

공공도서관 건립·운영 컨설팅 서비스 구축 방안에 관한 연구*

A Study on the Consulting System for Establishing Public Library

김 세 훈(Se-Hun Kim)**

심 효 정(Hyo-jung Sim)***

목 차

- | | |
|---------------------|--|
| 1. 서론 | 3.1 공공도서관 건립 과정과 실제 |
| 1.1 연구의 필요성 및 목적 | 3.2 컨설팅 수요 |
| 1.2 연구의 방법 및 범위 | 4. 공공도서관 건립·운영 지원을 위한 컨설팅 서비스 체계 구축 방안 |
| 2. 문화시설과 컨설팅 | 4.1 컨설팅 서비스 체계 구축 방안 |
| 2.1 문화시설과 컨설팅 필요성 | 4.2 제도적 지원 방안 |
| 2.2 컨설팅 사례 분석 | 5. 결론 및 제언 |
| 3. 공공도서관 건립과 컨설팅 수요 | |

초 록

본 연구의 목적은 공공도서관 건립과 관련하여 각 지방자치단체 도서관 건립 절차를 살펴보고, 이러한 과정에서 나타나는 문제점들은 무엇이며, 이러한 문제점들을 어떻게 해소할 수 있는지를 모색하는데 있다. 특히, 지방자치단체가 도서관 건립시 부딪히는 어려움을 경감시켜 줄 수 있는 방식 가운데 하나로 '도서관 건립 컨설팅'이라는 방식을 검토해 본다. 이를 위해 이 연구에서는 도서관 건립 및 운영계획 수립 과정을 분석하고 도서관 건립·운영계획 수립과 관련한 컨설팅 서비스 수요 분석, 도서관 건립지원과 관련된 국내외 사례, 도서관 건립·운영 지원을 위한 컨설팅 체계 구축 방안 등을 모색해 보았다.

ABSTRACT

In order to fortify a professional approach in the construction of libraries, this study investigates library establishment procedures and examines problems which are raised in them. In so doing, it points to the necessities of professional consideration and engagement in the library construction and underlines a role of central government to support the process. As a way of supporting library construction, it suggests a consulting system which can provide practical support to those who are involved in the library establishment process.

키워드: 공공도서관, 공공도서관 건립, 공공도서관 운영, 공공도서관 경영, 도서관 컨설팅
Public Library, Public Library Establishment, Public Library Management, Library Consulting

* 이 논문은 한국문화관광연구원의 정책과제 "도서관 건립·운영 컨설팅 체계 구축 방안"(정책과제 2008-11, 김세훈, 심효정)의 내용을 요약·수정·보완한 것임.

** 한국문화관광연구원 연구위원(shkim@kcti.re.kr)

*** 한국도서관협회 사업협력팀장(shjcap@paran.com)

논문접수일자: 2009년 2월 16일 최초심사일자: 2009년 2월 23일 게재확정일자: 2009년 3월 5일

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

최근 도서관 활성화를 위한 사회적, 정책적 관심이 증가하면서 공공도서관을 둘러싼 정책 환경이 개선되고 있다. 2008년 8월 발표된 국가 『도서관발전종합계획(2009~2013)』에 의하면, 2013년까지 공공도서관을 900개관으로 확대해 현재 인구 80,000명당 1개관인 수준을 인구 50,000명당 1개관 수준으로 조성하겠다고 한다. 이에 따라 첫 시행년도인 2009년에는 전국 공공도서관 63개관(2,681억원), 작은도서관 119개관(139억원)을 조성·확충하여 국민의 도서관접근성을 향상시키고 도서관서비스 수준을 OECD 선진국 수준으로 개선하기 위한 노력이 본격화 된다. 또한 지역의 종합적인 도서관정책을 수립·시행하고, 광역자치단체의 모든 도서관간 상호협력체계를 구축·조정하는 역할을 담당하여 지방도서관의 발전을 견인하기 위한 '지역대표도서관'을 8개 시·도가 2009년에 신규 설립하거나 지정(2008년까지 4개 시·도 설립·지정)하는 것으로 예정되어 있다(문화체육관광부 2009).¹⁾

이처럼 공공도서관은 전국적으로 지속적인 증가추세를 보이고 있다. 그러나 도서관 건립이 증가하고 있는 가운데, 도서관 건물의 공간 구성과 관련해서는 크고 작은 문제들이 지속적으로 발생하고 있다. 대부분의 기초지방자치단

체에서는 도서관과 관련된 전문적 식견이 부족한 상태에서 도서관을 건립함으로써 건물의 공간 구성이 서비스의 효율적 제공을 가로막는 경우가 적지 않은 것으로 나타난다.²⁾ 뿐만 아니라, 도서관 전문 인력이 도서관 건립 기획단계에서부터 적극적으로 참여하는 시스템이 갖추어져 있지 않음으로 인해 도서관 서비스에 대한 구상이 초기 설계단계부터 문제점을 내포하고 시작되는 경우가 적지 않다.

이러한 문제는 도서관 건립단계에서 설계 변경이나 추가 공사 등을 초래하거나, 지역주민들에게 실제 서비스를 제공하는 단계에서 도서관 공간을 충분히 활용하지 못하는 결과를 가져온다. 따라서 현 단계에서 도서관 건립과 관련해 나타나고 있는 문제점들을 살펴보고 개선 방안을 마련해 도서관서비스와 관련된 환경을 개선하는 것이 무엇보다 시급한 과제다.

본 연구는 도서관 건립 기획단계에서부터 개관단계까지 진행되는 절차에 대한 분석을 기반으로 이 과정에서 나타나는 문제점을 분석하고 개선방안을 제시하는 것을 목적으로 한다. 특히, 도서관 건립 과정 전반에 걸쳐 전문적인 기획이 이루어질 수 있도록 중앙정부 혹은 지역 차원에서 컨설팅 서비스를 제공하는 방안을 모색한다. 도서관 건립 및 운영계획 수립과 관련된 컨설팅 방안을 제안함으로써 도서관 건립 시 지방자치단체가 겪고 있는 어려움을 경감시키고, 나아가 보다 효과적이고 효율적으로 도서관 건립과정 전반에 대해 지원할 수 있도록

1) 지역대표도서관은 도서관법 개정에서부터 논의가 비롯되었으며, 도서관 정책에서 광역지방자치단체의 역할을 강화하는 방안으로 모색되었다.

2) 그동안의 도서관 관련 연구들은 주로 도서관 운영의 측면에 초점이 맞추어져 왔으며, 그 중요성에도 불구하고 도서관 건립과 관련된 부분은 상대적으로 소홀히 다루어져 왔다.

하기 위한 것이다.

1.2 연구의 방법 및 범위

공공도서관 건립·운영 컨설팅과 관련한 문헌연구를 통해 도서관 건립 및 운영계획 수립 과정을 분석하고, 도서관 건립지원과 관련된 국내외 사례를 조사하였다. 각 시·도의 도서관 건립과 관련해서는 지방자치단체나 도서관 설계자, 건립담당자, 개관준비위원 등 현장에서 직접 문제점을 체감하는 사람들의 의견이 매우 중요하므로 이를 파악하기 위해 현장조사, 면접조사, 설문조사, 전문가 자문회의를 통해 그 구체적인 내용을 분석하였다. 현장조사를 통해서 건립현장에서 부딪히는 문제점들을 조사하였고, 면접조사를 통해 도서관 관계자에게 도서관 건립 및 운영계획을, 설계사 및 시공사 관계자들에게 건물의 신축 등과 관련한 내용을 조사하였다. 설문조사를 통해서 전국적으로 건립되고 있는 공공도서관 현황을 파악하였다. 전문가자문회의를 통해서 도서관 컨설팅을 진행하기 위해 필요한 사항들에 대한 의견을 파악하였다. 이를 종합적으로 분석해 도서관 건립·운영 컨설팅 서비스 지원 방안을 제시하였다.

본 연구의 범위는 여러 관종의 도서관 중 가장 많은 도서관이 건립 추진중인 공공도서관만을 그 대상으로 하였다. 또한 공공도서관 건립 과정에서 전문적 서비스를 제공할 수 있는 컨설팅 체계 구축 방안에 초점을 맞추었다. 컨설팅의 범위는 건립과 관련된 부분을 중점적으로 하였으며, 운영 부분은 건립단계에서 제시되는 운영계획 수립과 관련된 부분으로 제한하여 검토하였다. 도서관 건립과정에서 나타나는 비전

문성에 대한 문제의식에서 출발한 연구로 노후 모델이나 리모델링 컨설팅은 건립과 다른 과정을 거치므로 본 연구에서는 제외하였다.

2. 문화시설과 컨설팅

2.1 문화시설과 컨설팅 필요성

2.1.1 문화시설과 컨설팅 서비스

문화환경 개선에 대한 사회적 수요 증가는 문화인프라 구축을 위한 정책적 노력을 강화하게 하는 중요한 요인으로 작용하고 있다. 문화인프라 구축은 일차적으로 문화시설의 건립 확대로 나타나 짧은 기간 동안 문화시설이 크게 증가하였다. 문화시설은 2002년 총 914관에서 2007년 말에는 총 1,618관으로 증가하였다(문화기반시설총람 2008). 문화시설 수의 증가는 한편으로 문화향유활동 여건을 크게 개선하였으며, 다른 한편으로 문화시설이 제공하는 서비스의 질 제고에 대한 사회적 수요를 증가시켰다. 이러한 사회적 수요에 대응하여 문화시설별로 다양한 프로그램들이 개발되고 서비스 전달방식에 대한 지속적인 개선이 이루어져 전반적인 문화서비스 수준은 향상된 것으로 나타났다. 문화서비스의 전문성을 강화하기 위한 노력은 다양한 분야에서 전문 인력, 기관에 의한 컨설팅 수요를 창출하였으며 그 결과 문화서비스와 관련한 전문컨설팅 서비스가 나타나기 시작했다.³⁾ 이러한 문화서비스 제공에 있어서는 서비스 개발에서부터 제공, 사후 관리에 이르기까지 매우 폭넓게 요청되고 있어, 나아가 서비스를 제공하는 공간의 구상에까지도 그

요구가 확대되고 있는 실정이다.

컨설팅이란, “전문지식을 가진 사람이 상담·자문에 응하는 일”로서, 도서관 컨설팅은 “도서관분야 전문지식이나 경험을 가진 사람이 상담이나 자문을 통하여 도서관현장의 문제해결을 위한 대안을 제안하는 것”이다(정현태 2008). 컨설팅 내용과 방식은 매우 다양하다. 컨설팅은 중앙정부나 지방자치단체 또는 공공기관 등에 의해 공공적 수준에서 제공될 수도 있고, 민간 비영리 또는 영리 기관에 의해 제공되기도 한다. 일반적으로 컨설팅이 제공되는 단계는 착수단계, 진단단계, 실행계획 수립단계, 실행단계 4단계로 나뉜다. 컨설팅은 보통 4단계를 거쳐 제공되는 전문적인 서비스이며, 이러한 전문 서비스에 대한 수요가 이전에는 일반 경영분야를 중심으로 활성화되어 왔으나 최근에는 문화서비스 분야에서도 그 수요가 크게 증가하고 있다.

2.1.2 컨설팅 서비스의 필요성

문화시설은 일반시설과 달라서 문화관련 소비 활동이 이루어지는 공간일 뿐 아니라 이러한 활동이 가지는 가치나 의미, 지향 또는 목표가 매우 중요하게 다루어지는 영역이기 때문에 보다 세심한 주의와 배려가 요구되는 공간이다. 문화시설 수가 증가하고 이용자 서비스 질 향상에 대한 요구가 높아지면서 문화시설에 대한

컨설팅 수요는 지속적으로 증가하여 왔다고 할 수 있다.⁴⁾

이에 비해 도서관 건립과 관련된 컨설팅은 아직까지 전문적 서비스가 제공되어야 할 영역으로 부상되지 못했다. 문화시설은 단순히 물리적 공간으로서의 의미뿐만 아니라 그 공간 내에서 제공되는 서비스의 내용, 수준, 한계 등을 규정한다는 점에서 운영과 관련되는 매우 중요한 영역임에도 불구하고 상대적으로 이 부분에 대한 관심은 매우 미흡하다.⁵⁾ 이에 따라 문화시설 건립 시 해당 문화시설에 대한 전문가의 의견이 건립계획 단계부터 필수적으로 반영될 필요가 있다.

도서관 건립과 관련하여 실시된 설문조사 결과에 따르면, 도서관 건립 및 운영을 위한 전문적인 컨설팅이 필요하다는 의견이 95.7%로 전문적 컨설팅에 대한 수요가 매우 높은 것으로 나타났다. 또한 도서관과 관련된 전문적 컨설팅이 필요하다고 생각되는 분야에서 가장 큰 비중을 차지하는 영역이 건립계획 전반, 세부 공간 배치, 건축설계 전반 등 주로 초기단계에서 도서관 건물의 건립과 관련된 영역으로 나타났다.

이처럼 문화시설 및 문화서비스에 대한 사회적 요구 수준이 높아짐에 따라 전문적인 컨설팅에 대한 수요 또한 높아지고 있으며, 점차 운영과 관련된 부분에서 기획 및 건립과 관련된

3) 문화분야에서의 컨설팅 서비스 가운데 대표적인 것은 ‘문화환경진단’이다. 이 사업은 2002년부터 3년간 지속된 사업으로 지방자치단체나 지역의 문화시설 등이 중앙정부에 컨설팅 서비스를 신청하면, 중앙에서 구성된 전문인력들이 해당 시설 또는 지역을 방문하여 분석을 실시하고, 활동 내용 및 여건을 진단하여 개선 방안을 제시하는 방식으로 이루어졌다.

4) 이전까지 문화시설에서 대한 컨설팅 수요는 대부분 ‘운영’과 관련된 부분에 초점이 맞추어져 왔다.

5) 도서관 공간과 관련하여 2007년 한국비블리아 학회에서 『도서관 공간운영 실태조사 및 표준모델 연구』를 수행한 바 있다. 그러나 이 연구는 현재 운영되고 있는 공간 활용 실태에 대한 조사로 공간이 그렇게 존재하게 된 설립 절차 전반에 대하여 검토하지는 않고 있다.

부분으로 확장되고 있는 실정이다.

2.2 컨설팅 사례 분석

2.2.1 국내 사례

우리나라에서 공공도서관 건립과 관련한 컨설팅은 아직 체계화되거나 제도화되어 있지 못한 상황이며, 주로 도서관 건립 주체인 지방자치단체 등이 외부 기관에게 건립 타당성에 대한 연구 용역을 의뢰하는 방식으로 이루어진다. 예를 들어, 『교하도서관 건립을 위한 타당성 조사 용역보고서』(2004. 8)나 『천안시 북부지구 도서관 건립 타당성 조사』(2004.12), 『해운대 신시가지도서관 건립 사업 타당성 조사』(2005.4) 등은 도서관 건립단계에서 타당성을 검토하기 위해 외부 기관에 연구를 의뢰한 경우이다. 이와 같이 타당성 연구를 통해 제안되는 내용은 도서관 건립과 관련된 컨설팅이라기보다는 건립이나 운영관리의 '타당성' 여부를 검토하는 것으로써 대표적으로 경제적 타당성, 정책적 타당성, 기술적 타당성 부분 등을 중심으로 이루어진다.⁶⁾ 그러나 이와 같은 건립 타당성 연구는 도서관 건립과 관련된 컨설팅이라기보다는 건립자체가 타당한지를 검토한 것으로 컨설팅 서비스의 범주에 들어가기는 어렵다.

- (1) 도서관정보정책기획단, 강원도 횡성군과 도서관 건립 컨설팅 MOU 체결
문화체육관광부 도서관정보정책기획단은 지

방자치단체의 공공도서관 건립사업 지원을 위해 2008년부터 지방자치단체의 공공도서관 건립·운영 업무에 대한 진단과 자문 등 '공공도서관 건립전략 컨설팅 시범사업'을 추진 중에 있다.

이와 관련하여 공공도서관 분야에서는 경기도 의왕시(의왕 내손도서관), 농어촌도서관 분야에서는 강원도 횡성군(횡성 군립도서관)이 각각 선정되었다. 문화체육관광부와 횡성군은 2008년 11월 10일 컨설팅 사업추진을 위한 MOU(양해각서)를 체결하고 도서관 건립 예정지 현지답사를 실시하였다. 강원도 횡성군은 총사업비 40억 원을 들여 횡성군 횡성을 읍하리 239번지 일대 3,042㎡에 군립도서관을 건립하고, 그 주변 일대에 국민체육센터와 생활체육공원을 비롯해 문화예술회관, 청소년 문화의집 등이 들어서는 복합 문화체육공원 조성사업을 추진 중인데, 이 사업에 대해서도 컨설팅을 제공할 계획을 가지고 있다(도서관정보정책기획단 2008).

2009년에는 대상 범위를 더욱 확대하여 16개 시·도 중 공공도서관을 건립중인 10관을 공공도서관 설립·전략 컨설팅에 참여시킬 계획이다.

(2) (재)예술경영지원센터 '예술경영 컨설팅'⁷⁾

예술경영지원센터는 예술단체 및 기관의 운영과 관련된 컨설팅 서비스를 제공하고 있다. 예술경영지원센터에 따르면, 예술경영컨설팅은 "문화예술단체의 운영에 필요한 다양한 분야를

6) 한국도서관정보학회지 제35권 제4호(2004년 12월호)에서 이상복은 "공공도서관 건립 타당성 조사에 관한 연구"를 통하여 경제적 타당성이나 정책적, 기술적 타당성이 모두 공공서비스를 제공하는 문화시설로서의 도서관 건립 타당성에 대한 분석도구로는 취약한 부분이 있음을 지적한다.

7) 출처: www.gokams.or.kr

외부전문가와 연계하여 온라인 및 오프라인을 통해 지원”하는 것을 말한다(예술경영지원센터 2007). 센터가 지원하는 컨설팅 분야는 법인 설립 및 전문예술법인·단체 지정제도, 세무·회계, 재원조성, 법률계약, 조직운영, 인사노무, 국제교류, 문화예술 관련 지원정책 등이다. 컨설팅 방식은 지역에 있는 문화예술단체가 컨설팅을 신청할 경우 직접 찾아가 단체운영 실무 교육 및 1:1 전문가-직원간 대면 상담방식을 병행하고 있다.

(3) 행정안전부의 ‘지방행정혁신컨설팅센터’⁸⁾

행정안전부 지방행정혁신컨설팅센터는 총 6개팀 46명으로 구성된 지방자치단체혁신컨설팅단을 구성해 운영한 바 있다. 지방자치단체의 다양하고 전문적인 컨설팅 수요에 효율적으로 대응하기 위해 특정 분야팀을 신설하고 성과관리, 고객만족행정 등 전문영역에 대한 지식과 경험이 풍부한 교수 및 민간 전문컨설턴트를 추가로 위촉하였다. 이 사업은 단 기간 진행된 것으로 현재는 중단된 상태이다.

(4) 지식경제부의 디자인컨설팅 지원 사업⁹⁾

지식경제부는 한국디자인진흥원에 위탁해 ‘디자인컨설팅사업’과 ‘공공디자인컨설팅 지원 사업’을 진행하였다. 디자인컨설팅 지원 사업은 기업 맞춤형 디자인컨설팅을 지원하기 위해 총 3단계로 나누어 컨설팅을 지원하였는데, 1단계는 무료로 컨설팅 현장 진단을 하고, 2단계는 실제로 디자인 컨설팅을 지원하기 위해 디자인 경영환경분석, 디자인전략 및 실행계획수립, 임

직원 교육 등을 실시하였다. 마지막 3단계는 디자인컨설팅 결과와 연계해 디자인개발을 지원하는 형태로 시행되었다.

공공디자인컨설팅 지원 사업은 공공영역의 사업에 대한 디자인 컨설팅을 필요로 하는 중앙부처, 자치단체 및 공공기관을 대상으로 공공이미지, 공공공간, 공공시설물 디자인, 지역특화상품, 공동브랜드개발 등의 추진전략 및 실행 로드맵에 대한 컨설팅을 지원하는 사업이다.

2.2.2 미국 사례

(1) 주립도서관의 공공도서관 지원

미국의 경우 공공영역과 민간영역에서 도서관에 대한 컨설팅 활동이 활발하다. 일반적으로 도서관 건립 및 운영에 관련된 서비스의 경우 전담 직원을 두거나 지역마다 전문컨설턴트를 고용·지정하여 이들로 하여금 도서관의 건립계획, 관계자 교육, 홍보, 건립자금, 규정운영 등의 문제에 대한 상담과 조언을 하며 전문적인 컨설팅을 수행한다.

건립에 관해서는 민·관 모두 전문적인 노하우를 가진 담당자가 있어 효율적이고 체계적인 건립 지원서비스가 이루어지고 있다. 미국은 50개의 주로 이루어져 있으며, 각 주마다 지방분권적인 형태로 하나의 주립도서관이 있어 지역의 공공도서관을 지원하는 역할을 담당한다. 지역마다 많은 차이가 있지만, 주(州) 도서관은 핵심기능으로 지역 도서관에 대한 예산, 서비스, 교육 등을 지원하며, 부분적으로 지역의 공공도서관이 담당할 수 없는 주 단위의 역사 및 정보 수집·제공과 장애인을 위한 서비

8) 출처: www.mopas.go.kr
9) 출처: www.designdb.com

스 등을 제공하고 있다.

도서관 건립 및 운영에 관련된 컨설팅서비스의 경우, 도서관 직원 외에도 민간컨설턴트를 고용하여 지역사회분석, 지역서비스 계획수립, 건립기금 및 행정절차 상담, 건립계획수립 및 시행 등 다양하고 적극적인 서비스를 수행한다.

(2) 기타 기관을 통한 공공도서관 지원

미국도서관협회는 11개부서와 15개 사무국으로 구성되어 있으며, 이들은 상호공조를 통해 수많은 대회, 회의, 포럼, 워크숍, 세미나, 협회를 후원하고 있다. 홈페이지와 간행물을 통해 컨설턴트 명부와 도서관관련제품 및 용역업체를 소개하며 별도로 도서관건축 컨설턴트 명부에 관련된 온라인 데이터베이스를 구축하여 제공하며, 전화, 게시판, 이메일 등을 통해 해당 분야 전문가의 자문 및 상담을 제공한다.¹⁰⁾

매사추세츠주 도서관위원회는 매사추세츠 일반 법 제78장에 근거하여 1890년에 설립되었으며, 주지사에 의해 지명된 9명의 위원들로 구성되어 있다. 위원 중에서 임명된 위원장은 프로그램 관리와 위원회의 자문 서비스에 대한 책임을 진다. 도서관 건립 및 운영에 관련된 서비스의 경우 건립관련 컨설턴트를 직원으로 두고 사서, 건립위원회, 지역공무원, 지역민에게 상시적으로 건립에 대한 조언을 하고 있으며, 새로운 정보를 빠르게 전달하기 위해 도서관 책임자에 대한 목록을 만들어 도서관 혁신과 건축에 대한 신속한 정보공유를 돕고 있다.¹¹⁾

또한 도서관을 전문적으로 컨설팅해주는 영리 목적의 회사가 다수 있다. 도서관 컨설팅 회사는 새로운 도서관 건립 프로젝트부터 재개편 노력, 현재 서비스 개선, 도서관 공간계획과 디지털도서관에 대한 전문적인 설계 등 도서관에 관련된 모든 활동에 대한 컨설팅을 해주며 다양한 분야의 전문가와 함께 하고 있다. 도서관 컨설팅 회사의 경우 공공도서관보다 대학도서관이 더 많이 이용하고 있고, 당면한 문제 해결과 도서관 전체의 상황에 대해 보다 객관적인 분석이 필요할 때 주로 활용된다.

(3) 온라인 시스템 개발을 통한 공공도서관 지원

미국에서는 주립도서관이나 기타 기관, 단체들을 통한 공공도서관 지원방식 이외에 온라인시스템을 통한 공공도서관 지원방식도 운영되고 있다. 대표적인 사례로, The Institute of Museum and Library Services(IMLS)가 도서관 서비스및기술법(LSAT)에 근거한 정부기금을 캘리포니아주립도서관 소속 세리토스 공공도서관에 제공하여 만들어진 웹사이트인 'Libris design'은 구축된 DB를 통해 도서관 규모, 건축비용, 공간 구성 등 도서관 건립과 관련한 제반 사항에 대해 견적을 내 볼 수 있는 서비스를 제공하고 있다(캘리포니아주립도서관 2008).¹²⁾ Science Applications International Corporation(SAIC)에서 Libris design¹³⁾에 대한 관리 및 소프트웨어 개발을 담당하였고, 다

10) 출처: www.ala.org
 11) 출처: www.masslib.org
 12) 출처: www.imls.gov
 13) 출처: www.librisdesign.org

수의 컨설턴트들이 데이터베이스에 정보 제공 및 소프트웨어의 발전을 위한 자문을 맡았다. 이 시스템의 데이터베이스에는 도서관 가구와 설비의 예상 비용, 조명, 보안, 수리, 일조량 등 도서관 건물프로그램에 대한 다양하고 필수적인 정보를 포함하고 있다. 지속적인 업데이트를 통해 최신정보가 유지되고 있으며 시험버전은 누구나 다운받아 이용할 수 있게 되어 있다.

위에서 검토한 사례들을 고찰해 보면, 우리나라의 경우 아직까지 도서관 건립·운영에 관한 컨설팅 서비스는 미흡한 것으로 나타난다. 그러나 미국 경우는 대부분 주립도서관을 통하

여 관내 도서관에 대한 컨설팅 서비스를 제공하고 있는 것으로 나타나며, 이외에도 다른 관종의 도서관에 대하여 다양한 서비스를 제공하고 있는 것으로 파악되었다. 미국은 주마다 다양하게 도서관을 관리 운영하고 있지만, 공통적으로 도서관 컨설팅에 대한 전문적인 지원을 주 대표도서관에서 담당하고 있음을 알 수 있었다. 아래 <표 1>에서 보듯이 미국의 도서관 컨설팅은 직접 현장을 방문해 서비스를 제공하는 방식과 온라인을 통하여 서비스를 제공하는 방식, 관련 문의나 정보를 제공하는 방식 등 다양하게 나타났다.

<표 1> 주 도서관의 지원서비스 수행 영역(2006)

서비스 종류	공공도서관	대학도서관	학교도서관	전문도서관	도서관협력체
기금관리	51(100%)	38(74.5%)	37(72.5%)	39(76.5%)	34(66.7%)
도서관통계 수집	51(100%)	16(31.4%)	12(23.5%)	12(23.5%)	21(41.2%)
도서관계획, 평가, 연구	51(100%)	21(41.2%)	24(47.1%)	26(51.0%)	30(58.8%)
통신비용경감프로그램	51(100%)	-	4(7.8%)	4(7.8%)	25(49.0%)
컨설팅서비스	50(98.0%)	31(60.8%)	30(58.8%)	34(66.7%)	31(60.8%)
연장교육	50(98.0%)	38(74.5%)	39(76.5%)	39(76.5%)	31(60.8%)
여름독서프로그램 지원	50(98.0%)	-	18(35.3%)	4(7.8%)	18(35.3%)
상호대차	47(92.2%)	41(80.4%)	40(78.4%)	41(80.4%)	26(51.0%)
공공관계증진	42(82.4%)	24(47.1%)	26(51.0%)	21(41.2%)	24(47.1%)
주(State) 표준·가이드라인 제정	42(82.4%)	6(11.8%)	11(21.6%)	7(13.7%)	21(41.2%)
문맹퇴치프로그램	40(78.4%)	5(9.8%)	10(19.6%)	8(15.7%)	15(29.4%)
주(State) 차원의 원조에 대한 관리	39(76.5%)	4(7.8%)	3(5.9%)	6(11.8%)	23(45.1%)
연합목록개발	33(64.7%)	26(51.0%)	22(43.1%)	25(49.0%)	17(33.3%)
OCLC그룹엑세스	33(64.7%)	18(35.3%)	16(31.4%)	17(33.3%)	14(27.5%)
사서자격증 교부	22(43.1%)	4(7.8%)	3(5.9%)	4(7.8%)	7(13.7%)
디지털프로그램과 서비스	22(43.1%)	15(29.4%)	13(25.5%)	12(23.5%)	17(33.3%)
도서관자료구입협력	21(41.2%)	17(33.3%)	13(25.5%)	14(27.5%)	10(19.6%)
보존	15(29.4%)	13(25.5%)	10(19.6%)	13(25.5%)	7(13.7%)
도서관 인증	13(25.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	5(9.8%)

* 총 51개의 주 도서관 대상, 50개의 주와 콜롬비아 특별구 포함.

출처: Institute of Museum and Library services, 2007, "Library statistics program: state library agencies: fiscal year 2006." [cited 2008.7.1]. <http://harvester.census.gov/imls/pubs/stla/pub_detail.asp?id=114>.

3. 공공도서관 건립과 컨설팅 수요

3.1 공공도서관 건립 과정과 실제

3.1.1 도서관 건립 과정

도서관 건립과정은 크게 기획단계, 준비단계, 건립단계, 개관단계의 4단계로 구분될 수 있다. 보통 기획단계에서는 도서관 건립을 결정하고 이와 관련된 전반적인 계획을 수립한다. 준비단계에서는 투융자심사에서부터 국·도비신청, 설계공모 및 설계용역을 진행하는 일을 한다. 건립단계에서는 기본 및 실시설계를 시행하고, 시공업체를 선정하여 착공한 후 준공에 이른다. 마지막 개관단계는 준공 이후 개관에 이르기까지 실제 도서관서비스를 제공하기 위한 최종 실무를 준비하는 단계이다.

3.1.2 도서관 건립의 실제

도서관 설립 기획단계에서는 도서관 건립의 필요성, 도서관 건립과 관련한 기본 구상, 도서관 부지 및 규모 등에 대한 검토가 이루어진다. 이 단계는 도서관 규모나 부지 등과 같은 부분에 대한 개괄적인 논의가 이루어지며, 당해 사업에 반영하는 노력이 이루어지는 등 도서관 건립과 관련된 기본적인 결정이 이루어지는 단계라고 할 수 있다. 이 단계에서 국고신청 규모나 부지 선정 등 큰 틀에서 방향성이 결정되는데 그 중요성에 비해 실제 이와 관련된 논의는 대부분 지역주민에게 비공개적으로 진행된다.

준비단계는 도서관 건립을 위한 행정절차가 이루어지는 단계로서, 이 단계에서 도서관 건립과 관련한 다양한 의견들이 수렴될 수 있다. 도서관 건립과 관련한 실질적 행정절차도 이

단계부터 본격적으로 이루어지며, 건립 담당자는 이 단계에서 도서관 건축과 관련한 다양한 자료 및 정보를 취합한다. 큰 규모 도서관인 경우, 별도로 설계공모를 실시하는 사례도 있으나 대부분 특별한 설계공모 절차 없이 자체 또는 조달청과 협조하여 설계용역을 발주하는 것이 보통이다. 준비단계는 과업지시서와 같이 향후 도서관 건물의 공사방향을 제시하는 기준들이 마련된다는 점에서 중요한 의미를 가지나, 일반적으로 과업지시서의 내용이 다른 건물과 특별한 차별성 없이 작성되는 경우가 많으며, 이에 따라 도서관 개관준비단계에서의 적지 않은 문제점이 이 시점에서부터 나타나는 경우가 많다. 도서관 건립 담당자는 도서관 건립과정에 대한 전반적 이해와 과업지시서 작성, 세부적인 행정절차 등에 대한 정보를 얻기 위하여, 기존에 도서관을 건립한 타 지방자치단체 건립 담당자를 방문하여 개인적으로 의견을 듣는 방식으로 정보를 취합한다.

건립단계는 설계도면에 의해 도서관 건물을 건축해 나가는 단계로 일정과 계획에 따라 추진되는데, 이 단계는 도서관 업무를 담당하는 부서(문화예술 관련 과)가 직접 수행하기도 하고, 시설건립 전반을 책임지는 지방자치단체 내 시설 관련 과에서 담당하기도 한다. 이 단계에서는 주로 기본설계와 실시설계가 이루어진다. 기본설계는 과업지시서에 제시된 내용을 반영하여 작성된다. 기본설계, 실시설계 과정에서 설계담당자는 발주처인 지방자치단체 담당자와 지역 내 공공도서관 관계자 등으로부터 도서관에 대한 일반적인 지식을 취득한다.¹⁴⁾ 세부적인 과업지시서의 설계작성지침은 설계사의 작업을 규제하는 것이기 보다는 오히려

도움이 되는 방향으로 활용되는 경향이 큰 것으로 나타났다. 설계사에게 신규 도서관 건립과 관련한 의견을 전달한 공공도서관의 경우, 제시된 의견이 설계 도면에 어떻게 반영되었는지를 검토할 역량이 부족하여 실제 건립이후 문제를 제기하는 경우도 있다. 설계를 할 때 집기 배치계획, 구입, 디지털DB구축, 사인물 제작 등을 모두 포함하여 전체적인 집기구입 계획을 세우는 것이 바람직하나 실제로는 대체로 그러하지 못하다. 국/도비 심의 시 도서 구입비나 가구, 디지털DB구축, 사인물 제작 등은 거의 제외된다. 이런 상황에서 도서관 건물 준공 후 집기 구입 등에 소요되는 비용을 마련하기 쉽지 않은 경우가 많다.

개관단계는 준공 후 실제 도서관을 개관하여 운영할 수 있도록 최종적으로 준비하는 단계로 가구 구입, 도서 구입, 정보화시스템 구축 등 업무가 추진된다. 대부분의 경우, 이 단계에서 도서관에서 근무할 직원이 배치되어 개관을 준비하게 되는데, 지역에 따라 개관준비 인원수나 배치 시기에 큰 편차를 보인다. 개관 준비인력이 도서관 운영 및 공간 활용 계획을 구체화하는 가운데, 기존의 도서관건물 공간 구성이나 운영방식, 공간별 인력배치 등과 관련하여 세부 조율을 실시한다.

3.2 컨설팅 수요

컨설팅 수요조사는 도서관 건립 현장의 어려움을 해소하고 보다 전문적이고 체계적인 지원 아래 도서관이 건립, 운영될 수 있도록 지원하

고, 증가하는 도서관 건립 및 운영관련 컨설팅 수요에 대한 효과적인 대응 방안을 마련하기 위해 실시하였다.

설문조사 기간은 2008년 5월부터 2008년 6월까지, 설문대상은 2007년-2008년에 국고를 지원받은 기초지방자치단체 공공도서관 89관 대상으로 설문지를 배포하고 71관으로부터 회수·분석하였다.

설문조사 내용은 도서관 건립 관련 현황 및 의견, 도서관 건립 추진 실태, 도서관 컨설팅 관련 의향을 묻는 질문으로 구성하였다.

3.2.1 결과 분석 요약

(1) 일반현황

2008년 6월 기준, 2007년-2008년에 국고지원을 받아 건립되고 있는 전국 시·군·구 도서관 71개 중 18곳(25.4%)은 이미 개관했으며, 건립계획과 투융자심사 등을 거쳐 예산을 지원받기로 결정된 도서관은 3곳(4.2%), 과업지시서를 작성하고 설계공모나 설계용역을 통해 기본설계나 실시설계를 검토하는 도서관은 17곳(23.9%), 공사를 시작한 도서관 26곳(36.6%), 준공을 하고 개관을 위해 준비하고 있는 도서관이 7곳(9.9%)으로 나타났다. 본 조사는 2007년부터 신규 지원을 받아 건립된 공공도서관 외에도 그 전 년도부터 연속적으로 지원을 받아 이미 건립을 완료한(개관한) 도서관 18곳(25.4%)도 포함하였다.

(2) 도서관 건립 관련 현황 및 의견

도서관 건립 관련 현황은 공간구성의 중요성

14) 설계도면을 작성하는 설계사는 대부분의 도서관 과업지시서가 '도서관의 특성을 살리는' 특별한 지침 없이 일반적으로 준용되는 내용을 기준으로 제시되고 있다고 지적한다.

에 대한 인식, 도서관 건립 담당자의 전문성에 대한 자체 평가, 도서관 특성에 맞는 공간별 배치계획 수립, 건립 세부계획 수립 방식(공간별 배치계획 수립, 운영계획 수립), 외부 전문 인력의 참여 여부, 건립부서와 운영부서(담당부서의 동일여부, 협력 정도) 등 6개 항목에 대해 질문하였다. 설문조사 결과를 간단히 표로 나타내면 아래 <표 2>와 같다.

먼저 공간구성의 중요성에 대한 인식은 대체적으로 긍정적(42.2%)으로 나타났으며, 도서관 건립 담당자의 전문성에 대한 자체 평가는 인력의 전문성 정도가 낮은 편(37.2%)으로 나타났다. 도서관 특성에 맞는 공간별 배치계획 수립은 긍정적(71.8%)인 것으로 조사되었으며, 건립 세부계획의 공간별 배치계획 수립(42.0%)과 운영계획 수립(50.8%)은 주로 담당자에 의해 결정되고 다른 도서관 건립 사례 등을 참고하여 결정하는 방법이 가장 많이 사용되는 것으로 나타났다. 다만 공간별 배치계획의 경우 전문적인 건축적 요소가 보다 많이 포함되기 때문에 외부의 전문가에게 계획을 의뢰하고 이를 반영하여 수립하는 방법이 더 많은 것으로 조사되었다. 건립부서와 운영부서가 서로 동일한 곳보다 동일하

지 않은 공공도서관(55.9%)이 더 많은 것으로 나타났으며, 건립부서와 운영부서가 동일하지 않은 공공도서관은 건립 과정상의 협력이 원활하지 않은 것(36.8%)으로 나타나 건립 과정상의 의사소통이 어려운 것으로 조사되었다.

(3) 도서관 건립 추진 실태

도서관 건립 추진 실태를 알아보기 위해서, 도서관 건립시 어려운 점, 공식 실무전담 인력 지정 여부, 공식 실무전담 인력 구성시기 현황, 공식 실무전담 인력 수, 효과적인 공식 실무전담 인력 구성 시기, 외부 자문 활용여부등 6개 항목에 대해 질문하였다. 설문조사 결과를 간단히 표로 나타내면 아래 <표 3>과 같다.

공공도서관 건립시 가장 어려운 점은 운영 인력 확보(65.7%)와 건립 예산 확보의 어려움(64.3%)으로 나타났으며, 공식 실무전담 인력을 지정하는 경우보다 지정하지 않은 경우(51.4%)가 더 많은 것으로 조사되었다. 공식 실무전담 인력 구성시기는 착공 및 준공직전단계에 전담인력을 지정하는 경우(50.0%)가 가장 많은 것으로 나타났으며, 개관을 위한 공식 실무전담 인력은 4명 정도(40.9%)가 가장 많은 것으로 조사되었

<표 2> 컨설팅 건립 현황 및 의견에 관한 설문 조사

항목	척도					
	매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	전혀 아니다	
공간구성의 중요성에 대한 인식	7.0%	35.2%	33.8%	22.5%	1.4%	
도서관 건립담당자의 전문성에 대한 자체 평가	2.9%	22.9%	37.1%	28.6%	8.6%	
도서관 특성에 맞는 공간별 배치계획 수립	21.1%	50.7%	18.3%	9.9%	0%	
건립 세부계획 수립 방식(공간별 배치계획 수립)	42.0%	23.2%	16.7%	14.5%	3.6%	
건립세부계획 수립 방식(운영계획 수립)	50.8%	27.5%	12.5%	5.0%	4.2%	

외부 전문 인력의 참여 여부	참여한다		아니다	건립부서와 운영부서(담당부서의 동일여부)		동일하다		아니다	건립 및 운영부서(협력 정도)		협력한다		아니다
	11.4%	88.6%		44.1%	55.9%	63.2%	36.8%						

〈표 3〉 도서관 건립 추진 실태

항 목	구 분						
	운영확보의 어려움	건립 예산 확보의 어려움	세부적인 참고 자료의 부족	담당자의 전문적 노하우 부족	복잡한 행정 절차	지역민의 관심 부족	기타
도서관 건립시 어려운 점	65.7%	64.3%	60.0%	58.6%	28.6%	7.1%	5.7%
공식 실무전담 인력 지정 여부	지정되어 있음	지정할 예정	지정되어있지 않음				
	31.4%	17.1%	51.4%				
공식 실무전담 인력 구성 시기	건립기획단계	설계검토	착공 및 건립	준공 후 개관 준비중	개관		
	18.2%	9.1%	50.0%	22.7%	0%		
공식 실무 전담 인력 수	1명	2명	3명	4명			
	9.1%	22.7%	27.3%	40.9%			
효과적인 공식 실무전담 인력 구성 시기	건립기획단계	설계검토	착공 및 건립	준공 후 개관 준비중	개관		
	49.3%	18.3%	23.9%	8.5%	0%		
외부 자문 활용 여부	받았음	받지 않았음					
	52.9%	47.1%					
자문집단의 종류	사서 등 도서관 종사자	건축 관련 전문가	지자체에서 도서관 건립 경험을 가진 자	기타 (국중 포함)	도서관 전문단체	시민단체 등 민간전문가	
	46.2%	20.0%	15.4%	7.7%	6.2%	4.6%	
자문 내용	건축 및 내부 공간 구성에 관한 세부 내용	건립 및 운영에 대한 개괄적 방향	운영계획에 대한 세부 내용	건립계획서 작성에 관한 구체적 내용	기타		
	44.6%	33.9%	14.3%	7.1%	0%		
자문 방식	개인적으로 관계자 찾아가 자문	자문회의 개최	인터넷 상담 관련 및 전화 인터뷰	관련 단체의 전문적 컨설팅	기타		
	46.9%	26.5%	14.3%	6.1%	6.1%		

다. 효과적인 공식 실무전담 인력 구성 시기는 건립기획단계인 것(49.3%)으로 인식하고 있다. 외부 자문의 경우는 대부분이 담당자가 사서 등 도서관 종사자나 건축 관련 전문가에게 자문(46.2%)을 받았으며 자문내용은 건축 및 내부공간 구성에 관한 세부 내용(46.2%)이 가장 많았다. 자문 방식은 주로 개인적으로 관계자를 찾아가 자문 받는 형식이(46.9%) 가장 많은 것으로 나타났다.

(4) 도서관 컨설팅 관련 의견

도서관 컨설팅 관련 의견을 알아보기 위해 도서관 건립의 효율성 제고를 위한 방안, 건립 및 운영을 위한 컨설팅 방안 등 2개 항목에 관해 질문하였다. 설문조사 결과를 간단히 표로 나타내면 아래 〈표 4〉와 같다.

먼저 도서관 건립의 효율성 제고를 위한 방안으로는 도서관 건립매뉴얼 제공(67.1%)과 도서관 건립전담인력의 배치(64.3%), 컨설팅 팀을 통한 지원(45.7%)이 무엇보다 필요한 것으로 나타났다. 도서관 건립 및 운영을 위한 컨설팅 방안에 있어 도서관 건립의 효율성과 전

〈표 4〉 도서관 컨설팅 관련 의견

항 목	구 분				
	도서관 건립의 효율성 제고 방안	도서관 건립 매뉴얼 제공 67.1%	도서관 건립 전담인력 배치 64.3%	컨설팅 팀을 통한 컨설팅 지원 45.7%	유선 및 온라인 방식의 정보제공 시스템 구축 14.3%
희망하는 컨설팅 단체	도서관 전문단체 51.4%	중앙정부 21.6%	기타(국중) 13.5%	상업적 컨설팅 업체 /전문가 10.8%	해당 시군구 2.7%
	희망 컨설팅 단계	예산지원 결정 전후 45.5%	설계검토 48.5%	착공 및 건립준공 단계 4.5%	준공 전후 단계 1.5%

문성 제고를 위해 전문적인 컨설팅을 받고 싶다고 응답한 건립 담당자(95.7%)가 많았으며, 컨설팅을 받고 싶은 기관으로는 도서관 전문단체(51.4%)가 가장 높은 비율을 차지하였다. 컨설팅 시기로는 건립 공사가 시작되기 전 단계(94.0%)에 컨설팅을 받고 싶다는 응답이 가장 큰 비중을 보였다.

도서관 건립·운영과 관련된 설문조사를 통해 도서관의 공간 구성에 대한 중요성, 도서관 건립과정에서 있어 전문성의 부족, 도서관 건립과 관련된 참고자료의 부족, 도서관 기획 및 준비인력의 배치 지연, 기본계획 및 조사 단계의 취약성, 중앙정부 및 지방자치단체 차원의 지원이 부족함을 간접적으로 알 수 있었다. 또한 도서관 건립을 담당하는 많은 관계자들이 도서관 건립의 효율성을 제고하기 위해 도서관 컨설팅이 필요하며, 도서관 건립 공사가 시작되기 전 단계에 컨설팅을 받고 싶어하는 것으로 나타나 지금 도서관계에는 공공도서관 건립·운영 지원을 위한 컨설팅 서비스 체계를 구축하는 방안을 모색하는 일이 필요한 것으로 판단된다.

4. 공공도서관 건립·운영 지원을 위한 컨설팅 서비스 체계 구축 방안

4.1 컨설팅 서비스 체계 구축 방안

4.1.1 기본구상

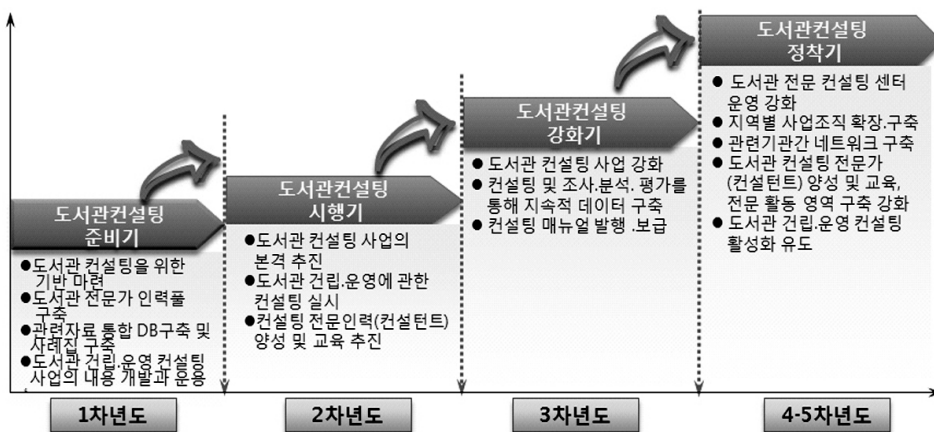
도서관 건립운영 컨설팅을 통하여 효과적인 건립을 위한 공공지원시스템 구축을 위해서는 중앙정부, 지방자치단체, 민간단체 등이 상호 효과적으로 협력·연계될 수 있도록 협업체계를 구축해야 한다. 또한 도서관 건립 기획단계부터 전문성을 강화하기 위해서는 도서관 건립 및 운영계획 수립 초기부터 전문적 서비스가 접목될 수 있도록 하는 도서관 건립 지원 시스템이 구축되어야 한다. 이를 위한 도서관 컨설팅은 다음과 같은 로드맵을 중심으로 구상할 수 있다.

도서관 컨설팅은 크게 준비기, 시행기, 강화기, 정착기 4단계로 나눌 수 있다. 첫째, 도서관 컨설팅 준비기에는 컨설팅을 위한 기반 마련을 위해 도서관 건립 및 운영과 관련된 자료의 통합 DB 및 사례집을 구축하고, 각종 도서관정책

에 관한 자료, 기초통계자료, 도서관발전종합계획, 도서관관련 법률 및 제도, 각 시·도의 도서관 건립 및 운영에 관한 정보를 구축하며 분야별 도서관 전문가 인력풀을 구축하여야 한다. 둘째, 시행기에는 도서관 컨설팅 전문인력 양성 및 교육 사업, 온라인·오프라인상 전문 컨설턴트 구성 및 리스트 제공, 도서관 전문 컨설턴트의 컨설팅 소요 비용, 사례비 책정 기준 등을 제시할 수 있다. 셋째, 강화기에는 컨설팅 및 조사·분석·평가를 통해 지속적인 데이터 구축, 도서관컨설팅 관련 매뉴얼을 제작·보급해야 한다. 넷째, 정착기에는 분야별, 지역별로 서비스를 확장해 관련기관간 네트워크를 구축하고 도서관 컨설팅 전문가 양성 및 전문 활동 영역을 구축해야 한다(그림 1 참조).

이러한 도서관 컨설팅 서비스가 제대로 제공되기 위해서는 중앙차원에 이를 전담 지원할 수 있는 조직이 설치될 필요가 있다. 예컨대, 중앙차원에는 '도서관컨설팅센터'(가칭)를 설립하고, 지역차원에는 자체 컨설팅 서비스 체계를

구축하는 것을 검토할 수 있다. 컨설팅 서비스는 중장기적으로 지역 공공도서관 시스템의 공식적인 업무 가운데 하나로 설정되어야 하며, 이런 차원에서 광역자치단체 차원에서는 지역 대표도서관이, 기초자치단체 차원에서는 중앙도서관이 관련 서비스를 제공할 수 있도록 서비스 체계가 구축되는 것이 필요하다. 중앙차원에서 설립되는 '도서관컨설팅센터'는 기초 및 광역자치단체 차원에서 제공되는 서비스를 보완하며, 이 시스템과 별도로 또는 동시에 도서관 건립운영과 관련된 서비스를 제공한다. 또한 도서관 건립·운영 관련자료 DB를 구축해 16개 광역자치단체 도서관 건립 담당부서와 지역대표도서관, 공공도서관 등이 자료를 공유할 수 있도록 상호협력 네트워크 체계를 구축하며, 향후 도서관 건립·운영 관련 종합상담센터로서 관련 연구기관 및 학회, 협회 등과 연계하고, 외국 도서관 컨설팅 기관과도 제휴하거나 정보 공유 체계를 마련할 수 있다.



<그림 1> 도서관 컨설팅 연차별 계획

4.1.2 컨설팅 서비스 제공 방식

(1) 초기 단계 컨설팅서비스 제공 방안

첫째, 전문적인 컨설팅 서비스가 제공되기 위해서는 관련 정보 및 자료의 취합, 데이터베이스 구축, 유관 기관 및 단체와의 연계체계 구축 등 오랜 기간의 준비 작업이 필요하다. 그러나 이와 별도로 현 단계에서 제공할 수 있는 컨설팅 서비스는 일정한 준비 기간을 거쳐 직접 제공할 수도 있다. 초기 단계에서 제공할 수 있는 직접 컨설팅 서비스는 온라인 서비스, 매뉴얼을 통한 서비스, 현장 컨설팅 서비스 3가지 유형으로 나눌 수 있다.

가. 온라인 컨설팅 서비스

온라인 컨설팅의 서비스 범위는 매우 광범위한데, 일반적으로 웹사이트를 통한 서비스 제공과 e-mail 및 유선을 통한 서비스 제공으로 구분된다. 온라인 서비스 제공을 위해서는 기본적으로 도서관 건립·운영과 관련한 충실한 DB와 도서관 전문가 인력풀의 구축이 필수적이다. 이와 관련하여, 시·도에서 도서관건립 지원국고 정산 시 건립관련 DB구축을 위한 자료 제출을 의무화하고, 도서관 건립 기본계획, 투융자심사, 사진, 도면, 설계 등에 관한 자료를 받아 DB 구축 시 활용할 수 있도록 해야 한다. 또한 도서관 건립·운영에 대한 실무적인 노하우, 모범사례, 컨설팅 전문가 목록, 분야별 실무 지식, 운영가이드, 정책에 대한 설명, 기초통계 자료, 도서관 건축과 관련된 신축사업계획, 도서관 건립 행정절차 및 관련 내규에 대한 정보, 지방자치단체의 시범사업의 경과 자료, 설계도면, 시방서, 시설규격서, 제품소개서, 관련기업

및 제품소개 등의 다양한 안내정보 제공, 도서관 운영과 관련한 각종 법령 및 조례, 기준, 지침, 도서관 운영규정(시설, 장서, 인사, 회계) 등의 분야별 정보도 제공한다.

나. 매뉴얼을 통한 서비스

매뉴얼을 통한 서비스는 도서관 건립 과정과 절차, 관련된 자료, 운영 및 프로그램 등에 대한 정보를 제공해 줌으로써 상시적으로 참조할 수 있다는 차원에서 효과가 크다. 도서관 건립운영 매뉴얼은 조직이나 기관을 신설하지 않고 별도의 민간단체나 기관을 지정하지 않으면서도 광범위하게 도서관 건립을 지원할 수 있다는 점에서 긍정적이다. 건립운영 매뉴얼에는 도서관 건립 절차와 건립과정에서 점검해야 할 사항에 대한 체크리스트, 각종 참고 자료 및 정보 등이 수록되어야 한다(그림 2 참조). 2008년 도서관정보정책기획단에서 수행해 2008년 12월 발행된 『도서관 설립·운영전략 매뉴얼 개발 연구』에서는 공공도서관 신축 및 리모델링에 대한 행정 절차, 관련 법령, 건축지침 및 공간구성 등에 대한 가이드라인을 제공하고, 2009년 1월 발행된 『공공도서관 설립전략 컨설팅 시범사업 운영 보고서』에 서는 지방자치단체의 공공도서관 설립과정에 있어 도서관 건축, 공간구성, 운영 등에 해당 전문가가 직접 참여해 전문적인 설립전략 컨설팅을 제공하는 시범사업에 관한 내용으로 구성되어 도서관 건립 컨설팅에 관한 매뉴얼을 제공하는 시발점을 제시해주었다. 그러나 각 지역과 규모에 따라 좀 더 세부적인 지침들이 구성되어야 하며, 도서관 관점을 반영하기 위한 좀 더 세심한 논의가 필요할 것으로 보인다. 또한 컨설팅 서비스 초기에는 온라인 컨설팅에서

도서관 건립운영 매뉴얼(안)	
<ul style="list-style-type: none"> - 설립: 승인을 위한 구비서류, 설립계획 승인, 설립계획 변경, 개발제한구역 내에서의 설립, 승인신청 사례, 승인관련 질의응답 - 등록: 등록 구비서류, 등록요건, 등록요건 검토, 해택, 취소, 등록신청 사례, 등록관련 질의응답 - 법인설립: 설립허가 신청을 위한 구비서류, 설립허가요건, 허가취소 - 법제관련 사항: 법의 주요 내용, 주요 개정 연혁 - 건립계획: <ul style="list-style-type: none"> • 건립추진위원회 구성 및 역할(건립의 의미, 건립추진위원회의 구성 및 역할) • 건립 계획 수립: 설립목적과 성격, 건립과 설계의 기본 방향, 자료수집 계획, 규모와 조직 편성, 부지 선정, 소요경비, 건립 추진 일정 - 설계: 설계지침 수립과 방향, 건축가 선정, 기본 설계와 실시 설계 - 건축: 건립부지 선정, 시공업체 선정, 공사일정수립, 시설/설비 공사 - 개관준비: 개관추진기구의 구성, 운영계획 수립 - 개관 및 운영: 운영조직의 출범, 내부공사, 가구 및 비품반입, 최종점검, 개관행사 	

〈그림 2〉 도서관 건립운영 매뉴얼(안)

제공해야할 정보를 1차적으로 구축하고, 매뉴얼을 통한 서비스는 그 다음 단계에서 시행하는 것이 바람직할 것으로 보인다.

다. 현장 컨설팅 서비스

현장 컨설팅은 도서관 건립이 추진되고 있거나, 추진 계획 중인 해당 지역에 도서관 전문 컨설턴트가 직접 방문해 컨설팅을 제공하는 방식이다. 이 방식은 시간, 인력, 예산이 많이 소요된다는 단점이 있기는 하지만 필요에 맞는 서비스를 가장 효과적으로 전달할 수 있다는 점에서 긍정적이다. 현장 컨설팅 서비스를 제공하기 위해서는 서비스를 제공할 수 있는 분야별, 지역별 전문컨설턴트 풀을 구축해야 한다. 또한 전문컨설턴트 양성을 위한 교육 지원이 필요하다.

현장 컨설팅의 유형은 직접 컨설팅과 간접 컨설팅 유형이 있다. 직접 컨설팅은 현장에 전문 컨설턴트(실무자)를 직접 파견해 지원하는

방식이고, 간접 컨설팅은 전문 컨설턴트 리스트 제공과 더불어 컨설턴트를 간접적으로 연결시켜 주는 형태로 지원하는 방식이다.

현장 컨설팅을 위한 컨설턴트 파견은 전문가 인력풀을 활용해 해당 분야 컨설턴트를 선정하고 현장에 파견한다. 이를 위해서는 초기에 전문 컨설턴트 관리방안 및 체계를 수립하고 컨설팅서비스를 위한 기본교육을 실시하며, 대상 기관 협의/계약, 전문 컨설턴트 협의/계약 등을 해야 한다. 현장 컨설팅 시 중앙차원에서 신청 내용에 따라 지원팀을 구성하여 직접 파견할 수 있으나, 여건상 어려울 경우 일본의 우라야스시 예처럼 지역의 중앙관에서 도서관 건립·운영에 노하우를 가진 직원을 파견하는 방식을 취할 수 있다. 이를 위해서는 지역 내에서 도서관 건립·운영에 전문성을 가진 직원들을 대상으로 좀 더 전문적이고 체계적인 교육을 실시하여 전문 컨설턴트를 육성하는 과정이 동시에 병행되어야 한다. 교육 초기에는 외부 전

문 컨설턴트를 활용한 교육을 실시하고, 장기적으로는 도서관 건립·운영 컨설팅의 노하우를 지닌 내부강사를 양성하여, 내부적으로 교육 및 컨설팅 직원을 재생산 할 수 있는 구조를 확보해야 한다.

(2) 지역, 민간과 협력한 컨설팅서비스 제공 방안

온라인이나 매뉴얼을 통한 서비스, 현장 컨설팅 서비스를 제공한다고 할지라도 중앙차원에서 전국의 서비스 수요를 모두 감당하여 직접 서비스를 제공하는 것에는 한계가 있다. 중장기적으로는 지역차원에서 자체적으로 컨설팅 수요를 해소하거나 공공도서관 시스템에서 공식적, 상시적인 업무를 통하여 컨설팅 서비스가 제공되는 것이 바람직하다. 이를 위하여 현 단계에서 광역 및 기초지방자치단체의 도서관 관계 인력에게 건립운영 관련 교육을 제공함으로써 상시적인 서비스 체계를 구축하는 것이 필요하다. 다른 한편으로, 도서관 건립운영과 관련된 민간 기관 및 단체를 육성하여 이들이 공공 또는 민간 영역과의 연계를 통하여 컨설팅 서비스를 제공할 수 있도록 유도할 필요가 있다.

4.1.3 컨설팅 서비스 분야 및 내용

(1) 컨설팅 분야

컨설팅 분야는 도서관 건립, 도서관 운영, 도서관 일반 및 기타 사항 등으로 구분할 수 있다. 도서관 건립에 대한 컨설팅은 도서관 건립 계획 수립부터 타당성조사, 투융자 심사, 심의, 예산신청, 예산교부, 설계검토, 감리, 착공, 준공, 개관준비 단계로 나누어 제공할 수 있다. 도서

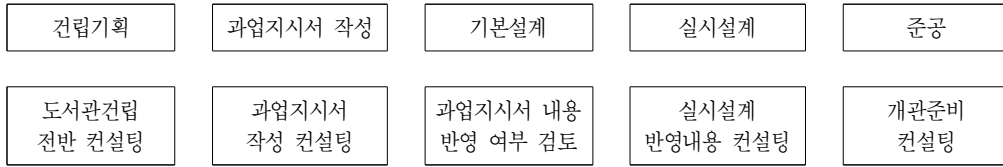
관 운영에 대한 컨설팅은 도서관 개관 및 운영 계획 수립, 장서확충, 조직구성, 이용자 요구분석, 서비스 계획, 재정확보 계획, 마케팅 및 홍보활동 등의 영역을 중심으로 제공할 수 있다. 도서관 일반 및 기타사항에 대한 컨설팅은 도서관의 각종 프로그램 등 활동에 관한 내용이나 도서관 기능 등에 대한 기본적인 질문부터 시작해 도서관 건립과 운영에 속하지 않는 기타 질의 등을 포괄하여 제공할 수 있다.

(2) 컨설팅 내용

컨설팅 수요자인 지방자치단체에서 공공도서관을 건립할 경우, 컨설팅이 이루어지는 단계에 따라 컨설팅의 내용에 차이가 나타난다. 일반적으로 도서관 건립은 기획 단계부터 개관 단계까지 3년여가 소요되는 장기 사업이다. 이 기간 전체 동안 컨설팅이 제공되기는 어려우므로 컨설팅 서비스는 특정 시기에 특정 내용을 중심으로 이루어지게 된다. 이 때, 어느 단계에서 컨설팅이 이루어지는가가 제공되는 컨설팅의 내용을 규정하게 된다. 도서관 건립과정에서 컨설팅 서비스가 제공될 수 있는 단계를 중심으로 서비스 내용을 살펴보면 다음과 같다 (그림 3 참조).

가. 건립기획 단계

건립기획 단계는 그 중요성에 비해 심도 깊은 검토가 잘 이루어지지 않는 단계이다. 일반적으로 정치적, 정책적, 행정적 과정 속에서 이루어지며 대부분의 경우 비공식적으로 진행되기 때문에 접근이 쉽지 않으나, 이 과정에서 도서관 건립에 대한 대부분의 윤곽이 구상되기 때문에 이 단계에서 건립에 대한 전반적 컨설팅



〈그림 3〉 주요 단계별 컨설팅 내용

팅을 제공할 수 있다. 건립기획 단계에서 제시되어야 하는 컨설팅 세부내용은 아래 〈표 5〉와 같다. 기본계획수립시기에는 기본구상에서 결정된 건립목표와 서비스 내용 등을 바탕으로 신축도서관의 활동수행에 필요한 요구조건을 물리적 공간조건으로 전환함으로써 설계과정에서의 건축적, 기술적 해결에 필요한 개념의 틀을 정립하고 신축도서관의 설계 기본방침, 개략적 규모, 기본적 기능, 설계제약조건 등을 제시하는 공간프로그램 등에 대한 컨설팅을 제공한다.

나. 과업지시서 작성 및 기본설계 단계

건립기획이 이루어진 후 컨설팅이 이루어질 수 있는 단계는 설계의 기본 방향을 제시하는 과업지시서 작성단계이다. 일반적으로 과업지시서는 용역을 의뢰하고자 하는 측에서 과업의 기본방향을 제시해주는 문서로서 추후 과업결과물에 대한 평가 기준이 된다. 도서관건립의 경우, 대부분 다른 지방자치단체의 과업지시서나 해당 지방자치단체내의 다른 부서에서 사용한 과업지시서를 활용하여 필요한 부분만을 변경하여 작성하는 경우가 많다. 과업지시서의 내용은 지방자치단체에 따라 그 수준이 다르게 나타나는데, 짧게는 10페이지 미만에서부터 길게는 20페이지를 넘어서는 것까지 편차가 크다. 과업지시서에 담긴 내용이 세부적으로 나타날

수록, 도서관 건립 기획과정이 충실했다는 것을 의미하며, 이에 근거하여 제작되는 설계도면도 건립 방향이 충실하게 반영되어 작성된다. 이 단계에서 제공되는 컨설팅의 세부내용은 아래 〈표 6〉과 같다. 기본설계는 과업지시서에 근거하여 작성되는데, 이 때 일차적으로 도서관의 외관과 공간구성에 대한 큰 방향이 결정된다. 과업지시서 작성 및 기본설계 단계에서는 과업지시서에 담긴 내용에 대한 컨설팅이나 기본설계가 과업지시서에서 제시한 내용을 충분히 반영하였는지 여부에 대한 평가 등과 관련한 컨설팅 서비스를 제공할 수 있다.

다. 실시설계 단계

실시설계 이후는 설계도면에 따라 시공되기 때문에 컨설팅이 개입할 여지가 적다. 기본설계 이후 실시설계 단계까지가 실질적으로 도서관 건물의 공간구성에 대한 컨설팅 서비스를 제공할 수 있는 마지막 단계라고 할 수 있다. 실시설계 단계에서 도서관 건립과 관련하여 과업지시서에서 제시된 내용이 얼마나 충실하게 구현되었는지를 검토하고, 과업지시서에서 제시되지 못한 부분에 대해서는 추가로 의견을 제시하여 최종 설계에 반영토록 해야 한다. 실시설계 단계에서 제공할 수 있는 컨설팅 내용은 기본설계 단계에서 제공한 '건축계획' 부분 내용과 같다.

〈표 5〉 건립기획 단계에서 제시되어야 하는 컨설팅 세부내용

구 분	서비스 내용
건립계획	해당지역의 문화정책 방향 및 시설 정책수요(민원, 보고회, 공청회, 언론, 행정사례 등), 각 기관에서 산출한 통계자료, 수요예측 자료, 수요인구 및 미래서비스 인구, 문화향수 실태, 최소기준에 따른 수요시설 규모 산정, 도서관 기능, 건축 기본방침 설정, 각 공간 기능 및 상호관련성과 동선체계, 공간의 필요면적과 건물의 적정규모, 가구 및 비품과 장식, 사인계획, 설비계획과 새로운 기술도입가능성, 건축비 제시
부지 및 대상 선정	행정권역 내 유사문화시설 상황, 생활권, 광역권 구역을 기준으로 한 지리적 분석, 각 시설에 대한 교통 및 제반시설 관련 접근성, 신축의 경우 부지매입 등 부지확보 관련 계획/도시계획 검토, 건립관련 조례 및 관련제도/법규, 개축의 경우 건축물 구조 및 노후도를 통한 건물의 안정성/내구성/서비스 유용성
운영계획	운영조직, 개관시간 및 개관일, 대출 자료수 및 대출기한, 대출방법, 도서관 활동, 커뮤니티 공간, 시청각 및 집회기능의 내용

〈표 6〉 과업지시서 작성 및 기본설계 단계에서 제공되는 컨설팅 세부 내용

구 분	서비스 내용
일반지침	설계자문위원회 구성 운영
설계 기본지침	지역 환경과 여건을 고려한 도서관의 건립 방향, 공간구성 기본 방향 등
건축계획	실별 공간구성계획/면적, 서비스공간, 자료보존공간, 공간별 서가배치, 서고의 적재하중, 냉난방설비, 소음방지계획, 채광 및 조명, 공조 및 환기 등

라. 준공이후 개관준비 단계

도서관 건립과 관련한 중요한 컨설팅은 실제 설계 단계까지에서 마무리된다. 그러나 개관까지 준비되어야 할 사항 또한 많으며, 이에 대한 건립담당자의 어려움이 크기 때문에 개관을 위한 준비 내용 및 방법에 대한 컨설팅도 필요하다. 개관준비 단계에서는 실제 도서관을 운영할 인력이 준비팀으로 구성되어 제반 과정을 진행하는 경우가 많으나, 일부 경우 개관준비팀의 구성이 늦추어지거나 1-2명의 인력이 배치되어 개관준비에 만전을 기하지 못하는 경우도 많다. 따라서 개관준비 과정 및 이에 필요한 정보, 자료들에 대하여 컨설팅을 제공함으로써 보다 효과적이고 신속하게 개관을 준비케 할 수 있다. 이 단계에서 제공되는 컨설팅의 세부내용은 아래 〈표 7〉과 같다.

4.2 제도적 지원 방안

4.2.1 컨설팅 서비스 체계 안정화를 위한 기반 구축

(1) 컨설팅 서비스 체계 구축을 위한 자원 확보

컨설팅이 제공되기 위해서는 필요한 자원 확보가 필수적이다. 필요한 자원은 서비스를 신청하는 지방자치단체와 서비스를 제공하는 중앙정부가 공동부담 하는 것이 바람직하나, 초기 단계에서는 새로 도입하는 제도인 만큼 중앙정부 차원에서 부담하는 것을 고려할 필요가 있다. 중앙정부 차원에서 컨설팅 서비스를 제공한다고 할지라도 이에 소요되는 재정이 필요하므로, 지방자치단체에서 도서관 건립과 관련한 국고 지원 신청시 컨설팅 비용을 반영하여 신청

〈표 7〉 개관준비단계에서 제공할 수 있는 컨설팅 내용

구 분		서비스 내용
개관 준비		집기 구입(서가, 휴게실, 사무실 등), 도서구입, 조달청 구매입찰 방법, 바코드/CHIP/Software 구입 및 기록 작업, 컴퓨터 서버, 운영프로그램 결정
세부 운영 계획	서비스 계획	서비스 체제 결정, 서비스 내용 결정, 서비스대상 결정, 서비스 시간 결정, 도서관 활동 프로그램, 홍보 및 마케팅, 편의 제공 계획(개관시간 및 개관일, 운영시간, 대출방법, 도서관 활동, 커뮤니티 공간, 시청각 및 문화공간의 활용)
	장서계획	수집/폐기 방침, 보존방침, 지역특화 계획
	조직운영 계획	조직구조(도서관직원, 자원봉사자, 후원조직 등), 업무내용, 필요 직원수, 규정, 인사, 노무, 조직구조
	네트워크 계획	분관체계, 서비스수준
		재정계획, 재정운영계획 등

토록 하는 방식을 통하여 재원을 확보할 수 있다. 예산이 국고 지원금에 반영되어 있기 때문에 지방자치단체는 별도 예산이 소요되지 않는다. 이 경우, 지방자치단체로 하여금 의무적으로 컨설팅 비용을 반영토록 하는 것이 아니라, 필요하다고 인정될 경우 지방자치단체가 국비 신청내역에 반영시킬 수도 있도록 제도를 마련하는 것이 바람직하다. 이외에 필요한 재정은 컨설팅 서비스와 관련된 사업비를 중앙정부 차원에서 별도 확보토록 해야한다. 컨설팅 초기 단계에서 필요한 예산은 데이터베이스 구축, 웹 사이트 구축, 전문가 컨설턴트 풀 구축, 운영, 국내외 사례 정보, 각종 자료 수집 등에 소요된다.

(2) 지방자치단체 차원의 컨설팅 전문인력 육성

전문 컨설턴트 풀을 구축하여 도서관 건립 운영 컨설팅 서비스를 제공한다고 할지라도 인력, 예산, 기간 등의 측면에서 볼 때, 전국적으로 모든 도서관에 서비스를 제공하기 어렵다. 따라서 도서관을 건립하는 기초지방자치단체가 도서관 건립과 관련한 전문인력을 확보하는 것이 바람직하다. 기초지방자치단체의 도서관 건립

전문인력 확보를 지원하기 위하여 중앙정부나 도서관 전문단체에서 기초지방자치단체 공공 도서관 사서를 대상으로 건립 운영교육과정을 개설, 이들을 전문가로 육성해야 한다. 육성방안으로는 국립중앙도서관 또는 도서관 전문단체의 사서교육 시스템 및 워크숍 등과 연동하는 것이 바람직하다. 중장기적으로는 이들이 지역 내의 도서관 건립과 관련된 전반적 업무를 담당하고 전문적 컨설팅이 필요할 경우, 중앙정부나 도서관 관련 전문단체의 도움을 받도록 하는 방식으로 유도해야 한다.

(3) 네트워크 구축

도서관 건립 컨설팅을 위해서는 컨설팅을 제공할 컨설턴트 확보가 필수적이다. 도서관 건립 분야는 아직까지 특화된 영역이 아니어서 이 분야에 전문적 역량을 갖춘 인력을 확보하여 전국의 컨설팅 수요를 담당하기에는 역부족이다. 또한 컨설턴트 개개인은 자신의 전문성에 기초하여 도서관 건립컨설팅을 제공할 가능성이 커서, 컨설팅의 내용들이 컨설턴트의 개인적 역량에 따라 좌우될 가능성이 크다. 도서관 컨설팅이 일정한 수준의 서비스 질을 확보하

고 표준화된 방식으로 제공되기 위해서는 개인으로서의 컨설턴트 풀을 구축하는 것도 중요하지만, 설계, 건축, 도서관 관련 학계 및 단체들의 협력 네트워크를 구축하는 것도 중요하다. 예를 들어, 문화공간건축학회와 같이 학회 단위로 활동하는 모임과 단체들의 네트워크를 구축하여 여기에서의 논의와 연구를 통하여 도서관 건립 관련 컨설팅이 제공되게 하는 것도 제안해 볼 수 있다. 이처럼 개인뿐만 아니라 기관, 단체와의 네트워크 구축은 도서관 건립관련 외국 사례나 최신 동향, 정보 등을 취득하기 용이해 컨설팅 서비스가 일정한 수준의 질을 확보하여 제공될 수 있게 하는 데에도 중요한 영향을 미친다.

(4) 데이터베이스 구축

컨설팅 서비스에서 가장 중요하고 시급한 부분은 도서관 건립 운영과 관련된 방대한 DB를 구축하는 일이다. DB는 도서관 건립과 관련된 다양한 정보를 수집하고, 이를 통해 꼭 현장 컨설팅이 아니어도 온라인을 통해 자유롭게 접근될 수 있다는 점에서 매우 폭넓은 효과를 불러올 수 있다. DB 구축은 시간이 오래 걸리는 작업인 만큼, 중기계획을 수립하여 꾸준히 관련 데이터를 수집하고 이를 표준화하여 온라인시스템을 통하여 제공할 수 있도록 가공하여야 한다.

(5) 지역대표도서관과의 연계 운영

현 단계에서 중앙정부나 민간단체에 의해 운영될 도서관컨설팅 서비스는 향후 설립될 지역대표도서관의 주요 업무 중 하나로 정착시키는 것이 필요하다. 지역대표도서관은 광역차원의

도서관정책 수립·집행을 지원하고 공공도서관 서비스를 지원하는 것을 목적으로 설립된 기관으로 도서관 건립운영 컨설팅과 같은 업무 수행에 가장 적합한 조직이다(김세훈 2007).¹⁵⁾ 이는 미국과 같이 주립도서관이 지역의 공공도서관 건립에 대한 컨설팅을 제공하는 것과 유사한 시스템으로 지역대표도서관이 지역의 공공도서관 건립관련 컨설팅을 정규 기능 가운데 하나로 제공하고 이를 중앙정부 차원의 도서관 컨설팅 서비스와 연계시키는 것이다.

5. 결론 및 제언

앞에서 언급했듯이 그동안 공공도서관의 지속적 확충에 비해 도서관 건립과 관련한 컨설팅 서비스는 체계적으로 제공되지 못해왔다. 이러한 가운데 도서관 건립이 비전문가에 의해 이루어짐으로써 적지 않은 문제점이 발생하였다. 지금부터라도 도서관 건립과 관련된 컨설팅 서비스를 활성화해 전문적인 검토를 하고 이를 통해 도서관 공간을 구성하며 효율적인 서비스를 제공할 필요가 있다.

이에 본 연구는 문헌연구를 통해 문화시설과 컨설팅, 컨설팅 사례 등에 대해 분석했고, 컨설팅 수요를 조사하기 위해 2007년-2008년에 도서관 건립과 관련해 국고를 지원받은 기초자치단체 공공도서관 89관을 대상으로 설문조사를 진행했다. 이를 통해 공공도서관 건립·운영 지원을 위한 컨설팅 서비스 구축을 위한 방안을 모색하였다.

15) 지역대표도서관이 수행하여야 할 주요업무로는 정책지원, 지원·협력, 정보서비스, 자료공동보존, 조사연구 등이 다. 도서관컨설팅 서비스 제공은 위 업무 중 지원/협력 업무로 중요하게 자리매김 될 수 있다.

본 연구는 도서관 컨설팅 서비스 시행을 위한 기초연구의 성격을 띠는 만큼, 도서관 건립 운영 매뉴얼 제작, 온라인 서비스를 위한 웹사이트 개발, 현장 컨설팅 운영 세부절차 구상 등은 추후 과제로 지속적으로 추진되어야 한다. 도서관 컨설팅 서비스가 정착하기 위해서는 적지 않은 기간과 노력이 필요하다. 따라서 이 사업의 안정적 추진을 위해 중장기 로드맵을 작성하고 단계별로 시행할 내용을 지속적으로 꾸준히 준비해나가는 정책적 노력도 필요하다.

도서관 컨설팅은 수요자의 요청에 따라 제공되는 서비스로, 비록 그 수요층이 공공도서관이라고 할지라도 의무적 규제사항으로 제공될 것이 아니라 필요한 도서관이 요청하도록 하는 것이 바람직하다. 도서관 건립을 위한 국비신청에 컨설팅 비용을 포함시킬 수 있도록 하는 조치 또한 의무사항이 아닌 자율적으로 결정해

서 요청하도록 하는 세심한 고려가 필요하다. 특히 중요한 것은, 도서관 컨설팅 사업이 안정적으로 정착되기 위해서 지속적인 DB 구축과 전문 인력 양성, 온라인 컨설팅 프로그램 개발, 노하우 축적 등 결과물이 비가시적인 사항에 대한 준비 작업이 필요하고 이러한 사항들에 대해 꾸준한 재원 투입이 이루어져야 한다는 점이다.

본 연구는 도서관 건립과정에서 부딪히는 문제들을 최소화하고자 하는 목적에서 추진되었기 때문에 건립관련 부분에 대한 컨설팅 방안에 초점을 맞추어 진행되었으며, 운영계획 수립과 관련된 부분에서 운영에 대한 컨설팅 내용을 일부 제시하였다. 그러나 도서관에 대한 컨설팅은 건립뿐만 아니라 운영도 매우 중요한 부분을 차지한다는 점에서 향후 도서관 컨설팅 서비스는 건립뿐만 아니라 운영에 대한 영역까지 확장될 필요가 있다.

참 고 문 헌

- [1] 광철완, 2007. 미국 주 도서관 서비스의 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 41(2): 203-218.
- [2] 국립중앙도서관, 2008. 『사서에게 물어보세요 운영 매뉴얼』. 서울: 국립중앙도서관.
- [3] 기획예산처, 2008. 『공공기관 혁신컨설팅 워크북(시안)』. 서울: 기획예산처 공공기관 혁신컨설팅단.
- [4] 『대통령소속도서관정보정책위원회 도서관정보정책기획단』, 2008. 기획단, 강원도 횡성군과 도서관 건립 컨설팅 MOU 체결, 11월 11일. [cited 2009.1.31].
 <<http://www.mcst.go.kr/web/deptCourt/dept/library/libMinWeb/notifyCourt/commiPlan/commiPlanView.jsp>>.
- [5] 김세훈, 2007. 『지역대표도서관 기반조성 및 운영활성화 방안』. 서울: 한국문화관광연구원.
- [6] 문화체육관광부, 2008. 『도서관 설립·운영전략 매뉴얼 개발 연구』. 서울: 문화체육관광부.
- [7] 문화체육관광부, 2009. 『공공도서관 설립전략 컨설팅 시범사업 운영』. 서울: 문화체육관광부.
- [8] 『문화체육관광부』, 2009. 지식기반사회 소프트웨어의 구심점, 『도서관 선진화』 본격 시동, 1월 6일.
- [9] 문화체육관광부, 2008. 『2008전국문화기반시설 총람』. 서울: 문화체육관광부.

- [10] 문화관광부. 2006. 『단위 및 복합문화시설에 대한 민간투자 사업 기본방향 수립 연구』. 서울: 문화관광부.
- [11] 문화관광부, 한국문화관광정책연구원. 2002-2004. 『문화환경진단』. 서울: 문화관광부.
- [12] 예술경영지원센터. 2007. 『2007 예술경영컨설팅사례집 1.0: 문화예술단체가 알아야 할 기초 실무지식』. 서울: 예술경영지원센터.
- [13] 이상복. 2004. 공공도서관 건립 타당성 조사에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 35(4): 491-516.
- [14] 정현태. 2008. 공공도서관 건립·운영에 대한 상시적 컨설팅 지원체제 구축방안. 『한국문헌정보학회 학술발표논문집』, 24: 87-108.
- [15] 한국디자인진흥원. 2008. “공공디자인컨설팅사업.” [cited 2008.5.3].
 <http://www.designdb.com/kidp/DP_XXQX_subList.asp?menuSeqNo=276>.
- [16] 한국비블리아학회. 2007. 『도서관 공간운영 실태조사 및 표준모델 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- [17] 한국컨설팅협회. 2005. 『컨설팅 프로세스 표준화』. 서울: 한국컨설팅협회.
- [18] 행정안전부. 2008. “지방행정혁신컨설팅.” [cited 2008.5.5].
 <<http://www.mopas.go.kr/gpms/srch/search.jsp>>.
- [19] 행정안전부. 2008. “진단컨설팅계획.” [cited 2008.5.5].
 <http://www.moas.go.krw.mopas.go.kr/gpmgpm/view/korea/korea_index_vm.jsp?cat=bonbu/inno&menu=inno_09_01>.
- [20] 竹内紀吉. 2002. 『우리아스 도서관이야기: 신입 도서관장의 도서관 만들기 경험담』. 도서관운동연구회 옮김. 서울: 한울.
- [21] California State Library. 2008. “California state library lsta five-year plan 2008-2012.” [cited 2008.7.5]. <<http://www.ims.gov/pdf/5yrplans/CAplan2012.pdf>>.
- [22] Designing Libraries. 2008. “Designing Libraries.” [cited 2008.7.5].
 <<http://www.designinglibraries.org.uk>>.
- [23] Institute of Museum and Library services. 2007. “Library statistics program: state library agencies: fiscal year 2006.” [cited 2008.7.1].
 <http://harvester.census.gov/ims/pubs/stla/pub_detail.asp?id=114>.
- [24] Library Consultants Directory Online. 2008. “Library Consultants Directory Online.” [cited 2008.7.5]. <<http://www.rburgin.com/libraryconsultants/index.html>>.
- [25] LibrisDesign. 2008. “What Is Libris Design?” [cited 2008.7.5]. <<http://librisdesign.org>>.
- [26] McCabe, Gerard B. 2000. *Planning for a new generation of public library buildings*. Westport, Conn: Greenwood Press.

- 국문 참고자료의 영어 표기
(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Chul-Wan Kwak, 2007. "An Analysis of the State Library Services in the United States." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science* (2): 203-218.
- [2] The National Library of Korea, 2008. *Sasoege Muleoboseyo Unyeong Manual*. Seoul: The National Library of Korea.
- [3] Ministry of Strategy and Finance, 2008. *Gonggonggigwan Hyeoksin Consulting Workbook(sian)*. Seoul: Ministry of Strategy and Finance gonggonggigwan hyeoksinkeonseoltingdan.
- [4] Daetongryeong sosok doseogwan jeongbo jeongchaek wiwonhoe doseogwan jeongbo jeongchaek gihoekdan, 2008(Nov. 11th). "Gihoekdan, Gangwondo Hoengseongungwa Doseogwan Geonrip Consulting MOU Chegyeol" [cited 2009.1.31].
<<http://www.mcst.go.kr/web/deptCourt/dept/library/libMinWeb/notifyCourt/commiPlan/commiPlanView.jsp>>.
- [5] Se-Hun Kim, 2007. *Jiyeokdaepyodoseogwan GibanJoseong Mit Unyeong Hwalseonghwa Bangan*. Seoul: Korea Culture & Tourism Institue.
- [6] Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2008. *Doseogwan Seollip · Unyeong Jeonryak Manual Gaebal Yeongu*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- [7] Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2009. *Gonggong Doseogwan Seollipjeonryak Sibeom Saeop Unyeong*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- [8] Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2009(Jan, 6th). *Jisikgibansahoe Soft Powerui Guseomjeom, 『Doseogwan Seonjinhwa』 Bongyeoksidong*.
- [9] Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2008. *2008 Jeongukmunhwagibansiseol Chonglam*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- [10] Ministry of Culture and Tourism, 2006. *Danwi Mit Bokhapmunhwasiseseole Daehan Mingantuja Saeop Gibonbanghyang Seollip Yeongu*. Seoul: Ministry of Culture and Tourism.
- [11] Ministry of Culture and Tourism, Korea Culture and Tourism Policy Institute, 2002-2004. *Munhwa hwangyeong Jindan*. Seoul: Ministry of Culture and Tourism.
- [12] Korea Arts Management Service, 2007. *2007 Yesul Gyeongyeong Consulting Saryeijip 1.0: Munhwa yesul danchega araya hal gicho silmuji*. Seoul: Korea Arts Management Service.
- [13] Sang-Bok Lee, 2004. "A Study of Feasibility Study on Construction a Public Library." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science* (4): 491-516.
- [14] Hyun-Tae Jung, 2008. "Gonggongdoseogwan Geollib · Unyeong Deahan Sangsijeok Consulting

- Jiwoncheje Guchukbangan.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science Haksulbalpyononjip*24: 87-108.
- [15] Korea Institute of Design Promotion, 2008. Gonggong design consulting saeop. [online]. [cited 2008.5.3].
〈http://www.designdb.com/kidp/DP_XXQX_subList.asp?menuSeqNo=276〉.
- [16] The Korean Biblia Society For Library And Information Science, 2007. *Doseogwan Gongganunyeong Siltaejosa Mit Pyojun Model Yeonseol*. Seoul: The National Library of Korea.
- [17] Korea Consultancy Association, 2005. *Consulting process Pyojunhwa*. Seoul: Korea Consultancy Association.
- [18] Ministry of Public Administration and Security, 2008. “Jibanghaengjeong Hyeoksin Consulting.” [online]. [cited 2008.5.5]. 〈<http://www.mopas.go.kr/gpms/srch/search.jsp>〉.
- [19] Ministry of Public Administration and Security, 2008. “Jindan consulting gyehoek,” [online]. [cited 2008.5.5]
〈http://www.moas.go.krw.mopas.go.kr/gpmgpmms/view/korea/korea_index_vm.jsp?cat=b onbu/inno&menu=inno_09_01〉.
- [20] Take-uchi Noriyoshi, 2002. *Urayaseu Doseogwan iyagi: Sinim Doseogwanjangui Doseogwan Mandeulgi gyeongheomdam*. Translated by Doseogwanundong yeonguhoe. Seoul: Hanul.

