

공공도서관의 자원봉사 활용실태 및 관리모델 연구

A Model to Utilize the Volunteer Service in Public Libraries

설 문 원(Mun-Won Seol)

초 록

자원봉사의 활용은 도서관 서비스에 활력을 불어넣을 수 있는 중요한 전략으로서, 활용 영역을 적극 개발하고, 체계적으로 관리할 필요가 있다. 본 연구는 공공도서관이 자원봉사를 효과적으로 관리하고, 적극 활용하기 위한 관리모델을 제시하기 위한 것이다. 우선, 미국과 일본의 도서관 자원봉사 추세를 조사하였고, 전국 공공도서관을 대상으로 설문조사를 실시하여, 자원봉사활동 실태를 분석하였다. 이를 토대로 단계별 자원봉사 관리 모델을 제시하였고, 아울러 공공도서관에 적용할 수 있는 세부 관리 지침을 제안하였다.

ABSTRACTS

Utilizing volunteers is one of the essential strategies to enhance and diversify the library service, especially in public libraries which have limited human resources. The purpose of this study is to explore a guideline which can be applied to recruit and manage volunteers in public libraries. To prepare a guideline, library volunteerism in foreign countries was discussed through the literature and the internet, and an empirical survey was conducted to analyze the volunteer management condition in 422 public libraries. Based on these surveys, a guideline composed of eight steps was recommended. This guideline can help libraries recruit, train, retain, and supervise volunteers in effective manner.

키워드: 자원봉사, 자원봉사 관리, 자원봉사자, 공공도서관, 도서관 자원봉사, 자원활동

이 연구는 행정자치부 지원사업의 일환으로 한국도서관협회가 수행한 과제의 일부임.
이화여자대학교 BK21 핵심과제 박사후연구원(mwsul@hanmail.net)
논문접수일자 2002년 2월 28일
게재확정일자 2002년 3월 22일

참고문헌

- 김미숙, 김유경, 김성희. 1998. 『자원봉사센터의 현황과 효율적 운영방안』. 정책보고서 98-10. 서울: 한국보건사회연구원.
- 김영호. 1997. 『자원복지활동의 활성화 방법』. 서울: 학문사.
- 김윤아. 2000. 『전문직 여성자원활동의 현황과 개선방안 연구: 자원봉사자 모집전략에 대한 마케팅 접근방법으로』. 석사학위논문. 이화여자대학교.
- 남미애. 1997. 『우리나라 자원봉사활동 체계모형개발에 관한 연구』. 박사학위논문 부산대학교.
- 류기형, 등. 1999. 『자원봉사론』. 서울: 양서원.
- 서울시정발연구원. 1995. 『서울시 자원봉사자 활용증진방안에 관한 연구』. 서울: 서울시정개발연구원.
- 설문원. 2001. 『도서관 자원봉사 실태조사 및 봉사표준모델 개발』. 한국도서관협회. 2001. 10.
- 이성록 편역. 1995. 『자원봉사활동 관리조정론』. 서울: 학문사.
- 조희일. 1998. 『현대사회와 자원봉사』. 서울: 홍익재.
- 표갑수. 1994. 자원봉사활동의 실태와 활성화 방안. 『청주대 사회학논총』, 13: 137-164.
- 圖書館ボランティア研究會. 2000. 『圖書館ボランティア』. 東京: 丸善株式會社.
- Reed, Sally Gardner. 1994. Library Volunteers-Worth the Efforts!: A Program Manager's Guide. Jefferson, North Carolina: McFarland & Company.
- Karp, Rashelle S. 1993. Volunteers in Libraries. Small Libraries Publications No. 20. Chicago: American Library Association.
- McCune, Bonnie F. and Charlszine "Terry" Nelson. 1995. Recruiting and Managing Volunteers in Libraries: A How-To-Do-It Manual. New York: Neal-Schuman Publishers, Inc.
- <인터넷 자료>
<http://www.volunteer21.org/guide/manager-guide.htm>.

<http://bbs.vtnet.org>.

<http://home.hanmir.com/~chung2000>.

<http://www.rcpl.lib.ca.us/volunt.htm>.

<http://www.howa.lib.md.us/forms/service.html>.

http://www.howa.lib.md.us/library/volunteers_volunteers.html.

<http://www.spl.org/volunteer/volunteer.html>.

<http://www.springfieldlibrary.org/app.html>.

K C I