

국립세종도서관 핵심역량 및 미래 지향성에 대한 인식도 조사연구

A Study on Awareness Survey on Core Competence and Future Orientation of the National Library of Korea, Sejong

윤 희 윤 (Hee-Yoon Yoon)*

오 선 경 (Seon-Kyung Oh)**

목 차

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1. 서 론 | 3. 국립세종도서관의 핵심역량 및 미래 지향성
조사 |
| 2. 국립세종도서관의 현주소 분석 및 시사점 | 4. 요약 및 결론 |

초 록

개관한 지 10년을 맞이하는 국립세종도서관은 정책정보 전문도서관으로서의 책무를 수행하는 동시에 세종시민을 위한 공공도서관 기능을 수행하여 왔다. 그럼에도 국립세종도서관이 계속해서 정책정보서비스와 공공도서관 서비스를 병행하는 것이 바람직한지에 대해서는 의문을 제기하는 견해가 적지 않다. 국립세종도서관이 정체성을 바로 세우고 핵심역량과 서비스를 강화하기 위해서는 국립세종도서관의 현주소 및 이해집단의 실태조사가 선행되어야 한다. 이에 본 연구는 국립세종도서관의 현주소를 진단하여 SWOT 분석한 후 정책정보서비스와 관련된 이해집단(국립세종도서관 및 유관 정책기관 직원)을 대상으로 국립세종도서관의 핵심 역할과 정체성, 정책정보서비스에 대한 인식을 조사·분석하여 이를 바탕으로 정책정보 특화도서관으로서의 핵심역량 제고 방안과 미래 지향성을 제시하였다.

ABSTRACT

The National Library of Korea, Sejong, which celebrates its 10th anniversary, has been performing the duties of a specialized library for policy information while also serving as a public library for Sejong citizens. However, there are concerns about whether it is desirable for the National Library of Korea, Sejong, to continue to provide both policy information services and public library services simultaneously. In order to establish the identity of the National Library of Korea, Sejong, and strengthen its core competencies and services, a prior investigation of the current status and stakeholder groups is necessary. This study diagnosed the current status of the National Library of Korea, Sejong, and conducted a SWOT analysis, and then surveyed and analyzed stakeholders (National Library of Korea, Sejong, employees and relevant policy agency employees) related to policy information services to identify the library's core role and identity, and perception of policy information services. Based on this, this study presented ways to improve the library's core competencies and future direction as a specialized library for policy information.

키워드: 국가도서관, 국립세종도서관, 정책도서관, 미래 지향성, SWOT 분석

National Library, National Library of Korea, Sejong, Policy Library, Future Orientation, SWOT Analysis

* 대구대학교 문헌정보학과 교수(yhy@daegu.ac.kr / ISNI 0000 0000 5076 3031) (제1저자)

** 중부대학교 문헌정보학전공 조교수(oskpro@joongbu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6419 9098) (교신저자)

논문접수일자: 2023년 4월 21일 최초심사일자: 2023년 5월 7일 게재확정일자: 2023년 5월 20일

한국문헌정보학회지, 57(2): 221-239, 2023. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.2.221>

© Copyright © 2023 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

1.1 연구의 목적

지난 10년간(2014-2023) 국립세종도서관은 세종시로 이전한 중앙행정기관, 공공기관, 정부출연 연구기관 등의 정책수립 및 집행기능을 우선 지원하기 위한 정책정보 전문도서관으로서의 책무를 수행하는 동시에 세종시민을 위한 지식문화 및 평생학습 욕구를 충족시키는 공공도서관 기능을 수행하여 왔다. 그럼에도 국립세종도서관이 계속해서 정책정보서비스와 공공도서관 서비스를 병행하는 것이 바람직한지에 대해서는 의문을 제기하는 견해가 적지 않다.

그 이유는 2014년 말을 기준으로 세종시에 있는 공공도서관이 4개관 존재하였으나 2023년 현재 15개관이 운영되고 있으며, 2021년 말 기준 1개관당 평균 서비스 대상인구는 28,607명으로 전국 평균(42,747명)보다 33% 적기 때문이다. 반면에 국립세종도서관이 출범하면서 표방한 정책도서관으로서의 정체성과 핵심역량, 서비스는 여전히 취약하기 때문이다. 이러한 상황을 감안하면 국립세종도서관의 정체성 확립, 정책정보서비스 강화가 절실함에도 또한 그동안 여러 편의 관련 연구가 수행되었음에도 제자리를 맴돌고 있다.

따라서 개관한 지 10년을 맞이한 국립세종도서관은 ‘근본을 바로 세운다’는 의미의 ‘정본청원(正本淸源)’을 심각하게 고민해야 한다. 그것은 국립세종도서관이 수행하는 정책정보서비스와 공공서비스의 등가성 무게중심을 행정·문화정보를 아우르는 정책정보서비스 극대화로 이동시키는 것이다. 이를 위한 전략적 지향성을

모색하려면 국립세종도서관에 대한 현주소 및 이해집단의 인식조사가 선행되어야 한다.

이에 본 연구는 국립세종도서관의 현주소를 분석하고 정책정보 중심의 각종 서비스와 관련된 이해집단(국립세종도서관 및 유관 정책기관 직원)을 대상으로 국립세종도서관의 핵심 역할과 정체성, 정책정보서비스에 대한 인식을 조사·분석하여 이를 바탕으로 핵심역량 강화 및 미래 지향성을 모색하고자 한다.

1.2 연구의 내용과 방법

먼저 국립세종도서관의 현주소는 2021년 12월 말을 기준으로 조직 및 인력, 정책정보 개발과 서비스, 정책정보 특화도서관 마케팅 등을 대상으로 문제점과 한계점을 살펴본다. 이를 위한 근거 데이터는 국가도서관통계시스템, 전국문화기반시설총람, 한국도서관 연감, 국립중앙도서관 연보, 국립세종도서관 홈페이지 등을 활용한다.

그리고 정책정보서비스와 관련된 이해집단인 국립세종도서관 및 유관 정책기관 직원을 대상으로 설문조사를 실시한다. 설문내용은 국립세종도서관의 핵심 역할과 정체성, 공공서비스 비중, 정책정보 수집력과 서비스 강화방안, 주력해야 할 표적집단과 정책정보서비스, 정책정보서비스 이용도와 기대 정도 등이다.

마지막으로 개관에서 현재까지 국립세종도서관 관계법령, 업무분장, 정책사업, 홍보활동, 통계데이터, 설문조사 결과 등을 바탕으로 SWOT 분석한 후, 이를 전제로 정책정보 특화도서관으로서의 핵심역량 강화 및 미래 지향성을 제안한다.

1.3 선행연구 개관

지구촌 국가 가운데 한국만이 정책정보 중심의 국립 특화도서관을 운영하고 있다. 국립세종도서관의 정체성 및 정책정보서비스와 관련된 2010년 이후 연구를 살펴보면 다음과 같다.

먼저 2011년 박승진 외(2011)는 국립세종도서관 건립 및 운영계획 수립 TF팀과 국립중앙도서관 과단위 부서별 관리자(15명)를 대상으로 면담하고 세종시로 이전한 정부기관 소속 공무원(121명)을 대상으로 설문하여 장서관리 계획과 정책정보서비스 활성화 방안을 제안하였다. 윤희윤과 장덕현(2016)은 국립세종도서관이 정책정보 중심의 특화도서관이라는 정체성을 기반으로 현실적 존재가치를 제고시킬 수 있는 중장기 로드맵(비전과 핵심가치, 전략적 목표 및 기능수행, 핵심 추진과제 및 실행전략, 조직 및 인력구성, 모체기관인 국립중앙도서관과의 정책정보서비스 역할분담, 공동사업 추진 및 교류협력)을 제시함으로써 조직의 안정과 발전, 내적 핵심역량 강화, 그리고 국가 및 사회에 대한 기여도를 높이는 논거를 제시하였다. 또한 윤희윤, 오선경, 성정희(2016)는 국립세종도서관의 이해집단(정부부처 공무원과 정부출연연구기관의 연구원, 세종시민, 국립세종도서관 직원)을 대상으로 기본적 정체성과 역할, 각종 서비스의 이용률 및 만족도, 정책정보 및 정책정보서비스의 필요성과 이용, 전략적 및 중점적 추진과제에 대한 인식을 조사·분석하여 이를 바탕으로 국립세종도서관 서비스 만족도 및 정책정보서비스 의존도 제고를 위한 인력확충과 조직확대, 국내외 정책정보 수집전략, 국가정책정보서비스 강화방안을 제안하였다.

국립세종도서관의 정책정보 개발에 관한 연구에는 윤희윤과 장덕현(2018)이 국립세종도서관의 정책정보 개발을 위한 전략을 제안하고 이를 통하여 국립세종도서관이 '정책정보 특화도서관'이라는 정체성을 확립할 수 있는 방안을 제시하였다. 구체적으로 정책정보 특화형 전문장서의 필요성과 개발 방안, 그리고 정책정보와 일반자료를 대상으로 하는 장서관리정책 기본지침과 정책정보에 특화된 장서관리정책의 실천적 세부지침으로 나누어 수행할 것을 제안하였다. 이종욱, 박성재, 최재황(2019)은 국립세종도서관 정책정보이용자의 정보이용행태, 도서관 정책정보서비스의 이용행태, 이용자 직업유형별(공직자, 연구원, 사서) 이용행태 차이를 온라인 설문(총 331명)으로 조사한 다음 그 결과를 바탕으로 국립세종도서관은 서비스 표적 집단에 대한 보다 심도 있는 이해를 바탕으로 서비스를 개선할 필요가 있음을 제시하였다. 그리고 최재황 외(2020)는 국립세종도서관 정책정보서비스 고도화를 위하여 정책정보서비스 제공자와 이용자를 면담 조사하고 문제점을 파악한 다음 개선전략을 여섯 영역(수집, 서비스, 조직, 시스템, 홍보, 협력)으로 나누어 제안하였다. 또한 노영희, 심효정, 장인호(2022)는 국립세종도서관의 정책정보포털(POINT)에서 향후 제공할 신정부의 120대 국정과제 서비스의 확장 및 개발을 위해 정부부처 공무원 및 정책 연구원 등을 대상으로 설문조사와 심층면담을 진행하였고, 분석결과를 통해 향후 POINT의 국정과제 서비스 지원 시 고려해야 할 방향 등을 제시하였다.

이처럼 대다수 선행연구는 국립세종도서관의 역할과 환경 분석, 정책정보서비스 문제점과 활

성화 방안 등을 제안하고 있지만 핵심역량을 진단하고 미래 지향성을 제안한 연구는 거의 없다.

2. 국립세종도서관의 현주소 분석 및 시사점

2.1 조직과 인력

국립세종도서관은 2013년 「도서관법」 제19조 제2항(국립중앙도서관은 국가대표도서관으로서 효율적인 업무처리 및 지역간 도서관의 균형발전을 위하여 필요한 경우에 지역별·분야별 분관을 둘 수 있다)과 「문화체육관광부와 그 소속기관 직제」 제49조의2 제1항(정부정책에 특화된 도서관 서비스를 제공하기 위하여 중앙도서관장 소속하에 국립세종도서관을 둔다)에 근거하여 설립되었다. 먼저 국립세종도서관의 하부조직은 「도서관법」 제19조 제3항(그 밖에 국립중앙도서관의 조직 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다)과 「문화체육관광부와 그 소속기관 직제」 제44조-제49조의2 규정에서 3부(기획연수부, 지식정보관리부, 지식정보운영부), 2개관(국립어린이청소년도서관, 국립세종도서관), 1개 자료보존연구센터에 근거하며, 과 조직은 동직제 시행규칙 제29조-제33조의2에서 규정하고 있다. 2013년 9월 12일자로 확정된 국립세종도서관의 직제는 1관 3과 29명이며, 하부조직은 3개과(기획관리과, 정책자료과, 서비스이용과)로 구성되었다. 2022년 12월말 기준 하부조직은 동일하게 3개과를 두고 있다.

다음으로 국립중앙도서관에 근무하는 공무

원의 법정 정원은 「국가공무원법」 및 「국가공무원총정원령」, 「행정기관의 조직과 정원에 관한 통칙」 등에 근거한 「문화체육관광부와 그 소속기관 직제 시행규칙」 제47조 제6항 별표 5에서 총 288.5명(2021. 12. 기준)으로 규정하고 있다. 이에 따른 관장은 「문화체육관광부와 그 소속기관 직제」 제49조의2 제2항에서 4급으로 보하고, 제3항에서 중앙도서관의 명을 받아 소관 사무를 통할하며, 소속 공무원을 지휘·감독한다고 규정하고 있다. 과장은 「문화체육관광부와 그 소속기관 직제 시행규칙」 제33조의2 제2항에서 3개과를 하부조직으로 두되, 기획관리과장은 서기관 또는 행정사무관, 정책자료과장 및 서비스이용과장은 사서사무관으로 보하도록 규정하고 있다. 그리고 정원은 「행정기관의 조직과 정원에 관한 통칙」 제12조제3항 및 제14조제4항에 따라 세종도서관에 두는 보조기관 또는 보좌기관은 문화체육관광부의 소속기관(국립중앙극장·국립현대미술관·한국정책방송원 및 국립아시아문화전당은 제외한다)에 두는 정원의 범위에서 문화체육관광부령으로 정하도록 규정하고 있다.

실제 국립세종도서관의 인력은 2013년 9월 3일 개정된 「문화체육관광부와 그 소속기관 직제」(대통령령 제24704호)에서 국립세종도서관 조항의 신설과 함께 19명이 증원되었고, 2013년 9월 12일에는 「문화체육관광부와 그 소속기관 직제 시행규칙」(문화체육관광부령 제149호)이 개정되어 29명으로 증원되었다. 2021년 12월말을 기준으로 국립세종도서관의 직원은 <표 1>처럼 정규직 총원이 26명이고 그 중에서 사서직은 18명(69.2%)이다.

〈표 1〉 직원 현황(2013-2021)

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
총원	27*	26	26	27	26	27	27.5	27	26
사서	16	14	17	17	17	18	18.5	18	18

* 2013년 9월 12일 직제 시행규칙에는 정원이 29명이었으나 2013년 12월 개관할 때는 27명이었음
(출처: 국가도서관통계시스템 <<https://www.libsta.go.kr/>>, 비공개 내부자료임)

2.2 정책정보 개발 및 서비스

2.2.1 정책정보 개발

정책정보는 주요 정책자료 생산기관의 발간 자료인 동시에 정책의 수립·집행·평가과정 에 필요한 정보로써 국가 및 사회적 문제를 의 제화하여 정책메뉴로 확정·수립한 후에 집행 하고 그 결과를 평가하는 단계까지 각각에 유 용한 정책정보 및 관련 자료를 의미한다. 주요 정책정보에는 공식적으로 간행된 자료로 과거 정책수립자료, 정책백서, 정책평가지표, 정책평 가보고서, 예비타당성 분석자료, 환경영향평가 서, 법령자료, 통계데이터, 예결산자료, 단행본, 학술논문(국내외 정책관련 국제연구기관, 공공 기관, 학협회, 대학연구소의 정책관련 학술지와

기관지에 게재된 정책연구 및 정책평가 논문), 인터넷 정보 등이 있고, 관련 자료에는 국내외 각종 회색문헌인 조사연구보고서, 자문회의 자 료, 세미나 자료, 학술대회자료, 토론·공청회 자료, 민원요청 자료, 학위논문, 주요 대학 및 출 판사 자료, 디지털 자료(학술논문, 보고서, 언 론기사, 인터넷 정보 등)가 있다(국립세종도서 관, 2017, 121).

2021년 12월 말 기준 국립세종도서관의 정 책자료는 〈표 2〉처럼 전체 장서의 절반 이상 (52.8%)을 차지하였고, 그 다음이 일반자료, 아 동자료, 비도서 순으로 많았다.

한편 2023년 4월 현재 국립세종도서관의 정책정 보포털 POINT(Policy Information Service)에는 총 285,127,710건(온라인 정책보고서 349,953건,

〈표 2〉 자료유형별 장서 현황(2013-2021)

구분	일반자료		정책자료		아동자료		비도서		계	
	권(건)	%	권(건)	%	권(건)	%	권(건)	%	권(건)	%
2013	19,038	20.9	38,380	42.1	24,695	27.1	8,972	9.9	91,085	100.0
2014	39,501	18.7	111,614	52.7	47,295	22.3	13,373	6.3	211,783	100.0
2015	59,101	20.2	146,421	50.1	71,903	24.6	14,904	5.1	292,329	100.0
2016	76,226	20.3	186,597	49.7	95,815	25.5	16,691	4.4	375,329	100.0
2017	85,484	20.8	204,762	49.9	102,305	24.9	17,712	4.3	410,263	100.0
2018	129,237	23.7	281,188	51.5	116,793	21.4	18,861	3.5	546,079	100.0
2019	152,467	24.4	324,825	51.9	128,011	20.5	20,130	3.2	625,433	100.0
2020	177,512	24.7	378,154	52.6	142,046	19.8	21,046	2.9	718,758	100.0
2021	196,540	24.7	420,687	52.8	158,010	19.8	21,048	2.6	796,085	100.0

* 출처: 비공개 내부자료임

학술자료 283,608,406건, 웹사이트 1,062건, 협력기관 소장자료 1,168,289건 등)의 콘텐츠가 제공되고 있다. 정책 관련 주요 핵심정보원에는 정부조직, 분야별 주제가이드, 웹 DB, 정책기관, 통계·법령·규격정보, 용어·약어사전, 기관 웹진 등이 있다.¹⁾ 2017년 ‘국립세종도서관 장서 개발정책 수립 연구’에서 제안한 주력 개발해야 할 정책정보 자료의 유형은 정책자료 및 관련 회색문헌, 웹 DB, 디지털 파일 등이고, 매체는 하이브리드형(아날로그 자료 + 디지털 정보), 주제는 총류에서 역사까지 모든 주제를 개발하되 그 비중은 사회과학 > 과학기술 > 예술 > 어문학 > 역사 > 종교 순으로, 언어별로는 주요 서양 언어(영어, 독일어, 불어 등)와 한자권 자료, 생산주체는 국제기구, 주요 국가연합체 및 국제 민간기구 자료와 선진국 공공간행물에 방점을 두었다(국립세종도서관, 2017, 120-121).

2.2.2 정책정보서비스

국립세종도서관은 정책정보서비스 기본계획 수립, 정책정보서비스 개발 및 제공, 국가정책 정보협의회 및 정책정보포털(POINT) 운영을 주도하며, 정책전문 콘텐츠 제공서비스, 학술지 목차 메일링서비스, 정책정보 종합목록 제공, 외국 학술전자책 ONE-STOP 서비스, 정부간행물 원문제공서비스 G-Zone, 상호대차서비스, 중앙부처 공직자 대상 세종아카데미 <움> 프로그램 운영, 정책정보 도우미서비스, 찾아가는 정책정보서비스(정책아카데미 강연, 정책기관 순회 대출), 서고 대출, 청사 대출 등을 제공하여 정부 및 공공기관, 정책결정권자, 정책연구자

등이 정책 수립·집행·평가 등의 연구 및 업무수행에 필요로 하는 자료를 편리하게 활용할 수 있도록 제공하고 있다. 개관 이후 2021년 말까지 국립세종도서관이 제공한 정책정보서비스 실적은 <표 3>과 같다.

그리고 국립세종도서관은 정책자료실을 운영하며 정부 및 공공기관 발간자료, 국내외 정책 관련 자료 등의 열람 및 대출을 지원하고 있다. 정책자료실 대출책수와 대출자수는 <표 4>처럼 개관 이후 2018년까지 매년 증가하였으나 COVID-19의 영향으로 2020년에 급격히 감소하였고 2021년부터 다시 증가하기 시작하였다. 자료실별 대출책수와 대출자수는 <표 4>처럼 개관 이후 2018년까지 매년 증가하였으나 COVID-19의 영향으로 2020년에 급격히 감소하였고 2021년부터 다시 증가하기 시작하였다. 자료실별 대출책수는 어린이자료실이 54.5%로 가장 많았고, 일반자료실 45.0%, 정책자료실 0.5% 순으로, 대출자수는 일반자료실이 56.9%로 가장 많았고, 어린이자료실 42.5%, 정책자료실 0.6% 순으로 많았다.

2.3 정책정보 특화도서관 마케팅

국립세종도서관은 정책정보 특화도서관으로서의 역할을 제고하고 인문·문화예술 등 복합 문화공간에 대한 홍보를 강화하고 있다.

먼저 홈페이지, 정책포털, 카카오톡 채널 플러스 친구를 운영하여 정책정보서비스, 독서문화프로그램, 전시 등 각종 행사 소식을 홍보한다. 학술지 목차메일링서비스 이용 활성화 및 회원정보 최신화를 위한 이벤트를 실시하고 국외 학술전자책 ONE-STOP 서비스 홍보 및 이용 활성화를 유도한다. 그리고 정책 수요자 대상 정책정보포털 내 신규 콘텐츠(최신 정책동

1) <<https://policy.nl.go.kr/pages/point/point.jsp>> [2023.04.11.]

〈표 3〉 주요 정책정보서비스 실적(2013-2021)

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	계
학술지 목차 메일링서비스(건)	-	28,187	104,752	177,597	217,897	161,237	309,137	252,258	214,708	1,251,065
정책정보 종합목록 제공(건)	-	121,881	224,804	175,561	244,138	163,358	144,858	365,621	129,364	1,440,221
정책정보 협력망(관)	-	-	88	133	179	208	225	241	255	1,074
공직자 대상 국의 학술전자책 ONE-STOP 서비스(건/종)	-	-	-	26건/ 75종	30건/ 80종	68건/ 149종	77건/ 111종	84건/ 107종	58건/ 84종	343건/ 606종
상호대차서비스(건)	-	-	-	78	108	68	29	40	48	323
공직자 대상 세종아카데미<울>(회/명)	-	70회/ 2,060명	113회/ 3,537명	107회/ 5,874명	85회/ 3,980명	68회/ 3,675명	70회/ 4,099명	60회/ 2,991명	60회/ 3,644명	633회/ 29,860명
정책정보 도우미서비스(명/건)	-	-	-	60명/ 71건	93명/ 198건	64명/ 110건	63명/ 129건	75명/ 341건	43명/ 220건	398명/ 1,069건
정책아카데미 강연(건)	-	-	5	8	12	20	15	8	12	68
정책기관 순회 대출(관/권)	-	-	5관/ 1,000권	10관/ 2,000권	13관/ 2,600권	20관/ 5,000권	20관/ 6,000권	20관/ 6,000권	20관/ 6,000권	108개관*/ 28,600권
서고 대출(권/명)	-	880권/ 383명	50,733권/ 19,961명	72,071권/ 28,824명	100,420권/ 36,189명	144,671권/ 47,081명	162,789권/ 53,176명	64,500권/ 18,791명	69,038권/ 18,137명	665,102권/ 222,542명
청사 대출(권/명)	-	2,067권/ 855명	5,032권/ 1,958명	6,838권/ 2,657명	10,070권/ 3,797명	10,485권/ 4,157명	10,357권/ 4,160명	4,073권/ 1,559명	8,368권/ 3,158명	57,290권/ 22,301명

* 순회 대출이 계속 이루어진 정책기관의 중복 수치임
(출처: 비공개 내부자료임)

〈표 4〉 정책자료실 서비스 현황(2013-2021)

구분		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	계(%)
대출 책수 (권)	일반자료실 (인문예술)	5,149	211,416	321,443	414,725	456,137	475,110	467,852	154,969	176,196	2,682,997(45.0)
	정책자료실	41	1,440	2,851	3,994	5,260	5,331	5,669	1,499	2,065	28,150(0.5)
	어린이자료실	9,970	345,045	474,704	565,043	536,377	486,230	472,946	152,500	189,335	3,232,150(54.5)
	소계(%)	15,160	557,901	798,998	983,762	997,774	966,671	946,467	308,968	367,596	5,943,297(100.0)
대출 자수 (명)	일반자료실 (인문예술)	3,096	107,915	160,988	210,476	235,715	250,661	250,704	81,151	94,423	1,395,129(56.9)
	정책자료실	26	881	1,446	2,340	2,947	3,002	3,181	897	1,251	15,971(0.6)
	어린이자료실	3,629	116,692	146,159	169,604	170,640	158,057	158,026	52,009	66,352	1,041,168(42.5)
	소계(%)	6,751	225,488	308,593	382,420	409,302	411,720	411,911	134,057	162,026	2,452,268(100.0)

* 출처: 비공개 내부자료임

향, 정책이슈 큐레이션, 맞춤형 정보 등) 알림서비스 등 최신 정책정보 메일링서비스를 제공하고 있다.

다음으로 정책기관별 정책정보서비스 홍보 및 설명회를 개최한다. '지금 주목받고 있는 국내외 정책정보' 전시 및 관련 자료 등을 제공하

고 '찾아가는 정책아카데미 강좌 지원' 기관 대상 정책정보서비스를 홍보한다. 그리고 기획전시, 사서 추천도서 및 주제가 있는 테마도서 등 전시, 인문·문화예술 분야 관련 상설 전시, 기관 및 이전 전시행사를 개최하고 있다.

또한 신규 공무원을 대상으로 선제적 정책정

보서비스를 홍보하는데, 인사혁신처에서 주관하는 '신규 공무원 기본교육'에 정책정보서비스 강좌 등을 운영하고 있다.

마지막으로 도서관 간행물을 제작·배포한다. 정책정보지 '정책과 도서관', 홍보 브로슈어 '정책정보서비스 POINT', 정책정보포털(PPOINT) 연차보고서 등을 발행 및 배포하고 있다.

2.4 SWOT 분석과 시사점

국립세종도서관이 설립·운영되는 과정에서 표방해 온 정체성과 역할, 현 단계 조직 및 인력 규모, 정책정보 개발 및 서비스 실적, 정책정보 특화도서관 마케팅 등을 종합한 현주소를 SWOT 분석하면 다음과 같이 파악할 수 있다.

먼저 내적으로는 국내 유일의 정책정보 중심 특화도서관, 서비스 표적집단(정부·공공·연구기관)의 명확성과 집중화, 직원의 강력한 마인드와 열정이 강점인 반면에 후발주자이기 때문에 여전히 취약한 조직·인적 역량에 따른 국내외 정책정보 수집력 저조, 그로 인한 정책정보서비스 수요창출의 어려움이 약점으로 지적할 수 있다.

다음으로 외적으로는 인터넷을 통한 디지털 정책정보 이용에 따른 국립세종도서관 우회현상, 평창 소재의 국가문헌보존관 추진으로 인한 국가장서 분산보존의 불가피 등이 위협요소로 작용하지만, 국가정책정보협의회 참여관의 지속적 증가에 따른 외연 확장, 본질적 정체성 강화를 위한 선택-집중 및 대외적 인지도의 점진적 상승 등은 기회요소로 간주할 수 있다.

이러한 SWOT 분석 결과를 조합한 국립세종도서관의 선택지는 다음 4가지를 제시할 수

있다.

첫째, 진취적 전략(SO)은 내적 강점(정책정보 특화도서관, 서비스 표적집단의 명확성)을 바탕으로 외부 기회(정책정보서비스 업무의 집중화를 연계한 외연 확장과 인지도 상승)를 적극 활용·확대하는 공격적 전략이다.

둘째, 위협 약화 전략(ST)은 내적 강점(정책정보 특화도서관)을 활용하여 외부 위협(디지털 정책정보 이용에 따른 도서관 우회현상)을 약화시키거나 최소화하는 전략이다.

셋째, 보완적 전략(WO)은 내적 약점(조직·인적 역량의 취약, 정책정보서비스 수요창출의 한계)에 외부 기회(국가정책정보협의회 외연 확장, 본질적 정체성 강화와 대외적 인지도 상승)를 접목하여 내부 역량을 보완하는 전략이다.

넷째, 소극적 전략(WT)은 내적 약점(조직·인적 역량의 취약, 정책정보서비스 수요창출의 한계)을 최소화하고 외부 위협(디지털 정책정보 이용에 따른 도서관 우회현상, 국가장서 분산보존기능 약화)을 회피하여 현실유지에 주력하는 방어적 전략이다.

그 가운데 국립세종도서관의 정체성 확립 및 핵심역량 제고를 위한 전략적 선택지로는 SO 전략을 바탕으로 정책정보 특화도서관으로써 정책정보서비스 업무의 집중화를 연계한 외연 확장과 인지도 상승이 바람직하고 시급하다. 그 이유는 국내외 정책정보 수집력 및 서비스 역량을 제고시키지 않으면 정책정보 특화도서관이라는 정체성의 약화는 불가피하며, 정책정보서비스의 외연 확장을 통한 전국적 수요창출 및 국제적 게이트웨이 기능은 더욱 기대하기 어렵기 때문이다.

3. 국립세종도서관의 핵심역량 및 미래 지향성 조사

3.1 조사대상과 설문지 구성

첫째, 조사대상은 국립세종도서관의 각종 서비스 대상자(세종시에 근무하는 정부부처 공무원, 정부출현기관 연구원) 16,000여명²⁾과 제공주체인 국립세종도서관 전·현직 직원 29명이다.

둘째, 자료수집은 국가정책정보협의회 회원을 대상으로 한국사회과학데이터센터 온라인 설문(KSDC DB)을 하였고 회수된 부수는 총 143부(공무원·연구원 114부, 국립세종도서관 직원 29부)이다. 설문지는 <표 5>와 같이 행정·공공·연구기관의 공무원·연구원은 4개 항목, 총 15문항(인구통계적 특성, 국립세종도서관의 인식, 국립세종도서관의 정책정보서비스, 정책정보서비스 이용 및 기대 정도)이고, 국립세종도

서관 직원은 3개 항목, 총 13문항(인구통계적 특성, 국립세종도서관의 인식, 국립세종도서관의 정책정보서비스)으로 구성하였다.

셋째, 설문기간은 약 15일간(2020.11.11.~11.25.)이었다.

넷째, 회수된 설문지는 모두 유효하여 분석대상으로 삼았으며, 응답자의 인구통계적 특성은 <표 6>과 같다.

3.2 핵심역량에 대한 인식

3.2.1 핵심적 역할

국립세종도서관이 수행해야 할 핵심적 역할에 대한 이해집단의 인식조사 결과는 <표 7>과 같다. 그 순위는 공무원·연구원의 경우, '전국 행정기관 담당자와 정책연구자를 위한 정책정보도서관'이 가장 높은 반면에 세종도서관 직원은 '세종시 및 연구기관을 위한 정책정보도서관'을 가

<표 5> 설문지 항목구성과 문항수

대상	번호	항목	조사내용	문항수	계
행정·공공·연구기관 공무원 연구원	I	인구통계적 특성	성별, 연령, 근무경력, 직급(직위)	4	15
	II	국립세종도서관의 인식	정체성, 역할, 업무 중요도, 정책정보도서관으로서의 인지도 제고 방안	4	
	III	국립세종도서관의 정책정보서비스	정책자료 수집력 극대화 방안, 정책정보서비스 중요도, 주력해야 할 정책서비스, 주력 표적집단, 정책도서관 대 공공도서관 역할 비중	5	
	IV	정책정보서비스 이용 및 기대 정도	정책정보서비스 이용 및 도움 정도, 향후 기대 및 이용 정도	2	
국립세종도서관 직원	I	인구통계적 특성	성별, 연령, 근무경력, 직급(직위)	4	13
	II	국립세종도서관의 인식	정체성, 역할, 업무 중요도, 정책정보도서관으로서의 인지도 제고 방안	4	
	III	국립세종도서관의 정책정보서비스	정책자료 수집력 극대화 방안, 정책정보서비스 중요도, 주력해야 할 정책서비스, 주력 표적집단, 정책도서관 대 공공도서관 역할 비중	5	

2) 행정중심복합도시건설청 홈페이지 <<http://www.naacc.go.kr/>>

〈표 6〉 설문응답자의 인구통계적 특성

구분	공무원·연구원		세종도서관 직원		
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	
성별	남자	48	42.1	3	10.3
	여자	66	57.9	26	89.7
연령	20대	8	7.0	-	-
	30대	39	34.2	12	41.4
	40대	40	35.1	11	37.9
	50대	25	21.9	6	20.7
	60대이상	2	1.8	-	-
근무경력	5년미만	21	18.4	3	10.3
	5-10년	32	28.1	10	34.5
	11-15년	22	19.3	5	17.2
	16-20년	13	11.4	4	13.8
	21-25년	10	8.8	2	6.9
	26-30년	8	7.0	2	6.9
	31년이상	8	7.0	3	10.3
직급	4급	8	7.0	1	3.4
	5급	25	21.9	4	13.8
	6급	32	28.1	6	20.7
	7급	24	21.1	16	55.2
	8급	10	8.8	1	3.4
	9급	15	13.2	1	3.4
계	114	100.0	29	100.0	

〈표 7〉 국립세종도서관의 핵심 역할

구분	공무원·연구원	세종도서관 직원
전국 행정기관 담당자와 정책연구자를 위한 정책정보도서관	32.5(37)	37.9(11)
세종시를 대표하는 지식문화기반시설	21.1(24)	3.4(1)
국립중앙도서관 지역분관	19.3(22)	6.9(2)
세종시 행정부처·공공 및 연구기관을 위한 정책정보도서관	17.5(20)	51.7(15)
세종시민 및 세종시 거주 공무원 등을 위한 공공도서관	7.9(9)	-
기타	1.8(2)	-
계	100.0(114)	100.0(29)

장 높게 인식하고 있어 대상과 범위에 상당한 차이가 있는 것으로 나타났다.

3.2.2 정책자료 수집력

국립세종도서관의 정책자료 수집력 강화방안

에 대해서는 공무원·연구원과 세종도서관 직원 모두 〈표 8〉처럼 정책자료 개발을 위한 조직·인력 강화를 가장 중요하게 인식하였고, 공무원·연구원은 인터넷으로 유통된 정책정보 디지털 아카이빙, 정책자료 수집예산 증액 등의 순

〈표 8〉 정책자료 수집력 강화방안

구분	공무원·연구원	세종도서관 직원
정책자료 개발을 위한 조직·인력 강화	41.2(47)	69.0(20)
인터넷으로 유통된 정책정보(보고서, 백서, 통계집 등) 디지털 아카이빙	24.6(28)	6.9(2)
정책자료 수집예산 증액	12.3(14)	10.3(3)
국가정책정보협의회 등 협력기관 위탁관리 확대	8.8(10)	3.4(1)
미소장 정책자료 수증전략 개발	7.9(9)	10.3(3)
주요 선진국 및 국제기구 정책정보 수집력 강화	3.5(4)	-
기타	1.8(2)	-
계	100.0	29

으로, 그리고 세종도서관 직원은 정책자료 수집 예산 증액·미소장 정책자료 수증전략 개발 등의 순으로 높게 인식하였다. 따라서 국립세종도서관이 정책자료 수집력을 강화하기 위해서는 조직·인력의 확충 및 역량 확대가 우선되어야 할 것이다.

3.2.3 수행 중인 정책정보서비스

국립세종도서관이 현재 수행 중인 정책정보서비스의 중요성을 5점 척도로 조사한 결과, 〈표 9〉처럼 전체 평균은 3.95이고, 공무원·연구원은 3.90, 국립세종도서관 직원은 4.00으로 나타났다. 항목별로 보면, 공무원·연구원의 경우는 국내외 정책정보 온라인 서비스(4.39)가 가장 높았고, 정책부처 및 연구기관 자료대출서비스, 외국 학술전자책 ONE-STOP 서비스, 상호대차 및 원문제공서비스 등의 순으로 높게 나타났다. 국립세종도서관 직원은 국내외 정책정보 온라인 서비스(4.59)가 가장 높았으며, 정책부처 및 연구기관 자료대출서비스, 정책정보(실물자료) 열람·대출서비스, 정책정보 전문성 강화를 위한 사서교육 지원서비스 등의 순으로 높게 나타났다. 그리고 집단간 차이검정 결과, 정책정보 전문성 강화를 위한 사서교육 지원서비

스, 정보정책 참고 질의응답 및 복사서비스, 최신 학술지 목차 메일링서비스에서 유의한 차이가 있었다. 따라서 국립세종도서관은 정책정보서비스 중에 온라인 서비스, 대출서비스, 상호대차 및 원문제공서비스를 강화하는데 우선순위를 두어야 할 것이다.

3.2.4 주력해야 할 정책정보서비스

국립세종도서관이 향후 주력해야 할 정책정보서비스는 공무원·연구원과 국립세종도서관 직원 모두 〈표 10〉처럼 정책정보의 전국적 확대 서비스를 가장 중요하게 인식하였고, 정책정보조사·분석·가공 등 주문형 서비스, 최신 정책정보의 맞춤형 서비스(예, SDI 등), 외국 정책정보 번역서비스 등의 순으로 높게 나타났다. 따라서 국립세종도서관이 정책정보 특화도서관으로서의 정체성을 강화하기 위해서는 서비스 외연을 전국적으로 확대하는 동시에 정책정보 수요자를 대상으로 맞춤형 서비스를 제공하는 방안을 적극적으로 모색해야 할 것이다.

3.2.5 정책정보서비스 이용현황과 도움 정도

공무원·연구원이 도서관이 제공하는 정책정보서비스를 업무수행이나 연구활동에 이용하

〈표 9〉 정책정보서비스의 중요성에 대한 차이검증(공무원·연구원 vs 직원)

구분	전체 평균	집단간 비교		t	유의 확률
		공무원·연구원	직원		
국내의 정책정보 온라인 서비스	4.49	4.39	4.59	.705	.482
정책부서 및 연구기관 자료대출서비스	4.18	4.18	4.17	-1.583	.116
국의 학술 전자책 ONE-STOP 서비스	4.11	4.18	4.03	.148	.882
상호대차 및 원문제공서비스	4.09	4.10	4.07	2.600	.010
정책정보(실물자료) 열람·대출서비스	4.07	4.00	4.14	-2.523	.013
정책정보 전문성 강화를 위한 사서교육 지원서비스	3.92	3.74	4.10	-3.718	.000*
정책정보 참고 질의응답 및 복사서비스	3.83	3.79	3.86	3.567	.000*
G-Zone 서비스(정부간행물 온라인서비스+전시서가 제공)	3.83	3.68	3.97	-6.330	.528
정책정보 도우미 데스크 운영	3.79	3.75	3.83	-1.031	.305
정책정보의 아웃리치서비스(찾아가는 서비스)	3.79	3.72	3.86	1.618	.108
최신 학술지 목차 메일링서비스	3.77	3.77	3.76	-3.045	.003*
정책연구를 위한 연구 공간 제공	3.60	3.53	3.66	-1.877	.063
평균	3.95	3.90	4.00	-	-

* 0.05 유의수준(양쪽)에서 유의함

〈표 10〉 주력해야 할 정책서비스

구분	공무원·연구원	직원
정책정보의 전국적 확대 서비스	36.8(42)	44.8(13)
정책정보 조사·분석·가공 등 주문형 서비스	24.6(28)	37.9(11)
최신 정책정보의 맞춤형 서비스(예, SDI 등)	23.7(27)	10.3(3)
외국 정책정보 번역서비스	10.5(12)	3.4(1)
취약계층(장애인, 노인 등) 정책정보 특화서비스	3.5(4)	3.4(1)
기타	0.9(1)	0.0(0)
계	100.0(114)	100.0(29)

는 비율은 〈표 11〉처럼 22.8%(3.5 + 19.3)로 이용하지 않는 32.4%(7.0 + 25.4)보다 낮게 나타나 서비스 다양화와 홍보활동 강화 등 다양한 대책이 필요하였다. 반면, 업무수행이나 연구활동에서 정책정보서비스의 도움 정도는 〈표 12〉처럼 42.1%(7.0 + 35.1)로 도움이 되지 않는 16.7%(0.9 + 15.8)보다 높게 나타나 국립세종도서관의 정책정보서비스가 업무수행이나 연구활동에 도움이 되는 것으로 나타났다. 요컨대 국립세종도서관 서비스 집단의 42.1%는 정책정보

서비스가 업무수행이나 연구활동에 도움이 된다고 인식한 반면에, 실제 이용하는 비율은 22.3%로 이용하지 않는 비율(32.5%)보다 낮으므로 원인 분석과 해법 마련이 시급하다.

3.3 미래 지향성에 대한 인식

3.3.1 정체성

국립세종도서관의 설립목적과 기본적 정체성에 대한 이해집단의 인식조사 결과는 〈표 13〉과

〈표 11〉 정책정보서비스 이용현황(공무원·연구원)

구분	명	%		비고
매우 많이 이용함	4	3.5	22.8	
비교적 많이 이용함	22	19.3		
보통	51	44.7	32.4	
거의 이용하지 않음	29	25.4		
전혀 이용하지 않음	8	7.0		

〈표 12〉 정책정보서비스 도움현황(공무원·연구원)

구분	명	%		비고
매우 도움됨	8	7.0	42.1	
상당히 도움됨	40	35.1		
보통	47	41.2	16.7	
거의 도움되지 않음	18	15.8		
전혀 도움되지 않음	1	0.9		

〈표 13〉 기본적인 정체성

구분	공무원·연구원	세종도서관 직원
전국 행정기관 담당자와 정책연구자를 위한 정책정보도서관	29.8(34)	41.4(12)
국립중앙도서관 지역분관	23.7(27)	6.9(2)
세종시를 대표하는 지식문화기반시설	18.4(21)	3.4(1)
세종시 행정부처·공공 및 연구기관을 위한 정책정보도서관	17.5(20)	48.3(14)
세종시민 및 세종시 거주 공무원 등을 위한 공공도서관	8.8(10)	-
기타	1.8(2)	-
계	100.0(114)	100.0(29)

같다. 공무원·연구원은 '전국 행정기관 담당자와 정책연구자를 위한 정책정보도서관'을, 세종도서관 직원은 '세종시 및 연구기관을 위한 정책정보도서관'을 가장 높게 인식하였다.

3.3.2 주력해야 할 표적집단

국립세종도서관이 주력해야 할 표적집단은 〈표 14〉처럼 공무원·연구원의 경우, 세종시 정부부

처·공공기관·연구기관 근무자, 전국 정책정보 수요자, 세종시민(일반시민) 순으로, 국립세종도서관 직원은 전국 정책정보 수요자, 세종시 정부부처·공공기관·연구기관 근무자, 세종시민(일반시민) 순으로 높게 인식하였다. 따라서 국립세종도서관은 세종시 정부부처·공공기관·연구기관 근무자와 전국의 정책정보 수요자를 주요 표적집단으로 삼아야 한다.

〈표 14〉 주력해야 할 표적집단

구분	공무원·연구원	직원
세종시 정부부처·공공기관·연구기관 근무자	35.1(40)	41.4(12)
전국 정책정보 수요자	33.3(38)	55.2(16)
세종시민(일반시민)	21.1(24)	3.4(1)
세종시민(지식정보 취약계층)	4.4(5)	-
전국민	3.5(4)	-
외국의 한국 정책정보 수요자	1.8(2)	-
기타	0.9(1)	-
계	100.0(114)	100.0(29)

3.3.3 정책도서관 인지도 제고방안

국립세종도서관이 정책정보 특화도서관으로서의 인지도 제고방안에 대해서는 공무원·연구원과 국립세종도서관 직원 모두 〈표 15〉처럼 국내외 정책정보 수집력 강화를 가장 중요하게 인식하였고, 공무원·연구원은 정책정보서비스의 전국적 확대, 홈페이지 정책정보서비스 내용 충실화 순으로, 세종도서관 직원은 SNS를 통한 다양한 정책정보서비스 홍보 및 마케팅, 정책정보서비스의 전국적 확대·매스컴 등을 통한 특화도서관 홍보 강화 등의 순으로 높게 인식하여 전자는 정책정보서비스를, 후자는 홍보

및 마케팅을 중요하게 인식하는 것으로 나타났다. 따라서 국립세종도서관이 정책도서관으로서 인지도를 높이려면 우선적으로 정책정보의 수집 및 서비스 확대에 무게중심을 두고 정책정보서비스 확대와 홍보 강화에 주력해야 한다.

3.3.4 정책도서관 역량 강화를 위한 업무

국립세종도서관이 정책도서관으로서 수행해야 할 업무의 중요성을 5점 척도로 조사한 결과, 〈표 16〉처럼 전체 평균은 4.17이고, 공무원·연구원은 4.04, 국립세종도서관 직원은 4.29로 나타났다. 항목별로 보면, 공무원·연구원의 경우

〈표 15〉 정책도서관 인지도 제고방안

구분	공무원·연구원	세종도서관 직원
국내의 정책정보 수집력 강화	43.9(50)	51.7(15)
정책정보서비스의 전국적 확대	18.4(21)	10.3(3)
홈페이지 정책정보서비스 내용 충실화	10.5(12)	6.9(2)
정책정보 연계형 특화프로그램(강좌, 특강 등) 개발·제공	7.9(9)	-
매스컴 등을 통한 특화도서관 홍보 강화	6.1(7)	10.3(3)
정책정보 및 서비스 관련 사서교육프로그램 개발	4.4(5)	-
SNS를 통한 다양한 정책정보서비스 홍보 및 마케팅	3.5(4)	17.2(5)
정책자료실 서비스 시간 연장	2.6(3)	-
국가정책정보협의회 외연 확대 및 활성화	0.9(1)	3.4(1)
정책정보서비스 관련 세미나 개최	-	-
계	100.0(114)	100.0(29)

〈표 16〉 정책도서관 역량 강화를 위한 업무의 중요성에 대한 차이검증(공무원·연구원 vs 직원)

구분	전체 평균	집단간 비교		t	유의 확률
		공무원·연구원	직원		
국내외 정책자료 포괄적 수집·정리·보존	4.49	4.36	4.62	-1.743	.083
정책정보 종합목록 DB 구축 및 운영	4.43	4.35	4.52	-1.029	.305
정책정보 공유 협력망(협의회) 확대와 활성화	4.33	4.18	4.48	-1.736	.085
정책정보서비스 담당인력 확충 및 전문성 제고	4.32	4.04	4.59	-3.466	.001*
행정부처·공공 및 연구기관 정책정보서비스 강화	4.26	4.13	4.38	-1.603	.111
정책정보 온라인 및 비대면 서비스 확대	4.25	4.18	4.31	-.841	.402
정책분야별 전문연구자 및 정책정보 전문사서 양성	4.22	3.97	4.48	-2.795	.006
정책정보서비스의 전국적 확대	4.20	4.15	4.24	-.569	.570
국립세종도서관 중장기 발전계획 수립·공포	4.07	3.99	4.14	-.770	.443
전국 사서직을 위한 정책정보 교육프로그램 개발·운영	3.66	3.69	3.62	.347	.729
정책정보서비스 웹진 및 소식지 발행	3.64	3.45	3.83	-1.887	.061
평균	4.17	4.04	4.29	-	-

* 0.05 유의수준(양쪽)에서 유의함

는 국내외 정책자료 포괄적 수집·정리·보존(4.36)이 가장 높았고, 정책정보 종합목록 DB 구축 및 운영, 정책정보 공유 협력망(협의회) 확대와 활성화와 정책정보 온라인 및 비대면 서비스 확대 등의 순으로 높게 나타났다. 국립세종도서관 직원은 국내외 정책자료 포괄적 수집·정리·보존(4.62)이 가장 높았으며, 정책정보서비스 담당인력 확충 및 전문성 제고, 정책정보 종합목록 DB 구축 및 운영, 정책분야별 전문연구자 및 정책정보 전문사서 양성과 정책정보 공유 협력망(협의회) 확대와 활성화 등의 순으로 높게 나타났다. 그리고 집단간 차이검정 결과, 정책정보서비스 담당인력 확충 및 전문성 제고에서 유의한 차이가 있었는데, 국립세종도서관 직원이 공무원·연구원보다 더 중시하는 것으로 해석할 수 있다. 따라서 국립세종도서관은 정책자료 수집·보존과 담당인력 확충 및 전문성 제고에 주력해야 할 것이다.

3.3.5 정책도서관 대 공공도서관의 역할 비중

국립세종도서관이 미래에 수행해야 할 정책도서관 대 공공도서관의 역할 비중은 〈표 17〉처럼 공무원·연구원은 70 대 30(30.1%)이 가장 높게 나타났고, 60 대 40, 80 대 20, 50 대 50 순으로 나타나 정책도서관으로써의 역할을 중요하게 인식하고 있었다. 그리고 국립세종도서관 직원도 80 대 20(65.5%)이 가장 높았고, 70 대 30, 60 대 40 순으로 나타나 전체 응답자 모두 정책도서관으로서 역할을 더 중요하게 인식하고 있었다. 요컨대 전체 응답자의 78.6%(81명)가 정책도서관으로써의 역할을 수행해야 한다고 응답하였으므로 향후 국립세종도서관은 정책도서관 역할을 강화하기 위한 자료수집과 서비스에 치중해야 한다.

3.3.6 정책정보서비스 기대 정도

국립세종도서관이 정책정보도서관으로서 역

〈표 17〉 정책도서관으로서 수행해야 할 역할 비중

공무원·연구원		구분	직원	
	24(21.1)	80 대 20	19(65.5)	
	31(27.2)	70 대 30	8(27.6)	
	26(22.8)	60 대 40	2(6.9)	
	18(15.8)	50 대 50	-	
	4(3.5)	40 대 60	-	
	8(7.0)	30 대 70	-	
	3(2.6)	20 대 80	-	
	114(100)	계(%)	29(100)	

할을 더욱 확대할 경우, 공무원·연구원의 업무 수행이나 연구활동에 도움이 될 것인지에 대한 응답은 〈표 18〉처럼 기대된다고 응답한 비율은 65.8%(44.7 + 21.1)로 기대하지 않는 8.8%(0.9 + 7.9)보다 훨씬 높게 나타나 국립세종도서관이 정책정보도서관으로서 역할을 확대하는 것에 매우 기대하는 것으로 나타났다.

3.3.7 향후 정책정보서비스 이용 정도

국립세종도서관이 정책정보도서관으로서 핵심역량을 강화할 경우, 업무와 연구에 정책정보 서비스를 이용한다고 응답한 공무원·연구원의 비율은 〈표 19〉처럼 77.2%(56.1 + 21.1)로 이용하지 않는 3.5%보다 절대적으로 높게 나타나 향후 공무원·연구원은 정책정보서비스를 많이 이용할 것으로 예상된다.

〈표 18〉 향후 정책정보서비스 기대 정도(공무원·연구원)

구분	명	%	비고
매우 기대함	24	21.1	
상당히 기대함	51	44.7	
보통	29	25.4	
거의 기대하지 않음	9	7.9	
전혀 기대하지 않음	1	0.9	
계	114	100	

〈표 19〉 향후 정책정보서비스 이용 정도(공무원·연구원)

구분	명	%	비고
매우 자주 이용함	24	21.1	
비교적 자주 이용함	64	56.1	
보통	22	19.3	
거의 이용하지 않음	4	3.5	
전혀 이용하지 않음	0	0.0	
계	114	100	

4. 요약 및 결론

2013년 '대한민국 정책정보 특화도서관'을 표방하면서 출범한 국립세종도서관은 지난 10년간 대외에 정책정보서비스 중심체로서의 존재감을 높이고 세종시 복합문화시설로 호평받아 왔음에도 본질적 정체성, 조직적 위상, 핵심역량, 정책자료 수집과 서비스 등 모든 측면에서 여전히 부족한 면이 있다. 이를 극복하기 위한 기초연구로 개관에서 현재까지 국립세종도서관의 현주소를 진단하여 SWOT 분석한 후 정책정보서비스와 관련된 이해집단인 국립세종도서관 및 유관 정책기관 직원의 인식도를 조사한 결과를 바탕으로 정책정보 특화도서관으로서의 핵심역량 제고 방안과 미래 지향성을 제시하였다. 요약하면 다음과 같다.

첫째, 국립세종도서관이 설립취지에 부합하려면 정책정보의 체계적 수집·보존, 오프라인 및 온라인 제공서비스, 협력네트워크 구축·운영 등에 주력해야 한다. 이를 위해서는 정책정보 개발정책을 기반으로 국내 정책정보의 포괄적 수집, 외국 정책정보의 선별적 수집, 소급 정책정보의 집요한 발굴, 유관기관 정책정보의 수탁보존 확대 등이 필요하다.

둘째, 국립세종도서관은 법적 업무(장서개발 계획 수립·시행, 국내외 정책자료와 일반·어린이·장애인자료의 수집·구입·기증·등록 등, 정책정보 종합목록의 데이터베이스 구축 및 운영, 정책자료를 수탁하여 보관하는 서고의 관리 및 수탁자료의 이용에 관한 사항, 정책자료실 운영, 정책자료서비스 개발, 홈페이지 운영

및 정책정보 웹진 제작·배포, 도서관 정보시스템 및 네트워크 운영)를 충실하게 수행하면서 하이브리드 정책정보서비스의 중심체 역할을 해야 한다. 이를 위해서는 세종시 정부부처·공공기관·연구기관을 위한 맞춤형 조사·분석·제공서비스, 최신 정책정보 알림서비스, 정보정책 공유·협력 강화 등이 필요하다.

셋째, 국립중앙도서관은 정책정보 특화도서관이므로 정책정보서비스 업무의 집중화를 전제로 외연 확장과 인지도 제고가 시급하다. 그 이유는 국내외 정책정보 수집력 및 서비스 역량을 높이지 않으면 정책정보 특화도서관이라는 정체성의 약화가 불가피하며, 정책정보서비스의 외연 확장을 통한 전국적 수요 창출 및 국제적 게이트웨이 기능도 기대하기 어렵기 때문이다.

넷째, 국립세종도서관은 정책자료 수집력을 강화하기 위해서는 조직·인력의 확충과 역량 확대가 시급하였다. 그리고 인터넷으로 유통되는 정책정보의 디지털 아카이빙, 정책자료 수집예산의 증액, 미소장 정책자료의 수증전략 개발 등이 필요하다.

다섯째, 국립세종도서관은 세종시 소재 복합 지식문화기반시설의 하나로 자리매김하였기 때문에 대중용 장서의 체계적 구축, 공공도서관과 차별화되는 고품격 특화프로그램(문화, 인문학, 평생학습, 정보해독력) 제공, 특별장서 주기적 전시, 지식문화 공연, 각종 세미나·회의 공간 대여 등도 함께 추진하되, 현재보다 축소하는 것이 바람직하다.

참 고 문 헌

- 곽승진, 이용봉, 장덕현, 배경재, 김정택 (2011). 정책정보서비스 활성화를 위한 국립도서관 운영전략 연구. 한국도서관·정보학회지, 42(3), 311-330.
- 국립세종도서관 (2017). 국립세종도서관 장서개발정책 수립 연구. 세종: 국립세종도서관.
- 노영희, 심효정, 장인호 (2022). 국립세종도서관 정책정보포털 국정과제 서비스 개발을 위한 이용자 및 전문가 인식 연구. 한국도서관·정보학회지, 53(4), 101-121.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.101>
- 윤희윤, 오선경, 성정희 (2016). 국립세종도서관에 대한 이해집단의 인식조사 분석. 한국도서관·정보학회지, 47(4), 19-42. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.47.201612.19>
- 윤희윤, 장덕현 (2016). 국가도서관 지역분관의 발전전략 모형 연구: 국립세종도서관을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 50(2), 197-213. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.2.197>
- 윤희윤, 장덕현 (2018). 국가도서관 정책정보 개발 전략 연구: 국립세종도서관 장서개발정책을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 52(3), 273-287. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.3.273>
- 이종욱, 박성재, 최재황 (2019). 국립세종도서관 정책정보서비스 활성화를 위한 이용자 정보행태 분석. 한국비블리아학회지, 30(3), 111-128. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.3.111>
- 최재황, 정홍상, 박성재, 이재영, 이종욱 (2020). 국립세종도서관 정책정보서비스 개선 전략 연구. 한국문헌정보학회지, 54(1), 71-88. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.071>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Choi, Jae-Hwang, Jeong, Hong-Sang, Park, Sungjae, Lee, Jae-Young, & Lee, Jongwook (2020). A study on the improvement strategies of policy information services for national library of Korea, Sejong. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(1), 71-88. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.071>
- Kuak, Seung-Jin, Lee, Eung-Bong, Chang, Durk - Hyun, Bae, Kyung-Jae, & Kim, Jeong-Taek (2011). A study on the management strategy of a national library for the policy information service: with a special reference to the National Sejong Library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(3), 311-330.
- Lee, Jongwook, Park, Sungjae, & Choi, Jae-Hwang (2019). Analysis of user information behaviors for the improvement of policy information services of National Library of Korea, Sejong.

- Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 30(3), 111-128.
<http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.3.111>
- National Library of Korea, Sejong (2017). A study on the establishment of collection development policy of National Library of Korea, Sejong. Sejong: National Library of Korean, Sejong.
- Noh, Younghee, Sim, Hyojung, & Chang, Inho (2022). A study on the perception of users and experts for the development of national policy information portal service. Journal of Korean Library and Information Science Society, 53(4), 101-121.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.101>
- Yoon, Hee-Yoon & Chang, Durk-Hyun (2016). A pilot study on a strategic development plan for a national branch library. Journal of the Korean Society for Library and Information Science Society, 47(4), 19-42. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.2.197>
- Yoon, Hee-Yoon & Chang, Durk-Hyun (2018). A study on policy information development strategies for a national library: with a special reference to National Library of Korea, Sejong Collection Development Policy. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 52(3), 273-287. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.3.273>
- Yoon, Hee-Yoon, Oh, Seonkyung, & Sung, Jung-Hee (2016). Analysis of stakeholders' perception about the National Library of Korea, Sejong. Journal of Korean Society for Library and Information Science Society, 50(2), 197-21. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.47.201612.19>

