

국내 공기업의 지식경영시스템 구축사례 연구

- 한국자산관리공사의 K-Wings를 중심으로 -

Case Study on the Knowledge Management System in State-Run Corporations

- Emphasis on K-Wings of Korea Asset Management Corporation(KAMCO) -

노 정 란(Jeong-Ran Roh)

이 건 창(Kun-Chang Lee)

초 록

지식경영(Knowledge Management)은 기업의 규모나 업종마다 차이는 있으나 그 중요성이 점차 인식됨에 따라 실제 도입하는 기업의 수가 급격히 증가하고 있다. 특히 정부가 주요시책으로 ‘지식정보화 강국’을 표방하면서 민간기업은 물론 공기업을 포함한 각종 정부부처에서도 지식경영체제를 도입하고 있다. 그러나, 공기업은 지식경영의 성공을 위해 가장 중요한 조직문화가 일반기업과는 상이하게 다르기 때문에 공기업의 지식경영은 일반 민간기업의 그것과는 상당히 다름에도 불구하고 이에 대한 실무적 학문적 연구는 매우 부족한 형편이다. 이에 본 연구에서는 국내의 대표적인 공기업 중의 하나인 한국자산관리공사의 지식경영 도입 사례를 분석 연구하여 공공기관에서의 지식경영 추진배경과 도입과정 그리고 기대효과 등에 대하여 자세히 소개하고자 한다. 본 연구는 향후 지식경영을 도입하고자 하는 공공기관에서 지식경영 도입에 대한 의미있는 벤치마킹 자료가 될 것으로 판단한다.

ABSTRACTS

In literature, it has been widely accepted that knowledge management (KM) success ratio in private companies depends on the corporate size and type of industries. However, there are few studies concerning the procedures about building knowledge management system in state-run corporations. Especially, as the Korean Government advocated the slogan saying The Strong Nation with Knowledge and Information, the need to investigate the knowledge management case about state-run corporations instead of private companies becomes more urgent. In this respect, this paper is aimed at introducing how knowledge management system has been successfully incorporated in KAMCO, and summarizing several fact findings which are deemed noteworthy for other similar studies.

키워드: 지식경영, 지식경영시스템, Knowledge Management(KM), Knowledge Management System(KMS), 공기업, 지식정보센터, 전문도서관

성균관대학교 문헌정보학과 강사(한국자산관리공사 지식정보부장)(jrroh@kamco.or.kr)

성균관대학교 경영학부 교수(leeko@skku.ac.kr)

논문접수일자 2002년 5월 30일

게재확정일자 2002년 6월 19일

참고문헌

노정란. 1999. 지식경영과 정보인프라, 정보전문가의 관계. 『한국비블리아』, 9: 207-220.

박영희 등. 2000. 『공기업론』, 서울:다산출판사.

전국경제인연합회. 2001. 『기업의 지식관리 실태조사 결과』

이건창. 2002. 『인터넷과 경영』, 무역경영사.

이건창, 권순재. 2001. 산업별 지식경영 전략프레임워크 도출과 실증적 타당성에 관한 연구. 『경영학 연구』, 30(3): 957-986.

이건창, 권순재, 정남호. 1999. 지식경영 성과측정을 위한 지식경영지수 개발에 관한 연구. 『'99 경영정보학회 춘계학술대회』, 153-164.

Alavi, M. and D. Leidner. 1999. "Know-ledge Management Systems: Emerging Views and Practices from the Field", Proceedings of the 32nd Hawaii International Conference on System Sciences, CD-Rom Version.

Nonaka, I. and H. Takeguchi. 1995. The Knowledge Creating Company. Oxford University Press.

Nonaka, I. and N. Konno. 1998. "The Concept of "Ba" : Building a Foun-dation for Knowledge

Creation” , California Management Review, 40(3): 3-54.

O’ Leary, D.E. 1998a. “Enterprise Know-ledge Management” , IEEE Com-puter, March: 54-61.

O’ Leary, D.E. 1998b. “Knowledge Mana-gement Systems: Converting and Connecting” , IEEE Intelligent Sy-stems, May/June: 30-33.

Prusak, L. 1997. Knowledge Management: The Ultimate Competitive Weapon, IBM Global Service.

Ruggles, R. 1998. “The State of the Notion: Knowledge Management In Practice” . California Management Review, 40(3): 80-89.

Van der Spek, R. and A. Spijkervet. 1997. Knowledge Management: Dealing Intelligently with Know-ledge, in Knowledge Management And Its Integrative Elements(eds. Liebowitz,J. & Wilcox, L.), New York: CRC Press.

Wiig, K.M. 1997. “Integrating Intellectual Capital and Knowledge Manage-ment” , Long Lange Planning, 30(3): 323-324.

K C I