

## 장애인에 대한 공공 도서관 서비스 정책에 관한 연구

### The Study on the Policies of the Public Libraries for the People with Disabilities

전 재 봉(Jae-Bong Jeon)

#### 초 록

정보격차 해소를 위한 정보접근의 평등권이 사회적으로 중요한 이슈가 되고 있으며, 특히 정보소외계층인 장애인의 삶의 질과 문화적 향수권에 대한 사회적 관심이 점차적으로 높아지고 있다. 도서관도 이러한 사회적 추세에서 예외일 수는 없으며, 장애인에 대한 도서관의 서비스는 그 지역사회와 공공 서비스에서 핵심이 되어야 한다. 본 연구에서는 국가적 차원에서 장애인을 위한 도서관 서비스의 표준화 정책을 개발하는데 있어서 참고하여야 할 정책방향을 제시한다.

#### ABSTRACTS

To bridge digital divide, the nation's information services should be focused their attentions on people with disabilities. According to this philosophy, the public library's services for people with disabilities should be mainstreamed into its regular services. Providing equitable access for people with disabilities to public library's resources, facilities, and services, the standard library services policy or guideline should be developed as soon as possible. A draft in this papers may be helpful to a policy maker for public library services for people with disabilities

키워드: 도서관정책, 이용봉사지침, 장애인, 공공도서관

이 연구는 2002학년도 대구대학교 학술연구비 지원에 의한 논문임.

대구대학교 문헌정보학과 교수(jjbjhs@daegu.ac.kr)

논문접수일자 2002년 10월 16일

게재확정일자 2002년 11월 30일

#### 참고문헌

김정열, “장애인 인권과 사회통합 - 한국의 장애인 인권”

<<http://woogabi.hihome.com/306.htm>>

서울특별시. 서울시 시민평가제도.

<[http://citisat.seoul.go.kr/6\\_plan/6\\_par.html](http://citisat.seoul.go.kr/6_plan/6_par.html)>

한국 도서관 협회. 2000. 『한국 도서관 통계』

한국장애인협회. 1998. 『한국 장애인 인권 현장』

한국 통계청. 2002. 『한국의 사회지표 안내』

Australian Library and Information Association. 2002. Library and information services for people with a disability.

American Library Association, “Accessible Library Workstations 2001” .

<<http://www.ala.org/ascla/issues.htm#access>>

America Library Association, “Facts: Why an ALA Disability Policy? Why now?” .

<[http://www.ala.org/ascla/access\\_factsheetmhtml](http://www.ala.org/ascla/access_factsheetmhtml)>.

Canadian Library Association. 1997. Canadian guidelines on Library and Information Services for Disabilities.

NC State University, The Center for Universal Design. “Principles of Universal Design”

<<http://www.design.ncsu.edu/cud/ubs/udpinciples.html>>

ISO/IEC. 2001. GUIDE 71: Guidelines for standards developers to address the needs of older persons and persons with disabilities.

UN. 1975. Declaration on the Rights of Disabled Persons.

U.S. Department of Commerce, National Telecommunications and Information Administration. 2002.

A NATIONAL ONLINE: How Americans Are Expanding Their Use of the Internet.

U.S., EEOC. 1995. “New ADA Guidance Defining ‘Disability’ ” .

<<http://www.eeoc.gov/press/3-15-95.html>>  
W3C. "Web Content Accessibility Guidelines."  
<<http://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT/>>

K C I