

# 강원도 교육문화관(도서관) 운영 활성화를 위한 중·장기 발전계획 연구\*

## A Research on the Mid- and Long-term Strategic Plan for Developing Gangwon Metropolitan Office of Education

곽 동 철 (Dong-Chul Kwack)\*\*  
윤 정 옥 (Cheong-Ok Yoon)\*\*\*  
김 용 환 (Yong-hwan Kim)\*\*\*\*

### 목 차

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. 머리말                             | 4. 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의<br>사명과 비전 제시 및 주요 전략 수립 |
| 2. 선행연구                            |   |
| 3. 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의<br>현황 분석 | 5. 결론 및 제언  |

### 초 록

이 연구의 목표는 강원도 교육청 소속 22개 교육문화관(도서관)이 지역사회 내 교육, 지식과 문화공간으로서 공공도서관 입지를 더욱 확고히 하고, 지역 발전에 기여하는 데 필요한 중·장기 발전계획을 수립하고, 미래를 향한 정책적 지향점을 제시하는 것이다. 문헌 및 웹사이트 조사, 각종 공공도서관 통계 분석, 2019년 11월부터 12월 사이 도서관 이용자 설문조사와 전문가 심층인터뷰를 통해 강원도 교육문화관(도서관)의 현황 및 요구를 분석하였다. 본 연구는 분석 결과를 기반으로 사명을 도출하고, 비전, 목표, 전략, 핵심과제를 체계화하여 교육문화관(도서관) 정책 기반 강화, 교육 중심 특화장서 개발 및 구성, 이용자 친화적인 공간 재구성 및 지자체 도서관과 차별화된 서비스 제공이라는 4개 전략목표 및 16개 핵심 추진사업을 제안하였다. 강원도 교육문화관(도서관)의 운영 활성화에는 도서관 건물과 시설, 장서와 서비스, 사서 전문인력을 핵심으로 하는 하드웨어(HW), 소프트웨어(SW), 및 휴먼웨어(HW)의 3개 요소 전반의 개선 및 강화가 필요하였다. 본 연구는 이를 위해 미래에 지속 가능한 발전방안을 제시하였다.

### ABSTRACT

The purpose of this research is to build a mid- and long-term strategic plan for strengthening the status of Gangwon Metropolitan Office of Education as public libraries with the main functions of education, knowledge and culture in the community and helping facilitate the local growth. The current status and needs of Gangwon Metropolitan Office of Education was analyzed with a review of literature and websites, various library statistics, and user surveys and professional focus group interviews conducted during November and December 2019. Based on this analysis, a mission, vision, objectives, strategies, and main tasks of Gangwon Metropolitan Office of Education were established, and 4 strategic goals and 16 major projects were drawn to strengthen the strategic basis of 22 libraries, build specialized collections with a focus on education, recreate user-friendly spaces, and promote services, distinguished from public libraries under the supervision of Gangwon local government. It was necessary for Gangwon Metropolitan Office of Education to enhance and strengthen all of Hardware, Software and Human-ware, equipped with well-organized library building and facilities, collection and services, and professional librarians. In this research, the direction of a mid- and long-term strategic plan was presented for its dynamic operation and sustainable development in the future.

키워드: 공공도서관, 강원도 교육청 교육문화관(도서관), 중장기 발전계획, 도서관 사명

Public Library, Gangwon Metropolitan Office of Education, Mid- and Long-term Development Plan, Library Mission

- \* 이 논문은 '강원도 교육청, 2019. 『교육문화관(도서관) 운영 활성화를 위한 중·장기 발전계획』 (연구책임자: 곽동철, 연구수행기관: 청주대학교 산학협력단)'을 기반으로 작성하였음.
- \*\* 청주대학교 인문사회대학 문헌정보학과 교수(kwackdc@hanmail.net / ISNI 0000 0000 2759 759X) (제1저자)
- \*\*\* 청주대학교 인문사회대학 문헌정보학과 교수(jade@cju.ac.kr / ISNI 0000 0000 4145 6478) (교신저자)
- \*\*\*\* 청주대학교 인문사회대학 문헌정보학과 조교수(kimyonghwan@cju.ac.kr / ISNI 0000 0004 8306 7840) (공동저자)
- 논문접수일자: 2020년 7월 14일 최초심사일자: 2020년 8월 5일 게재확정일자: 2020년 8월 18일  
한국문헌정보학회지, 54(3): 21-39, 2020. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.3.021>

## 1. 머리말

### 1.1 연구의 배경과 목적

매우 빠르게 변화하는 21세기 교육, 사회, 산업 및 문화 환경의 새로운 패러다임에 대응하기 위해서 모든 지자체 교육청 소속 교육문화관(도서관)은 학교교육의 지원이라는 기본적인 역할과 더불어 지역사회에서 공공도서관으로서 수행하는 역할의 재정립이 점점 더 중요한 과제가 되어가고 있다. 모든 지역사회에서 공공도서관이 지역의 교육 및 문화 수준을 향상시킬 뿐 아니라, 경제적 및 사회적 성장 동력을 제공하게 됨에 따라, 특별히 지역의 고유한 특성과 요구를 반영한 교육적 기능을 수행하기에 적합한 공공도서관의 형태로서 교육청 소속 교육문화관(도서관) 서비스에 대한 기대 또한 계속 커지고 있다.

강원도 인구는 2018년 기준 인구 1,561,313명(강원도 2019)으로 강원도 교육청 소속 5개 교육문화관과 17개 교육도서관(이하 문맥에 따라 '교육청 소속 공공도서관'이라 통칭하기도 함)이 강원도 내 학생, 학부모 및 교직원과 지역사회에 1970년대부터 공공도서관 서비스를 제공해왔다. 이들 가운데 공식적 개관연도는 1970년 개관한 홍천교육도서관이 가장 빠르며, 1974년에 삼척교육문화관, 영월교육도서관 및 평창교육도서관이 개관하였다. 현재 강릉, 삼척, 속초, 원주 및 춘천에 각각 소재하고 있는 5개의 교육문화관은 양양, 철원, 인제, 문막 등 강원도 전역에 분산된 17개 교육도서관보다 물리적 시설 및 장서 규모가 크고, 1일 평균 이용자 수도 많으며, 지역의 거점 정보센터 역할을 수행하고

있다. 이 강원도 교육청 소속 교육문화관과 교육도서관들은 대부분 강원도 내 지역에서 1960년대 개관한 강릉시립도서관, 원주시립도서관 및 춘천시립도서관을 제외하고는, 주로 1990년대 이후 개관한 지자체 공공도서관들보다 오랫동안 도서관 서비스를 제공해왔다. 그러나 1991년 고성교육도서관, 문막도서관 등 5개 교육문화관, 1992년 명주교육도서관과 양구교육도서관이 개관된 이래, 더 이상 새로 개관된 도서관은 없다(강원도 교육청 2019, 41).

강원도는 특별히 농·산·어촌 및 도시가 넓게 분산된 북한 접경지역이라는 지리적 특성을 가지며, 남북평화 분위기와 청정자연의 장점을 기반으로 한 지역의 역동성이 증진되고 있다. 이에 따라 강원도 교육청 소속 공공도서관들은 점점 수적 및 질적으로 성장해가는 지자체 공공도서관들과 협력하는 동시에 경쟁하며, 지역의 교육, 학습, 정보 및 문화복합공간으로서 도서관의 역동성을 증진시킬 필요성을 인식하였다. 또한 문화체육관광부의 '제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)'과 '제3차 독서문화진흥계획(2019-2023)'에 기반한 중·장기 발전계획을 수립함으로써, 궁극적으로는 도서관 환경 개선 및 독서문화 기반 조성으로 지역주민의 삶의 질을 높이는 데 기여할 필요성이 더욱 커졌다.

본 연구는 이러한 필요성에 기반하여, 강원도 교육문화관(도서관)이 지역사회 내 점점 심화되는 정보격차, 지식격차, 문화격차, 세대격차 등 다양한 사회적 문제 해결을 지원하며, 지역사회에서 다양한 관심과 이해관계를 가진 구성원들 간 대화와 소통을 촉진하는 지식과 문화공간으로서 입지를 확고히 하는 데 필요

한 중·장기 발전계획을 수립하고, 미래를 향한 정책적 지향점을 제시하는 것을 목표로 하였다.

본 연구는 이러한 지향점을 제시하기 위해서는 이미 지난 50여 년 간 공공도서관 서비스를 제공해온 강원도 교육문화관(도서관) 이용자와 실무자들의 실제적 경험과 요구의 분석 및 반영이 중요하다고 판단하였다. 또한 도서관 현황을 중심으로 사명과 비전을 새롭게 설정하고, 현재와 같은 급격한 사회적 변화의 시점에서 실현 가능한 목표를 제시하며, 구체적인 추진전략을 수립하는 것과 더불어, 최적의 특화 서비스 모델(안)을 제안하는 단계로 진행하는 것이 바람직하다고 보았다. 강원도 교육문화관(도서관)의 과거와 현재를 단계별로 분석하고, 이를 기초로 미래에는 어떤 방향으로 나아갈지 제안함으로써 강원도라는 한 지역을 넘어서서 다른 지역의 교육청 소속 공공도서관들도 참조할 수 있는 시사점을 제시할 수 있기를 기대하였다.

## 1.2 연구의 방법

이 연구에서는 국내 각종 공공도서관 관련 문헌조사, 교육청 소속 공공도서관 정책 개발의 사례분석, 문화체육관광부의 '국가도서관통계시스템'과 국립중앙도서관의 '도서관정보나루' 등에서 추출한 통계분석 등 다양한 방법으로 이론적 기반을 마련하였다.

또한 2019년 10월부터 11월 사이 강원도 교육청 소속 공공도서관 이용자 설문조사와 전문가 FG 인터뷰를 시행함으로써 실제적 이용자와 실무자의 경험과 요구에 관련된 데이터를

수집하였다. 설문조사는 강원도 공공도서관의 일반적 이용 경험 및 교육문화관(도서관) 각종 서비스의 이용 경험, 교육문화관(도서관)의 장서, 직원, 시설 및 관련 서비스, 문화 프로그램, 온라인 서비스, 방문 편이성과 도서관 전반에 대한 평가 및 기타 사항의 10개 분야, 15개 항목, 55개 질문 문항으로 구성하였다.

## 2. 선행연구

본 연구에서는 최근 국내 주요 지자체 교육청 소속 공공도서관들이 21세기 교육 환경의 급격한 변화와 4차 산업혁명의 영향력 확산에 따른 도서관으로서의 비전 및 서비스 모델 혁신, 새로운 정책과 발전전략 수립을 시도하고, 중·장기 발전정책을 마련한 사례를 살펴보았다. 실제로 교육청 소속 공공도서관이 국내 도서관 발전에서 계속해서 중요한 역할을 하고 있음에도 불구하고, 각 지역에서 이들의 사회적 및 문화적 기여에 대한 구체적 분석이나 향후 발전 계획, 지자체 공공도서관과의 협력 방안 등과 같은 주제의 연구는 거의 수행되지 않았다.

가장 주목할 만한 연구는 국내에서 가장 규모가 크고 역사가 오랜 서울시 교육청 공공도서관의 발전계획이다. 서울시 교육청은 21세기 서울시 교육 발전의 큰 틀 안에서 '사회적 학습 공유공간(Social Learning Commons)'이라는 비전을 설정하고, 이를 실현하기 위한 네 가지 실행전략을 설정하였다: 첫째, 'L-School' 도입으로 미래역량 강화 서비스 제공; 둘째, 정보자원 큐레이션의 도입으로 미래학습 지원; 셋째, 체험

과 협업이 가능한 창의학습공간인 L-Commons 중심의 공간개선; 넷째, 사회적 핵심역량 강화를 위한 조직 혁신의 추진. 서울시 교육청은 실행 전략 중 특히 조직 혁신을 위해서 미래도서관 전략센터를 신설하고 22개 공공도서관의 공동사업 기획 및 추진, 학교도서관 및 지자체 공공도서관과의 협력과 협업 추진 등을 제안하였고, 2018년부터 2년 단위로 추진 기간을 단기, 중기, 장기 전략으로 설정하여 1단계(2018-2019년)부터 3단계(2022-2024년)까지 서비스 체계화, 안정화 및 확장 추진을 제안하였다(서울특별시교육청 2017).

충청남도는 2017년 12월 충청남도 대표도서관 건립과 함께 2018년 '충청남도 공공도서관 미래 정책개발 연구'(충청남도 2018)를 통해 미래지향적 공공도서관의 역할 정립 및 서비스 체계 구축, 도서관 문화 확산 전략 정책의 개발을 추진하였다. 이 연구는 2017년부터 2026년까지 충청남도 대표도서관 및 도내 공공도서관의 중장기 비전과 목표를 수립하며, 이 연구에서는 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스 강화 전략, 교육·학습·문화 활동 등 지원서비스 강화 전략 등을 제안하였다. 특히 교육청 소속 공공도서관의 학교도서관 지원 전담센터 운영 기능을 강조하며, 전담인력 미배치 학교도서관 운영 활성화 및 서비스 질 개선, 효율적 학교도서관 운영지원으로 자료·탐구 중심 교수-학습 활동 지원, 독서교육프로그램 지원으로 학생들의 선순환 자율학습환경 조성, 학교도서관-공공도서관-지역사회와의 협력 체계 강화로 독서교육 진흥의 정착 및 행복한 책 읽기 문화 조성 유도 등을 제안하였다.

이 사례 지역들은 교육청 및 지자체의 경제 수준 및 인구규모 등은 상이하지만, 모두 중·장기적 도서관 및 독서문화 진흥정책 수립으로 주민들의 삶의 질 고양 및 문화수준 향상을 도모하였다. 발전계획 수립 후 실제 실현 수준 또한 다르지만, 소속이 교육청이든 지자체이든, 명칭이 교육문화관(도서관)이든 공공도서관이든, 도서관을 지역주민 삶의 중심에 두고자 하는 꾸준한 노력은 주목할 만한 의미가 있다.

해외 국가들 중 미국, 영국, 덴마크 및 아일랜드 등의 공공도서관 정책 사례를 분석한 결과, 대부분 국가들은 지자체가 공공도서관을 운영하고 한국과 같은 교육청 관할 공공도서관은 없다. 이 국가들은 전통적으로 주민들 생애주기 전반에서 공공도서관의 광범한 역할을 중요시하였고, 21세기 교육, 문화, 정보 및 사회적 변화에 적극적으로 적응하면서 역동적으로 혁신을 선도하는 공공기관으로서 공공도서관의 존재를 더욱 강화하기 위한 법적, 재정적 및 제도적 지원책의 마련에 적극성을 보여주었다. 특히 미국 캘리포니아 주 공공도서관 발전정책 및 법규(California State Library 2019a, 2019b, 2019c), 영국의 '공공도서관 발전정책'(Libraries Taskforce 2014; U.K. Dept. of Digital, Culture, Media and Sport 2019), 덴마크의 공공도서관 전략(Denmark 2019; Thorhauge 2002), 아일랜드의 국가적 도서관 발전정책 주제(2013-2017)(Ireland 2013) 등은 공통적으로 전 생애주기 별도 도서관 서비스 제공 및 독서문화 활성화정책을 수립하고 공공도서관을 통한 '변화(transform)'를 추진하는 것으로 나타났다.

### 3. 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 현황 분석

#### 3.1 전국 대비 강원도 공공도서관의 현황

문화체육관광부의 ‘국가도서관통계시스템’에 따르면, 강원도에는 2018년 기준, 공공도서관 57개관이 있고, 이들은 지자체 소속 34개관(59.6%), 교육청 소속 22개관(38.6%) 및 사립 1개관(1.8%)으로 구성되어 있다. 전국 공공도서관 1,096개관 중 233개관(15.4%)이 교육청 소속인 것에 비하여 강원도 내 공공도서관 중 교육청 소속 공공도서관 비율은 높다(문화체육관광부 2019). 강원도 교육청 소속 공공도서관 사서는 모두 106명으로 이들 가운데 정규직 비율은 91.5%(97명)이다. 전국 공공도서관사서 6,474명 중 정규직 비율 74.0%(4,792명)에 비하여 높은 수준이다.

〈표 1〉은 2018년 기준, 전국과 강원도의 공공도서관 1관 당 봉사 대상 인원, 정규직 사서 및 평균 장서, 정규직 사서 1명 당 봉사인원, 및 봉사 대상 1인 당 장서 규모를 보여준다. 강원

도 내 지자체 및 교육청 소속 공공도서관 전체 1개관 당 봉사 대상 인원은 27,391명으로 전국 평균 1개관 당 47,286명에 비하여 적은 수준이다(전국 대비 57.9%). 강원도 공공도서관 전체의 정규직 사서 1인당 봉사 대상 인구는 8,439명으로 전국 평균 10,815명의 78.0% 수준이며, 교육청 소속 공공도서관만 보면 정규직 사서 1인당 봉사 대상 인구는 16,096명으로 전국 평균 29,854명의 53.9% 수준이다.

전국 공공도서관 1관 당 평균 장서 102,277권 대비 강원도는 1관 평균 89,357권으로 87.4% 수준이고, 교육청 소속 공공도서관만 보면 1관 당 평균 110,167권으로 전국 평균 148,826권의 74.0% 수준이다. 강원도 공공도서관 장서 규모는 전체적으로 전국 평균보다 작고, 특히 교육청 소속 공공도서관 장서는 훨씬 더 규모가 작다.

전국 교육청 소속 공공도서관과 비교하면, 강원도 교육청 소속 공공도서관은 1관 당 평균 봉사 대상 인구수는 적지만(전국 대비 31.9%), 정규직 사서수(4.4명)는 전국 평균(7.5명, 58.7%)의 절반을 겨우 넘는 수준이다. 한편 봉사 대상 1인 당 장서는 평균 1.55권으로 전국 평균 0.67권

〈표 1〉 전국 및 강원도 공공도서관의 현황 비교: 1관 및 인구 1인 당 통계(2018년 기준)

순위	구분	계	1관 당 봉사 대상 인원(명)	1관 당 평균 정규직사서(명)	정규직 사서 1명 당 봉사인원(명)	1관 당 평균 장서(권)	봉사 대상 1인 당 장서(권)
전국	전체	합계(명)	47,286	4.4	10,815	102,277	2.16
	지자체	계(명)	61,698	3.6	17,189	91,036	1.47
	교육청	계(명)	222,429	7.5	29,854	148,826	0.67
강원	전체	합계(명)	27,391	3.2	8,439	89,357	3.26
		전국대비(%)	57.9%	72.7%	78.0%	87.4%	150.9%
	지자체	계(명)	45,921	2.5	18,368	77,741	1.69
		전국대비(%)	74.4%	69.4%	106.9%	85.4%	115.0%
	교육청	계(명)	70,968	4.4	16,096	110,167	1.55
		전국대비(%)	31.9%	58.7%	53.9%	74.0%	231.3%

보다 많다.

### 3.2 강원도 내 공공도서관의 현황

강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)은 강원도 행정구역 18개 시·군 모두에 설립되어 있는데, 특히 속초시, 춘천시, 강릉시, 삼척시, 원주시에는 교육문화관과 교육도서관이 모두 있고, 나머지 13개 지역에는 교육도서관만 있다. 다음 <표 2>는 2018년 기준, 강원도 내 지자체 소속 34개 공공도서관과 교육청 소속 22개 공공도서관의 건물 연면적, 장서 및 이용자 현황을 보여준다.

<표 2>에서 지자체 소속 34개 공공도서관의 총 연면적 규모는 67,595.59m<sup>2</sup>, 교육청 소속 22개 공공도서관의 총 연면적 규모는 58,547.35m<sup>2</sup>에 이른다. 공공도서관 1관 평균 연면적을 보면 지자체 소속 1,988.11m<sup>2</sup>에 비하여 교육청 소속은 2,661.24m<sup>2</sup>로 1.3배 정도 넓은 면적을 차지하고 있다. 특히 교육문화관은 1관 평균 면적이 6,824.21m<sup>2</sup>로 교육도서관 평균 1,436.84m<sup>2</sup>의 4.7배, 지자체 도서관 1관 평균 1,988.11m<sup>2</sup>의 3.4배에 이른다.

강원도 공공도서관 장서 규모를 보면, 지자체 소속 34개 공공도서관의 총 장서 수는 2,546,072

권, 교육청 소속 22개 공공도서관의 총 장서 수는 2,782,182권으로, 교육청 소속 장서 규모가 더 크며, 1관 평균 장서는 지자체 소속은 74,884권, 교육청 소속은 126,463권으로 상당히 차이가 난다. 그 가운데 교육문화관 1관 평균은 202,336권으로 교육도서관 평균 104,147권의 거의 2배에 이르며, 지자체 소속 도서관 평균의 2.7배에 해당할 만큼 장서 규모가 크다.

강원도 지자체 소속 공공도서관의 1일 이용자 총수는 10,649명, 교육청 소속 공공도서관의 1일 이용자 총수는 10,055명으로 거의 비슷하지만, 교육청 소속 1관 평균 1일 이용자는 457명으로 지자체 소속 공공도서관 이용자 313명보다 많다. 한편 이들 중 교육문화관만 보면 1관 평균 1일 이용자 수는 1,251명으로 교육도서관 평균 224명의 거의 5배에 해당한다.

전체적으로 교육청 소속 교육문화관과 교육도서관이 지자체 소속 공공도서관보다 장서 규모가 크지만, 1일 평균 이용자 수는 교육문화관이 가장 많고, 그 다음은 지자체 공공도서관이며, 교육도서관의 이용자 수는 상당히 적다. 건물 연면적으로 볼 때 교육문화관이 가장 넓은 공간에서 서비스를 제공하고 있으며, 교육도서관은 지자체 공공도서관보다도 좁은 공간에서 서비스를 제공하며, 도서관들 간 편차도 큰 것

<표 2> 강원도 지자체 및 교육청 소속 공공도서관 현황(2018년 기준)

		지자체	교육청	교육문화관	교육도서관
건물 연면적	합계(㎡)	67,595.59	58,547.35	34,121.04	24,426.31
	1관 평균(㎡)	1,988.11	2,661.24	6,824.21	1,436.84
장서 수	합계(권)	2,546,072	2,782,182	1,011,680	1,770,502
	1관 평균(권)	74,884	126,463	202,336	104,147
이용자 수	합계(명)	10,649	10,055	6,255	3,800
	1관 평균(명)	313	457	1,251	224

으로 나타났다.

### 3.3 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 장서 현황

‘국가도서관정보시스템’에서 2018년 기준 강원도 교육청 소속 공공도서관의 1관 평균 도서 수는 108,957권으로 원주교육문화관의 장서 규모(239,053권)가 가장 컸고, 춘성교육도서관 장서 규모(64,027권)가 가장 작았지만, 지자체 소속 공공도서관들처럼 도서관 간 편차가 크지 않았다. 『한국십진분류표(KDC)』에 기반하여 각 도서관 장서의 10개 주제별 분포를 살펴보았을 때, 속초교육문화관(39.2%)과 원주교육문화관(38.9%)을 제외한 모든 도서관에서 문학도서 비율이 40% 이상으로 가장 큰 비중을 차지하였다. 그 다음으로는 대체로 사회과학, 역사, 기술 과학 등 비중이 높았으나, 철학, 총류, 종교 분야의 장서 비중은 크지 않았다.

좀 더 최근 데이터인 ‘도서관정보나루’ 통계에 근거하여 2019년 3월 기준으로 장서를 분석했을 때, 강원도 교육청 소속 공공도서관의 전체 장서는 2,398,005권으로 일반도서 1,493,694권(62.3%), 어린이도서 904,311권(37.7%)으로 구성되었다(국립중앙도서관 2019). 교육문화관 1개관 평균 장서 수는 184,773권(일반 123,798권, 아동 60,674권)으로 17개 교육도서관의 1개관 평균 장서(86,802권)의 2.12배 수준이었다. 『한국십진분류표(KDC)』에 기초한 10개 주제별 분포를 보면, 문학도서가 1,048,410권(43.7%)으로 가장 많고, 사회과학 도서(367,373권, 15.3%)와 역사 도서(202,497권, 8.4%)가 그 다음으로 많았다.

특히 원주교육문화관, 속초교육문화관, 동해교육도서관, 명주교육도서관 및 양구교육도서관의 5개관 사례분석에 따르면, 주제별로는 문학도서 보유 비율(35~42%)이 가장 높았으며, 장서 중복 비율은 12~15% 수준으로 나타났다. 또한 대출 현황을 보면 문학도서 및 2000년대 이후 발행 신간자료 대출 비율이 높았다.

‘국가도서관정보시스템’에서 2018년 기준, 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 기타 자료 보유 현황을 보면, 특히 비도서 시청각자료(115,506건)는 지자체 소속 공공도서관 보유 총수(55,664건)의 두 배 정도 수준이다. 기타 자료 가운데 시청각자료는 1개관 평균 5,316건 정도 보유하고 있으며, 교육문화관 중에는 속초교육문화관(15,331건), 교육도서관 중에는 속초교육도서관(6,963건)이 가장 많은 시청각자료를 보유하고 있으며, 교육문화관 중에는 속초교육도서관(6,963건)이 가장 많은 시청각자료를 보유하고 있으며, 교육문화관 중에는 속초교육도서관(6,963건)이 가장 많은 시청각자료를 보유하고 있으며, 교육문화관 중에는 속초교육도서관(6,963건)이 가장 많은 시청각자료를 보유하고 있다.

시청각자료가 아닌 기타 비도서자료는 삼척교육문화관, 속초교육문화관, 고성교육도서관 및 동해교육도서관의 4개관만이 보유하고 있으며, 총 보유량 또한 1,154건 정도로 지자체 소속 보유 총수(2,839건)의 절반에 미치지 못하였다.

교육청 소속 교육문화관(도서관)은 전자저널과 e-Book은 공유하는 형태로 구독하고 있다. 교육문화관 5개관은 5,538종의 전자저널을 구독하며, e-Book 12,252권과 전자저널 215종을 구독하는 철원교육도서관과 춘성교육도서관을 제외한 15개 교육도서관은 3,519종의 전자저널을 구독하고 있으며, 교육문화관과 e-Book 12,804권을 공유하고 있다. 교육청 소속 교육문화관(도서관)은 지자체 소속 공공도서관보다 시청각자

료를 많이 갖고 있으며, 전체가 함께 이용할 수 있는 전자저널과 e-Book을 많이 구독함에 따라, 강원도 어느 지역의 이용자라도 접근할 수 있는 자료 향유권을 크게 보장한다는 강점을 가진다.

한편 2018년 기준, 교육청 소속 교육문화관(도서관)이 소장한 향토자료의 총수는 2,894건으로 지자체 소속 공공도서관 보유 총수(16,454건)의 17.6% 정도 수준이다. 교육문화관(도서관)도 지역 내 공공도서관으로서 향토자료의 수집 및 보존 책임을 가짐에도 불구하고, 현재 보유 자료 총수는 매우 적다.

### 3.4 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 프로그램 현황

강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)은 독서진흥, 평생학습 및 학교연계의 3개 영역 프로그램을 제공하고 있다. 이들 프로그램 영역은 상호 겹치는 부분도 있으나, 모두 영·유아, 아동, 청소년, 학부모, 가족, 성인 등 지역사회의 모든 주민을 대상으로 하며, 연중 책을 매개로 한 다양한 내용으로 구성되어 있다.

교육청 소속 교육문화관(도서관)은 특히 교육공동체를 중심으로 초·중·고등학생 및 학부모 등 대상 다양한 독서동아리를 운영하는 동시에, 일반적 지자체 소속 공공도서관과 마찬가지로 4월 '도서관 주간', 9월 '독서의 달' 행사, 겨울방학과 여름방학 특강, 평생학습 강좌 등을 운영하고 있다. 특히 초·중·고등학생들의 독서 및 학습능력 신장을 위한 독서진흥 관련 프로그램의 개발과 운영에 주력하며, 성인 비문해자의 학력 인정 문해교육, 발달장애인 프

로그램, 세대 공감 소통 프로그램 등 지역사회 주민의 요구를 충족시키고자 프로그램을 진행한다는 특성을 가진다.

### 3.5 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 이용자 설문조사 결과

#### 3.5.1 도서관 서비스의 이용과 평가

2019년 10월부터 11월 사이, 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 이용자 설문조사 결과를 보면, 응답자들이 가장 많이 이용한 도서관 서비스는 도서, 잡지 등 관내 열람이며(응답자 154명 중 138명, 89.6%), 그 다음은 도서 대출(191명 중 170명, 89.0%), 온라인 목록 검색(125명 중 92명, 73.6%), 도서관 직원에 정보문의(126명 중 91명, 72.2%), 강좌, 문화프로그램 참여(150명 중 95명, 63.3%) 순이었다. 전자책, 전자저널, 오디오북(116명 중 30명, 25.9%)과 책바다(상호대차)(117명 중 20명, 17.1%) 서비스의 이용 비율은 매우 낮았다.

#### 3.5.2 장서, 시설 및 프로그램의 이용과 평가

지난 1년간 강원도 교육문화관(도서관)의 장서 및 관련 서비스에 대한 9개 평가항목 모두에 대해 이용자들은 5점 척도에서 '그렇다' 및 '매우 그렇다'로 긍정 평가한 비율이 50%를 넘어섰다. 특히 신간도서 구비(응답자 201명 중 141명, 70.2%), 희망도서 입수(158명 중 125명, 19.1%), 도서의 주제 다양성(206명 중 167명, 81.1%), 성인도서(189명 중 126명, 66.7%), 어린이/청소년 도서(186명 중 138명, 74.2%) 및 다문화/외국 관련 도서(162명 중 100명, 61.7%) 등 전반에 대해 긍정 평가가 높았다. 그러나 특별히 전자



저널, e-Book, 오디오북 등 전자적 콘텐츠 이용은 많지 않았고, 오디오북의 충분성은 37.3%(150명 중 56명)만이 긍정적으로 평가하였다.

또한 도서관 시설 관리에 따른 독서와 학습 편의성, 컴퓨터와 인터넷 이용 편의성, 멀티미디어 시설과 장비의 이용 편의성, 자료열람 공간의 충분성, 개인학습 공간의 충분성 및 장애인 시설과 장비 구비에 대한 긍정 평가 비율이 높게 나타났다.

전반적으로 문화 프로그램 관련 정보 습득 가능성과 다양성, 강사의 우수성 등에는 비교적 긍정 평가가 높지만, 문화프로그램 참여 의사가 높은 데 비해 실제 참여율은 낮은 편이었다. 사서의 전문적 역량으로 직접 진행할 수 있는 독서 관련 프로그램들의 적극적 개발, 일종의 융통성, 관심주제의 다각화 등으로 실제 참여 독려가 필요한 것으로 나타났다.

### 3.5.3 직원, 홈페이지 및 접근성 등 평가

이용자들은 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관) 직원들의 접근성(응답자 207명 중 183명, 88.4%), 친절성(210명 중 183명, 87.1%), 지식의 풍부성(196명 중 146명, 74.5%) 등을 상당히 긍정적으로 평가하지만, 모든 직원이 사서는 아니며, 사서로서 전문적 교육을 받지 않는다는 점도 인식하고 있었다.

이용자들은 교육청 소속 교육문화관(도서관) 홈페이지에서 도서정보 검색 편의성, 전자책, 오디오북 등 디지털 자료 이용의 편리성, 신간 도서 정보, 문화행사 개최 정보 등 최신정보의 신속한 갱신, 서비스 검색을 위한 홈페이지 구성의 편의성 등의 긍정 평가 비율이 50-80% 수준이었다. 전체적으로 온라인 서비스의 평가

가 좋지만, 직원, 시설, 문화 프로그램보다는 긍정 평가 비율이 낮으며, 모바일 환경에서 적절한 서비스 제공에 대한 재고가 필요한 것으로 나타났다.

이용자들은 교육문화관(도서관) 개관일과 개관시간의 적절성을 긍정적으로 평가했고, 도서관의 근접성, 도보 및 개인이동수단 접근 편의성, 도로표지판의 적절성 등도 긍정 평가하였으나, 버스 등 대중교통을 통한 접근성과 도서관 표지판의 적절성에 대한 긍정 평가는 상대적으로 높지 않았다.

### 3.5.4 전체적 만족도 평가

전체적으로 강원도 교육문화관(도서관)에 대한 만족도는 매우 높아, 도서관에 대한 전반적 만족도(응답자 209명 중 184명, 88.0%), 도서관의 계속 이용 의향(209명 중 194명, 92.8%), 및 도서관 추천 의향(208명 중 187명, 89.9%) 등에 대한 응답 모두 80% 후반에서 90% 초반의 긍정 평가로 나타났다.

교육청 소속 공공도서관 서비스에 대한 전반적 평가는 매우 긍정적이고, 개별 서비스, 사서, 문화 프로그램 등에 대한 평가도 상당히 긍정 비율이 높았지만, 시설, 장서 및 온라인 서비스, 방문편이성 등 구체적 항목에는 다소 부정적 평가도 있었다. 특별히 도서관 비이용자 요구의 적극적 파악 및 부정 평가된 항목의 개선방안을 적극 모색할 필요성이 강조되었다.

## 3.6 강원도 교육청 소속 공공도서관 전문가 심층 인터뷰 결과

2019년 10월부터 11월 사이, 강원도 교육청

소속 공공도서관의 사서직원 10명 대상으로 도서관 운영, 중·장기 발전정책, 도서관 장서, 이용자 서비스 및 이용 활성화 방안에 대한 의견을 4개 분야, 15개 항목, 68개 질문 문항으로 심층 인터뷰를 진행하였다.

전문가들은 강원도 교육청 소속 공공도서관의 사명을 정보제공, 교육 및 문화라는 3가지 관점으로 인식하였고, 계층에 맞는 정보제공, 독서활동지원 또는 책 읽는 환경, 문화시민 육성, 다양한 문화 프로그램 및 문화 활동의 제공, 행복지수 제고 및 삶의 질 향상을 도서관의 비전으로 인식하고 있었다.

전문가들은 지역의 문화 공간 및 문화 프로그램 제공 역할 수행을 강원도 교육청 소속 공공도서관의 핵심적 기능으로 인식하며, 도서관의 주요한 출입 대상인 학생들을 위한 교육 프로그램 제공으로 지자체 소속 공공도서관과 차별성을 확보해야 함을 강조하였다.

이들은 인력 부족의 심각성으로 인한 이용자 요구 충족 곤란 및 도서관의 전반적 기능 저하 초래를 지적하였고, 인력 충원 시급 및 도서관 정책팀의 필요성을 강조하였다. 교육문화관(도서관)의 장점과 기회로는 도서관에 대한 주민의 높은 인지도, 지역 주민의 요구에 부합하는 서비스, 문화 프로그램의 다양성 등을 지적하였고, 단점과 위협 요인으로는 도서관 추가 건립의 어려움, 전문 사서인력의 부족, 도서관 관련 조직 및 인력 부족, 시설과 장비 노후화, 교육청의 종합적 도서관 정책 부재 등을 지적하였다.

전문가들은 교육문화관(도서관)의 핵심 과제로서 시설 개선, 사서의 전문성 및 교육 다양화, 유비쿼터스 도서관과 이용자들이 쉽게 접근하는 도서관의 구축 등을 제시하였으며, 향

후 5년간 우선 추진 중점과제로는 재건축 같은 시설 개선, 사서 교육, 자동화 시스템 및 인력 충원을 우선적 과제로 강조하였다.

#### 4. 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 사명과 비전 제시 및 주요 전략 수립

##### 4.1 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 사명과 비전

이 연구에서는 상기한 강원도 교육문화관(도서관)의 각종 현황 분석 및 이용자 설문조사와 전문가 인터뷰 결과에 기반하여 도서관의 사명과 비전을 설정하고, 이에 따라 도서관 운영 활성화를 위한 중·장기 발전계획 및 주요 전략을 수립하였다. 이러한 발전계획과 전략은 이용자, 전문가 및 지역사회가 동의하고 희망하며, 미래가 요구하는 새로운 공공도서관을 구축하기 위한 지향점을 제시하고자 하였다.

특히 국가 차원에서 문화체육관광부의 '제3차 도서관종합발전계획(2019~2023년)'과 '제3차 독서문화진흥기본계획(2019~2023년)'의 정책 기조를 따르는 동시에 강원도 교육청이 공표한 '모두를 위한 교육'이라는 강원교육의 미래상에 따른 '행복한 학교, 함께 하는 교육'이라는 지표에도 부합하는 구체적이며 세부적인 실행계획의 필요성을 반영하였다.

한편 여기에서 상술하지는 않았으나 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 중·장기 발전 방향 설정을 위한 SWOT 분석을 시행하여 도출한 키워드들은 '정책 기반 강화', '교육

특화 장서 구성', '차별화된 서비스 제공' 및 '도서관 공간 재구성'이다. 이에 따라, 교육문화관(도서관)의 기본적 역할 중의 하나인 '학교교육을 지원하고 평생교육을 선도하는 교육·문화·정보 서비스 기관'을 사명으로 제시하였고, '교육·문화 특화 장서관발로 이용자 친화적인 학교 중심의 정보 콘텐츠 제공'을 비전으로 설정하였다.

이러한 사명과 비전에 기반하여 설정한 4가지 핵심 전략 목표는 다음과 같다: (1) 교육문화관(도서관) 정책 기반 강화, (2) 교육 중심의 특화 장서 개발 및 구성, (3) 이용자 친화적인 도서관 공간 재구성, 및 (4) 지자체 소속 공공도서관과 차별화된 서비스 제공. 다음 <표 3>은 강원도 교육문화관(도서관)의 운영 활성화를 위해 도출한 사명을 기반으로 비전, 목표, 전략, 핵심과제를 체계화하여 설정한 4개 전략목표

및 16개 핵심 추진사업을 보여준다.

#### 4.2 4개 전략목표 및 16개 핵심 추진전략

강원도 교육청 교육문화관(도서관) 운영 활성화를 위해 도출하여 <표 3>에 제시한 4개 전략목표 및 16개 핵심 추진전략은 다음과 같이 설명할 수 있다.

##### 4.2.1 교육문화관(도서관) 정책 기반 강화

(1) 교육청 내 도서관 업무 전담 조직 설치  
강원도 교육청에서 교육문화관(도서관) 업무는 행정국 산하 예산과 소속 평생학습담당 주무관 1명이 전담하고 있으나, 서울시, 대전시, 경기도, 충청북도 등 여러 지역 교육청은 학교도서관 및 공공도서관 업무를 평생교육 혹은 도서관 정책 담당 부서 수준에서 담당하여 업무 체계화 및

<표 3> 강원도교육청 교육문화관(도서관)의 비전과 목표, 추진전략

비전	전략목표	핵심추진사업	
		번호	내용
교육 문화 특화 장서관발로 이용자 친화적인 학교 중심의 정보 콘텐츠 제공	1. 교육문화관(도서관) 정책 기반 강화	1	교육청 내 도서관 업무 전담 조직 설치
		2	교육문화관(도서관) 직무조정 및 정체성 확립
		3	교육문화관(도서관) 전문 인력 확충
		4	도서관 및 평생교육 연계 프로그램 개발 운영
	2. 교육 중심의 특화 장서 개발 및 구성	1	학교 교육 기반의 장서관발 및 구성 추진
		2	지역특화 장서관발 및 휴먼 라이브러리 추진
		3	민·관·학·유관기관과 장서관발 협력 체계 구축
		4	각 급 학교 단계별 장서관발 제공체계 구축
	3. 이용자 친화적인 도서관 공간 재구성	1	도서관과 편의시설의 신축 및 리모델링 추진
		2	서고 정비 및 지역별 보존서고 설치 운영
		3	청소년 인문 문화 체험 공간 조성
		4	도서관의 지역특화 및 공간 개방성 확대
	4. 지자체 공공도서관과 차별화된 서비스 제공	1	교육청과 지자체 도서관서비스 차별화 추진
		2	학교(학교도서관) 협력사업 추진 체계 구축
		3	학교구성원 활용 프로그램 기획 및 시행
		4	생애주기 맞춤형 북 큐레이션 독서활동 지원

일관적 정책 추진에 유리하다. 이에 따라 향후 강원도 교육청 직제 개편 시, 교육청 내 교육문화관(도서관) 업무 전담조직 설치 또는 관련 업무의 조정으로 평생학습기관으로서 도서관이 '교육', '평생' 및 '미래'의 정체성과 방향성을 확립하는 업무를 수행하도록 지원하는 것이 필요하다.

(2) 교육문화관(도서관) 직무 조정 및 정체성 확립

강원도 교육문화관(도서관)의 직무는 「강원도 교육청 행정기구설치조례」 '제10절 교육문화관'의 제3조(설치) 및 제36조(업무)에서 명시되어 있으며, 교육문화관의 설치 목적은 "① 다양하고 질 높은 도서자료의 수집, 정리, 열람, 대출 및 건전한 학생교육문화 활동과 독서진흥, 평생교육 등을 수행"하는 것이다. 이에 따라 강원도 교육청은 교육문화관(도서관)이 도서관으로서 직무 수행 및 평생교육기관으로서 학교와 학생 대상 서비스 제공을 위해 직제 편성 및 직무 규정을 재편하고, 기관 정체성 확립에 따른 직무 조정이 필요하다.

(3) 교육문화관(도서관) 전문 인력 확충  
강원도 교육문화관(도서관)은 인구 규모와

구성이 변화함에 따라 지역 발전 및 삶의 질 향상을 요구하는 지역주민들의 문화, 평생교육 및 정보 요구에 적절히 대응하고, 지자체 공공도서관 서비스에 대한 경쟁력 강화를 위해 사서 인력 확충과 역량 강화가 필요하다. 특별히 본 연구에서는 현행 「도서관법」 개정을 염두에 두고 한국도서관협회의 '한국도서관기준'을 적용하여, 선별한 5개 교육문화관(도서관)의 인원 확충안을 다음과 같이 제안하였다.

(4) 도서관 및 평생교육 연계 프로그램의 개발 및 운영

교육문화관(도서관)은 교육청 소속으로 학교, 학생 및 학부모를 위해 '학교교육을 지원하고 평생교육을 선도하는 교육·문화·정보 서비스 기관'이라는 사명을 가진 평생교육기관임에 따라, 도서관 업무와 평생교육 업무를 연계하여 미래지향적 프로그램 및 서비스 개발 운영이 필요하다. 강원도 교육문화관(도서관)은 이를 위해 장서의 다양화와 온라인 이용 확대를 위한 장서관리, 창의, 탐구, 즐거움을 주는 서비스 제공, 셋째, 다양한 활동이 가능한 창조적 공간 도입 및 협업과 협력에 기반한 도서관 운영 확대 등을 제안하였다.

〈표 4〉 강원도 교육청 소속 5개 교육문화관(도서관) 기준별 적정 사서직원 수

(단위: 명)

도서관명	도서관법/시행령	한국도서관기준	건립운영 매뉴얼	비고(현재 사서직원수)
원주교육문화관	78	37+(12)=49	23+(8)=31	10
속초교육문화관	38	12+(4)=16	10+(3)=13	8
동해교육도서관	31	7+(2)=9	9+(3)=12	3
명주교육도서관	27	8+(3)=11	7+(2)=9	3
양구교육도서관	28	5+(2)=7	8+(3)=11	3

※ 괄호( )안의 숫자는 기타 직원 수를 표시함.

#### 4.2.2 교육 중심의 특화 장서개발 및 구성

##### (1) 학교 교육 기반의 장서개발 및 구성 추진

국가 차원의 '제3차 도서관종합발전계획(2019-2023)'에서 2023년까지 국민 1인 당 장서 수를 2.5권까지 증대시키는 것을 목표로 함에 따라, 강원도 교육청 22개 교육문화관(도서관) 전체 장서(2,398,005권, 2019년 3월 기준)는 강원도 인구 1인 당 장서 수 1.54권에 해당하므로, 2023년까지 1인 당 1.0권이 더 필요한 상황이다. 교육문화관(도서관)은 양적 권장기준 달성과 동시에 도서 중복비율 감소로 장서의 다양화, 어린이와 어른도서 간 균형, 문학 위주 주제 분포의 균형, 신·구간도서의 창의적 활용, 비도서 및 전자자료의 활용 확대 등 질적 측면의 개선을 제안하였다.

##### (2) 지역 특화 장서개발 및 휴먼 라이브러리 추진

강원도 교육청 교육문화관(도서관)은 문화적 및 인구적 특성, 보유 자원, 지자체 정책 방향 등과 같은 지역 환경의 특성 기반으로 이용자 요구에 맞는 특화 서비스 제공 및 '휴먼 라이브러리' 구축으로 점점 다원화되는 지역사회 안에서 이해, 공감 및 소통 확대 지원이 필요하다. 교육문화관(도서관)은 분담하여 특화 장서 구축 및 상대적으로 예산 규모가 큰 5개 교육문화관이 전체적으로 강원도에 '관한(about)' 자료 및 강원도 사람에 '의한(by)' 자료 수집 추진을 제안하며, 개별 교육문화관(도서관)은 소재 지역의 상징이나 고유한 특색을 반영한 특화 주제 선정 및 장서 구축, 지역 인물로 '휴먼 라이브러리' 구축 및 데이터베이스 구축, 타 지

역과 공유 및 상호 대차로 프로그램 확대를 제안하였다.

##### (3) 민·관·학 유관기관과 장서개발 협력 체계 구축

교육문화관(도서관)은 '기억기관(memory institution)'으로 지역 주민의 삶의 기록 기억 및 보존 책임을 가지며, '제3차 도서관발전종합계획'의 핵심과제 '5. 공동체 기억의 보존·공유·확산'에 따라, 지역에서 생산되는 향토자료 등의 망라적 수집, 보존 및 접근 제공 등이 필요하다. 교육문화관(도서관)은 민·관·학 장서개발 협력체계를 구축하고, 지역 내 학교, 도서관, 박물관, 문화관, 연구원, 언론사, 평생학습시설 등 각종 문화기관 및 단체 등의 지역 관련 향토자료 생산 현황을 파악, 포괄적 수집과 보존 및 접근 제공을 제안하였다.

##### (4) 각급학교 단계별 장서개발 제공 체계 구축

교육문화관(도서관)은 각급학교 단계별 실물 장서와 디지털 콘텐츠 영역의 장서개발 추진 및 이용자 맞춤형 수서, 보유 자료의 콘텐츠 분석 및 가공으로 학교 교과과정에서 활용 방안 모색이 필요하다. 또한 국내·외 권위 있는 학술, 문화, 교양 관련 웹사이트 정보원 탐색 및 주제별 디렉토리 구축과 링크 제공으로, 교육문화관(도서관) 홈페이지를 교육자료용 콘텐츠 지원 포털로 확장할 필요도 있다. 강원도통합교육문화관/교육도서관 홈페이지의 전면적 개편과 확장, 검색기능 강화 및 모바일 도서관 기능 확대, 그리고 각급학교 장서의 중복도 및 주제 집중도 분석으로 질적 수준 측정과 주제

보완 추진을 제안하였다.

#### 4.2.3 이용자 친화적인 도서관 공간 재구성

##### (1) 도서관과 편의시설의 신축 및 리모델링 추진

교육문화관(도서관)은 '교육 특화 장서 구성으로 차별화된 서비스를 제공하는 이용자 친화적 도서관'이라는 비전에 부합하는 시설 및 공간 구성으로, 공공도서관 서비스 효과를 최대화할 필요가 있다. 지역주민의 삶의 질 제고 및 지속가능성을 위하여 이용자 중심성 및 효율성을 목표로 구성하며, 수요 친화적 정보서비스 강화, 삶의 주제 서비스 체계 구축, 생활 학습 서비스 체계 구축 등 실행에 적합하도록 구성할 필요성이 있다. 교육문화관은 강원도를 대별할 수 있는 특화주제 반영한 다양한 자료 제공 및 관련 전시가 가능한 공간구성을 방향으로 설정하고, 교육도서관은 인문사회예술의 영역을 융합한 새로운 도서관 기능과 미래교육이 지향하는 체험 중심의 교육을 활성화하는 세부 시설을 제공하는 공간구성을 방향으로 설정할 것을 제안하였다.

##### (2) 서고 정비 및 지역별 보존서고 설치 운영

강원도 교육청 소속 22개 교육문화관(도서관)은 모두 신축 지자체 소속 공공도서관보다 건물 노후화 및 서고 공간 부족 등의 문제를 가짐에 따라, 도서관과 연계한 문화 활동이나 평생교육 프로그램의 개발 및 운영, 도서 및 비도서자료의 서가 배치, 전시와 활용이 어려운 상황이다. '한국도서관기준'에 따른 공공도서관 면적 배분 기준은 자료 공간(40%), 이용자 공간

(30%), 직원 공간(10%), 공유 공간(20%)으로 제시하고 있으나, 교육문화관(도서관)은 서고 정비 및 공동보존서고 설치 등으로 공간을 확보하고 전체 건물 연면적을 자료이용 공간(50%), 사무 공간(10%), 문화활동 공간(40%)으로 배분 비율을 조정함으로써 문화 활동이나 평생교육 프로그램에 활용하는 것이 바람직하다.

법적 근거, 보존관리의 집중화와 효율성, 보존 자료의 서지 DB 구축과 통합적 관리, 열람 대출 및 상호대차 창구의 일원화 및 신속성 등 측면에서는 지역대표도서관의 별도건물 형식으로 공동보존서고 설치가 가장 바람직하다. 하지만, 강원도교육청산하 교육문화관(도서관)은 ① 단일 교육문화관(춘천 또는 원주)에 공동보존서고 기능 부여 후 교육문화관(도서관)이 자료 이관으로 집중 보존하는 방식, ② 권역별 5개 교육문화관을 복수의 공동보존서고로 운영하는 방식도 채택이 가능하다고 제안하였다.

##### (3) 청소년 인문·문화·체험 공간 조성

교육문화관(도서관)은 각급학교 학생들의 학습과 교육 지원 동시에 청소년들의 심미적 소양을 기르기 위한 인문·문화·체험 공간 제공이 필요하다. 특히 패러다임의 변화와 미래사회의 진보에 대비하여 인문·사회·예술 영역을 융합한 새로운 개념과 이용자 요구를 반영하기 위한 역할 재정립도 필요함에 따라, 교육문화관(도서관)을 이용자 친화적 도서관 공간으로 재구성하며, 교육, 학습 및 문화 향유를 위해 인문·사회·예술의 영역에서 다양한 체험과 창작활동이 가능한 형태로 도서관 서비스를 재편하고, 복합문화시설로서 기능 강화를 추진할 것을 제안하였다.

교육문화관(도서관)은 '메이커스페이스'와 '리닝센터' 구축으로 어린이, 청소년, 학부모, 지역주민 모두 생활 속에서 창의·융합형 핵심역량 함양에 필요한 창의적 체험 및 학습활동 가능하도록 지원 추진을 제안하였다.

(4) 도서관의 지역 특화 및 공간 개방성 확대

강원도 교육청 교육문화관(도서관)은 강원도의 지역적 고유성, 자연환경 자원의 특성을 효율적으로 활용한 지역 특화 주제의 공간 구성과 동시에 복합문화시설로서 다른 공공시설들과 복합화를 추진하며 공간 개방성을 확대할 필요가 있다. 교육문화관(도서관)은 강원도 전체의 지역적 정체성과 부합하는 대규모 특화주제 및 개별 지역의 특성에 맞는 소규모 특화주제 선정으로 공간 구성에 참조를 제안하였다. 또한 순차적으로 지역 내 공공시설과 협력으로

문화적 기능 강화 및 복합문화공간으로 기능할 수 있도록 복합화 추진과 공간 개방성 강화를 추진할 것을 제안하였다.

4.2.4 지자체 공공도서관과 차별화된 서비스 제공

(1) 교육청과 지자체 도서관 서비스 차별화 추진

강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)은 학생, 학부모, 지역사회 구성원들이 21세기 학습자로서 필요로 하는 역할을 지원하며, 학교 안과 밖에서 끊임없이 배우고 익히며 자기를 계발하는 평생학습을 위한 지자체 도서관과 차별화된 서비스가 필요하다. 학교 교육과 학교도서관 보완 및 동행을 위해 강원도 교육문화관(도서관)의 리더십 계발을 위한 정보자원과 서비스 제공의 시발점이자 통합공간 역할을 강조하며 다음과 같이 '5-포인트 특화서비스 모델'을 제안하였다.



〈그림 1〉 강원도 교육문화관(도서관) 5-포인트 특화서비스 모델(안)

'5-포인트 특화서비스 모델'에서는 독서 리터러시, 정보 리터러시, 기술 리터러시, 개인 지식 발전 기술, 및 구두 리터러시와 수리능력의 함양을 강조하였다. 각각의 리터러시 계발을 위하여, 강원도 교육문화관(도서관)은 창의적 통합 지식자원 제공, 정보 습득, 분석 및 활용 교육 제공, 신기술 수용과 체험공간 제공, 생애주기별 지식 탐구와 자아개발 평생교육 프로그램 제공, 소통하고 행동하는 커뮤니티 활동 제공을 목표로 서비스를 기획할 것을 제안하였다.

(2) 학교(학교도서관) 협력사업 추진 체계 구축

강원도 교육청 교육문화관(도서관)은 2019년 4월 기준 도내 초·중·고등학교 644개교 가운데 42개교(6.8%)에만 사서교사가 배치됨에 따라,<sup>1)</sup> 학교 내 학생의 체계적 독서와 학습 지원 및 정보 리터러시 교육의 미흡을 보완하기 위해, 학교 및 학교도서관과의 협력체계 구축 및 협력사업 진행이 필요하다. 교육문화관(도서관)은 학교도서관과 소장 자료 공유 체제 구축, 학교도서관과 연계한 학습 및 과제 지원과 정보서비스 제공, 방학 및 휴일 등에는 학교도서관 역할 수용으로 자기주도 및 교과연계 학습서비스 및 여가활동 제공, 디지털 학습 및 문화 콘텐츠 확보로 정보 이용 환경의 개선을 제안하였다.

(3) 학교 구성원 활용 프로그램 기획 및 시행  
강원도 교육문화관(도서관)은 도내 초·중·

고등학생 수 및 교사 1인당 학생 수의 지속적 감소에 대응하여, 한정된 인적 및 재정자원을 이용자에게 집중하는 장서와 프로그램 구축으로 가용 자원의 질적 수준 제고가 필요하다. 또한 학교 및 학생들과 더욱 긴밀히 협력함으로써 이들을 교육문화관(도서관)의 적극적 이용자, 참여자 및 기여자로 효율적 활용, 관리 체계 구축 및 지속적 지원이 필요하다. 교육문화관(도서관)은 학교도서관과 자원 공유와 정보서비스 제공, 교과 연계 학습서비스 제공 등에 2018년 기준, 17,000명에 가까운 초·중·고등학교 교원의 자문과 평가 위원회 위촉 등 상시적 소통과 참여 채널 구축, 지역 내 학생 및 학교 밖 청소년, 취업준비생 등에게 학업 향상 및 진로 결정 위한 프로그램 자문 혹은 강사로 참여를 유도, 청소년의 직접 주도형 프로그램기획으로 참여 유도를 추진할 것을 제안하였다.

(4) 생애주기 맞춤형 북 큐레이션 독서활동 지원

강원도 교육문화관(도서관)은 도서관 이용자의 상시적 정보요구 분석 및 비이용자의 정보요구를 발굴함으로써 '요구에 따른' 장서와 서비스 개발, 생애주기 맞춤형 북 큐레이션 등으로 장서개발 예산의 효율 극대화과 정보서비스 만족도 제고가 필요하다. 교육문화관(도서관)은 학생, 학부모 및 교직원 중심 장서개발과 서비스를 우선 하지만, 지역주민 전반의 생애주기 맞춤형 북 큐레이션으로 주민들 요구 반영 및 관련 독서활동 지원 추진. 어린이, 청소년

1) 한국교육개발원. 교육통계서비스, 알림서비스. 주요 요청자료. "2013-2018년 초중고 학교도서관 및 공공도서관 현황(학교별 및 도서관별)." "2019 학교도서관 및 공공도서관 현황. 조사기준일/자료추출일: 2019.08.23." [online] [cited 2019, 12. 4.] <<https://kess.kedi.re.kr/post/>>



년, 청년, 중장년 및 노년층의 구체적 요구 맞춤형 북 큐레이션과 정보서비스 제공, 스마트 기술 이용한 인문·문화·예술·체험 서비스 확대 등으로 교육문화관(도서관)의 지역 내 문화적 구심성 확보 추진을 제안하였다.

## 5. 결론 및 제언

강원도 교육청 소속 22개 교육문화관(도서관)은 이전에는 도내 대부분 지역에서 유일한 공공도서관이었으나, 점점 더 많이 새롭게 건립되는 지자체 소속 공공도서관과 차별성 및 경쟁력을 갖기 위한 역할 재정립의 중요성을 인식하게 되었다. 강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)은 도서관 운영 활성화를 위한 중·장기 발전 계획을 수립함으로써 강원도 내 전역에 도서관 서비스와 평생교육 기회를 제공하는 기존 역할을 평가하고, 향후 도서관 발전 및 독서문화 진흥의 방향성을 정립하고자 하였다.

강원도 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 지속 가능한 발전은 도서관 건물과 시설, 장서와 서비스, 사서 전문인력을 핵심으로 하는 하드웨어(HW), 소프트웨어(SW), 및 휴먼웨어(HW)의 3개 요소가 적절히 갖추어져야만 이루어질 수 있다. 하드웨어로서 22개 교육문화관(도서관)의 건물과 시설은 비교적 양호하지만, 지역마다 편차가 있고, 소프트웨어인 자료 구입비, 프로그램, 정보시스템이나 휴먼웨어인 조직과 전문 인력 부문은 많은 개선이 필요한 상황이다. 특히 전문 인력의 충원, 신분안정과

처우 개선 등은 지속적 도서관 발전을 위해 더욱 빠른 개선이 필요하다.

본 연구는 강원도 교육청이 향후 제시된 교육문화관(도서관)의 사명과 비전에 기반하여 수립한 4개 목표, 16개 핵심과제 항목의 실천을 위한 제도적 및 정책적 지원책을 적극적으로 마련할 것을 제안하였다. 특별히 국가 차원에서 5년 주기로 '도서관발전종합계획'과 '독서문화진흥계획'을 수립하며, 온 국민이 평등하게 향유할 교육, 문화, 정보, 여가 및 평생학습의 공간으로서 도서관 발전 및 독서문화의 진흥을 계획하는 것과 발맞추어, 강원도 교육청은 지역 차원의 교육문화관(도서관) 발전 계획을 향후에도 정기적, 지속적으로 수립 및 실행해야 함을 강조하였다.

본 연구는 강원도라는 특정한 지역의 고유한 특성을 반영한 교육청 소속 교육문화관(도서관)의 사명과 비전 수립 및 핵심 추진전략을 제시하는 것을 목표로 하였다. 특별히 교육문화관(도서관)이 지속 가능한 계획을 수립하고, 모든 계획을 동시에 추진하기 어려울 경우 실행 가능한 전략의 우선순위를 설정함으로써 순차적 변화와 발전을 추진하기 위한 지향점을 제안하였다. 21세기 교육환경의 변화에 직면하여 학교 안과 밖에서 평생교육을 선도하고 지원할 책임은 모든 지역사회 교육청 소속 교육문화관(도서관)들에게 공통적임에 따라, 본 연구에서는 공공도서관들이 끊임없이 현황을 분석하면서, 새로운 발전방향을 모색하는 역동성이 필요함을 강조하였다.

## 참 고 문 헌

- [1] 강원도. 강원통계정보. 2019. “주민등록인구통계: 2018년.” [online] [cited 2019. 11. 25.]  
〈<http://stat.gwd.go.kr/>〉
- [2] 강원도 교육청. 2019. 『교육문화관(도서관) 운영 활성화를 위한 중·장기 발전계획』. 연구책임자: 박동철. 연구수행기관: 청주대학교 산학협력단.
- [3] 국립중앙도서관. 2019. 도서관정보나루. [online] [cited 2019. 10. 1.]  
〈<https://www.data4library.kr/>〉
- [4] 문화체육관광부. 2019. 국가도서관통계시스템. “도서관통계.” [online] [cited 2020. 6. 3.]  
〈<https://www.libsta.go.kr/libportal/>〉
- [5] 서울특별시교육청. 교육연구정보원. 교육정책연구소. 2017. 『서울특별시교육청 공공도서관 발전방안 정책연구』. 2017 위탁연구보고서. 연구책임자: 차미경. 연구수행기관: 이화여자대학교 산학협력단.
- [6] 충청남도. 2018. 『충청남도 공공도서관 미래 정책개발 연구』. 연구책임자: 남영준. 연구수행기관: 중앙대학교 산학협력단.
- [7] California State Library. 2019a. California Library Laws 2019. [online] [cited 2019. 10. 18.]  
〈<https://www.library.ca.gov/services/to-libraries/library-laws/>〉
- [8] California State Library. 2019b. Services fo California Public Libraries. [online] [cited 2019. 10. 18.]  
〈<https://www.library.ca.gov/services/to-libraries/>〉
- [9] California State Library. 2019c. Library Development Programs and Projects. [online] [cited 2019. 10. 18.]  
〈<https://www.library.ca.gov/services/to-libraries/development-programs-projects/>〉
- [10] Denmark. The Danish Agency for Culture and Palaces. “Public libraries.” [online] [cited 2019. 10. 16.]  
〈<https://english.slks.dk/work-areas/libraries-and-literature/libraries-in-denmark/public-libraries/>〉
- [11] Ireland. 2013. Opportunities for All The public library as a catalyst for economic, social and cultural development: A Strategy for Public libraries 2013-2017. Dept. of the Environment, Community and Local Government, Dublin 2013. [online] [cited 2019. 10. 16.]  
〈<https://www.lgma.ie/en/about-us/libraries-development/public-libraries-strategy-2013-2017.pdf>〉
- [12] Libraries Taskforce. 2014. *Libraries Deliver: Ambition for Public Libraries in England 2016-*

2021. [online] [cited 2019. 6. 30.]  
<[https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/579207/Libraries\\_Deliver\\_-\\_Ambition\\_for\\_Public\\_Libraries\\_in\\_England\\_2016\\_to\\_2021\\_accessible\\_version.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/579207/Libraries_Deliver_-_Ambition_for_Public_Libraries_in_England_2016_to_2021_accessible_version.pdf)>
- [13] U.K. Department for Digital, Culture, Media & Sport. "Guidance: Libraries as a statutory service." Updated 23 July 2019. [online] [cited 2019. 10. 18.]  
<<https://www.gov.uk/government/publications/guidance-on-libraries-as-a-statutory-service/libraries-as-a-statutory-service>>
- [14] Thorhauge, Jens. 2002. Danish Library Policy: A selection of recent articles and papers. Copenhagen: Danish National Library Authority. "Scandinavian information policy and financing models." Paper presented at the Bielefeld Conference, Germany, February 2002. [online] [cited 2019. 10. 19.] <<https://archive.ifla.org/VII/s8/annual/cr02-dk.pdf>>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Gangwon-do Province. Gangwon Statistical Information. 2019. "Residents Statistics: Year 2018." [online] [cited 2019. 11. 25.] <<http://stat.gwd.go.kr/>>
- [2] Gangwon Office of Education. 2019. *The mid- and long-term strategic plan for developing Gangwon Metropolitan Office of Education*. P.M.: Kwack Dong-chul. Research Organization: Cheongju University.
- [3] National Library of Korea. 2019. Data for Library. [online] [cited 2019. 10. 1.] <<https://www.data4library.kr/>>
- [4] Ministry of Culture, Sports, and Tourism. 2019. National Library Statistics System. "Library Statistics." [online] [cited 2020. 6. 3.] <<https://www.libsta.go.kr/libportal/>>
- [5] Seoul Metropolitan Office of Education. Seoul Metropolitan Educational Research and Information Institute. 2017. *A Research on the development of public libraries under the supervision of Seoul Metropolitan Office of Education*. P.M.: Cha Mi-kyung. Research Organization: Ewha Womens University.
- [6] Chungchengnam-do. 2018. *A Research on the future strategic development of public libraries in Chungchengnam-do*. P.M.: Nam Young-jun. Research Organization: Chungang University.

