

공공도서관의 영아 대상 서비스와 북스타트의 관계 분석

An Analysis on Relations Between the Services of Public Libraries for Babies and Toddlers and Bookstart Program

김수연(Soo-Yeon Kim)*

목 차

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 연구의 필요성 및 목적 | 4. 도서관 영아 대상 서비스와 북스타트의 관계 |
| 2. 영·유아를 위한 공공도서관 서비스의 확대 | 분석 결과 |
| 3. 연구방법 및 연구대상 | 5. 결론 및 논의 |

초 록

이 연구는 공공도서관의 영아 대상 서비스와 북스타트의 관계를 분석하는 것을 목적으로 한다. 연구 문제는 첫째, 도서관 이용자의 북스타트에 대한 인식 조사, 둘째, 도서관 이용자의 북스타트 참여 이전과 이후 도서관 이용 행태 변화 분석, 셋째, 북스타트에 참여하고 있거나 참여한 경험이 있는 이용자들이 북스타트 참여 이전과 이후에 아기와 이용자 자신의 변화, 그리고 도서관에 대한 인식 변화 분석이다. 넷째, 북스타트 도입시 도서관의 영아 이용자 등록률 향상 여부이다. 연구문제를 분석하기 위하여 북스타트를 도입하여 시행하고 있는 도서관의 이용자 160명을 대상으로 질문지 조사를 실시하는 연구방법을 활용하였으며, 도입 지자체와 미도입 지자체 어린이 도서관의 영아 이용자 등록률을 비교, 분석하였다. 연구 결과, 첫째, 도서관 이용자들은 도서관을 처음 이용하기에 적합한 시기는 영아기 74명(54.7%)와 유아기 70명(45.4%)이라고 응답했다. 도서관 이용자들은 북스타트의 취지에 적극 동의하고 있었으며(98.8%), 북스타트 사업을 도서관에서 시행하는 것이 적합하다고 응답했다(96.9%). 둘째, 도서관 이용자들이 북스타트 사업에 참여하는 경우, 참여 이전과 이후에 도서관 이용 횟수 및 도서관 이용 시간에 유의한 차이가 나타났다. 셋째, 북스타트에 참여하고 있거나 참여한 경험이 있는 이용자들이 북스타트 참여 이전과 이후에 아기가 책을 좋아하는 정도, 이용자 자신이 책을 좋아하는 정도, 아기의 독서와 육아 정보 획득, 동아리 및 자원 활동으로 삶에 활력소가 생긴 정도 등 도서관에 대한 인식에서 유의하게 변화하였음을 분석하였다. 넷째, 북스타트를 도입하기 이전 영아등록률이 7.1%에 불과하던 A시 어린이 공공도서관이 시행 이후 26.2%로, 19.1%포인트가 증가한 반면 북스타트를 도입하지 않는 C시 어린이 공공도서관의 경우 4.3%에 불과하여, 두 기관 간 영아등록률은 약 15%포인트 가량 차이가 나타났다. 연구결과는 영·유아 대상의 책놀이를 중심으로 한 북스타트가 도서관의 영아서비스와 연계되어 영아 대상 서비스를 활성화함은 물론 도서관의 기능 확장 및 활성화에 기여할 수 있는 여지가 높음을 시사한다.

ABSTRACT

This study analyzed the services of libraries for babies and toddlers and the possibilities of service expansion through Bookstart program as a cooperative system for libraries. This study shows how users change their way of using libraries and their perceptions of the services of libraries for toddlers by implementing the questionnaire method and the analysis of library statistics. Results show that most of library users (98.8%) expressed the need for Bookstart program. Respondes also said that libraries, rather than other institutions, should be the place where the program is to be implemented. By analyzing the perceptions of library users, we also find that they think that the age of the first use of a library is more appropriate for toddlers than kindergarten-ages. We also found that library users who participated in a Bookstart program had a positive change in the way they used libraries. After participating in Bookstart programs, many changes occurred with respect to the perception of babies, reading habits of parents, and users' perception of libraries. After introducing Bookstart program, one city library's membership enrollment rates of babies and toddlers increased from 7.1% to 26.2%. But the rate for another city that did not participate in the program was shown at 4.3%. This study suggests that the introduction of Bookstart program would bring changes and expansions to the functions of libraries and the sometimes inflexible attitudes of library users. The study examined Bookstart program as a cooperative system for libraries by changing the perception of library users and activating the services of libraries for babies and toddlers.

키워드: 북스타트, 공공도서관, 이용행태, 영아 대상 서비스, 영아 등록률

Bookstart, Public Libraries, Services of Public Libraries for Babies and Toddlers, Membership Enrollment Rates of Babies and Toddlers

* 대원대학 유아교육과 부교수(mirinea@mail.daewon.ac.kr)

논문접수일자: 2010년 10월 18일 최초심사일자: 2010년 10월 25일 게재확정일자: 2010년 11월 8일
한국문헌정보학회지, 44(4): 333-352, 2010. [DOI:10.4275/KSLIS.2010.44.4.333]

1. 연구의 필요성 및 목적

북스타트운동은 1992년 영국에서 처음으로 시작된 독서문화운동이자 사회적 육아지원 운동이다. 북스타트는 세계 20개국에서 도입하여 실행중이며, 우리나라는 시민단체인 '책읽는사회만들기국민운동본부'가 2003년 북스타트코리아를 설립하여 보급하고 있다.

북스타트 사업은 책읽기 운동을 확산시키기 위한 한 가지 방법으로써, 북스타트, 북스타트 플러스, 북스타트 보물상자, 책날개 등의 형태로 전개되고 있다. 북스타트 사업은 각 단계마다 책꾸러미를 무료로 나눠주고 있다. 예를 들어, 생후 직후부터 18개월의 영아를 대상으로 하는 첫 번째 단계 북스타트 책꾸러미 안에는 영아의 발달단계에 적합한 책 2권, 북스타트 추천 도서목록, 북스타트 프로그램 안내, 도서관 안내 및 손수건 등이 들어 있다. 책꾸러미의 무료 배부는 아기를 갖 출산한 부모 또는 양육자에게 북스타트 사업에 관심을 갖게 하는 유인책이 될 수 있다. 또한 북스타트 책꾸러미 안에 지역도서관에 대한 안내문이 포함되어 있어 자연스럽게 도서관을 이용하도록 유도하고 있다. 특히 북스타트는 도서관에서 인생의 결정적 시기(critical period)에 영아 및 유아 발달을 자극하는 교육과정을 개발하여 독서교육프로그램을 실시함으로써 아이를 도서관에서 성장시키는 바람직한 모델을 제시하고 있다(북스타트코리아 2008).

우리나라는 2010년 8월 현재 229개 지자체 가운데 약 48%인 111개 지자체에서 북스타트를 도입, 추진하고 있다(북스타트코리아 2010). 북스타트 사업을 통해 보급된 책꾸러미 현황을

살펴보면, 2003년 12월 시범사업에서 960명(당해년도 출생아 수 대비 수령자비율 0.19%)을 시작으로, 2004년 1.05%에서 해마다 거의 두 배씩 증가, 2008년 14.14%의 보급률을 나타내고 있다(북스타트 코리아 2009). 이러한 확산은 한국의 도서관 정책 '도서관 발전 종합계획'에서 어린이독서 진흥 기반을 조성하기 위한 협력체제 차원에서 '북스타트' 운동을 장려하고 있는 배경에서 주목할 필요가 있다(도서관정보정책위원회 2009).

북스타트 활동은 평생교육기관으로서 도서관의 토대를 형성하고 역할을 강화해주며, 궁극적으로 도서관 서비스의 질을 제고할 수 있다. 도서관 중심의 영아를 위한 독서문화의 확산은 사회적 육아지원의 한 가지 형태로써 사회변화에 대응해 나가는 중요한 방법이며 궁극적으로 사회 발전의 원동력이 될 수 있다. 따라서 북스타트를 통하여 도서관이 서비스 대상을 영아로 확대하고 확장하는 일은 북스타트의 활성화 측면뿐만 아니라 도서관의 서비스 기능을 확대하는 측면에서도 윈윈(win-win)할 수 있는 중요한 부분이다.

도서관의 어린이 서비스는 어린이를 인간으로 존중하는 관점의 변화, 어린이 및 도서관의 기능에 대한 사회 인식의 변화, 도서관 정책 및 재정 지원 등 많은 요인에 영향을 받을 수 있다. 그러나 도서관에 대한 인식과 도서관 정책이 변화하길 기다리기 보다는 도서관 스스로가 서비스의 문제를 파악하고 적극적으로 개선해나가는 노력을 기울일 필요가 있다.

이 연구는 도서관의 영아 대상 서비스를 확대하기 위한 구체적 방법으로써 북스타트 운동 도입의 필요성을 제기하기 위하여 다음과 같은

연구 문제를 탐구하고자 한다.

도서관 이용자들이 북스타트에 대하여 어떻게 인식하고 있는지 조사하고, 그들이 북스타트에 참여 이전과 이후에 이용 행태에 차이를 나타내는지를 살펴본다. 그리고 도서관 이용자는 북스타트에 참여 이전과 이후에 독서 및 도서관관련 활동에 대한 인식의 차이를 나타내는지를 탐구하고, 궁극적으로 북스타트가 도서관의 영아 대상 서비스 확대와 관계가 있는지를 분석하고자 한다.

이를 연구문제로 정리하면 다음과 같다.

첫째, 도서관 이용자의 북스타트에 대한 인식을 알아본다.

둘째, 도서관 이용자가 북스타트에 참여 이전과 이후에 도서관 이용 행태에 차이가 나타나는지 분석한다.

셋째, 도서관 이용자는 북스타트에 참여 이전과 이후에 이용자 자신과 자녀(영아와 유아)의 독서관련 변화, 그리고 독서 및 도서관관련 활동에 대한 인식에 차이가 나타나는지 파악한다.

넷째, 도서관의 북스타트 도입과 영아 이용자 등록률의 상관관계를 분석한다.

이 연구는 도서관이 북스타트를 통하여 서비스의 기능과 영역에 영아를 포함함으로써, 평생교육기관으로써의 발전 가능성에 대하여 탐색하고자 한다. 도서관의 기관장과 사서들이 프로그램의 질적 향상을 통해 도서관 문화를 변화시키고자 할 때, 그동안 많은 도서관에서 시도해왔던 북스타트가 도서관의 문화와 대상 영역을 변화시킬 수 있는 가능성, 특히 북스타트 시행이 영·유아 대상 서비스 확대에 미치는 영향을 제시하고자 한다.

2. 영·유아를 위한 공공도서관 서비스의 확대

2.1 영·유아시기 공공도서관 이용의 중요성

UN 아동의 권리에 관한 협약은 모든 아이들이 그들의 잠재력을 발달시킬 수 있는 권리 그리고 나이, 인종, 성별, 종교, 국적, 문화적 배경, 언어, 사회 지위, 또는 개인적인 기술이나 능력에 구애받지 않고 모든 면에서 평등한 조건으로 자유롭고 쉽게 정보, 기구 및 프로그램에 접근할 수 있는 권리를 강조하고 있다(IFLA 2008). 이에 평생교육기관으로써 도서관은 전통적인 기능과 영역에서 탈피하여 어린이가 도서관에 쉽게 접근하기 위한 서비스를 지속적으로 확대하고 있다.

영·유아에게 있어서 도서관 서비스의 이용도는 매우 중요하다. 초기의 뇌 발달 연구는 영·유아에게 말하기, 노래, 읽기는 언어와 말하기 습득 할 수 있는 명백한 효과를 보여주고 있다. 영·유아의 환경은 읽기 이전단계 발달에 있어서 중요한 원인이 된다. 자극적인 읽기 환경은 또한 읽기 자료의 이용 정도를 포함한다(IFLA 2008).

가정의 언어적 환경과 언어능력과의 관계는 다양한 장면에서의 언어모델, 적절한 언어사용의 강조, 어휘 확장의 기회제공, 부모의 언어적 수준 등의 언어적 환경에 따라 아동이 사용하는 어휘의 양뿐만 아니라 문장 구성 및 표현 능력에도 영향을 미치는 것으로 보고되고 있다(Hill 2006).

아동의 언어발달에 기여하는 부모의 역할은 언어습득지원체계(LASS)로서 영·유아의 언

어발달을 지원하게 된다. 초기 양육과정에서의 의사소통 기능, 즉 시선 맞추기, 상호집중하기, 주고받기, 맥락적 이해, 문화적 관습 등 비언어적 상호작용이 이후 언어 발달에 중대한 영향을 미치며, 어머니의 격려는 이후 아동의 언어 능력의 가장 중요한 예언 변인이다(전효정 외 2004).

영·유아 읽기의 부모 개입은 언어와 문해의 가장 중요한 결정 요인으로 밝혀졌다(Wade & Moore 2000). 가정에서 독서 활동에 대한 개입은 읽기 성취도, 언어 이해도, 표현력에 유의한 긍정적 영향을 미칠 뿐만 아니라(Gest, Freeman, Domitrovich and Welsh 2004), 학교에서 학생의 읽기에 대한 흥미, 읽기에 대한 태도, 그리고 집중도에도 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다(Rowe 1991). 자신의 자녀에게 책을 소개하는 부모들은 학교에서 자녀들의 빠른 출발선을 제공하며, 이는 초등학교 시절을 통틀어 최대의 이익을 제공하는 것(Wade & Moore 2000)이라고 보고된다.

부모가 자녀의 문해에 빨리 개입할수록 유의한 결과가 나오고 더 지속적인 효과가 나타나는 것으로 알려져 있다(Mullis, Mullis, Cornille, et al. 2004). 부모 개입의 효과는 영아시기에 최대로 나타나지만 자녀 교육 및 문해의 중요성은 십대와 성인초기까지 지속 되는 것으로 알려져 있다(Desforges & Abouchar 2003; www.nationalliteracytrust.org.uk/familyreading/ParentalInvolvement.doc; Hill 2006). 중요한 사실은 어린이의 문해에 대한 부모의 개입은 사회 계층, 가족 규모 그리고 부모의 교육수준과 같은 가정 배경요인보다 더 강력한 힘이라는 것이다(Flouri & Buchanan 2004). 또한 읽기에서

성공은 다른 학문 영역에서 성공으로 갈 수 있는 문(Jordan, Snow & Porshe 2000)으로 보고되고 있다.

이러한 맥락에서 적절한 언어 경험을 제공하는 어머니 또는 양육자의 역할이 점차 중요시되고 있다(전효정 외 2004). 영·유아기 언어 발달에 기초가 되는 초기 비언어적 의사소통과정의 중요성을 부모교육을 통하여 강조하고 지원해 줄 필요가 있다. 이러한 형태의 부모교육을 지원해 줄 수 있는 곳은 도서관과 같은 평생교육기관이다. 도서관은 언제든지 이용할 수 있는 자료의 접근성이 필수적이다. 초기 단계의 도서관 소개는 쉬운 수준에서 출발해야 하며, 이용자들은 기꺼이 도움을 요청할 수 있는 마음이 들어야 하며, 도서관은 이용할 수 있는 자료와 기술을 배우고 답을 찾으려하는 장소가 될 수 있어야 한다(IFLA 2008).

2.2 국외 도서관의 영·유아 대상 서비스 현황

외국의 어린이 도서관이 서비스 제공 대상으로서 갓난아기에게도 서비스를 제공하는 일은 일반적이다(설리반 2007). 출생부터 생후 1년의 영아(babies) 시기는 정신 구조가 형성되는 시기이다. 이 시기에 소리, 리듬, 색, 감촉 같은 다양한 자극에 반응하는 법을 배운다. 비록 영아 서비스는 보편적인 서비스는 아니지만, 이러한 개념을 소개하고 강화하는 장서와 프로그램을 개발하고 있는 도서관이 있다. “베이비 랩-시트(baby lap-sit)” 프로그램(영아를 부모 무릎에 앉혀 놓고 이야기나 노래 등을 들려주면서 노는 프로그램)은 비교적 새롭고 독창적인 개념이다.

생후 1년에서 3년에 해당하는 영아(toddlers) 시기는 이야기를 이해하는 능력이 발달하고, 직계가족 이외의 다른 사람과 상호작용을 나누는 법을 배우고, 주위 세상을 탐구하기 시작하는 시기이다. 유아 이야기 시간이 일반화되고 있고, 일부 도서관은 사회적 놀이 시간을 따로 편성해서 비슷한 연령대의 어린이들이 서로 상호작용하고 학부모가 만남의 자리를 갖고 교류를 나눌 수 있게 하고 있다. 콘셉북(concept book), 읽어주기 수준의 논픽션(read-to-me-level nonfiction), 자장가와 노래를 접목시킨 그림책 치료법은 책과 경험 사이에 가교를 잇는데 도움이 된다.

이 절에서는 영국, 미국 그리고 캐나다의 도서관에서 실시하고 있는 출생부터 생후 3년에 해당하는 영아 대상 책읽기 프로그램을 소개하고자 한다.

2.2.1 영국

영국의 북스타트는 세계에서 최초로 범국가적 차원에서 영아들에게 책을 나눠 준 프로그램이다. 1992년 영국에서 300명으로 시작한 북스타트는 모든 영아들에게 무료로 책 꾸러미를 나눠주기 위해 공공도서관, 교육위원회, 보건소 등 다양한 기관들과 함께 일하는 프로그램으로써 영국 영아의 90% 이상이 수혜를 받고 있다. 영아들이 7-9개월이 되었을 때 한권의 책, 그리고 읽고 쓰는 능력과 관계된 정보가 든 가방을 제공하고 있으며, 종종 사회적으로 소외받는 집단을 대상으로 한다(IFLA 2008).

가방 제공 이후 6개월, 2년 그리고 4년 후 평가에서 책 읽기, 책과 함께하는 상호 교환적 활동들을 함께 공유하며, 영아들의 책에 관한 흥

미와 열정을 촉진하는데 있어서 북스타트의 가치를 강조하고 있다(IFLA 2008).

영국에서는 또한 Babies into Books와 유사한 프로그램에서 7개월 영아들에게 책이 든 가방을 제공하였다. 이 프로그램은 책이 든 가방뿐만 아니라 영아들을 돌보는 사람과 영아들을 위하여 초기 읽고 쓰는 능력에 대한 안내까지도 제공했다(Hill 2006). 영국의 책읽기 운동들은 도서관을 기초로 하지 않았지만, 모든 영아들이 접근 가능하도록 하고 혜택을 받을 수 있도록 노력한 훌륭한 사례이다.

영국 Solihull지역은 국가지원을 받아 북스타트를 시행하고 있는데, 2008년 연차보고서에 북스타트를 통해 도서관 서비스가 확대된 증거 자료를 제시하고 있다. Solihull지역 5세 이하 어린이의 51.3%가 도서관 회원이고, 32.5%는 적극 회원이다. Solihull지역 북부, 남부, 중앙 3개 도서관에서 5세 이하 도서관 회원 등록률이 2005년 172.7%, 2006년 58.1%, 2007년 31.1% 상승했으며, 5세 이하 적극 회원 비율은 2005년 158.2%, 2006년 49.1%, 2007년 21.5% 증가했다(Solihull Metropolitan Borough Council 2008).

2.2.2 미국

미국의 공공도서관은 The Ready to Learn 운동을 시작하도록 촉진하기 위해서 각 지역의 방송국과 협력하고 있다. 이 운동은 미국 교육부에서 재정 지원을 받아서 텔레비전과 다른 프로그램들을 제작했다. 텔레비전은 아이들의 삶에 있어서 아주 큰 부분을 차지한다. 따라서 텔레비전은 어린이들과 그들의 부모와 어린이들을 키우는 사람들에게 질 좋은 선택을 할 수 있도록 영향을 미칠 수 있다. 이 운동의 목표는 2세에서

부터 더 큰 아이들까지 읽을 수 있도록 돕는 것이다. Between the Lions 또는 Sesame Street 와 같은 현재 인기가 많은 프로그램들이 이에 협력하고 있다. 새로운 프로그램들은 Word World, Martha Speaks 그리고 The Electric Company를 포함해서 계속해서 새로운 프로그램들이 시작될 것이다(IFLA 2008).

미국에는 born to read 프로그램 안에 초기 책 읽기를 소개하는 전국적인 접근 방법이 있다. 이 프로그램은 미국 전 지역에서 공공 도서관과의 밀접한 관계자들이 연계되어 있다(Hill 2006).

미국의 '책으로 시작하자(beginning with books)'는 능력과 열의를 갖춘 독자가 될 수 있는 아이들의 수를 현저히 증가시키는데 공헌한 초기 리터러시 프로그램으로, 특히 경제적으로 불리한 아이들의 독서능력과 학업성취를 향상 시킴으로써 친구들과의 격차를 줄이는 것을 사명으로 한다. 이 프로그램은 1984년에 시작되었으며, 도서관 프로그램으로 시작된 것은 아니었다. 3년째 피츠버그 카네기 도서관과 협력하게 되면서, 양자 모두에게 이득이 되었다(세겔 2002).

2.2.3 캐나다

캐나다 퀘백의 모든 공공 도서관에서 찾을 수 있는 Books for Baby 프로그램은 갖 부모가 된 사람들이 아기를 도서관에 등록할 수 있도록 장려한다. 등록할 때 도서관은 유아를 위한 책과 신참 부모들 위해 만들어진 잡지뿐만 아니라 독서에 관한 팁이 들어 있는 가방을 전달하고 있다. 이 프로그램은 아주 큰 성공을 거두었으며, 젊은 가족 층이 도서관에 참여하도록 유도함으로써 도서관에서 제공되는 서비스도

알게 해 주었다(세겔 2002).

캐나다 퀘백의 Communication Jeunesse에 의해 발전된 Toup'tilitou은 0세에서 5세 영·유아에게 읽기와 쓰기를 자각하게 하는 프로그램이다. 이 프로그램은 놀이와 발견의 즐거움을 강조하고, 태어난 이후부터 책읽기를 촉진하고자 한다. 그리고 아이들이 책과 놀음으로서 책과의 관계를 확립하고 읽기에 가장 좋아하는 환경을 만들어나가도록 격려한다. Toup'tilitou은 도서관이나 도서 전시회 그리고 다른 문학 모임에서 어린이 문학에 관한 워크숍을 제공하고, 책을 소개하고, 매년 책에게 주어지는 상을 강조하며, 활동과 스토리타임 재연을 제안한다(세겔 2002).

캐나다 온타리오의 해밀턴 공공 도서관은 풍부한 학습 환경, 젊은 가족들을 위한 비공식적인 모임 장소를 제공한다. 이 도서관의 놀이 공간(Play Corners)은 아이들의 초기 읽고 쓰는 능력, 감각기능 발달과 인지능력 발달을 할 수 있는 장난감으로 가득 차 있다. 각 도서관 분관들은 아기들의 성장과 발달에 관해 부모들에게 정보를 줄 수 있는 양육 자료 모음을 제공하고 있다. 도서관의 가장 중요한 프로그램은 태어나면서부터 시작하여 매주 실시하는 Story time for babies를 포함하고 있다. 미국 도서관 협회에서 개발된 The Every Child Ready to Read @ Your Library 운동은 Story Time 프로그램으로 통합되어졌다. 초기의 읽고 쓰는 능력에 대한 통합된 접근은 끊임없이 성공적으로 읽기에 필요한 6개의 기술요소를 갖고 있는 좋은 책을 함께 나누도록 연결해주고 있다. 해밀턴의 다양한 지역사회에 서비스를 연결하기 위해 도서관은 지역의 엄마와 아기에게 운율, 이야기

그리고 노래들을 소개한다. 모든 신참 엄마들은 병원의 공중보건 간호사들의 방문을 받는다. 방문 동안에 엄마들은 Read to Your Baby 책가방을 받는다. 지역도서관을 방문해서 신생아들이 도서관 카드를 받기 위해 등록을 하면 무료로 보드북을 받는 특별한 초대장뿐만 아니라 발달 정보와 건강 정보도 받을 수 있다(세겔 2002).

2.3 한국 공공도서관의 영아 대상 서비스 현황과 북스타트

한국 도서관의 영아 서비스는 크게 두 가지 형태로 나눌 수 있다. 첫째, 도서관 협력 체제로써 다양한 형태의 읽기 운동과 연계하여 서비스를 실시하는 경우로, 영유아와 관련된 대표적인 협력체제로 북스타트를 들 수 있다. 둘째, 도서관 자체의 프로그램을 개발하여 영아 서비스를 실시하는 경우를 들 수 있다(김수연, 강정아 2009).

첫 번째 유형은 도서관이 어린이 독서 진흥 기반을 조성하기 위한 유관기관과 협력체제를 구축하는 경우이다. 도서관정보정책위원회가 2008년 발표한 '도서관발전 종합계획'에 따르면, 어린이 도서관 서비스의 질적 향상을 위한 추진 전략으로써 어린이 도서관 서비스의 전문성 강화, 어린이도서관 서비스 다양화 및 도서관 정

보서비스 강화, 문화체육관광부 '독서문화진흥 기본계획'에 의거하여 어린이 독서 진흥 기반을 조성하기 위한 유관기관과의 협력체제 구축, 협력체제 차원에서 '북스타트', '한 도시 한 책 읽기' 등 독서운동을 장려하고 있다(도서관정보 정책위원회 2009).

2010년 8월 현재 북스타트 시행 지자체는 111개로써 전체 229개 지자체 가운데 48%가 도입하고 있고, 시행 기관은 도서관, 보건소, 복지센터, 주민자치센터 등 237개 기관이다. 그 가운데 도서관에서 시행하는 비율이 가장 높고, 다음으로 보건소 순서로 나타났다(북스타트코리아 2010).

북스타트는 지자체별로 공공도서관을 중심으로 작은 도서관 및 보건소 등과 연계하여 시행되는 경우가 많다. 북스타트 시행의 실제 사례로써 B시의 경우를 살펴보면 다음과 같다. B시는 북스타트위원회를 구성하여 지자체의 예산 지원으로 북스타트 사업을 시행하고 있다. B시는 공공도서관이외에 보건소, 여성도서관, 작은 도서관 2개, 다문화가족지원센터 등 5개 기관을 연계하여 북스타트를 시행하고 있다. 또한 B 어린이 도서관은 북스타트의 아웃리치 서비스로써 '찾아가는 북스타트'를 지원하고 있다. B시의 출생 비율 대비 북스타트 책 꾸러미 수령자 비율은 2008년 12월 현재 54.4%이다(표 1 참조).

〈표 1〉 B시 출생 비율 대비 북스타트 책꾸러미 보급 현황

년도	2005	2006	2007	2008
출생 인구	1,037명	1,000명	1,067명	999명
책꾸러미 수령자	143명	431명	445명	543명
수령자/출생인구 비율	13.8	43.1	41.7	54.4

자료: KOSIS국가통계포털 통계자료, B시 북스타트위원회 2009 통계자료.

B시의 북스타트 사업은 연계 기관을 포함하여 총 6개 기관에서 시행되는데, 그 중 4개 기관이 도서관이다. B시 북스타트 사업에서 B어린이도서관의 아웃리치 서비스로써 시행하고 있는 '찾아가는 북스타트'를 포함한 4개 도서관에서의 책꾸러미 보급률은 전체의 85.4%로 매우 높은 비율을 차지하고 있다(표 2 참조).

B 어린이 도서관의 경우, 2개의 작은 도서관과 연계하여 북스타트를 시행하고 있다. 이 도서관들은 개관 이후 1년 이내에 북스타트를 도입하여 시행한 결과, 1년 동안 등록자 가운데 영아등록자의 비율이 각각 11.13%와 10.89%로 다른 도서관에 비해 높은 영아등록률을 차지하고 있다(표 3 참조).

대구광역시의 경우 도서관 주도로 북스타트 사업을 시행하고 있는데, 총 10개 도서관과 달

서구청에서 실시하고 있다. 이 가운데 대구동부도서관의 경우도 B 어린이 도서관과 유사한 형태로 작은 도서관과 보건소 등과 연계하여 사업을 시행하고 있으며 아웃리치 서비스도 활발하게 운영하고 있다. 대구 동부도서관의 경우도 도서관에서 북스타트 책꾸러미 보급률이 80.41%를 차지할 만큼 북스타트의 확산에서 도서관의 비중이 크다(표 4 참조).

도서관정보정책위원회가 어린이 독서 진흥기반을 조성하기 위한 유관기관과의 협력체제 구축 차원에서 '북스타트'와 같은 독서운동을 장려한 것은 적절한 권고이다. 그러나 도서관에서 시행되는 북스타트가 어린이 독서 진흥기반을 조성하는데 어떤 역할을 했는지, 역할을 했다면 어떤 방법으로 기여했는지에 대한 구체적인 연구가 전무하다.

〈표 2〉 B시 북스타트 책꾸러미 보급 현황

	B어린이 도서관	찾아가는 북스타트	B-1작은 도서관	B-2작은 도서관	B-3 도서관	보건소	다문화가족 지원센터	계
수량자수	643	573	257	276	51	298	7	2,105
비율	30.5	27.2	12.3	13.1	2.3	24.3	0.3	100.0

자료: B시 북스타트 위원회 2009 통계자료.

〈표 3〉 B시 북스타트 연계 작은도서관 회원 등록현황(2008.1~12.31 현재)

	B-1 도서관	B-2 도서관
영아회원/전체회원(비율)	117/1,051명(11.1%)	73/670명(10.9%)

자료: B-1 도서관 및 B-2 도서관 등록 통계자료.

〈표 4〉 대구 동부도서관 북스타트 책꾸러미 보급 현황(2007~2008년)

기관명	도서관	찾아가는 북스타트	작은 도서관	동구 보건소	신체장애 어린이	다문화 가정	계
인원 (%)	2,185 (47.5%)	506 (11%)	850 (18.5%)	900 (19.6%)	85 (1.9%)	75 (1.6%)	4,601 (100.0%)

자료: 조명희(2008). 대구 동부도서관 북스타트 운동 운영 사례, 국립 어린이청소년 도서관.

3. 연구방법 및 연구대상

3.1 질문지 조사 방법 및 대상

질문지 조사는 도서관 이용자를 대상으로 한다. 연구 대상이 도서관의 영아 서비스에 대하여 어떻게 인식하고 있는지, 북스타트에 참여한 도서관 이용자들이 도서관에 대한 이용 행태 및 도서관에 대한 인식이 변화하는지 살펴 보기 위하여 질문지를 제작하였다.

도서관 이용자 대상 질문지는 북스타트에 참여한 경험이 있는 두 명의 도서관 자원활동가의 검토를 통해 내용타당도를 확보하였다. 도서관 이용자 질문지는 북스타트를 도입하여 시

행하고 있는 도서관에서만 실시하였다. 사서들이 질문지를 실시하는 목적을 설명하고, 직접 설문 응답을 받았다. 질문지 조사를 실시한 시기는 2009년 4월 20일에서 8월 10일까지이다.

이 연구의 대상인 도서관 이용자 대상 설문지의 내용은 다음과 같다. 질문지 검토도구는 크게 세 가지 영역으로 구성하였다. 질문지는 첫째, 북스타트에 대한 인식 조사, 둘째, 도서관 이용 행태, 셋째, 독서 및 도서관 관련 활동에 대한 인식으로 구성되어 있다.

도서관 이용자는 전국 공공도서관가운데 북스타트를 도입, 시행하고 있는 도서관의 이용자를 대상으로 하였다. 설문에 응답하여 최종 분석에 사용된 사례 수는 160명이다.

〈표 5〉 질문지 조사 대상 지역별 공공도서관

지역	도서관명	수
인천	부평기적의도서관	1개
강원	강릉시립도서관 사북공공도서관 삼척평생교육정보관 원주평생교육정보관	4개
경상	대구광역시립북부도서관 대구광역시립서부도서관 대구광역시립동부도서관 대구광역시립남부도서관 대구광역시립중앙도서관 대구광역시립두류도서관 대구광역시립달성도서관 대구광역시립대봉도서관 대구학생문화센터 진해기적의도서관 김해시립장유도서관	11개
전라	광양시립중마도서관 순천기적의도서관	2개
충청	금산기적의도서관 제천기적의도서관	2개
전체		20개

〈표 6〉 도서관 이용 설문응답자의 학력별 분포

학력	인원수	비율
고졸	34	22.8
전문대졸	17	11.4
4년제 대졸	93	62.4
석사졸업	5	3.4
총	149	100.0

〈표 7〉 도서관 이용 설문응답자의 연령별 분포

연령	20~29세	30~34세	35~39세	40~44세	45~49세	50세 이상
인원수	20	85	31	6	6	4
비율	12.5	53.1	19.3	3.8	3.8	2.5

북스타트를 도입하고 있는 도서관의 분포는 다음과 같다. 지자체별로 북스타트를 도입하고 있는 도서관이 매우 편포되어 있다. 서울, 경기 지역은 북스타트 도입 지자체가 적기 때문에, 상대적으로 많은 지자체가 도입하고 있는 강원권과 경상권에 위치한 도서관의 표본 수가 많다. 질문지 조사 대상 도서관은 경상권 11개, 강원권 4개, 전라권 및 충청권 각 2개, 인천권 1개로 총 20개 도서관이다(표 6 참조).

질문지 조사를 실시한 결과, 연구대상 도서관 이용자의 학력 및 연령 분포는 다음과 같다. 도서관 이용자의 학력 분포는 4년제 대졸이 93명(62.4%), 고졸 34명(22.8%), 전문대졸 17명(11.4%), 석사 졸업 5명(3.45)으로 나타났다(표 6 참조). 무응답자는 11명으로 나타났다.

도서관 이용 설문응답자의 연령별 분포는 30~34세가 85명(53.1%)으로 반수 이상을 차지하고 있었으며, 35~39세가 그 다음 31명(19.3%)으로 많았다. 그 다음으로는 20대 20명(12.5%), 40대 12명(7.5%), 50대 4명(2.5%) 순서였다(표 7 참조).

3.2 통계 자료

이 연구에서는 도서관 현황에 관한 통계자료를 조사했으며, 북스타트가 도서관의 영아 대상 서비스 확대와 관계가 있는지를 분석하기 위하여 A, B, C시 어린이 도서관의 이용자 등록 통계를 사용하였다. 또한 A, B, C시 어린이 도서관 및 연계 기관에서 배부하는 북스타트 책꾸러미 보급률 통계자료를 사용하였다. 이 통계자료들은 각 도서관 내부 자료이며 비공개 통계자료이다.

4. 도서관 영아 대상 서비스와 북스타트의 관계 분석 결과

4.1 도서관 이용자의 북스타트에 대한 인식

북스타트를 도입하고 있는 도서관의 이용자들이 북스타트에 대하여 어떻게 인식하고 있는지 알아보았다. 도서관 이용자들은 북스타트의 취

지에 적극 동의하고 있었다(158/160명, 98.8%). 북스타트가 시행되어야 할 가장 적합한 기관으로 도서관을 꼽은 경우가 가장 많았고(118명, 73.8%), 그 다음으로는 장소에 관계없이 공공 기관이면 모두 적합하다고 29명(18.1%)이 응답하였다. 그 다음으로 8명(5.0%)이 아동복지 센터가 적합하다고 응답하였다.

전반적으로 북스타트 사업을 도서관에서 시행하는 것이 적합하다고 생각하고 있었다(155/160명, 96.9%). 그 이유로는 북스타트의 독서문화운동이 도서관의 기능과 부합하기 때문이라고 응답한 경우가 66명(42.6%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로는 도서관이 다양한 후속 프로그램 시행 측면에서 북스타트 활성화 가능성이 높기 때문에 33명(21.3%), 도서관이 영유아를 위한 독서교육의 기능을 담당해야하기 때문이라고 28명(18.1%)이 응답하였다.

북스타트를 도입하고 있는 도서관 이용자들은 도서관을 처음 이용하는 시기로써 적합한 시기에 대하여 어떻게 생각하는지 알아보았다. 이용자들은 도서관을 처음 이용하는 시기로 영아기(74명, 54.7%)를 첫 번째로 높은 비율로 꼽았고, 그 다음으로는 유아기(70명, 45.4%) 순서로 나타났다.

도서관을 처음 이용하는 시기에 대한 인식은

이용자의 학력에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다(표 8 참조). 즉 이용자의 학력이 높을수록 '도서관 처음 이용 시기'를 영아기부터라고 생각하는 경향이 높다. 즉 4년제 일반대학 졸업자나 석사졸업자는 영아기부터라고 생각하는 비율이 각각 56.5%와 60%로 높게 나타난 반면, 고졸자는 유아기라고 생각하는 비율(64.7%)이 영아기라고 생각하는 비율(32.4%)보다 2배 정도 높게 나타났다.

도서관 이용자들은 사서의 역할에 대하여 도서관 이용자를 위한 다양한 프로그램 개발 및 운영을 가장 높은 비율로 꼽았으며(99명, 66.0%), 그 다음으로는 독서지도 21명(14.0%), 도서 대출 및 정리 16명(10.7%), 도서 선택 및 주문 14명(9.3%)으로 나타났다. 즉 도서관 이용자들은 사서의 역할로 도서 대출 및 정리, 도서 선택 및 주문 역할에 비해, 다양한 프로그램 개발 및 운영과 독서지도 등의 역할이 매우 중요하다고 인식하고 있다.

4.2 도서관이용자의 북스타트 참여 이전과 이후 도서관 이용 행태 차이 분석

도서관 이용자 설문응답자 가운데 북스타트에 참여하고 있는 응답자가 138명(86.8%)이었

〈표 8〉 도서관 이용자의 도서관 첫 이용 시기에 대한 인식

단위: 명(%)

학력	영아기	유아기	아동기	전체
고졸	11(32.4)	22(64.7)	1(2.9)	34(100.0)
전문대 졸	8(47.1)	8(47.1)	1(5.8)	17(100.0)
4년제대 졸	52(56.5)	38(41.3)	2(2.2)	92(100.0)
석사	3(60.0)	2(40.0)	0(0.0)	5(100.0)
계	74(50.0)	70(47.3)	4(2.7)	148(100.0)

으며, 이들을 대상으로 북스타트와 도서관의 서비스 기능에 대한 인식을 조사하였다. 이들이 북스타트에 참여하게 된 동기는 아기에게 책을 접하게 해주기 위해서가 가장 높은 비율을 나타냈다(105명, 77.8%).

북스타트에 참여하고 있는 이용자는 북스타트 참여 이전과 이후에 도서관 이용 행태에 차이를 나타내는가? 도서관 이용자들은 북스타트 참여 이전과 이후 도서관 이용 횟수의 경우, 북스타트 참여 이전에는 전혀 이용하지 않음 49명(30.6%), 2~5회/1개월 35명(21.9%), 1회/1개월 32명(20%)이었으나, 북스타트 참여 이후 2~5회/1개월 70명(43.8%), 6~10회/1개월 23명(14.4%), 1회/1개월 16명(10%), 11회 이상/1개월 13명(8.1%), 이용하지 않는 경우는 한 명도 없는 것으로 나타났다(표 9 참조).

도서관 이용자들의 도서관 이용 시간을 북스타트 참여 이전과 이후로 구분하여 조사해 보았다. 북스타트 참여 이전에는 1~5시간/1개월 62명(38.8%), 전혀 이용하지 않음 43명(26.9%),

6~10시간/1개월 9명(5.6%)이었으나, 북스타트 참여 이후 1~5시간/1개월 53명(33.1%), 6~10시간/1개월 38명(23.8%), 11~20시간/1개월 19명(11.9%), 21시간 이상/1개월 4명(2.5%), 전혀 이용하지 않는 경우는 한 명도 없는 것으로 나타났다(표 9 참조).

도서관 이용자들이 북스타트 사업에 참여하는 경우, 참여 이전과 이후에 도서관 이용 횟수 및 도서관 이용 시간에 차이가 나타나는지를 t 검증하였다. t 검증 결과, 도서관 이용횟수의 경우 북스타트 참여 이전 평균이 2.07, 이후 평균이 3.27로 t값 -15.18319 유의수준 .001에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 도서관 이용 시간의 경우 북스타트 참여 이전 평균이 1.79, 이후 평균이 2.77로 t값 -13.56731로 유의수준 .001에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

북스타트 활동을 통해 무엇을 얻었는지에 대하여 1순위와 2순위를 중복 응답하도록 한 결과, 1순위에는 다양한 놀이 활동을 통한 자녀

〈표 9〉 도서관 이용자의 북스타트 참여이전 및 이후 도서관 이용 행태 변화

		참여 이전		참여 이후		이전 평균	이후 평균	t
		인원	비율	인원	비율			
도서관 이용 횟수	① 전혀 이용하지 않음	49	30.6	0	0	2.07	3.27	-15.18319***
	② 1회/1개월	32	20.0	16	10.0			
	③ 2~5회/1개월	35	21.9	70	43.6			
	④ 6~10회/1개월	10	6.3	23	14.4			
	⑤ 11회 이상/1개월	1	0.6	13	8.1			
도서관 이용 시간	① 전혀 이용하지 않음	43	26.9	0	0	1.79	2.77	-13.56731***
	② 1~5시간/1개월	62	38.8	53	33.1			
	③ 6~10시간/1개월	9	5.6	38	23.8			
	④ 11~20시간/1개월	5	3.1	19	11.9			
	⑤ 21시간 이상/1개월	0	0	4	2.5			

*** p < .001

교육 및 양육에 대한 기여(108/251명, 43.0%)가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 아기와 책 읽는 방법에 대한 교육(82명, 32.7%)이라고 하였다.

도서관이 북스타트를 도입하기 이전과 이후에 이용자들의 독서 및 도서관 관련 활동에 대한 인식에서 차이가 있는지를 알아보았다(표 10 참조).

우선 아기가 책을 좋아하는 정도는 북스타트 참여 이전에 평균 3.15이었으나, 북스타트 참여 이후 평균 4.19로 향상되었다. 이용자 자신이 책을 좋아하는 정도는 평균 3.30에서 4.21, 도서관으로부터 아기의 독서와 육아 정보 획득은 2.81에서 4.14, 아기의 평생교육 첫 단계는 도서관에서 시작해야 한다는 생각은 3.26에서 4.27로 향상되었다. 북스타트 동아리 및 자원 활동으로 삶에 활력소가 생겼다고 생각하는 부분은

2.90에서 4.12, 공동 육아 및 자원 활동으로 인간관계 형성하고 스트레스를 해소한다는 반응은 2.88에서 4.13으로 증가하였다.

도서관문화를 접하면서 나 자신이 긍정적으로 변화한 정도 3.18에서 4.11, 도서관을 통해 나의 평생교육 실현 가능성 정도는 2.95에서 3.89로 높아졌으며, 도서관문화를 접하면서 가족(남편 포함)의 정서적 유대감 형성 정도는 2.88에서 3.69, 도서관 활동이 유익한 정도는 3.37에서 4.36, 도서관 활동이 즐거운 정도는 3.39에서 4.35로 도서관 서비스 대상은 영아부터 유아, 청소년, 성인과 노인을 포함해야한다는 인식은 3.77에서 4.64로 향상되었다. 도서관이 지역사회 주민의 독서 교육에 많은 기여를 하고 있다는 3.31에서 4.27로 도서관에 대하여 긍정적으로 인식이 바뀌었으며, 도서관 봉사활동을 하고 싶은 정도는 2.77에서 3.55로 증가하였다. 반면, 사서의 역할은 도서 정

〈표 10〉 북스타트참여자의 참여이전 및 이후 아기, 자신, 도서관 인식 변화

내 용	북스타트 참여이전 평균	북스타트 참여이후 평균	t
① 아기가 책을 좋아하는 정도	3.15	4.19	-12.03651***
② 나 자신이 책을 좋아하는 정도	3.30	4.21	-11.90364***
③ 도서관으로부터 아기의 독서와 육아 정보 획득	2.81	4.14	-11.91369***
④ 아기의 평생교육 첫 단계는 도서관에서 시작해야 함	3.26	4.27	-10.453***
⑤ 북스타트 동아리 및 자원활동으로 삶에 활력소가 생김	2.90	4.12	-12.51076***
⑥ 공동 육아 및 자원 활동으로 인간관계 형성 및 스트레스 해소	2.88	4.13	-11.99031***
⑦ 도서관문화를 접하면서 나 자신이 긍정적으로 변화한 정도	3.18	4.11	-11.05373***
⑧ 도서관을 통해 나의 평생교육 실현 가능성 정도	2.95	3.89	-10.6862***
⑨ 도서관문화를 접하면서 가족(남편 포함)의 정서적 유대감 형성	2.88	3.69	-9.195347***
⑩ 도서관 활동이 유익한 정도	3.37	4.36	-10.79016***
⑪ 도서관 활동이 즐거운 정도	3.39	4.35	-9.535284***
⑫ 도서관 서비스 대상은 영아부터 유아, 청소년, 성인, 노인 포함	3.77	4.64	-9.093255***
⑬ 도서관이 지역사회 주민의 독서교육에 많은 기여를 함	3.31	4.27	-11.08361***
⑭ 도서관 봉사활동을 하고 싶은 정도	2.77	3.55	-7.681975***
⑮ 사서의 역할은 도서 정리 및 대출에 제한되어 있음	2.45	2.26	1.598411

*** p < .001

리 및 대출에 제한되어 있다는 생각은 2.45에서 2.26으로 감소하였다.

도서관 이용자들이 북스타트 사업에 참여하는 경우, 참여 이전과 이후에 자기, 자신과 가족, 도서관에 대한 인식이 차이가 나타나는지를 t 검정하였다. t 검정 결과, 사서의 역할은 도서 정리 및 대출에 제한되어 있다는 문항 이외에 열네 개 문항 모두 유의도 수준 .001에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(표 10 참조).

4.3 도서관 연계 북스타트: 영아 대상 서비스 확대를 위한 시도와 가능성

북스타트를 도서관에서 시행할 경우, 실제로 영아를 위한 도서관 서비스가 확대되는가? 이를 분석하기 위하여 북스타트를 도입하여 운영하고 있는 어린이 공공 도서관의 영아 이용자 등록률을 북스타트 도입이전과 이후로 비교하여 분석, 제시했다. A와 B 어린이도서관은 2003년 개관하였으며, 등록 및 대출 서비스를 시작한 시점이 2004년 12월, 북스타트를 도입한 시점도 2005년 5월로 동일하다. 또한 A와 B시의 경우, 도시규모, 인구 수, 도·농 복합도시 성격 등도 유사하여, A, B 어린이도서관의 양상을 살펴본다면 북스타트의 도입이 영아를 위한 도서관 서비스에 영향을 미치는 지를 분석하고 일반화하는데 문제가 적을 것으로 판단하였다.

A시는 2007년 말 기준 시 전체인구 169,335명의 중소도·농 복합도시로써 2007년 한 해 출생아 수는 2,375명이다. A시에 소재하고 있는 A 어린이도서관은 2005년 5월 1일 북스타트를 도입하였다. 등록서비스를 시작한 2004년 1월부터 2008년 12월 31일 현재까지 전체 등록

자 수는 10,076명이고 이 가운데 영아등록자 수는 2,012명(19.96%)이다. 북스타트를 도입 시기 기준으로 도입 이전 6개월 동안 전체 등록자 3,280명 가운데 영아등록자 235명(7.1%)이었으며, 도입이후 3년 6개월 동안 2008년 12월 31일 현재 전체 등록자 6,796명 가운데 영아등록자 1,777명(26.2%)로 도입이후 무려 영아등록자 비율은 19.1%포인트가 증가하였다.

B시는 2007년 말 기준 시 전체인구 137,545명의 중소도·농 복합도시로써 2007년 한 해 출생아 수는 1,067명으로, A시와 비교할 때 출생아 수는 1/2도 채 안 되는 지자체이다. B시에 소재하고 있는 B 어린이 도서관은 2005년 5월 27일 북스타트를 도입하였다. 등록서비스를 시작한 2004년 1월부터 2008년 12월 31일 현재까지 전체 등록자 수는 7,607명이고 이 가운데 영아등록자 수는 1,481명(19.46%)이다. 북스타트를 도입 시기 기준으로 도입 이전 6개월 동안 전체 등록자 2,516명 가운데 영아등록자 243명(9.7%)이었으며, 도입이후 3년 6개월 동안 2008년 12월 31일 현재 전체 등록자 5,090명 가운데 영아등록자 1,238명(24.3%)으로 도입이후 영아등록자 비율은 14.6%포인트가 증가하였다(표 11 참조).

C지자체는 2008년 말 현재 인구 569,246명의 대도시이다. 이 도시에 소재하고 있는 C시 어린이도서관의 경우, 2006년 3월 개관하여 2007년부터 회원가입 및 대출을 시작하였다. 전체회원은 10,882명이며(2008.12.31 현재), 북스타트를 도입하지 않은 도서관이다. 이 도서관의 영아등록률을 조사해 본 결과, 2007년 3.88%, 2008년 5.12%, 누적 4.3%로 나타났다(표 11 참조). 북스타트를 도입하고 있지 않은 C 어린이도서관

〈표 11〉 어린이 공공 도서관의 영아 이용자 등록률: 북스타트 도입 대 미도입 도서관 비교

지자체 명		A시(도입)		B시(도입)		C시(미도입)	
전체인구		169,335명 (2007년말 기준)		137,545명 (2007년말 기준)		569,246명 (2008년말 기준)	
출생자 수		2,375명 (2007년말 기준)		1,067명 (2007년말 기준)			
등록일자	영아 출생년월일	영아등록/ 전체등록자	도입시기별 영아등록률	영아등록/ 전체등록자	도입시기별 영아등록률	영아등록/ 전체등록자	영아등록률 평균
2004.12.01~ 2005.04.30	2001.12.10~ 2005.04.30	243/3,265 (7.4%)	북스타트 도입이전 235/3,280 (7.1%)	243/2,516 (9.7%)	북스타트 도입이전 243/2,516 (9.7%)		
2005.05.01~ 2005.12.31	2002.05.01~ 2005.12.31	218/1,293 (16.9%)	북스타트 도입이후 1,777 /6,796 (26.2%)	290/1,692 (17.1%)	북스타트 도입이후 1,238 /5,090 (24.3%)	-	2006년 3월 개관(2007년 회원가입 및 대출 시작)
2006.01.01~ 2006.12.31	2003.01.01~ 2006.12.31	543/2,056 (26.4%)		438/1,738 (25.2%)		-	
2007.01.01~ 2007.12.31	2004.01.01~ 2007.12.31	506/2,050 (24.6%)		277/1,009 (27.5%)		273/7,020 (3.9%)	471/10,882 (4.3%)
2008.01.01~ 2008.12.31	2005.01.01~ 2008.12.31	537/1,527 (35.1%)		233/651 (35.8%)		198/3,862 (5.1%)	
누적 등록자 수(비율)	2001.12.10~ 2008.12.31	2,012/10,076 (19.96%)		1,481/7,607 (19.46%)		471/10,882 (4.3%)	

자료: KOSIS국가통계포털 통계자료.

A. 어린이 도서관, B. 어린이 도서관, C. 어린이 도서관 등록 통계자료.

은 북스타트를 도입하고 있는 A 및 B 어린이도서관의 영아등록률보다 약 15%포인트 가량 적은 것으로 나타났다.

5. 결론 및 논의

5.1 결론 및 논의

이 연구는 도서관 서비스가 영아까지 확대될 필요성을 제기하고, 평생교육기관으로써 도서관이 사회변화에 대응하고 서비스를 발전시켜 나갈 수 있는 가능성에 대하여 탐색하였다. 특히 도서관에서 협력체계로써 시행하는 북스타

트가 도서관의 영아 서비스에 미치는 영향을 분석하였다.

한국의 도서관 가이드라인에는 어린이서비스 관련 기본 이념 및 원리가 충분히 포함되어 있지 않고, 다양한 서비스 원칙이 제시되어 있지 않다. 즉 이는 최근 증가하는 어린이 서비스에 대한 요구를 반영하지 못하는 것일 뿐만 아니라 사서들이 도서관 서비스 대상에 대한 인식을 고정화시켜 놓는 경향이 있음을 알 수 있다. 국제도서관협회 또는 외국 도서관의 서비스 가이드라인에는 분명하게 도서관의 서비스 대상으로서 영아를 포함하고 있으며, 구체적인 서비스 방법을 제시해놓고 있다.

실제로 공공도서관의 회원 등록 기준은 기관

의 이용자 서비스를 좌우하는 중요한 내용이다. 공공도서관의 회원 등록 기준은 기관마다 상이하다. 어린이 공공도서관의 경우는 출생 직후부터 초등학생까지를 회원 등록 기준으로 제시하는 경우가 가장 많지만, 어린이도서관임에도 불구하고 영아를 포함하지 않는 경우가 있다. 특히 북스타트를 시행하고 있는 어린이 공공도서관이나 시립도서관임에도 불구하고 회원등록기준에는 영아가 포함되어 있지 않아 책읽기 운동과의 협력체계를 도서관 서비스 확대에 연결하지 못하는 경우도 있다. 따라서 도서관이 평생교육기관으로써 기능하고자 한다면, 제도적으로 도서관에 접근하지 못하는 규정 등을 우선 철폐하는 작업이 선행되어야 한다.

연구문제를 중심으로 연구결과를 정리하고 논의를 전개하면 다음과 같다.

첫째, 도서관 이용자의 북스타트에 대한 인식은 어떠한가? 도서관에서 북스타트를 시행하고 있는 경우, 도서관 이용자들은 도서관을 처음 이용하는 시기로써 적합한 시기에 대하여 가장 높은 비율을 나타낸 것은 영아기 74명(54.7%), 그 다음으로 유아기 70명(45.4%)으로 나타났다. 이 응답 결과는 도서관 사서들의 경우 유아기(52.0%)를 더 적합한 것으로 보는 비율이 영아기(44.0%)보다 더 높은 것(김수연, 강정아 2009)과는 다른 결과여서 주목할 필요가 있다. 오히려 사서들보다 북스타트를 도입하고 있는 도서관의 이용자들이 도서관의 첫 이용 시기를 영아기로 보는 경향이 높은 것이다. 즉 북스타트를 도입하는 도서관에서 이에 참여하는 이용자들의 의식이 공공도서관 사서의 의식 수준을 앞서 나가는 현상을 보여주었다.

도서관 이용자들은 북스타트의 취지에 적극

동의하고 있었으며(98.8%), 북스타트 사업을 도서관에서 시행하는 것이 적합하다고 전반적으로 생각하고 있었다(115명, 96.9%). 그 이유로는 북스타트의 독서문화운동이 도서관의 기능과 부합하기 때문이라고 응답한 경우가 66명(42.6%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로는 도서관이 다양한 후속 프로그램 시행 측면에서 북스타트 활성화 가능성이 높기 때문이라고 33명(21.3%)이 응답하였다. 즉 북스타트는 도서관의 기능 및 본질에 부합하며, 책놀이를 중심으로 하는 북스타트가 도서관의 영아서비스와 연계되어 활성화될 수 있는 여지가 높음을 시사한다.

둘째, 도서관 이용자는 북스타트에 참여 이전과 이후에 도서관 이용 행태에 차이를 나타내는가? 도서관 이용자들이 북스타트 사업에 참여하는 경우, 참여 이전과 이후에 도서관 이용 횟수 및 도서관 이용 시간에 유의한 차이가 나타났다. 이들의 응답을 통해 도서관 이용 행태가 긍정적 방향으로 변화했음을 발견했다. 북스타트를 통해 도서관의 이용이 이처럼 향상된다는 결과는 도서관 운영 측면에서 매우 시사점이 높다.

셋째, 도서관이 북스타트를 도입한 이후에 이용자들의 독서 및 도서관 관련 활동에 대한 인식은 도입하기 이전과 차이가 나타나는가? 이 연구에서는 도서관 이용자들이 북스타트 사업에 참여하는 경우, 참여 이전과 이후에 이용자 자신, 자녀 및 가족의 변화, 독서 및 도서관에 대한 인식이 차이가 나타나는지를 알아보았다. 이를 분석하기 위한 문항들은 모두 열 네 개다. 이용자 자신, 자녀 및 가족의 변화에 대한 문항은 아기가 책을 좋아하는 정도, 이용자 자신이 책을 좋아하는 정도, 도서관으로부터 아

기의 독서와 육아 정보 획득, 아기의 평생교육 첫 단계를 도서관에서 시작해야 하는지 여부, 북스타트 동아리 및 자원 활동으로 삶에 활력소가 생긴 정도, 공동 육아 및 자원 활동으로 인간관계 형성하고 스트레스를 해소하는 정도, 도서관문화를 접하면서 나 자신이 긍정적으로 변화한 정도 및 평생교육 실현 가능성 정도, 도서관문화를 접하면서 가족(남편 포함)의 정서적 유대감 형성 정도 등으로 구성되어 있다. 독서 및 도서관에 대한 인식이 차이에 대한 문항은 도서관 활동이 유익한 정도, 도서관 활동이 즐거운 정도, 도서관 서비스 대상은 영아부터 유아, 청소년, 성인과 노인을 포함해야 한다는 인식 정도, 도서관의 지역사회 주민의 독서교육에 기여 정도, 사서의 역할은 도서 정리 및 대출에 제한되어 있는가라는 문항들로 구성되어 있다.

t 검정 결과, 사서의 역할은 도서 정리 및 대출에 제한되어 있다는 문항 이외에 열네 개 문항 모두 유의도 수준 .001에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다

넷째, 북스타트는 도서관의 영아 대상 서비스 확대와 관계가 있는가? 북스타트 도입이후 영아 대상 서비스의 효과는 어떻게 나타나는가? 북스타트를 도입하기 이전 영아등록률이 7.1%에 불과하던 A시 어린이 도서관이 시행 이후 영아등록률이 26.2%로, 19.1%포인트가 증가하였다. 반면 북스타트를 도입하지 않는 어린이 도서관의 경우 영아 등록률이 4.3%에 불과하여, 두 기관 간 영아등록률은 약 15%포인트 가량 차이가 나타났다. 이는 도서관의 영아 서비스 영역이 블루 오션으로 인식되어야만 하는 중요한 증거이다.

5.2 논의

영아로의 서비스 대상 확대는 도서관 측면에서 어린이 서비스를 활성화함은 물론 전체 도서관의 발전을 도모하는 출발점이 될 수 있는 가능성을 제공한다. 어린이도서관은 지역사회 의 영아와 그 부모에게 서비스를 확대해 영아와 그 부모가 새로운 독서문화와 도서관 문화 형성에 참여하고 기여할 수 있는 능력을 갖추고 평생교육을 수행할 있도록 지원함으로써 지역사회의 평생교육체제를 확립할 수 있다. 도서관은 도서나 기타 자료를 모든 어린이에게 손쉽게 선택 할 수 있도록 기회를 제공해야 하며, 특히 어린이 도서관은 탐험, 감각, 그리고 영·유아에게 필요한 읽고 쓰는 능력을 충족시켜야 한다(IFLA 2008). 이제 도서관은 전통적 도서관의 역할을 깨고 진정한 의미의 평생교육 기관으로써 서비스 대상을 더 넓게, 즉 영아부터 노인까지 확대하기 위하여 부단히 변화하고 적극적인 노력을 기울일 필요가 있다.

연구 결과, 영아를 위한 도서관의 서비스가 확대될 필요성이 있고, 연계 및 협력체제로써 북스타트가 도서관 영아 서비스 확대에 기여할 수 있는 가능성을 확인했다. 이를 토대로 영아를 위한 도서관 서비스를 확대하기 위한 제언을 제시하고자 한다.

첫째, 북스타트는 도서관이 영아를 대상으로 한 서비스를 중요하게 인식하고 서비스의 내용과 질을 개선하는 중요한 방법이 될 수 있다. 이를 실천하기 위하여 도서관은 회원 등록관리 기준 등 제도적 차별을 없애고, 계층 및 성에 관계없이 영아에게 동일한 문화 기회와 교육 환경을 제공하여 격차를 감소하는데 기여해야 한다.

둘째, 북스타트는 영아들에게 책꾸러미 배포가 기본 사업 내용이다. 그러나 북스타트가 활성화되기 위해서는 후속 프로그램의 활성화가 관건이다. 따라서 후속프로그램의 개발과 운영이 원활할 수 있는 도서관, 특히 어린이 도서관은 북스타트 활성화에 크게 기여할 수 있다. 따라서 북스타트는 영아를 위한 추천도서 및 프로그램 매뉴얼 등에 대한 내용을 개발하여 도서관에 보급할 필요성이 있다.

셋째, 북스타트는 영아와 양육자가 책과 친해질 수 있는 정서적·창조적 문화 환경을 제공함으로써 영아 정서 발달에 기여할 수 있다. 도서관은 북스타트의 후속 프로그램인 책을 매개로 한 영아 책놀이 프로그램뿐만 아니라 부모교육 프로그램을 개발, 운영해야 한다.

넷째, 도서관은 어린이를 위한 예산 확보를 위해 노력함으로써 시설, 자료, 사서를 갖추고,

영아를 위한 도서관 서비스의 질적 향상에 힘써야 한다.

다섯째, 어린이 전문 사서 양성을 통해 영아의 이해를 바탕으로 한 '책' 관련 전문적이고 다양한 프로그램이 개발·운영되어야 하며, 이를 위해 도서관 간 네트워크의 필요성이 있다.

여섯째, 북스타트의 영아 서비스 확대는 가족 문화의 중요한 출발점이다. 도서관은 북스타트의 다양한 프로그램을 통해 가족을 위한 독서문화를 형성할 수 있다.

일곱째, 북스타트는 품앗이 육아 동아리의 원천이 될 수 있다. 따라서 도서관은 도서관 중심의 품앗이 육아동아리를 육성함으로써 서비스 대상을 확대해야 하며, 사회적 육아지원을 통한 지역공동체 형성으로 '함께 사는 사회' 문화를 실현해야 한다.

참 고 문 헌

- [1] 국가통계포털 홈페이지. [online]. [cited]. <<http://www.kosis.kr>>.
- [2] 김수연, 강정아. 2009. 공공도서관의 영아대상 서비스 실태 및 북스타트를 통한 서비스 확대 가능성 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(4): 139-162.
- [3] 도서관정보정책위원회 홈페이지. [online]. [cited]. <<http://www.clip.go.kr/>>.
- [4] 도서관정보정책위원회. 2009. 『도서관발전 종합계획 2009 시행계획』. [서울]: 도서관정보정책위원회.
- [5] 북스타트 코리아. 2009. 『북스타트 코리아 워크숍 자료집』(미간행). 서울: 북스타트 코리아.
- [6] 북스타트 코리아. 2010. 『2010 북스타트 코리아 전국대회 자료집』(미간행). 서울: 북스타트 코리아.
- [7] 설리반 마이클. 2007. 어린이사서의 서비스 제공 대상은 누구인가? 『어린이 서비스의 기초』. 국립어린이청소년도서관 옮김. 서울: 국립어린이청소년도서관. 원전: *Fundamentals of Children's Services*.

- [8] 카렌 M 벤추렐라. 1998. 『도서관을 통한 지역사회 프로그램: 가난한 사람들을 위한 12가지 도서관 활동 이야기』, 108-121. 도서관운동연구회 옮김. 2002. 서울: 한울.
- [9] 전효정, 이귀옥, 박혜원. 2004. 초기 언어발달에 있어 환경적 영향의 특수성. 『아동학회지』, 25(5): 163-178.
- [10] 조명희. 2008. 『대구동부도서관 북스타트 운동 운영사례』. 서울: 국립어린이청소년도서관(편).
- [11] 한국문화관광정책연구원. 2006. 『국립어린이청소년도서관 중장기 발전 방안』. [서울]: 한국문화관광정책연구원.
- [12] Desforges, C., & Abouchaar, A. 2003. *The Impact of Parental Involvement, Parental Support and Family Education on Pupil Achievement and Adjustment: A literature Review*. London: Department for Education and Skills.
- [13] Flouri, E., & Buchanan, A. 2004. "Early father's and mother's involvement and child's later educational outcomes." *British Journal of Educational Psychology*, 74: 141-153.
- [14] Gest, S. D., Freeman, N. R., Domitrovich, C. E., & Welsh, J. A. 2004. "Shared book reading and children's language comprehension skills: The moderating role of parental discipline practices." *Early Childhood Research Quarterly*, 19: 319-336.
- [15] Gill, P.(ed.) 2001. *Public Library Service-IFLA/UNESCO Guidelines for Development*. International Federation of Library Associations and Institutions. Munchen: Saur.
- [16] Hill, S. 2006. "Baby Bounce: The Little Big Book Club way to begin literacy for children 0-2 years. Paper presented at the Early Literacy Research Symposium." *International Reading Association Annual Conference*, Chicago, April 29-May 5, 2006.
- [17] IFLA(2008). *Professional Report 100 Guidelines for Library Services to Babies to Toddlers*. International Federation of Library Associations and Institutions.
- [18] Jordan, G. E., Snow, C. E., & Porsche, M. V. 2000. "Project EASE: The effect of a family literacy project on kindergarten students' early literacy skills." *Reading Research Quarterly*, 35: 524-546.
- [19] Mullis, R. L., Mullis, A. K., Cornille, T. A., Ritchson, A. D., & Sullender, M. S. 2004. *Early Literacy Outcomes and Parent Involvement*. Tallahassee, FL: Florida State University.
- [20] Rowe, K. 1991. "The influence of reading activity at home on students'attitudes towards reading, classroom attentiveness and reading achievement: An application of structural equation modelling." *British Journal of Educational Psychology*, 61: 19-35.
- [21] Solihull Metropolitan Borough Council. 2008. *Solihull Bookstart Annual Report April 2007~ March 2008*. Solihull Metropolitan Borough Council.
- [22] Wade, B., & Moore, M. 2000. "A Sure Start with Books." *Early Years*, 20: 39-46.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Korean Statistical Information Service Homepage. [online]. [cited]. <<http://www.kosis.kr>>.
- [2] Soo-Yeon Kim, Jeong-Ah Kang. 2009. "A Study on Exploring the Services of Libraries for Babies and Toddler and the Possibilities of Service Expansion through Bookstart." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(4): 139-162.
- [3] Doseogwanjeongbojeongchaekwiwonhoe Homepage. [online]. [cited]. <<http://www.clip.go.kr/>>.
- [4] Doseogwanjeongbojeongchaekwiwonhoe. 2009. *Doseogwanbaljeon Jonghapyehoeok 2009 Sihaenggyehoeok*. [Seoul]: Doseogwanjeongbojeongchaekwiwonhoe.
- [5] Bookstart Korea. 2009. *Bookstart Korea Workshop Jaryojip*. Preprint, Seoul: Bookstart Korea.
- [6] Bookstart Korea. 2010. *2010 Bookstart Korea Jeongukdaehoe Jaryojip*. Preprint, Seoul: Bookstart Korea.
- [7] Sullivan, Michael. 2007. "Eorinisaseoui Service Jegong Daesangeun Nunguinga?" *Eorini Serviceui Gicho*. Translated by The National Library For Children & Young Adults. Seoul: The National Library For Children & Young Adults.
- [8] Venturella, Karen M. 1998. *Poor people and library services*, 108-121. Translated by Doseogwanundongyeonguhoe. 2002. Seoul: Hanul.
- [9] Hyo-Jeong Jeon, Kwee-Ock Lee, Hyewon Park. 2004. "The Specificity of Environmental Influence." *Journal of the Korean Association of Child Studies*, 25(5): 163-178.
- [10] Myung-Hee Cho. 2008. *Daegudongbudoseogwan Bookstart Undong Unyoungsarye*. [Seoul]: The National Library for Children & Young Adults(ed).
- [11] Korea Culture and Tourism Policy Institute. 2006. *Gukripeorinicheongsonyeondoseogwan jungjanggi baljeon bangan*. [Seoul]: Korea Culture and Tourism Policy Institute.