

인터넷 기반 전자정보원의 참고서지 기술요소와 형식에 관한 비교분석

A Comparative Study on the Element and
Form of Document Styles for documenting Resources based on Internet

김 홍 렬(Hong-Ryul Kim)*

〈목 차〉

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| I. 서론 | 2. 주요 스타일매뉴얼 |
| 1. 연구의 필요성 및 목적 | III. 스타일매뉴얼 기술형식 비교분석 |
| 2. 연구의 내용 및 범위 | 1. 연구대상 정보원 선정 |
| II. 전자정보원 참고서지를 위한 스타일매뉴얼 | 2. 스타일매뉴얼 비교분석 |
| 1. 전자정보원 참고서지의 중요성 | IV. 결론 및 제언 |

초 록

본 연구의 목적은 인터넷을 통해 접근하고 입수가 가능한 전자정보원을 대상으로 참고문헌 작성기준에 관한 스타일 매뉴얼들의 기술요소와 기재순서, 기술형식을 비교분석하여, 국내 연구자나 학협회, 출판사 등이 참고문헌을 작성하거나 작성지침을 제시할 때 포함할 수 있는 기술요소 및 형식에 관한 자료를 제공하는데 있다. 이를 위하여 최근에 수정보완된 MLA Style, APA Style, CBE Style, Chicago Style, ISO 690-2, SIST-02를 대상으로 그들의 요소와 순서, 표기방법 및 형식을 검토하고, 표기방법 및 형식에 따른 동일자료에 대한 기술사례를 제시하였다.

주제어 : 참고문헌, 기술요소, 기술형식, 인터넷정보원, 전자정보원

Abstract

The objective of this study is to provide the basic data for the elements and form of bibliographic reference for citing internet sources. The analysis study through various styles were conducted for the purpose. In this paper, documentation styles recommended by MLA, APA, CBE and Chicago manual, ISO690-2, SIST-02 are introduced. And, elements and forms of documentation styles for documenting information are carefully analyzed. Also, examples of reference for documenting internet resources were followed.

Key Words : Documentation Style, Bibliographic Reference, MLA, APA, CBE

* 동원대학 문헌정보과 조교수 (hykim@tongwon.ac.kr)

• 접수일 : 2002. 8. 8 • 최초심사일 : 2002. 8. 27 • 최종심사일 : 2002. 8. 29

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

새로운 지식과 정보를 생산하기 위해서 기존에 생산된 수많은 정보원에서 아이디어나 발견을 활용하는 것은 보편적인 현상이다. 연구자들은 정상적으로 출판된 정보매체를 통하여 다른 연구자들과 관련 정보를 교환하는 이른바 공식적인 학술 커뮤니케이션을 통하여 새로운 정보를 생산하고 발견하는 것이다. 이러한 연구자간의 상호작용 커뮤니케이션의 근거는 새롭게 생산된 지식이나 정보의 한 부분에 포함될 수 있는 기존 지식의 인용을 암시하고 표현하는 참고문헌의 존재로서 확실히 알 수 있는 것이다. 참고문헌은 이전에 생산된 관련 정보나 지식을 활용하였다는 지시자로서의 역할도 수행하는 반면, 미래에 수행될 연구나 지식의 생산에 참조될 수 있는 정보원의 역할도 수행한다. 따라서 참고문헌은 일정한 기술요소와 기술형식을 바탕으로 작성되어 참조정보원으로서의 신뢰성과 타당성을 가지고 있어야 한다. 이를 위하여 각 학문분야는 일정한 참고문헌 수록양식을 게재하여 해당 학문의 완전성을 유지하며, 새로운 지식이 계속적으로 생산될 수 있도록 하는 기반을 마련하고 있다.

그러나 최근 들어 인터넷과 전자출판이 활성화되고 학술 커뮤니케이션 형태가 전자매체를 매개로 하여 이루어지는 경우가 증가함에 따라 기존의 기술요소와 형식으로 참고문헌을 작성하기에는 상당한 어려움이 발생할 수 있다. 따라서 전자정보원도 인쇄정보원과 동등한 가치와 상호간의 원활한 학술커뮤니케이션을 보장하기 위해서는 전자정보원을 위한 인용과 참고문헌 작성에 적용할 수 있는 기준이 필요하다¹⁾. 이를 위하여 1990년대 말과 2000년대초에 들어와서 기존의 참고문헌 작성을 위한 스타일 메뉴얼들이 인터넷 정보원을 수용한 작성기준을 제시하기에 이르렀다. 하지만, 그들 각각은 참고문헌의 기술요소와 형식에서 상당한 차이를 보이고 있다. 따라서 온라인이나 오프라인상에서 각종 연구정보를 출판하거나 생산하는 연구자들과 이를 참고하여 적절한 작성형식을 제시하려는 각종 학협회, 출판사 등의 단체들이 다양한 스타일 메뉴얼중에서 어떤 메뉴얼을 적용해야 할 지 혼란스러워 하고 있다는 사실이다. 또한 인쇄정보원보다 전자정보원의 참고문헌 작성에 대한 중요성을 인식하지 못하는 경향이 있는 것도 사실이다. 한편 국내 학회지의 대부분은 인터넷 정보를 포함하는 전자정보원의 참고문헌 기술요소와 형식에 대한 작성지침을 게재하지 않는 것으로 나타나고 있다²⁾. 이러한 요인들은 참조정보의 신뢰성을 확보

1) Janice Walker and Todd Taylor. *The Columbia Guide to Online Styles*. New York : Columbia Univ. Press, 1998. p. xiii.

2) 박은자, “온라인 자료의 인용 및 참고문헌 수록양식과 국내대학 및 학술잡지에서 사용하고 있는 인용 및 참고문헌 수록양식 조사연구,” <정보관리학회지> 제 16권, 제 2호 (1999). pp. 81-104.

하고 원활한 학술커뮤니케이션을 보장할 수 없게 한다. 따라서 본 고에서는 인터넷 정보를 포함하는 전자정보원의 참고서지 작성기준을 제시하고 있는 스타일 매뉴얼들의 기술요소와 기술형식을 비교 분석하여, 각각의 기술요소와 형식의 차이점을 밝히고 국내 연구자나 학협회, 출판사등이 인터넷 기반 정보원의 참고문헌을 작성하거나 작성지침을 제시할 때 포함할 수 있는 기술요소 및 형식에 관한 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 연구의 내용 및 범위

본 연구는 먼저 전자정보원의 참고문헌 작성기준을 제시하고 있는 스타일 매뉴얼(document style manual) 들을 개략적으로 살펴보고, 각각에 기술되어 있는 요소와 형식을 비교 분석하여 그들의 공통요소와 차이점을 제시하고자 하였다. 전자정보원을 수용하는 대표적인 매뉴얼로는 MLA(Modern Language Association) Handbook for Writers of Research Papers³⁾(이하 MLA Style), 미국심리협회(American Psychological Association : APA)의 Publication Manual of the American Psychological Association⁴⁾(이하 APA Style), Scientific Style and Format: The CBE(Council of Biology Editors) Manual for Authors, Editors, Publishers⁵⁾(이하 CBE Style), The Chicago Manual of Style⁶⁾(이하 Chicago Style), ISO 690-2 :Information documentation- Bibliographic reference-Part 2 :Electronic documents or parts thereof⁷⁾ 등이 있다. 이 밖에도 일본에서 대표적인 표준으로 인정받고 있는 일본과학기술정보기술기준(SIST)의 SIST-02 suppl.⁸⁾(전자문헌 참조작성법)이 있다. 또한 우리나라에서는 한국데이터베이스진흥협회(DPC)에서 발간한 데이터베이스 표준화 관련 연구보고서⁹⁾인 “참고문헌의 기술요소와 형식의 표준화 연구”에서 ISO 690-2를 근간으로 전자문헌의 유형별 기술요소와 형식을 제시하고 있기도 하다.

이 가운데서 본 연구에 사용된 스타일 매뉴얼들은 MLA Style, APA Style, CBE Style,

3) MLA. MLA Handbook for Writers of Research Papers [online]. 1999 [cited 2002-07-09]. Available from WWW: <<http://www.mla.org>>.

4) APA. Publication Manual of the American Psychological Association [online]. 2001 [cited 2002-07-09]. Available from WWW: <<http://www.apastyle.org/electsource.html>>.

5) CBE. Scientific Style and Format: The CBE Manual for Authors, Editors, Publishers [online]. 1994 [cited 2002-07-11]. Available from WWW: <<http://www.councilscienceeditors.org/>>.

6) Univ. of Chicago. The Chicago Manual of Style [online]. 14th ed. 1993 [cited 2002-07-11]. Available from WWW: <<http://www.press.uchicago.edu>>.

7) ISO. Excerpts International Standards ISO 690-2 [online]. 1997 [cited 2002-07-08]. Available from WWW: <<http://www.nle-bnc.ca/iso/tc46sc9/standard.690-2e.htm>>.

8) 日本科學技術振興事業團. 科學技術情報流通技術基準 : 電子文獻参照の書き方(案) [online]. 2000 [cited 2002-07-08]. Available from WWW: <http://www.jst.go.jp/SIST/sist02sup/sist02sup_m.htm>.

9) 김태수 외. 「참고문헌의 기술요소와 형식에 관한 연구」 [online]. 서울 한국데이터베이스진흥센터. 1998. [cited 2002-07-08]. 이용가능정보원 :<<http://www.dpc.or.kr>>.

Chicago Style, ISO 690-2, SIST-02 이다. 이러한 스타일 메뉴얼들을 선정하게 된 주된 이유는 MLA Style과 Chicago Style은 인문과학분야에서 가장 많이 활용되고 있으며, APA Style과 CBE은 사회과학과 자연과학분야에서 가장 많이 채택되고 있기 때문이다. 또한 ISO 690-2와 SIST-02 등은 전자정보원의 참고서지 작성법에 대한 대표적인 표준이거나 표준화 작업 과정에서 작성된 표준에 준하는 지침들로서 각각의 가이드라인을 작성할 때 기준이 될만하기 때문이다. 이들 외에도 많은 스타일 메뉴얼들이 존재하지만 그 중에서 그 역사학 분야에서 채택되는 Turabian style, 화학분야의 ACS style, 공학분야의 ASCE On-line Author's Guide 등을 들 수 있으나, 이들은 아직까지 그다지 많이 활용되지 않는 것으로 많은 연구들에서 밝히고 있어 본 연구대상에서는 제외하기로 한다. 또한 DPC 가이드는 ISO 690-2와 대부분의 내용이 중복되어 있으므로 제외하였다. 각각의 스타일 메뉴얼에서 기술하고 있는 전자정보원에 있어서도 인터넷 등의 네트워크를 통한 접근 정보원(온라인형), CD-ROM, 광디스크, 자기테이프 등에 저장 정보원(CD-ROM형), 컴퓨터 하드드라이버 저장정보원(내장형)을 포함하여 광범위하게 논의할 수 있으나, 본 연구에서는 인터넷 기반 온라인형 정보원으로 제한하기로 한다. 그 이유는 현재 연구자들이 연구수행과정에서 가장 많이 인터넷 기반 정보원을 인용하고 있으며, 전자정보원 중에서도 절대다수를 차지하고 있기 때문이다. 그러나 무엇보다도 가장 큰 이유는 각종 스타일 메뉴얼들이 최근들어 우선적으로 새로이 기준을 만들거나 기존의 유사기준을 수정보완하고 있는 정보원으로서 현재 상황을 잘 반영할 수 있기 때문이다.

II. 전자정보원 참고서지를 위한 주요 스타일 메뉴얼

1. 전자정보원 참고서지의 중요성

전자매체도 인쇄매체와 동일한 정보의 가치와 신뢰성을 가지고 있다. 또한 전자매체에 포함된 정보를 인용함에서 있어서도 참고문헌 작성에서 적용될 수 있는 일반적인 원리를 동등하게 적용해야 하는 것은 두말할 필요가 없다. Walker와 Taylor¹⁰⁾는 인용의 기본원리를 접근의 원리, 지적소유권의 원리, 경제성의 원리, 표준화의 원리, 투명성의 원리로 제시하고 있다. 그러나 전자매체에 이러한 인용의 원리를 적용하기에는 상당한 어려움이 발견되고 있다. 특히 인용자료가 인터넷 정보원일때는 더욱 그러하다. 따라서 이러한 인용원리를 기준으로하여 인쇄매체와 다른점을 분석하면 다음과 같이 지적할 수 있다. 번

10) Janice Walker and Todd Taylor, *op. cit.* p. 11.

저, 접근의 문제가 발생한다. 인쇄정보원과 달리 인터넷정보원은 자주 빈번하게 그 내용이 갱신될 수 있으며, 문서의 위치가 이동되거나 지워져서 없어지는 경우가 빈번하게 발생할 수 있다는 것이다. 따라서 인터넷 정보원은 검색 및 접근일자 표기가 중요하다. 또한 인터넷정보원은 인쇄정보원처럼 정형화되고 특정매체에 고정되어 있는 특성을 가지지 못하기 때문에 저작권 성립요건을 충족시킬 수 없는 경우도 발생할 수 있다. 다른 한편으로 물론 국제규격인 ISO 690-02가 있지만, 인쇄정보원과 달리 스타일 메뉴얼에서 지시하는 인터넷정보원의 참조작성을 위한 기술요소, 기술순서, 기술형식 등이 다양하게 나타나고 있어 표준화를 무색하게 한다. 마지막으로 참조정보를 쉽게 이해할 수 있도록 하는 투명성의 원리를 효율적으로 적용하는데도 많은 문제가 있다. 즉, 인터넷정보원은 매체의 특성상 인용된 정보를 수록하고 있는 위치나 주소가 자주 변하고 있으며, 참고문헌 기술요소인 저자명, 출판연도, 출판사, 완전서명등을 밝혀내기가 어렵다는 문제가 있다. 그러나, 학술커뮤니케이션 환경이 전자매체를 사용하는 비중이 증가하고, 전자출판 및 웹출판이 늘어남에 따라 자연히 연구자들도 연구수행이나 지식의 생산에 전자정보원을 이용하는 비율도 증가할 수 밖에 없을 것으로 판단된다. 따라서 표절에서 벗어날 수 있는 연구의 정당성과 참조정보원의 신뢰성을 확보하고, 인용된 정보를 이용하는 후속연구자들을 위해서 이들 정보원을 참조하는 방법을 제대로 알아야 한다. 그러기 위해서는 인터넷정보원을 참조할 수 있는 방법의 안내가 절대적으로 필요하다고 하겠다. 이러한 이유로 국내에서는 전자정보원의 참조기재형식과 수록양식에 관한 연구가 수행되었는데, 김정현¹¹⁾과 박은자¹²⁾의 연구, 그리고 박현영¹³⁾의 연구가 대표적이다. 이중 김정현과 박은자의 연구는 국내 최초로 전자정보원들의 참고문헌 작성과 수록양식을 각 스타일 메뉴얼을 통하여 살펴보았다는데 그 의의가 있다. 그러나, 이들 연구는 인터넷 정보원에 대한 충분한 지침이 나오기 이전의 연구이기 때문에 이들 정보원에 대한 언급이 매우 부족하고, 다양한 스타일 메뉴얼을 대상으로 하지 않았다는 점, 그리고 참고문헌의 기술요소나 순서, 형식 및 표기법에서의 비교분석 연구가 아니라는 점에서 본 연구와 다르다고 할 수 있다. 또한 박현영의 연구는 웹기반 정보의 인용요소와 기술양식을 나름대로 설정하고 있으며, 이러한 요소설정이 각종 인용 메뉴얼의 분석을 통한 것이 아니라, 웹자원의 인용 사례분석을 중심으로 하고 있다는 점이 독특하다.

11) 김정현, “전자정보원의 참고문헌 작성형식에 관한 연구,” <1999년도 한국도서관정보학회 하계학술발표회 자료> (1999), pp. 1-18.

12) 박은자, *op. cit.*

13) 박현영, 「웹자원의 인용요소 및 기술양식에 관한 연구」. 중앙대학교 대학원, 미간행 석사학위논문, 2001.

2. 주요 스타일 매뉴얼

학문분야에서 인용 및 참고작성을 위한 대표적인 스타일 매뉴얼로는 MLA Style, APA Style, CBE Style, Chicago Style을 들 수 있다. 먼저, MLA Style은 미국현대언어협회(The Modern Language Association)에서 발간하고 있는 MLA Handbook for Writers of Research Papers(고등학생과 학부생들을 대상)와 MLA Style Manual and Guide to Scholarly Publishing(대학원생, 학자, 전문작가를 대상)을 근간으로 하고 있다.

MLA Style Manual and Guide to Scholarly Publishing¹⁴⁾은 1985년 제1판이 출판된 이래 인터넷자원을 포함하는 전자정보원을 인용하는 대폭 강화하여 1998년 현재 제2판이 출판되어 있으며, 인문과학분야에서 광범위하게 적용되고 있다. 이것은 간단하게 MLA Style Manual로 불리우고 있다. MLA Handbook for Writers of Research Papers¹⁵⁾은 1977년에 첫 번째 판이 출판된 이래 전세계적으로 약 4백만권이상이 판매되었으며, 최근 에 인터넷시대를 반영한 제 5판이 출판되어 있다

APA Style은 미국심리협회(American Psychological Association)에서 출판한 것으로서 The Publication Manual of the American Psychological Association, 줄여서 Publication Manual로 불리운다. 2001년 현재 제 5판이 출판되어 있으며, 사회과학 및 자연과학분야의 각종 저작물을 작성하거나 출판에 적용되고 있다. CBE Style은 Council of Biology Editors(현재는 Council of Science Editors)에 의하여 출판되고 있는 스타일로서 Scientific Style and Format : The CBE Manual for Authors, Editors, and Publishers가 완전명이다 이것은 1994년에 제6판이 발행된 이후 오늘에 이르고 있다. 이것도 APA Style과 마찬가지로 자연과학분야의 많은 연구자들이 이 스타일 매뉴얼에 의하여 지시된 인용 스타일을 사용한다. Chicago Style은 The Chicago Manual of Style이 완전명이다. 이것은 미국 시카고 대학 출판부에서 출판되고 있는 스타일 매뉴얼로서 1993년 현재 제14판이 출되어 있다. 따라서 1993년에 출판되었기 때문에 인터넷정보원에 대한 표준 기술형식은 MLA, APA보다는 부족한 면이 없지 않다.

그외에도 스타일 매뉴얼은 아니지만, ISO 690-2와 SIST-02, DPC가이드 등은 전자정보원의 참고서지 작성법에 대한 대표적인 표준이거나 표준화 작업 과정에서 작성된 표준에 준하는 지침들이다. ISO 690-2는 전자문헌에 대한 참고서지 작성과정에서 기술요소 및 기술순서를 표준으로 제시하고 있다. 1987년에 ISO 690이 나온 이후 인터넷정보원을 포함한 전자문헌의 인용형식을 포괄적으로 포함하기 위하여 관련조항을 수정하여 제시한 것이다. SIST-02(suppl.)는 일본과학기술진흥사업단(JST)에서 제정한 과학기술정보유통기술기준의 일부인 참조문헌 작성법의 보완으로 전자문헌 참조작성법(안)이 제정되었다. 이

14) MLA. MLA Style Manual and Guide to Scholarly Publishing [online]. 1998. [cited 2002-07-09]. Available from WWW: <<http://www.mla.org/cgi.../bookinfo.html>>.

15) _____. MLA Handbook for Writers of Research Papers [online]. 1999. [cited 2002-07-09]. Available from WWW: <<http://www.mla.org/>>.

기준은 전자문헌의 참조를 작성할 때의 기술요소, 선정, 표기법에 대한 원칙과 지침을 제시하고 있다. DPC 가이드는 한국데이터베이스진흥협회에서 발간한 표준화 연구보고서의 일부분으로 ISO 690-2를 기준으로 전자문헌의 참고서지 작성에 대한 기술요소와 형식등을 제시하고 있다. 이 보고서는 국내에서 참고문헌의 기술요소와 형식에 관한 최초의 표준화 연구라는데서 그 의의가 크다.

Ⅲ. 스타일메뉴얼 기술형식 비교분석

1. 연구대상 정보원 선정

전자정보원은 인터넷 매체를 통하여 접근 입수할 수 있는 정보원(온라인형), CD-ROM 형태의 정형화된 매체에 고정된 각종 정보원(CD-ROM형), 컴퓨터 하드디스크(내장형) 등 광범위하게 포함할 수 있다. 본 연구에서는 인터넷 정보원 즉, 매체의 유형이 [ONLINE]인 정보원을 대상으로 각각의 스타일 메뉴얼이 제시하고 있는 기술요소, 기술순서, 기술형식등을 비교하기로 하였다. 그 이유는 첫째 현재 다양한 전자정보매체 가운데서 대부분을 차지하고 있으며, 날로 그 수가 양적으로 증가하고 있기 때문에 많은 연구자들이 그들의 연구과정에서 이용되는 빈도가 높아지고 있다. 두 번째는 CD-ROM, DISK, TAPE 등의 다른 매체와 달리 ONLINE 정보원은 정형화된 매체에 고정된 것이 아니기 때문에 참고서지 표기에 어려움이 많을 것으로 짐작되며, 실제 각각의 스타일 메뉴얼사이에서도 이들 정보원들의 표기에 대한 다양한 요소와 양식을 제시하고 있는 것이 선행연구¹⁶⁾를 통하여 밝혀지고 있기 때문이다. 세부적인 대상정보원으로 비교적 최근에 나온 연구로서 대표적인 인터넷 자원에 대한 참고서지 작성에 대한 안내를 정보원의 유형별로 포괄적으로 설명하고 있는 Harnack & Kleppinger¹⁷⁾과 Tong 과 Philp¹⁸⁾의 연구를 참조하여 선정하였다. 이들 정보원의 유형은 WWW, telnet, ftp, gopher등의 사이트, 전자메일메시지, 웹토론목록 및 전자게시판, 리스트서버(메일링리스트), 뉴스그룹, 실시간커뮤니케이션(MOO, MUD, 채팅 등) 등이다.

16) 박은자, *op. cit.*

17) Andrew Harnack & Eugene Kleppinger. Online! : A reference guide to using internet sources [online]. 2001 [cited 2002-07-10]. Available from WWW: <<http://www.bedfordstmartins.com/online/>>.

18) Josie Tong and Brenda Philp. Citation Style Guide for Internet and Electronic Sources [online]. 1998 [cited 2002-07-15]. Available from WWW: <http://www.library.ualberta.ca/library_html/help/pathfinders/style/style.html>.

2. 스타일메뉴얼 비교분석

1) 기술요소 및 기재양식

인터넷상의 웹, 텔넷, 고퍼등의 서비스를 통하여 접근할 수 있는 파일 및 각종 사이트들은 각각의 스타일 메뉴얼에 따라서 다양하게 표현될 수 있다. 각각의 스타일 메뉴얼의 규칙에 따라서 적용할 수 있는 인터넷 정보들의 종류는 각종 개인 및 기관사이트, 전자도서, 전자학술잡지기사, 전자매거진기사, 레터, 신문기사, 리뷰, 정부출판물, 각종토론 및 메일메시지, 뉴스그룹기사 등으로 대체로 동일하게 나타나고 있지만, 기술요소, 기술순서, 기술형식 등은 다양하게 지시되고 있다. 다음은 각 스타일 가이드의 기술원칙에 의하여 지시되고 있는 기술요소와 순서, 형식들을 간략하게 설명하고 있다.

MLA style

이 스타일 메뉴얼은 미국현대언어협회(The Modern Language Association)에서 발간하고 있는 MLA Handbook for Writers of Research Papers를 근간으로 하고 있다¹⁹⁾. 이 MLA Handbook은 인터넷 정보원을 인용하기 위한 지침서를 제공하고 있으며, 다양한 유형의 정보원에 대해서도 상세한 사례를 기반으로 기재양식을 설명하고 있다. 본 연구에서는 이 스타일 메뉴얼에서 제시하고 있는 주요한 기술요소 및 기재양식을 다음과 같이 제시하였다.

- ① 저자, 편집자, 번역자(만약 식별가능할 때), 메일을 보낸사람, 파일(ftp자료)의 이름을 쓰며, 저자 등이 개인명일 경우에는 성과 이름의 순서로 있는 그대로 기재한다. 이때 성과 이름사이의 커머를 찍는다. 단, 파일명일 경우에는 파일의 크기를 []로 묶어 병기한다.
- ② 신문기사, 정기간행물, 토론리스트, 전자게시판, 리스트서버, 뉴스그룹메시지 등 부분저작 즉, 기사(article)가 있을 경우, 이의 제목을 기재한다. 이때 제목은 쌍따옴표(quotation marks) 표시로 묶어준다. 단, 실시간커뮤니케이션에 있어서는 이벤트명을 기재하고 쌍따옴표 표시를 하지 않는다. 단, 전자메일과 뉴스그룹기사는 제목란(subject line)에 있는 글을 기재한다.
- ③ 단행본, 정기간행물의 완전제목을 기재한다. 이때 제목은 밑줄이나 이탤릭체로 한다.
- ④ 완전저작일 경우 편집자, 번역자, 발행자의 이름을 쓰며, 성과 이름의 순서로 기재한다.
- ⑤ 완전저작일 경우에는 출판지 및 출판사등의 출판정보를 기재하거나, 이메일메시지는 “e-mail to recipient” 형태로 기술할 수 있다. 또한 웹토론리스트나, 전자게시판기사 등의 경우에는 ‘Online posting’이라는 문구를 삽입한다.

19) Andrew Harnack & Eugene Kleppinger. Using MLA style to cite and document sources [online]. 2001 [cited 2002-07-10]. Available from WWW: <<http://www.bedfordstmartins.com/online/cite5.html>>.

- ⑥ 단행본, 도서등의 완전저작일때는 판번호를 기재하고, 정기간행물의 기사등일 경우에는 권호(권.호)만 기재하고 페이지는 기재하지 않는다.
- ⑦ 전자저작물의 출판일자, 등록일자, 갱신일자, 대화일자를 기재한다. 이는 식별이 가능한 경우에만 해당하나, 일월연의 순서로 하고 월은 약기하여 기재한다.
- ⑧ 웹사이트와 관련있는 기관명, 후원기관명, 토론포럼명, 게시판명 등을 기재한다.
- ⑨ 소스에 접근한 일자(29 Aug. 1999)를 일월연의 순서로 기재하되, 월은 약기한다.
- ⑩ 인터넷 주소나 해당 기사의 URL을 기재한다. URL은 < >(angle brackets)안에 기재한다. 이때 웹주소가 길어서 다음줄로 이어질때는 반드시 슬래시(/)다음에 또는 마침표(.) 앞에서 끊는다. 뉴스그룹메시지는 'news:'를 선행하여 뉴스그룹명을 기재한다.(예 <news:rec.climbing>)

APA style

이 스타일매뉴얼은 The Publication Manual of the American Psychological Association의 제 5판에 근거하고 있으며²⁰⁾, 사회과학분야 저자들을 위한 문헌 인용에 대한 지침을 제공하고 있다. APA style에서는 각 요소들간의 구별을 위하여 (.)를 사용하고 있는 것이 특징이다. 또한 다른 스타일매뉴얼과는 달리 개인상호간의 이메일 메시지들을 참고서지에서는 포함되지 않고, 본문의 텍스트상에서 개인의 이메일 메시지에 대한 인용을 표시하도록 하고 있다. 그 이유에 대해서 APA 스타일 가이드는 커뮤니케이션들은 어느 곳에서라도 보관할 수 없으며, 인용의 정당성을 입증하기 위한 검색도 될 수 없기 때문에 참고서지에 포함시킬 수 없다고 분명히 밝히고 있다. 또한 이때에도 학술적으로 도움을 줄 수 있는 자료에 한정하도록 하고 있다. 텍스트 상의 인용에는 커뮤니케이션의 형태, 보낸일자(월 일,연)의 순서대로 기재되며, 이들은 반드시 괄호속에 표시하고 있다 그 외 인터넷 정보 자원들의 참고서지는 다음과 같은 원칙으로 적용하고 있다.

- ① 저자명을 기재하는데, 성과 이름의 순서로 작성하고 이름은 약기하여 기재한다. 이 때 성과 이름사이는 컴머를 찍어 구분한다.
- ② 출판일자 및 갱신일자를 괄호(parentheses)속에 넣어 연월일(1999, April 12)의 순서로 기재한다. 단 단행본일 경우에는 출판연도만 기재한다.
- ③ 신문기사, 정기간행물, 토론목록, 전자게시판, 메일링리스트, 실시간커뮤니케이션 등 부분저작 즉, 기사(article)가 있을 경우 제목을 기재한다. 뉴스그룹메시지일 경우에는 제목란(subject line)에 있는 글을 기재한다.
- ④ 단행본, 정기간행물등의 완전제목을 기재한다. 제목은 밑줄이나 이탤릭체로 한다.
- ⑤ 정기간행물의 기사일 경우에는 권호(권(호)) 및 페이지를 기술한다. 실시간커뮤니케

20) Andrew Hamack & Eugene Kleppinger. Using principles of APA style to cite and document sources [online]. 2001 [cited 2002-07-10]. Available from WWW:<<http://www.bedfordstmartins.com/online/cite6.html>>.

이전의 경우 커뮤니케이션 형태(group discussion, personal interview)를 []안에 기재한다

- ⑥ 검색일자, 접근일자를 기재한다. 이때에는 (Retrieved)를 선행하여 ‘Retrieved May 19, 1999’의 형태로 월일년의 순서로 기재한다.
- ⑦ URL을 작성한다. 이때에는 ‘from’ 또는 ‘from 사이트명’을 선행하여 URI주소를 기재한다. 단, 웹토론목록기사, 전자게시판기사, 메일링리스트 메시지, 뉴스그룹기사 등은 포스팅에 대한 설명과 함께 주소 등을 기재한다. 이때에는 ‘Message posted to...’ 형식으로 URL을 기재한다.

CBE style

이 스타일매뉴얼은 Scientific Style and Format : The CBE Manual for Authors, Editors, and Publishers에 기반을 두고 있다. 이것은 1994년에 제6판이 발행되어 현재에 이르고 있다. 참고서지는 연구논문 마지막에 알파벳순으로 나열되며, 이 CBE Manual은 직접적으로 웹정보원과 메일링리스트 등의 인터넷 정보원에 대한 참조 사례를 제공하고 있지는 않지만, 전자자원을 인용하는데 필요한 새로운 요소 및 기재양식표기에 대한 지침을 포함하고 있는 제7판이 조만간 출판될 것으로 보인다. 현재 이러한 전자자원의 인용에 대한 정보를 제공하고 있는 CBE 사이트²¹⁾와 그 밖의 관련연구²²⁾를 참조하여 다음과 같은 기술요소 및 기재형식을 분석하였다.

- ① 저자명을 성과 이름의 순서로 작성하나, 이름은 약기하여 기재한다. 이때 성과 이름 사이는 콤마를 찍지 아니하며 이름의 약기시에는 마침표를 표시하지 않는다.
- ② 출판일자나 메일보낸일자, 등록일자, 개정일자를 기재한다. 이때에는 연월일의 순서로 기재하고, 괄호는 사용하지 않는다.
- ③ 신문기사, 정기간행물, 토론리스트, 전자게시판, 리스트서버, 실시간커뮤니케이션 등 부분저작 즉, 기사(article)가 있을 경우, 이의 제목을 기재한다. 이메일, 뉴스그룹메시지일 경우에는 제목란(subject line)에 있는 글을 기재한다.
- ④ 단행본, 정기간행물, 신문등의 완전제목을 기재한다.
- ⑤ 정기간행물의 기사일 경우에는 권호(권(호))를 기재하나, 페이지는 기재하지 아니한다
- ⑥ 이메일메시지(personal e-mail, distribution list, office communication, 실시간커뮤니케이션(group discussion, personal interview)의 경우에는 커뮤니케이션의 형태를 []안에 기재한다.
- ⑦ 등록기사의 주소 및 URL을 기재한다. 이때 URL은 각괄호<angel brackets>안에 기

21) CBE. Scientific Style and Format: The CBE Manual for Authors, Editors, and Publishers. [online]. 6th ed. [cited 2002-07-09]. Available from WWW: <http://www.councilscienceeditors.org/pubs_ssf.shtml>

22) Andrew Harnack & Eugene Kleppinger. Using CBE style to cite and document sources [online]. 2001 [cited 2002-07-10]. Available from WWW: <<http://www.bedfordstmartins.com/online/cite8.html>>/

제한다. 리스트서버 메시지는 리스트서버 주소를 기재하고, 뉴스그룹메시지는 뉴스 그룹명을 기재한다.

- ⑧ 접근일자를 기재한다. 이때에는 ‘Accessed’를 선행하여 연월일의 순서로 기재한다.

Chicago style

Chicago Style은 The Chicago Manual of Style이 완전명이다. 이는 미국 시카고 대학 출판부에서 출판되고 있는 스타일 매뉴얼로서 1993년 현재 제14판이 출판되어 있다. 따라서 1993년에 출판되었기 때문에 인터넷정보원에 대한 표준 인용형식은 CBE와 마찬가지로 MLA, APA보다는 부족한 면이 없지 않다. 물론 컴퓨터기반 데이터나 컴퓨터 프로그램, 그리고 전자문헌에 대한 정보를 인용하기 위한 지침을 제공하고는 있지만, 인터넷 정보원을 위한 지침을 제공하고 있지 못하다. 따라서 본 연구에서는 인터넷 자료를 인용하기 위하여 Chicago 스타일을 적용한 Harnack & Kleppinger²³⁾의 연구에서 지시하고 있는 Chicago Style의 기술요소 및 기재양식을 분석하였다.

- ① 저자명을 기재하되, 있는 그대로 이름과 성의 순서로 기술한다. 이름의 약기도 없고 성과 이름사이에 쉼표도 찍지 않는다.
- ② 신문기사, 정기간행물, 토론리스트, 전자게시판, 리스트서버, 실시간커뮤니케이션 등 부분저작 즉, 기사(article)가 있을 경우, 이의 제목을 기재한다. 이때 제목은 쌍따옴표(quotation marks) 표시로 묶어준다. 단, 전자메일과 뉴스그룹메시지일 경우에는 제목란(subject line)에 있는 글을 기재한다.
- ③ 단행본, 정기간행물등의 완전제목을 기재한다. 제목은 밑줄이나 이탤릭체로 한다.
- ④ 출판일자, 이메일보낸일자, 등록일자, 개정일자를 기재한다. 일월연의 순서로 기재한다.
- ⑤ 정기간행물의 기사일 경우에는 권호(권, no호)를 기재하며, 페이지는 기술하지 않는다. 또한 이때 출판일자에서 연도만 기재할 때에는 괄호(1999)의 형태로 묶어서 기재한다.
- ⑥ 이메일메시지(personal e-mail, distribution list, office communication), 실시간커뮤니케이션(group discussion, personal interview)은 커뮤니케이션 형태를 기재한다.
- ⑥ 입수정보의 주소 및 URL을 기재한다. 이때 URL은 각괄호<angel brackets>안에 넣어서 기재한다. 단, 뉴스그룹메시지는 뉴스그룹명을 기재한다.
- ⑦ 접근일자 및 입수일자를 기재한다. 기재방법은 일월연(29 May 1996)의 순서로 기재하되, 괄호안에 넣어서 기재한다.

23) Andrew Harnack & Eugene Kleppinger. Using Chicago style to cite and document sources [online]. 2001 [cited 2002-07-10]. Available from WWW: <<http://www.bedfordstmartins.com/online/cite9.html>>.

ISO 690-2

ISO 690의 Part 2는 전자문헌에 대한 참고서지 작성에 포함되는 요소를 기술하고 있다. 이는 참고서지작성에 대한 표준인 ISO 690이 1987에 제정(ISO 690:1987)된 이후 전자문헌에 대한 참고작성을 원활하게 하기 위한 지침서이자 기본표준으로서 저자나 편집자들을 위해 고안된 표준이다. 또한 이 표준은 전자문헌의 참고서지작성 뿐아니라 문장내에서의 인용작성의 형식에 대해서도 지시하고 있다. 다음은 ISO 690-2에서 지시하고 있는 인터넷 정보원에 대한 참고서지 작성에 대한 구체적인 요소 및 기재양식은 다음과 같다.

- ① 문헌내용에 주된책임을 가지고 있는 저자명(개인, 기관)을 기재 필수적으로 기재한다. 이때, 성과 이름의 순서로 기술하되, 컴머로서 구분한다. 대체로 이름은 약기하지 않는 것을 원칙으로 하고 있다. 단, 웹토론목록이나 전자게시판의 정보는 저자명을 기재하지 않고 있다.
- ② 신문기사, 정기간행물, 토론리스트, 전자게시판, 리스트서버, 실시간커뮤니케이션 등 부분저작 즉, 기사(article)가 있을 경우 이의 제목을 기재한다. 만약 부기사명이 있을 경우에는 (:)으로 구분한다. 단, 전자메일과 뉴스그룹기사는 제목란(subject line)에 있는 글을 기재한다.
- ③ 단행본, 정기간행물, 신문등의 완전제목을 기재한다. 이때 제목은 이탤릭체로 한다.
- ④ 매체의 유형을 기술한다. 매체의 유형에는 online, CD-ROM, magnetic tape, disk가 있는데, 해당되는 매체의 유형을 []안에 넣어 기술한다. 또한 모체 출판물의 형태, 즉 정기간행물, 전자게시판, 이메일등과 더불어 [serial online], [bulletin board online], [electronic mail]의 형태로도 기술될 수 있다.
- ⑤ 단행본등은 판표시를 하고, 출판지 및 출판사, 출판년등의 출판정보를 기재한다.
- ⑤ 정기간행물의 기사의 경우에는 출판연도, 권호(vol. 2, no.3)를 기재한다.
- ⑥ 전자저작물의 등록, 갱신/개정일자를 기재한다.(예, updated January 1997 또는 rev. 1 March 1997). 단 개인적이고 비공식적인 커뮤니케이션의 경우는 메일을 보낸일자를 기재한다.
- ⑦ 인용일자(접근일자)를 기재한다. 이때 [](square brackets)로 묶어 기재한다. 기재시에는 'cited'나 이와 동등한 언어를 선행시켜 표기한다. 예를들면, [cited september 1997], [cited 1997-07-28]로 표기될 수 있다
- ⑧ 입수자료의 입수처인 위치주소나 URL을 기재한다. 이때 영문자료는 'Available from Internet: (World Wide Web; Internet via FTP to:) <http://www.....>의 형태로 기술한다. 단, 개인적이고, 비공식적인 커뮤니케이션인 경우에는 제외한다.
- ⑨ 표준번호(ISBN, ISSN)를 기재한다. (예 ISBN 2-7654-0537-9, ISSN 1045-1064)

SIST-02

일본과학기술진흥사업단은 '참고문헌 작성법'이 1997년에 완성되어 [SIST 02-1997]로 제정된 이후 이의 기준을 보완하여 ISO 690-2에 해당하는 전자문헌 참조에 관한 규정을 1999년에 제정하였다. 그 이유에 대해서 일본과학기술진흥사업단(1999)은 전자정보원의 참고이용이 급격하게 증가하고 있으며, 그 정보원의 종류도 매우 다양하게 형성되어 있으며, 또한 각학협회가 전자문헌의 참조를 인식하고 있어도 집필규정상 작성법의 표시가 일치하지 않아 작성상의 많은 어려움이 존재하고 있다는 점을 밝히고 있다. 이러한 구체적인 이유로서 [SIST02] 수정보완작업이 과학기술진흥사업단 사무국 주도로 진행되었고, 1999년에 전자문헌 참조작성법(안) [SIST02suppl.]이 책정되었다. 다음은 [SIST02suppl.]에서 기술하고 있는 전자정보원의 참고작성법중에서 인터넷 정보원과 관련된 기술요소 및 기술방법에 관한 기준들이다.

- ① 저자, 편집자, 번역자, 기사등록자, 메일발신자 등의 이름(개인, 단체)을 기재하는데, 개인명일 경우에는 성과 이름의 순서로 작성하고 이름은 약기함을 원칙으로 하나 완전명을 기재할 때도 있다. 이때 성과 이름사이의 쉼표를 찍어 구분한다
- ② 신문기사, 정기간행물, 토론리스트, 전자게시판, 메일링리스트의 기사(article)와 특정 웹사이트의 페이지의 제목을 기재한다. 이때 제목은 신문기사명, 정기간행물기사명을 제외하고 나머지는 쌍따옴표(quotation marks) 표시로 묶어준다. 부제목이 있을 경우에는 (:)으로 구분한다
- ③ 단행본, 정기간행물, 웹사이트명, 토론그룹/게시판명, 메일링리스트명 등을 기재한다.
- ④ 단행본등의 경우에는 판표시를 기재하고, 출판지 및 출판사, 출판년등의 출판정보를 기재한다. 또한 총페이지수, 시리즈명, 시리즈번호, ISBN를 순서대로 기재한다.
- ⑤ 정기간행물의 기사의 경우에는 권호(권(호)), 출판연도, 페이지범위를 기재한다.
- ⑥ 전자저작물의 출판일자, 등록일자, 갱신일자는 일반적으로 기재하지 않는다
- ⑦ 매체의 유형을 표시한다. 매체의 유형표시는 매체의 종류에 따라 영문자료는 (CD-ROM), (online), (electronic mail) 등으로 표시하고, 일본자료는 (オンライン), (電子メール), (メーリングリスト)로 표기한다.
- ⑧ 입수자료의 입수처인 위치주소나 URL을 기재한다. 이때 영문자료인 경우에는 available from <http://www.....>의 형태로 기술하고, 일본자료는 入手先 <http:// www...>의 형태로 기술한다. 전자메일메시지와 메일링리스트는 수신자와 수신자의 전자우편주소를 기재한다.
- ⑨ 입수일자를 기재한다. 기재방법은 연월일(2000-01-29)의 형태로 괄호로 묶어 기재한다. 이때 영문자료일 경우에는 (accessed 2000-01-29)로 하고, 일본자료일 경우에는 (入手 2000-01-29)의 형태로 기재한다.

이상과 같이 6개의 스타일 매뉴얼을 비교 분석한 바, 각 스타일 매뉴얼의 기술요소와 기술순서를 종합적으로 요약하여 정리하면 아래의 <표 1>과 같다.

<표 1> 스타일매뉴얼 기술요소 및 순서의 종합분석표

	MLA	APA	CBE	Chicago	ISO 690-2	SIST-02
웹정보원 등	저자, 제목, 출판일자, 출판사, 접근일자, URL	저자, 출판일자, 제목, 검색일자, URL	저자, 출판일자, 제목, URL, 접근일자	저자, 제목, 출판일자, URL, 접근일자	저자, 제목, 매체 유형, 출판일자, 인용일자, URL	저자, 제목, 출판사, 매체 유형, URL, 접근일자
웹기반 단행본 및 단행본의 논문	저자, 부분제목, 완전제목, 출판일자, 접근일자, URL	저자, 출판연도, 부분제목, 완전제목, 검색일자, URL	저자, 출판일자, 부분제목, 완전제목, URL, 접근일자	저자, 부분제목, 완전제목, 출판일자, URL, 접근일자	저자, 부분제목, 완전제목, 매체 유형, 출판일자, 인용일자, URL, ISBN	저자, 부분제목, 완전제목, 출판연도, 매체 유형, URL, 접근일자
웹기반 정간물의 기사	저자, 기사명, 잡지명, 권호, 출판일자, 접근일자, URL	저자, 출판연도, 기사명, 잡지명, 권호, 페이지, 검색일자, URL	저자, 출판연도, 기사명, 잡지명, 권호, URL, 접근일자	저자, 기사명, 잡지명, 권호, 출판연도, URL, 접근일자	저자, 기사명, 잡지명, 매체 유형, 출판연도, 권호, 인용일자, 페이지, URL	저자, 기사명, 잡지명, 권호, 출판연도, 페이지, 매체 유형, URL, 접근일자
전자메일 메시지	발신자, 메일 제목, 수신자, 보낸일자	참고문헌 기재없음	발신자, 보낸일자, 메일 제목, 커뮤니케이션 형태, 접근일자	발신자, 메일 제목, 보낸일자, 커뮤니케이션 형태, 접근일자	발신자, 메일 제목, 매체 유형, 보낸일자, 인용일자, 커뮤니케이션 형태	발신자, 메일 제목, 매체 유형, 수신자, 수신자 메일 주소, 접근일자
웹토론 목록, 전자게시판 기사	작성자, 제목, online posting, 등록일자, 토론 그룹명, 접근일자, URL	작성자, 등록일자, 제목, URL	작성자, 등록일자, 제목, URL, 접근일자	작성자, 제목, 등록일자, URL, 접근일자	제목, 매체 유형, 등록일자, 인용일자, URL	저자, 제목, 토론 그룹명, 매체 유형, URL, 접근일자
리스트서버 메시지 (메일링 리스트), 뉴스그룹	작성자, 제목, 전부, online posting, 등록일자, 리스트서버명, 접근일자, URL	작성자, 등록일자, 제목, 전부, 메일링 리스트, 부연설명 및 URL	작성자, 등록일자, 제목, 전부, 리스트서버 주소 또는 뉴스그룹명, 접근일자	작성자, 제목, 전부, 등록일자, URL, 접근일자	별도로 정의되지 않음. 토론 목록 전자게시판 등의 메시지 시스템에 준하여 작성	별도로 정의되지 않음. 토론 목록 전자게시판과 동일하게 적용
실시간 커뮤니케이션 자료	발신자, 대화명, 대화일자, 매체명, 접근일자, URL	발신자, 대화일자, 대화명, 검색일자, URL	발신자, 대화일자, 대화명, 커뮤니케이션 형태, URL, 접근일자	발신자, 대화명, 대화일자, 커뮤니케이션 형태, URL, 접근일자	별도로 정의되지 않음	별도로 정의되지 않음

또한 기술형식의 차이에 있어서도 상당한 차이점이 발견되었는데 주요한 특징적인 차이점만 종합하여 요약정리하면 아래 <표 2>와 같다.

<표 2> 스타일 매뉴얼의 기술형식 종합분석표

	MLA	APA	CBE	Chicago	ISO 690-2	SIST-02
저자명 기술형식	성,이름의 순서 컴머찍음 이름약기없음	성,이름의 순서 컴머찍음,이름 약기-파침표	성 이름의 순서 컴머찍지않음 이름약기 파침 표없음	이름 성의 순서 컴머찍지않음 이름약기없음	성,이름의 순서 컴머찍음 이름약기없음 보통성은대문자	성,이름의 순서 컴머찍음, 이름약기를원칙, 완전명도 있음
제목 (기사명)	인용부호표시, 단,실시간은아 님	인용부호표시 없음	인용부호표시 없음	인용부호표시	인용부호표시 없음	인용부호표시 정간물기사의제외
제목 (완전저작)	밑줄, 이탤릭체	밑줄, 이탤릭체		밑줄, 이탤릭체	이탤릭체 'In' 문구 삽입	
출판, 등록일자 위치 및 표기법	일월연의 순서 월은 약기 제목뒤에 표기	연,월일의 순서 단행본 연도만 괄호안에 표기 저자뒤에 표기	연월일의 순서 월은약기 단행본 연도만 저자뒤에 표기	일월연의 순서 제목뒤에 표기	일월연의 순서 매체유형뒤에 표기	일반적으로기제 하지않는다. 단,필요시연도만
입수,접근, 인용일자 위치 및 표기법	일월연의 순서 월은 약기 URL앞에 표기	월,일연의 순서 'Retrieved' 문 구 삽입, URL 앞에	연월일의 순서 월은 약기 'Accessed' 문구 삽입, URL뒤에	일월연의 순서 괄호안에 기재 URL 뒤에	일월연의 순서 []안에 기재 'Cited'문구 삽입 URL 앞에 표기	연월일 (2001-01 -29)의 형식 'accessed'문구삽 입, URL위에
정간물기사 권호페이지, 연도 표기	권,호의형식	권(호)의 형식 페이지범위기제	권(호)의 형식	권,no.호(연도 의 형식	vol.권, no.호의 형식, pp페이지 범위 기제	권(호)의 형식 페이지범위기제
URL표기법	< >안에 기재 마지막에 기재	'from'문구 삽입 마지막에 기재	< >안에 기재 접근일자 앞에	< >안에 기재 접근일자 앞에	< >안에 기재 'Available form WWW(Internet) '문구 삽입 마지막에 기재	< >안에 기재 'available from' 문구 삽입 마지막에 기재
매체유형 유무 및 표기법					[]안에 기재	()안에 기재
전자메일 메시지 표기법	'E-mail to' 문 구 삽입하여 수신자명 기재	참고문헌 기재않음	[]안에 커뮤 니케이션유형 기제	커뮤니케이션 유형기제 []사용않음	커뮤니케이션 유형기제 []사용않음	수신자명 <수신 메일주소>형식 으로 기재
기타 특이사항	요소구분 파침 표(.)사용	요소구분 파침 표(.)와 컴머, 혼용사용	요소구분 파침 표(.)사용	요소구분 컴머 (.)사용	요소구분 컴머 (.)사용	요소구분 파침 표(.)와 컴머, 혼용사용

2) 참고문헌 기술사례

상기의 분석결과에서 살펴본 바와 같이 MLA style, APA style, CBE style, Chicago

style, [ISO 690-2], [SIST02suppl.]사이에서 인터넷정보원, 웹기반 단행본 및 정기간행물 기사, 전자메일메시지, 웹토론목록, 전자게시판, 리스트서버(메일링리스트), 실시간커뮤니케이션자료등에 대한 참고문헌 기술형식 및 표기법에서 차이점들은 대체로 다음과 같이 설명할 수 있다.

첫 번째 차이점은 저자명의 표기시에 성과 이름의 위치, 약기 또는 완전명으로 사용하는지의 여부, 그리고 성과 이름사이의 구분점(컴마)를 찍는지의 여부에 있다. 두 번째는 단행본, 정기간행물, 신문기사, 전자메일메시지 등 부분저작의 제목에 대한 표기법이 다르다. 또한 단행본, 정기간행물 자체에 대한 완전저작의 제목에 대한 표기법에 차이가 있다. 세 번째는 출판일자, 등록일자, 개정일자 등의 유무, 위치 그리고 괄호로 묶어 주는지의 유무에 있다. 네 번째는 입수일자 및 검색일자의 표기법, 위치에서 차이가 있다. 다섯 번째, 정기간행물기사의 경우에서 권호, 페이지범위, 출판연도표기에서 차이가 있다. 여섯 번째, URL의 표기법이 다르다. 일곱 번째, 전자메일메시지에 대한 표기법이 다르다. 여덟 번째, 매체의 유형에 대한 유무, 위치 등의 표기법이 다르다. 아홉 번째, 기술요소 사이를 구분하는 구두점이 다르다. 즉, MLA, CBE, Chicago, ISO 690-2는 마침표(.)로 되어 있는데 반하여 APA와 SIST-02는 마침표(.)와 컴머(,)가 혼용 사용되고 있다.

다음은 개별 정보원별로 동일한 자료에 대한 각 스타일 메뉴얼들의 참고문헌 기재양식을 사례로 들어 설명하고 있다. 위에서 언급한 각 스타일 메뉴얼들의 기술형식 및 표기법에서의 차이점에 유의하여 구체적으로 살펴보면 아래와 같다.

(1) 웹정보원(www, telnet, ftp, gopher) 등

각종 개인 및 기관의 웹사이트, 또는 특정 웹이나 telnet, ftp, gopher상의 정보를 인용하고자 할 때는 다음과 같은 기술형식이 적용될 수 있다. 이러한 이용 형태는 인터넷 정보자원 이용의 대부분을 차지하고 있다.

MLA style

Motimer, Gail. *The William Faulkner Society Home Page*. 16 Sept. 1999. William Faulkner Soc. 1 Oct. 1999 <<http://www.acad.swarthmore.edu/faulkner>>.

APA style

Motimer, G.(1999, September 16). *The William Faulkner Society Home Page*. Retrieved October 1, 1999, form <http://www.acad.swarthmore.edu/faulkner>

CBE style

Motimer G. 1999 Sept 16. *The William Faulkner Society Home Page*. <<http://www.acad.swarthmore.edu/faulkner>> Accessed 1999 Oct. 1.

Chicago style

Gail Motimer, *The William Faulkner Society Home Page*. 16 September. 1999. <<http://www.acad.swarthmore.edu/faulkner>> (1 October 1999).

ISO 690-2

MOTIMER, Gail. *The William Faulkner Society Home Page* [online]. 16 September 1999. [cited 1 October 1999]. Available from World Wide Web: <<http://www.acad.swarthmore.edu/faulkner>>.

SIST-02suppl.

Motimer, G. "The William Faulkner Society Home Page". William Faulkner Soc. (online), available from <<http://www.acad.swarthmore.edu/faulkner>>, (accessed 1999-10-01).

2) 웹기반 단행본 및 단행본의 논문

웹기반 단행본이나 단행본의 일부 장이나 절을 인용하고자 할 때의 각 스타일 매뉴얼 별 기술 양식은 다음과 같다.

MLA style

Bryant, Peter J. "The Age of Mammels." *Biodiversity and Conservation*. 28 Aug. 1999. 4 Oct. 1999 <<http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/lec02/b65lec02.htm>>

APA style

Bryant, P. J.(1999). *The Age of Mammels. Biodiversity and Conservation. Retrieved October. 4, 1999, from <http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/lec02/b65lec02.htm>*

CBE style

Bryant PJ. 1999 Aug 28. *The Age of Mammels. Biodiversity and Conservation.* <<http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/lec02/b65lec02.htm>> Accessed 1999 Oct 4.

Chicago style

Peter J. Bryant, "The Age of Mammels." *Biodiversity and Conservation*. April 1999, <<http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/lec02/b65lec02.htm>> (4 October 1999).

ISO 690-2

BRYANT, Peter J. *The Age of Mammels. In Biodiversity and Conservation* [online]. 28 August 1999 [cited 4 October 1999]. Available from World Wide Web: <<http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/lec02/b65lec02.htm>> ISBN 02-5678-345.

SIST-02suppl.

Bryant, Peter J. "The Age of Mammels". *Biodiversity and Conservation*. 1999. (online), available from <<http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/lec02/b65lec02.htm>>, (accessed 1999-10-04).

(3) 웹기반 정기간행물기사

웹상의 연속간행물의 입수가 보편화됨에 따라 이 부분에 대한 인용비율이 점차 높아지고 있는 실정이다. 이러한 정보원을 인용한 연구자가 참고서지를 작성하고자 할 때는 다

음과 같은 스타일 메뉴얼의 기재양식들이 적용될 수 있다.

MLA style

Fine, Mathew. "Reflections on determining authorship credit and authorship order on faculty-student collaborations." *American Psychologist*, 48.1 Mar. 1993. 7 June 1999, <<http://www.apa.org/journals/kurdeck.html>>

APA style

Fine, M. (1993). Reflections on determining authorship credit and authorship order on faculty-student collaborations. *American Psychologist*, 48(1), 1141-1147. Retrieved June 7, 1999, from <http://www.apa.org/journals/kurdeck.html>

CBE style

Fine M. 1993. Reflections on determining authorship credit and authorship order on faculty-student collaborations. *American Psychologist*, 48(1). <<http://www.apa.org/journals/kurdeck.html>>. Accessed 1999 June 7.

Chicago style

Mathew Fine, "Reflections on determining authorship credit and authorship order on faculty-student collaborations." *American Psychologist* 48, no. 1(1993), <<http://www.apa.org/journals/kurdeck.html>> (7 June 1999).

ISO 690-2

FINE, Mathew. Reflections on determining authorship credit and authorship order on faculty-student collaborations. *American Psychologist* [online]. 1993. vol. 48, no. 1 [cited 1999-07-07]. pp. 1141-1147. Available from World Wide Web: <<http://www.apa.org/journals/kurdeck.html>>.

SIST-02suppl.

Fine, M. Reflections on determining authorship credit and authorship order on faculty-student collaborations. *American Psychologist*, 48 (1), 1993. 1141-1147. (online). available from <<http://www.apa.org/journals/kurdeck.html>>, (accessed 2000-06-01).

(4) 전자메일메시지

각종 스타일 메뉴얼들을 전자메일 메시지에 대한 참조서지의 작성을 허용하고 있다 이러한 메시지들은 개인상호간의 사적인 커뮤니케이션뿐만 아니라, 업무상 전달되어 오는 공식적인 커뮤니케이션 과정에서 발생하는 첨부파일, 문서내에서의 각종정보를 포함하고 있다.

MLA style

Kleppinger, Eugene. "How to Cite Information from the Web." E-mail to Andrew Harnack. 10 Jan. 1999.

APA style

개인 상호간의 이메일 메시지들을 참고서지에서는 포함되지 않고, 본문의 텍스트상에서 개인의 이메일 메시지에 대한 인용을 표시하도록 하고 있다.

<기술 사례>

Bryan Burgin (personal communication, November 18, 1998) notified me that my proposalaccepted.

CBE style

Kleppinger E. 1999. January 10. How to Cite Information from the Web. [Personal e-mail]. Accessed 1999 January 12.

Chicago style

Eugene Kleppinger. "How to Cite Information from the Web." 10 January 1999. personal e-mail (12 January 1999).

ISO 690-2

KLEPPINGER, Eugene. How to Cite Information from the Web [electronic mail]. 10 January 1999 [cited 12 January 1999]. personal communication

SIST-02suppl.

Kleppinger. E. "How to Cite Information from the Web." (electronic mail), Andrew Harnack <andrew@aaaa.co.us>, (accessed 1999-01-12).

(5) 웹토론목록, 전자게시판기사 등

웹상의 각종 BBS(Bulletin Board System)나 토론목록상의 정보를 인용하였을 때에도 참조문헌을 작성할 수 있도록 각 스타일 매뉴얼들은 기준을 마련하고 있다. 이러한 작성 기준에 의거하여 작성된 각 스타일 매뉴얼 수록양식의 예들은 다음과 같다.

MLA style

LaLiberte, Daniel. "HyperNews Instruction." Online posting. 23 May 1996. Climbing Forum. 24 May 1996 <<http://union.ncsa.uiuc.edu/HyperNews/get/hypernews/intructions.html>>.

APA style

LaLiberte, D. (1996, May 23). HyperNews Instruction. Message posted to <http://union.ncsa.uiuc.edu/HyperNews/get/hypernews/intructions.html>

CBE style

LaLiberte D. 1996 May 23. HyperNews Instruction. <<http://union.ncsa.uiuc.edu/HyperNews/get/hypernews/intructions.html>> Accessed 1996 May 24.

Chicago style

Daniel LaLiberte, "HyperNews Instruction," 23 May 1996, <<http://union.ncsa.uiuc.edu/>

HyperNews/get/hypernews/intructions.html> (24 May 1996).

ISO 690-2

HyperNews Instruction [online]. 23 May 1996 [cited 24 May 1996]. Available form Internet: <<http://union.ncsa.uiuc.edu/HyperNews/get/hypernews/intructions>>.

SIST-02suppl.

LaLiberte, D. "HyperNews Instruction." Climbing Forum. (web discussion forum), available from <<http://union.ncsa.uiuc.edu/HyperNews/get/hypernews/intructions>>.(accessed 1999-05- 24)

(6) 리스트서버(메일링리스트)메시지, 뉴스그룹 메시지

동일한 관심사나 주제배경을 가진 사람들이 서로의 정보를 공유하기 위하여 구축된 리스트서버는 보통 메일링리스트로 불리우고 있다. 또한 뉴스그룹도 메일링리스트와 유사하게 공통의 관심사를 가진 사람들의 모임으로 서로의 의견을 교환하고 논쟁을 벌이기도 한다. 이러한 메시지에 대한 참고문헌 기재양식을 각 스타일 메뉴얼들은 다음과 같이 지시하고 있다.

MLA style

Holland, Norman. "Re: Colorless Green Ideas." Online Posting. 30 May 1999. Psyard. 1 June 1999 <<http://web.clas.ufl.edu/ipsa/psyard.htm>>.

APA style

APA 스타일에서는 리스트서버라는 용어 대신에 메일링리스트라는 용어를 사용하고 있다. Holland, N. (1999, May 30). Re: Colorless Green Ideas. Message posted to the American Dialect Society's ADS-L electronic mailing list, archived at <http://web.clas.ufl.edu/ipsa/psyard.htm>

CBE style

Holland N. 1999 May 30. Re: Colorless Green Ideas. <philosed@sued.syr.edu>. Accessed 1999 June 1.

Chicago style

Norman Holland, "Re: Colorless Green Ideas," 30 May 1999, <<http://web.clas.ufl.edu/ipsa/psyard.htm>> (1 June 1999).

ISO 690-2와 SIST-02suppl.에서는 별도로 정의되어 있지 않고 메일링리스트라는 용어로 웹토론목록과 전자게시판 등의 메시지시스템에 준하여 기재하도록 지시되어 있다.

(7) 실시간커뮤니케이션(MOO, MUDs, 채팅) 기사

Talk, IRC, MUD, MOOs등의 매체를 통하여 상대방과의 온라인 실시간 커뮤니케이션에서 입수되는 정보자원은 각 스타일 메뉴얼에서 제시하고 있는 기술형식을 참조하여 다

음과 같이 제시할 수 있다.

MLA style

Sowers, Henry. Online collaborative conference. 29 May 1999. LinguaMOO. 29 May 1999 <telnet://lingua.utdallas.edu:8888>.

APA style

Sowers, H. (1999, May 29). Online collaborative conference. Retrieved May 29, 1999, from LinguaMOO: telnet://lingua.utdallas.edu:8888

CBE style

Sowers H. 1999 May 29. Online collaborative conference. [Group discussion]. <telnet://lingua.utdallas.edu:8888>. Accessed 1999 May 29.

Chicago style

Sowers, Henry. "Online collaborative conference," 29 May 1999, group discussion, <telnet:lingua.utdallas.edu 8888> (29 May 1999)

ISO 690-2와 SIST-02suppl.에서는 채팅등의 온라인 실시간 커뮤니케이션 자원에 대한 참고문헌 기재양식을 설명하지 않고 있다.

IV. 결 론

본 연구는 인터넷 정보원의 참고문헌 작성기준을 제시하고 있는 스타일 매뉴얼들의 기술 요소와 형식을 비교 분석하였다. 본 연구에서 밝혀진 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 기술요소의 분석에서는 ISO690-2와 SIST-02에서 대체로 기재요소가 많은 것으로 확인되어 상세한 기술을 요구하고 있는 것으로 나타났으며, 그 외의 스타일 매뉴얼들은 거의 유사한 기술요소를 수록하는 것을 확인하였다.

둘째, 기술순서에 있어서는 MLA, APA, ISO690-2는 접근(검색)일자, URL의 순서로 되어 있는 반면, CBE, Chicago, SIST-02는 URL, 접근일자의 순서로 기재하는 것으로 분석되었다. 또한 출판일자에서 APA, CBE는 제목앞에 기재하는 것으로 나타났고, MLA, CHICAGO, ISO690-2는 제목뒤에 기재하는 것으로 나타났다. 그러나, SIST-02는 출판일자를 기재하지 않는 것을 원칙으로 하고 있었다.

셋째, 인터넷정보원 가운데서, APA는 전자메일메시지를 참고문헌으로 기재하지 않는 것으로 확인되었고, ISO690-2와 SIST-02는 리스트서버메시지, 뉴스그룹메시지, 실시간커뮤니케이션 자료에 대한 기술형식을 제공하지 않는 것으로 나타났다. 이들 정보원은 토론 목록, 전자게시판등의 메시지시스템에 준하여 작성하게 하는 것으로 분석되었다.

넷째, 기술형식에 있어서도, 대표적으로 저자명 표기, 제목(기사명)의 표기, 출판일자 및 검색(접근)일자의 위치 및 표기방법, URL의 표기법, 매체유형, 커뮤니케이션 유형의 유무, 위치, 표기법, 정기간행물 기사의 서지사항 표기법 등에서 상당한 차이가 분석되었다.

이상과 같이 살펴본 바, 각 스타일 매뉴얼은 서로 기술요소 및 순서, 기술형식 등에 있어서 차이가 있음을 발견하였다. 그러나 각 스타일 매뉴얼들이 사용하고 있는 요소와 형식에는 상당한 공통점이 있다는 것도 알 수 있다. 따라서 인터넷 정보에 대한 참고서지 작성기준이 필요한 각종 단체나 개인들은 특정 스타일 매뉴얼만 가지고 활용하지 말고 본 연구에서 밝혀진 공통의 기술요소 및 형식을 중심으로 인터넷 정보원의 참고서지 기술을 위한 핵심기술요소와 기술형식을 추출하여 인터넷 정보원의 참고서지 작성을 위한 가이드라인을 제시할 수 있기를 기대한다. 또한 선행 연구자의 지식이나 발견을 참조하는 것을 논리의 타당성을 주장하기 위한 경우가 대부분이므로 인용에 대한 출처를 밝히는 것은 대단히 중요하다. 인용이 인터넷정보원일 경우는 더욱 그러하다. 이러한 정보원은 빈번하게 갱신되고, 옮겨지며, 지워지기 때문에 자료의 신뢰성을 확보하기 어렵기 때문이다. 따라서 국내 학협회에서 출판되는 간행물에 인터넷 정보원을 포함한 전자정보원에 대한 참고문헌 작성지침을 조속히 마련해야 할 것이다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉

