

# KISTI 과학기술정보 이용자의 원문수요와 관련된 정보환경 연구

Information Environment of ST Information Users of the KISTI with the Focus on Document Delivery

윤 정 옥(Cheong-Ok Yoon)

## 초 록

이 연구의 목적은 KISTI의 과학기술정보 이용자들의 원문에 대한 요구와 충족에 관련된 정보환경을 분석하는 것이다. KISTI의 과학기술 문헌제공 서비스 통계, 일본의 NACSIS-ILL의 통계 및 2001년 9월에 수행된 KISTI 정보이용자 설문조사의 데이터에 근거하여, 원문 입수의 성공률, 국내 자급율, 소요기간과 비용 등의 요소를 비교·분석하였다. 주요한 발견은 일본과 비교할 때, 낮은 원문 수요, 비교적 낮은 원문의 입수 성공률과 국내 자급율, 해외 기관에 대한 높은 의존도, 신속, 적시적 및 비용효과적인 원문 입수의 어려움 등을 포함하였다. 보다 효율적, 성공적인 고품질 정보자원의 확충과 공유, 문헌제공 서비스의 활성화로 국내 과학기술 정보이용자들의 정보환경을 개선할 정책마련이 시급한 것으로 나타났다.

## ABSTRACTS

The purpose of this study is to describe the information environment of ST information users in Korea by examining their needs and satisfaction for documents. Comparison was made between the statistics of KISTI DDS and NACSIS-ILL document copy service, and data from the survey conducted for KISTI's ST information users in 2001 were analyzed. Findings include the low demand for documents delivery, low success rate in obtaining documents from domestic institutions, including KISTI, relatively high reliance on foreign DDS institutions, and difficulties in getting documents with speed, timeliness, and cost-effectiveness. It seems urgent to implement the strategic plans for more comprehensive and well-organized collection development and resource-sharing, and improvement of DDS.

키워드: 한국과학기술정보연구원, KISTI, 과학기술정보, 정보환경, 문헌제공 서비스, DDS

한국과학기술정보연구원(KISTI) 정보자료센터 초청연구원(ynco0120@kisti.re.kr)

논문접수일자 2002년 3월 25일

게재확정일자 2002년 6월 19일

## 참고문헌

- 김석영, 황혜경. 2000. 산업기술분야 학술지 이용에 관한 연구. 『정보관리연구』, 31(4): 13-49.  
김지홍. 2002. 한국교육학술정보원(KERIS) 상호대차시스템을 활용한 문헌입수의 평균 소요시간과 성공률(제공율)에 대한 연구. 『도서관문화』, 43(1): 16-28.  
김태승. 1996a. 과학기술연구자들의 정보환경에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 13(1): 5-18.  
김태승. 1996b. A study on the factors affecting non-users of scientific and technical information. 『도서관문화』, 37(5): 316-321.  
윤정옥. 2001. KISTI 과학·기술정보 이용자의 정보추구행태 연구. 『정보관리연구』, 32(2): 1-25.  
한국과학기술정보연구원 정보관리부. 2002. 『2001년 정보관리부 업무 보고서』. 서울: 동연구원. 미간행 보고서.  
한상완. 1997. 『정보사회의 전개와 정보이용』. 서울: 구미무역주식회사 출판부.  
Albee, Barbara, & Brenda Dingley. 2001. U.S. periodical Prices -- 2001. American Libraries, 32(5): 72-78.  
Allen, Thomas. 1969. 1. Information needs and uses. In Cuadra, Carlos E., ed. Annual Review of Information Science and Technology(ARIST), vol. 4. Chicago: Encyclopedia Britannica Inc., 3-29.  
Dervin, Brenda, & Michael Nilan. 1986. 1. Information needs and uses. In Williams, Martha E., ed. Annual Review of Information Science and Technology(ARIST), vol. 21. White Plains, NY: Published for ASIS by Knowledge Industry Publications, Inc., 3-33.  
Keller, Michael A. 1998. Science, scholarship, and Internet publishing: the highwire story. Content, 6(2): 12.

- Pettigrew, Karen, Raya Fidel, & Harry Bruce. 2001. 2. Conceptual frame-works in information behavior. In Williams, Martha E., ed. Annual Review of Information Science and Technology(ARIST), vol. 35. Medford, NJ: Published for the ASIST by Information Today, Inc., 43–78.
- Stueart, Robert D. 2000. The Economic crisis and other challenges in ac-cessing to science and technolo- gical information in Asia. IFLA Journal, 26(2): 107–111.
- Sugar, William. 1995. 2. User-centered perspective of information retrieval research and analysis methods. In Williams, Martha E., ed. Annual Review of Information Science and Technology(ARIST), vol. 30. Medford, NJ: Published for ASIS by Information Today, 77–109.
- Tenopir, Carol & Donald W. King. 1997. Trends in scientific and scholarly publishing in the United States. Journal of Scholarly Publishing, 28(3): 135–170 재인용: Webster, Duane. 2000. Emerging responses to the science journal crisis. IFLA Journal, 26(2): 97–102.
- VanBuskirk, Mary, & Diane-Helene Caouette. 2000. Ariel in a high-volume environment: how CISTI has integrated Ariel into its docu-ment delivery business. Journal of Interlibrary Loan, Document Deli-very & Information Supply, 10 (4): 113–118.
- Webster, Duane. 2000. Emerging respon- ses to the science journal crisis. IFLA Journal, 26(2): 97–102.
- 한국교육학술정보원. 2002. “학술연구정보서비스: 학술정보 통합검색.” [online], [cited 2002. 2. 1].  
<http://cat.riss4u.net>
- King, Donald W. & Carol Tenopir. 1998. “Economic cost models of scien- tific scholarly journals.” [online], [cited 2002.2.22].  
<http://www.bodley.ox.ac.uk/icsu/kingppr.htm>
- BLDSC. 2002. “Document Supply Centre – A single source for all your docu-ment needs: International prices 2001 – 2002.” [online], [cited 2002. 2.22].  
<http://www.bl.uk/services/document/pricesos.html#lpps>
- NII. 2001a. “NACSIS WebCat.” [online], [cited 2002. 1. 29]  
<http://webcat.nii.ac.jp/webcat-eng.html>
- NII. 2001b. “NACSIS-ILL終了レコード件数” [online], [cited 2002. 1. 29].  
<http://www.nii.ac.jp/CAT-ILL/INFO/ILL/stat/shuryo.html>
- NII. 2001c. “NACSIS-ILL Statistics (Graph).” [online], [cited 2002. 1. 29]  
<http://www.nii.ac.jp/CAT-ILL/INFO/ill-stat-e.html>
- NII. 2001d. “依頼(ODATE)から資料到着(RDATE)までにかかる日數” [online], [cited 2000. 1. 30]  
<http://www.nii.ac.jp/CAT-ILL/INFO/ILL/stat/days.html>