188\(95\)90020-9](https://doi.org/10.1016/0740-8188(95)90020-9)
- Goodman, L. A. (1961). Snowball sampling. *Annals of Mathematical Statistics*, 32, 148-170.
<https://doi.org/10.1214/aoms/1177705148>
- Hammersley, M., & Atkinson, P. (1995). *Ethnography: Principles in Practice* (2nd ed.). London: Routledge.
- Hernon, P. & Altman, E. (1998). *Assessing Service Quality: Satisfying the Expectations of Library Customers*. 이은철 역 (2001). *도서관 서비스 품질 관리론*. 서울: 한국도서관협회.
- Hernon, P. & Calvert, P. J. (1996). Methods for measuring service quality in university libraries in new zealand. *The Journal of Academic Librarianship*, 22(5), 387-391.
[https://doi.org/10.1016/S0099-1333\(96\)90092-0](https://doi.org/10.1016/S0099-1333(96)90092-0)
- Hu, J. & Yu, B. (2019). *Analysis on User Behavior and Needs of University Libraries*. London:

- Francis Academic Press. <http://doi.org/10.25236/etmhs.2019.01>
- Kawamoto, M. & Tsuji, K. (2016). Effects of allowing food and drinks in Japanese libraries. 2016 5th IIAI International Congress on Advanced Applied Informatics (IIAI-AAI), Kumamoto, Japan, 43-48. <https://doi.org/10.1109/IIAI-AAI.2016.94>
- Margolin, S. & Poggiali, J. (2017). Where are the bathrooms?: academic library restrooms and student needs. *Journal of Library Administration*, 57(11), 1-19. <https://doi.org/10.1080/01930826.2017.1324668>
- Martensen, A. & Grønholdt, L. (2003). Improving library users' perceived quality, satisfaction and loyalty: an intergrated measurement and management system. *The Journal of Academic Librarianship*, 29(3), 140-147. [https://doi.org/10.1016/S0099-1333\(03\)00020-X](https://doi.org/10.1016/S0099-1333(03)00020-X)
- Maslow, A. H. & Mintz, N. L. (1956). Effects of esthetic surroundings: initial effects of three esthetic conditions upon perceiving energy and well-being in faces. *The Journal of Psychology: Interdisciplinary and Applied*, 41, 247-254. <https://doi.org/10.1080/00223980.1956.9713000>
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Publishers.
- Mathews, B. & Soistmann, L. A. (2020). *Encoding Space: Shaping Learning Environments that Unlock HuPan potential*. ALA. Available: <https://americanlibrariesmagazine.org/2020/09/01/encoding-space-library-design/>
- Mohd Napiah, M. K., Jan Mohamad, R. B., & Jaafar, C. (2012). *International Students Friendly Library: Are We There yet?*. Available: <https://www.researchgate.net/publication/261950833>
- Poston, B. (2009). *An Exercise in Personal Exploration: Maslow's Hierarchy of Needs*. Available: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:146918313>
- Reid-Cunningham, A. R. (2008). *Maslow's Theory of Motivation and Hierarchy of Human Needs: A Critical Analysis*. Available: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:209513215>
- Simons, J. A., Irwin, D. B., & Drinnin, B. A. (1987). *Psychology: The Search for Understanding*. Minnesota: West Publishing Company.
- Weiss, R. S. (1994). *Learning form Strangers: The Art and Method of Qualitative Interview Studies*. New York: The Free Press.
- Wolcott, H. F. (1994). *Transforming Qualitative Data: Description, Analysis, and Interpretation*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Zhenhua, Z., Min Z., Wenya H., & Ning S. (2024). The influence of university library environmnet on student interactions and college students' learning engagement. *Palgrave Communications*, 11(1), 1-14. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-02892-y>

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기
(English translation of references written in Korean)

- Bae, Si-Haw & Hwang, Jung-Hyun (2015). Spatial layout evaluation methodology for senior collective housing: focused on integration analysis of space categories reflecting Maslow's hierarchy of needs. *Bulletin of Korean Society of Basic Design & Art*, 16(6), 217-228.
- Chung, Mi-Ryum (2012). A study on the order of healing environment elements of nursing homes by Maslow's hierarchy of needs. *Korean Institute of Interior Design Journal*, 21(1), 240-247.
- Committee on Library and Information Policy (2023). *The 4th Comprehensive Library Development Plan (Draft) [2024-2028]*.
- Kang, Jeong-Won (2011). Ubiquitous environment and university libraries: focusing on the case of Myongji university library. *Journal of the Korean Private University Library Association*, 12, 59-82.
- Kim, Hwan-Hee & Park, Ji-Hong (2019). The influence of space composition of university libraries on user satisfaction and continuance intention: application of the servicescape. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 36(1), 31-52.
<http://doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.1.031>
- Kwak, Byeong-Heui (2007). Influential factors on users' satisfaction of university libraries in Korea. *Society for Library and Information Science Journal*, 9, 59-95.
- Lee, Jae-Do (2012). A study on the degree of satisfaction in college library. *Journal of Daegu Health College*, 32, 39-53.
- Lee, So-Yeon, Choi, So-Hee, & Ha, Mi-Kyoung (2009). A study on the fear of crime and space design elements in campus library. *Korea Institute of Ecological Architecture and Environment*, 10(5), 77-85.
- Li, Yang, Hong, Wei, & Cho, Jin-Ho (2023) The relationship between Chinese international students' library usage, satisfaction and academic achievement: focusing on universities in P metropolitan city. *Journal of Fisheries and Marine Sciences Education*, 35(2), 352-364.
- Liu, Jia-Yi & Yi, Yong-Jeong (2021). The effects of customized multilingual services of academic libraries on the user satisfaction of Chinese students. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 38(2), 1-18. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.3.065>
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2022). *2022 (A) Manual on the Construction and Management of Public Libraries*.
- Ministry of Education (2024). *The 3rd Comprehensive Plan for University Libraries Promotion*

(2024-2028).

- Oh, Jae-Ryeong & Lee, Sung-Sook (2022). A study on the current status of metaverse utilization in university libraries and librarian perceptions. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 33(4), 159-180.
<http://doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.4.159>
- Park, Dong-Kyun (2006). The collegian's perceptions analysis of crime victimization and it's prevention in campus. *Journal of Korean Public Police and Security Studies*, 3(1), 19-33.
- Park, Se-Mi & Kim, Yang-Woo (2015). The user satisfaction analyses for the multimedia room of academic libraries in the northeast Seoul. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 26(1), 5-33. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.1.005>
- Seo, Eun-Ji, Go, Gi-Hyun, Bok, Je-Wook, & Park, Ji-Young (2020). Survey of user Satisfaction in the Reading Room Located in the University Library and Derive Improvements. Korea Society of Color Studies Conference.
- Shin, Jae-Yoon, Kim, Dong-il, & Lee, Sang-Hong (2012). A study on improvement and analysis of library rest spaces at university campus: focused on major national universities. *Journal of the Regional Association of Architectural Institute of Korea*, 14(3), 155-162.
- Yoo, Kyeong-Jong & Park, Il-Jong (2018). A study of the development plan of an academic library through the user satisfaction analysis of undergraduate students. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 29(3), 65-87.
<http://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.3.065>
- Yoon, Hee-Yoon, Chang, Woo-Kwon, Chang, Durk-Hyun, Bae, Kyung-Jae, Jang, Kum-Yeoun, Oh, Seon-Kyung, Jang, Su-Hyun, Gim, Young-Bum, & Lee, Yong-Mi (2023). A Study on the Establishin The 4th Comprehensive Library Development Plan(2024-2028). Ministry of Culture, Sports and Tourism. <http://doi.org/10.13000/JFMSE.2023.4.35.2.352>
- You, Yang-Keun (2005). A study on satisfaction of the academic library user service. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(3), 189-211.
- Youn, You-Ra & Jung, Young-Mi (2023). Analysis of user demand for university library services in Korea. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 54(4), 229-254.
<http://doi.org/10.16981/kliss.54.4.202312.229>
- Zang, Zhe-Min (2012). A Study on the Public Design of the Museum Outdoor Space: On the Basis of Maslow's Theory. Master's thesis, Dongseo University.

