

통합형디지털참고봉사를 위한 기반 연구: 대학도서관을 중심으로

A Study on the Preparation for Collaborative Digital Reference Service in Korea University Libraries

김 휘 출(Hwi-Chool Kim)

초 록

국내 대부분의 대학도서관이 디지털참고봉사를 제공하고 있지만 그 이용률은 매우 저조하다. 저조한 원인에는 주제전문사서의 부족, 홍보부족 기타 관리자의 인식부족 등으로 나타났다. 국내 대학도서관들의 환경에서 이러한 문제를 각 도서관별로 해결하기는 어렵다. 이를 효과적으로 해결하기 위한 방법으로 각 도서관의 디지털참고봉사를 통합하는 방법을 제기 하였다. 디지털참고봉사를 통합하기 위해서는 먼저 주제전문사서 양성, 이용자들이 인지하기 쉬운 인터페이스, 프로그램 개발, 관리기관 설립 등이 필요한데, 이 중에서도 주제전문사서의 양성이 우선적으로 준비되어야 할 것으로 판단된다.

ABSTRACTS

Most of the university libraries in Korea provide digital reference service(DRS), but the use of DRS is very low. The low usage of DRS seems to result from the lack of subject librarians, of staff, of public relations, and of managers' enthusiastic attitude and understanding of DRS. It is difficult to solve these problems because of the poor circumstances in universities. The collaborative digital reference service(CDRS) is a solution to these problems. Not only CDRS costs little but also can provide reference services in many different subject areas. Though subject specialist librarian, user-friendly system interface, system programs and administrative supports are necessary to implement CDRS, the education and training of the subject specialist librarians is the most important work to be done in the university library situation in Korea.

키워드: 디지털도서관, 통합형디지털참고봉사, 주제전문사서
QuestionPoint, MyWebLibrarian

한양대학교 의학도서관 팀장(hckim@hanyang.ac.kr)

논문접수일자 2003년 5월 20일

게재확정일자 2003년 6월 15일

참고문헌

- 김미현. 2000. 원거리 이용자들의 도서관 서비스 이용과 선호도에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 34(3): 61-76.
- 배순자. 2002. 국내 참고봉사 연구의 통시적 변천에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(1): 111-125.
- 이숙희. 2001. 인터넷상의 주제별 정보게이트웨이에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 35(1): 28-45.
- 이응봉. 2002. 이용자 서비스의 품질 향상을 위한 웹사이트 사용성 평가에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(4): 311-329.
- 정동렬. 2002. 지식기반시대 대학도서관의 주제전문화 역할 방향에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(3): 5-23.
- 최상기. 2002. 가상교육의 성공적 지원을 위한 대학도서관의 역할 및 기능. 『한국문헌정보학회지』, 36(2): 265-292.
- Allen, Mathew. 1998. "Libraries and in-formation technology: towards the twenty-first century". The Aust-ralian Library Journal, no.2: 89-96.
- Debbie, Lock & Jennifer Nordon. 1998. "Designing DiLIS: a distance learner's information service". Journal of Librarianship and Information Science, 30(4): 241-248.
- Garrod, Penny. 1999. "Survival strategies in the Learning Age hybrid staff and hybrid libraries". Aslib Pro-ceedings, 51(6): 182-196.
- Kresh, Diane. 2003. "Digital reference: making it work for you." < cited 2003.4.20 >.

<http://www.loc.gov/rr/digiref/DKALABooth_files/frame.htm>

Mabry, Celia Hales. 2001. Doing the work of reference: Practical Tips for Excelling as a Reference Librarian. New York: Haworth Press.

Nardi, Bonnie A.. 2003. "Information ecologies." [cited 2003.3.17].

<<http://www.loc.gov/rr/digiref/archive/nardi.html>>

Tenopir, Carol. 1998. "The Impact of Digital Reference on Librarians and Library Users". ONLINE, 22(6): 84-87.

VRD. 2003. "Guidelines for Information Specialists of K-12 Digital Reference Services." [cited 2003.4.2]. <<http://www.vrd.org/training/guide.shtml>>

Wang, Andrew. 2003. OCLC Question Point Service. 『OCLC Global Reference Service Network Seminar』, 2003년 4월1일. [서울: 예술의 전당].

K C I