

도로교통분야 전문도서관 발전방향 모색에 관한 연구*

A Study on the Development Direction of Specialized Library in Road Traffic Field

곽 승 진 (Seung-Jin Kwak)**, 노 영 희 (Younghee Noh)***
장 인 호 (Inho Chang)****, 고 재 민 (Jae Min Ko)*****

< 목 차 >

I. 서론	IV. 분석 결과
II. 이론적 배경	V. 논의
III. 연구설계 및 방법론	VI. 결론 및 제언

요약: 본 연구는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 도로교통 분야의 특성화를 살려 도서관의 비전 및 핵심가치를 정립하고 지속적으로 성장할 수 있는 한국도로공사 도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기초연구로, 한국도로공사 이용자를 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 중장기 발전계획 방향을 제안하고자 하였다. 연구결과, 첫째, 한국도로공사 도서관은 국가 도로교통 대표 전문도서관으로서 관련 자료의 망라적 수집·보존 역할과 더불어 학술 및 연구 활동 지원 도서관으로서 역할로 구성원의 즉각적인 정보 요구에 대응하기 위한 정보서비스 제공해야 한다. 둘째, 체계적인 장서개발 정책 수립이 필요하며, 도로교통 관련 세부 주제별 장서 수집이 필요하다. 셋째, 전반적인 서비스 개발이 필요하여, 한국도로공사 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스를 개발해야 한다. 마지막으로 공간 재구성을 통한 공간 개선이 이루어져야 하며, 최신화 기술 도입을 통한 이용 편리성 확대가 필요하다.

주제어: 도로교통분야 도서관, 전문도서관, 중장기발전계획, 이용자 인식조사

ABSTRACT: This study is a basic research for establishing a mid- to long-term development plan for the library of the Korea Expressway Corporation that can establish the vision and core values of the library and continuously grow by taking advantage of the specialization of the road transportation field in preparation for the 4th industrial revolution and post-corona era. The current state, satisfaction, and demand of the library were conducted for users of the Korea Expressway Corporation, and based on this, a mid- to long-term development plan was proposed. As a result of the research, first, the library of the Korea Expressway Corporation should provide information services to respond to the immediate information needs of its members as a library that supports academic and research activities as well as the comprehensive collection and preservation of related materials as a national road transportation representative library. Second, it is necessary to establish a systematic collection development policy, and it is necessary to collect collections by detailed themes related to road traffic. Third, overall service development is necessary, and Korea Expressway Corporation library homepage and mobile service should be developed. Lastly, space improvement must be made through space reorganization, and it is necessary to expand the usability through the introduction of the latest technology.

KEYWORDS: Road Traffic Library, Specialized Library, Mid- to Long-term Development Plan, User Perception Survey

- * 본 연구는 2021년 한국도로공사의 지원으로 수행된 연구의 일부를 수정·보완한 것임.
** 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6812 0586) (제1저자)
*** 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (교신저자)
**** 대진대학교 문헌정보학과 교수(hoinchang@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 6108 9280) (공동저자)
***** 수원과학대학교 융합디자인학부 실내건축디자인과 부교수
(archiman96@nate.com / ISNI 0000 0004 6814 7172) (공동저자)

- 논문접수: 2022년 5월 25일 • 최초심사: 2022년 5월 30일 • 게재확정: 2022년 6월 18일
• 한국도서관·정보학회지, 53(2), 73-94, 2022. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.2.202206.73>

※ Copyright © 2022 Korean Library and Information Science Society
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

4차 산업혁명과 함께 다가온 정보기술의 고도화와 다양한 이용자들의 정보 요구 수준 등 도서관을 둘러싼 환경이 빠르게 변화하고 있다. 이러한 변화와 함께 도서관에 요구되는 역할 및 서비스 수준과 외부의 기대가 점차 높아지고 있으며, 단순한 정보 제공을 넘어 차별화된 전문적인 정보 제공과 서비스가 요구되고 있다. 이러한 노력의 일환으로 공공도서관, 대학도서관에서는 일반화된 정보서비스를 넘어 특정 주제나 이용자를 중심으로 보다 특화되고 전문화된 서비스를 제공하고 있으며, 전문도서관의 경우 모기관의 목표와 기능에 부합하는 정보서비스 개발·제공 외에도 일반 이용자들을 위한 서비스를 추가적으로 제공하고 있는 추세이다(노영희 외, 2021). 대표적 사례로 법원도서관에서는 대국민서비스를 활성화하고 있으며 헌법재판소, 농촌진흥청 농업과학도서관 등 다양한 전문도서관에서 일반 국민을 대상으로 한 서비스를 확대하고 있는 추세이다.

특히, 4차 산업혁명으로 기술이 다양하게 발전하면서, 도서관에서는 빅데이터, VR/AR 서비스 등을 기반으로 한 이용자 중심의 양질의 콘텐츠 제공, 스마트 도서관 서비스 환경 구축을 통한 시설 첨단화, IT 기기 환경에 대응하기 위한 모바일, EBooks 서비스 제공 등이 이루어지고 있다. 또한, 코로나-19로 인한 비대면 서비스가 확산되고 있는 만큼 전문도서관 역시 도서 오프라인 및 온라인 대출서비스 확대, 정보 및 콘텐츠 안내, SNS 커뮤니케이션 활성화, 온라인 강좌 및 프로그램 등에 대한 필요성이 대두되고 있다(노영희 외, 2021).

한국도로공사 도서관은 우리나라 도로교통 분야의 대표성을 가진 전문도서관으로서 세계적 수준의 서비스 제공을 목표로 운영하고 있다. 현재 한국도로공사 도서관은 정보서비스 및 공간구성, 정보시스템, 인력 확충 등 기초 인프라 구축에 대한 요구는 날로 증가하고 있으나, 이를 추진할 수 있는 구체화 된 목표 및 대응 전략이 부재한 상황이다. 이에 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 도로교통 분야의 특성화를 살려 도서관의 비전 및 핵심가치를 정립하고 지속적으로 성장할 수 있는 발전전략 및 연도별 이행과제의 수립이 필요하다. 또한 한국도로공사 도서관은 전문도서관의 고유 업무뿐만 아니라 한국도로공사 본사의 랜드마크로서 4차 산업혁명과 5G 시대 직원 및 지역주민을 위한 정보서비스 및 창의공간과 복합문화공간으로서 교육, 연구, 취업, 창업, 휴식, 아이디어의 공유와 협력 등을 지원하기 위한 장서구성, 정보서비스, 공간 및 통합 이미지 구성, 정보화전략, 예산 계획 등의 기초자료가 필요한 상황이다.

이에 본 연구는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 도로교통 분야의 특성을 고려하여 도서관의 비전 및 핵심가치를 정립하고 지속적으로 성장할 수 있는 한국도로공사 도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기초연구로, 한국도로공사 이용자를 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 중장기 발전계획 방향을 제안하고자 한다. 본 연구는

향후 공기업 내 도서관 설립 및 중장기 계획 수립 또는 전문도서관의 설립 및 중장기 계획 수립 시에 기초자료로 활용되는데 의의가 있을 것으로 보인다.

II. 이론적 배경

1. 한국도로공사 도서관 운영현황

현재 한국도로공사는 한국도로공사 본사 도서관과 한국도로공사 도로교통연구원 기술자료실 2곳을 운영하고 있다. 한국도로공사 도서관의 운영 실태를 파악하기 위해 각 도서관의 규모, 인력 및 조직, 장서, 서비스, 프로그램 등을 조사·분석하였다.

가. 한국도로공사 본사 도서관

한국도로공사 본사 도서관은 고속도로 소통상황, 하이패스, 실시간 교통방송 제공 등의 업무와 연구활동에 필요한 정보를 수집·정리·축적·제공하여 기관에 이바지하고자 설립되었다. 도서관의 운영 목적은 본사 직원들의 휴게 공간 및 원활한 업무 지원을 위해 효율적으로 정보·자료를 제공하고, 더불어 각 실·처에서 발간하는 도서 및 건설지 등을 수집 및 정리하여 이용자의 원활한 정보탐색을 돕고자 한다. 현재 도서관의 이용대상은 한국도로공사 직원으로 약 16,220여 명(본사, 지역본부, 지사, 사업단, 직할기관)이다.

자료현황을 살펴보면, 2021년 5월 기준, 총 38,000여 권을 보유하고 있으며, 단행본이 50.63%, 연구보고서 17.93%, E-book 17.00% 등의 순으로 나타났다. 유형별로 보았을 때, 도서가 55.39%로 주를 이루었고 다음으로 발간도서 17.93%, E-book 17.00% 등의 순으로 나타났다. 세부적으로 도서는 단행본, 논문, 제본연속간행물, 참고자료로 구분되며, 단행본이 23,517권으로 가장 많이 보유하고 있다. 발간도서는 국토와 관련된 자료, 국토교통부 산하기관의 연구소에서 발간한 도서 납본자료, 각 실처 발간도서 납본자료(공사 경영, 도로 건설, 휴게시설 개선 등) 등으로 총 6,745권을 보유하고 있다. 구매 비도서로 영화 DVD를 1,069점 보유하고 있으며, 발간 비도서로 건설지 CD 2,451점을 보유하고 있다.

인력의 경우, 본사 도서관은 한국도로공사 인재개발원 내에 소속되어 있으며, 1급 정사서 1명이 배치되어 있다. 서비스 및 프로그램의 경우, 서비스는 대출반납, 휴게공간 등으로 기본적인 도서관 서비스 정도만을 제공하고 있는 것으로 나타났으며, 별도의 도서관 프로그램 및 이용자 교육 등을 진행하고 있지 않은 상황이다. 자료관리시스템의 경우, 한국도로공사에서 외주를 통해 개발한 도서관 자료관리시스템을 도로교통연구원 기술자료실에서도 사용하고 있다. 전 세계적으로 표준화된 도서관

자료의 입력 및 검색, 데이터 교환 등의 표준 프로토콜을 사용하고 있지 않으며 도로교통연구원 기술자료실과 통합운영이 안 되고 있다.

〈표 1〉 한국도로공사 본사 도서관 장서현황

구분	자료 형태	내용	보유량	소장처
도서	단행본	도로교통 및 교양서적 등	19,049	본사 도서관
	논문	기관 근무자의 논문 납본	887	
	제본 연속간행물	국도와 건설, 교량 등의 연속간행물 제본	569	
	참고자료	사전	337	
	계		20,842	
비도서	DVD	영화	1,069	
발간 도서	연구보고서	국도와 관련된 자료, 국토교통부 산하 연구소에서 발간한 도서 납본자료, 각 실처 발간도서 납본 자료 등	6,745	
발간 비도서	CD-ROM	건설지	2,451	
	파일	도로교통 관련 파일 자료	52	
	사진	연감, 고속도로사진, 교량사진 등	42	
	지도 도면	고속도로 지도	28	
	계		2,573	
ebook	교보문고에서 구입한 도서	6,396종 (86,970권)	교보문고	
총 계			37,625	-

나. 도로교통연구원 기술자료실

도로교통연구원 기술자료실은 전문도서관으로 운영 및 관련 전문 연구서비스를 제공하기 위해 1995년에 설립되었다. 도서관 규모는 465.3㎡(141평)이며, 현재 전문계약직 1명은 근무하고 있다.

도서관 자료의 경우, 2021년 3월 기준, 총 22,894권을 보유하고 있다. 연구·기술보고서가 전체 장서 중 49.84%로 주를 이루고 있으며, 다음으로 단행본 28.12%, 참고자료 12.30% 등의 순으로 나타났다. 세부적으로 살펴보면, 연구·기술보고서는 국내외 기관, 협회 발간 연구 및 기술보고서 등으로 11,411권 보유하고 있으며, 참고자료는 시방서, 편람, KS기준, ACI규격, ASTM규격 등으로 2,816권을 보유하고 있다. 또한 단행본은 토목공학 관련 출판사 발행 도서 등 6,438권을 보유하고 있으며, 논문은 관련 학술발표회·세미나 자료 등 1,428건, 비도서자료로는 CD, DVD, VIDEO 등을 801점 보유하고 있다. 그 외에도 ASCE Civil Engineering 등 총 28종(구미 21종 / 일본 7종)을 구독하고 있다.

〈표 2〉 한국도로공사 도로교통연구원 기술자료실 장서현황

총계	연구·기술보고서	참고자료	단행본	논문	비도서자료
22,894	11,411	2,816	6,438	1,428	801

도로교통연구원 기술자료실의 주요 업무는 본사 도서관과의 공통업무와 연구원 기술자료실의 고유업무로 구분해서 볼 수 있다. 먼저, 본사 공통업무로는 공사 발간물 및 각종 기술자료 입수, 분류, DB 등록, 보유장서 및 자료의 열람, 대출관리(외부 대출불가), 하이포탈 온라인도서관 메뉴 관리 등이 있다. 연구원 고유업무로는 국외학술지 구독 및 시방, 기준, 지침 관련 문헌관리, 시험규격(KS, ASTM, ACI 등) 자료관리, 연구원 홈페이지 전자도서관 운영 및 연구원 발간번호 관리, 총 7,469건의 연구원 발간물 DB(원문파일)관리 등이 있다.

2. 선행연구

4차 산업혁명 시대가 도래하면서 사회환경 변화에 대응하기 위해 국가도서관, 지역별 대표도서관, 단위도서관별 및 지자체별로 도서관의 미래 비전 및 정체성을 정립하는 연구가 다수 진행되어 오고 있다.

최근 전문도서관도 이러한 변화에 발맞춰 관련 연구가 진행되고 있는 것을 볼 수 있다. 먼저 헌법재판소 도서관은 청사 증축과 함께 대국민서비스를 앞두고 있는 시점에서 4차 혁명 시대의 도래에 따라 대내외 환경변화에 대응하며, 헌법전문도서관으로서 새로운 패러다임의 목표와 핵심 가치를 수립하고자 하였다. 이에 노영희 외(2018)는 국내 최고의 공법전문도서관으로서 이용자의 법률정보 접근의 편의성을 높이고, 양질의 법률정보서비스를 제공하기 위한 헌법재판소 도서관의 핵심가치를 개발하였다. 연구 결과, 4대 핵심가치로 전문성(Expertise), 소통과 보편성(Communication & Universality), 협력(Cooperation), 혁신(Innovation)을 제시하였다(노영희 외, 2018). 더불어 노영희 외(2021)는 국내에 경제·금융전문도서관을 대표하는 한국은행 도서관의 전반적인 운영 현황 분석과 이용자 만족도 및 수요를 조사하고, 더불어 국내외 주요 도서관의 외부환경 변화에 따른 대응사례 조사하여 향후 경제·금융전문도서관의 발전 방향을 제안하는 연구를 수행하였다. 그 결과, 향후 과제로 1) 미래지향적 최첨단 도서관으로의 강화에는 스마트 시스템 도입, 일부 도서관 서비스의 로봇화, 시대상을 반영한 비대면 서비스 대응공간 등을, 2) 경제금융인을 위한 특화된 서비스 제공에는 빅데이터 분석서비스 도입, 이용자 맞춤형 시스템 강화, SNS 커뮤니케이션 활성화 등을 제시하였다. 3) 국내외 경제·금융 도서관과 협력 네트워크 구축으로는 클라우드 서비스, 유관기관 간 협력사업 유지 및 확대, 공유체계를 통한 국가 지식정보 망라적 수집 등을, 4) 마지막으로 전문성 강화를 위한 정보서비스를 위해 특성화 장서 개발, 온라인을 활용한 참고 및 연구지원 서비스 확대, 발간물 원문 DB 구축 및 제공을 제안하였다.

더불어 선행연구 중 중장기 및 운영 기본계획 수립과 관련한 연구를 분석해 보면 공통적으로 모두 해당 도서관의 이용자 또는 지역 주민 등을 대상으로 의견을 수렴했다는 특징을 볼 수 있다. 앞서 살펴본 헌법재판소 도서관과 경제·금융전문도서관 연구에서도 이용자의 의견 수렴을 바탕

으로 연구를 진행하였으며, 그 외 대표도서관과 공공도서관 관련 연구에서도 도서관 이용자와 지역주민 등을 대상으로 인식조사를 실시하여 이를 기반으로 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하였다(곽승진 외, 2016; 곽승진 외, 2017; 민형원 외, 2018; 성열응 외, 2018; 이철재 외, 2017; 장우권 외, 2015).

이처럼 기존 선행연구를 종합적으로 분석한 결과, 전문도서관의 경우 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대에 따른 변화와 함께 중장기 발전계획 수립에 대한 연구가 진행되고 있는 것을 볼 수 있으나, 전문도서관 관련 연구는 아직 시작 단계인 것을 볼 수 있다. 또한 지역별 대표도서관, 단위도서관별 및 지자체별로 도서관의 미래 비전 및 정체성을 정립하는 연구 수행 시, 지역주민 또는 각 도서관의 이용자, 직원 등을 대상으로 설문 및 면담을 진행해 해당 의견을 기반으로 도서관의 미래 비전 및 정체성을 정립하는 것으로 확인할 수 있었다.

이에 본 연구에서는 도로교통분야 전문도서관의 구축 및 중장기 발전계획을 수립하기 위해 한국도로공사 이용자를 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 중장기 발전계획 방향을 제안하고자 한다.

Ⅲ. 연구설계 및 방법론

본 연구는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 도로교통 분야의 특성화를 살려 도서관의 비전 및 핵심가치를 정립하고 지속적으로 성장할 수 있는 한국도로공사 도서관의 중장기 발전계획을 수립하기 위한 기초연구로, 한국도로공사 이용자를 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 중장기 발전계획 방향을 제안하고자 하였다.

이를 위한 연구절차를 살펴보면, 첫째, 전문도서관을 중심으로 중장기 발전계획과 관련한 선행 연구를 전반적으로 조사·분석하였다. 이와 함께 지역대표도서관과 공공도서관 등에서 중장기 발전계획 수립을 위해 지역주민, 지역도서관 이용자 및 사서를 대상으로 수행한 인식조사 연구를 참조하였다. 둘째, 관련 선행연구 및 한국도로공사 도서관의 특성을 반영하여 설문지를 개발하였다. 설문내용은 설문지는 크게 1) 일반사항, 2) 도서관 이용 현황, 3) 장서, 4) 서비스, 5) 공간, 6) 도서관 역할, 7) 홍보 및 마케팅 등으로 구분하여 구성하였으며, 총 21문항으로 자세한 내용은 <표 3>과 같다. 셋째, 설문조사는 한국도로공사 도서관 이용자를 대상으로 약 1주간 온라인으로 수행하였다. 설문지 배포는 한국도로공사 내부 시스템을 사용하여 한국도로공사 본사 도서관 사서가 일괄적으로 배포하였으며, 이를 통해 통 672부가 회신되었다.

〈표 3〉 설문문항

항목	내용	문항 수
일반사항	성별, 연령, 소속, 직급, 직종, 근무연수	6
도서관 이용현황	도서관 이용빈도	3
	도서관 주요 이용목적	
	도서관 이용 만족도	
도서관 장서	도서관 장서 만족도	4
	선호하는 자료 유형	
	선호하는 주제 분야	
	도서관 자료 이용 시 개선사항	
도서관 서비스	향후 도서관이 강화해야 할 정보서비스	2
	향후 홈페이지 및 모바일 정보서비스 필요도	
도서관 공간	도서관 공간구성의 만족도	3
	도서관 시설 및 공간의 개선 필요성	
	향후 원하는 도서관 공간	
도서관 역할	도서관 중요한 역할	1
홍보 및 마케팅	도서관 홍보방안의 적합도	1
	기타의견	1
계		21

IV. 분석 결과

1. 인구통계학적 특징

본 설문조사 한국도로공사 도서관의 종합운영계획을 수립하기 위해 한국도로공사 직원을 대상으로 현재 도서관의 만족도 및 요구 분석을 실시하였으며 총 672명이 설문조사에 참여하였다. 참여자의 인구통계학적 특징을 살펴보면, 성별은 남성 83.48%, 여자 16.52%로 나타났으며, 연령은 40대 이상이 27.53%, 50대 이상 26.49%, 30대 23.81%, 20대 22.17% 순으로 나타났다. 소속은 지사 직원이 35.71%, 본사 직원 30.21%, 지역 본부 12.80% 등의 순으로 나타났으며, 직급은 4급~5급이 48.07%, 3급 23.66% 등의 순으로 나타났다. 더불어 근무기간은 20년 이상이 24.26%, 1년 미만 22.47%, 10년 이상~20년 미만 21.43% 등의 순으로 나타났다.

2. 도서관 이용현황

가. 도서관 이용빈도

오프라인 도서관 이용빈도에 대해 분석한 결과, 거의 이용하지 않음이 69.20%로 나타나, 과반수가 오프라인 도서관을 이용하지 않는 것으로 나타났다. 오프라인으로 도서관을 이용하지 않는 이유에 대해 분석한 결과, 응답자 중 지역 본부 및 지사, 직할기관 등의 직원들은 본사 도서관을 방문할 수

없이 이용하지 않는다고 응답하였다. 그러나 본사 직원들의 오프라인 도서관 이용빈도를 분석해 보았을 때도 거의 이용하지 않음이 74명(36.45%), 월 1-2회 57명(28.08%), 연 1-2회 47명(23.15%) 등의 순으로 나타나, 향후 도서관 이용 활성화를 위한 전반적인 개선이 이루어져야 할 것으로 보인다.

〈표 4〉 도서관 오프라인 이용빈도

구분	문항	N	%
오프라인 방문빈도	거의 이용하지 않음	465	69.20
	연 1-2회 정도	76	11.31
	월 1-2회 정도	91	13.54
	주 1-2회 정도	25	3.72
	주 3회 이상	7	1.04
	매일	8	1.19
계		672	100.00

나. 도서관 주요 이용목적

도서관을 이용하는 목적에 대해 조사한 결과, 소장도서 열람 및 대출을 위해 도서관을 방문하는 이용자가 51.49%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로는 회의 및 휴식, 소통 공간으로 이용하기 위해 방문하는 이용자가 22.02%, 정보서비스 이용이 17.41% 등의 순으로 나타났다.

〈표 5〉 도서관 주요 이용목적(중복응답)

문항	N	%
소장도서 열람 및 대출	346	51.49
사서를 통한 정보서비스 이용	48	7.14
정보서비스 이용	117	17.41
DVD 등 전자정보 이용	17	2.53
전자책 및 오디오북 이용	49	7.29
회의 및 휴식, 소통 공간으로 이용	148	22.02
기타	52	7.74

다. 도서관 이용 만족도

도서관 이용의 전반적인 만족도를 조사한 결과, 만족한다는 이용자가 41.53%, 만족하지 않는 이용자가 11.23%, 평균 3.38로 전반적으로 도서관 이용에 만족하는 것으로 나타났다.

〈표 6〉 도서관 전반적인 만족도

문항	N	%	M	Std
전혀 만족하지 않음	40	6.51	3.38	1.005
만족하지 않음	29	4.72		
보통	290	47.23		
만족함	167	27.20		
매우 만족함	88	14.33		
계	614	100.00		

* 미응답 58건

3. 도서관 장서

가. 도서관 장서 만족도

도서관 장서의 전반적인 만족도를 분석한 결과, 만족한다가 35.70%, 만족하지 않는다가 13.55%, 평균 3.28로 나타났다.

〈표 7〉 도서관 장서의 만족도

문항	N	%	M	Std
전혀 만족하지 않음	36	5.95	3.28	0.979
만족하지 않음	46	7.60		
보통	307	50.74		
만족함	142	23.47		
매우 만족함	74	12.23		
계	605	100.00		

* 미응답 67건

나. 선호하는 자료 유형

선호하는 자료 유형을 분석한 결과, 교양도서 3.91, 도로 및 교통 관련 전문도서 3.55, 신문 및 정기간행물 3.47, 도로 및 교통 이외의 전문도서 3.44 등의 순으로 나타났다. 향후 한국도로공사 도서관은 장서 계획 시, 도로교통 분야 전문도서관으로서 관련한 주제분야의 전문도서를 수집 및 보유함과 동시에, 이용자의 교양 및 여가선용에 기여할 수 있는 교양도서도 확보해야 할 것으로 보인다.

〈표 8〉 선호하는 자료유형

문항	전혀 선호하지 않음		선호하지 않음		보통		선호함		매우 선호함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
도로 및 교통 관련 전문도서	33	4.91	43	6.40	280	41.67	155	23.07	161	23.96	3.55	1.073
도로 및 교통 이외의 전문도서	33	4.91	39	5.80	311	46.28	177	26.34	112	16.67	3.44	0.996
연구보고서	36	5.36	48	7.14	302	44.94	166	24.70	120	17.86	3.43	1.033
전자정보	31	4.61	57	8.48	296	44.05	156	23.21	132	19.64	3.45	1.043
교양도서	24	3.57	20	2.98	177	26.34	220	32.74	231	34.38	3.91	1.021
신문 및 정기간행물	35	5.21	49	7.29	284	42.26	175	26.04	129	19.20	3.47	1.045
논문자료	41	6.10	61	9.08	295	43.90	150	22.32	125	18.60	3.38	1.076

다. 선호하는 주제 분야

선호하는 주제 분야에 대해 분석한 결과, 사회과학 3.70으로 가장 높은 선호도를 보였으며, 이와 함께 역사(지리) 3.63, 기술과학 3.58, 문학과 예술(체육)이 각각 3.47 등의 순으로 나타났다. 이처럼 사회과학과 역사(지리) 등의 주제에 대한 선호도가 높은 이유는 한국도로공사 직원의 업무 및 연구 활동에 필요한 도로 및 교통 등에 대한 자료를 선호하는 것으로 볼 수 있다. 이에 향후 한국도로공사

도서관은 직원들의 업무 및 연구활동 지원에 필요한 도로 및 교통 관련 전문도서를 확대해야 하며, 더불어 이용자의 교양을 함양할 수 있는 문학, 예술 등의 주제 장서도 확대해야 할 것으로 보인다.

〈표 9〉 선호하는 주제 분야

문항	전혀 선호하지 않음		선호하지 않음		보통		선호함		매우 선호함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
총류	33	4.91	54	8.04	311	46.28	167	24.85	107	15.92	3.39	1.006
철학	48	7.14	60	8.93	296	44.05	170	25.30	98	14.58	3.31	1.056
종교	113	16.82	123	18.30	289	43.01	91	13.54	56	8.33	2.78	1.131
사회과학	28	4.17	24	3.57	238	35.42	215	31.99	167	24.85	3.70	1.015
자연(순수)과학	38	5.65	71	10.57	292	43.45	164	24.40	107	15.92	3.34	1.047
기술(응용)과학	28	4.17	52	7.74	255	37.95	175	26.04	162	24.11	3.58	1.064
예술(체육)	36	5.36	52	7.74	264	39.29	199	29.61	121	18.01	3.47	1.043
언어	42	6.25	68	10.12	306	45.54	167	24.85	89	13.24	3.29	1.024
문학	38	5.65	52	7.74	268	39.88	185	27.53	129	19.20	3.47	1.062
역사(지리)	27	4.02	26	3.87	258	38.39	218	32.44	143	21.28	3.63	0.989

라. 도서관 자료 이용 시 개선사항

도서관 자료 이용 시 개선되어야 사항에 대해 분석한 결과, 자료 최신성 확보에 대한 선호도가 3.93으로 가장 높게 나타났다. 이와 함께 자료 검색 편리성을 위한 정보시스템 개선 3.81, 24시간 이용할 수 있는 무인 스마트서비스 3.74, 소장 단행본 확충 및 멀티미디어자료 확충이 각각 3.60 등의 순으로 나타났다. 이에 향후 한국도로공사 도서관은 자료의 최신성 확보뿐만 아니라, 이용자들의 편리한 자료검색을 위한 정보시스템 개선이 우선적으로 이루어져야 할 것으로 보이며, 이와 함께 무인 스마트 서비스 등이 도입되어야 할 것으로 보인다.

〈표 10〉 도서관 자료 이용 시 개선사항

문항	전혀 선호하지 않음		선호하지 않음		보통		선호함		매우 선호함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
소장 단행본 확충	21	3.13	15	2.23	303	45.09	203	30.21	130	19.35	3.60	0.927
구독 학술지 확충	25	3.72	43	6.40	307	45.68	178	26.49	119	17.71	3.48	0.978
멀티미디어자료 확충	23	3.42	26	3.87	283	42.11	204	30.36	136	20.24	3.60	0.964
자료의 최신성 확보	17	2.53	15	2.23	193	28.72	217	32.29	230	34.23	3.93	0.971
파손 및 훼손 자료 정비	24	3.57	29	4.32	318	47.32	190	28.27	111	16.52	3.50	0.939
체계적인 자료 배열	22	3.27	23	3.42	293	43.60	205	30.51	129	19.20	3.59	0.945
24시간 이용가능한 무인 스마트서비스	26	3.87	26	3.87	237	35.27	188	27.98	195	29.02	3.74	1.040
자료 검색 편리성을 위한 정보시스템 개선	18	2.68	15	2.23	233	34.67	217	32.29	189	28.13	3.81	0.961

4. 도서관 서비스

가. 향후 도서관이 강화해야 할 정보서비스

향후 한국도로공사 도서관에서 강화해야 할 정보서비스에 대해 분석한 결과, 희망도서 구입 및 우선대출 서비스가 51.49%로 가장 높은 선호도를 보였으며, 최신 정보동향 등 맞춤형 서비스 45.68%, 전자정보 제공 및 이용 교육 26.79% 등의 순으로 나타났다. 더불어 기타의견으로 도서관 운영 시간 확대에 대한 의견과 무인 키오스크 설치, 도로공사의 자료관으로서의 기능, 전자도서관 이용활성화 등이 나타났다.

특히, 현재 한국도로공사 도서관은 전문도서관으로서의 정보서비스가 거의 이루어지고 있는 낮은 실정으로, 향후 도로교통 분야 대표 전문도서관으로서의 역할을 수행하기 위해서는 전반적인 정보 서비스 개발 및 개선이 이루어져야 할 것으로 보인다. 이러한 도서관의 역할 확대 및 서비스 확대를 위해서는 관련하여 인력이 확보되어야 하며, 이와 함께 예산 또한 확보되어야 할 것으로 보인다.

〈표 11〉 향후 도서관이 강화해야 할 정보서비스 (중복응답)

문항	N	%
희망도서 구입 및 우선대출 서비스	346	51.49
전자정보 제공 및 이용 교육	180	26.79
최신 정보동향 등 맞춤형 서비스	307	45.68
자체 발간 보고서 및 출판자료의 DB 구축과 아카이빙	99	14.73
원문제공서비스(상호대차 포함)	59	8.78
국내외 주요기관 자료속보 서비스	105	15.63
신착도서 목록 제공 등 큐레이션 서비스	128	19.05
우편대출서비스 및 도서 배달서비스	71	10.57
인공지능과 빅데이터를 활용한 분석서비스	104	15.48
국토교통부 산하 기관 자료의 연계 서비스	92	13.69
기타	19	2.83

나. 향후 홈페이지 및 모바일 정보서비스 필요도

향후 홈페이지 및 모바일 정보서비스의 필요도에 대해 분석한 결과, 필요하다고 68.16%, 필요하지 않다고 9.23%, 평균 3.82로 나타나 향후 한국도로공사 도서관의 홈페이지 및 모바일 서비스를 개발해서 도입해야 할 것으로 보인다. 현재 한국도로공사 도서관은 E-book 대여를 위한 전자도서관을 운영하고 있으나, 별도의 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스는 제공하고 있지 않은 상황이다. 이에 향후 한국도로공사 도서관은 제공하는 장서 검색뿐만 아니라 공사에서 발행하는 간행물 및 용역 자료 등 자료를 전자화하여 이용자들에게 보다 신속하고 정확하게 필요한 정보를 제공할 수 있는 홈페이지 및 모바일 서비스를 개발해야 할 것으로 보인다.

〈표 12〉 향후 홈페이지 및 모바일 정보서비스 필요도

문항	N	%	M	Std
전혀 필요하지 않음	26	3.87	3.82	1.012
필요하지 않음	36	5.36		
보통	152	22.62		
필요함	278	41.37		
매우 필요함	180	26.79		
계	672	100.00		

5. 도서관 공간

가. 도서관 공간구성 만족도

전반적인 도서관 공간 구성의 만족도를 분석한 결과, 만족한다가 40.77%, 만족하지 않다가 10.42%, 평균 3.36으로 나타나, 전반적으로 도서관 공간구성에 만족하는 것으로 나타났다.

〈표 13〉 도서관 공간구성의 만족도

문항	N	%	M	Std
전혀 만족하지 않음	36	5.36	3.36	0.932
만족하지 않음	34	5.06		
보통	328	48.81		
만족함	202	30.06		
매우 만족함	72	10.71		
계	672	100.00		

나. 도서관 시설 및 공간의 개선 필요성

더불어 도서관 시설 및 공간에 개선이 필요한지에 대해 분석한 결과, 필요하다가 34.38%, 필요하지 않다가 15.03%, 평균 3.25로 나타났다.

〈표 14〉 도서관 시설 및 공간의 개선 필요성

문항	N	%	M	Std
전혀 필요하지 않음	33	4.91	3.25	0.947
필요하지 않음	68	10.12		
보통	340	50.60		
필요함	160	23.81		
매우 필요함	71	10.57		
계	672	100.00		

다. 향후 원하는 도서관 공간

향후 원하는 도서관 공간에 대해 분석한 결과, 휴식공간이 42.71%로 가장 높게 나타났으며, 학습공

간 37.95%, 지적공간 36.76%, 복합문화공간 24.85% 등의 순으로 나타났다. 더불어 기타의견으로 층고가 높아 소리가 많이 울리고 소음이 커 향후 소음증화를 위한 개선이 필요하다는 의견과 함께 냉난방 시설 보완, 컴퓨터실 및 영상시청 가능 시설 확보 등이 나타났다. 이에 향후 한국도로공사 도서관은 이용자들이 원하는 휴식공간, 학습공간, 지적공간 등에 대한 고려가 이루어져야 할 것으로 보이며, 이와 함께 소음 증화 개선 및 냉난방 시설 등에 대한 시설 개선이 이루어져야 할 것으로 보인다.

〈표 15〉 향후 원하는 도서관 공간 (중복응답)

문항	N	%
지식의 접촉, 사고의 확장을 위한 지적공간	247	36.76
지식정보 습득을 위해 연중무휴 도서관 자료를 활용할 수 있는 학습공간	255	37.95
다양한 강연이나 전시, 예술 활동을 즐길 수 있는 복합문화공간	167	24.85
깊이 생각하고 휴식을 취할 수 있는 휴식공간	287	42.71
직원들과 함께 소통하고 어울릴 수 있는 커뮤니티공간	149	22.17
컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 정보활용 공간	141	20.98
기타	15	2.23

6. 도서관 주요 역할

한국도로공사 도서관의 주요 역할에 대해 분석한 결과, 직원 교양 증진을 위한 정보 자료 제공이 3.96으로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 업무수행에 필요한 국내외 도로, 교통 정보 제공 3.93, 도로·교통전문도서관으로서의 대국민 서비스 제공 3.52 등의 순으로 나타났다. 이로 미루어 보아 향후 한국도로공사 도서관은 도로교통 분야 전문도서관으로서의 업무수행에 필요한 국내외 도로, 교통 정보 제공의 역할과 직원의 교양 증진을 위한 정보 자료 제공 역할을 주요 역할로 수행해야 할 것으로 보인다.

〈표 16〉 도서관의 중요한 역할

문항	전혀 중요하지 않음		중요하지 않음		보통		중요함		매우 중요함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
업무수행에 필요한 국내외 도로, 교통 정보 제공	13	1.93	10	1.49	207	30.80	222	33.04	220	32.74	3.93	0.930
직원 교양 증진을 위한 정보 자료 제공	12	1.79	14	2.08	173	25.74	266	39.58	207	30.80	3.96	0.899
직원 간 커뮤니케이션을 위한 공간 제공	31	4.61	47	6.99	283	42.11	197	29.32	114	16.96	3.47	1.003
자체 발간물의 대국민 서비스 제공	34	5.06	58	8.63	322	47.92	171	25.45	87	12.95	3.33	0.978
도로·교통전문도서관으로서의 대국민 서비스 제공	31	4.61	42	6.25	271	40.33	200	29.76	128	19.05	3.52	1.017

7. 도서관 홍보방안

향후 도서관 활성화를 위한 홍보방안에 대해 분석한 결과, 도서관 SNS가 3.43, 도서관 블로그 운영이 3.36, 홍보 자료 제작 3.32 등의 순으로 나타났다. 이에 향후 도서관 활성화를 위해서는 한국도로공사 도서관의 SNS 및 블로그 운영을 가장 먼저 고려해 보아야 할 것으로 보인다.

〈표 17〉 도서관 홍보방안

문항	전혀 적합하지 않음		적합하지 않음		보통		적합함		매우 적합함		M	Std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
홍보 자료 제작(팸플렛, 책자 등)	47	6.99	51	7.59	304	45.24	183	27.23	87	12.95	3.32	1.024
도서관 블로그 운영	42	6.25	60	8.93	284	42.26	184	27.38	102	15.18	3.36	1.044
도서관 SNS(인스타그램 등), 유튜브 운영	44	6.55	57	8.48	258	38.39	195	29.02	118	17.56	3.43	1.077
도서관 견학 프로그램 운영	56	8.33	73	10.86	297	44.20	157	23.36	89	13.24	3.22	1.076
미디어 매체 활용(신문, 잡지, 라디오 등)	52	7.74	66	9.82	338	50.30	147	21.88	69	10.27	3.17	1.005

8. 기타의견

설문 응답자를 대상으로 기타의견을 조사하며 분석한 결과, 크게 운영, 장서, 서비스, 공간 및 시설, 홍보 등으로 나누어 살펴 볼 수 있었다. 첫째, 운영과 관련하여 도서관 운영과 관련해서는 도서관 및 열람실 운영 시간 확대에 대한 의견이 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 전자도서관 대역 도서 수 확대, 본사 외 지사별 도서관 운영 필요 등에 대한 의견이 나타났다. 둘째, 장서와 관련해서는 도로공사 관련 자료의 체계적인 등록 및 관리를 위한 자료 전자화에 대한 의견이 다수 나타났다. 각 실처, 산하기관에서 수행한 많은 용역 결과물 및 준공도서, 중요 정책 결정 방침 등의 자료들이 제대로 등록 및 관리가 되고 있지 않다는 의견이 다수 나타나면서, 이와 함께 체계적인 자료의 소장 및 관리에 대한 요구도가 높게 나타났다. 이와 함께 도서의 다양화, e-book 확충, 최신 도서 확보, 보유장서 확대, 도로교통 관련 전문 서적의 확대 등의 의견이 나타났다.

[일부 내용 추출]

- ☑ 각 실처, 산하기관에서 돈 들여 수행하는 수많은 용역 결과물들이 제대로 등록되거나 관리되지 않는 것 같아 안타깝다. 용역 산출물은 반드시 도서관에 책자와 파일 형태로 도서관에서 관리될 수 있도록 제도 개선 필요하다.
- ☑ 매년 수많은 연구용역을 각 부서에서 수행하고 성과물이 나오는데 자료를 찾으면 찾을 수가 없다.
- ☑ 준공도서, 연구보고서, 중요 정책 결정 방침 등 체계적으로 모두 소장하고 있으면 좋겠다.
- ☑ 공사 업무관련 보고서, 연구자료 등 관련자료 파일을 구글링 없이, 도서관 온라인 사이트를 통해 검색할 수 있는 환경이 구축되었으면 한다.

셋째, 서비스와 관련해서는 무인 시스템 도입을 통한 서비스 확대에 대한 의견이 다수 나타났으며, 이와 함께 원활한 도서관 정보 검색 및 이용을 위한 시스템 개선, 도서 추천서비스, 원문복사 및 도서 택배서비스 등이 나타났다. 넷째, 공간 관련 기타의견으로는 별도의 독서공간 확충과 열람실 개선 및 확충, 컴퓨터실 개설 등에 대한 의견이 나타났으며, 마지막으로 홍보와 관련해서는 직원들의 도서관 이용 활성화를 위한 체계적인 홍보가 필요하다는 의견이 나타났는데, 이는 도서관을 이용하지 않는다는 의견과 도서관 운영을 모른다고 응답한 응답자들이 있어 향후 이에 대한 개선이 필요하다.

V. 논 의

본 연구에서는 한국도로공사 직원을 대상으로 도서관 이용현황, 만족도, 수요조사 등을 실시하였으며, 이를 기반으로 도서관 발전방향을 모색하고자 하였다. 본 설문조사를 기반으로 논의점은 크게 1) 한국도로공사 도서관의 역할, 2) 장서, 3) 서비스, 4) 공간으로 구분하여 살펴보고자 하며 세부내용은 다음과 같다.

1. 한국도로공사 도서관의 역할 관련

한국도로공사 도서관의 주요 역할에 대해 분석한 결과, 직원 교양 증진을 위한 정보 자료 제공과 함께 업무수행에 필요한 국내외 도로, 교통 정보 제공, 도로·교통전문도서관으로서의 대국민 서비스 제공 등의 순으로 나타났다. 현재 한국도로공사 도서관은 뚜렷한 비전 및 역할이 설정되어 있지 않은 상태로, 향후 도로, 교통, 건설 등과 관련된 연구 활동에 적극 지원할 수 있는 도로교통 전문도서관으로 성장 및 발전하기 위해서는 비전 및 역할 설정이 필요하다.

이에 유사 전문도서관의 비전 및 역할을 살펴보면, 법원도서관의 경우 법률전문도서관으로서의 역할과 더불어 법의 집행과 관련하여 국민의 알 권리를 충족시킬 수 있는 법문화의 대중화를 선도하고자 하며, 헌법재판소 도서관의 경우 ① 법률 전문자료의 제공을 통한 심판사건 연구·조사 업무, ② 헌법재판소 구성원의 즉각적인 정보 요구에 대응하기 위한 정보서비스 제공기관, ③ 법률·법학 관련 도서관의 협력 네트워크 구축, ④ 해외 주요도서관과의 업무교류·정보자료 상호교환을 통한 국제협력 강화 등을 통한 다양한 정보서비스를 제공 등이 역할로 나타났다. 그 외 사례는 다음과 같다.

〈표 18〉 유사 전문도서관의 비전 및 역할 시사점

구분	내용
도로교통 유사기관 도서관	도로교통공단 도서관 • 교통안전분야에 필요한 학술자료 및 일반자료를 수집·축적하여, 체계적인 관리와 효율적인 운영으로 공단 내·외 연구자는 물론 모든 국민들에게 정보를 신속하게 제공함으로써, 공단의 설립목적을 달성하고자 함
	한국교통연구원 도서관 • 교통정책 및 기술에 관련 된 자료를 수집하고 연구업무 지원
주요 공기업 도서관	한전도서관 • 에너지 대표 공기업인만큼 에너지 전문 분야를 포함한 다양한 분야의 자료를 제공하고 지역주민이 참여할 수 있는 다양한 문화활동 제공
	광고도서관 • 최초의 광고 전문도서관으로, 광고 관련 자료를 수집, 축적하고 제공하는 역할을 수행하고 있으며, 광고교육 및 연구에 필요한 국내외의 다양한 최신 광고, 마케팅 전문자료들을 서비스함으로써 한국 광고계의 공용 인프라로서의 역할 수행
	울산항만공사 열린도서관 • 열린도서관, 행정박물관, 기록관을 통합하여 라키비움 형식으로 운영
	공항정보도서관 • 공항 관련 지식 함양과 여가선용에 기여
주제별 대표 전문 도서관	법원도서관 • 법률전문도서관으로서의 역할과 더불어 법의 집행과 관련하여 국민의 알 권리를 충족시킬 수 있는 법문화의 대중화를 선도 • 법원도서관이 갖는 전문성은 소장하고 있는 법률분야 전문 정보의 가치와 기관으로서의 권위 획득에 영향을 미치는 핵심 요소
	헌법재판소 도서관 • (비전) 헌법 가치를 지키는 열린 도서관으로 설정 • (역할) ① 법률 전문자료의 제공을 통한 심판사건 연구·조사업무, ② 헌법재판소 구성원의 즉각적인 정보 요구에 대응하기 위한 정보서비스 제공기관, ③ 법률·법학 관련 도서관의 협력 네트워크 구축 ④ 해외 주요도서관과의 업무교류·정보자료 상호교환을 통한 국제협력 강화 등을 통한 다양한 정보서비스를 제공
	KIOST 도서관 • 해양과학도서관은 이용자중심의 맞춤형정보서비스 제공, 국가 해양과학도서관 역할 수행, 출판물을 통한 해양과학의 국제화 및 대중화
	농업과학 도서관 • (비전) 국가를 대표하는 농업분야 전문도서관으로서 위상제고 • (역할) 국가대표 농업분야 문화유산기관으로서의 역할 / 학술 및 연구 활동 지원 도서관으로서 역할 / 전북혁신도시 공공서비스 및 협력 역할

이에 향후 한국도로공사 도서관은 ① 국가 도로교통 대표 전문도서관으로서 도로교통 관련 자료의 망라적 수집·보존 역할을 수행하고 ② 이와 함께 학술 및 연구 활동 지원 도서관으로서 역할로 구성원의 즉각적인 정보 요구에 대응하기 위한 정보서비스 제공 기관, ③ 더 나아가 대국민서비스를 제공하는 기관으로서의 역할을 수행해야 할 것으로 보인다.

2. 장서 관련

장서와 관련하여 분석결과를 요약해보면 장서에 대한 만족도는 평균 3.28로 만족도가 높지 않은 것을 볼 수 있으며, 선호하는 장서 유형은 교양도서 3.91, 도로 및 교통 관련 전문도서 3.55, 신문 및 정기간행물 3.47, 도로 및 교통 이외의 전문도서 3.44 등의 순으로, 선호하는 장서 주제는 사회과학과 역사(지리) 등으로 나타났는데, 이는 한국도로공사 직원의 업무 및 연구활동에 필요

한 도로 및 교통 등에 대한 자료를 선호하는 것으로 분석할 수 있다. 장서 관련 개선 요구사항으로는 자료 최신성 확보와 자료 검색 편리성을 위한 정보시스템 개선, 24시간 이용할 수 있는 무인 스마트서비스에 대한 요구도가 높게 나타났다. 기타의견에서는 도로공사 관련 자료의 체계적인 등록 및 관리에 대한 의견이 다수 나타났으며, 이와 함께 도서의 다양성, 보유장서 확대 등에 대한 의견이 나타났다. 이와 함께 한국도로공사 현황조사 기반 장서 현황을 살펴보면, 현재 한국도로공사 도서관은 장서 확보와 관련하여 체계적으로 자료를 구분하여 수집하기 보다는 이용자의 신청도서 위주로 도서를 구입하고 있어, 향후 체계적인 장서개발정책을 기반으로 도서를 확보해 나가야 할 것으로 보인다.

이에 설문조사 분석을 기반으로 한 향후 장서 관련 개선방안을 도출하면 다음과 같다. 첫째, 도로교통 대표 전문도서관으로서 체계적인 장서개발 정책 수립이 필요하다. 한국도로공사 도서관이 향후 도로교통 대표 전문도서관으로서의 역할을 수행하기 위해서는 보다 체계적인 장서개발정책이 수립되어야 한다. 유사 전문도서관을 살펴보면 각 도서관의 특성을 고려한 장서개발정책을 수립하고 있는 것을 볼 수 있다. 법원도서관에서도 국가 대표 법률도서관으로써 체계적이고 포괄적인 법률자료를 수집 제공하기 위해 장서개발정책 관련 연구를 진행하였으며(노영희, 노지윤, 2021), 그 외에도 어린이청소년도서관의 장서개발정책 관련 연구(장덕현, 이연옥, 윤희운, 2014), 정책정보 개발 전략과 관련한 국립세종도서관의 장서개발정책(윤희운, 장덕현, 2018) 등 특정 분야의 전문도서관들은 각 도서관의 장서개발정책을 수립하고 있는 것으로 나타났다. 이에 한국도로공사 도서관에서 관련한 주제분야인 도로교통 분야와 관련한 장서를 망라적으로 수집 및 관리해야하며, 이와 함께 직원의 업무 및 연구활동 도모, 직원의 교양함양 등의 역할을 수행하기 위한 장서를 중장기적으로 계획하여 확보 및 관리, 보존해야 한다.

둘째, 도로교통 관련 세부 주제별 장서 수집이 필요하다. 현재 한국도로공사 도서관은 도로교통 관련 도서와 일반도서의 구분이 이루어지고 있지 않아, 향후 도로교통 대표 전문도서관 직원들의 교양함양을 위한 일반도서를 구분하고 도로교통관련 전문도서는 세분화하여 장서를 수집해야 한다. 예를 들어 도로교통 전문도서의 경우 교통경제, 도로교통, 도시교통, 물류, 철도교통, 첨단교통, 항공교통 등으로 주제를 세분화하여 장서를 수집, 관리, 보존할 필요가 있다. 셋째, 한국도로공사 발간 자료의 아카이빙이 필요하다. 향후 한국도로공사 도서관이 라키비움으로 발전하기 위해서는 공사 발간 자료, 용역보고서 등 관련 자료의 DB 구축 및 아카이빙하여 관련 자료들을 체계적으로 소장 및 보존해야 한다. 특히, 앞서 설문조사에서 향후 도서관이 강화해야 할 정보서비스에서도 자체 발간 보고서 및 출판자료의 DB 구축과 아카이빙에 대한 요구도가 14.73%로 나타났으며, 기타의견에서 관련한 의견이 다수 나타나, 이에 대한 개선이 이루어져야 할 것으로 보인다.

3. 서비스 관련

서비스와 관련하여 분석결과를 요약해보면 향후 강화해야 할 정보서비스로 희망도서 구입 및 우선대출 서비스에 대한 선호도가 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 최신 정보동향 등 맞춤형 정보 서비스, 전자정보 제공 및 이용 교육 등에 대한 선호도가 높게 나타났다. 향후 홈페이지 및 모바일 서비스 필요도의 경우 평균 3.82로 향후 한국도로공사 도서관의 홈페이지 및 모바일 서비스를 개발해서 도입해야 할 것으로 보인다.

이에 설문조사 분석을 기반으로 한 향후 서비스 관련 개선방안을 도출하면, 첫째, 전반적인 서비스 개발이 필요하다. 앞서 한국도로공사 도서관 현황 분석 결과, 현재 한국도로공사 도서관에서는 별도의 정보서비스를 제공하고 있지 않아, 전문도서관으로서의 역할을 수행하기 위한 다양한 정보서비스 제공이 시급한 상황이다. 유사 전문도서관의 사례를 살펴보면, 법원도서관은 법조인·법학자·일반 국민에게 실질적인 법률 정보를 제공하기 위해 법고을 LX 제작, 맞춤형 재판 자료지원서비스, 판례판결정보서비스 등을 제공하고 있으며, 헌법재판소도서관은 헌법재판 및 연구활동 지원과 대국민 법률정보 접근성 향상을 위해 법률참고정보서비스, 문화프로그램 등을 운영하고 있다. 그 외에 농업과학도서관에서도 학술 및 연구활동 지원서비스, 농촌진흥청 보유 및 발간자료의 발행·수집·보존·유통서비스, 교양 및 문화프로그램 서비스 등을 제공하고 있다. 이에 한국도로공사 도서관은 향후 이용자를 위해 도서관으로서의 기본 서비스의 개선 및 전문도서관으로서의 전문적인 서비스가 제공되어야 할 것으로 보인다. 세부적으로 도서관의 편리성 및 효율성 강화를 위한 서비스로 도서 이용과 관련하여 희망도서 구입 및 우선대출 서비스부터 무인 시스템(키오스크, 무인대출·반납 기기 등) 도입을 통한 이용 활성화, 상호대차서비스 등이 이루어져야 할 것으로 보인다. 또한 전문도서관으로서의 전문화된 서비스 제공이 필요할 것으로 보인다. 한국도로공사 도서관은 도로교통 분야 전문도서관으로 나아가기 위해서는 도로교통 분야와 관련한 전문적인 맞춤서비스 제공과 더불어 직원의 업무 및 연구를 도모하기 위한 큐레이션 서비스, 빅데이터 기반 분석서비스 등의 다양한 서비스 개발이 이루어져야 한다.

둘째, 한국도로공사 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스 개발이 필요하다. 현재 한국도로공사 도서관의 경우 홈페이지 및 모바일 서비스가 제공되고 있지 않은 상황으로, 이용자들에게 보다 신속하고 정확하게 필요한 정보를 제공하기 위해 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스를 개발해야 한다. 유사 전문도서관인 법원도서관, 헌법재판소 도서관, 금융경제 대표 전문도서관으로 볼 수 있는 한국은행 도서관 등에서는 모두 홈페이지를 개발하여 다양한 정보 및 서비스를 제공하고 있다. 이를 통해 각 도서관의 이용자뿐만 아니라 일반 이용자를 대상으로 하는 대국민서비스 등 다양한 서비스를 제공하고 있다. 특히 한국도로공사 도서관이 향후 도로교통 분야 대표 전문도서관으로서의 역할을 수행하기 위해서는 도서관 홈페이지부터 개발하여 도로교통 분야와 관련한

도서, 보고서, 회색 문헌 등 다양한 정보 및 서비스 제공을 해야 할 것으로 보인다. 특히, 한국도로공사 발행 간행물, 연구보고서 등에 대한 원문DB를 구축하여 정보자원의 획득시간 단축으로 연구자들의 연구력을 증진시키는 물론 모든 이용자들이 시간적·공간적 제약없이 자료를 이용할 수 있도록 해야 한다.

4. 공간 관련

공간과 관련하여 분석결과를 요약해보면 전반적인 공간구성 만족도는 평균 3.36으로 전반적으로 도서관 공간구성에 만족하는 것으로 나타났고, 도서관 시설 및 공간 개선 필요성의 경우 개선 필요도가 3.25로 나타나, 향후 도서관 공간에 대한 개선도 필요할 것으로 보인다. 또한 향후 원하는 공간의 경우 휴식공간에 대한 선호도가 가장 높았으며, 이와 함께 학습공간, 지적공간, 복합문화공간 등에 대한 선호도가 나타났다.

이에 설문조사 분석을 기반으로 한 향후 공간 관련 개선방안을 도출하면 첫째, 공간 재구성을 통한 공간 개선이 필요하다. 설문분석 결과에 따르면 이용자들은 휴식공간에 대한 선호도가 높아, 이를 반영한 공간 개선 및 학습공간과의 분리 등이 이루어져야 할 것으로 보인다. 특히, 층고 문제로 울림 및 소음에 대한 의견이 다수 나타나, 소음을 중화할 수 있는 시설 개선 및 별도의 독서 및 학습 공간 확보 등이 개선되어야 할 것으로 보인다. 둘째, 최신화 기술 도입을 통한 이용 편리성 확대가 필요하다. 도서관 출입의 편리성 강화, 자리 예약 시스템 도입 및 확대, 와이파이 및 5G 사용의 원활화 등 이용자의 도서관 이용 편리성 강화를 위한 시설 개선이 필요하다.

VI. 결론 및 제언

본 연구는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 도로교통 분야의 특성화를 살려 도서관의 비전 및 핵심가치를 정립하고 지속적으로 성장할 수 있는 한국도로공사 도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기초연구로, 한국도로공사 이용자를 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 중장기 발전계획 방향을 제안하고자 하였다.

연구결과, 첫째 이용현황과 관련하여 거의 이용하지 않음이 과반 수 이상으로 나타났으며, 대부분 소장도서 열람 및 대출을 위해 도서관을 방문하는 것으로 나타났다. 둘째, 장서와 관련하여 평균 3.28로 높지 않은 만족도가 나타났으며, 선호하는 장서유형은 교양도서, 도로 및 교통 관련 전문도서로, 선호하는 장서주제는 사회과학과 역사(지리) 등의 주제에 대한 선호도가 높게 나타났다. 셋째, 서비스의 경우 현재 한국도로공사 도서관은 기본적인 서비스 외에 별도의 서비스가

운영되고 있지 않아 향후 도로교통 분야 대표 전문도서관으로서의 역할을 수행하기 위해서는 전반적인 정보서비스 개발 및 개선이 시급한 상황이다. 설문 결과에서는 희망도서 구입 및 우선대출 서비스에 대한 선호도가 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 최신 정보동향 등 맞춤형 정보 서비스, 전자정보 제공 및 이용 교육 등에 대한 선호도가 높게 나타났다. 넷째, 공간의 경우, 평균 3.36으로 나타나, 전반적으로 도서관 공간구성에 만족하는 것으로 나타났으며, 향후 원하는 도서관 공간에 대해 휴식공간과 학습공간, 지적공간 등에 대한 선호도가 높게 나타났다.

분석 내용을 기반으로 향후 한국도로공사 도서관의 중장기 발전 방향을 제안하면 다음과 같다. 첫째, 한국도로공사 도서관은 국가 도로교통 대표 전문도서관으로서 관련 자료의 망라적 수집·보존 역할과 더불어 학술 및 연구 활동 지원 도서관으로서 역할로 구성원의 즉각적인 정보 요구에 대응하기 위한 정보서비스 제공해야 한다. 둘째, 체계적인 장서개발 정책 수립이 필요하며, 도로교통 관련 세부 주제별 장서 수집이 필요하다. 셋째, 전반적인 서비스 개발이 필요하여, 한국도로공사 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스를 개발해야 한다. 마지막으로 공간 재구성을 통한 공간 개선이 이루어져야 하며, 최신화 기술 도입을 통한 이용 편리성 확대가 필요하다.

본 연구는 공기업이자 도로교통분야 전문도서관 중장기 계획수립에 앞선 기초자료로, 한국도로공사 도서관과 이용자(한국도로공사 직원)에 초점을 맞추어 연구가 진행되었다는 한계점을 가지고 있다. 이에 향후 모기관인 한국도로공사에 대한 분석과 함께 이용자뿐만 아니라 한국도로공사 사서와 관련 유사 분야 전문도서관 사서의 면담조사를 통한 발전계획 및 활성화 방안 모색 연구가 진행되어야 할 것으로 보인다.

참 고 문 헌

- 곽승진 외 (2017). 울산대표도서관 활성화를 위한 인식조사 연구. 한국문헌정보학회지, 51(3), 133-161.
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- 곽승진, 노영희, 유소영, 김정택 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위한 이용자 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 47(3), 139-165.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.139>
- 노영희, 고재민, 장인호, 노지윤 (2021). 시대적 변화에 따른 경제·금융전문도서관 발전 방향 모색에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 65-84.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.65>
- 노영희, 노지윤 (2021). 법원도서관 장서개발정책의 제안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(4), 55-78. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.4.202112.55>

- 노영희, 안인자, 최만호, 노지윤 (2018). 대국민서비스를 위한 헌법재판소 도서관의 핵심가치 도출에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 52(4), 111-135.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.4.111>
- 민형원 외 (2018). 여수시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구용역. 여수: 여수시.
- 성열응 외 (2018). 성남시 공공도서관 중장기 발전계획. 성남: 성남시.
- 윤희윤, 정덕현 (2018). 국가도서관 정책정보 개발 전략 연구 - 국립세종도서관 장서관리정책을 중심으로 -. 한국문헌정보학회지, 52(3), 273-287.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.3.273>
- 이철재 외 (2017). 울산도서관 운영 종합계획 수립 용역. 울산: 울산광역시.
- 장덕현, 이연옥, 윤희윤 (2014). 어린이청소년도서관 장서관리정책 모형 연구. 한국도서관·정보학회지, 45(2), 179-203. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.45.2.201406.179>
- 장우권 외 (2015). 여수시 대표도서관 타당성 조사 및 기본계획 용역. 여수: 여수시.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Durk Hyun, Lee, YeonOk, & Yoon, Hee-Yoon (2014). A study on a model collection development policy for children and young adults libraries. Journal of Korean Library and Information Science Society, 45(2), 179-203.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.45.2.201406.179>
- Chang, Woo kwon et al. (2015). Feasibility Study and Basic Plan Service for the Representative Library in Yeosu. Yeosu: Yeosu.
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Yu, So-Young, & Kim, Jeong-Taek (2016). Study on users' perception for establishment of Chungnam representative library's basic plan. Journal of Korean Library and Information Science Society, 47(3), 139-165.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.139>
- Kwak, Seung-Jin et al. (2017). A study on user's perception survey for activation of Ulsan representative library. Journal of the Korean Library and Information Science Society, 51(3), 133-161. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- Lee, Cheol-jae et al. (2017). Ulsan Library Operation Comprehensive Plan Establishment Service. Ulsan: Ulsan Metropolitan City.
- Min, Hyung-won et al. (2018). Research Service to Establish Mid- to Long-term Development

- Plan for Yeosu City Library. Yeosu: Yeosu.
- Noh, Younghee & Ro, Ji-Yoon (2021). A study on the proposal of the collection development policy of the supreme court library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(4), 55-78. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.4.202112.55>
- Noh, Younghee, Ahn, In-Ja, Choi, Man-Ho, & Ro, Ji-Yoon (2018). A study on the inducing the core values of the constitutional court library for the public service. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(4), 111-135. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.4.111>
- Noh, Younghee, Ko, Jae-Min, Chang, Inho, & Ro, Ji-Yoon (2021). A study on establishment of mid- to long-term comprehensive development plan for the bank of Korea library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(2), 65-84. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.65>
- Seong, Yeol-eung et al. (2018). *Seongnam City Public Library Mid-to-Long-Term Development Plan*. Seongnam: Seongnam City.
- Yoon, Hee-Yoon & Chang, Durk Hyun (2018). A study on policy information development strategies for a national library: with a special reference to national library of Korea, Sejong Collection Development Policy. *Journal of the Korean Library and Information Science*, 52(3), 273-287. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.3.273>