

지역주민을 위한 공공도서관의 문화 및 교육적 기능 확대에 관한 연구

A Study on the Cultural and Educational Function of Public Libraries for Regional Development

김 홍 렬(Hong Ryul Kim)*

<목 차>

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| I. 서론 | 2. 조사분석방법 및 대상 |
| II. 지역사회기반 공공도서관의 문화 및 교육적 기능 | 3. 사회교육프로그램 |
| 1. 공공도서관의 기능 | 4. 독서교육프로그램 |
| 2. 문화 및 교육적 기능의 중요성 | 5. 도서관이용교육프로그램 |
| III. 국내 공공도서관의 문화교육프로그램 분석 | 6. 도서관문화행사프로그램 |
| 1. 문화교육프로그램의 유형 | IV. 종합분석 및 제언 |

초 록

일반적으로 지역주민들의 문화적 욕구를 해소하고, 지역간 교육 및 문화적 격차를 해소하기 위한 공공도서관의 기능이 확대되고 있다. 본 연구는 공공도서관이 지역주민을 위한 평생교육기관으로 그리고 지역 문화컨텐츠의 중심기관으로 역할을 수행하기 위한 기능들을 확대하기 위하여 필요한 구체적인 방안들을 모색하는데 그 목적이 있다. 이를 위하여 지방자치단체 산하의 전국 공공도서관을 대상으로 문화 및 교육적 기능을 수행하기 위하여 현재 운영되고 있는 관련 프로그램들을 조사·분석하여 문제점을 제시하고, 이를 토대로 공공도서관의 문화 및 교육적 기능 활성화 방안을 제안하였다.

주제어 : 공공도서관, 문화교육프로그램, 문화서비스, 지역사회 정보서비스

ABSTRACT

The purpose of this study is to present strategies for activating cultural and educational functions provided by public libraries. For this purpose, it reviews various functions of public libraries based on community as well as theoretical studies about cultural services and programs of public library. And then, it also analyzed cultural and educational programs for communities provides by public libraries of Korea. This analysis is based on (1) educational program (2) reading education program (3) user education program (4) a various cultural activities for communities

Key Words : cultural service, cultural program, community development, public library

* 전주대학교 사회과학부 문헌정보학전공 전임강사 (hykim505@jj.ac.kr)

I. 서 론

일반적으로 지식과 정보의 생산과 유통이 급격하게 증가하고 지식이 점점 사회의 핵심적인 요소가 되어가는 이 시기를 흔히 지식정보사회라고 한다. 이는 지식이 사회의 모든 활동에 대한 중심적 역할을 담당하게 된다는 의미로 설명될 수 있다. 따라서 지역사회의 발전과 지역주민들을 위한 지식정보를 전달하고 제공하는 서비스를 효과적으로 달성해야 하는 공공도서관의 역할과 기능이 매우 중요하다. 이러한 노력의 일환으로 공공도서관들은 다양한 교육 문화 콘텐츠의 제공에 노력하고 있다. 또한 지역주민들에 대한 각종 지식을 습득할 수 있는 교육의 기회균등과 재교육을 통한 자기계발과 자아실현을 가능하게 하기 위하여 주민들에게 학습공간을 제공하는 평생교육센터로서의 교육적인 기능을 확대하고 있다. 이와 같이 공공도서관의 문화 및 교육적인 기능의 확대는 사회활동에 필요한 지식의 습득과 함께 소득수준의 향상으로 인한 문화적 욕구를 해소하고 문화 복지에 대한 지역주민들의 다양한 요구를 해결하는데 필수적인 사항이다. 아울러 지역주민들의 문화격차를 해소하여 지역문화수준을 향상시키고, 지역간 교육과 문화를 균형발전을 도모하는데도 매우 필요하다. 보편적으로 지역주민들이 요구하는 수준에는 다소 미치지 못하지만, 최근에 들어와서 우리나라의 공공도서관들도 이러한 기능의 확대를 꾀하는 도서관이 점점 증가하고 있는 실정이며, 특히 지역주민의 지식 및 문화서비스와 더욱 밀접하게 관련이 있는 국가나 지방자치단체 산하의 도서관에서 더욱 그러하다. 따라서 공공도서관에서는 지역사회 구성원의 정보이용, 문화활동, 평생교육의 증진이라는 세 가지 목표를 실천하는 측면에서 문화서비스에 대한 관심이 상당히 증가하고 있으며, 대부분의 공공도서관에서 다양한 문화행사와 강좌를 개최하거나 독서모임 등을 운영하고 있다.¹⁾

한편으로 공공도서관이 문화관련 기관에서 집중적으로 제공하는 각종 세부적인 문화프로그램을 반드시 제공해야만 하는가에 대한 논란과 그에 따른 다양한 문제점이 제기되고 있지만, 실제로 공공도서관이 지역사회의 평생교육기관으로, 문화활동의 중추적인 기관으로의 기능이 점차 확대되고 있다는 점에서 지역주민들에 대한 문화 및 교육서비스가 더욱 강조될 필요성이 있는 것이다. 그러나, 우리나라의 공공도서관은 문화 및 교육프로그램을 운영하는 기관들의 예산, 교육시설, 전문강사 확보, 프로그램 규모 등 프로그램 운영에 따른 면밀한 계획과 조사없이 진행되는 데 문제가 있다. 또한 문화서비스를 제공받거나 교육프로그램에 참여하는 지역주민들의 다양한 의견이나 요구사항, 프로그램 만족도의 분석도 없는 실정이다. 이들 요소들은 문화 및 교육프로그램의 성공을 위한 필수적인 추진과제이다. 그 외에도 국내 공공도서관에서 운영되고 있는 다수의 문화서비스와 관련 교육프로그램들은 주부, 초등학생 등 특정 계층을 중심으로 진행되고 있으며, 그 프로그램들도 특정분야에 치우쳐 있어 다양한 주제분야의 프로그램

1) 이소연, “지역사회 주민을 위한 공공도서관의 문화서비스 활성화 방안,” 한국문헌정보학회지, 제38권 3호(2004. 9), p.24.

이 부족한 실정으로 나타나는 등 운영에 많은 문제점을 안고 있다. 이러한 점에 착안하여 본 연구는 현재 진행되고 있는 국내 공공도서관의 문화 및 교육적 기능을 면밀히 조사, 분석하여 문제점을 제시하고, 이를 토대로 공공도서관이 평생교육의 장으로서 그리고 지역의 중추적인 문화센터로서의 기능을 확대하기 위한 활성화 방안을 제안하고자 한다.

II. 지역사회기반 공공도서관의 문화 및 교육적 기능

1. 공공도서관의 기능

공공도서관은 지역주민들의 자발적인 참여와 의지에 따라 지역실정에 적합한 문화정책을 통하여 지역문화를 진흥·발전시키는 역할을 수행하고 있는 곳이다. 따라서 공공도서관은 문화정책 내지 문화복지정책을 통해 지역문화를 발전시키고 보다 나은 삶의 질을 누릴 수 있게 해야 한다는 과제를 안고 있다. 이렇게 공공도서관에서의 문화교육프로그램은 지역주민들을 위한 필수적인 기능이 되고 있다.²⁾ 이와 같이 공공도서관은 다른 관종의 도서관과는 달리 문화적 기능을 포함하여 매우 다양한 기능을 가지고 있다. 이러한 이유는 다른 관종의 도서관들은 자료이용중심의 정보서비스기능이 주를 차지하는데 비하여 공공도서관은 자료의 효율적 이용이라는 본질적인 기능 이외에 지역주민들을 위한 사회교육의 장으로서 포괄적이고, 효과적인 교육을 수행할 뿐만 아니라 지역의 다양한 문화자원을 수집하여 보존하며, 그 이용을 통하여 지역문화발전에 기여하는 역할을 수행하는 복합적인 성격을 가진 기관이기 때문이다. 이러한 측면에서 도서관 및 독서진흥법에 공공도서관은 “공중의 정보이용, 문화활동 및 평생교육을 증진함을 주된 목적으로 하는 도서관”으로 명시하고 있다. 이를 다시 설명하면, 공공도서관은 정보이용을 위한 정보제공의 기능, 문화활동을 위한 기능, 평생교육의 기능을 포함하며, 이들 기능을 복합적으로 추진하는 도서관이 바로 공공도서관인 것이다. 또한 다른 한편으로 도서관 및 독서진흥법 제20조 5항에는 “공공도서관은 강연회, 감상회, 전시회, 독서회 기타 문화활동 및 평생교육을 주최하고 장려한다”라고 공공도서관에서의 문화 및 교육적 기능을 매우 강조하고 있는 것을 알 수 있다.

이와 같이 지역사회에 기반한 공공도서관은 인간의 내외면적 성숙을 위한 교육 및 문화센터로서 각종 문화활동을 적극적으로 수행하여야 하는데, Margaret E. Monroe는 공공도서관의 문화교육적인 기능을 다음과 같이 여섯 가지로 나누어 제시하고 있는데³⁾, 이는 ① 문화예술과

2) 홍민희, 공공도서관 문화프로그램의 주부참여가 가족에게 미친 영향에 관한 연구. 석사학위논문. 중앙대 교육대학원(2004. 8.). p.7

3) Margaret E. Monroe. “The Cultural Role of the Public Library,” *Advances in Librarianship*, 11(1981). pp. 6-11.

관련한 자료요구에 대한 봉사의 기능 ② 예술을 위한 공연 및 전시시설과 장소제공의 기능 ③ 지역사회의 다른 기관이나 여러 문화 기관들의 조직망을 개발하는 기능 ④ 공공의 문제를 사고하도록 자극하는 기능 ⑤ 지역사회의 다른 기관이나 문화단체간의 예술 활동 협동프로그램 추진의 기능 ⑥ 예술경험에 필요한 기초적인 문화이해력의 제공 기능 등이다.⁴⁾ 따라서 공공도서관의 사회교육적인 기능을 강화하고, 지역주민들의 문화수준을 높이고 지역적인 문화격차를 해소할 뿐만 아니라, 지역의 잠재적 이용자나 비이용자들을 도서관으로 유인하고 유입할 수 있는 기회를 제공하기 위해서 공공도서관의 문화교육적인 기능에 대한 중요성이 점점 증가할 수밖에 없다는 것은 주지의 사실이다.

2. 문화 및 교육적 기능의 중요성

공공도서관에서 문화 및 교육적 기능의 중요성은 지역주민들의 공공도서관에 대한 문화적 요구가 증가하고, 공공도서관 또한 지역주민에 대한 서비스를 강화하기 위한 다양한 전략을 수립하는 과정에서 자연스럽게 강조되었다. 이러한 경우들은 주로 공공도서관의 문화교육적 기능을 강조하고 이를 위한 활성화 방안을 제시하고 있는 여러 선행연구에서 대부분 찾아볼 수 있다. 이와 관련된 연구들의 다수는 공공도서관의 문화 교육적 기능의 중요성을 인식하고, 이를 위한 정책적 방안을 제시하기 위한 측면에서 수행되었다. 본 절에서는 공공도서관의 문화적 기능 측면에서 수행된 관련 연구들을 수집하고, 분석하여 본 논문과의 관련성 및 차별성을 논의하고자 한다. 공공도서관의 문화교육적 기능에 대한 심층적인 연구들은 1980년대부터 수행되기 시작하여 1990년대 중반 이후에 활발하게 진행되었다. 이 시기에 수행된 대표적인 연구들을 살펴보면, 먼저 권남익⁶⁾은 공공도서관에서 특정지역의 문화행사 활동을 고찰하고, 문화프로그램의 활성화방안을 제시하는 연구를 수행하였는데, 문화프로그램 활성화 방안으로 문화행사의 계획 및 수립과정에서 주민들의 요구를 반영할 것과 문화행사에 대한 전문성 제고를 제시하고 있다. 또한, 문화정책연구원에서 수행한 공공도서관의 문화적 기능 활성화 방안이 있다. 이 연구⁷⁾에서 “공공도서관은 문화프로그램을 개설하여 지역주민이 정보에 접근하고 활용할 수 있도록 노력하며, 지역주민의 문화생활과 관련한 매우 다양한 역할들을 수행하고 있다”고 지적한다. 이와 동시에 “공공도서관은 지역주민들의 문화 예술 활동을 위한 다양한 기능들을 수행하고 있다”고 밝히고 있다. 최근에 들어와서도 이와 관련한 정책적인 연구들이 지속적

4) 김창수, “문화공공기능으로서의 공공도서관 : 영국공공도서관의 사례 연구,” 광주대 사회과학연구, 8(1998), pp.485-504.

5) 정정식, “공공도서관 및 문고의 발전과 문화프로그램의 활성화 방안,” 디지털도서관, 11(1998), pp. 20-27.

6) 권남익, 공공도서관의 문화행사실태 및 활성화 방안에 관한 연구 : 광주전남지역을 중심으로. 석사학위논문. 전남대학교 대학원. 1996.

7) 한국문화정책개발연구원. 공공도서관의 문화적 기능 활성화 방안. 연구보고서(서울:동연구소). 1995.

으로 수행되고 있는데, 이와 같은 연유에서 공공도서관의 문화적 교육적 기능이 얼마나 중요한지 다시 한번 알 수 있다. 정종기⁸⁾는 노인들의 위상이 제고되고 있는 가운데 이들의 사회참여 폭을 넓히기 위한 공공도서관의 프로그램 개발적 측면에서 연구를 수행하였다. 이 연구에서 노인문제를 해결하기 위한 한 방안으로 공공도서관 프로그램 개발의 정책은 변화를 가져와야 하며, 노인들을 위한 다양한 프로그램과 자원을 개발하는 방향으로 프로그램의 확대를 주장하고 있다. 또한 “공교육 정상화를 위하여 공공도서관의 문화예술교육을 강화해야 한다”⁹⁾는 주장이 제기되고 있는데, 이 연구에서는 지역의 핵심문화기반 시설인 공공도서관에서 문화예술교육을 실시하면, 그 효과가 매우 클 것으로 기대하고, 이에 대한 공공도서관 문화예술프로그램 활성화 가능성을 확인하고 있다. 또한 이소연¹⁰⁾은 경기도를 중심으로 지역사회의 특성을 살릴 수 있는 공공도서관의 문화서비스 활성화 방안을 모색하는 정책적인 연구를 수행하였는데, 구체적으로 활성화 방안을 차별화와 특성화, 지역사회연구와 문화수여조사, 국가 및 지역단위의 지원체계 확립, 실무자 역량강화를 위한 재교육 프로그램, 마케팅 기법을 적용한 서비스 기획의 다섯가지 측면에서 나누어 고찰하고 있다. 이 외에도 지역사회의 요구를 만족시켜야 하는 공공도서관의 책임성을 중심으로 지역사회의 기반한 공공도서관의 봉사기능을 확대하기 위한 차미경의 연구¹¹⁾와 공공도서관의 기능을 지식정보센터로서의 기능, 평생교육센터로서의 기능, 사회문화센터로서의 기능, 여가·레크리에이션센터로서의 기능 등 4대 기능에서 지역주민들의 다양한 욕구 해결을 위하여 문화복지기능, 생활편의기능, 의사소통기능 등 더욱 분화된 기능으로의 확장을 주장하고 있는 이승근¹²⁾의 연구 등이 있다.

그 밖에도 공공도서관의 문화적 기능에 대한 상당히 많은 연구들이 수행되었지만, 이들을 포함한 많은 연구들의 특성은 대체로 다음과 같다. 첫째, 한정된 특정지역의 문화프로그램만을 분석대상으로 하였다는 점, 둘째, 공공도서관의 문화프로그램 운영실태를 분석하고 있는 연구들은 대부분 1980-1990년대에 주로 수행되었다는 점, 셋째, 최근에 수행된 대부분의 연구들은 공공도서관에서 운영하고 있는 문화프로그램을 분석한 연구가 아니라, 문화프로그램의 개발과 활성화를 위한 정책적인 방안을 제시하고 있다는 점이다.

따라서 본 연구가 전국의 공공도서관을 대상으로 현재 운영중인 문화교육프로그램을 조사하여 분석하고, 이를 기초로 다양한 문제점과 향후의 기능 확대 방안을 제시하고 있다는 점에서 이

8) 정종기. “지역사회개발 측면에서 노인을 위한 공공도서관의 프로그램 개발 확대방안에 관한 연구,” 한국도서관정보학회지, 제32권 1호(2001.3), pp. 53-71.

9) 심효정, 이용훈. “공공도서관을 활용한 공교육 문화예술교육 프로그램 활성화 방안 모색,” 한국도서관정보학회지, 제34권 4호(2003. 12), pp. 153-176.

10) 이소연. “지역사회 주민을 위한 공공도서관의 문화서비스 활성화 방안,” 한국문헌정보학회지, 제38권 3호(2004. 9), pp. 23-44.

11) 차미경. “공공도서관에서의 지역사회 기반 봉사 확대를 위한 연구,” 한국비블리아, 제13권 1호(2002. 6.), pp. 199-213.

12) 이승근. 지역사회 정보화에 따른 공공도서관의 기능확대에 관한 연구. 석사학위논문. 청주대학교 대학원. 2001.

를 연구와 차별성을 가질 수 있다.

III. 국내 공공도서관의 문화교육프로그램 분석

1. 문화교육프로그램의 유형

공공도서관의 문화교육프로그램의 유형은 그 특성과 형태에 따라 매우 다양하게 구분할 수 있다. 한국도서관협회에서는 공공도서관의 문화교육프로그램 유형을 주제별프로그램, 봉사대상별 프로그램, 사용하는 미디어 형태별 프로그램, 도서관지원 방법별 프로그램으로 나누고 있다.¹³⁾ 또한 한윤옥¹⁴⁾은 봉사대상별프로그램, 독서프로그램, 시청각 자료 프로그램, 도서관 이동성 프로그램, 문화·예술프로그램, 도서관 이용교육 프로그램, 주제별 프로그램, 지역사회기관과의 협조 프로그램 등으로 구분하고 있다. 여기에서 독서지도프로그램과 문화·예술프로그램, 도서관 이용교육 프로그램은 주제별 프로그램으로 포함될 수 있는 프로그램이다. 봉사대상별 프로그램은 아동, 초중고생, 청소년, 성인, 주부, 노인, 장애인 등 이용계층별로 프로그램을 구분할 때 사용될 수 있다. 또한 사용하는 미디어 형태별 프로그램은 시청각자료 프로그램을 포괄하는 프로그램으로서 문화행사 프로그램 가운데서 교육적인 기능에 포함되지 않는 전시회, 영화상영, 전람회, 연주회, 토론회, 문화산책 등 각종 도서관문화행사프로그램이 여기에 포함된다.

본 연구에서는 공공도서관의 본래 기능인 지역사회 주민들의 일반생활과 밀접하게 관련된 실용적인 정보자료의 제공뿐만 아니라 문화, 여가에 관련한 정보를 접할 수 있는 기회의 제공과 사회 교육적인 기능을 수행하는 평생교육의 장으로서의 역할이 확대되는 현상을 참조하여 공공도서관의 문화교육프로그램을 다음과 같이 구분하여 제시하였다.

다음의 표에서 보는 바와 같이 본 연구에서는 공공도서관에서 실시하고 있는 문화교육프로그램을 프로그램의 특성에 따라서 교육적인 프로그램과 문화행사프로그램으로 크게 구분하였다. 전자의 경우는 사회교육프로그램, 독서교육프로그램, 도서관이용교육프로그램을 포함시켰으며, 이 가운데서 사회교육프로그램은 교육의 내용에 따라 다시 어학정보프로그램, 예술교양 프로그램, 건강취미프로그램, 지역사회기반전통프로그램으로 세부적으로 나누어 분석하였다. 후자의 경우는 교육적인 기능을 제외한 순수한 문화행사관련 프로그램만을 포함하였다.

13) 한국도서관협회, 지역문화발전을 위한 공공도서관의 역할 및 육성방안에 관한 연구(서울:한국도서관협회, 1990), p. 34.

14) 한윤옥, "평생교육을 위한 공공도서관 봉사에 관한 연구," 경기대논문집, 제17집(1983).

<표 1> 공공도서관의 문화교육프로그램의 유형

구 분	프 로 그 램 내 용	
사회·교육프로그램	어학정보프로그램	외국어, 한문, 컴퓨터, 정보 등
	예술교양프로그램	바이올린, 피아노, 노래지도, 수채화, 동양화, 민화, 점토, 사진, 문학강좌 등
	건강취미분야	탁구, 에어로빅, 건강기공, 체조, 요가, 댄스, 종이접기, 각종 공예 꽃꽂이, 피부 관리, 수지침
	지역사회기반전통프로그램	판소리, 국악, 향토연구, 민요, 무용 등
독서교육프로그램	독서교실, 독서회운영, 자녀독서지도, 독서캠프, 구연동화교실, 이야기교실, 글짓기교실, 논술, 신문활용수업	
도서관이용교육프로그램	도서관건축, 도서관이용지도 등	
도서관행사프로그램	도서관행사주간, 강연회, 전시회, 전람회, 각종공연, 영화상영, 연주회, 문학탐방, 사전답사 등	

구체적으로 살펴보면, 어학정보프로그램은 각종 외국어 및 한문 교육 분야와 인터넷교육을 포함한 컴퓨터 강좌 등의 정보교육 분야를 포함하였다. 예술교양프로그램의 내용으로는 음악 분야, 미술분야, 문학분야, 영상예술분야의 교육 및 실습강좌 등이 해당될 수 있다. 건강취미프로그램의 내용에는 건강증진을 위한 프로그램인 각종 사회체육, 스포츠, 댄스, 기공, 수지침, 피부 관리 등과 취미를 위한 프로그램에 속하는 종이접기, 꽃꽂이, 각종 공예 등이 있을 수 있다. 또한 독서교육프로그램에는 실제 독서지도 및 교육과 관련 있는 독서교실, 독서회운영, 독서캠프운영 등의 독서활동과, 자녀독서지도, 동화 구연, 이야기교실, 글짓기교실, 논술, 신문 활용 수업 등의 독서 강좌가 포함된다. 이외에 도서관이용교육 프로그램은 도서관을 효과적으로 이용하기 위한 견학과 지도, 안내 등이 해당된다.

도서관문화행사프로그램은 순수 교육적인 기능에 포함되지 않는 지역사회의 문화수준 향상을 위하여 수행되는 내용들이 프로그램에 포함되는데, 강연회, 전시회, 전람회, 각종 공연, 영화상영, 연주회, 문학탐방, 작가와의 만남 등이 포함될 수 있다.

2. 조사분석방법 및 대상

본 연구는 현재 공공도서관의 문화 교육적 기능을 고찰하고 활성화 방안을 제시하기 위하여 전국의 공공도서관에서 실시하고 있는 문화교육프로그램을 조사하여 분석하였다. 조사 시기는 2004년 6월3일부터 6월 7일에 걸쳐 진행되었으며, 지방자치시대에서 지역주민에 대한 공공도서관의 교육 및 문화정보서비스의 현황을 고찰하고 문제점을 분석하기 위하여 전국의 공공도서관 가운데서 지역주민 서비스와 보다 밀접하게 관련된 지방자치단체 시·군·구청 소속의 공공도서관을 1차적인 조사대상기관으로 선정하였다. 그리고 이 가운데서 공공도서관 인터넷 홈페이지가 존재하고, 홈페이지 상에 도서관에서 수행하고 있는 문화행사프로그램을 소개하고

있는 도서관을 최종 조사대상으로 선정하였다, 이러한 이유는 인터넷이 지역주민들에게 도서관의 각종서비스나 문화 및 교육내용과 각종행사를 홍보하는 중요한 미디어로 자리매김하고 있으며, 지역주민에게 보다 가까이 다가가는 수단으로 사용되고 있기 때문이다. 조사방법은 인터넷조사방법과 전화면담방법을 병행하여 실시하였는데, 주로 인터넷상에서 소개된 문화행사 프로그램을 조사 분석하고, 의문시되거나 불분명하게 기술된 내용이 있을 시에는 부가적으로 전화면담을 실시하였다.

<표 2> 문화교육프로그램의 조사대상 기관수

시도별	경기	강원	경남	경북	충남	충북	전남	전북	제주	서울	부산	광주	대전	인천	대구	울산	합계
전체기관수	50	15	16	21	19	7	22	15	11	10	8	6	9	3	0	0	212
조사기관수	26	4	4	2	2	3	8	4	2	7	1	1	5	0	0	0	69

위의 표에서 보는 바와 같이 지방자치단체 산하의 공공도서관은 전국적으로 212개 이며, 이 가운데서 인터넷 홈페이지가 존재하며, 홈페이지 상에서 도서관에서 수행하는 문화행사프로그램을 소개하고 있는 공공도서관은 69개로 조사되었다. 이 69개 기관을 본 연구에서 최종 조사 분석 대상기관으로 선정하였다. 그러나 대구광역시나 울산광역시는 지방자치단체에서 운영하고 있는 도서관은 없는 것으로 조사되었고, 인천광역시는 3개의 지방자치단체 산하의 도서관이 존재하나, 홈페이지 상에서 소개된 문화행사프로그램이 없었다.

조사기관수로는 경기도가 26개 조사기관으로 가장 많고, 전남이 8개 기관, 서울이 7개 기관, 대전이 5개 기관 등으로 나타났다.

3. 사회교육프로그램

사회교육프로그램은 소득수준의 향상으로 인하여 지역주민들의 문화적 욕구가 증대되고 교육의 기회균등과 계속교육을 통한 자기계발과 자아실현을 위한 참여욕구가 높아짐에 따라 점차 비중이 커지고 있는 것이 사실이다. 또한 계속교육시대에 공공도서관이 지역주민들에게 학습공간을 제공하는 평생교육센터로서의 기능을 확대하고, 삶의 질 향상으로 인한 문화 복지에 대한 지역주민들의 요구증가로 문화센터 및 여가공간으로서의 기능 또한 확대하고 있는 오늘날에는 더욱 더 비중이 높아질 수밖에 없는 프로그램이다.

본 연구는 이러한 측면에서 공공도서관의 문화 교육적 기능을 확대하기 위한 방안을 모색하고 있는 것이다. 사회교육프로그램은 공공도서관의 본래 기능인 정보자료의 제공과 이용이라는 자료중심의 이용자 봉사이외에 어학정보프로그램, 예술교양프로그램, 건강취미프로그램, 지역사회기반전통프로그램 등 공공도서관이 지역주민들에게 계속교육 및 평생교육의 장으로서의

역할과 기능을 수행하고 있는 서비스 프로그램이다. 이들 프로그램을 운영하고 있는 형태와 명칭에 대하여 고찰하였는데, 세부 주제별 프로그램의 운영은 별도의 독립된 전문프로그램 및 전문과정을 통하여 실시되고 있는 것으로 확인되었다. 전국 조사대상 69개 도서관 가운데서 서울6, 부산1, 대전4, 경기13, 강원2, 경남2, 경북2, 전남5, 전북3, 충남1, 충북3, 제주1개 도서관 등 모두 43개 기관에서 이러한 형태를 가지는 것으로 조사되었다. 운영되는 프로그램의 명칭은 문화행사, 문화대학, 문화교실, 교양강좌, 시민문화교실, 문화학교, 문화강좌, 평생교육프로그램, 시민대학, 여성대학 등으로 다양하게 나타났다.

1) 어학정보프로그램

어학정보프로그램은 크게 외국어분야와 컴퓨터분야로 나누어 분석하였다. 어학정보프로그램 가운데 공공도서관에서 운영하고 있는 어학분야는 아래의 <표 3>에서 보는 바와 같이 전체 69개 조사대상 도서관중에서 22개 도서관에서 어학관련 프로그램을 운영하고 있는 것으로 나타났다. 어학관련 교육프로그램은 주로 영어, 일본어, 중국어, 한문과 관련된 교육 강좌를 개설하여 운영하고 있다. 이 가운데서 영어는 영어회화 초·중급, 주부영어교실, 어린이영어교실, 생활영어, 기초 파닉스반, 영어교실 등 15개 도서관에서 운영중이며, 일본어는 일본어, 일본어회화 초·중급, 일본어교실 등 7개 도서관에서 운영하는 것으로 나타났다.. 또한 중국어는 중국어회화 초·중급, 중국어, 중국어회화기초, 중국어교실, 어린이중국어 등 9개 도서관에서 운영하고 있으며, 한문교육은 한문교실, 한자교육, 천자문, 한문 초·중급, 어린이한문교실 등 8개 도서관에서 개설하고 있는 것으로 확인되었다.

컴퓨터 정보 분야는 69개 조사대상 도서관에서 15개 도서관에서만 운영되고 있는 것으로 나타나 이와 관련된 교육 강좌가 상대적으로 부족한 것으로 나타났다. 주요 교육내용은 컴퓨터 기초 및 일반강좌, 인터넷 기초, 파워포인트, 엑셀, 한글97, 윈도우즈 등 오피스프로그램, 홈페이지제작, 그리고 컴퓨터 관련 자격증이 대부분을 차지하고 있다. 특이한 것은 서울지역에서 e-비즈니스교육, 전자상거래, 인터넷쇼핑몰구축 등 전문적이고 특수한 영역에서의 교육도 일부 이긴 하지만 진행되는 것으로 조사되었다. 어학정보프로그램의 수강 대상자는 거의 성인을 대상으로 하고 있으며, 어린이를 수강대상으로 명시하고 있는 프로그램은 5개 도서관에서 운영하고 있는 것으로 보인다. 이외에 주부나 여성을 수강대상으로 직접 명시하고 있는 프로그램도 1개 도서관에서 운영하고 있었다. 컴퓨터정보프로그램의 수강 대상자도 거의 성인을 대상으로 하고 있으나, 수강대상을 어린이나 초등학생으로 명시하고 있는 도서관도 4개 기관으로 나타났고, 주부나 여성을 수강대상으로 직접 명시한 도서관도 1개 기관으로 조사되었다.

분석결과, 관련프로그램을 개설하고 있는 도서관의 비율이 매우 낮은 것으로 나타났었고, 프로그램의 질적인 측면에서도 강사의 확보 등 많은 부분이 미흡한 것으로 분석되었다.

<표 3> 어학정보프로그램 운영 현황

시도	외국어	컴퓨터	운영형태-운영명칭
서울	영어회화초급, 중국어회화(중량), 영어회화초중급, 중국어회화초중급, 일본어회화초중급(도봉), 어린이 영어, 한문교실, 교양한문(도봉), 영어회화기초, 중국어회화기초(성북), 일본어, 기초영어파닉스반(관악), 생활영어(관악)	컴퓨터입문반, 인터넷초급, 한글97초급, 홈페이지작성, 엑셀/파워포인트(도봉), ITQ반, 어린이 컴퓨터반(도봉), 컴퓨터, 인터넷기초/고급, 여성 e-BIZ교육, 전자상거래와 인터넷쇼핑몰구축반(성북), 컴퓨터강좌(관악)	문화행사(중량), 교양강좌, 문화행사(성동), 문화대학(강북), 문화교실프로그램-성인,어린이(도봉), 문화교실프로그램, IT교육원, 유아및어린이강좌, 한국어린이예술단, IT인터넷쇼핑몰창업과정(성북), 교양강좌(관악)
부산	중국어(남구)	초등컴퓨터(남구)	교양강좌(남구)
광주	-	무료컴퓨터강좌:윈도우반, 한글, 인터넷, 엑셀(광산)	-
대전	스크린영어(한밭), 어린이 중국어(용운)		문화학교(한밭), 문화강좌(용운), 문화강좌(갈마), 문화강좌-어린이, 성인(가수원)
경기	영어(마두), 중국어, 일본어, 영어회화, 테마영어회화(평택), 주부 영어교실(평촌), 생활영어(파주)영어회화, 일본어회화(안성), 한문교실(평택), 한문교실(파주)	컴퓨터강좌(안성)	역사문화강좌(고양시립), 문화교실(영통,관산,용인), 문화강좌(평택), 문화학교(광명), 문화강좌(화성), 문화강좌(파주), 시민문화교실(이천), 평생교육프로그램, 방학프로그램(안성), 문화학교(의왕), 공인중개사영상강좌(양평), 문화교실(가평),
강원	-	-	문화학교(도계), 평생교육프로그램, 교육봉사단운영(양구)
경남	어린이 기초영어, 생활영어, 중국어교실(창원), 한자교육(창원)	컴퓨터자격증(창원), 컴퓨터무료교육(양산)	문화교실(창원), 문화강좌(양산)
경북	중국어(김천), 영어회화반, 전자문교실(김천), 한문교실(구미)	어린이 컴퓨터 초급1, 2(김천), 컴퓨터활용반, 인터넷활용반, 홈페이지제작반, 한글97반, 엑셀반, 파워포인트반, 초등학생 컴퓨터교실(구미)	문화강좌(김천), 문화강좌, 시민정보화교육(구미)
전남	일본어교실(나주), 일본어회화(곡성), 어린이 한문교실(목포)	컴퓨터초급, 워드프로세서(나주)	도서관문화학교, 여성대학운영(목포), 문화교실(순천), 평생교육(나주), 문화교실(곡성), 문화강좌(구례)
전북	영어초중급, 일어초중급, 중국어초중급, 한문초중급(전주시립)	컴퓨터초중급(전주시립), 컴퓨터기초(익산)	온고을시민대학(전주시립), 문화강좌(익산), 문화강좌(김제)
충남	-	-	문화행사(천안)
충북	초등영어(충주), 중국어초중급, 영어교실(제천)	컴퓨터반, 한글97, 인터넷기초, 홈페이지제작(봉양),	문화강좌(충주), 문화강좌(제천), 컴퓨터반(봉양)
제주	-	컴퓨터기초, 한글97, 엑셀, 인터넷기초(탐라)	도서관문화학교, 시민정보대학(탐라)

* 진한 활자는 수강대상자 명시

따라서, 프로그램내용의 질적인 향상은 물론, 프로그램의 다양성, 프로그램 개설 도서관의 확대가 시급히 요청된다. 또한 거의 모든 프로그램이 수강대상자를 명시하지 않고 있으나, 실제 대부분의 프로그램 수강자가 주부를 포함한 여성인 것으로 조사결과 확인되었다. 따라서 수강대상자 계층의 다양성이 요구되며, 특히 중고생을 비롯한 청소년 계층이나 성인남자, 노인층, 장애인을 대상으로 하는 프로그램의 개발이나 개설이 매우 시급한 것으로 확인되었다.

2) 예술교양프로그램

예술교양프로그램은 음악분야, 미술분야, 문학 및 교양분야, 영상예술분야로 구분하여 그 운영실태를 분석하였다. 예술교양프로그램의 대부분은 미술분야와 문학 및 교양분야에 집중되어 실시되고 있는 것으로 확인하였다. 이 외의 음악분야와 영상예술분야의 운영은 극히 미미한 것으로 나타났다. <표 4>를 참조하여 구체적으로 살펴보면, 미술 분야는 전체 69개 조사대상 공공도서관 가운데서 약 24개 도서관에서 운영되는 것으로 나타났다. 운영되고 있는 프로그램의 주요 세부내용으로는 서양화, 동양화, 한국화, 서예, 사군자, 수묵화, 수채화, 어린이미술지도, 비구상, 도예반, 퀼트, 전통염색, 유화 등 52개의 세부강좌가 운영되는 것으로 나타났다.

문학 및 교양분야는 전국 조사대상 도서관 가운데서 14개 도서관에서 운영되고 있는 것으로 나타났는데, 프로그램의 세부 내용으로 두뇌개발, 부모교양강좌, 생활속의 명리학, 시창작, 소설창작, 수필창작, 문예창작, 주산교실, 한글교실, 한문교실, 실험으로 과학알기, 동양학강의 등 18개의 세부강좌가 운영되고 있다. 그 밖에 음악 및 영상예술분야는 각각 2개도서관, 4개도서관에서 플룻, 고전음악감상 등 2종류의 강좌, 애니메이션, 디지털 방송반, 비디오촬영기법, 사진 등 4종류의 강좌가 운영되고 있어 상대적으로 매우 낮게 나타나고 있다. 이러한 이유는 아마도 고가의 관련악기나 장비의 구입문제, 이와 관련한 예산확보문제, 그리고 전문 강사의 확보 등 다양한 문제에 기인한 것으로 보인다.

수강대상자는 거의 성인을 대상으로 하고 있으며, 강좌 명칭에 수강대상을 명시한 강좌는 미술 분야에서 어린이미술, 아동미술지도, 성인서예한글, 성인서예한문 등 4종류의 강좌, 문학 및 교양분야에서 부모교육의 1종류의 강좌로 나타났다. 그 나머지 대부분의 강좌는 수강대상자를 명시하지는 않았지만, 수강시간이 평일 오전, 오후인 경우가 대부분으로 나타나 직장인을 제외한 성인계층, 특히 전업주부를 대상으로 하는 강좌가 대부분인 것을 짐작할 수 있다.

3) 건강취미 및 지역사회기반전통프로그램

건강취미 및 지역사회기반전통프로그램은 건강취미분야와 지역사회기반전통분야로 구분하여 조사하였다.

<표 4> 예술교양프로그램 운영 현황

시도	음악	미술	문학 및 교양	영상예술
서울	플룻(관악)	서양화, 한국화, 한문서예, 미술활동(중량), 창의성 글그림반, 창의성표현미술반, 인터넷미술반(성북), 열린 미술, 데생수채화, 어린이미술(관악)	두뇌개발(성북), 수필창작(중량)	애니메이션(성북), 디지털방송반(관악)
부산	-	-		-
광주	-	-		-
대전	고전음악감상(한밭)	즐거움 미술시간(용운), 서예, 한국화(갈마)	예비부모교양강좌, 생활속의 명리학(한밭)	-
경기	-	서예, 사군자(용인), 창작미술교실, (광명), 서예(이천), 우리미술이야기 (안성), 동양화교실, 서예교실(의왕)	시창작(안성), 부모교육, 문예창작 (의왕), 한문교실(평택), 한문교실, 실험으로 과학알기(파주)	-
강원	-	서예교실(도계)		-
경남	-	성인서예한글, 성인서예한문, 어린이크레파스교실(창원)	주산교실(창원)	-
경북	-	한글서예, 도예반, 퀼트, 사군자,수채화(구미)		-
전남	-	수채화기법(목포), 전통염색, 수채화, 서예(나주), 수채화교실(곡성), 수묵화교실(구례)	한글교실(곡성), 한글교실(구례)	비디오촬영기법(목포)
전북	-	아동미술지도, 서양화, 서예 초중급, 수묵화초중(전주시립), 사군자(익산), 서예교실(김제)	문예창작 초중급(전주), 문예창작(익산), 동양학강의(김제)	사진(익산)
충남	-	서예, 미술유화, 사군자, 비구상(천안)	창작시, 창작소설(서산)	-
충북	-	서양화, 수묵화, 서예, 초등미술(충주) 한글서예(제천)		-
제주	-	서예(탐라)		-

건강취미분야는 조사대상기관 69개 가운데서 23개 도서관에서 실시하고 있는 것으로 조사되었다. 이를 건강과 여가분야로 더욱 세분하여 살펴보면, 건강관련 강좌의 내용은 수지침, 생활요가, 라틴댄스, 단전호흡, 발마사지, 어린이발레교실, 생활기체조 등으로 모두 6개 도서관에서 9종류의 세부강좌가 실시하고 있는 것으로 나타났다. 여가분야는 손뜨개, 종이공예, 닥종이공예, 도자기공예, 구슬공예, 생활도예, 선물포장, 꽃꽂이, 종이접기, 풍선꾸미기, 테디베어, 바둑교실, 리본자수, 스탠실, 생활풍수, 레고닥터, 책만들기, 천연비누만들기, 칼라믹스, 칼라점토, 주물, 비즈공예, 토피어리, 바둑교실, 리본자수, 예쁜 글쓰기, 간병인교실, 헤어컷트, 만들기 교실 등의 50종류의 세부강좌로 22개 도서관에서 실시하고 있는 것으로 조사되었다. 특히 향후에 이 분야는 주 5일제 근무로 인한 자기계발의 기회가 확대되고, 삶의 질이 향상됨에 따라 그 참여요구가 대폭 증가 될 수 있는 프로그램으로서 이에 대응할 수 있는 다양한 프로그램의 개발이 요청된다.

한편, 지역사회기반전통프로그램은 현재 약6개 도서관에서 9종류의 강좌로 진행되고 있는데, 이 프로그램은 그 지역사회의 특징 있는 분야에 대한 강좌나 지역사회와 다른 기관 및 단체와 연계하여 프로그램을 공동운영하는 형태로 진행되고 있다.

<표 5> 건강취미 및 지역사회기반전통프로그램 운영현황

시도	건강취미프로그램	지역사회기반전통프로그램
서울	손뜨개, 수지침, 선물포장, 도자기공예, 레고닥터(중랑), 책만들기 교실(광진), 주물, 칼라점토(도봉), 천연비누만들기, 비즈공예, 토피 어리(성북), 칼라믹스, 수지침(관악)	각급학교 특별활동 지원, 지역문고 지원(광진)
부산	점자, 수화교실(남구)	
광주	-	
대전	-	
경기	풍선꾸미기, 종이접기(행신), 종이접기, 구슬공예, 닥종이교실(광명), 실험으로 과학알기, 종이접기(파주), 꽃꽂이 (안성), 프렌스 플라워(의왕), 마술(가평)	지역사회와연계한 축제행사(가평)
강원	종이접기, 스탠실, 꽃꽂이, 선물포장(도계)	독서회순회문고, 군부대순회문고(양구)
경남	생활풍수, 생활기체조(창원)	
경북	구슬공예, 닥종이공예, 풍선공예, 수지침(구미)	
전남	종이접기, 한지공예(목포), 생활요가, 단전호흡, 비즈공예, 테디베어, 한지공예, 어린이발레교실, 라틴댄스, 바둑교실, 리본자수, 선물포장, 간병인교실(나주), 예쁜글씨쓰기(나주), 예쁜글씨쓰기, 손뜨개(곡성)	
전북	생활도에초중급, 발맞사지, 바둑교실(익산)	전통음식기초(전주시립)
충남	만들기교실(천안)	전통예절, 차와 예절(천안)
충북	헤어컷트(충주)	자원봉사대(늘푸른도서관봉사,충주)
제주	꽃꽂이, 도자기공예, 종이공예(탐라)	

또한 이 분야도 공공도서관이 지역주민들에게 정보와 자료를 제공하고, 지역주민들에게 봉사하여 지역주민들의 자긍심을 심어주는 본래의 기능을 효과적으로 달성하는데 상당히 필요한 프로그램으로서 보다 다양한 강좌내용과 프로그램을 지속적으로 개발하고 추진하는 것이 요구된다.

3. 독서교육프로그램

독서교육프로그램은 일반적으로 독서교실운영을 통한 각종 독서지도활동과 독서회 운영으로 크게 나눌 수 있다. 아래의 <표 6>을 참조하여 살펴보면, 전국 69개 조사대상 공공도서관 가운데서 이들 독서교육프로그램을 운영하고 있는 도서관은 57개 도서관으로 확인되어 거의 모든 도서관이 독서교육프로그램을 운영하는 것을 알 수 있다. 이 중에서 독서교실운동을 통한 독서지도활동은 54개 도서관, 독서회를 운영하고 있는 공공도서관은 34개로 조사되었다. 먼저, 독서교실 운영을 통한 독서지도활동은 그 프로그램 명칭에 있어서 독서교실, 여름독서교실, 독서캠프, 독서대학, 일일독서교실, 방학독서교실, 유치원독서교실 등의 명칭으로 운영되고 있다. 이들 독서교실프로그램의 주요 세부 독서지도활동으로 올바른 도서관 이용법, 독서 자료 선택

법, 독서 감상문작성하기, 독서 감상화 그리기, 동화 구연, 신문을 활용한 학습법(NIE), 원고지 작성법, 독서신문 만들기, 이야기교실, 글짓기지도, 창의적 글쓰기, 영어동화, 책 만들기, 논술지도, 독서지도인력양성 등 약 137개의 세부 강좌가 운영되는 것으로 조사되었다. 독서교실프로그램의 운영형태는 보통 여름, 겨울을 이용하여 1년에 2번 개최하는 독서교실이 일반적이며, 도서관에 따라서는 분기별로 개최하기도 한다. 그러나 일일독서교실처럼, 일정한 날짜를 정해서 하루 동안 독서교실을 개최하는 경우도 있다. 독서교실을 이용하는 주요한 계층은 미취학아동을 비롯한 초등학생 계층이며, 도서관에 따라서 주부독서교실, 어린이독서교실, 청소년독서교실, 여성독서교실 등으로 특정 참여계층을 명시한 독서교실 프로그램이 진행되기도 한다.

한편 독서회는 전국 69개 조사대상 공공도서관 가운데 34개 도서관에서 운영하고 있는 것으로 조사되었다. 진행되는 주요 프로그램 명칭은 독서회, 독서모임, 독서클럽, 어린이독서연구모임, 주부독서회, 어머니독서회, 동화 읽는 어른들의 모임, 동화 읽는 어머니모임, 동화 읽는 아버지모임, 독서토론, 청소년독서토론 등으로 나타났다.

독서회의 주요 세부 활동내용으로는 글쓰기지도, 자녀글쓰기지도, 독후감상문쓰기, 그림책 만들기, 독후법, 좋은 책 읽어주기, 좋은 어린이 책 전시, 도서관 관련 강연회듣기, 독서토론 및 문학토론, 작가와의 만남과 대화, 문학기행, 도서관 관련 자원봉사활동, 독서 회보 발간, 문학집 발간, 문학의 밤 행사, 동화 구연 자원봉사, 좋은 책 추천 등이 있으며, 정기적인 회원들의 모임을 통하여 이들 주요 내용을 추진하거나, 계획하는 역할을 수행하고 있다.

독서회는 주부, 초등학생, 아버지, 청소년 등의 다양한 계층으로 구성되어 운영되고 있는데, 이들 계층 가운데 주부가 가장 대표적인 독서회 계층으로 활동하고 있는 것으로 조사결과 확인되었다. 또한 독서회는 그 명칭에 주요 참여계층과 독서회의 성격을 명시하고 있는 경우가 많은데, 주부독서회, 어린이독서연구모임, 청소년독서토론회, 어머니독서회, 동화 읽는 어른들의 모임, 동화 읽는 어머니모임, 동화 읽는 아버지모임 등이 대표적인 경우에 해당한다.

4. 도서관이용교육프로그램

도서관이용교육프로그램은 공공도서관에서 도서관견학, 도서관체험학습을 비롯하여 도서관현장학습, 일일현장학습, 도서관견학현장학습, 도서관체험교실, 도서관이용법, 어린이도서관체험프로그램, 유치원의 도서관 견학, 미취학아동도서관견학, 체험학습 등의 다양한 명칭으로 실시되고 있는 것으로 확인되었다.

본 연구의 전국 69개 조사대상 공공도서관 가운데 서울2, 부산1, 경기14, 강원1, 경남1, 경북1, 전남4, 충남1, 충북1, 제주1개 도서관 등 모두 27개 공공도서관에서 독립된 도서관이용교육프로그램을 운영하고 있는 것으로 드러났다.

<표 6> 독서프로그램 운영현황

시도	독서프로그램 내용
서울	독서교실, 독서회, 동화구연, 글짓기지도, 영어동화(중랑), NIE, 글쓰기(도봉), 어머니독서교실, 동화구연, 책이랑놀자, 글이랑놀자, 영어동화(성북), 독서모임(성동), 독서교실, 추천도서/권장도서(광진), 독서논술, 영어동화, 구연동화(관악)
부산	일일독서교실, 주부독서토론회, 어린이독서토론회, 독서지도, 글짓기교실, 동화구연, 영어동화, 스토리텔링, 이야기들려주기(남구), 독서교실, 자녀독서논술지도, 독서대학, 동화구연(북구)
광주	독서회, 자녀독서를 위한 독서지도강연, 동화구연(광산)
대전	어린이독서교실(한밭), 독서교실, 독서회(갈마), 독서교실, 독서회(가수원), 창의적 글쓰기, 생각하는 글쓰기, 논술독서지도, 독서지도사, 동화구연전문가(용운)
경기	독서지도교실, 어린이독서교실, 그림책만들기, 신문만들기, 독서회운영, 동화나라, 영어독서지도, 영어스토리텔링(수원성원), 자녀신문활용교실, 어린이독서교실, 독서회, 동화구연, 동화나라(수원중앙), 어린이독서교실, 독서회, 동화나라, 이야기여행(수원영통), 독서교실, 영어동화나라(마두, 행신), 독서회, 독서교실, 어린이독서연구모임, 글짓기교실, 동화구연(부천시립), 독서강연회, 동화읽는 어른모임, 주부독서회, 어머니동화구연교실(안양평촌), 독서회, 독서교실, 여성독서대학, 동화책읽기, 영어동화읽기(관산), 어린이글쓰기, 시민글쓰기(평택), 독서회(남양주), 독서회, 독서교실, 스토리영어(광명), 어린이독서교실, 독서퀴즈, 자녀독서지도, 독서회(시흥), 독서교실, 주부독서회(군포), 독서교실(당동), 독서교실(화성남양), 독서교실, 독서지도과정, 독서회, 이야기들려주기, 신문활용교육(파주), 독서교실, 독서감상문, 동화구연, 독서와교양(이천), 독서회, 독서교실, 독서퀴즈, 중고생책읽기토론, 동화구연, 영어스토리텔링(김포), 독서감상문, 독서감상화, 독서교실, 독서회, 이야기교실, 영어동화(안성), 이야기교실, 독서치료(의왕), 글쓰기지도(양주), 독서교실, 동화구연, 스토리텔링(가평), 어머니독서회, 독서지도, 신문활용교육(용인)
강원	독서모임, 독서교실(춘천), 독서회(태백), 독서회, 독서교실(양구)
경남	독서대학, 구연동화(창원), 독서교실, 독서회, 일일독서교실, 동화여행(진해), 주부독서클럽(거제)
경북	독서모임, 글쓰기지도, 동화구연지도(구미)
전남	독서교실, 감상문 및 생활문쓰기, 독서회, 동화구연, 어린이논술지도(목포), 독서회, 독서캠프학교, 독서특강, 방학독서교실, 글이랑놀자, 동화랑놀자, 토요일글쓰기반(순천), 독서지도, 동화구연, 창의력개발교실, 독서교실운영(나주), 독서교실, 독서퀴즈, 독서지도, 동화구연(곡성), 동화구연(구례), 주부독서클럽, 여름독서교실, 동화읽는어른들의모임(강진), 어린이독서교실(신안)
전북	독서교실, 독서회, 독서지도사초중급, 동화구연초중급, 영어독서지도(전주시립), 독서교실, 독서주간, 동화읽는 어머님모임(정읍), 자녀독서지도, 구연동화, 유아창의력교실, 어린이창작극장(익산)
충남	유치원독서교실, NIE신문활용교육, 자녀들을 위한 구연동화(천안), 독서토론(서산)
충북	주부독서회, 동화읽는어른들의모임, 독서교실, 책탐험대, 독서교육(충주)
제주	어린이독서교실, 독서지도(탐라)

도서관이용교육프로그램의 주요내용으로는 도서관 기능 소개, 도서관이용안내 및 예절지도, 도서관견학, 독서활동, 도서 대출증 만들기, 자료 찾는 방법, DVD 및 비디오상영, 좋은 책 고르기, 자료검색방법, 독서지도방법, 독서 감상문쓰기, 학습과제물이용안내, 시청각교육, 주제별 코너이용, 독후활동, 자유열람 및 견학 등으로 나타났다. 도서관이용교육프로그램에 참여하는 주요 계층은 미취학아동을 포함한 초등학생으로서, 이들 계층은 향후에 도서관을 이용하는 잠재적 도서관 이용자계층이거나 현재 활발하게 독서교실이나 다양한 프로그램을 통하여 도서관을 빈번하게 이용하는 계층이기 때문에 이들에 대한 도서관이용교육은 매우 중요하다.

이러한 프로그램의 궁극적인 목적은 도서관자료의 제공이라는 도서관의 일차적인 목적을 효과적으로 달성하기 위하여 도서관에 대한 홍보와 안내기능 뿐만 아니라, 자료를 탐색하고 활

용하는 방법을 주지시키는데 있다. 그러므로 이러한 도서관 이용교육프로그램을 통하여 현재의 도서관이용자에게는 더욱 효과적으로 자료를 탐색하고 활용할 수 있으며, 잠재적 도서관 이용자에게는 도서관을 알리고 홍보하여 이들을 유인하는 하나의 전략으로 작용할 수 있을 것이다. 따라서 이들 프로그램에 대한 도서관의 적극적인 추진과 지원이 더욱 더 강화되어야 할 것으로 본다.

<표 7> 도서관이용교육프로그램 운영현황

시도	프로그램 내용
서울	도서관이용법(종량), 도서관견학(광진),
부산	도서관체험교실(남구)
광주	-
대전	-
경기	도서관체험교실(수원선경, 수원중앙, 수원영통), 도서관견학(백색, 화정, 광명), 일일독서교실현장학습(시흥), 현장학습(군포당동), 일일현장학습(김포), 도서관이용교육(안성), 도서관견학현장학습(남양주), 도서관소개 및 이용안내(군포시립), 도서관이용법(이천), 도서관이용법(부천시립)
강원	도서관체험학습(양구)
경남	도서관이용법(진해)
경북	어린이도서관체험프로그램(김천)
전남	미취학아동도서관견학(순천), 체험학습(나주), 도서관현장학습(목포), 도서관견학(곡성)
전북	-
충남	유치원의 도서관견학(천안)
충북	현장체험학습(봉양)
제주	도서관이용법(탐라)

5. 도서관문화행사프로그램

도서관의 문화행사는 도서관의 일상적인 업무 이외에 개최되는 각종 전시회, 감상회, 강연회, 특별행사 등을 말하는 것으로, 다른 기관 및 단체와 공동으로 주최하는 문화행사나 홍보활동 뿐만 아니라 단지 공공도서관이 공간만을 제공하는 것도 이에 포함된다.¹⁵⁾ 이러한 문화행사프로그램을 운영하고 있는 공공도서관은 69개 조사대상 도서관 가운데서 48개 도서관으로 나타났다. 거의 대부분의 도서관이 다양한 문화행사 프로그램을 운영하는 것을 알수 있다. 운영중인 세부 문화행사는 168개로서 구체적인 내용을 살펴보면, 도서관주간행사 또는 독서의 달, 독서주간행사를 비롯하여 독서와 관련된 다양한 행사들인 독서경진대회, 다독자 선발, 독서 감상 문공모, 독서 감상화 대회, 독서퀴즈대회, 작가와의 만남, 문학의 밤, 백일장, 동화구연대회, 가족신문 만들기, 시낭송대회 등 100여개의 문화행사가 운영되고 있다. 이와 같은 독서와 관련된

15) 사공철 등저, 문헌정보학용어사전(서울: 한국도서관협회, 1996), p 415.

행사들이 도서관문화행사의 거의 대부분을 차지하고 있으며, 공공도서관에서 매우 활성화 되어 있는 프로그램 중 하나인 것으로 짐작된다.

또한, 각종 미술공연, 음악공연, 인형극, 고전극공연 등 공연회와 강연회 및 유명인사 초청강좌를 개최하기도 한다.

<표 8> 문화행사프로그램의 운영현황

시도	프로그램 내용
서울	문화극장, 영화상영(종량), 문화행사, 구민독서경진대회(성동), 각급학교특별활동지원, 독서경진대회, 다독자선발, 지역문고지원, 각종강연회(광진), 영화상영(강북)
부산	도서관주간, 작품전시회, 어린이독서왕선발대회, 독서의 달, 독서감상문, 독서감상화전시회, 우수영화상영, 인터넷정보검색대회, 어린이독서퀴즈대회(남구), 도서관주간행사, 독서의 달, PC경진대회, 우수이용자표창, 독서퀴즈대회, 도서관정보검색대회(북구)
광주	-
대전	공연(인형극, 고전극), 각종 미술전시, 독서신문공모전, 가족애니메이션상영, 그림책슬라이드 상영, 어린이백일장 대회, 문학기행, 영화상영(용운), 영화상영(신탄진), 독서의 달, 독서주간행사, 우수영화상영, 작가와의 대화, 다독자선발, 특별전시회, 독서감상문공모(갈마), 독서의 달, 독서주간행사, 영화상영, 작가초청대회, 다독자선발(가수원)
경기	도서관주간, 독서의달 행사, 가족극장, 어린이비디오극장(수원선경), 도서관주간, 독서의달 행사, 어린이비디오극장(수원중앙), 도서관주간, 독서의달 행사, 가족극장(수원영통), 무료영화상영(마두), 다독자행사(원당), 독서의달 행사(용인), 독서의달 행사, 비디오감상실운영(광명), 도서관주간, 독서의달 행사, 영화상영, 퀴즈대회(시흥), 독서의 달, 도서관 주간(군포), 전시회(화성), 도서관주간, 독서의달 행사(파주), 감상문대회, 명작영화상영(이천), 도서관주간, 독서의 달, 독서퀴즈대회(김포), 독서감상문, 감상화대회, 무화기행, 시낭송대회, 음악공연(안성), 작가초청강연(양주), 전시회, 각종공연(오산), 문화영화상영(양평), 도서관주간, 독서의 달, 인형극공연, 마임공연(가평)
강원	도서관주간, 문화탐방(양구)
경남	도서관주간행사, 영화감상(창원), 독서의 달, 감상화대회, 백일장, 전시회(진해), 도서관행사, 독서퀴즈대회, 영화상영(거제), 영화감상(양산)
경북	도서관행사, 독후감상문, 독서상상화그리기대회, 가족신문공모, 영화상영(김천), 영화상영(구미)
전남	도서관주간행사, 독후감및생활문쓰기대회, 백일장대회, 비디오상영, 독서감상화그리기, 독서의 달(목포), 영화상영, 독서의 달, 백일장대회, 독서감상문, 감상화그리기, 작품전시회(순천), 도서관주간행사, 독서의달행사, 독서감상경연대회, 책읽는 가족선정(나주), 독서의 달, 도서관주간행사, 책읽는 가족 선정, 다독자선정, 명화상영, 독서퀴즈대회, 동화구연대회(곡성), 다함께 영화속으로(강진), 군민독후감공모대회, 청소년문화극장, 명화상영(신안), 독서왕선발대회(영암)
전북	도서관환장터, 좋은책 전시회, 도서관책 기증행사, 독서의 달, 독후감쓰기대회, 어린이책사랑잔치, 독서퀴즈, 마임공연, 전시회개최, 도서관주간행사, 청소년논술경시대회, 독서진흥글짓기대회, 독서자원봉사자표창(전주시립), 독서주간, 독서의 달, 문학기행, 독서캠페인활동, 독후감상문대회, 다독자선발대회(정읍)
충남	각종전시회(천안),
충북	도서관주간행사, 독서퀴즈, 독서감상화그리기, 작가와의 만남, 독서의 달(충주)
제주	도서관행사, 좋은영화상영, 책돌려보기운동전개(우당), 도서관주간, 독서의 달, 강연회, 작가와의 대화, 영화감상회, 도서전시회(탐라)

이외에도 전시회와 영화상영도 그 운영비율은 전반적으로 낮게 보이지만, 향후 지역주민들의 문화욕구 증가로 점점 중요한 도서관문화행사로 자리매김을 하고 있는 것으로 확인되었다. 먼저 전시회와 관련하여 운영되는 세부 프로그램으로 각종 미술작품전시회, 문학작품전시회, 독

후감전시회, 가족신문전시회, 좋은 책 전시회 등이 대표적인 사례인데 조사대상기관에서 10개의 관련 문화행사가 운영되고 있었다. 그리고 우수 영화상영, 어린이 영화상영, 명화감상 등의 영화상영행사도 31개 관련 프로그램이 운영되고 있어 상대적으로 중요한 문화행사로 나타났다. 이들 행사는 지방자치시대에 지역주민들에게 보다는 문화서비스를 제공함으로써 주민들의 문화욕구를 해소시킬 수 있는 수단일 뿐만 아니라, 도서관에 대한 인식을 제고하고 도서관 이용과 홍보를 위한 적극적인 매개체로 작용할 수 있다. 기타의 문화행사로는 문학기행, 문화탐방, 역사기행, 정보검색대회, 도서관터, 책 기증 행사 등 12개의 세부 행사프로그램이 8개도서관에서 운영되고 있었다.

전반적으로 문화행사프로그램은 독서활동과 관련한 문화행사가 대부분을 차지하고 있으며, 지역주민들의 삶의 질 향상으로 그 요구빈도가 점점 높아질 가능성이 있는 각종 전시회나 공연, 문화영화상영등의 행사는 상대적으로 낮게 나타나고 있어 이에 대한 대응책이 마련되어야 할 것으로 보인다. 아울러 지역주민의 보다 적극적인 도서관이용과 문화행사 참여를 이끌어 내기 위해서는 다양한 프로그램의 개발과 함께 효과적인 홍보활동도 동시에 추진되어야 한다.

IV 종합분석 및 제언

이상과 같이 국내 지방자치단체 산하 공공도서관에서 수행하고 있는 문화 및 교육적 기능들을 사회교육프로그램, 독서교육프로그램, 도서관이용교육프로그램, 도서관문화행사프로그램 등 4개 영역으로 나누어서 조사 데이터를 분석한 바, 이를 요약하여 정리하면, 다음의 <표 9>와 같다. <표 9>를 분석 정리해 보면, 다음과 같다.

첫째, 전체 조사대상 69개 공공도서관에서 운영하고 있는 문화교육프로그램의 세부강좌는 총 525개로 나타났다. 이 가운데서, 문화행사프로그램이 168개로 전체의 32%를 차지하는 것으로 나타나 가장 많이 운영되고 있는 프로그램으로 조사되었다. 그 다음으로 독서교육프로그램이 137개 강좌로 26%를 차지하고 있으며, 어학정보프로그램 85개 16%, 예술교양프로그램 76개 강좌, 14%, 건강취미프로그램 59개 강좌, 12%의 순서로 나타나고 있다.

둘째, 프로그램별로 운영도서관수를 살펴보면, 가장 많은 도서관에서 운영하고 있는 프로그램은 독서교육프로그램으로 나타났는데, 69개 도서관 가운데서 57개 도서관(전체의 83%)에서 운영하는 것으로 확인되었다. 그 다음으로는 도서관문화행사프로그램을 운영하고 있는 도서관이 48개 도서관(전체의 약 70%)이며, 예술교양프로그램을 운영하고 있는 도서관이 28개(41%), 도서관 이용교육 27개(39%)도서관, 건강취미프로그램이 23개(33%) 도서관, 어학정보프로그램이 22개(32%)도서관에서 운영하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 지역사회와 연계하여 운영할 수 있으며, 지역주민들의 자긍심을 고취시킬 수 있는 프로그램인 지역사회기반전통프로그램은 6

개(9%)도서관으로 나타나 매우 낮은 운영 비율을 보이고 있다.

셋째, 사회교육교육프로그램에서는 지역사회기반전통프로그램을 제외하고 어학, 예술교양, 건강취미프로그램 등은 낮은 운영비율이긴 하지만, 대체로 이들 프로그램 사이의 운영 비율은 큰 차이가 없는 것으로 나타났다. 어학분야에서는 영어, 중국어, 한문, 일본어의 순으로 운영되고 있으며, 그 운영비율은 매우 낮다. 예술교양분야는 운영되는 프로그램의 거의 대부분이 미술 분야에 속하는 프로그램들이며, 문학 및 교양, 음악, 영상예술프로그램의 운영비율은 상대적으로 매우 낮게 나타났다. 건강취미분야는 여가에 속하는 프로그램이 대부분으로 조사되었으며, 건강과 관련한 프로그램은 상대적으로 적게 조사되었다.

넷째, 독서프로그램은 대부분의 도서관이 운영하는 프로그램으로서, 그 운영이 매우 활성화되어 있는 프로그램으로 나타났다. 또한 독서회 등의 독서클럽을 운영하는 도서관도 54개 도서관으로서 상당한 도서관이 이와 같은 독서클럽을 운영하는 것으로 조사되었다. 다만, 독서회 참여계층이 주부나 어린이계층에 집중되어 있는 바, 그 운영계층이 특정계층에 집중되어 나타나는 점은 향후에 개선할 점이 아닌가 한다.

다섯째, 도서관의 효율적인 이용을 가져오고, 잠재적 이용자에게 도서관에 대한 관심을 가질 수 있도록 하는데 가장 효과적인 프로그램인 도서관이용교육프로그램은 69개 도서관 중에서 과반에 미치지 못하는 27개 도서관에서 운영하고 있는데, 지역주민에게 더욱 더 친근하고, 도서관에 대한 이미지 개선에 대한 노력의 일환으로 공공도서관에서는 이 프로그램의 확대 실시나 정기적인 운영을 고려해야 할 것으로 보인다.

여섯째, 도서관문화행사프로그램도 상대적으로 활발하게 진행되고 있는 프로그램으로서, 이 가운데서 거의 대부분의 문화행사는 168개 강좌 가운데서 100개 강좌로 거의 대부분을 상당한 비율을 차지하는 것으로 나타났다. 반면에 지역주민들의 요구도가 높게 나타나거나, 앞으로 문화욕구에 대한 기대치의 증가로 상당한 관심을 가질 분야들인 공연 및 강연회나, 전시회, 영화상영등의 분야는 운영비율이 낮게 조사되었는데, 이들 프로그램에 대한 운영의 활성화가 요구된다.

이상의 연구결과에서 보는 바와 같이 공공도서관에서 문화 및 교육적인 기능이 공공도서관의 본질적인 기능인 지역주민에 대한 자료중심의 이용서비스와 함께 매우 중요한 기능으로 자리 잡고 있는 것을 알 수 있다. 따라서 21세기 문화컨텐츠 산업을 선도하고 지역주민들의 문화욕구에 대한 기대치를 충족시키기 위한 대안으로 지역 문화센터와 함께 지역 공공도서관의 역할이 무엇보다도 중요하다.

이와 같은 역할을 공공도서관이 효과적으로 수행하고, 공공도서관이 평생교육의 장으로서, 그리고 문화센터의 장으로서 기능을 확대하기 위한 활성화 방안을 연구의 분석결과에 기초하여 다음과 같이 제언하고자 한다.

<표 9> 공공도서관 문화교육프로그램 종합분석표

문화교육프로그램명		운영도서관수	운영프로그램 강좌수	
사회교육프로그램	어학정보프로그램	어학전체	22(32%)	85(16%)
		영어	15	19
		일본어	7	7
		중국어	9	10
		한문	8	9
		컴퓨터정보	15	40
	예술교양프로그램	예술교양전체	28(41%)	76(14%)
		미술	24	52
		문학교양	14	18
		음악	2	2
		영상예술	4	4
	건강취미프로그램	건강취미전체	23(33%)	59(12%)
		건강	6	9
		여가	22	50
지역사회기반전통프로그램		6(9%)	9	
독서교육프로그램	독서교육프로그램	57(83%)	137(26%)	
	독서교실운영 및 독서활동	54	137	
	독서회운영	34	-	
도서관이용교육프로그램		27(39%)	-	
도서관문화행사 프로그램	도서관문화행사프로그램	48(70%)	168(32%)	
	독서관련행사	36	100	
	공연 및 강연회	11	15	
	각종 전시회	8	10	
	영화상영	26	31	
	기타문화행사	8	12	

<전국69개 도서관 대상, 전체 운영 강좌수 : 525개>

첫째, 지역주민들에게 유익성과 교양성을 다양하게 제공하기 위한 이에 부합하는 문화교육프로그램의 도입과 운영의 활성화가 요구된다. 특히, 어학프로그램의 다양화, 음악관련 프로그램의 신설 및 운영, 영상예술프로그램의 신설 등이 시급하다. 둘째, 각종 문화교육프로그램과 세부 강좌에 대한 전문성을 높여야 한다. 보여주기 위한 교육, 외형적인 면을 강조하는 교육이 아니라 실제로 지역주민들에게 도움을 줄 수 있는 프로그램, 강좌가 되어야 한다. 이르기 위해서는 전문성을 가진 강사진을 활용해야 하며, 도서관의 교육 및 문화시설의 확충과 인식의 전환이 중요하다. 셋째, 노인층, 장애인을 비롯한 청소년을 대상으로 하는 프로그램이 절대적으로 필요하다. 대부분의 문화교육프로그램은 미취학아동, 초등학생, 그리고 일반인을 대상으로 있어 이들 계층이 참여할 수 있는 프로그램의 개발이 절실히 요구된다. 특히, 청소년을 대상으로 하는 독서회의 조직과 독서활동, 청소년음악회, 독서대회 등이 개발 가능한 프로그램 들이

다. 넷째, 건강취미에 관련한 프로그램의 도입과 다양한 강좌의 개발이 요구된다. 이들 프로그램은 생활수준이 높아지고, 삶의 질이 향상됨에 따라 이 분야에 대한 주민들의 요구는 매우 높은 편이다. 다섯째, 미래의 잠재적 이용자인 미취학아동이나 초등생들에게 도서관의 역할과 기능을 홍보하고 안내할 수 있는 정기적인 교육프로그램이 요구된다. 또한 주민들의 도서관 이용확대나 효과적인 도서관자료 및 시설의 이용을 위하여도 이용교육프로그램의 확대 실시가 매우 바람직하다. 여섯째, 공공도서관은 본래 지역주민들의 봉사과 지역사회 학습의 중심센터로서 지역주민들의 교류장소가 되고, 주민들의 합의 형성에 공헌함을 목적으로 하고 있다. 따라서 지역주민의 일치감을 조성하고 자긍심을 심어주기 위하여 그 지역 고유의 지역적인 특색을 가지고 있는 프로그램을 추진하고 운영하는 것이 필요하다. 일곱째, 문화행사프로그램의 일환으로 그 운영비용이 낮게 나타난 각종 공연 및 전시회나 모든 계층을 위한 영화상영, 유명작가와의 만남, 문학기행 등의 실시로 지역주민들의 도서관 이용확대 및 주민들이 도서관을 친숙하게 느낄 수 있는 효과를 가져 올 수 있다. 여덟째, 무엇보다도 중요한 것은 현재 공공도서관에서 실시하고 있는 교육 및 문화적 기능들을 매년 평가하여 효과를 측정하고, 지역주민들이 요구하는 문화 및 교육적 프로그램의 개설을 위한 설문조사도 실시하여 주민들의 피드백을 도서관 문화정책에 반영하는 적극적인 자세가 요구된다. 이와 아울러 이를 추진할 공공도서관의 예산, 정책, 직원, 시설 등의 면밀한 조사와 평가도 프로그램운영의 성공을 보장할 수 있는 하나의 방안이 될 수 있다.

<참고문헌은 각주로 대신함>