

인터넷상의 정부정보 이용에 관한 연구

A Study on the Government Information on the Internet

박 온 자(On-Za Park)

초 록

정부정보는 한 국가의 국민으로 살아가기 위해서는 누구에게나 필요하다. 인터넷 보급으로 필요한 정부 정보에 보다 쉽게 접근하여 이를 이용할 수 있으며, 특히 전자정부 웹사이트를 통해 필요한 정부정보를 얻을 수 있는 길이 열리고 있다. 본 연구에서는 전자정부 프로젝트를 가장 잘 추진하고 있는 미국, 캐나다, 오스트레일리아의 전자정부에 대하여 조사해 보고, 한국의 전자정부에 대하여 조사하여 전자정부 웹사이트를 통해 보다 유용한 정부정보를 찾을 수 있는 방법을 모색하여 보았다.

ABSTRACTS

Accurate and current government information is essential to any member of that country. Now it has become possible to access government information with greater ease and convenience on the internet. This study examines e-government websites of the U.S., Canada, Australia, the leading countries in the e-government project, and provides ways to improve the e-governments website of Korea.

키워드: 정부정보, 전자정부, E-정부 웹사이트, 정부간행물

Government Information, Electronic Government, e-Government, Government Publication

이 논문은 2003년도 서울여대 교내연구비 지원으로 이루어짐.
서울여자대학교 사회과학대학 문헌정보학과 교수(onzapark@swu.ac.kr)
논문접수일자 2003년 11월 20일
게재확정일자 2003년 12월 11일

참고문헌

- 고유선. 2003. 『대학도서관에서 인터넷을 통한 정부정보제공에 관한 연구』. 이화여자대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 공보처. 1996. 『정부간행물 효율성세미나』. 서울: 공보처, 간행물제작소.
- 대한민국 전자정부. [online]. [cited 03/ 09/16].
<<http://www.egov.go.kr>>
- 류석상, 이연우, 박정은. 2003. 주요 4개국 전자정부비교분석: 한국, 미국, 일본, 영국을 중심으로. 『정보화정책』, 10(2): 71-88.
- 이정아. 2003. 국민 중심의 전자정부 구현을 위한 CRM 도입 전략. 『정보화정책』, 10(1): 178-191.
- 장 미. 2003. 『전자정부의 민원서비스에 대한 수용태도와 영향을 주는 요인에 대한 연구: 전자정부포털사이트를 중심으로』. 연세대학교정보대학원. 석사학위 청구논문
- 정진우. 2002. 전자정부서비스 벤치마킹과 시사점: 유엔 회원국 평가보고서와 선행연구 비교를 중심으로. 『디지털행정』, 89: 12-38.
- 최정태. 2001. 『기록학개론』. 서울: 아세아문화사.
- 황종성. 2003. 전자정부의 쟁점과 연구동향. 『정보화정책』, 10(3):12.
Asian Journal of E-Government journal. [online]. [cited 03/10/21].
<<http://www.ijeg.org/asia/default.asp>>
- Central IT Unit, Cabinet Office, UK. 2000. E-Government: A Strategic Framework for Public Services in the Information Age. Modernising Government. [online]. [cited 03/10/21].
<<http://www.cabinetoffice.gov.uk/moderngov/index.html>>.
- Cruce, Patricia & DeDecker, Sherry. 1997. How to Effectively Locate Federal Government Information on the Web. [online]. [cited 01/ 03/27].
<<http://www.library.scsb.edu/universe/dedecker.html>>.
- Electronic Government: Canada Site. [online]. [cited 03/11/12].
<http://canada.gc.ca/e-consultation_e.html>.

Fed.gov.au. [online]. [cited 03/11/12].
<<http://www.fed.gov.au/KSP/>>.

FirstGov.gov. [online]. [cited 03/11/09].
<<http://www.firstgov.gov/>>.

Government Technology: Solutions for State and Local Government in the Internet Age. [online]. [cited 03/10/21].
<<http://www.govtech.net/news/news.phtml?docid=2002.11.07-3030000000028149>>.

GOVT.NZ. [online]. [cited 03/09/16].
<<http://www.govt.nz>>.

Hernon, Peter, Shuler, John, Dugan, Robert. 1999. U.S. Government on the Web: Getting the Information You Need. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited, Inc.

Herrick, Michael. Oct. 2003. The National Library of Canada. [online]. [cited 03/11/10].
<<http://www.nlc-bnc.ca/canlib/egov.htm>>.

Hwang, Sung-Don & Myeong, Seung-Hwan. 1999. Electronic Government in South Korea: Conceptual Problems. Government Information Quarterly, 16(3): 277-265.

Muir, Adrienne and Oppenheim, Charles. 2002. National Information Policy Development World Wide 1: Electronic Government. Journal of Information Science, 28(3): 173-186.

New Zealand Government Online(NZGO) (Newzealand Governmente-government strategy [online]. [cited 03/ 10/21].
<<http://www.egovernment.govt.nz/context.html>>.

Pastore, Michael. 2003. The Big Picture. [online]. [cited 03/10/21].
<http://cyberatlas.internet.com/big_pictures/geographics/article/05911_744021>.

Relyea, Harold C. 2001. Information Policy: E-Gov: The Federal View. The Journal of Academic Librarianship, 27(2):131-148.

Robinson, Judith Schiek. 1988. Tapping the Government Grapevine: The User-Friendly Guide to U.S. Government Information Sources. 2nd ed. Arizona: The Oryx Press.

Robinson, Judith Schiek. 1998. Tapping the Government Grapevine: The User-Friendly Guide to U.S. Government Information Sources. 3rd ed. Arizona: The Oryx Press.

Solifer, Paul and Hoffman, Abraham, Voss, D. Stephen. 2001. American Government: Cliffs Quick Review. NY: Wiley Publishing, Inc.

Westfall, Gloria D. 1990. Guide to Official Publications of Foreign Countries. edited by Gloria Westfall for the Government Document Round Table (GODORT) of ALA. Congressional Information Services.