

운영진단을 통한 유형별 작은도서관 사례분석 연구*

A Case Study on Measures to Revitalize Small Libraries of the Type through Operational Diagnostic

조미아 (Mi Ah Cho)**

변현주 (Hyeon Ju Byeon)***

김보일 (Bo-Il Kim)****

목 차

1. 서론	3.1 작은도서관 운영진단
1.1 연구의 필요성 및 의의	3.2 컨설팅 대상 선정 및 조사 내용
1.2 연구의 목적 및 연구 방법	3.3 작은도서관 현황 조사 및 분석
2. 선행 연구	3.4 작은도서관 문제점 해결방안
3. 작은도서관 운영진단 및 현황 조사 분석	4. 결론 및 제언

초 록

본 연구에서는 전문성 부족으로 운영에 어려움을 겪고 있는 작은도서관의 해결방안을 제시함으로써 효율적인 도서관 운영을 지원하고자 하였다. 이 목적을 이루기 위하여 전국 작은도서관 중 등급별, 유형별, 이용대상별 22개관의 작은도서관을 선정하였으며 직접 작은도서관을 방문하여 운영실태를 조사하고 도서관 운영담당자와 면담을 실시하였다. 연구결과, 작은도서관 활성화방안으로 사서자격증 소지자 인센티브 부여, 도서관리 프로그램 무상 보급 및 교육, 지자체의 정기적인 도서 지원 정책, 운영 평가를 위한 차등 지원, 이용자서비스 가이드라인 설정, 공공도서관과의 협력 등을 제시하였다.

ABSTRACT

This study intended to support the effective operation of libraries by suggesting measures to resolve the problems of small libraries that experience operational difficulties caused by lack of expertise. To achieve this, the study selected 22 small libraries among the nationwide small libraries by grades, types, and users, and then conducted interviews with their operating staffs. Based on the findings of the study, certain library facilitation measures were suggested, including the provision of incentives for librarian certificate holders, the free distribution of book management programs and their training, regular book supply policies of local governments, differential supports for operation evaluation, the establishment of user service guidelines, and cooperations with public libraries.

키워드: 작은도서관, 컨설팅, 도서관 활성화방안, 운영실태, 이용자서비스가이드라인

Small Libraries, Consulting, the Effective Operation of Libraries, User Service Guidelines

* 본 연구는 2012년도 문화체육관광부 연구용역 과제로 수행된 『작은도서관 운영 진단 및 컨설팅 지원 연구』에 관한 연구를 수정·보완한 것임.

** 경기대학교 문헌정보학과 조교수(miah100@naver.com) (제1저자, 교신저자)

*** 작은도서관만드는사람들 사무국장(wiseball@hanmail.net) (공동저자)

**** 강서구립 곰달래도서관장(boil58@hanmail.net) (공동저자)

논문접수일자: 2013년 4월 17일 최초심사일자: 2013년 5월 7일 게재확정일자: 2013년 5월 13일

한국문헌정보학회지, 47(2): 293-314, 2013. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.2.293]

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 의의

최근 작은도서관에 대한 사회적 기대의 증폭과 함께 「작은도서관진흥법」이 제정(2012.2.17, 법률 제11316호)되어 작은도서관 육성을 위한 법적 기반이 마련되었으나 2010년 말 기준 전국의 작은도서관 3,349개관 중 시설, 장서, 운영시간 등 제반 여건이 과거 문고수준의 작은도서관이 상당수 존재하여 작은도서관을 위한 정책수립과 효율적인 지원이 어려운 형편이다. 도서관법에서는 기존 '문고'를 공공도서관의 유사활동범주로 정의하였던 이전 조항을 개정(2009.9.26)하여 명칭을 '작은도서관'으로 변경하였다. 경과규정에 따라 이전 '문고'로 등록된 시설을 작은도서관으로 인정하는 것은 물론 시설 및 자료기준 역시 문고기준을 그대로 적용함으로써, 작은도서관의 법적 기반을 조정한 바 있다.

최근에는 작은도서관을 대상으로 하는 국립중앙도서관의 디지털원문서비스 보급사업, 공공도서관 순회사서 지원사업 등과 같이 작은도서관을 대국민 및 농산어촌의 정보·문화·복지채널로서 연계하려는 사업이 활발히 추진되고 있다. 또한 「독서문화진흥법」(2006.12.28 제정법률 제8100호)에 따라 각 지방자치단체는 해마다 독서진흥활동을 문화체육관광부에 보고하게 되어 있어서 지역주민의 독서활동 진흥을 위한 기본 인프라로서 공공도서관과 연계한 작은도서관에 대한 활동지원이 보다 중요한 비중을 가지게 되었다. 도서관법과 독서진흥법, 주택건설기준 등 작은도서관과 관련한 제도적 기제들의 변화에 따라 지방자치단체들은 주민

의 평생교육 지원과 건전한 독서문화 조성 등에서 주민의 호응과 지역 편의성이 높은 작은도서관의 활성화에 많은 관심을 두고 있으며, 민·관협력을 통한 지역통합서비스의 의의와 효율을 증진하는 연계 활성화 모델이 자치단체 도서관 지원사업의 비중 있는 사업모델로 대두하고 있다.

이처럼 사회적 기대가 증가하고 있는 작은도서관에 대한 지역주민의 정보 및 문화적 욕구를 충족시키기 위해서는 공공서비스로 기여하고 있는 작은도서관의 운영 실태를 점검하고 작은도서관의 시설 규모와 운영 진단을 통해 작은도서관 육성 정책의 기초자료를 마련할 필요가 있다. 이를 통해 등급별, 유형별, 이용대상별 작은도서관의 문제점을 파악하여 작은도서관 운영을 위한 활성화방안을 제시하고자 한다.

1.2 연구의 목적 및 연구 방법

이 연구에서는 전국적으로 분포해 있는 작은도서관의 운영 실태에 따라 작은도서관을 분류하여 작은도서관의 육성 정책 자료로 활용하고자 한다. 또한 전문성 부족으로 운영에 어려움을 겪고 있는 작은도서관을 대상으로 전문적인 컨설팅을 통해 효율적인 도서관 운영을 지원하고자 한다. 이를 위해 먼저 2011년에 실시된 전국 작은도서관 실태조사에서 나타난 조사결과를 분석하여 작은도서관의 운영규모 및 시설유형, 보유형태의 특징에 따라 운영진단을 하였다. 더불어 운영진단 결과를 토대로 컨설팅 대상 22개 작은도서관을 선정하여 현장 실사와 담당자 면담 수행을 통해 작은도서관의 운영 실태를 분석하여 해결점을 제시하고자 한다.

2. 선행 연구

그동안 작은도서관에 관한 연구는 건립방안, 조례, 장서평가, 문화프로그램, 운영방안 등 다양한 측면에서 수행되었다.

김홍렬(2010)은 지방자치단체가 제정한 조례 25건을 대상으로 조례를 구성하는 항목을 분석하였다. 작은도서관 조례는 작은도서관의 건립과 운영환경을 개선할 수 있는 근거가 마련되었다는 점에서 매우 긍정적이지만 조례에는 강제로 적용할 수 있는 조항이 많지 않고 임의조항이 많기 때문에 조례에 다양한 작은도서관의 형태 반영, 운영자의 전문성 고려, 운영시간의 탄력적 제시 등을 제안하였다. 이승원(2011)은 작은도서관에 대한 지원을 파악하기 위하여 46개 자치단체의 조례를 분석한 결과, 작은도서관에 대한 지원은 공립 작은도서관과 사립 작은도서관을 구분하여 지원할 필요가 있다고 하였다. 공립 작은도서관은 지역의 공공도서관 분관의 역할을 담당할 수 있도록 적극적인 지원이 필요하지만, 사립 작은도서관에 대한 지원은 간접적인 지원이 중심이 되어야 한다고 하였다.

박영애와 이재윤(2010)은 14개 작은도서관을 대상으로 작은도서관 장서 평가에 관한 연구를 수행하였다. 연구결과 실용, 기능 등 전문도서관의 대출율이 높았으며 상호대차 신청율은 실용성이 높은 주제분야가 높았다. 장덕현(2011)은 11개 작은도서관을 대상으로 장서개발 과정을 조사하여 그 문제점을 분석하였다. 연구결과, 정부와 지자체의 지원을 받는 작은도서관의 경우 자료구입비 지원이 일회성으로 그치지 않고 지속적으로 지원될 수 있도록 제도화하는 방안, 장서개발을 위해서 전담 전문 인력의 지원 등을

제시하였다.

양병훈(2012)은 서울시 소재 142개 작은도서관을 대상으로 문화프로그램 현황을 조사하였다. 문화프로그램은 과반수 이상의 작은도서관에서 운영하고 있었으며 정기적으로 운영되는 프로그램은 독서관련 프로그램, 문화교양 프로그램으로 나타났다.

김홍렬(2010)은 전라북도 지역의 40개 작은도서관을 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 자료대출과 열람업무 등 지식정보를 제공하고 있으며 독서문화향상기능, 지역주민의 공동체 문화강화기능, 도서관협력을 위한 연계 체제 구축기능 등은 극히 미약한 것으로 나타났다. 차성중, 안인자, 윤소영(2012)은 전국 3,349개 작은도서관의 소장자료, 시설 및 설비, 인적자원, 예산, 이용현황, 프로그램 등 현황을 분석한 결과, 도서관법에서 정의하고 있는 도서관으로 지식정보 및 독서문화서비스를 제공하기 위해서는 많이 부족한 상황임이 밝혀졌다. 특히 작은도서관의 대부분(80%)을 차지하는 사립 작은도서관이 시설 및 설비, 예산 등 운영상태가 더욱 열악한 실정임이 드러났다. 유양근과 박송이(2010)는 9개 작은도서관을 방문하여 이용자들을 대상으로 작은도서관에 대한 만족도에 대한 설문조사를 실시하였다.

김홍렬(2011)은 전라북도 지역의 작은도서관 운영자의 개인특성에 따른 직무특성과 직무만족도의 차이에 관해 조사한 결과, 자격증유무에 따라 기술다양성, 과업정체성, 과업중요성, 피드백, 자율성 등 모든 직무특성에 유의미한 영향을 미치고 있으며, 고용형태에 따라서는 자율성과 피드백에 유의미한 영향을 미치고 있는 것으로 확인되었다. 김영석(2008)은 아파트 재개발·

재건축 지역에 작은 규모의 공공도서관을 건립하는 실제적인 방안을 모색해 보고자 영국과 일본, 싱가포르, 우리나라의 사례를 제시하였다.

3. 작은도서관 운영진단 및 현황 조사 분석

3.1 작은도서관 운영진단

3.1.1 작은도서관 운영 진단 기준 개발

작은도서관이 지역의 주민과 밀착된 정보서비스 기관으로 역할을 수행하기 위해서는 기본적인 도서관 업무를 수행해야 하므로 도서관 경영에 필요한 핵심 요소에 기초한 평가기준이 필요하다. 이에 본 연구에서는 도서관 경영의 5요소인 '직원, 시설, 자료, 예산, 이용자'에 기초하여 선정된 기존의 작은도서관 운영 평가지표 『전국 작은도서관 실태조사 및 운영활성화 방안 연구(문화체육관광부 2011)』, 『경기도 작은도서관평가사업-공립/사립(경기도 2011)』, 『2012 전

국 도서관 운영평가 지표-공공도서관 B그룹(도서관정보정책위원회 문화체육관광부 2012)』를 비교 분석하여 진단영역·진단지표·진단항목으로 구성된 작은도서관 운영 진단 기준(안)을 개발하였다.

작은도서관 운영 진단 기준(안)은 3단계의 과정을 통해 개발하였다. 1단계인 진단영역 도출에서는 도서관 경영의 5요소인 '직원, 시설, 자료, 예산, 이용자'에 기초하여 선정된 기존의 작은도서관 운영 평가지표를 비교 분석해 공통되는 요소를 선정하였다. <표 1>에서 보는 바와 같이 기존의 각 평가지표에서 제시하고 있는 영역에 대하여 도서관 경영 5요소를 기초로 공통적이거나 유사한 영역을 통합하여 작은도서관 운영 진단 영역을 '인적자원, 시설 및 설비, 정보자원, 예산, 이용자 서비스, 교류 협력'의 6개로 도출하였다. 그 외의 요소에 대해서는 작은도서관의 특성과 실태를 고려할 때 진단 요소로서 실제 평가 시 적용에 어려움이 있어 진단영역에서 제외하였다.

2단계인 진단항목 도출에서는 앞서 도출한 작

<표 1> 작은도서관 운영 진단 영역 도출

도서관 경영 5요소	전국 작은도서관 실태조사 및 운영활성화 방안 연구	경기도 작은도서관 평가사업-공립/사립	2012 전국 도서관 운영평가 지표-공공 도서관 B그룹	작은도서관 운영 진단 영역
• 직원	• 인적자원	• 인적자원(공통)	• 인적자원	인적자원
• 시설	• 시설 및 설비	• 시설(공통)	• 시설	시설 및 설비
• 자료	• 장서현황	• 장서관리(공통)	• 장서관리	정보자원
• 예산	• 예산 및 결산	• 재정(공통)	-	예산
• 이용자	• 이용 및 이용자 • 정보서비스	• 서비스(공통)	• 서비스 • 전자서비스	이용자 서비스
• 이외 요소	• 이외 기타	• 계획(공립) • 목적의 적합성(사립) • 홍보/교류 협력(공통)	• 계획 • 홍보 • 지역사회 유대	교류 협력

은도서관 운영 진단영역의 의미와 목표를 근거로 하여 6개 진단영역에 대한 주요 진단지표를 추출하였다. 진단 영역별로 추출한 주요 진단지표는 내용을 분석하여 중복되는 내용은 삭제하고, 유사한 내용의 경우 수정 및 통합하여 핵심 요소로 추출하였다. 3단계인 세부 진단 기준 설정에서는 2011년 작은도서관 실태조사 설문지 및 결과를 토대로 기존의 작은도서관 운영 평가 지표에서의 평가항목과 세부기준을 참고하여 이 연구를 위한 평가영역별 평가항목에 대한 세부 진단 기준을 설정하였다. 설정된 작은도서관 운영 진단 기준은 문헌정보학과 교수, 한국도서관협회, 공공도서관 작은도서관 업무 담당자, 한국어린이도서관협회, 한국사립작은도서관협회, 작은도서관 운영자를 포함한 전문가 6인으로

구성된 자문회의를 2012년 8월 22일에 개최하여 전문가집단의 검증을 받고 의견을 수렴하여 최종 작은도서관 운영 진단 기준을 개발하였다.

진단 영역별로 추출한 주요 지표의 핵심 요소를 근거로 <표 2>와 같이 진단 영역별 진단 항목을 도출하고 배점을 정하였다.

배점 비율은 기존의 작은도서관 운영 평가지표에서의 평가영역 별 배점 비율을 참고하였으며, 도서관 경영 5요소에 해당하는 '인적자원, 시설 및 설비, 정보자원, 예산, 이용자 서비스'를 기본 진단 영역으로 하고 '교류 협력'을 이외의 진단 영역으로 하여 산정하였다. 특히, '이용자 서비스'는 인적자원이나 예산, 정보자원 등이 부족할 수밖에 없는 작은도서관 운영 진단에 있어 대 주민봉사의 핵심적인 요소에 해당하므로 가

<표 2> 최종 작은도서관 운영 진단 영역 및 진단 항목

진단영역	진단항목	배점
인적자원	운영인력(직원과 자원봉사자) 수	33(16%)
	운영인력의 전문성(자격증)	
	전문성 교육 현황(교육 경험)	
시설 및 설비	건물면적	26(13%)
	열람석 수	
	인터넷 가능 컴퓨터 수(관리자용, 이용자용)	
정보자원	자료관리 프로그램 사용	28(14%)
	장서 수(도서자료, 연속간행물)	
예산	연간 증가 자료 수	34(17%)
	항목별 예산(자료구입비, 인건비, 운영비)	
이용자 서비스	대출 권 수(연간)	63(32%)
	이용자 수(연간)	
	개관일 수(주간)	
	운영시간(평일·주말)	
	독서·문화프로그램 현황	
교류 협력	상호대차서비스	16(8%)
	순회사서	
	지자체·공공도서관 지원	
합 계		200(100%)

장 높은 비율의 배점을 부여하였다.

3.1.2 전국 작은도서관 운영 상태 분류

작은도서관 운영 컨설팅 대상 도서관 선정을 위해 작은도서관의 객관적이고 현실적인 운영 상태를 파악하고자 작은도서관 운영 진단 기준을 통해 진단을 실시하였다. 작은도서관 운영진단 대상은 문화체육관광부에서 실시한 2011년 작은도서관 실태조사 대상인 3,349개 작은도서관이며 운영 진단 근거 자료는 실태조사 결과를 바탕으로 하였다.

작은도서관의 운영 상태 분류는 작은도서관 운영 진단 결과를 토대로 관련 전문가 집단과 현장 전문가에 대하여 서면을 통한 의견을 수렴과 연구자들 간의 토의를 거쳐 A·B·C의 3개로 분류하되 B·C는 각각 2개로 세분류하여 (B-1등급, B-2등급), C등급(C-1등급, C-2등급)으로 총 5개로 분류하였다. 운영진단은 총 200점 만점에 A등급(140점 이상~200점), B-1등급(100점 이상~140점 미만), B-2등급(70점 이상~100점 미만), C-1등급(50점 이상~70점 미만), C-2등급(50점 미만)으로 구분하였다.

작은도서관 운영 진단 결과를 토대로 전체 작은도서관의 운영 상태를 분류한 결과를 살펴보면 <표 3>과 같다. 각 등급에 해당하는 작은도서관은 A등급은 322개관(10%), B등급은 세분류한 B-1등급 854개관(25%)과 B-2등급 961개관(29%) 총 1,815개관(54%) 그리고 C등급은 세분류한 C-1등급 536개관(16%)과 C-2등급 676개관(20%) 총 1,212개관(36%)으로 분석되었다. 특히, 전체 작은도서관 3,349개관 중 54%에 해당하는 1,815개관은 B등급의 운영 상태로 분류하였다. 하지만 전체 작은도서관 중 36%에 해당하는 1,212개관은 운영 진단 결과의 평균(85.5점)보다 낮은 수준에 해당되는 C등급(70점 미만)의 운영 상태로 분류되므로 전체 작은도서관 3개관 중 한 곳은 운영 상태가 개선되어야 할 필요가 있는 것으로 분석되었다.

작은도서관 운영 진단 결과를 토대로 작은도서관의 운영 상태를 설립주체별로 분류한 결과를 살펴보면 <표 4>와 같다.

3.1.3 설립주체별 전국 작은도서관 운영 상태 분류

먼저, A등급이 가장 높은 운영 주체는 민간 위탁을 하는 작은도서관으로 50%이며 가장 낮은 운영 주체는 새마을 문고와 종교 시설 문고가 각각 2%였다. 공립 작은도서관(30%)은 사립 작은도서관(5%)보다 A등급의 비율이 6배 이상 차이를 보였다. 한편, B등급의 비율은 민

간이 가장 높은 운영 주체는 민간 위탁을 하는 작은도서관으로 50%이며 가장 낮은 운영 주체는 새마을 문고와 종교 시설 문고가 각각 2%였다. 공립 작은도서관(30%)은 사립 작은도서관(5%)보다 A등급의 비율이 6배 이상 차이를 보였다. 한편, B등급의 비율은 민

<표 3> 전국 작은도서관 운영 상태 분류

등급		운영 진단 결과	작은도서관 수(백분율)
A등급		140점 이상	322(10%)
B등급	B-1등급	100점 이상 ~ 140점 미만	854(25%)
	B-2등급	70점 이상 ~ 100점 미만	961(29%)
C등급	C-1등급	50점 이상 ~ 70점 미만	536(16%)
	C-2등급	50점 미만	676(20%)
합 계			3,349(100%)

〈표 4〉 설립주체별 전국 작은도서관 운영 상태 분류

도서관수 (백분율)		공립(A)			사립(B)					전체 작은도서관수 (백분율)	
		지자체 직영	민간 위탁	소계	개인 및 단체가 설립한 작은도서관	새마을 문고	종교 시설 문고	법인이 설립한 작은도서관	아파트 작은도서관		소계
A 등급		105 (22%)	93 (50%)	198 (30%)	57 (7%)	10 (2%)	16 (2%)	12 (11%)	29 (5%)	124 (5%)	322 (10%)
B 등급	B-1 등급	208 (43%)	51 (27%)	259 (39%)	173 (20%)	155 (29%)	85 (14%)	42 (37%)	140 (25%)	595 (22%)	854 (25%)
	B-2 등급	100 (21%)	21 (11%)	121 (18%)	266 (31%)	200 (38%)	179 (29%)	24 (21%)	171 (31%)	840 (31%)	961 (29%)
C 등급	C-1 등급	35 (7%)	8 (4%)	43 (6%)	135 (16%)	81 (15%)	151 (24%)	21 (19%)	105 (19%)	493 (18%)	536 (16%)
	C-2 등급	33 (7%)	14 (8%)	47 (7%)	226 (26%)	87 (16%)	190 (31%)	14 (12%)	112 (20%)	629 (24%)	676 (20%)
계(100%)		481	187	668	857	533	621	113	557	2,681	3,349

간위탁을 하는 작은도서관을 제외하고 운영 주체에 관계없이 50% 이상이며, 민간위탁을 하는 작은도서관의 경우 A등급의 비율이 50% 이상인 점을 감안한다면 상대적으로 다른 운영 주체의 작은도서관에 비해 운영 상태가 낮은 수준은 아니라고 볼 수 있다. C등급의 비율은 공립 작은도서관이 13%이며, 사립 작은도서관은 42%로 3배 이상 차이를 보인다. 전체적으로 운영 주체별 작은도서관 운영 상태는 공립도서관으로 민간위탁을 하는 작은도서관이 상대적으로 높은 수준의 결과를 보이며, 사립도서관으로 종교시설 문고가 C등급의 비율이 절반이 넘는 55%에 달해 상대적으로 낮은 수준의 결과를 나타냈다.

3.2 컨설팅 대상 선정 및 조사 내용

작은도서관 컨설팅 대상은 작은도서관은 다양한 특성을 볼 수 있도록 운영유형과 지역, 운영진단 등급을 고려하여 22개관을 선정하였다.

유형별로는 먼저 설립 및 운영주체에 따라 지자체 직영과 민간위탁, 개인(단체)설립, 법인설립, 새마을문고, 종교시설, 아파트도서관으로 구분하여 대상을 선정하였고 어린이, 청소년, 노인, 장애인, 군인 등 특정 이용계층을 이용대상으로 하는 작은도서관도 각각 1개관을 포함하였다. 지역은 편중되지 않도록 하였고 농촌, 산촌, 폐광지역 등 문화서비스가 취약한 지역에 위치한 도서관도 컨설팅대상으로 하였다. 등급별로는 컨설팅을 통해 운영활성화 가능성이 높은 B등급의 작은도서관을 중점적으로 선정하였으며 대체로 안정적인 운영을 하고 있지만 진단 항목별로 컨설팅이 필요한 A등급도서관을 포함하였고 C등급의 경우는 작은도서관의 기능을 하기에 미흡한 도서관으로 컨설팅 대상을 최소화하였다. 컨설팅 진행을 위해 2012년 9월-11월까지 3개월간 선정된 22개 작은도서관을 직접 방문하여 현장을 실사하고 도서관 운영담당자와 면담을 실시하였다. 면담조사한 내용은 경영환경 및 조

〈표 5〉 작은도서관 컨설팅 대상으로 선정된 도서관

구분	작은도서관명	유형	지역	그룹평가
1	가로수마을작은도서관	아파트(민간단체운영)	충북 청주	B-1
2	경남 새날도서관	장애인도서관	경남 창원	B-2
3	그리심작은도서관	교회도서관	광주 북구	B-1
4	글마루작은도서관	아파트도서관	충북 청주	A
5	느티나무어린이도서관	교회도서관(어린이)	서울 중구	A
6	달콤한책작은도서관	지역아동센터	대전 동구	C-1
7	드림작은도서관	기관운영도서관	충북 청주	B-2
8	모악작은도서관	공립작은도서관	전북 완주	A
9	물빛작은도서관	공립(위탁)작은도서관	광주 남구	*
10	반아월어린이도서관아띠	민간운영(어린이)	대구 동구	B-1
11	백마작은도서관	군부대도서관	경기 고양	B-1
12	상록작은도서관	교회도서관	강원 원주	B-2
13	선한이웃작은도서관	교회도서관	대구 수성구	B-1
14	성주작은도서관	민간운영	충남 보령	A
15	신당1동 새마을문고	새마을문고	서울 중구	B-1
16	장암공부방	공부방	충남 부여	B-2
17	큰나루작은도서관	민간위탁운영(노인)	전북 전주	A
18	푸른꿈작은도서관	기관운영(청소년)	경기 용인	B-1
19	평창눈마을작은도서관	민간운영	강원 평창	A
20	한양새마을문고	아파트(새마을문고)	경기 안산	B-2
21	혼불작은도서관	공립작은도서관	전북 남원	B-2
22	화도다문화 톨레랑스	다문화작은도서관	경기 남양주	B-1

* 물빛작은도서관은 2012년 개관하였으므로 기존 작은도서관 통계에 나타나 있지 않으므로 평가에서 제외되었음.

직구조 분석, 예산 조달 방법, 자료구입 및 자료 정리, 독서 문화프로그램, 공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원, 작은도서관 지원 요청 사항 등이다.

3.3 작은도서관 현황 조사 및 분석

3.3.1 공립 작은도서관

(1) 지방자치단체 직영 공립 작은도서관
지방자치단체가 직영하는 공립 작은도서관인 모악작은도서관과 혼불작은도서관은 예산의 지원이 안정적이라는 장점이 있지만 농촌과 산

촌에 위치한 관계로 인구밀도가 낮기 때문에 공통적으로 겪는 어려움은 이용자 확보가 어렵다는 것이다. 해결방안으로는 도서관 이용자 증가를 위해 지역 내 주민자치위원회, 이장회의, 부녀회장모임, 장기발전위원회 등을 통해 도서관 홍보 및 이용을 유도하고 초등학교와 연계한 프로그램을 운영하며 지역사회와 연계한 다양한 프로그램의 확산이 필요하다.

모악작은도서관 경영의 어려운 점으로는 자료실에서 문화행사 프로그램과 동아리 활동을 진행하기 때문에 도서관을 이용하는 사람들이 불편해 하고 있다는 것이다. 이를 해결하기 위한

방안으로 동아리 활동을 위한 공간의 확보가 필요하다.

혼불작은도서관 경영의 어려운 점으로는 노인 인구가 많아 도서관을 이용할 사람이 실질적으로 많지 않고 시골이라 학생 수가 적기 때문에 1일 이용자가 3~4명에 불과한 실정이라는 것이다. 해결방안으로는 인근에 면사무소, 보건소 등 관공서가 위치해 있으므로 관공서 직원을 대상으로 한 적극적인 자료 서비스를 제공할 필요가 있다.

(2) 민간위탁 작은도서관

2012년 개관한 물빛작은도서관은 컨테이너 도서관으로 광주지역 최초의 민간위탁 도서관이라는 특징이 있다. 33㎡의 컨테이너 도서관으로 규모는 작지만 아파트단지 밀집지역내 공원

안에 위치해 있어 이용자가 많은 편이다. 경영의 어려움으로는 도서관 이용인원에 비해 공간이 협소하고 운영 인력이 부족하다는 것이다. 해결방안으로는 공원의 야외공간을 활용하는 방안, 위탁기관인 광주지역 문화예술단체의 강점을 살려 책과 연계한 다양한 문화예술 프로그램을 운영하는 방안이 요구된다.

3.3.2 민간 작은도서관

(1) 민간운영 작은도서관

평창눈마을작은도서관의 경우 2004년 도서관 개관 때부터 참여해 온 운영자의 열정으로 지자체 및 기업, 개인의 지원을 통해 운영을 하고 있는 도서관이다. 경영의 어려운 점으로는 공부방 지원금에 많이 의존하고 있으나 해결방안으로는 청소년 공부방과 별도로 작은도서관

<표 6> 지방자치단체 직영 공립 작은도서관

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리 프로그램	독서 문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
모악 작은 도서관	전담 운영자 1명 (계약직)	완주시립 도서관의 지원	완주시립도서관에서 공립 작은도서관 도서 일괄 구입제공	코라시스	영어스토리텔링, 책읽어주기, 주판 배우기, 한자교실 등	지자체가 작은 도서관을 직영하는 체제	- 농촌지역으로 이용자 확보가 어려움 - 자료실 내에서 프로그램 및 동아리 활동을 진행하고 있어 이용자들이 불편해 함
혼불 작은 도서관	사회 복지 행정 도우미	시비 도비 1년간 1,300만원 지원받음	분기별 1회 이상 구입	Soft Class-Bookmager 2,000	글짓기, 다독왕 시상 프로그램	지자체에서 인건비, 도서구입비 운영비 지원	- 농촌, 산촌 지역으로 이용자 확보가 어려움

<표 7> 민간위탁 작은도서관

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리 프로그램	독서 문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
물빛 작은 도서관	직원 1명 (위탁처 직원) 외 자원봉사자	광주 남구청에서 예산지원	구에서 지원	코라시스	도서관 학교 민들레 읽기모임	구립도서관으로 인건비, 도서 구입비 운영비 지원	- 도서관 이용인원에 비해 공간 협소하고 운영 인력 부족

〈표 8〉 민간 운영 작은도서관

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리 프로그램	독서 문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
평창 눈마을 작은 도서관	상근운영자 1명 자원봉사자 6명 자문위원회 (10명) 정기후원회 원(60명)	청소년공부방으로 등록하여 운영비(연간 2,000만원) 지원받음 개인후원금 제안서를 통해 지원받음	강원도와 평창군에서 부정기적인 지원 우수 문학나눔도서관 지원	코라시스	민화, 독서, 논술, 청소년 백일장, 청소년 체험 프로그램	대화도서관 (북스타트 협력)	- 청소년 공부방과 별도로 작은도서관의 운영이 가능하도록 인건비, 운영비 확보 필요 - 작은도서관의 특성을 살린 프로그램 개발 필요 - 작은도서관 운영자 교육 기회 필요
성주 작은 도서관	도서관장 사서 도우미	자료구입비는 보령시에서 1년에 100~200만원 지원	문화체육관광부의 출판산업 육성 및 도서관 자료 지원	수기	작가초청 어린이 독서토론회 독서발표회, NIE 성주작은도서관 어머니 독서회	사서 도우미 프로그램을 통한 사서 지원 (보령시청)	- 자료 분류 및 정리 문제 - 자료관리 프로그램이 필요함 - 작은도서관 담당자 교육이 대도시에서 열리기 때문에 교육에 참여하기 위해서는 시간이 많이 소요되므로 참여할 시간적 여유가 없음 - 폐광지역이므로 이혼가정 자녀, 조손 가정이 많고 방임 아동이 많으므로 아이들이 정서적으로 우울하고 언어가 난폭하고 과격한 욕설을 많이 사용함

의 운영이 가능하도록 인건비, 운영비 확보가 필요하다는 것이다.

성주작은도서관은 경영의 어려운 점으로는 공공도서관에서 책을 기증해준다고 했으나 지역아동센터를 함께 운영하기 때문에 공공도서관에 찾아 갈 시간적 여유가 없고, 자료관리 프로그램이 없다는 것이다. 특히 폐광지역인 성주 지역은 이혼가정 자녀, 조손 가정이 많고 방임 아동이 많으므로 아이들이 정서적으로 우울하고 언어가 난폭하고 과격한 욕설을 많이 사용하고 있다는 점을 들 수 있다. 해결방안으로는 공공도서관에서 작은도서관으로 직접 기증도서 배달서비스나 택배서비스를 제공해주는 방안, 자료관리 프로그램의 무상 제공, 어린이, 주부, 어르신을 대상으로 한 독서치료 프로그램 운영에 대한 지원이 필요하다.

(2) 단체(기관)운영 작은도서관

① 드림작은도서관

드림작은도서관의 경우 기업후원으로 도서관을 리모델링한 도서관이다. 경영의 어려운 점으로는 시설은 좋으나 전담운영자가 없이 시에서 파견한 자원봉사자 2명이 근무하고 있는데 도서관 운영 및 관리가 제대로 이루어지지 않고 있으며, 도서관의 위치가 공구상가 골목에 위치하고 있고 걸어서 올 수 있는 지역에 주택이 많지 않아 어린이들의 이용이 용이하지 않다는 점이다. 해결방안으로는 리플렛 제작, 지역 언론을 통한 홍보 등 적극적인 도서관 홍보, 책에 대한 이해가 있고 사회활동 경험이 있는 자원봉사자의 도서관 운영자 배치, 자원봉사자를 대상으로 한 자료관리프로그램 운영 교육이 필요하며 자발적인 이용자가 없는 문제점을 해결하기 위

하여 공구상가 상인들을 대상으로 찾아가는 서비스(책수레) 운영을 모색할 필요가 있다.

(3) 교회 작은도서관

상록작은도서관은 교회에서 운영하는 도서관으로 2층에 교회와 지역아동센터, 작은도서관이 칸막이로 나누어져 운영하는 도서관이다. 경영

의 어려운 점으로는 전담운영자가 없이 지역아동센터를 담당하는 공익이 작은도서관에서 필요로 할 때마다 지원하고 있으며 시설이 열악하다는 것이다. 해결방안으로는 정기적으로 도서관 운영을 지원하는 자원봉사자를 모집하는 방안, 시설 보완 및 정비가 필요하다.

그리심작은도서관은 교회에서 운영하는 도서

<표 9> 단체(기관) 운영 작은도서관

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리 프로그램	독서 문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
드림 작은 도서관	시에서 파견한 자원 봉사자 2명 근무	청주시 사회복지협의회 운영예산	기업후원	코라시스	정규운영 프로그램 없음	<ul style="list-style-type: none"> • 고맙습니다 작은도서관 운영지원 • 자원봉사자 파견 (청주시) 	<ul style="list-style-type: none"> - 공구상가 골목에 위치하고 있고 걸어서 올 수 있는 지역에 주택이 많지 않아 어린이들의 이용이 용이하지 않음 - 적극적인 도서관 홍보 없이 이용자가 자발적으로 찾아오기는 어려운 여건임 - 도서관 전담 운영자가 없어 도서관 활성화가 어려움

<표 10> 교회 작은도서관

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리 프로그램	독서 문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
상록 작은도서관	관장(담임목사), 지역아동센터 배치 공익근무요원 1명	도서관 장소 임대료: 후원금, 도서관운영비: 교회지원	작은도서관 협의회에서 일괄 구입 (원주시 지원금) 지원	코라시스넷	찾아가는 도서관 프로그램	원주시에 도서지원 찾아가는 독서문화프로그램 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 문고수준으로 시설이 열악하여 시설보완 및 정비가 필요함 - 도서관내에 운영자가 근무하지 않고 지역아동센터를 담당하는 공익이 필요시 지원하고 있어 전담운영자 필요
그리심 작은도서관	관장(담임목사), 도서관 전담인력은 없고 교회담당 직원이 필요시 지원	도서구입비: 광주시 지원 운영비: 광주시 지원 및 교회 부담	시 지원금 월 60만원	장부에 수기	주 2회 속독, 동화구연, 논술	시설비(서가, 책상/의자 등), 도서구입비, 운영비의 일부를 광주시에서 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 도서관 운영자의 전문성을 높이는 교육이 필요함 - 시 지원도서 외에는 기준도서로 장서정리 및 체계적인 도서관리가 필요함
선한이웃 작은도서관	지역아동센터에 배정된 공익근무요원이 도서관 운영 지원	기업후원, 개인 후원(60명), 도서관 회원(부정기적 기부)	외부기관 지원 및 후원자 기부금으로 자료일부 구입	책꽂이 3.0	문학기행, 주말에는 어린이대상 독서지도 프로그램	대구시의 우수 도서관으로 선정되어 도서관 입비와 도서관리 프로그램 지원 받음	<ul style="list-style-type: none"> - 도서관으로 운영되는 공간이 30평정도 되는데 여러 개의 작은 방으로 구성되어 있어 답답함 - 작은도서관을 관리하는 전담인력이 없어 지역아동센터 아동 위주로 운영됨

관이지만 교회와 분리하여 1층 전체를 도서관으로 운영하고 있었다. 경영의 어려운 점으로는 공간이 넓는데 비해 공간 구분이 없이 서가 외에는 강의실과 같이 책상과 의자로만 채워져 있으며 광주시에서 지원받은 신간을 제외하고는 대부분의 도서가 기증도서로 구성되어 있다는 것이다. 해결방안으로는 시설을 지원할 때 공간구성에 대해서도 컨설팅이나 가이드라인 제시가 필요하며 자료정리 및 교체가 필요하다고 본다.

선한이웃작은도서관 경영의 어려운 점으로는 도서관 공간의 답답한 구조이고 작은도서관을 관리하는 전담인력이 없어 지역아동센터 아동 위주로 운영된다는 것이다. 해결방안으로는

작은도서관 공간 구성 매뉴얼을 알려주고 작은도서관 전담 인력이나 자원봉사자가 필요하므로 도서관과 책에 관심 있는 자원봉사를 모집하는 방안이 요구된다.

(4) 아파트 작은도서관

가로수마을작은도서관은 아파트 주민복지관을 시민단체(함께사는 우리)에서 임대하여 지역아동센터와 함께 운영하고 있는 도서관이다. 경영의 어려운 점으로는 지방자치단체 등 외부 지원에 의존하고 있으므로 정기적인 도서구입이 어렵고 자원봉사자들이 자료관리프로그램 사용을 어려워하고 있다는 것이다. 해결방안으로는 지자체에서는 지원체계를 일원화한 정기적인 지

〈표 11〉 아파트 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
가로수마을 작은 도서관	- 관장 - 청주시 파견 자원봉사자 - 토요일 주민자원봉사자 운영	후원금 지역아동센터 예산	2012년 시에서 4백만원을 지원 받음	자료관리: 코라시스 대출: 수기	책임어주기	청주시: 도서지원 공부방 지원금 우수문학도서 지원	- 정기적인 도서구입이 어렵고 지방자치단체 등 외부지원에 의존함 - 자원봉사자들이 코라시스 사용을 어려워함
글마루 작은 도서관	입주자 대표회장이 관장 도서관 전담 유급직원 1명 어르신사서도우미 2명	운영비: 입주자 대표회의 인건비: 청주시 지원	자료구입은 청주시 지원	책꽂이	유아, 초등 책임어주기 책임어주는 모임, 독서모임	청주시 지원: 운영인력자원봉사자(1일 4시간) 도서구입비	- 아파트 단지 안쪽에 위치하고 있으므로 도서관 이용자가 많지 않음 - 연1회로 도서지원 - 동아리방이 없으므로 활동의 불편
달콤한책	부녀회장 부녀회원 1명	동 대표에게서 1년에 총 240만원 지원받음	도서관 설립 때 주택공사에서 600원 기증 받음	프로경영 윈도우	독서감상문 대회, 북아트, 천연염색, 천연비누 만들기	구청: 자료구입비	- 책을 분류해 줄 사람 파견이 절실 - 갑자기 일이 생겼을 때 대신 해 줄 사람이 없음
한양 아파트 새마을문고	2명의 도민사서 자원봉사자 협력 운영	전기요금난방비는 아파트 관리비에서 지원 도서관구입비는 아파트 재활동 수입에서 일부 지원	새마을문고 협의회 지원 (연간40만원) 아파트부녀회 지원	새마을 문고에서 지원한 프로그램	글짓기, 그림그리기, 어린이 요리프로그램	경기도, 안산시: 도민사서 지원	- 신간도서 부족 - 아파트 구석의 외진 곳에 위치 - 자료관리프로그램 낙후됨

원, 자원봉사자를 대상으로 도서관 실무교육과 워크숍 등 교육에 대한 지원이 필요하다.

글마루작은도서관은 주변에 아파트 단지가 밀집되어 있는 곳에 단독 건물로 시와 도에서 시설 리모델링을 지원받아 조성되었다. 경영의 어려운 점으로는 아파트 단지 안쪽에 위치하고 있어 도서관 이용자가 적다는 점, 연 1회 도서지원으로 인한 최신도서 확보의 어려움이 있다는 것이다. 해결방안으로는 주변 아파트 단지 주민과 지역주민들을 대상으로 한 도서관 이용 안내 및 프로그램의 홍보를 통한 이용자 확보, 분기별 또는 월별로 도서를 구입할 수 있도록 하는 방안이 마련되어야 할 것이다.

달콤한책은 아파트 2층에 위치한 어린이전용 도서관이다. 경영의 어려운 점으로는 책을 분류에 어려움이 있다는 점과 부녀회원 1명이 도서관 운영을 전담하고 있는데 갑자기 일이 생겼을 때 대신 도서관을 관리해 줄 사람이 없어 곤란하다는 것이다. 해결방안으로는 자원 봉사 프로그램 활용이 필요하다고 본다. 중·고등학생들의 자원봉사 인정시스템 도입이 필요하며 학교와 연계해서 봉사 인증을 해 줄 필요가 있다고 판단되어진다. 대전에 문헌정보학과가 개설된 대학과 연계한 대학생 자원봉사 파견 프로그램

운영에 대한 협조를 요청할 필요가 있다.

한양아파트는 새마을문고로 시작된 도서관으로 아파트부녀회관내 위치하고 있다. 2012년 7월부터 도민사서제 지원으로 2명의 도민사서와 자원봉사자들이 협력 운영하고 있다. 경영의 어려운 점으로는 도서관이 아파트 구석의 외진 곳에 위치해 있고 도서관 현판이 없으며 신간도서 부족, 자료관리프로그램이 낙후되었다는 것이다. 해결방안으로는 현판 부착 및 도서관 운영에 대한 홍보, 수시로 도서가 지원되는 방안 강구, 무료지원 자료관리프로그램인 코라시스 프로그램에 대한 안내가 필요하다.

(5) 새마을문고

주택가에 위치한 신당1동작은도서관은 구청과 새마을문고, 자원봉사 후원금으로 운영되고 있는 도서관이다. 경영의 어려운 점으로는 정기적인 독서문화 프로그램 운영의 미비, 이용자가 접근하기 편리한 위치에 있음에도 불구하고 도서관 이용이 활성화되지 못하고 있다는 것이다. 해결방안으로는 적극적인 도서관 홍보 방안이 요구되며 어린이를 포함한 지역주민을 위한 평생교육 프로그램의 운영으로 이용자 증가를 도모해 볼 필요가 있다.

<표 12> 새마을 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
신당1동 작은 도서관	유급계약직 1명 (구청에서 채용) 홍보위원회(30명): 도서관 자원 봉사 및 후원금 납부	직원인건비, 도서 구입비, 운영비: 구청지원 도서구입비 일부: 새마을문고 지원 운영비일부: 홍보 위원회 후원금	구청에서 지원	서울 중구 도서관 통합 프로그램	연 1회 문학기행	구청에서 인력 및 신간도서 지원	- 도서관 운영이 활성화 되지 못함 - 정기적인 독서문화 프로그램 운영 미비 - 별도 도서관 운영에 관한 교육 없음

(6) 지역아동센터 운영 작은도서관

장암작은도서관은 농촌지역에 위치한 지역 아동센터 내에서 운영되는 작은도서관으로 비닐하우스 농사로 부모가 새벽에 나가 밤까지 일하는 가정이 많아 돌봄이 필요한 아이들이 주로 이용하고 있다. 경영의 어려운 점으로는 전문인력이 없어 도서 분류 작업의 어려움으로 분야 주제별 구분 없이 책을 비치하고 있으며 정리하지 못한 채 보관하고 있는 책도 다수 있는 상황이고, 부여도서관에서 지원해주는 프로그램은 독서와 토론 위주로 진행되어 어린이들이 선호하지 않는다는 것이다. 해결방안으로는 공공도서관의 자료 분류 지원 협력 활동이 필요하다. 부여도서관에서 지원해주는 프로그램은 어린이

들에게 흥미를 끌 수 있는 북아트, 만들기 등 다양한 독후활동에 대한 접목이 필요하다. 또한 강사를 일방적으로 파견할 것이 아니라 작은도서관 담당자의 의견을 수렴한 프로그램으로 구성하는 것이 실효성이 크다고 하겠다.

3.3.3 대상별/특성별 작은도서관

(1) 다문화 작은도서관

화도 다문화 작은도서관 “플레랑스”는 가구단지, 성공회 교회 주변에 위치한 다문화 작은도서관으로 이주센터, 쉼터, 어린이집이 함께 위치하고 있다. 경영의 어려운 점으로는 도서관을 전담할 운영인력이 없다는 것이다. 남양주시에서 지원하는 공공근로가 45일 지원, 15일 지원

<표 13> 지역아동센터 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
장암 작은 도서관	공부방담당교사가 도서관 운영 담당지역아동센터의 시설장은 독서장려하고 있음	지역아동센터자체 예산으로 운영	군청과 전국지역 아동센터 협의회에서 지원	수기로 작성	역사논술	공공도서관에서 독서문화 프로그램 강사 지원	- 전문인력이 없어 도서 분류 작업의 어려움으로 분야 주제별 구분 없이 책을 비치하고 있으며 정리하지 못한 채 보관하고 있는 책도 다수 있음 - 공공도서관에서 지원해주는 프로그램은 독서와 토론 위주로 진행되어 어린이들이 좋아하지 않음

<표 14> 다문화 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
화도다문화 플레랑스	공공근로 1명, 자원봉사자 4명	도서관 비품, 책구입을 남양주시에서 지원 그외에는 센터 자부담	평내다문화 도서관에서 지원	코라시스	독서치료 프로그램 책 읽고 공연 상연	남양주시에서 리모텔링초기장서 및 도서관리용품 지원 화도도서관에서 도서와 운영예산지원 공공근로 인력 지원	- 현재는 시에서 지원하는 공공근로가 45일 오고 15일 쉬는 구조로 되어 있으며 기간이 종료되면 매번 사람이 바뀌어 자세한 교육을 할 수 없는 상황임. 단순히 대출·반납 업무만 교육하고 도서관 운영을 맡김

하지 않은 형식으로 되풀이되고 있으며 공공근로 기간이 종료되면 매번 다른 사람으로 바뀌어 오기 때문에 도서관에 대한 자세한 교육을 할 수 없는 상황이기 때문에 단순히 대출·반납 업무만 교육하고 도서관 운영을 맡기고 있었다. 해결방안으로는 시에서 인력을 지원할 때 간헐적으로 끊어지는 것이 아니라 지속적으로 지원하는 방안이 요망된다.

(2) 장애인 작은도서관

장애인을 위한 작은도서관인 새날도서관은 한국 DPI(Disabled Peoples' International) 경남지역사회에서 운영하고 있으며 일반 주택 반 지하에 위치하고 있다. 운영 인력은 모두 장애자로 구성되어 있다. 경영의 어려운 점으로는 다른 기관과의 교류 및 협력이 전혀 없으므로 도서관 운영에 관한 각종 정보가 부족하고, 지역사회 주민들이 장애인도서관에 대한 부정적인 인식, 장애인을 위한 도서관임에도 불구하고 도서관 진입 시 출입구의 경사가 높아 단독으로 휠체어를 이용하여 도서관을 방문하기 어렵다는 문제가 있다. 해결방안으로는 다른 도서관 간 협력을 통해 도서관 운영에 관한 정보 획득,

지역 주민과의 교류를 통해 장애인 도서관에 대한 일반인들의 인식 개선의 계기를 마련할 필요가 있다. 또한 지자체나 복지기관의 협력을 받아 턱이 없는 낮은 경사로, 출입이 쉬운 문, 미끄럼 방지가 된 바닥재 사용 등 사회적 약자를 배려하는 시설을 갖추어야 할 것이다.

(3) 군부대 작은도서관

백마작은도서관은 공립 및 공공도서관보다는 시설규모가 작으며 독서 환경으로부터 소외된 부대장병 및 군무원들의 독서욕구 해소와 문화혜택을 제공해주기 위해 설립된 병영도서관이다. 경영의 어려운 점으로는 군부대의 인터넷망 설치 제한으로 인하여 자료를 구입에 대한 정보 획득이 용이하지 않고, 현재 해당 지방자치단체 지원금을 2011년부터 2013년까지 3년 단위로 매년 1,300만원을 지원받고 있으나 2013년에 재계약이 되지 않는다면 도서관을 원활하게 운영하기 어려운 실정이다. 해결방안으로는 신간도서 및 교양도서에 대한 정보자료를 육군, 해군, 공군 본부에 정기적으로 제공하여 각 병영도서관에 전달할 수 있도록 하는 방안이 필요하고, 병영도서관을 위한 지원 정책을 수립할 때 운영

<표 15> 장애인 작은도서관 운영 현황

작은도서관명	조직구조	예산조달 방법	자료구입	자료정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
새날도서관	경남DPI 사무국장 직원 2명	창원시 1년에 1,500만원 지원	창원시 지원금 중에서 자료구입비 총당	책꽂이	없음	교류 협력 없음	- 다 기관과의 교류 및 협력이 전혀 없음 - 지역사회 주민의 장애인에 대한 부정적 인식 - 안정적인 예산 확보가 어려움 - 장애인 이용자의 도서관 접근이 어려움

〈표 16〉 군부대 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
백마 작은 도서관	담당관 1명 (장교) 도서관 운용병 1명	고양시 연간 1,000만원 지원 경기도 연간 300만원 지원	지자체에서 지원	책꽂이	작가와와 만남 북 콘서트 등 독서왕선발 포상 독후감 경연대회	고양시도서관: 예산, 도서, 원기슬지원 과주중앙도서관: 도서, 이동도서관 운영지원	- 군부대의 인터넷망 설치 제한으로 인하여 도서 정보 획득에 어려움 - 현재 도서관 운영예산은 지자체 지원금에 전적으로 의존하고 있음

예산 지원을 일회성으로 끝내지 말고 지속적으로 지원하는 것이 필요하다.

(4) 노인 작은복지관

노인복지관 내에 위치한 민간위탁 도서관인 큰나루작은도서관은 노인 일자리 창출 사업연계하여 사서도우미 10명이 주 1일 근무하는 체계로 운영되고 있었다. 경영의 어려운 점으로는 이용자가 많지 않고 노인을 위한 작은도서관임에도 불구하고 주로 어린이문화프로그램 위주로 운영된다는 것이다.

해결방안으로는 인터넷 카페, 지역신문 등에 홍보하고 큰나루작은도서관을 알리는 현수막 부착이 필요하며 휴대폰 문자보내기, 컴퓨터 사용법 교육 등 노인에게 맞는 교육프로그램을 운영

이 필요하다.

(5) 청소년 작은도서관

주택가, 학교 옆에 위치한 푸른꿈작은도서관은 청소년도서관으로 학교에서 자퇴나 전학을 권고당한 청소년들의 교육을 담당하고 있다. 경영의 어려운 점으로는 지자체의 협력이나 지원이 일시적이라는 것이다.

해결방안으로는 자료구입비에 대한 지자체의 지속적인 지원의 확보가 필수적이라고 볼 수 있다. 자원봉사자들이 자료관리시스템의 사용을 어려워하고 있으므로 자료 분류 및 정리를 담당할 인적 자원의 지원, 자원봉사를 대상으로 한 도서관 운영자 교육의 실시가 필요하다.

〈표 17〉 노인 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
큰나루 작은 도서관	노인 일자리 사업 사서도우미 10명	전주시: 운영비 프로그램 관리비 자료구입비 등 연간 1,300만원 지원	전주시 예산 지원 노인 특성에 맞는 도서 위주로 수서	책꽂이	책서평대회 전주시 어린이 백일장 문학기행 및 독후감 발표 월 1회 독서토론	송천시립도서관: 독서토론 강사지원	- 이용자가 많지 않음 - 노인에게 맞는 프로그램이 없음

〈표 18〉 청소년 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
푸른꿈 작은 도서관	관장 대안학교 교사 자원봉사자	2009년 용인시 도서관에서 400만원 지원 받은 적이 있음	2011년 문화체육관광부 매칭펀드 자료구입 (2,000권)	시각세대 도서관리 CLON USB버전	토피어리 (나무식 물치료), 풍선아트	용인시 도서관 2009년~2011년에 있었음	- 용인시 도서관이 2009년부터 2011년까지 있었으나 지원이 끊김 - 자원봉사자들이 자료관리 시스템 사용을 어려워 함

(6) 어린이 작은도서관

상가지역 내 건물 2층에 위치한 반야월 행복한 어린이도서관 “아띠”는 자원활동가 8명이 교대로 도서관 관리를 하고 있고 그 중 1명이 관장을 맡고 있다. 경영의 어려운 점으로는 도서와 프로그램은 외부 기관 공모사업을 통해 지원받고 있으므로 안정적인 운영이 어렵고 주 5일제로 인해 평일 도서관을 이용하는 어린이들이 감소하였다는 것이다. 해결방안으로는 금전기부, 물품기부 등 기부활성화를 위한 방법, 재능기부의 대상으로서 작은도서관을 소개하는 적극적인 홍보가 필요하다고 볼

수 있다.

느티나무어린이도서관은 교회에서 운영하는 어린이도서관으로 교회, 지역아동센터, 어린이도서관, 북카페 등이 있으며 평일은 공간 전체를 도서관으로 이용하고 도서관 휴관일인 일요일에는 교회에서 사용하고 있다. 경영의 어려운 점으로는 주변에 공공도서관이 개관하면서 이용자수가 많이 감소했으며 특히 어린이들의 도서관 이용이 감소했다는 것이다. 해결방안으로는 지역 내 공립과 민간도서관의 협력관계를 통해 효과적인 주민서비스를 할 수 있도록 하는 방안을 마련하는 것이 필요하다.

〈표 19〉 어린이 작은도서관 운영 현황

작은 도서관명	조직 구조	예산 조달 방법	자료 구입	자료 정리대출 프로그램	독서문화 프로그램	공공도서관 및 지자체의 협력 및 지원	경영의 어려움 및 문제점 진단
반야월행복한 어린이도서관 아띠	자원활동가 8명 모두 도서관 운영위원	회비 (대출회원: 월5천원 회비) 기부금	매월 운영비로 정기적인 도서구입	코라시스넷	전통놀이감 만들기 책읽어주기 독서모임	동부도서관에서 순회문고 지원	- 도서와 프로그램은 외부 기관 공모 사업을 통해 지원받고 있음 - 주 5일제로 인해 평일 도서관 이용하는 어린이들이 줄었음
느티나무 어린이도서관	관장 (교회 담임목사) 유급직원 1명 자원봉사자	후원회비 회원가입비 (1인 5,000원) 북카페 운영 내이버 해피빈에 모금함 운영	후원금, 도서기증 (우수문학 도서)	책꽃이	어린이: 즐거운 책 읽기, 전래놀이, 절기행사, 특별행사 (독서캠프) 일반인: 인문학 모임, 동화읽기 모임, 조각보 모임 등	2011년 구청에서 사회단체보조금 600만원 지원	- 주변에 공공도서관이 개관하면서 이용자수가 많이 감소함

3.4 작은도서관 문제점 해결방안

전국 작은도서관 중 운영진단 결과 등급별, 유형별, 이용대상별로 선정된 22개관의 작은도서관을 직접 방문하여 도서관 운영담당자와 면담을 실시한 결과, 작은도서관 문제점의 해결방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 작은도서관은 지역별로 특성에 맞게 활성화 하는 방안을 마련하는 것이 중요하다. 농촌과 산촌에 위치한 작은도서관의 경우 이용자 확보의 어려움이 있으므로 도서관 이용자 증가를 위해 지역 내 주민자치위원회, 이장회의, 부녀회장모임, 장기발전위원회 등을 통해 도서관 홍보 및 이용을 유도하고 초등학교와 연계한 프로그램을 운영하며 지역사회와 연계한 다양한 프로그램의 확산이 필요하다.

둘째, 민간 작은도서관은 도서관 설립 목적에 따라 운영주체에서 운영방안 마련하는 것을 기본원칙으로 해야 한다. 민간 작은도서관에서는 지자체와 정부의 지원에 의존하기보다는 자체 운영능력을 키우는 노력이 필요하며 안정적인 운영비 확보와 운영투명성제고를 위해 운영위원회 구성이 필요하다. 작은도서관에 기부를 하면 법인세법에 의거 세금감면을 받을 수 있다는 것을 적극 홍보할 필요가 있다. 지자체에서는 작은도서관지원을 위한 조례를 제정하고 운영활성화를 위한 지원계획을 수립해야 한다.

셋째, 정기적으로 도서관 운영을 지원하는 자원봉사자로 구성된 후원그룹이 필요하며, 자원봉사자를 대상으로 도서관 실무교육과 워크숍 등 교육이 필요하다.

넷째, 작은도서관 운영 진단 및 평가를 할 때

평가단이 지자체별로 현장을 방문하여 실사 평가를 하는 것이 필요하다. 평가단 구성은 지자체공무원과 민간 전문가들로 구성해야 한다. 도서관평가를 바탕으로 인력, 도서, 운영비, 독서문화프로그램 등 차등지원하는 방안이 필요하다.

다섯째, 작은도서관의 정확한 현황 파악이 필요하다. 전국에 산재해 있는 작은도서관에 대한 운영현황 파악이 선행되어야 한다. 작은도서관 운영현황 파악과 관련하여 전임 운영자가 없는 곳도 많고 운영자들의 전문성이 낮아 일관성이 없고 현황조사의 신뢰도가 낮은 문제점이 있다. 지자체 담당자가 현장을 직접 방문하여 운영현황과 문제점 등을 파악하는 것이 중요하다.

여섯째, 운영가이드 라인의 제정이 필요하다. 작은도서관 운영과 지원에 대한 조례를 제정하여 등록과 취소, 운영시간, 운영인력, 운영위원회 구성, 운영계획 등을 마련하도록 해야 한다. 공립 작은도서관은 조성계획 수립단계에서부터 민간 도서관은 작은도서관 등록시 운영일과 운영시간은 주 5일 이상 운영, 1일 6시간 이상 개관과 같은 가이드라인을 제시할 필요가 있다. 작은도서관 운영인력 확보를 위하여 공립 작은도서관 전임운영자(사서) 1명 이상, 민간도서관은 전임운영자 또는 자원봉사자 중 총괄책임자를 두어야 할 것이다. 도서구입비 및 운영비 예산확보에 있어서 운영계획서 제출이 필요하다.

일곱째, 작은도서관 운영매뉴얼의 보급이 필요하다. 문화부에서 제작한 알기 쉬운 도서관 운영매뉴얼에 작은도서관의 특성을 반영한 내용을 보완하여 작은도서관에 운영매뉴얼을 보급하는 것이다. 작은도서관 운영 컨설팅 지원을 담당하는 작은도서관 지원팀 운영 또는 작은도서관 지

원센터를 설립하여 홍보 및 운영 컨설팅 사업을 위탁하는 방안도 고려해 볼 만하다.

여덟째, 작은도서관 및 지자체 포상시스템을 마련하는 방안이다. 작은도서관 및 운영자에 대한 포상실시, 민·관 협력 우수 지자체에 인센티브 제공, 작은도서관의 숨은 일꾼들을 발굴하여 시상하고 우수한 도서관의 사례를 적극 공유하도록 하는 것이다.

4. 결론 및 제언

작은도서관의 현황을 조사하고 분석한 결과 작은도서관의 활성화 방안을 다음과 같이 제안한다.

첫째, 인적자원 지원 방안으로는 작은도서관의 경우 운영자의 역할이 매우 중요하므로 작은도서관을 평가할 때 사서자격증 소지자를 운영인력으로 할 것을 명시해야 한다. 그리고 정기적으로 작은도서관을 점검하여 사서자격증 소지자가 있는 작은도서관에 인센티브 부여하는 정책이 필요하다고 본다.

둘째, 시설 및 프로그램 지원 방안으로 민간 작은도서관 중 공공도서관의 기능을 하며 운영을 잘하고 있는 도서관은 시설 리모델링, 프로그램 보급 등을 지원하는 것이다. 대부분의 공공도서관에서 코라스(kolas)를 사용하고 있으므로 연계가 가능한 코라시스 프로그램을 보완하여 작은도서관에 무상 보급하는 것이 필요하며 도서관리 프로그램 운영매뉴얼 보급 및 교육이 필수적이다.

셋째, 정보자료 지원 방안으로는 지자체가 작은도서관에 도서를 지원하는 경우 일회성으로

지원하는 경우가 많은데 정기적으로 도서를 지원하는 것이 바람직하다. 소규모 도서관은 도서구입 지원보다는 순회도서 형식으로 지원하고 우수문학도서 지원처 선정시 작은도서관 운영 상황을 고려하는 것이 필요하다.

넷째, 운영평가를 통한 차등 지원이 필요하다. 연 1회 도서관 운영 평가를 실시하여 평가결과에 따라 차등 지원함으로써 도서관의 경쟁력을 높일 수 있을 것이다. 운영이 잘 되는 등급에 속한 도서관을 1차 지원대상으로 선정 인력, 자료, 운영비 등을 지원하되 지자체의 지원과 중복되지 않도록 지원방안을 마련하고 그 외 등급의 도서관은 간접 지원형식으로 공공도서관 또는 작은도서관을 통한 도서순회지원, 순회사서 지원, 교육지원, 찾아가는 독서문화프로그램 지원, 운영매뉴얼 및 우수사례집 보급 등을 지원하는 것이다.

다섯째, 이용자서비스로 개관일수 및 시간 등은 가이드라인을 기준으로 하되 지역특성을 감안하여 운영요일과 시간 등을 정하도록 한다. 독서문화프로그램은 공모를 통해 지원하는 방안이 요구되며, 독서문화프로그램 진행에 어려움을 느끼는 도서관운영자들을 위해 우수사례집 등을 제작 배포하는 방안, 이용자 증대를 위해 이용자들의 요구를 반영한 프로그램의 진행이 필요하다.

여섯째, 교류협력은 지역 내 공공도서관과의 협력이 최우선적으로 중요하므로 공공도서관과 긴밀한 협력체제 유지가 필요하며 작은도서관 간 네트워크나 협력관계 필요하다.

일곱째, 작은도서관 지원정책 수립시 기초, 광역, 중앙정부의 역할을 구분하여 지원방향을 정하는 것이 필요하다. 문화관광체육부에서는 작

은도서관을 알리고 이미지를 제고하기 위한 지속적인 캠페인 실시, 작은도서관 통계 및 평가 시스템 운영, 작은도서관 운영가이드라인 제시, 작은도서관에서 이용하기 쉽고 편리한 도서관 리프로그래밍 보급 및 관리자교육, 작은도서관 운영자 및 담당 공무원 전문성교육, 우수사례 등 자료제작 보급, 우수 작은도서관 및 자자체 시상, 민간 및 기업의 후원활성화 노력, 작은도서관 조성사업 지원 등이 필요하다.

여덟째, 지자체의 역할로 지역특성을 반영한 작은도서관 정책 수립 및 조례 제정, 정부의 작은도서관 평가계획을 바탕으로 지역에 맞는 평가시스템 개발 운영, 도서관별 실질적인 지원 및 컨설팅, 작은도서관 지원을 위한 민·관 협력기구 운영, 작은도서관 운영자 및 봉사자 교육, 지역공공도서관과 작은도서관간의 도서관네트워크 구축, 지역시민단체, 기업 등의 작은도서관 사업 참여 유도가 필요하다.

참 고 문 헌

- [1] 경기도. 2011. 『경기도 작은도서관 평가사업 결과보고서』. 수원: 경기도.
- [2] 김명옥. 2000. 교회도서관 활성화 방안에 관한 고찰. 『한국비블리아학회지』, 11(1): 145-173.
- [3] 김세훈 외. 2006. 『작은도서관 분관시스템 구축방안』. 서울: 국립중앙도서관.
- [4] 김영석. 2008. 재건축 아파트 단지 내 작은 도서관 건립 방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 39(2): 429-448.
- [5] 김홍렬. 2010. 전북지역 작은도서관의 현 단계와 기능 확대에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 41(1): 77-98.
- [6] 김홍렬. 2010. 작은도서관 설치와 지원을 위한 조례의 내용분석에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 41(4): 191-209.
- [7] 김홍렬. 2011. 작은도서관 운영자의 직무특성과 직무만족도에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 51-67.
- [8] 남영준 외. 2006. 『작은도서관(문고포함) 증장기 발전방안 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- [9] 박영애, 이재윤. 2010. 대출 및 상호대차 통계를 활용한 작은도서관 장서 평가에 대한 실험적 연구. 『한국문헌정보학회지』, 44(2): 333-356.
- [10] 안인자, 윤소영, 차성중. 2011. 작은도서관 통계지표 개선에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 375-393.
- [11] 양병훈. 2012. 작은도서관 문화프로그램 활성화에 관한 연구: 서울시를 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 46(1): 289-309.
- [12] 양재한. 2008. 마산지역 작은도서관의 사회적 역할 변화과정과 운동의 방향. 『한국도서관·정보학회지』, 39(3): 27-52.

- [13] 유양근, 박송이. 2010. 작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 21(1): 175-192.
- [14] 이승원. 2011. 지방자치단체의 작은도서관 지원에 대한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 223-241.
- [15] 장덕현. 2011. 작은도서관 장서개발 과정에 관한 현상적 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 203-221.
- [16] 정현태. 2006. 작은 도서관 조성사업의 활성화 방안: 작은도서관 중장기 발전 방안 연구. 『한국문헌정보학회 학술발표논문집』.
- [17] 정현태, 조미아, 이진우, 박영애. 2010. 생활밀착형 사립 작은도서관의 연계·활성화 방안연구. 『도서관』, 65(1·2): 38-76.
- [18] 차성중, 안인자, 윤소영. 2012. 전국 작은도서관 운영 실태조사 및 분석 연구. 『한국비블리아학회지』, 23(1): 153-178.
- [19] 한윤옥 외. 2012. 『작은도서관 운영 진단 및 컨설팅 지원 연구』. 서울: 문화체육관광부.

• 국문과 중문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean and Chinese)

- [1] Gyeonggi-Do. 2011. *Results Report of a Small-Library Evaluation Business of Gyeonggi-do*. Suwon: Gyeonggi-Do.
- [2] Kim, Myung-Ok. 2000. "A Study on the Management of Church Library." *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 11(1): 145-173.
- [3] Kim, Se-Hun et al. 2006. *System Construction of a Small-Library Plan*. Seoul: The National Library of Korea.
- [4] Kim, Youn-Seok. 2008. "A Study on Building a Small-Size Public Library in the Area of the Reconstruction of Old Apartment Complex: A Case Study of J Apartment Complex in Seoul." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(2): 429-448.
- [5] Kim, Hong-Ryul. 2010. "Analysis and Solution of Small Libraries in Jeon-buk Province." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(1): 77-98.
- [6] Kim, Hong-Ryul. 2010. "Analytical Study on the Ordinance for Establishment and Support of Small Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(4): 191-209.
- [7] Kim, Hong-Ryul. 2011. "Analytical Study on the Job Characteristics and Job Satisfaction of Administrators in Small Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 51-67.

- [8] Nam, Young-Joon et al. 2006. *Study on the Development of Long-Term Small-Library (Including the Library)*. Seoul: The National Library of Korea.
- [9] Park, Young-Ae, & Lee, Jae-Yun. 2010. "An Experimental Study on Small Library Collection Evaluation Utilizing Circulation Statistics and Interlibrary Loan Data." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 44(2): 333-356.
- [10] Ahn, In-Ja, Yoon, So-Young, & Cha, Sung-Jong. 2011. "A Study to Improve the Statistical Indicators of Small Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 375-393.
- [11] Yang, Byeung-Hoon. 2012. "A Study on the Analysis and Improvement of Cultural Programs in Small Libraries: The Case of Seoul Metropolitan City." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 46(1): 289-309.
- [12] Yang, Jae-Han. 2008. "A Study on the Processes of Small Libraries Changing Sociological Role and Its Direction of Movement in Masan City." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(3): 27-52.
- [13] You, Yang-Keun, & Park, Song-Yi. 2010. "A Study on the Effective Management Plan for Small Libraries: Focus on Gyeonggi Province." *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 21(1): 175-192.
- [14] Lee, Seung-Won. 2011. "A Study of Local Government Supports for Small Libraries: Analysis on the Ordinance." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 223-241.
- [15] Chang, D.H. 2011. "A Descriptive Study on the Collection Development Processes in Small Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 203-221.
- [16] Jung, Hyun-Tae. 2006. "Promotion of Small-Library Development Project: Study on the Long-Term Development of a Small-Library." *Korean society for library and information science occasional papers series*.
- [17] Jung, Hyun-Tae, Cho, Mi-Ah, Lee, Jin-woo, & Park, Young-Ae. 2010. "A Study on the Connection & Vitalization of Private Small-Libraries in Living Space." *Library*, 65(1·2): 38-76.
- [18] Cha, Sung-Jong, Ahn, In-Ja, & Yoon, So-Young. 2012. "A Study on Nationwide Survey and Analysis of Operating Small Libraries in Korea." *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 23(1): 153-178.
- [19] Han, Yoon-Ok et al. 2012. *A Study on Operational Diagnostic and Consulting Support to Small Libraries Management*. Seoul: Minister of Culture, Sports and Tourism.