

전문도서관 기반의 지식경영 방법론 연구

- 특히 참고 정보봉사를 중심으로 -

The Study on Knowledge Management Methodology Through the Reference Services, the Core of the Special Libraries

노 정 란(Jeong-Ran Roh)

초 록

지식경영(Knowledge Management)의 중요성은 여러 측면에서 이루어지고 있는 이론 연구나 정부의 기업 경영혁신 시행 지침으로 지식경영을 주요한 도구로 하고 있는 데에서도 쉽게 찾아 볼 수 있다. 지식경영은 결국 지식의 순환과정, 즉 지식의 생성, 축적, 공유, 활용, 학습과정을 원활하게 촉진시켜서 기업 내의 지적자산의 질과 양을 향상시켜 기업내의 많은 의사결정 문제를 효과적으로 해결하고자 하는 것이라고 정의되는데, 이러한 정의는 곧 전문도서관의 운영이론 및 철학과도 일치하고 있다. 따라서 본 연구는 기업이 이미 기업 내에 설치하고 있는 전문도서관을 활용하여 지식경영을 추진하기 위한 이론적 연구와 구체적 사례를 제시하고, 향후 전문도서관 기반의 지식경영 방법론을 제안하고자 한다. 특히 전문도서관의 핵심이라고 할 수 있는 참고 정보봉사를 통하여 지식경영의 주요 요소인 지적자원과 인적 자원이 융합하며, 기업 문화가 활성화되는 사례를 소개한다. 본 연구는 향후 지식경영을 도입하고자 하는 기업에서 새로운 방식에 의한 지식경영 추진을 위한 의미있는 벤치마킹 자료가 될 것으로 판단한다.

ABSTRACTS

The importance of Knowledge Management (KM) can be easily recognized in many diverse aspects of the theory studies and in KM's efforts to help implement the government's policy to innovate corporation management. The core of KM is to improve the circulation of knowledge by generation, accumulation, sharing, utilization and acquisition by learning. The improvement of knowledge circulation would result in high quality and quantity of intellectual assets in corporations and make decision-making more efficient. This, too, is the operational philosophy of the special libraries. The primary objective of this study is to promote KM by presenting KM methodology and by explaining a theoretical background and cases, based on the existing special libraries. I cite an example of a case wherein merging intellectual assets and human resources activated the company culture. The reference service system, which is the core of the special library, was used in this merging.

키워드: 전문도서관, 지식경영, 지식관리시스템, 참고 정보봉사, 참고사서, 디지털도서관
Knowledge Management(KM), Knowledge Management System(KMS), Special Libraries, Reference Services, Digital Library

성균관대학교 인문학부 문헌정보학과 강사(한국자산관리공사 지식정보부장)

논문접수일자 2003년 5월 31일

게재확정일자 2003년 6월 15일

참고문헌

김승화. 1998. 지식경영. 『LG주간경제』, 487·8.

노정란, 이견창. 1999. 지식경영과 정보인프라, 정보전문가의 관계. 『한국비블리아』, 9: 207-220.

노정란. 2002. 국내 공기업의 지식경영시스템 구축사례 연구-한국자산관리공사의 K-Wings를 중심으로 -, 『한국문헌정보학회지』, 36(2): 243-264.

이견창, 노정란. 2002. “지식순환과정과 지식스키마를 고려한 지식경영시스템 성과 및 수용에 관한 연구”, 『한국문헌정보학회지』, 36(3): 259-274.

이창엽. 2000. 지식경영. 『LG주간경제』, 552.

최성진. 1995. 『도서관학통론』. 서울: 아세아문화사.

Alavi, M. and D. Leidner. 1999. “Know-ledge Management Systems: Emerging Views and Practices from the Field.” Proceedings of the 32nd Hawaii International Conference on System Sciences, CD-Rom Version.

Anklam, Patti. 2002. "Knowledge Management: The Collaboration Thread." *Bulletin of the American Society for Information Science and Technology*, 27(Aug/Sep): 8-11.

Cundari, Leigh & Stutz, Kara. 1995. "Enhancing Library Services: An Exploration in Meeting Customer Needs Through Total Quality Management." *Special Libraries*, Summer: 188-191.

Dempsey, Kathy. 2002. "Visibility: De-cloaking The Invisible Librarian." *SLA Special Issue Jul/Aug*: 76-81.

Ferguson, E. and Mobley, E. 1984. *Special Libraries at Work*. The Shoe String Press, Inc.

Jurisica, I. 2000. "Systematic Knowledge Management and Knowledge Discovery." *American Society for Information Science*, 27(Oct/Nov): 9-12.

Kennedy, M. L. 1996. "Positioning Strategic Information: Partnering for the Information Advantage." *Special Libraries*, Spring: 120-131.

Keyes, Alison M. 1995. "The Value of Special Library: Review and Analysis." *Special Libraries*, Summer: 172-187.

Lefebvre, Louise. 1996. "The Special Library: What It Is and What It Can Do for Business and Industry." *Special Libraries*, (Fall): 286-292.

Nonaka, I. and H. Takeguchi. 1995. *The Knowledge Creating Company*. Oxford University Press.

Nonaka, I. and N. Konno. 1998. "The Concept of "Ba": Building a Foundation for Knowledge Creation." *California Management Review*, 40(3): 3-54.

O'Leary, D.E. 1998a. "Enterprise Knowledge Management." *IEEE Computer*, March: 54-61.

O'Leary, D.E. 1998b. "Knowledge Management Systems: Converting and Connecting." *IEEE Intelligent Systems*, May/June: 30-33.

Perez, Ernest. R. 1999. "Knowledge Management in the Library-not." *Database*, 22(2), Apr./May: 75-78.

Prusak, L. 1997. *Knowledge Management: The Ultimate Competitive Weapon*, IBM Global Service.

Ruggles, R. 1998. "The State of the Notion: Knowledge Management In Practice." *California Management Review*, 40(3): 80-89.

Townley, Charles Thomas. 2001. "Knowledge Management and Academic Libraries." *College & Research Libraries*, 62(1): 44-55.

Van der Spek, R. and A. Spijkervet. 1997. *Knowledge Management: Dealing Intelligently with Knowledge*, in *Knowledge Management And Its Integrative Elements* (eds. Liebowitz, J. & Wilcox, L.), New York: CRC Press.

Wiig, K.M. 1997. "Integrating Intellectual Capital and Knowledge Management." *Long Range Planning*, 30(3): 323-324.

<<http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/what/index.cfm>>