

정책정보서비스의 활성화 방안 연구*

- 교육정책정보전문센터의 모형 제시를 중심으로 -

A Study of Promotion of Public Policy Information Services: Focusing on a Model of a Specialized Educational Policy Information Center

이 명 희 (Myeong-Hee Lee)**

목 차

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. 서론 | 4. 교육정책정보서비스의 문제점 및 개선방안 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 교육정책정보전문센터의 모형(안) 제시 |
| 3. 교육정책정보서비스의 운영 현황 | 6. 결론 및 제언 |

초 록

국내의 교육정책정보서비스를 제공하는 교육정책당국, 전문 연구기관과 전문사이트의 10개 웹사이트를 선정하여 내용분석법의 방법으로 이들이 제공하는 주요 정책정보의 종류, 분류체계, 검색시스템의 정보검색 기능 등을 중심으로 분석하였다. 비교 분석한 결과 제시된 문제점을 검토하여 표준화된 교육정책정보 분류체계 개발, 교육정책정보원의 메타데이터 표준화와 검색시스템의 편의성 제고, 정책당국 밀착형 맞춤형 맞춤서비스 제공, 분야별 정책정보 전문센터 운영, 정책분야 간 협력체제 구축을 개선점으로 제안하였다. 또한, 교육정책정보원, 교육정책정보시스템, 운영체제, 협력체제로 구성된 교육정책정보전문센터 모형을 제시하였다.

ABSTRACT

Ten Web sites from educational policy authorities, educational research institutions, professional educational, and national libraries that provide educational policy information services are investigated using content analysis method. They are analyzed using various types of information sources, classification schemes, and functions of information retrieval. Standardization of classification scheme of educational policy information, standardization of meta data items, improvement of retrieval systems, provision of personalized information services to educational policy authorities, operation of specialized policy information centers, and cooperation among professional institutions are suggested. A model of a specialized educational policy information center is proposed.

키워드: 정책정보, 교육정책정보, 정책정보서비스, 교육정책정보전문센터

Policy Information, Educational Policy Information, Policy Information Services,
Specialized Educational Policy Information Center

* 본 연구는 2012년도 상명대학교 사회과학연구소 지원으로 이루어졌음.

** 상명대학교 인문사회과학대학 문헌정보학과 교수(mehelee@smu.ac.kr)

논문접수일자: 2013년 7월 15일 최초심사일자: 2013년 8월 5일 게재확정일자: 2013년 8월 5일
한국문헌정보학회지, 47(3): 139-160, 2013. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.3.139]

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

정책 관련 지식정보 활용의 궁극적 목표는 정책을 수립하여 집행하는 과정에서 합리성을 제고하고 더불어 정책의 질적 향상을 추구하는 것이다. 이러한 정책정보 체제 구축은 정보수요자인 정책당국이나 정책정보전문기관의 과제인 동시에 국가적인 정책 인프라 구축의 측면에서 매우 중요한 일로서 정책당국에서 필요로 하는 최적의 정보를 제공할 수 있어야 한다. 지금까지 이에 대한 연구와 시도는 정책정보전문기관을 중심으로 체제구축에 대한 필요성을 인식하고 진행되어 왔지만 아직까지 만족할만한 단계에는 이르지 못하고 있다. 그 이유 중의 하나는 정책정보서비스 제공기관에서 정책정보와 정책정보 수요자인 정책당국의 특성을 고려한 수요자 밀착형 정보서비스의 필요성을 간과한 면도 있다 하겠다.

정책정보자료는 정책과정의 전 단계에서 필요한 중요한 자료로서 각종 통계, 정책연구보고서, 정책현안 분석자료 등 양질의 과학적인 정보들로 구성되어 있다. 이희선과 윤상오(1996)의 연구에 의하면, 정책과 관련된 과학적 정보 및 지식이 정책결정을 담당하는 공무원들의 정책결정과정에 많은 도움을 주며, 추후 정책결정 업무에 이들을 적극 활용하겠다고 밝힌 점에서 양질의 정책정보 제공에 대한 필요성과 효용성을 지적하고 있다. 또한, 국립세종도서관의 정책정보서비스 구상을 위한곽승진 외(2011)의 연구에서 정책당국은 정책관련 연구논문, 보고서, 동향정보를 디지털화한 원문을 1일 이내에 이

용하기 원하고, 미등록 정책자료를 등록하여 활용하기 바라며, 협력 네트워크 구축으로 자신의 업무와 관련되는 정책자료를 별도로 맞춤관리하기를 원한다고 밝히고 있다.

이상과 같은 결과에서 정책정보의 직접적인 수요자인 정책당국은 정책관련 아이디어 구상과 집행을 위해 양질의 정책 연구자료 원문을 즉시 입수하여 이용하기를 원한다는 것을 알 수 있다. 따라서 정부부처의 직접적인 연구수요에 의해 수행되는 정책연구는 중요한 아이디어의 원천이며, 이를 서비스하는 분야별 정책연구는 정책연구를 위한 지식자원으로서 중요한 의의가 있다. 이런 측면에서 정책연구 결과에 대한 체계적인 분석과 종합적인 경향 파악은 정책연구 전반을 이해하고 정책정보서비스 개선에 도움이 되며, 또한 제공되는 정책정보서비스는 고도로 전문적이고 정교한 서비스 시스템과 정책주제영역에 대한 지식과 노하우를 전제로 하여 정책당국의 요구에 신속하게 대응할 수 있어야 한다. 따라서 정책정보서비스를 취급하는 기관에서는 분야별 체계화와 전문화를 바탕으로 종합적인 서비스 제공이 가능한 체제로 서비스를 발전시킬 필요가 있다.

본 연구에서는 정책분야 가운데 교육정책정보 서비스체제 구축방안을 중심으로 대 정책당국 밀착형 서비스를 모색하였다. 한국에서 교육정책은 국가와 지자체뿐 아니라 학생, 교원 등 직접적인 수요자를 비롯한 전 국민에게 미치는 영향이 크기 때문에 국민들의 지대한 관심사가 되고 있다. 또한 대학입시, 사교육비 문제, 학교폭력, 왕따 등의 교육문제들은 사회적인 문제와 직결되기 때문에 교육부를 비롯한 교육정책 집행기관에서는 이들을 해결하기 위해 다양한 교

육정책을 추진하고 있다. 지금도 많은 교육정책들이 정부당국에 의해 수립·추진되고 있으며, 정책 추진과정에서 산출된 정책방안들이 다시 연구보고서 또는 평가물로 생성·확산되기도 한다. 이처럼 연구논문이나 보고서 형태로 산출되는 교육정책 연구결과들은 후속되는 교육정책의 중요한 선행연구 또는 선행경험으로서 교육정책 실천에 유용하게 활용된다. 우리나라에서 과거 수십년에 걸쳐 수립된 각종 교육정책들의 입안 배경, 주요 내용과 방법, 평가 결과, 변화과정 등에 관한 연구결과들은 추후 정책결정을 위한 매우 중요한 지식과 정보가 될 수 있다. 그러므로 현재 시공간적으로 다른 곳에서 다양한 형태로 존재하고 있는 교육정책자료들을 유용한 자원으로 개발하여 필요에 맞게 제공할 수 있는 시스템으로 구축하는 일은 교육정책 자료를 취급하는 교육정책 관련기관 도서관을 중심으로 연관기관끼리 협력체계를 구축해야 하는 당면과제이다.

이 연구에서는 국내의 교육정책정보서비스를 제공하는 교육정책 당국, 전문 연구기관과 전문사이트의 웹사이트를 분석하여 이들이 제공하는 주요 정책정보의 특성과 문제점을 파악하고 교육정책정보의 체계화를 위한 개선점을 제공하고, 전문분야 정책정보시스템의 모형을 제시해 보고자 한다. 이를 통해 궁극적으로 국가 수준의 종합적인 교육정책정보서비스 체제 구축의 기초가 다져지기를 기대한다.

책 당국, 교육정책정보 전문사이트, 정부출연 교육정책연구소, 국가대표도서관의 정책정보사이트의 4가지 유형으로 구분하여 10개 기관의 사이트를 대상으로 각 사이트에서 제공되는 정책정보의 종류와 분류체계, 정보검색 기능을 비교·분석하였다. 구체적으로, 교육정책당국은 교육부의 홈페이지와 교육부에서 운영하는 디지털도서관이며, 정부출연 교육정책연구소는 한국교육개발원, 한국교육과정평가원, 한국교육학술정보원, 한국직업능력개발원이다. 또한, 교육정책정보 전문사이트는 교육정책정보네트워크센터와 안전행정부의 정책연구관리사이트인 프리즘(PRISM)이며, 국가대표도서관은 국립중앙도서관과 국회도서관이다.

연구방법은 10개 비교대상 기관의 웹사이트에서 특정 항목을 비교하는 내용분석법의 방법을 취하였다. 구체적인 비교분석 항목은 홈페이지상의 서비스 제공기관, 제공정보의 종류, 분류체계, 검색시스템의 정보검색 기능이며, 교육정책정보 가운데서 정책당국에서 요구하는 정보를 중심으로 분석하였다. 비교 분석한 결과 나타난 문제점을 검토하여 개선방안을 제시한 후, 종합적으로 개선방안에서 나타난 결과와, 제공되는 정책정보의 종류와 정책정보 분류의 특성을 고려하여 교육분야 정책정보서비스의 전문화를 위한 서비스 모형을 제시하였다.

2. 이론적 배경

1.2 연구 대상 및 연구 방법

교육정책 분야의 전문 정보서비스체제 구축을 위하여 교육정책정보서비스 기관을 교육정

2.1 정책정보의 특성

정책정보는 정책결정자의 정책결정과정에 필

요한 정보로 구성되는데, 정책의 집행, 정책의 성과 평가 등 정책 전 과정에서 항상 요구되어지는 자료라고 정의된다(최봉기 1981). 최봉기는 정책정보의 기능을 정책 결정과정, 정책 집행과정, 정책 평가과정의 정보로 구분하여 이들의 역할에 대하여 언급하였다. 한편, 문헌정보학적 관점에서 홍현진과 노영희(2008)는 정책정보의 개념을 정책결정자가 정책 입안, 정책 결정, 정책 평가 등 정책 전 과정에 필요로 하는 정보와, 연구자와 일반 국민 등이 국내외 정책을 알기 원할 때 필요로 하는 모든 정보라고 정의하면서도 정책정보를 산출물 중심의 자료로 한정하였다. 유사하게 박승진 외(2011)도 정책정보서비스의 개념을 첫째, 정부 및 공공기관 정책결정자가 정책을 입안, 집행, 평가하는 정책 프로세스 전 과정에서 필요로 하는 정보를 신속하고 정확하게 제공하는 서비스, 둘째, 일반 국민 연구자들이 정부 및 공공기관과 외국의 정책정보에 대해서 알고자 할 때 필요로 하는 정보를 신속하고 정확하게 제공하는 서비스, 셋째, 위 두 가지 유형의 서비스를 제공하기 위한 제반 사항을 포함한다고 지적하였다.

정책정보의 수집과 관련하여 홍현진과 노영희(2008)는 정부기관 생산 정책정보 뿐 아니라 연구자를 포함한 일반인이 생성한 정책관련 자료 중에서 정책 결정에 도움이 되는 자료를 체계적으로 수집하여 정책결정자의 합리적 정책 결정에 도움을 주고 동시에 대국민서비스의 향상을 지원해야 한다고 주장하였다. 그들은 또한 정책정보의 범위를 정책 입안·집행·성과 평가와 관련하여 부처에서 발간되는 자료, 정책관련 유관기관 및 연구자가 발간한 자료, 정

책정보 관련 웹문서, 정책정보를 가진 웹사이트, 정책정보 관련 데이터베이스 등으로 구분하고 있다.

2.2 교육정책정보의 특성

교육정책정보의 특성을 파악하기 전에 먼저 교육정책의 개념과 교육정책연구의 특성을 알아볼 필요가 있다. 교육학 용어사전에서는 '교육정책은 국가나 권력에 의해 지지되는 교육이념, 또는 이를 구현하는 국가적 활동의 기본방침이나 지도원리'라고 정의되고 있다. 교육정책을 정의한 학자들의 견해를 살펴보면, 엄준용, 정우진, 이준희(2010)는 교육정책은 국가의 교육영역에 관한 정책을 의미한다고 정의하며, 이종재(2006)는 교육정책은 '국민 교육문제를 해결하기 위해서 또는 교육사의 어떤 가치를 실현하기 위해서 국가기관이 실행하기로 결정한 교육활동지침'이라고 정의하였다. 교육정책의 개념적 특징에 대해 서정화 외(2005)는 첫째, 교육활동을 합리화·체계화·효율화하기 위한 수단이며, 둘째, 주체가 국가 및 공공 단체로 한정되고, 셋째, 국민과 주민들의 동의를 바탕으로 공공의 이익을 추구하고, 넷째, 문제 해결을 위한 최적의 대안을 선택하는 과정이고, 다섯째, 교육이념을 구현하는 수단이며, 여섯째, 교육활동과 교육행정 활동의 지침으로서 행정 혹은 정책행위의 기반이 된다고 지적하고 있다.

이제봉(2012)은 교육정책연구의 특성에 관해서 요약하고 있다. 첫째, 교육정책 연구는 교육정책 자체가 철학적·규범적인 성격을 지니고 있기 때문에 교육문제를 정의하고 해결방법

을 모색하는데 어려움이 따른다. 둘째, 교육정책 연구에서는 교육목표에 대한 다양한 시각으로 인하여 교육문제의 규정이 쉽지 않고, 그로 인하여 목표달성을 판단하는 준거설정이 애매한 경우가 많다. 셋째, 교육정책 연구에서는 교육목표의 복잡성으로 인하여 교육 수요자의 요구와 교육문제 해결의 평가가 가능한 단순한 결과로 나타나지 않는다. 넷째, 교육정책에 대한 평가 또한 어려움이 많은 작업이다. 따라서 교육정책연구는 교육문제가 복잡한 만큼 해결 방안 모색도 복잡하고 어려우며, 문제해결의 평가와 결과의 성과에 대한 평가 또한 어렵다는 것을 알 수 있다.

교육정책정보에 대한 정의를 서정화 외(2005)는 교육정책결정의 전 과정에서 교육정책 입안자, 연구자들이 필요로 하는 교육정보라고 정의하고, 그 종류를 교육부를 비롯한 정부와 교육관련 위원회의 교육정책자료집 및 교육정책 연구보고서, 교육정책 관련 국책연구기관의 연구보고서 및 세미나 자료집, 한국교육학회를 비롯한 교육정책 관련 학회의 학술지, 박사학위 논문, 단행본, 교육정책관련 대학부설 연구소의 연구논문, 교직원체의 연구자료, 기타 관련 연구결과 등으로 열거하였다.

2.3 선행연구

2005년 국립중앙도서관에서 정책정보서비스 운영에 관한 연구보고서가 발간된 이후로 정책정보에 관한 문헌정보학 분야의 연구는 홍현진과 노영희(2008), 최재황(2009), 곽승진 외(2011), 곽동철과 정현태(2013)에 의해 수행되었다. 정책정보통합서비스 시스템 구축모형에 관한 연

구를 수행한 홍현진과 노영희(2008)는 국내외 정책정보서비스 제공기관을 비교 분석한 후, 정책정보 지원조직의 필요성, 구성, 전담부서 설치 및 운영, 전담사서제 설치, 정책정보 제공기관 및 사이트에 대한 총체적 링크서비스 제공 등을 주장하였다. 한편, 최재황(2009)은 국립디지털도서관의 정책정보 포털 협력망 구축을 위한 기초자료 수집을 위하여 정책정보를 제공하는 정부부처 홈페이지를 조사한 후 정보담당관실과의 협력방안과 정부부처 자료실과의 협력방안으로 나누어 제시하였다. 곽승진 외(2011)는 국립세종도서관 경영환경을 분석하고 정책정보서비스 활성화 방안과 장서개발 계획을 제안하였다. 유사한 연구로서 곽동철과 정현태(2013)는 지방의회 의원들의 입법 및 의정활동에 활용되는 지방의회자료실의 운영현황을 살펴보고, 지방의회 자료실의 활성화를 위해서 전국적인 지방의회 자료실간 연대와 협력조직의 구축, 디지털 자원을 우선으로 한 발간자료의 공유체제 추진, 저작권법과 국회도서관법에서 지방의회 발간자료 관련조항의 개정 필요성, 사무분장규정과 조례의 정비, 자치정보통합시스템의 구축을 제안하였다.

외국의 연구로는 일찍이 Hernon과 McClure(1988)가 미국연방정부 인쇄출판국의 보존프로그램 등에 관해 연구하였지만 이후로는 연구가 별로 진행되지 않은 것으로 보인다. Gelders(2005)는 벨기에의 정책정보 입안과 정책과정에서 공공정보 정책의 기준과 공공정보의 품질에 관하여 언급하고 있으며, Janowskia, Pardo, Davies(2012)는 공공정보의 목적 달성을 위하여 정부는 기존의 지식, 자원, 가용성을 유사기관, 민간기관과 네트워크를 구성해야 한다고 주

장하고, 공공행정 네트워크에 대한 개념적인 틀을 제시하고 있다.

행정학 분야에서 정책정보종합관리시스템 구축 연구가 박재희와 서성아(2001)에 의해 수행되었는데, 이들은 국가차원의 정책정보지원시스템의 미비와 정부간 또는 정부와 민간 간의 유기적 시스템의 부재를 지적하고, 범정부 차원의 정책정보종합관리센터를 국무총리실 산하에 둘 것을 제안하였다. 연구논문으로 정책정보의 기능과 가치, 활용에 관한 연구가 최봉기(1981), 이희선과 윤상오(1996) 등에 의해 수행되었다. 최봉기(1981)는 정책과정 중 정책결정 과정, 정책집행과정, 정책평가과정에서 요청되는 정보와 그 정보의 역할상황을 고찰해 보고, 활용 가능한 가치평가 문제를 연구하였다. 이희선과 윤상오(1996)는 정책결정 과정에서 정책연구 결과에 대한 정책결정자들의 활용 정도와, 활용에 영향을 미치는 요인들을 연구하였다. 공무원을 대상으로 정책결정자의 준거들과 정책결정 맥락 요인들을 가지고 설문조사를 실시한 결과, 전자가 후자보다 더욱 정책결정에 많은 영향을 미치지만 정책결정 맥락 요인들도 직간접적으로 활용에 영향을 미치는 것을 발견하였다.

교육학 분야에서 교육정책 포털사이트 개발 연구는 교육정책정보공유시스템 구축 연구를 수행한 박재운 외(2003)에 의해 수행되었는데, 이는 교육정책관련 자료의 통합검색시스템을 통해 교육정책 연구결과를 관련기관에 제공함으로써 교육현안 및 교육정책연구 등에 도움을 주기 위하여 시도되었다. 또 다른 개발연구에서 김흥주 외(2009)는 연구기관의 연구·개발물에서 제시된 정책 아이디어의 활용을 위한

정보은행의 역할 제고방안 탐색과 상호 공유를 위한 아이디어뱅크 구축을 시도하였다. 이 외에 교육정책 정보나 교육정책 연구를 실증적으로 다룬 연구는 서정화 외(2005), 정성수(2008), 엄준용, 정우진, 이준희(2010), 조홍순과 전상훈(2011), 김이경(2002)에 의해 수행되었다. 서정화 외(2005)는 지난 50년간의 한국 교육정책 연구자료 3,654건을 데이터베이스화 하고, 우리나라 교육정책 연구 결과를 1960년대부터 2000년대까지 비교하고 각 시대마다 다른 주제의 연구가 진행되었음을 밝혀내었다. 또한, 정성수(2008)는 교육정책학 분야 논문을 대상으로, 엄준용, 정우진, 이준희(2010)는 교육정책 평가 연구 논문을 대상으로, 그리고, 조홍순과 전상훈(2011)은 박사학위논문을 대상으로 교육정책학 연구동향을 분석하였다. 한편, 김이경(2002)은 1960년부터 50년 동안의 OECD 교육정책 연구동향 분석을 통해 정책연구의 시대별 특징을 밝히고 미래 전망을 예측하였다.

3. 교육정책정보서비스의 운영 현황

3.1 제공 기관

공공부문에서 교육정책정보 서비스를 제공하는 사이트를 유형별로 구분하면 교육정책당국, 정부출연 교육정책연구소, 교육정책정보 전문사이트, 국가대표도서관의 종합적인 정책정보 제공사이트로 구분할 수 있다. 이들의 정책정보서비스 운영 현황 파악을 위해 대표적인 10개 기관 홈페이지를 비교하였다.

교육정책당국은 교육부의 홈페이지와 교육부

에서 운영하는 교육정보디지털도서관이며, 정부출연 교육정책연구소는 한국교육개발원, 한국교육과정평가원, 한국교육학술정보원, 한국직업능력개발원의 4기관의 홈페이지, 교육정책정보 전문사이트인 교육정책네트워크정보센터와 안전행정부의 정책연구관리사이트인 프리즘(PRISM), 국립중앙도서관의 정책정보서비스, 국회도서관의 의회정보서비스 사이트를 대상으로 하였다.

교육부는 홈페이지에서 교육정책정보를 공개하는 것과 별도로 양질의 교육정책정보를 체계적으로 축적하여 교육부와 시·도교육청간에 정보를 공유할 수 있는 시스템 구축이 필요하다고 판단하여 교육정보디지털도서관을 구축하였다.

정부출연연구소인 한국교육개발원은 한국교육이 당면한 제반 문제를 합리적으로 해결하는 혁신적인 교육체제를 개발함으로써 교육 발전에 기여하기 위해 설립된 국책 교육정책연구기관이다. 한국교육과정평가원은 고등학교 이하 각급 학교의 교육과정 연구·개발과 교과서 개발 및 정책과 제도 개선에 관여하며 대학수능과 교사임용고시를 비롯한 각종 교육평가를 연구·시행함으로써 학교교육의 질적 향상과 국가 교육발전에 기여하기 위해 설립된 연구기관이다. 한국교육학술정보원은 교육 및 학술 연구에 필요한 정보를 제작·조사·수집하고 교육정보시스템(에듀넷), 학술정보시스템(RISS), 교육행정정보시스템(나이스) 등을 구축·운영하여 교육 및 학술연구 발전에 기여하기 위해 설립된 교육학술정보화 전담 기관이다. 한국직업능력개발원은 국무총리 산하 국책 연구기관으로서 국가 인재개발과 직업교육훈련에 대한 정책 연구, 자격제도, 교육·훈련프로그램의 개

발, 직업훈련기관 및 훈련과정에 대한 평가, 국가공인 민간자격 관리 및 운영 등 다양한 연구와 사업을 추진하고 있다.

교육정책전문사이트인 교육정책네트워크 정보센터는 교육과학기술부와 시·도교육청, 교육연구기관 등의 교육정책 관련 공동연구, 정보공유 및 교육정책의 수립 등을 위해 설립된 협력체제이다. 참여기관 간 다양한 협의체 운영, 현안 정책에 관한 합동연구 수행, 정책 현안 적기 발굴 및 추진지원을 위한 의제중심의 태스크포스 운영, 교육과학기술부-연구기관-시·도교육청-유관기관 간 정보공유체제 공동 운영, 교육정책 네트워크 기반의 교육정책 홍보 등을 담당하고 있다. 한편, 정책연구정보관리시스템은 정부부처에서 수행하는 정책연구과제의 효율적 관리를 목적으로 공정하고 투명한 정책연구관리체계를 구축하여 예산낭비를 최소화하고 연구의 품질과 활용도를 높이기 위하여 만들어진 안전행정부 산하 시스템으로 프리즘(PRISM) 사이트를 운영하고 있다.

국립중앙도서관은 각 부처별로 서비스하고 있는 디지털도서관을 국가적 차원으로 통합하여 정책정보의 접근을 일원화하고 편리한 원스탑 대국민 서비스 및 대정부 정책정보 서비스를 제공하기 위하여 정책정보서비스 계획을 수립하였다. 국회도서관의 의회정보서비스는 입법 및 국정현안 자료를 국회의원 및 입법지원기관에 의회정보회답, 팩트북 및 자료발간, 데이터베이스 구축 및 서비스, 이메일서비스 등 다양한 유형으로 제공하는 입법지원 활동이다. 이들 조사대상 기관을 유형별로 구분하면 <표 1>의 내용과 같다.

〈표 1〉 교육정책정보서비스 현황 조사 대상 기관

| 구분 | 중앙행정기관 - 교육부 | 정부출연 교육정책연구소 | 교육정책·정책정보 전문사이트 | 도서관의 종합정책 정보서비스사이트 |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| 기관명 | ① 교육부홈페이지 ② 교육부 교육정보디지털 도서관 | ① 한국교육개발원 ② 한국교육과정평가원 ③ 한국교육학술정보원 ④ 한국직업능력개발원 | ① 교육정책 네트워크정보 센터 ② PRISM사이트 | ① 국립중앙도서관 정책정보서 비스 ② 국회도서관 의회정보서비스 |

3.2 제공 정보

교육부 홈페이지 교육정책 메뉴의 하위메뉴는 국민참여, 민원, 정책, 정보, 알림, 소개의 형태로 구성되어 있다. 특히 '정책' 메뉴는 교육정책을 국민에게 알리는 역할을 하며 계획, 알림, 정책설명 등 정책 홍보의 역할을 하고 있다. '정책' 메뉴에서는 정책대상을 중심으로 구분하고 있으며, 정보코너를 통해 각 실국별 업무소개와 공지, 실국별 산출물들을 확인할 수 있도록 게시판 형태로 운영하고 있다.

교육부 교육정보디지털도서관은 중앙부처와 시·도교육청과의 협력에 의한 종합목록시스템을 운영하고 있다. 교육부의 주요 정책연구결과와 원문을 확인할 수 있으며, 교육부와 시·도교육청 소장 자료에 한하여 원문정보(PDF 형식)를 제공하고, 국내외 학술지, 해외 전자저널, 국내 석·박사 학위 논문의 원문검색도 가능하다.

한국교육개발원 홈페이지는 KEDI 발간물, KEDI 운영사이트, 알림마당, 참여마당, KEDI 소개 메뉴로 구성되어 있다. KEDI 발간물에는 연구자료, 정기간행물, KEDI 아이디어뱅크의 하위메뉴를 가지고 있다. 연구자료 메뉴를 클릭하면 방대한 연구보고서와 연구조사자료, KEDI 칼럼, 교육동향 정보를 볼 수 있다. 정기간행물

인 교육개발, 한국교육, 교육정책포럼, KJEP를 볼 수 있으며, 27개의 사이트를 운영하고 있다.

한국교육과정평가원 홈페이지의 주요 메뉴는 주요사업, 연구보고서, 간행물/기출문제, 열린 마당, 알림마당, KICE 소개로 구성되어 있다. 특히 연구보고서의 하위메뉴에서는 교육과정, 교수·학습, 교육평가, 교과서 연구, 입시제도, 기타 교육정책 관련 각종 자체 연구보고서와 세미나자료를 제작하여 원문을 pdf 파일로 제공하고 있다. 간행물/기출문제의 하위메뉴에는 연차보고서, 연구리포트, Position Paper, 우수보고서 시리즈, 국제교육동향, KICE-e-소식의 세부메뉴를 가지고 있다.

한국교육학술정보원은 에듀넷(www.edunet4u.net)과 학술연구정보서비스(www.riss.kr), 나이스(www.neis.go.kr)를 비롯한 다수의 웹사이트를 운영하고 있다. 홈페이지의 정보제공은 교육학술정보자료실의 하위메뉴인 교육학술정보자료, 교육학술정보화 동향, 발간물로 이루어지고 있다. 발간물 하위메뉴에서는 교육정보화 백서, 연차보고서 등을 수록하고 있다.

한국직업능력개발원의 연구발간물에는 총서 & 우수보고서, 연구보고서, 학술지, 연구자료, 기타 자료, 세미나 및 토론회 자료집이 탑재되어 있으며, 동향·정책분석 메뉴에는 The HRD Review, KRIVET Issue Brief, 이슈페이퍼, 세

미나영상, 연구진칼럼, 해외출장보고서 등이 탑재되어 있다.

교육정책네트워크 정보센터 홈페이지에는 교육정책동향, 교육 DB, 사업별 자료, 교육정책포럼, 해외교육동향, 사업소개의 메뉴로 구성된 홈페이지의 교육정책동향 메뉴에는 정책동향, 언론동향, 법령정보, 교육입법동향, 참여기관동향이 있으며, 교육 DB에는 교육정책추진 학교 DB, 교육연구개발 DB, 교육사이트 DB가 있다. 교육정책포럼 메뉴에는 교육시론, 현안문제 진단, 외국교육동향 등의 하위메뉴가 존재한다.

정책연구관리시스템(안전행정부)에서 운영하는 프리즘 사이트는 중앙행정기관이 정책의 개발 또는 주요 정책현안에 대한 조사·연구 등을 목적으로 연구에 대한 대가를 지급하는 연구용역의 초록, 목록, 원문과 전문연구자 정보를 제공한다. 협약에 의해 정책연구 용역의 과제명, 과제개요, 발행년도, 연구보고서가 포함된 링크정보도 제공하고 있으며, RSS 서비

스를 통하여 신규 정책연구를 이용자들이 확인할 수 있다.

국회도서관 의회정보서비스의 주요 내용은 의회정보 회답서비스, 팩트북 및 자료발간(팩트북 발간, 입법지식 주제리스트, 글로벌 핫이슈, 외국신문정보 DB), 데이터베이스(입법지식 DB, 참고데이터 DB, 외국신문정보 DB, 글로벌 핫이슈 DB, 인터넷자료 DB), 이메일서비스(입법지식 DB), 외국신문정보, 글로벌 핫이슈, 주요 인터넷정책 정보) 입법지식 DB로 구분되어 있다.

국립중앙도서관 정책정보서비스 제공정보는 정책자료, 정책정보 DB 소개, 학술 DB, OASIS, 정책포커스, 정책정보 길라잡이(정책동향), 사서추천 정책자료, 정부기관, 지방자치단체, 정부투자기관 발간자료 소개, 정부기관 자료실 소개, 디지털참고서비스, 국립중앙도서관 정책정보(뉴스레터) 등이다. <표 2>는 교육정책정보서비스를 제공하는 기관별 자료 유형을 정리한 것이다.

<표 2> 교육정책정보서비스 기관별 제공자료의 유형

| 기관유형 | 기관명 | 제공정보 유형 |
|---------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책당국 | 교육부 | <ul style="list-style-type: none"> • 정책: 유아교육, 초중고교육, 대학교육, 평생교육, 교원정책, 학부모정책 • 정보: 실국별 산출물코너 |
| | 교육정보 디지털도서관 | <ul style="list-style-type: none"> • 중앙 부처, 시도교육청 연구결과 원문 및 종합목록 • 교육과정, 중등교육과정, 유아·초등교육과정, 고등교육과정, 대학입시, 인적자원, OECD, 주요업무계획, 통계, 국회질의답변, 정책연구과제, 해외출장 연구보고서, 학위논문(석·박사) |
| 정부출연 교육정책 연구소 | 한국교육개발원 | <ul style="list-style-type: none"> • 연구보고서, 연구조사자료, KEDI칼럼, 교육동향(국내외), 입법예고 • 정간물: 교육개발, 한국교육, 교육정책포럼 |
| | 한국교육과정평가원 | <ul style="list-style-type: none"> • 연구보고, 포지션페이퍼, 연구리포트 - 우수연구요약 • 정기간행물: 교육광장, 교육과정평가연구, 연차보고서, 연구리포트, 우수보고서시리즈, Kice -e 소식지 |
| | 한국교육학술정보원 | <ul style="list-style-type: none"> • 연구자료, 교육자료, 기타자료, 주간동향, 해외동향 |
| | 한국직업능력개발원 | <ul style="list-style-type: none"> • 총서, 우수보고서, 연구보고서, 학술지, 연구자료, 기타자료, 영어간행물, 세미나 토론자료 • 정책동향분석: the HRD review, KRIVET Issue Brief, 이슈페이퍼, 세미나 영상·연구진 칼럼 |

| 기관유형 | 기관명 | 제공정보 유형 |
|-----------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 교육정책정보 전문사이트 | 교육정책 네트워크정보센터 | <ul style="list-style-type: none"> • 교육정책동향: 정책동향, 언론동향, 법령정보, 참여기관동향 • 교육DB: 교육정책추진학교 DB, 교육연구개발 DB • 사업별 DB: 교육현장토론회, 이슈페이퍼, 세계정책인포메이션, 교육현장지원연구, 각종 협의회운영 |
| | 교육정책 연구관리시스템 | <ul style="list-style-type: none"> • 정책연구검색: 정책연구보고서의 주제별, 출처별, 진행연구과제검색 • 정책연구정보: 정책연구입찰, RSS서비스, 정책연구검색신청, 기관별 정책연구 담당부서 안내 |
| 도서관 | 국회도서관 의회정보서비스 | <ul style="list-style-type: none"> • 의회정보회답서비스 • 팩트북 및 자료발간: 팩트북 발간, 입법지식 주제리스트, 글로벌 핫이슈, 외국신문정보 DB • 데이터베이스: 입법지식 DB, 참고데이터 DB, 외국신문정보 DB, 글로벌 핫이슈 DB, 인터넷자료 DB • 이메일서비스: 입법지식 DB, 외국신문정보, 글로벌 핫이슈, 주요 인터넷정책정보 |
| | 국립중앙도서관 정책정보서비스 | <ul style="list-style-type: none"> • 정책자료: 정부간행물, 동북아자료, 해외영인자료, 국제기구 기탁자료 • 정책정보 DB 소개: 정부기관 DB, 학술 DB, OASIS, • 정책포커스: 정부정책 및 사회적 주요현안 • 정책정보길라잡이: 정책동향 • 사서추천정책자료 |

3.3 정보 분류체계

10개 교육정책정보 제공기관의 분류체계를 모두 검토하려고 하였지만 별도의 분류체계를 가지고 있지 않거나 대부분인 교육으로만 분류된 경우가 대부분이어서 종합적인 교육정책정보 분류체계를 가지고 있는 교육정책정보 네트워크센터, 프리즘사이트, 국회도서관의 의회정보서비스, 교육부 홈페이지의 4개 기관만을 대상으로 분류체계를 조사하였다.

교육정책네트워크 정보센터는 21개 영역, 20개 주제, 학교급 7개 단계로 구분되어 있다. 영역과 주제의 구분이 불명확하여 중복된 경우도 있지만 일반적으로 주제에서는 구체화된 분류내용을 제공하고 있다. 학교급별 분류는 교육학분야의 분류체계가 가지는 특성으로 교육대상에 따라 대부분의 주제가 이중적으로 적용되고 있어 대상과 주제를 동시에 적용할 수 있는 분류시스템이 더 효율적일 것이다.

프리즘은 정책연구를 15개의 주제별로 구분

하고, 중앙정부 및 지방조직에 이르기까지 기관별로 확인할 수 있도록 하고 있다. 프리즘에서는 대분류 주제인 교육 하에 교육정책 현안이 연구분야별로 분류되어 있다.

국회도서관 입법정보서비스의 입법정보 DB는 교육과 인접 부분의 중복적 분류가 가능한 체계로서, 이를 통해 부처 간의 또는 정책현안 영역간의 상호관련성에 의한 범부처적 정책연구를 파악할 수 있다. 입법정보 DB는 정책정보 중심의 내용을 작성하여 정책에 대한 이해를 돕고 정책을 확인할 수 있도록 한 양질의 정책정보 인프라의 한 예이다. 제목 단위의 확인이 가능하며, 제목이 정책과 주제를 대표한다고 볼 수도 있다.

교육부 홈페이지는 정책당국의 입장에서 추진 중인 정책을 쉽게 확인하고 홍보하기 위하여 유아교육, 초중고교육, 대학교육, 평생교육, 교원정책, 학부모정책으로 구분하여 교육정책의 대상이 되는 그룹 별로 수요자의 관심에 따른 정책을 확인할 수 있다. 4기관의 분류체계를 <표 3>에 비교·정리하였다.

〈표 3〉 교육정책정보서비스 제공기관의 분류체계

| 교육정책네트워크 정보센터 | | | 교육부 홈페이지 | | 프리즘 | 국회도서관 의회정보서비스 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 영역 | 주제 | 학교급 | 대분류 | 소분류 | 연구분야 | 분야 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 교육정책 • 교육제도 • 교육과정 • 교과교육 • 평가 • 교원 • 인적자원 • 직업·진로교육 • 고등교육 • 국제교육 • 평생교육 • 교육행정 및 학교경영 • 교육시설 및 여건·환경, 건강 • 교육정보화 • 교육일반 • 교수학습 • 학생/학부모 • 교육복지 • 교육법 • 교육통계 • 현정부교육 정책 • 초중등교육 | <ul style="list-style-type: none"> • 학교 및 교육제도 • 교육과정-교수 학습 • 평가/인증 • 교원 • 노동/인적자원 • 진로, 직업 • 고등교육 • 국제교육 • 평생교육 • 교육행정 • 교육시설/정보화 • 학부모참여/교육 • 학생지도 • 학생생활 • 교육복지 • 정보공시/통계 • 초중등교육 • 유아교육 • 입시제도 • 교육성과 • 학교현황 • 영재/특수교육 | <ul style="list-style-type: none"> • 유치원 • 초등학교 • 중학교 • 고등학교 • 일반대학교 • 성인 | <ul style="list-style-type: none"> • 유아교육 • 초중고교육 • 대학교육 • 평생교육 • 교원정책 • 학부모정책 | <ul style="list-style-type: none"> • 교원, 학부모 • 유치원 운영 • 누리과정 • 교육과정 • 방과후돌봄서비스 • 진로·직업교육 • 학교폭력예방 • 학교급식/안전 관리 • 장애학생지원 • 다문화/탈북학생 지원 • 교육비 지원 • 재외동포교육 • 대학특성화지원 • 전문대학 육성 • 학자금·장학금 • 취업지원 • 학술연구 • 산학협력 • 국가직무능력 표준 • 평생학습 • 임용, 평가 • 양성·자격 • 복지·연수 • 학부모참여 • 학부모교육 • 학교운영위원회 | <ul style="list-style-type: none"> • 학교교육내실화 • 평생학습 및 직업교육체제구축 • e-러닝활성화 • 대학의 특성화·다양화 • 인적자원정책기반 강화 • 대학(원)교육연구 역량강화 • 학술연구역량강화 • 교육복지 확충 • 교육인적자원행정 지원 • 지식정보화지원 • 국제교육 협력증진 • 국립대학 운영지원 • 인적자원 행정지원 • 국제교육 진흥 • 학교교육재정지원 | <ul style="list-style-type: none"> • 교육 • 교육-정보통신 • 교육-보건 의료 • 교육-법률 • 교육-행정 • 여성-교육 • 교육-문화 • 교육-노동 • 교육-금융 • 교육-지방자치-행정 • 교육-사회복지-여성 • 교육-사회복지-여성 행정 • 교육-사회복지 • 교육-건설 • 교육-재정 • 교육-정치-행정-지방자치 • 건설-재정-교육 • 교육-농수산-사회복지 |

3.4 정보검색 기능

교육부 홈페이지 디렉토리는 국민참여·민원, 정책, 정보, 알람, 소개의 5메뉴로 구성되며, 각 디렉토리의 하위 디렉토리 구성이 매우 잘 짜여있다. 디렉토리 검색창에서 제목과 내용으로 검색이 가능하며, 검색된 자료는 제목과 함께 주제에 관한 간단한 설명이 주어진다. 특기할 사항은 검색된 자료마다 작성자명과 작성한 날짜가 기입되어 있다. 메인메뉴의 통합검색창에 키워드를 입력하면 통합검색 안에서 웹문서, 학교정보, 영문사이트, 관련기관, 법령정보, 산하기관으로 구분된 검색결과가 나타난다. 또한 자연어검색, 결과내 재검색도 가능하며, 상세검

색창을 이용하면 검색범위를 전체, 제목, 내용, 작성자로 선택할 수도 있고 날짜 제한검색도 가능하다. 인기검색어 란을 두어서 많은 사람들이 관심을 가지는 키워드도 함께 보여주고 있다.

교육부 교육정보디지털도서관 소장자료 검색창에서 키워드를 입력하면 소장기관별 검색이 가능하며, 검색항목 역시 저자, 자료명, 출판사, ISBN, 등록번호 등의 검색이 가능하다. 소장자료 검색은 소장정보 검색, 학위논문 검색, 기사색인, 신착자료 검색으로 구분되어 있으며, 웹자원 통합검색은 교육부와 시도교육청 자료, 국내의 전자저널, 유관기관, 지식정보포털을 메타검색엔진으로 검색할 수 있다. 교육과정, 대학입시,

인적자원개발, OECD, 주요업무계획 등으로 나누어진 디렉토리 검색창을 통해서도 키워드 검색이 가능하다. 또한 교육부 및 시도교육청에 소속된 이용자에게만 제공되는 My Library 서비스는 개인별 맞춤서비스를 제공한다.

한국교육개발원 홈페이지 통합검색창에 키워드를 입력하면 연구자료, 정기간행물, KEDI 아이디어뱅크, 알림마당, 참여마당, KEDI 운영사이트, KEDI 소개, 외부자료의 카테고리 구분되어 검색된다. 또한 상세검색을 시도하면, 제목, 내용, 첨부, 저자의 검색범위를 지정할 수 있고, 검색기간 제한, 포함단어, 제외단어를 지정할 수 있다. 검색결과를 정확도순과 최신순으로 정렬할 수 있으며, 통합검색창 밑에 인기검색어를 열거하여 많은 연구자가 검색하는 키워드를 알 수 있다.

한국교육과정평가원 홈페이지 통합검색창에서 메뉴, 게시판, 콘텐츠의 내용을 통합적으로 검색할 수 있다. 키워드를 가지고 메뉴검색을 클릭하면 계층별 메뉴를 한눈에 볼 수 있게 정리되어 있으며, 상하위 메뉴간의 이동이 자유롭게 진행되고 있다. 게시판을 클릭하면 주로 화상정보로 이루어진 게시판으로 자유롭게 이동할 수 있다. 그러나 콘텐츠를 클릭하면 콘텐츠 제목 검색은 가능하나 내용검색이나 키워드 검색은 이루어지지 않고 있다.

한국교육학술정보원의 학술연구정보서비스(www.riss.kr)는 통합검색시스템으로서, 통합검색, 학술지 논문검색, 학위논문 검색, 단행본 검색, 학술지 검색, 해외전자정보, 주제별 정보, 연구지원 정보로 구성되어 있다. 최신자료와 인기자료를 10개씩 한 번에 볼 수 있으며, 검색창에 논문명, 저자, 주제어, 초록, 목차, 수여대

학 중 하나를 선택하여 검색할 수 있다. 내 서재, 오늘 본 자료 등을 통해 개인적인 관심자료를 저장하고 자료검색 이력 서비스를 제공하고 있다.

한국직업능력개발원 홈페이지에서는 검색된 자료의 서지사항이 표기되어 있으며, 원문보기, 요약보기를 통해 보고서의 내용을 볼 수 있으며, 연구자의 다른 보고서 목록도 제시된다. issue paper와 working paper 등은 분류번호, 서명, 저자, 발행일, 등록일, 내용보기 등 간략한 서지정보를 제공하고, 원문보기를 통해 보고서를 보고 인쇄하거나 저장할 수 있다. 'HRD 지식정보 DB'에서는 번호, 자료구분, 제목, 발행기관, 발행년도, 원문출처 정보목록을 제공한다. 해당 자료를 클릭하면, 이 기본정보에 주제영역, 등록일, 첨부파일 유무, 요약, 목차, 관련자료 목록이 추가된다.

교육정책네트워크 정보센터 홈페이지에는 필요한 정보를 통합적으로 검색할 수 있는 통합검색창이 존재하지 않아서 홈페이지에 수록된 모든 정보를 키워드로 검색하는 것이 어렵다. 단지 교육정책 동향, 교육 DB, 사업별 자료, 사업소개 메뉴에 속한 정보만 키워드로 검색할 수 있다. 교육정책 포럼, 해외교육 동향 메뉴 속의 정보는 디렉토리 검색만 가능하며, 키워드 검색은 한 단계 더 하위메뉴로 들어가야만 검색할 수 있다. 동일 메뉴 속에서도 하위메뉴의 구성이 달라서 혼란스럽다. 교육정책동향 메뉴 속에는 정책동향, 언론동향, 법령정보, 교육입법동향, 참여기관동향의 하위메뉴가 있는데 이들 또한 정보구성 형태가 각각 달리 제공되고 있다.

정책연구관리시스템의 정책연구검색 메뉴를

클릭하면 주제별, 출처별, 진행연구과제 검색기능을 제공하고 있다. 정책유관 기관의 통합검색이 가능하며 15개의 주제영역에 따라, 정부부처 및 정책수행기관의 출처별 검색, 진행연구과제 검색도 가능하다. 주제별 검색 중 교육분야를 클릭하면 문화체육관광부와 특허청에서 발주했지만 교육정책 관련 연구의 과제명, 연구수행기관 등 관련사항도 한 눈에 파악할 수 있다. 연구검색은 부처별 검색과 주제어 검색이 가능하며, 검색결과는 과제명을 비롯하여 개요, 발주기관, 담당부서, 담당자 이름, 연구수행기관 등 상세 내용을 보여주며 원문은 pdf 파일로 제공된다. 하지만 주제별 구분이 중앙부처와 유사해 특정정책 이슈나 관련정책 부분을 원하는 정책당국의 요구에 부응하기가 어렵고, 연구 분야가 직접적인 정책영역으로 구성되어 있으나 검색요소로는 되어 있지 않아 구체적인 정책현안을 원하는 정책당국의 요구에는 제대로 부응하지 못하는 면이 있다.

국회도서관 의회정보서비스 통합검색창인 홈페이지내 검색창에 키워드를 입력하면, 검색결과는 공지사항 검색결과, 최신 외국법률 소식 검색결과, 일일외국신문 정보 검색결과, 도서관소식 검색결과와 4종류가 한 페이지에 나타나며, 더 많은 검색결과는 <더 많은 결과보기>창으로 인도된다. 하위메뉴인 입법지식 DB와 외국신문정보 메뉴는 각각 검색창을 가지고 있으며, 입법지식 DB의 검색창에는 분야, 제목, 키워드의 검색이 가능하며, 키워드 검색에서는 검색과 함께 유사 키워드를 제공받게 되어 유사한 주제나 범위로 확장검색이 가능하다. 외국신문정보의 메뉴에서는 날짜별, 검색항목별(제목, 국가명, 언론매체명), 관련위원회별 검

색이 가능하다.

국립중앙도서관 정책정보서비스 페이지에는 정책정보서비스 소개, 정책자료 소개, 정책정보 DB 소개 등 10개의 하위메뉴가 있으나 이들의 통합검색창이 존재하지 않고 밑에 있는 자료찾기 로고를 누르면 국립중앙도서관의 메인검색창으로 연결되어 정책정보서비스의 내용이 아닌 국립중앙도서관 소장자료 검색창으로 인도된다. 정책정보서비스의 내용을 검색하려면 각 하위메뉴로 들어가서 검색창을 이용할 수 있는데, 이것도 공지사항, 정책포커스, 정책정보 길라잡이, 사서추천 정책자료만 서명과 발행기관으로 검색이 가능하다.

4. 교육정책정보서비스의 문제점 및 개선방안

전문화된 정책정보서비스 구축을 위해서 현재 운영되는 시스템의 문제점이 무엇인지 파악하여 이를 보완하고 장점을 살리며 개선방안을 제시함으로써 정책수립·집행·평가의 환류에 있어서의 정책정보와 정책정보서비스의 체계화에 기여하고자 한다.

4.1 교육정책 정보원에 대한 메타정보의 표준화

첫째, 정보원에 대한 메타정보의 체계화를 통해 각 메뉴에서 제공하고 있는 연구와 활동의 결과들이 정보자원으로 조직적으로 축적·활용될 수 있도록 해야 한다. 현재는 메뉴의 검색창에서 키워드를 입력하면 제공되는 정책정보의

메타데이터 기술방법이 달라 검색결과와 재가공이나 조직화의 정확성을 높이는데 방해 요소가 되고 있다. 정보자원 기술의 융통성을 위해서 최소수준, 일반수준, 상세수준 등의 메타데이터 항목을 지정하여 기술하면 방법이 필요하다. 주요 메타정보인 제목, 분류정보(대상분류, 주제분류), 발행정보(발행기관, 발행년도), 학술지명, 저자(연구책임자), 연구진, 원문URL(바로보기), 내용(목차정보)를 제공하여 원문은 해당 기관의 홈페이지의 원문 파일과 연계하도록 하는 것이 필요하다.

4.2 표준화된 교육정책정보 분류체계 개발

정책정보서비스를 제공하는 기관별 정보 조직체계가 상이하고 분류의 깊이에 있어서 차이가 있으므로 교육정책당국의 요구와 교육정책정보를 취급하는 기관의 전문가협의를 통해 표준화되고 정교화 된 교육정책정보 분류체계를 마련하여 정책정보를 생산하고 관리하는 기관에서 적용하도록 하여 데이터의 표준화를 기한다. 정책정보의 특성상 전통적인 학문 분류체계인 DDC나 KDC 분류체계를 적용하기에 적절치 않은 부분이 있는데, 기관에 따라서 자체적인 분류체계를 만들거나, 대분류인 교육 하에 분류체계 없이 사용하는 등 실질적으로 세부적인 교육정책정보를 기존의 분류체계를 가지고 구분하는데는 어려움이 있었다. 따라서 교육정책정보를 정책과 관련하여 쉽게 확인하고 관련되는 제반 정책을 동시에 확인할 수 있는 체제 구성을 위해서는 전문가 그룹에 의한 교육정책 중심의 분류체계이면서 이슈와 주제를 혼합한 절충적인 분류체계를 새롭게 개발되어야 할 것이다.

4.3 검색시스템의 성능 향상

정보자원적 관점에서 교육정책정보전문서비스의 목적은 정책결정과정에 요구되는 지식정보의 자원화라 할 수 있다. 현재에는 사이트마다 검색시스템의 운용방법이 달라서 이용자들의 시간과 노력의 낭비를 초래하고 있으므로 하나의 키워드 검색으로 전체 내용을 파악할 수 있는 메타검색시스템이 갖추어져야 한다. 또한, 검색을 통한 정보 접근이 쉽게 가능하도록 키워드 검색뿐 아니라 정책명별, 정책분야별 접근이 가능한 디렉토리나 바로가기 형태의 정보검색 기능과 검색결과가 정책과 정책관련 제반 정보를 동시에 제공할 수 있는 형태로 검색시스템의 성능 향상이 이루어져야 한다. 각 단위페이지의 특성에 따른 검색기능이 존재하나 각종 유형의 교육정책정보를 한꺼번에 검색하는 메타검색시스템을 활용하게 되면, 정책현안의 발생에서부터 관련 연구, 다른 나라의 경험, 관련 법, 언론이나 정책당국의 보고와 보도, 현장의 적용을 통한 피드백 등을 하나의 키워드로 확인할 수 있을 것이다.

4.4 교육정책 현안 중심의 정책당국 밀착형 맞춤형 서비스 제공

정책정보서비스는 매우 현실적이고 실천적인 정보서비스이므로 정책현안 중심의 맞춤형 정보서비스를 통해 정책당국에게 밀착형 정보서비스를 제공해야 정책당국의 요구를 예측하거나 필요한 정보를 적시에 제공할 수가 있다. 정책현안별 정보서비스 게시판이나 커뮤니티를 이용하여 정보수요를 파악하고 서비스 결과를

데이터베이스화하여 정책정보서비스 DB를 통해 정책 현안별 지식 DB가 구축되면 장기적으로 정책정보서비스의 인프라로서 유용하게 기능할 것이다. 나아가 정책당국자 개인이 자신의 전담정책을 확인하고 참고할 수 있도록 마이페이지를 제공하여 이들이 현안 또는 영역별 분류정보와 연계를 이룰 수 있게 지원해야 할 것이다. 또한, 우리나라의 교육정책은 교육과정의 주기별로 교육정책과 현안이 반복적으로 발생하는 특징을 가지고 있기 때문에 정책별 맞춤형 서비스를 체계화하는 일이 시급하다. 정책현안 중심의 디렉토리를 구성하여 과거부터 지속적으로 우리나라 교육에서 문제가 되어온 이슈에 대한 정책정보의 흐름을 쉽게 파악할 수 있도록 이슈별 조직화 체계도 필요하다.

4.5 교육정책정보 전담관리 전문인력의 확보

교육정책정보 관리를 지속적으로 수행하기 위해서는 이를 전담할 수 있는 전문인력의 확보가 시급하다. 이를 위해서는 교육정책정보를 지속적으로 관리하고 서비스 한 경험을 가진 전문사서의 투입이 필요하다. 전문성을 가진 인적자원을 통해서 전문서비스의 제공이 이루어질 때에 정책당국자가 원하는 정책정보를 1일 이내에 요구하는 형태로 제공할 수 있는 서비스체제의 구축이 가능할 것이다.

4.6 분야별 정책정보 전문센터 운영

정책정보서비스는 정책분야에 대한 전문적 이해와 체계화된 정보를 바탕으로 가능하므로 기존의 분야별 정책정보 인프라를 보유하고 전

문적인 서비스를 제공하는 조직을 중심으로 정책분야별 센터를 지정하여 분야별 전문정보센터를 중심으로 정보서비스를 특성화하는 것이 효율적이다. 따라서 전문적인 교육정책정보서비스 제공이 가능한 인프라와 조직을 교육정책정보센터로 지정하여 정책연구, 정책수립, 정책집행, 정책 평가 과정의 모든 생산물과 활동이 정보시스템에서 정보자원으로 연결되는 체계화가 필요하다. 각각의 기관이 고유의 기능과 역할을 가지고 있으므로 가장 풍부한 인프라와 노하우를 가진 기관에서 교육정책정보센터의 역할을 수행하도록 하는 것이다.

4.7 정책분야 간 협력체제 구축

정책정보서비스가 정책분야별로 체계화된 서비스시스템을 통해 이루어지기 위해서는 교육분야 내에서의 관련 기관간의 협력체제 구축뿐만 아니라 다른 분야와의 협력체제도 역시 공고히 이루어져야 한다. 특히 융·복합이 중요한 시대 정신으로 대두된 현 시점에서 정책분야간의 연관성, 범부처 추진정책 등 특정 주제분야를 초월한 협력체제 구축이 절실한 상황이며, 이는 국립중앙도서관 등 포괄적인 정책정보서비스 시스템의 운영과 추진체제가 갖추어진 조직을 통해 이루어져야 할 것이다.

5. 교육정책정보전문센터의 모형(안) 제시

교육정책정보서비스의 활성화를 위해서는 인프라가 되는 교육정책정보자원과 정보자원을



〈그림 1〉 교육정책정보전문센터 모형(안)

운영하는 교육정책정보시스템, 전문센터와 실무 또는 자문 역할을 하는 전문가 그룹으로 이루어진 운영체제, 이들을 유기적으로 연결해 주는 협력체제가 갖추어진 교육정책정보전문센터를 구축하여 분야별 정책정보가 체계화되면 이들을 바탕으로 국가차원의 정책정보포털이 가능할 것이다. 〈그림 1〉의 내용을 구체적으로 설명하면 다음과 같다.

5.1 교육정책정보원

교육정책당국의 정책수립과 집행에 필요한 전문적인 정보자원을 체계적으로 조직하여 필요시에 신속하게 이용 가능하도록 하기 위해서는 관련 정보자원의 주요 생산기관과 생산되는 정보자원의 특성에 대한 파악이 우선되어야 한다. 즉 교육정책연구를 주된 기능으로 하는 정부출연 연구기관의 다양한 산출물들에 대한 조

사와 특성에 대한 분석이 이루어져야 한다. 대부분의 정책연구기관들이 연구보고서를 발간함과 동시에 연구보고서 가운데 중요한 정책제안 등을 별도의 정책 현안이나 이슈보고서 등의 형태로 발간하는 경향이 있는데 이는 짧은 시간에 정책 현안에 관련된 주요 내용을 집약해서 파악하기 원하는 정책 당국의 특성을 반영한 수요자 중심의 자료 발간 형태라 할 수 있다. 대부분의 정책연구소에서는 이와 같은 목적으로 30페이지 미만의 현안보고서나 이슈페이지 등을 별도로 발간하고 있다. 정책정보자원으로는 정책연구기관이나 정책당국의 분야별 연구보고서, 계획서, 현안보고서, 이슈페이퍼, 정책동향자료, 정책개요, 정책집행 활동결과물 등과 과학적 정책수립의 기반이 되는 대표적인 사실 정보인 통계와 법을 들 수 있다. 이들을 체계적으로 데이터베이스화하여 정책정보요구에 신속하게 전문적으로 대응할 수 있

도록 하는 것이 정책정보서비스의 일차적인 업무라 하겠다. 또한, 정책수립과 정책집행 과정에서 이루어지는 각종 세미나, 공청회, 포럼, 워크숍 등의 활동과 결과물들은 정책수립과정을 파악할 수 있고, 집행과정의 피드백을 확인할 수 있는 주요 정보원이다. 최종적으로 정책집행 결과와 성과 등을 종합하여 데이터베이스를 구축하면 교육정책정보 지식데이터베이스로서 정책당국은 물론 정책 연구자를 비롯한 교육정책정보 수요자들에게 효과적으로 제공될 수 있을 것이다.

5.2 교육정책정보시스템

교육정책정보시스템을 구축하여 고유한 역할을 가진 정책정보전문기관들의 산출물들을 교육정책이라는 범주 내에서 단일한 서비스가 가능한 형태로 이루어져야 한다. 이를 위해서는 정보의 조직과 활용에 적합한 교육정책정보를 비롯한 정책정보에 적합한 표준적인 분류체계와 메타데이터의 정의, 검색기능의 정의, 데이터의 수집체계, 가공체계에 있어서 표준화를 기하고, 서비스 체계에 있어서는 수요자에 따른 고객맞춤형 서비스의 제공이 가능해야 한다. 특히 광승진 외(2011)의 설문조사 결과에서 알 수 있듯이 정책당국자들은 자신들이 관리하는 정책과 관련한 자료를 별도로 관리할 수 있기를 희망하는 것으로 나타나 개인별 폴더나 정책별 커뮤니티 등 단위 정책별 산출물과 관련 자료를 관리하여 업무에 활용할 수 있게 해야 한다. 이는 업무 이동에 따른 관련 정보, 특히 과정 산출물들이 제대로 관리되지 않아 발생하는 미등록 자료를 최소화하며, 정책당국의 교

육정책지식관리시스템으로의 발전의 기초가 될 것이다.

5.3 운영체제

교육정책정보시스템의 원활한 운영을 위하여 운영주체가 되는 교육정책정보전문센터와 전문가 그룹을 지정하여 이들 간의 원활한 협력체계가 이루어져야 한다. 센터기관은 정책정보시스템 운영 경험이 풍부하고 다량의 정책정보자원을 가지고 있어서 관련 기관과의 협력체제 운영이 가능한 기관이 선정되어야 할 것이다. 센터가 중심이 되어 각종 표준 제정과 전문가 그룹을 통한 정보서비스 제공과 정보시스템의 안정적인 운영과 종합적인 비전을 제시하고, 종합적인 정책정보서비스 체제에도 대응할 수 있어야 한다. 전문가 그룹은 정책정보 DB 구축, 서비스시스템 개발과 운영, 분류체계 및 메타표준의 개발, 대 정책당국 정보서비스 제공, 협력체제의 운영에 관한 협의 등 교육정책정보서비스의 제공과 정책정보관리를 전담하는 교육정책정보 전문기관의 사서로 구성된 실무그룹과 교육학 하위분야의 분야별 전문가로 구성된 자문그룹을 두어 안정적 운영시스템에 의한 정책정보서비스의 전문화와 체계화를 통한 지속 가능한 교육정책전문센터로서 역할을 할 수 있을 것이다.

5.4 협력체제

교육정책정보전문센터의 운영은 관련 기관과의 유기적인 협력체제가 이루어져야 활성화 될 수 있다. 현재 운영 중인 교육정책네트워크정

보센터의 경우가 교육관련 기관 간의 협력체제가 원활하게 이루어지고 있는 좋은 예라 할 수 있다. 대부분의 교육정책 관련 기관들과 정책당국이 공유와 협력의 경험을 가지고 있어서 교육정책정보전문센터를 통한 협력체제 구축은 가능할 것으로 보인다. 또한 PRISM을 비롯한 정책정보 전문사이트나 정책정보 종합서비스시스템과의 협력체제는 분야별 전문센터를 중심으로 주제분야의 확고한 기반에서 이루어져야 종합적인 서비스체제가 가능할 것이다.

6. 결론 및 제언

이 연구에서는 교육정책 분야의 전문정보 서비스체제 구축을 위하여 교육정책정보서비스를 제공하는 10개 기관의 웹사이트에서 제공되는 정책정보의 종류와 분류체계, 정보검색 기능을 내용분석법의 방법으로 비교·분석하였다. 비교대상 항목은 제공정보의 종류, 분류체계, 검색시스템의 정보검색 기능으로 선정하였고, 정책정보 가운데서 정책당국에서 요구하는 정보를 중심으로 분석하였다.

비교 분석한 결과 제시된 문제점을 검토하여 개선방안을 제시하였다. 첫째, 각 정보원이 가진 메타데이터 기술방법의 표준화로 각 메뉴에서 제공하는 연구와 활동 결과들을 체계적이고 조직적으로 정보자원화 하여 축적·활용될 수 있게 한다.

둘째, 표준화되고 정교화된 교육정책정보 분류체계를 마련하여 정책정보서비스 기관에서 공통적으로 적용하도록 하여 데이터의 표준화를 기한다.

셋째, 한번의 키워드 검색으로 유사기관의 내용을 파악할 수 있는 메타검색시스템이 갖추어져야 하며, 키워드 검색뿐 아니라 정책명별, 정책분야별 접근이 가능한 디렉토리나 바로가기 형태의 정보검색 기능과 검색 결과가 정책과 정책관련 제반 정보를 동시에 제공할 수 있도록 검색시스템의 성능 향상이 이루어져야 한다.

넷째, 정책현안 중심의 맞춤형정보서비스를 통해 정책당국에게 밀착형 정보서비스를 제공하고, 정책당국자 개인에게 전담정책을 확인하고 참고할 수 있는 마이페이지 기능을 제공한다.

다섯째, 교육정책정보를 전담 관리할 유능한 전문사서의 확보로 정책당국자가 요청하는 정책정보를 1일 이내에 제공하는 서비스체제 구축이 이루어져야 한다.

여섯째, 교육정책정보 서비스 제공이 가능한 인프라와 조직을 갖춘 기존의 전문적인 기관을 교육정책정보전문센터로 지정하여 정책과정의 모든 생산물과 활동을 정보시스템에서 정보자원으로 연결시키는 체계화가 필요하다.

일곱 번째, 교육분야 관련 기관간의 협력체제 구축 뿐 아니라 정책분야간의 연관성, 범부처 추진정책 등 다른 분야와의 협력체제도 역시 중요하므로 특정 주제분야를 초월한 범부처간 협력체제를 구축한다.

마지막으로 교육정책정보서비스의 활성화를 위해서 교육정책정보자원, 정보자원을 운영하는 교육정책정보시스템, 전문센터와 전문가 그룹으로 이루어진 운영체제, 협력체제로 구성된 교육정책정보전문센터(안)를 제시하였다.

추후연구를 위한 제언으로 국회도서관에서 제공되는 입법 DB를 검토하여 정책정보 분류 체계에 관하여 심층적으로 연구할 필요가 있다.

입법 DB에서는 정책명을 중심으로 해설과 관련 설명자료를 제공함으로써 일종의 정책관련 자체 콘텐츠를 제작 서비스할 수 있는 체제 구축이 가능하다. 입법정보의 제목 자체가 정책명과 정책이슈를 직접적으로 표현하기 때문에 입법정보의 제목도 주제 분야에 있어서는 중요하다. 교육과 관련된 분야를 보면 교육, 교육-정보통신, 교육-보건의료, 교육-법률, 교육-행정, 여성-교육, 교육-문화, 교육-노동, 교육-금융, 교육-지방자치-행정, 교육-사회복지-여성 등이 있다. 특히 정책정보 DB의 분류체계를 개발할 때 이러한 점을 고려할 필요가 있으며, 주제와 제목 이외에 패킷을 응용한 분류체계 적용도 고려해 볼 수 있을 것이다.

또한, 이 연구에서는 정책당국이 요구하는 정책정보에 초점을 맞추어 연구가 진행되었지만 사실상 정책정보는 정책 입안, 정책 집행, 정책 평가, 정책 활용의 전 과정에서 다양한 유형의 생산물과 활동이 나타나고 정보시스템에서 정보자원으로 연결된다. 이러한 정책과정의 단계별 생산정보가 DB화되면 결과적으로 정책연구-수립-집행-평가의 전 과정이 하나의 DB에서 확인 가능한 토털시스템으로 구축될 수 있을 것이다. 정책의 전 과정에서 산출되는 정책정보는

정책당국뿐 아니라 연구자, 언론, 일반인 등에게 요구되는 포괄적인 정보이므로 이러한 전 과정에서의 정책정보에 대한 연구가 추후 수행되기를 기대한다.

정책연구 결과가 수요자인 정책 당국을 통해 정책으로 집행되고 연구자들의 정책제안이 정책 당국에 의해 효과적으로 활용되기 위해서는 정책제안의 체계화와 그 결과에 대한 추적 시스템이 효과적으로 구축되어야 한다. 이는 연구결과에 대한 산출물들의 형태가 목적과 필요에 따라 다양화 되어 궁극적으로는 정책당국이 특정정책에 초점을 둘 경우 이와 관련된 연구부터 정책 수립·집행·적용에 이르기까지의 전 과정이 선순환적으로 축적되고 활용될 수 있는 정책 단위의 콘텐츠로 일목요연하게 종합될 수 있기 때문이다. 정책의 탄생부터 변화 발전되는 전 과정이 지속적으로 관리되어, 정책 환경의 변화에 따른 정책의 진화를 정보로서 체계적으로 관리할 수 있다면 중복 연구와 유사 연구에 필요한 시간과 노력을 줄이게 되어 경제적 효과를 기대할 수 있을 것이다. 추후 연구에서는 이러한 시스템에 관한 연구가 진행되어야 할 것이다.

참 고 문 헌

- [1] 박동철, 정현태. 2013. 지방의회 자료수집 및 협력체계의 활성화 방안 연구. 『한국비블리아학회지』, 24(2): 129-150.
- [2] 박승진 외. 2011. 정책정보서비스 활성화를 위한 국립도서관 운영전략 연구: 국립세종도서관을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 42(3): 311-330.

- [3] 국립중앙도서관. 2005. 『정책정보서비스 운영방안』. 서울: 국립중앙도서관
- [4] 김이경. 2002. 『OECD 교육정책 연구동향 분석 및 사업참여 활성화 방안 연구』. 서울: 한국교육개발원.
- [5] 김흥주 외. 2009. 『KEDI 아이디어뱅크 구축방안 연구』. 서울: 한국교육개발원 연구보고서 RR 2009-06.
- [6] 박재윤 외. 2003. 『교육정책정보공유시스템 개발』. 서울: 한국교육개발원. 기술보고 TR 2003-9.
- [7] 박재희, 서성아. 2001. 『정책정보종합관리시스템 구축방안』. 서울: 한국행정연구원.
- [8] 서울대학교 교육연구소 편. 1994. 『교육학 용어사전』.
- [9] 서정화 외. 2005. 한국교육정책 50년사 데이터베이스 구축연구: 연구동향 분석. 『한국교원교육연구』, 22(2): 181-198.
- [10] 엄준용, 정우진, 이준희. 2010. 교육정책평가 연구의 경향 분석: 교육행정학 연구를 중심으로 『교육문제연구』, 36: 29-55.
- [11] 이일용. 2003. 한국 교육행정학 연구의 동향과 과제: 연구방법 측면. 『교육행정학연구』, 21(1): 355-373.
- [12] 이제봉. 2012. 교육정책연구를 위한 시차적 접근: 적용가능성을 중심으로 『교육과학연구』, 43(2): 1-21.
- [13] 이종재. 2006. 지식기반사회에서 한국교육행정학의 지식구조와 범위. 『한국교육행정학회 제34차 연차대회 및 제142차 학술대회 자료집』, 41-72.
- [14] 이희선, 윤상오. 1996. 정책정보의 활용에 관한 실증적 연구. 『정책분석평가학회보』, 6(1): 85-110.
- [15] 정성수. 2008. 한국 교육정책학의 최근 연구동향 분석: 『교육행정학연구』를 중심으로. 『교육행정학연구』, 26(4): 191-216.
- [16] 조홍순, 전상훈. 2011. 한국교육정책학의 최근 연구동향(2006-2010). 『한국교육학연구』, 17(3): 29-62.
- [17] 최봉기. 1981. 정책정보의 기능과 가치평가. 『한국행정학보』, 15: 157-172.
- [18] 최재향. 2009. 국립디지털도서관의 정책정보포털 협력망 구축방안 『사회과학 담론과 정책』, 2(1): 97-114.
- [19] 홍현진, 노영희. 2008. 정책정보 통합서비스시스템 구축모형에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(1): 95-125.
- [20] 교육부 홈페이지. <www.mest.go.kr/main.do>.
- [21] 교육부 교육정보디지털도서관 <library.moe.go.kr>.
- [22] 한국교육개발원 홈페이지. <www.kedi.re.kr>.
- [23] 한국교육과정평가원 홈페이지. <www.kice.re.kr>.
- [24] 한국교육학술정보원 홈페이지. <www.keris.or.kr>.
- [25] 한국직업능력개발원 홈페이지. <www.krivet.re.kr>.

- [26] 교육정책네트워크 정보센터 홈페이지. <www.edpolicy.net>.
- [27] 정책연구관리시스템. <PRISM: www.prism.go.kr>.
- [28] 국회도서관 의회정보서비스. <www.nanet.go.kr/02_lawinfo/06_legservice/legservice.jsp>.
- [29] 국립중앙도서관 정책정보서비스. <www.nl.go.kr/policy/index.php>.
- [30] Gelders, D. 2005. "Public information problems in the implementation of public policy: The long road of the reflecting license plate in Belgium." *Government Information Quarterly*, 22(3): 374-388.
- [31] Hernon, P., & McClure, C. R. 1988. "GPO depository programs: building for the future." *Library Journal*, 113: 51-60.
- [32] Janowska, T., Pardo, T. A., & Davies, J. 2012. "Government Information Networks-mapping electronic governance cases through public administration concepts." *Government Information Quarterly*, 29(1): 1-10.
- [33] Maxwell, T. A. 2003. "The public need to know: emergencies, government organizations, and public information policies." *Government Information Quarterly*, 20(3): 233-258.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kwack, D., & Joung, H. 2013. "A Study on Activation Plan of Data Collection and Cooperation System in Local Council." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 24(2): 129-150.
- [2] Kwak, S. et al. 2011. "A Study on the Management Strategy of a National Library for the Policy Information Service: With a Special Reference to the Natinal Sejong Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(3): 311-330.
- [3] National Library of Korea, 2005. *Administration and Management of Policy Information Service*. Seoul: National Library of Korea.
- [4] Kim, I. 2002. *Analysis of the Research Trend of Education Policy of OECD and Invigoration of the Participation in Educational Business*. Seoul: Korean Educational Development Institute.
- [5] Kim, H. et al. 2009. *A Study on the Construction of KEDI Idea Bank*. Technical Report, RR2009-06. Seoul: Korean Educational Development Institute.
- [6] Park, J. et al. 2003. *Development of the Education Policy Information Sharing System*. Technical Report, TR2003-9. Seoul: Korean Educational Development Institute.
- [7] Park, J., & Seo, S. 2001. *A Study on the Construction of Portal Management System for*

Policy Information. Seoul: Korea Institute of Public Administration.

- [8] Education Research Institute ed, 1994. *Dictionary of Education*. Seoul: Seoul National University.
- [9] Seo, J. et al. 2005. "A Study on the Construction of Database for the 50 years of the history of Korea Education policy: Analysis of Research Trend." *Journal of the Korean Society for the Study of Teacher Education*, 22(2): 181-198.
- [10] Uhm, J., Jung, W., & Lee, J. 2010. "Analysis of the Research Trend in the Evaluation of Education Policy: Focusing on the Research of Educational Policy." *Journal of the Educational Research*, 36: 29-55.
- [11] Lee, I. 2003. "Study on the Research Trend of Educational Policy in Korea: Focusing on the Research Method." *Journal of the Korean Educational Administration Society*, 21(1): 355-373.
- [12] Lee, J. 2012. "The Applicability of the Time-Lag Approach for Educational Policy Studies." *Journal of the Society of Educational Science*, 43(2): 1-21.
- [13] Lee, J. 2006. "Knowledge Structure and Domain of Educational Policy in Knowledge-Based Society." In *Proceedings of the 34th Annual Meeting and 142nd Conference*, 41-72.
- [14] Lee, H., & Yoon, S. 1996. "Empirical Study on the Utilization of Policy Information." *Journal of the Korean Association for Policy Analysis and Evaluation*, 6(1): 85-110.
- [15] Jung, S. 2008. "Analysis of the Research Trend of Educational Policy in Korea: Focusing on the Journal of the Korean Educational Administration Society." *Journal of the Korean Educational Administration Society*, 26(4): 191-216.
- [16] Cho, H., & Jeon, S. 2011. "Research Trend of Educational Policy in Korea: 2006-2010." *Journal of the Korean Educational Research Association*, 17(3): 29-62.
- [17] Choi, B. 1981. "The Functions and Evaluation of Policy Information." *Journal of the Society for Public Administration*, 15: 157-172.
- [18] Choi, J. 2009. "A Study on Cooperative Library Network Program for Government's Policy Information Portal at National Digital Library in Korea." *Journal of the Social Science Research*, 2(1): 97-114.
- [19] Hong, H., & Noh, Y. 2008. "A Study on Modeling a Unified Policy Information Service System in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(1): 95-125.