

대학도서관의 Information Commons(정보공유공간) 도입에 관한 연구

A Study on the Introduction of Information Commons to the University Libraries

정 재 영(Jae-Young Chung)*

〈 목 차 〉

I. 서론	1. 국내
1. 연구의 필요성 및 목적	2. 국외
2. 연구방법	IV. Information Commons 도입을 위한 필수요소
II. Information Commons의 개념 및 필요성	1. 물리적 요소
1. Information Commons의 개념	2. 인적 요소
2. Information Commons의 필요성	V. 결 론
III. 국내·외 Information Commons 적용현황	

초 록

본 연구는 대학도서관의 효과적인 공간 활용과 이용자서비스를 위해 미국을 중심으로 1990년대 이후 점차 확산되고 있는 Information Commons의 국내 대학도서관 적용 방안을 모색하고자 하였다. 도서관의 정보와 전자자원을 통합 제공함으로써 이용자들의 연구 및 과제와 관련된 모든 작업을 한 장소에서 수행할 수 있도록 하기 위한 Information Commons는 이용자 및 정보환경의 변화를 경험하고 있는 국내 대학도서관에도 적용을 고려할 필요가 있다. Information Commons 도입에 따른 문제를 최소화하고 효과를 극대화하기 위해서는 설치 이전에 PC실, 멀티미디어실, 교육장, 개인용 및 그룹용 스터디룸, 그리고 카페·라운지 등의 물리적요소와 참고질문 및 정보기술문제의 해결을 통해 Information Commons를 효과적으로 운영할 수 있고 정보활용교육을 수행할 수 있는 인적요소에 대한 확보가 필수적인 것으로 조사되었다.

주제어: 정보공유공간, 학습공유공간, 도서관 건물, 도서관 공간활용, 도서관서비스

ABSTRACT

This study aims to suggest the ways to apply Information Commons to local university libraries, which face various changes in users and information environment, for using the libraries' space more effectively and for providing users with more satisfying services. Information Commons, which is a concept having been gradually spreading mainly in the U.S. from the early 1990's, is a service place where users can work out anything related to their studies or various lecture-related jobs because they are provided with various information and electronic resources in that one spot. Researches show that physical and human resources should be prepared before executing Information Commons to minimize the problems and to maximize the effectiveness from applying it. Physical resources are such as PC rooms, multimedia rooms, education rooms, one person or group study rooms, and cafe or lounge. Human resources are the librarians who can do reference services including giving the lectures on using library information resources and who can solve the operating problems related to IT.

Key Words: Information Commons, Library Building, Library Space, User Service

* 서강대학교 도서관 사서(jaeyoung@sogang.ac.kr)

• 접수일: 2007년 2월 20일 • 최초심사일: 2007년 3월 5일 • 최종심사일: 2007년 3월 22일

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

정보기술의 발달과 다양한 전자매체의 출현은 도서관 이용자들의 정보이용행태와 도서관 제공 서비스에 많은 변화를 가져왔다.

이용자의 경우 컴퓨터를 이용한 정보 검색 및 활용이 증가하고 있고, 도서관도 다양한 디지털형태의 정보제공과 이를 활용할 수 있는 지원시설의 필요성이 점차 높아지고 있다.

정보환경과 이용자 요구의 변화는 도서관의 공간구성과 제공서비스에도 영향을 주고 있다.

정보의 소장에서 접근 및 활용으로 인쇄형태의 자료에서 디지털형태 정보로의 변화과정에서 나타나고 있는 이와 같은 현상에 따라 대학도서관은 다양한 형태의 자료에 대한 통합적 접근공간의 제공과 함께 전자매체를 활용한 학술 연구의 장으로서의 기능, 그리고 정보와 이용자의 연결을 위한 교육 및 문화 휴식 공간으로서의 역할이 요구되고 있다. 또한, 이용자의 요구와 정보기술의 변화에 대처하기 위한 새로운 서비스모델의 제시도 필요로 되어지고 있다.

이와 같은 변화에 대처하기 위해 1990년대 초 미국 대학도서관에 도입되기 시작한 Information Commons는 약 15년의 기간을 거치면서 점차 대학도서관의 공간 활용 및 서비스에 있어서의 새로운 모델로 정착되어가고 있다. 또한, 1992년 Iowa대학도서관에 'Information Arcade'라는 이름으로 처음 설치된 이후 도입하는 대학도서관의 수도 기하급수적으로 증가하고 있으며 그 효과에 대한 성공 사례도 꾸준히 발표되고 있다.

국내의 경우 2000년대 들어 새롭게 도서관을 신축하거나 증·개축하는 대학도서관을 중심으로 디지털 정보의 활용을 위한 서비스의 제공과 도서관 자료의 통합적 사용을 통한 학습 및 연구 공간을 전면배치하는 경향들이 나타나고 있지만 Information Commons에 대한 소개와 체계적인 연구가 이루어지고 있지는 못한 실정이다.

따라서, 본 연구는 디지털 정보의 증가와 이에 따른 서비스 변화의 필요성, 그리고 이용자들의 도서관 정보 및 공간 활용 방식의 변화에 따른 대응방안의 하나로 Information Commons를 소개하고 국내 대학도서관에 효과적으로 도입하기 위한 방안을 제시하고자 하였다.

2. 연구방법

본 연구는 대학도서관의 효율적인 공간구성과 서비스를 위한 방안으로 Information Commons의 도입을 제시하고자 하였다.

이를 위해, 첫째, 학자들의 주장을 기초로 Information Commons에 대한 개념을 소개하고 도입

의 필요성을 살펴보았다.

둘째, 국외 대학도서관들의 Information Commons 현황 즉, 도입 시기, 시설 및 설치 장비, 인력 배치현황 등을 조사함으로써 Information Commons의 운영실태를 분석하였다.

셋째, Information Commons의 이론적 토대 및 설치 상황을 기초로 국내 대학도서관에 도입하기 위한 필수요소들을 물리적 측면과 인적 측면으로 구분해 제시하였다.

II. Information Commons의 개념 및 필요성

1. Information Commons의 개념

대학도서관이 학문과 연구의 중심 역할을 수행하기 위해서는 대학에 소속된 이용자들의 변화와 요구를 적극적으로 수용해야 한다.

도서관은 장서보존을 위한 서가와 열람 공간의 제공뿐만 아니라 다양한 유형의 정보자원에 대한 접근과 학습 및 연구를 위한 지원, 그리고 휴식공간으로서의 역할을 수행함으로써 교육의 중심 역할과 이용자와 정보의 효율적 연결 기능을 담당해야 한다.

또한, 연구와 과제 해결을 위한 전문적 지식을 지원하고 최신의 정보기술과 편안한 연구공간의 제공, 그리고 이용자들이 스스로 정보에 접근하고 활용할 수 있도록 교육적 역할도 수행해야 하다.

이를 위해 많은 대학도서관들이 증가하는 전자자원에 대한 통합적 접근을 제공하고 학문연구를 지원하기 위한 새로운 모델을 개발하고 있으며 이용자들의 정보 및 컴퓨터 기술에 대한 요구에 대응하기 위해 서비스와 공간을 재설계하고 있다. 이와 같은 서비스와 기술, 그리고 정보자원에 대한 통합적 제공을 위한 하나의 모델이 바로 Information Commons(정보[학습]공유 공간)이다.¹⁾

Information Arcade, Information Center, Instruction Hub 등으로도 불리는 Information Commons는 학습과 연구의 전 과정에 대한 지원을 필요로 하는 이용자들의 요구와 기대에 부응하기 위해 정보검색과 편집, 활용을 포함한 다양한 기능을 한 장소에서 제공하기 위해 구상되었다.

Laurie A. Macwhinnie²⁾는 미래의 도서관은 학술적인 정보자원을 끊임없이 수집하고 빠르게 이와 같은 정보를 제공할 수 있는 숙련된 직원과 디지털자료 및 인쇄자료에 대한 편리한 접근, 그리고 학문적 연구가 가능하도록 편안하고 협력적인 환경조성과 협력학습의 지원을 해야 하며 Information Commons가 이와 같은 흐름의 시발점이라고 주장하였다.

1) Laurie A. MacWhinnie, "The Information Commons: The Academic Library of the Future," *Portal: Librarians and the Academy*, Vol.3, No.2(2003), p.243.

2) Laurie A. MacWhinnie, *Ibid.*, p.254.

4 한국도서관·정보학회지(제38권 제1호)

Information Commons에 대해 Donald Beagle³⁾은 “통합된 디지털 환경에서 연구공간과 서비스제공을 위해 특별하게 고안된 새로운 형태의 물리적 시설”로, Allison Cowgill 등⁴⁾은 “기술적으로 숙달된 직원들에 의해 유지되는 시설물과 연구용 전자자원의 효율적 활용을 위해 설치된 특별한 공간”이라고 주장하였다. 또한, Andrew R. Albanese⁵⁾는 컴퓨터와 협력학습이 가능한 공간의 제공, 편안한 가구와 카페 또는 라운지의 운영, 그리고 정보기술의 지원이 가능한 직원이 배치되어 있는 장소”라고 정의하고 있다.

결론적으로, Information Commons는 도서관의 정보와 인력을 바탕으로 참고서비스와 정보기술을 결합하여 이용자들의 연구와 학습을 지원하는 통합 이용자서비스 공간이라고 할 수 있다.

Information Commons의 역할에 대해 Allison Cowgill, Joan Beam 그리고 Lindsey Wess⁶⁾는 모든 형태의 도서관 자원과 제작을 위한 소프트웨어를 지원하는 도서관안의 공간을 제공함으로써 정보기술과 대학학문의 보다 발전된 관계를 지원해야 한다고 주장한다.

Calgary대학교도서관은 Information Commons를 설치한 이유에 대해 다음과 같이 기술하고 있다.

- 첫째, 전자적 형태의 정보에 대한 접근의 증가
- 둘째, 정보검색 도구들의 수적 증가와 복잡화
- 셋째, 비책자형 및 비문자형 정보의 중요성 증대
- 넷째, 정보기술에 대한 의존도 증가
- 다섯째, 정보활용능력(information literacy)에 대한 요구

또한, Information Commons의 설치목적은 <그림 1>과 같이 정보자원의 학술적 이용과 정보서비스를 위한 공간 및 기술의 지원, 그리고 전문적 지식의 제공이라고 규정하고 이에 따른 운영 목표를 다음과 같이 설정하고 있다.⁷⁾

- 첫째, 정보활용능력 개발 증진
- 둘째, 전문적 지식과 정보기술에 대한 접근 제공
- 셋째, 다양한 형태의 학술적 작업을 지원하기 위한 공간의 설계
- 넷째, 지속적인 혁신과 개선

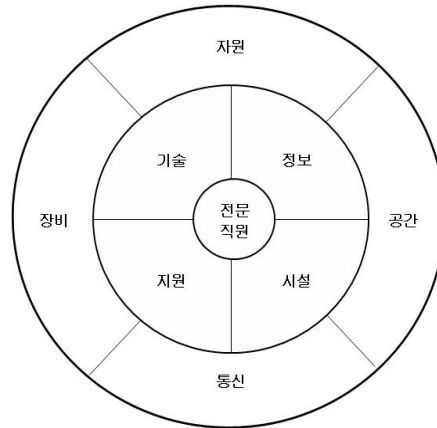
3) Donald Beagle, “Conceptualizing an Information Commons,” *The Journal of Academic Librarianship*, Vol.25, No.2(March 1999), p.82.

4) Allison Cowgill, Joan Beam and Lindsey Wess, “Implementing an Information Commons in a University Library,” *The Journal of Academic Librarianship*, Vol.27, No.6(November 2001), p.432.

5) Andrew Richard Albanese, “Campus Library 2.0,” *Library Journal*, Vol.129, No.7(April 2004), p.31.

6) Allison Cowgill, Joan Beam, and Lindsey Wess, *op. cit.*, p.438.

7) University of Calgary, “Information Hub Planning Document,”
<<http://www.ucalgary.ca/IR/infocommons/intro.ppt>> [cited 2006. 10. 26]



〈그림 1〉 Calgary대학 도서관의 Information Commons 개념도

Calgary대학도서관은 Information Commons의 설치 비전과 사명을 설명하면서 정보자원의 학술적 활용을 위한 지식과 기술을 친숙하고 편안한 공간에서 지원하고 연구를 위한 자문과 정보 탐색, 기술적 지원과 통합적이고 개방된 환경을 지원하기 위해서라고 설명하고 있다.⁸⁾

Information Commons 설치에 따른 장점은 다음과 같다.

첫째, 한 장소에서 연구 및 과제와 관련된 모든 작업을 수행할 수 있다.

즉, 이용자들이 한 장소에서 연구를 진행할 수 있고, 필요한 정보를 확인, 평가, 선택할 수 있으며, 참고질문과 정보기술적 지원을 받을 수 있다. 이와 같은 멀티미디어 매체 및 사서의 지원을 결합한 정보와 기술의 통합된 제공은 이용자들이 연구과제를 준비하거나 도움이 필요로 할 때 다른 장소로 이동해야할 필요를 제거할 수 있다.⁹⁾

둘째, 연구와 과제해결에 있어 협력을 통한 시너지효과를 창출할 수 있다.

Information Commons는 컴퓨터기술 직원의 이용자지원 기술과 참고사서의 정보지원 기술 그리고 미디어 직원의 제작기술의 협력을 통해 효과를 극대화 할 수 있다.

셋째, 도서관의 물리적 공간으로서의 효과적인 활용 및 이용을 극대화할 수 있다.

Information Commons를 설치함으로써 이용자들의 도서관에 대한 이용을 촉진할 수 있으며 도서관 공간의 기능을 활성화할 수 있다.

8) University of Calgary Information Commons Home page,
 〈<http://www.ucalgary.ca/IR/infocommons>〉 [cited 2006. 10. 29].

9) Laurie A. MacWhinnie, *op. cit.*, p.244.

2. Information Commons의 필요성

디지털 정보의 증가와 이를 활용하기 위한 정보기술의 발달, 그리고 학습 및 연구를 수행하는 이용자들의 정보와 정보기술 이용 행태의 변화에 따라 도서관은 정보에 대한 편리한 접근과 기술 및 서비스가 지원되는 환경을 만들기 위해 노력할 필요가 있다.

또한, 학업, 여가, 노동시간의 전통적인 구분이 다양한 활동을 지원하는 정보기와 컴퓨터에 의해 하나로 통합되고 있고, ICT(Information and Communication Technology)에 대한 사용이 다른 사람을 이해하고 자신들의 정체성을 형성하는 방법이 되고 있는 상황에서 도서관이 이와 같은 기술력을 활용하지 않는다면 이용자들은 점점 도서관을 외면하게 될 것이다.¹⁰⁾

이용자들의 참고질문을 분석한 Colorado 주립대학도서관은 사서들이 이용자들로 받는 질문들이 특별한 데이터베이스를 위한 탐색 전략이나 웹상에서의 정보탐색과 같은 사서들의 전문적인 참고 지식, 교육 또는 경험과 관련된 것이 아니라는 사실을 밝혀냈다. 즉, 파일전송 프로토콜, 이미지 다운로드, 이메일 시스템, 그리고 프린트와 같은 기술적인 내용이 많아 점차 조사·연구형 참고질문 보다는 전자형태의 자료 사용법 및 컴퓨터를 활용한 정보기술 관련 질문이 증가하는 것으로 조사되었다.¹¹⁾

하지만, 이와 같은 변화속에서도 인쇄형태의 자료가 모두 디지털 형태의 자료로 대체될 수는 없으며 다양한 문화 제공 환경으로서 도서관의 공간적 의미는 계속 유지될 것이다.

이용자들이 필요로 하는 정보의 제공 및 정보접근 기술의 경우 가상공간을 통한 제공만으로 부족하다는 점도 공간으로서의 도서관이 필요로 되어지는 이유라고 할 수 있다. 즉, 도서관에 실물형태로 존재하는 다양한 인쇄자료 및 대출·반납 같은 전통적인 도서관 서비스와 참고서비스를 위한 사서의 인적 협조가 동시에 제공될 때 효과를 발휘할 수 있다.

실시간 참고서비스(Chatting) 사용 통계조사에 따르면 가상공간을 통한 서비스가 정보자원에 독자적인 접근을 원하는 이용자들의 요구를 만족시켜주지 못하고 있는 것으로 조사되고 있다.¹²⁾ 또한, OPAC의 사용으로 도서관에 소장하고 있는 자료검색이 손쉬워짐에 따라 자료를 찾고 이용하기 위한 이용자들의 도서관 방문이 오히려 증가하고 있는 것으로 분석되고 있다.

대학도서관은 조용한 학습장소로서의 기능과 함께 이용자들의 현실적인 만남의 공간 및 문화의 공간으로서의 기능도 수행할 필요가 있다.

10) A. William, "The 2003 OCLC Environmental Scan: Pattern Recognition," OCLC Online Computer Library Center, Inc. 재인용, 신설매, 배현선, 송용숙, "OCLC, 정보환경의 변화와 인식," 국회도서관보, 제41권 제7호(2004. 7), pp.47-48.

11) Allison Cowgill, Joan Beam, and Lindsey Wess, *op. cit.*, p.435.

12) Steve Coffman & Linda Arret, "To Chat or Not to Chat-Taking Another Look at Virtual Reference, Part 1," *Searcher*, Vol.12, No.7(July/August 2004), pp.38-56.
<http://www.infotoday.com/searcher/jul04/arret_coffman.shtml> [cited 2006. 10. 26].

최근 리모델링이 이루어진 대학도서관의 경우 학생들을 도서관에 오도록 만드는 중요한 요소가 컴퓨터를 비롯한 정보기술 활용여건과 편안한 공간의 제공인 것으로 조사되었다.¹³⁾

도서관은 이제 딱딱한 열람석과 서가에 비치된 책만으로 이용자들을 오게 할 수 없으며, 정보와 문화의 공간을 요구하는 이용자의 요구를 적극적으로 수용하지 않는 한 도서관의 공간으로서의 기능이 축소될 수밖에 없다.

이용자들은 도서관에서 그룹 스터디룸, 개인과 집단용 캐럴, 그리고 다양한 유형의 작업을 위한 공간도 필요로 한다.

최근 리모델링을 실시한 대학도서관들이 좌석수 확충의 필요성에 대한 일관된 입장을 고수하는 것은 이용자들이 도서관을 실제 공간으로써 계속 중요하게 생각하고 이용할 것이라는 사실을 증명한다.¹⁴⁾

대학도서관의 변화에 영향을 주는 또 다른 요소는 협력학습으로의 변화를 들 수 있다. 협력과 그룹학습(group study)이 강조되는 최근의 교육 경향은 도서관에 새로운 대응방안을 요구한다. 즉, '지식창조'를 위한 작업공간에 대한 요구는 필요한 기술과 정보, 그리고 서비스를 제공하기 위한 사서와 교수 그리고 컴퓨터 전문가의 협력을 필요로 한다.¹⁵⁾

Allison Cowgill 등은 정보기술이 대학사회에 다음과 같은 영향을 미치고 있기 때문에 대학도서관에 Information Commons를 설치해야 한다고 주장한다.

1. 연구 및 글쓰기를 위한 개인용 컴퓨터 사용의 증가
2. 연구를 위한 인터넷 사용의 증가
3. 컴퓨터 활용능력의 중요성 증대
4. 정보기술의 학과 수업에의 접목 증대
5. 대학 내의 컴퓨터 자원과 서비스의 협력에 관한 관심의 증가
6. 대학 내 컴퓨터 서비스 부서와 개별 및 학과 단위에 기초한 각부서의 네트워크 및 컴퓨터 운영 체계와의 협력 증가
7. 학습, 연구 또는 논문작성을 위한 캠퍼스 내외에서의 광범위한 활용을 포함한 컴퓨터 기술에 대한 학생들의 의존도 증가¹⁶⁾

전명숙¹⁷⁾은 21세기 도서관은 이용자들이 가장 쉽게 접근할 수 있는 곳에 만남의 장소, 전시실과

13) 이춘실, "대학도서관 리모델링의 방향 : 숙명여자대학교 도서관의 증축 및 리노베이션," 2006 대학 e-Campus 대회, 2006. 6.21~22, 부산 BEXCO, 한국교육학술정보원, p.281.

14) Harold B. Shill & Shawn Tonner, "Creating a Better Place: Physical Improvements in Academic Libraries, 1995-2002," *College & Research Libraries*, Vol.64, No.6(November 2003), p.450.

15) Rod Henshaw, "The Library as a Place," *College & Research Libraries*, 55(July 1994), p.284.

16) Allison Cowgill, Joan Beam, and Lindsey Wess, *op. cit.*, p.433.

17) 전명숙, "21세기 도서관, 정보센터 건축에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제37권 제2호(2003), p.300.

서점, IT 판매소의 설치 뿐 아니라 컴퓨터실이 넓은 면적을 차지하게 될 것이라고 예측하며 도서관이 자료 이용, 교육 및 레크리에이션을 수행하는 다목적 건물이 되어야 한다고 주장한다.

따라서, 대학도서관은 변화하는 정보환경과 이용자들의 요구변화에 따라 다양한 정보와 정보기술을 활용해 학습과 연구를 진행할 수 있는 공간과 함께 휴식과 문화를 위한 공간을 제공할 필요가 있다.

Texas대학(Austin) 학부도서관은 이와 같은 역할의 수행과 24시간 자유롭게 이용할 수 있는 Information Commons 공간의 확보를 위해 90,000여권의 장서를 연구도서관으로 분산배치하고 9,000평방피트의 Information Commons 공간을 조성하였다.¹⁸⁾

Information Commons를 운영하고 있는 대학도서관의 이용률 증가를 보면 Indiana대학 도서관의 경우 Information Commons를 설치한 이후 이용률이 약 20% 증가하였으며, Iowa대학 도서관의 경우에도 15% 증가한 것으로¹⁹⁾ 조사되고 있다.

New Orleans의 Loyola대학 도서관은 Information Commons 설치 이후 약 13.8%의 이용률 증가를 보이고 있으며,²⁰⁾ Western Ontario대학의 King's College도서관의 경우에는 1997년 Information Commons를 설치한 이후 420%의 기록적인 이용률 증가를 보이고 있다.²¹⁾

Ⅲ. 국내·외 Information Commons 적용현황

1. 국내

국내 대학도서관 중 신축하거나 리모델링이 이루어진 대학도서관들을 조사한 결과, 일부 대학도서관에서 Information Commons와 유사한 시설 및 서비스가 이루어지고 있는 것으로 조사되었다. 즉, 이용자들의 접근이 빈번한 1층 로비를 중심으로 전자정보를 검색하고 이용할 수 있는 정보검색실과 다양한 유형의 멀티미디어 자료를 활용할 수 있는 공간을 배치하고 휴식을 위한 공간도 제공하고 있는 것으로 나타났다. 이와 같은 현상은 국내 대학도서관들도 컴퓨터를 활용한 정보검색 및 학습활동의 지원과 학습과 연구를 위한 공간을 제공할 필요가 있다는 사실을 인지하고 있는 것으로 분석된다.

18) University Libraries Turn Undergraduate Libraries into Electronic Information Centers.
<http://www.aacrao.org/transcript/index.cfm?fuseaction=show_view&doc_id=2674> [cited 2006. 10. 26].
19) Andrew Richard Albanese, *op. cit.*, pp.32-33.
20) Andrew Richard Albanese, "Deserted No More," *Library Journal*, Vol.128, No.7(April 2003), pp.34-36.
21) King's College Library Wins Award," *College & Research Libraries News*, Vol.59, No.3(March 1998), pp.150-151.

하지만, 최근의 국내 대학도서관들에서 이루어지고 있는 신축이나 증·개축은 Information Commons에 대한 개념의 도입이라기보다 서비스 전략 및 전술의 변화에 따른 건물의 기능전환에 따른 결과라고 볼 수 있다. 즉, 장서증가로 인한 수장 공간의 증설 및 배치전환, 이용자 증가에 따른 좌석 및 수용공간, 가구의 증·개설, 시청각자료와 뉴미디어 등을 이용하기 위한 기기설치, 건물의 노후화에 따른 개선, 지역사회 기여목적의 문화공간 설치 등 대학 내·외의 전체적인 환경변화에 대응하기 위한 포석으로 보인다.²²⁾

전국적으로 신축 및 리모델링이 이루어진 대학도서관 중 Information Commons와 유사한 시설의 설치 및 서비스 형태를 보이고 있는 도서관은 다음 <표 1>과 같다. 하지만, 대부분의 대학도서관들은 예산 및 인력부족 등의 이유로 이와 같은 변화에 능동적으로 대처하고 있지 못한 실정이다.

<표 1> Information Commons와 유사한 시설 보유 국내 대학도서관 현황

대학도서관명	신(개)축 년도	새로 설치된 주요 시설 및 장비 현황	인력배치현황	기타
고려대학교 도서관	2004	Information desk Web 학습코너(PC 49대) 참고정보실 Group Study Room 4개 carrels 29개	Information desk에 사서 1명 student Assistant	백주년 기념관에 PC 200대 Group study room 25개
대구가톨릭대학교 도서관	2004	Information desk 전자정보실 정보이용교육실 아트터미널(전시 및 휴게실)	전자정보실 사서 1명	
숙명여자대학교 도서관	2005	Information desk SMART Plaza, DICA Plaza(PC 289대) study Lounge OPAC 검색대 Group study room 32개 펜시점/휴게실	Information desk와 DICA Plaza에 각각 사서 1명 배치	참고도서 배치
인하대학교 정석학술정보관	2003	information desk 전자정보센터 (PC 132대 배치) Group stud room 12개	전자정보센터에 사서 2명 student Assistant	
한양대학교 백남학술정보관	1998	전자정보검색실 PC133석 (Internet, VOD, Audio, 위성방송, 마이크로자료) 자료반납실 Campus # (PC 58대)	전자정보검색실 사서 1명 Student Assistant	

<표 1>에서 나타난 바와 같이 대체로 2000년 이후 Information Commons와 유사한 시설을 확보하고 서비스하는 대학도서관이 나타나고 있는 것을 볼 수 있다. 하지만, 이와 같은 시설들에 대한 설치와 운영의 효과를 극대화하기 위해서는 Information Commons의 개념에 대한 이해와 효과적인

22) 윤희운, "신세기 대학도서관의 건축계획 : 정보기술의 영향을 중심으로," 국회도서관보, 제38권, 제3호(2001. 5. 6), pp.9-12.

인 운영방안 및 기술적 문제 등에 대한 분석을 통해 도입을 위한 체계적인 연구가 선행되어야 한다.

2. 국외

1992년 미국의 Iowa대학교도서관에 Information Arcade가, 그리고 1994년 Southern California 대학교도서관에 Information Commons가 설치된 이후 이들 도서관의 성공사례를 바탕으로 약 15년 동안 대학교도서관에 Information Commons의 설치 및 운영이 꾸준히 증가하고 있다.

ARL(Association of Research Libraries)에 소속되어 있는 대학교도서관들을 대상으로 Information Commons 설치현황을 조사한 보고서²³⁾에 따르면 조사에 응답한 74개 대학교도서관 중 약 30%에 해당하는 22개 대학교도서관이 Information Commons를 설치·운영하고 있는 것으로 조사되었다. 특히, 이 중 5개 대학교도서관이 1995년 이전에, 8개 대학교도서관이 1996년에서 2000년 사이에, 그리고 9개 대학교도서관이 2002년에서 2004년에 설치되어 Information Commons를 설치하는 대학교도서관이 점차 증가하고 있는 것으로 조사되었다.

2004년 David Murray의 조사²⁴⁾에 따르면 미국 내 89개 대학교도서관이 Information Commons를 설치·운영하고 있는 것으로 나타났다.

Information Commons를 운영하고 있는 대표적인 대학교도서관의 현황을 조사한 결과는 <표 2>와 같다.

<표 2> 국외 주요 대학교도서관의 Information Commons 설치 현황

대학교도서관명	시설명	설치 년도	주요시설 및 장비	인적배치현황	Web 주소	기타
University of Iowa (Hardin Health Sciences Library)	Information Arcade (Information Commons)	1992 (1996)	26 Macs and 5 PC multimedia stations class room	사서와 함께 정보기술에 익숙한 다양한 전공의 대학원생 활용	http://www.lib.uiowa.edu/arcade/ (www.lib.uiowa.edu/commons)	미국
University of Southern California	Information Commons	1994	173 computer, 40 laptop connections 29 study rooms Learning Room	참고사서, 정보기술자, 보조 학생	http://www.usc.edu/libraries/locations/leavey/ic/	미국 24시간 개방 참고도서관
University of Missouri(Kansas city)	Information Commons	2000	30 workstations access ports for 44 3 study rooms	주제전문가(교수급)	http://www.umkc.edu/lib/MNL/About/tour/infocommons.htm	미국
Colorado State University	Electronic Information Center	?	100 computers 20 laptops for loan 2 instructional labs	관리자, 참고사서, 기술자	http://manta.library.colostate.edu/eic/index.html	미국

23) Leslie Haas, Jan Robertson, "The Information Commons," *SPEC Kit281*, 2004, ARL, p.11.
<<http://www.arl.org/spec/SPEC281web.pdf>> [cited 2006. 10. 26].

24) David Murray, "Information Commons : a directory of innovative services & resources in academic libraries," 2004. <http://www.brookdale.cc.nj.us/library/infocommons/ic_home.html> [cited 2006. 10. 26].

대학도서관의 Information Commons(정보공유공간) 도입에 관한 연구 11

Kansas State University	Infocommons	2001	213 Computers 17 laptops for loan	각층 참고데스크에 정보기술담당직원배치	http://infocommons.k-state.edu/	미국 한곳이 아닌 참고서 비스 포인트 근처 4 곳에서 분산 서비스
Oregon State University	Information Commons	1999	100+ computers instructional room writing center Electronic classroom	준전문직직원배치	http://osulibrary.oregonstate.edu/computing/	미국
University of Arizona	Information Commons	2002	250 Computer 25 study rooms Electronic Classroom	IT전문가 사서 그리고, 학생 혼합운영	http://www.ilc.arizona.edu/features/infocom.htm	미국
University of North Carolina (Charlotte)	Information Commons	2000	108 computers Group study room Conference & Class Room	참고사서와 대학원생 Cross-trained staff	http://libweb.uncc.edu/library/infocom/	미국 instructional service/ research data service 등 다양한 교육서비스 제공
University of Toronto	Scotiabank Information Commons	2002	digital studio New media suites (Audio-Visula use & edit)	22명의 정보기술 전문가 및 사서들에 의해 운영	http://www.utoronto.ca/welcome.html/	캐나다
University of Calgary	Information Commons	1999	250 Workstations 13 workrooms 2 classrooms	사서와 보조학생	http://www.ucalgary.ca/InformationCommons/	캐나다 24시간 개방
Simon Fraser University	The Information Commons	2006	179 Workstations 13 group study rooms 60 Carrels 25 laptops for loan		http://www.info-commons.sfu.ca/	캐나다
University of Waterloo	RBC information Commons	2004	38 workstations 109 study carrels		http://www.lib.uwaterloo.ca/newsatlib/050120/rbc_info_commons.html	캐나다
Dublin City University	Information Commons	?	Workstations training room group study room	사서(reference desk) 와 정보기술지원 직원 (computer help desk) 배치	http://www.dcu.ie/%7Elibrary/tour/ground6.html	아일랜드
University of Newcastle	Auchmuty information common	2003	120 workstation 16 group study room training lab newspaper reading area ready reference collection	기술적지원과 참고봉사를 지원할 수 있는 직원 배치	http://www.newcastle.edu.au/service/library/aic/index.html	호주 24시간 개방

〈표 2〉와 같이 대부분의 대학도서관들이 1990년대 이후 Information Commons를 설치하였으며 명칭은 Electronic Information Center 혹은 InfoCommons 등을 사용하고 있는 도서관도 있지만 대체로 Information Commons란 명칭을 사용하고 있는 것으로 조사되었다.

주요시설 및 장비로는 정보검색 및 멀티미디어 작업이 가능한 PC의 설치와 개인 및 그룹용 스테디 룬, 교육을 위한 클래스 룬, 캐럴, 그리고 휴식을 위한 공간 등을 제공하고 있는 것으로 분석되었다.

Information Commons의 운영을 위한 인원은 서비스의 특성을 감안해 사서와 기술적 지원이 가능한 기술전문가 혹은 학생을 활용하고 있는 경우가 많고, 운영시간은 대체로 도서관 운영시간과 일치하지만 도서관 서고와는 별도로 24시간 운영하는 곳도 있다.

Information Commons 주위에 인쇄형태의 참고도서를 비치함으로써 전자정보와 인쇄형태의 정보를 통합해 서비스하고 있는 대학도서관도 있는데 이와 같은 자료의 배치는 정보의 통합적 이용이라는 Information Commons의 취지와도 일치한다고 할 수 있다.

IV. Information Commons의 도입을 위한 필수요소

Information Commons를 적절한 준비과정 없이 도입할 경우 효과보다는 운영 및 서비스에 있어 문제를 야기할 수 있다. 따라서, Information Commons의 설치 효과를 극대화하기 위해서는 설치 및 운영을 위한 사전준비가 필수적이다.

Information Commons를 설치하기 위해서는 시설 배치 및 디자인(신축 또는 리모델링), 필요 장비(하드웨어 및 소프트웨어의 구입, 교체 및 업그레이드에 대한 고려), 직원구성 및 교육, 전체적인 시설 및 비품들에 대한 유지·관리 및 운영방법(예산, 운영시간, 보안, 홍보방안)등에 대한 검토가 이루어져야 한다.

Montana대학 Mansfield도서관은 Information Commons를 설치하기 위해 다음과 같은 기준을 설정하고 있다.

첫째, Information Commons의 위치는 이용자들이 도서관을 들어올 때 마주치는 입구와 중앙에 위치시킨다.

둘째, Information Commons는 모든 종류의 매체와 단행본의 대출·반납, 참고서비스와 상호대차 등 관련된 모든 서비스를 통합해 제공할 수 있도록 설계한다.

셋째, 모든 서비스는 도서관이 개방되는 시간 내내 제공한다.

넷째, Information Commons를 담당하는 모든 직원들에게 적절한 질적 서비스의 수준이 유지 되도록 지속적인 교육을 실시한다.²⁵⁾

Maryland 대학도서관의 경우 Information Commons의 설치 및 운영을 위해 다음과 같은 요소들을 검토했다고 밝히고 있다.

첫째, 담당 직원의 배치 및 운영(Staffing)

둘째, 효율적인 서비스를 위한 지속적인 직원교육(Training)

셋째, 학습 및 교육을 위한 필요 공간(Study Space)

넷째, Information Commons내에서 발생하는 소음에 대한 처리문제(Noise)

다섯째, Information Commons에서의 식·음료에 대한 문제(Food)²⁶⁾

이와 같이 Information Commons를 설치·운영하고 효과를 극대화하기 위해서는 도입 이전에 적용을 위한 요소들이 검토되어야 한다.

25) Sue Samson & Erling Oelz, "The Academic Library as a Full-Service Information Center," *The Journal of Academic Librarianship*, Vol.31, No.4(July 2005), p.348.

26) McKeldin Library, Maryland University "UM Information Commons: anticipated opening spring 2006," 2006. <<http://www.lib.umd.edu/groups/infocommons/presentation.ppt>> [cited 2006. 10. 26].

Information Commons 운영을 위한 요소들을 물리적측면과 인적측면으로 구분해 살펴보면 다음과 같다.

1. 물리적 요소

물리적 요소에 대한 고려는 새로운 정보 활용환경을 요구하는 이용자들을 도서관으로 오게 하기 위한 시설과 장비 측면에서의 검토라고 할 수 있다.

윤희윤²⁷⁾은 도서관을 신축하거나 증·개축할 때 다음과 같은 기본 방향을 준수하는 것이 바람직하다고 주장한다.

- 첫째, 외형(형태, 디자인, 색채)의 상징성
- 둘째, 건물구조의 인텔리전트화
- 셋째, 내부공간의 신축성과 확장성
- 넷째, 내부구조의 이용자 지향성
- 다섯째, 정보기술의 수용성

이것은 도서관 건물과 공간활용을 위한 가장 기본적인 요소이자 미래 대학도서관의 물리적 환경을 위한 고려사항이라고 할 수 있다.

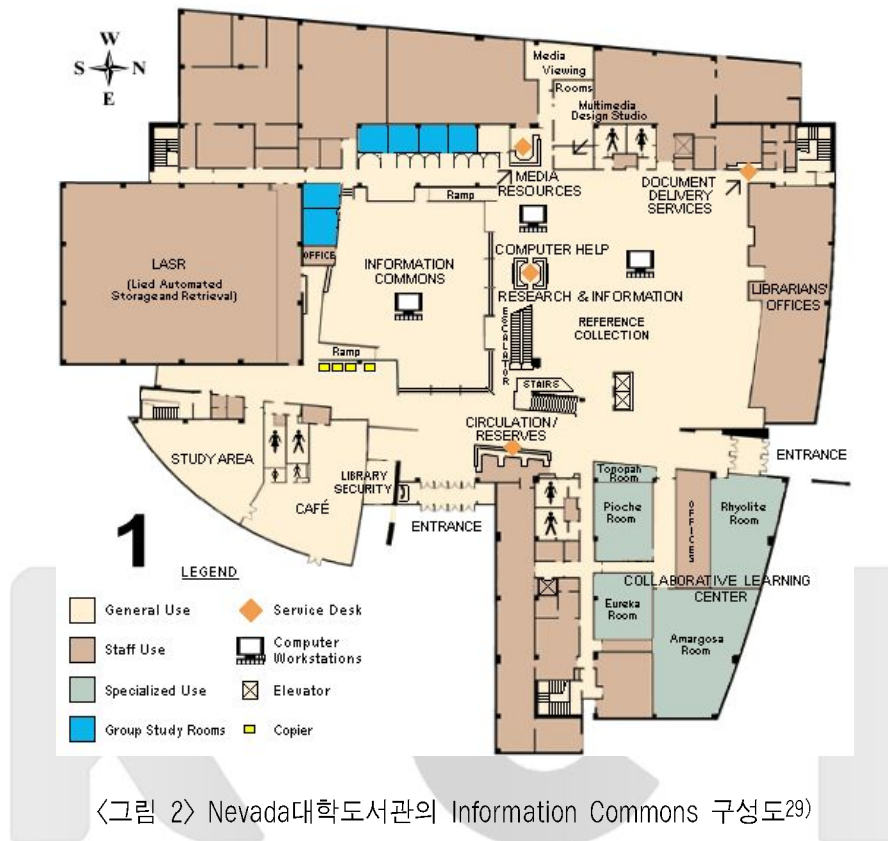
Leslie Haas와 Jan Robertson의 조사에 따르면, Information Commons를 설치, 운영하는 대학도서관들은 공통적으로 서비스를 위한 시설로 기술적 지원 안내 데스크(Computer help desk), 참고 서비스 데스크(Reference desk), 연구지원을 위한 개인 상담공간(Individual consultations with staff), 비치자료 및 장비로는 참고도서, 프린터, 스캐너, 복사기, 컴퓨터(public access workstation), 그리고 대역용 랩탑(laptop), 내부에 조성된 시설로는 컴퓨터 랩실, 그룹 및 개인 학습실(study rooms), 그룹 회의실, 그리고 멀티미디어(Audio & Visual)자료 활용실인 것으로 나타났다. 또한, 몇몇 대학도서관의 경우에는 도서의 대출, 예약, 상호대차 등의 서비스도 제공하는 것으로 조사되었다.²⁸⁾

〈그림 2〉는 Nevada대학 도서관 Information Commons의 위치 및 관련 시설 현황을 보여주는 평면도이다.

〈그림 2〉에서 보여지는 것과 같이 100여대의 컴퓨터가 설치되어 있는 Information Commons가 1층 출입구와 인접해 설치되어 있고 참고 및 안내데스크를 비롯해 참고도서, 그룹 학습실(Group Study Room) 등이 위치하고 있는 것을 볼 수 있다.

27) 윤희윤, 전계논문, pp.17-18.

28) Leslie Haas, Jan Robertson, *op. cit.*, p.12. <<http://www.arl.org/spec/SPEC281web.pdf>> [cited 2006. 10. 26].



1995년부터 2002년 사이에 도서관 건물을 신축하거나 증·개축한 대학도서관 182곳을 분석한 자료에 따르면 컴퓨터를 60대 이상 배치한 도서관이 물리적 개선 이전에 12.1%에서 41.0%로 증가하였으며, 이중 24.6%의 도서관이 100대 이상을 설치한 것으로 조사되었다. 또한, 정보활용능력 교육을 위한 교육실(Instruction Lab)의 경우에도 물리적 개선 이후 75.4%의 도서관들이 교육실에 적어도 11개 이상의 컴퓨터단말기를 설치하였으며 이중 59.6%의 도서관이 20대 이상을 새로 설치한 것으로 조사되었다.

그룹 스터디 룸(group study room)의 경우 물리적 개선이 이루어지기 전에 80.7%의 도서관들이 5개 이하의 그룹 스터디룸을 운영하였고, 이중 45.6%의 경우에는 아예 운영하고 있지 않은 것으로 조사되었지만, 물리적 개선이 이루어진 후 72%의 도서관이 6개 이상의 스터디룸을 설치하였고 이중 44.5%는 10개 이상의 스터디룸을 설치한 것으로 조사되었다.

이와 함께 회의실, 컴퓨터 랩실, 세미나실, 멀티미디어 제작실, 스넥바 또는 카페, 교육장 등이 새롭게 설치된 것으로 조사되었다.³⁰⁾

29) University of Nevada, Las Vegas, <<http://library.nevada.edu/about/lie1.html>> [cited 2006. 10. 26].

이와 같은 조사결과는 도서관의 물리적 개선이 컴퓨터의 활용을 위한 공간과 이용자들의 연구 및 교육, 그리고 휴식을 위한 공간 위주로 이루어지고 있음을 보여 주고 있다.

디지털형태의 자료 및 정보 제공에 초점을 맞추고 있는 Information Commons에 인쇄형태의 자료가 배치될 필요가 있는가에 대해서는 위치의 적절성과 공간 확보 여부가 우선 고려되어야 한다. 즉, 적절한 공간이 확보된다면 Information Commons와 인접한 곳에 인쇄형태의 참고자료를 비치하는 것이 바람직하다.

비치할 참고자료로는 백과사전, 외국어사전을 비롯한 각종 사전류, 연구 및 논문작성에 필요한 안내서, 컴퓨터 핸드북, 그리고 서지정보원 등이 적당하다.³¹⁾

이것은 다양한 유형의 자료들을 통합적이고 유기적으로 결합해 제공한다는 Information Commons의 설치 목적과도 일치한다.

또한, Information Commons에는 이용에 따른 참고정보와 기술적 지원, 그리고 적절한 사용을 위한 질문을 처리할 수 있는 안내 데스크(Information Help Desk)를 이용자들의 접근이 용이하고 눈에 잘 띄는 곳에 설치할 필요가 있다.

도서관의 정보가 24시간 네트워크를 통해 지속적으로 제공되고 있지만 조용한 학습공간, 만남 및 휴식 공간으로서의 역할도 필수적이다. 따라서, 편안한 의자와 휴식을 위한 취미, 시사 등과 관련된 정기간행물이 비치된 휴식공간도 제공할 필요가 있다.

대학캠퍼스는 지금 이용자들의 편의를 위해 학술정보와 성격이 다른 서비스들을 결합하는 시도가 이루어지고 있다. 이것은 이용자들의 편의를 위해 비교육적 서비스형태까지도 도서관 내부나 인접한 곳에 설치하는 것을 의미한다.

많은 대학도서관들에서는 현재 학생들을 도서관으로 유인하기 위해 커피바나 카페 등을 설치하고 있는데 이와 같이 한 건물 안에서 기본적인 서비스를 제공하는 것은 이용자들의 관심을 끌고 도서관 내부에 사회적이고 공동체적인 공간을 제공하기 위한 것이다.³²⁾

따라서, Information Commons는 이용자들이 가장 접근하기 쉬운 곳에 위치해야 하며, 정보검색 및 연구, 그리고 학술적 작업을 진행할 수 있는 PC실, 비디오, 오디오 CD-ROM 등의 비도서자료를 활용할 수 있는 멀티미디어실, 정보활용교육을 위한 교육장, 개인용 및 그룹용 스터디룸, 그리고 카페·라운지 등의 휴게시설이 설치되어야 한다. 또한, 가능하다면 인접한 곳에 참고도서의 배치와 함께 전통적인 서비스 중에서 이용자들의 편의와 관련된 서비스 즉, 상호대차(InterLibrary Loan)와 대출·반납 서비스도 제공할 필요가 있다.

30) Harold B. Shill & Shawn Tonner, *op. cit.*, pp.431-466.

31) Leslie Haas, Jan Robertson, *op. cit.*, p.12. <<http://www.arl.org/spec/SPEC281web.pdf>> [cited 2006. 10. 26].

32) Laurie A. MacWhinnie, *op. cit.*, p.243.

2. 인적 요소

Information Commons의 효율적인 운영을 위해서는 참고질문 및 정보처리에 대한 기술적 지원을 담당하고 정보활용 및 정보기술교육을 실시할 수 있는 인적자원의 확보가 필수적이다.

이를 위해서는 정보기술에 관한 질문과 참고질문을 동시에 처리할 수 있는 직원을 배치하거나 이용자들이 필요로 하는 적절한 형태의 서비스를 제공할 수 있는 정보서비스 전문가와 기술적 지원을 위한 전문가를 같이 배치시키는 방법이 있다.

이상적인 Information Commons의 직원구성은 전문적인 참고사서와 잘 훈련된 정보기술자를 같이 배치하는 것이다. 그러나 현실적으로 두 분야의 전문가를 같이 배치하거나 기술적 문제의 처리를 위해 도서관 사서를 재교육하는데 따르는 비용 때문에 이를 시행하기는 쉽지 않다. 따라서, 많은 대학도서관들이 Information Commons에 전문직원과 함께 근로학생(Student workers)을 배치하거나 가장 이용이 많은 시간대에만 전문직원을 배치하고 있다.³³⁾

하지만, 장기적으로 도서관사서들에 대한 재교육과 계속교육을 통해 전체 직원들의 정보기술 능력을 향상시킬 필요가 있으며 체계적인 교육을 통해 System Librarian을 육성하는 방안도 마련할 필요가 있다.

Colorado주립대학 도서관의 경우 이용자들의 기술적 문제 및 질문에 효과적으로 대처하고 적절한 서비스제공이 가능하도록 하기 위해 사서들에게 정보기술 교육과 함께 교육내용을 온라인에 게시하고 메뉴얼을 프린트해 사서 및 이용자들에게 제공함으로써 현장에서의 실제 적용을 돕고 있다.³⁴⁾

교내 컴퓨터 기술부서와의 연계 또는 전산관련 학과의 학생을 활용하는 방안도 고려할 수 있다.

Michigan대학도서관의 경우 Information Commons 운영을 위해 전문사서의 도움을 받는 문헌정보학 대학원과정의 실습생을 활용하고 있으며,³⁵⁾ Iowa대학도서관은 정보처리기술에 익숙한 대학원생을 활용하고 있다.³⁶⁾

Montana대학 Mansfield도서관의 경우, 이용자가 많은 시간에는 사서와 정보기술자, 그리고 기술적 지원을 위한 근무학생을 한 팀으로 구성해 지원하고 이용자가 많지 않은 시간은 이중에서 한 명 혹은 두 명으로 서비스하는 신축적인 운영을 하고 있다.³⁷⁾

Information Commons를 운영할 직원의 양성과 확보는 Information Commons의 효율적인 활

33) Laurie A. MacWhinnie, *op. cit.*, p.252.

34) Allison Cowgill, Joan Beam, and Lindsey Wess, *op. cit.*, pp.436-438.

35) Barbara I. Dewey, "Creating Knowledge Facilities for Knowledge Work in the Academic Library," *Library Hi Tech*, 16, 1(1998), p.97.

36) Carol Ann Hughes, "Facework: A New Role for the New Generation of Library-Based Information Technology Centers," *Library Hi Tech*, 16, 3-4(1998), p.29.

37) Sue Samson & Erling Oelz, *op. cit.*, p.349.

용을 위한 교육을 위해서도 필수적이다.

이용자들은 Information Commons에서 인쇄자료, 디지털 자료, 그리고 멀티미디어 자료 등 다양한 형태의 자료에 대한 접근과 효율적인 활용을 위한 도움을 필요로 한다.

새로운 디지털형태의 정보가 증가함에 따라 이용자들은 스스로 필요한 정보를 찾을 수 있는 교육의 필요성과 함께 탐색전략과 다양하고 풍부한 정보의 처리, 그리고 적절한 정보의 선택을 위해 사서에게 계속 의지하게 될 것이다.³⁸⁾

더구나, Web DB를 비롯한 전자정보가 점차 증가하고 있는 상황에서 이러한 정보들의 효율적 활용을 위한 이용자들의 자발적인 능력을 기대하기란 어려운 상황이다. 이용자들의 경우 적절한 탐색방법에 대한 노력보다는 이전에 자신이 탐색하던 방법을 선호하는 경향이 있으며 독자적으로 도서관에서 제공하는 정보자원에 접근하기를 더 선호하는 경향이 있다. 따라서 이용자들이 스스로 정보를 탐색하고 다양하게 활용할 수 있도록 도서관에서 정보활용 및 각종 기기에 대한 교육을 제공할 필요가 있다.

교육내용은 기본적인 정보검색 및 활용방법과 함께 파워포인트, 포토샵, 웹저작기술 등도 필요한 데 도서관에서의 이러한 기술적인 부분들에 대한 교육의 제공은 이용자들이 필요로 하는 장소에서 필요한 정보와 기술을 제공하는 논리적 진보를 의미한다.³⁹⁾

결국, 효율적으로 Information Commons를 운영하기 위해서는 정보검색과 정보기술에 대한 전문적 지식을 가진 직원을 확보할 필요가 있다. 그리고, 이와 같은 능력을 가진 사서에 의해 컴퓨터 및 멀티미디어 기자재 사용방법, Web DB 및 인터넷 정보의 검색, 조직, 전달과 연구과제를 위한 다양한 소프트웨어 활용방법 등이 교육되어야 한다.

V. 결 론

대학구성원들의 교육과 연구를 지원하는 대학도서관의 목적은 미래에도 변화하지 않을 것이다. 하지만, 이와 같은 목적을 구현하기 위한 방법으로써 공간의 활용과 서비스 형태는 계속 변화되어야 한다. 즉, 빠르고 편리하게 접근할 수 있는 전자자원을 비롯한 다양한 유형의 정보, 최신 정보기술, 그리고 편안하고 안락한 연구 및 학습공간이 제공되어야 하며, 전문적인 기술과 지식을 가진 직원을 배치함으로써 이용자들의 학습과 연구를 지원해야 한다.

대학도서관의 공간활용과 서비스의 변화요구에 대응하기 위해 미국을 중심으로 1990년대 초 도입되어 점차 확산되고 있는 Information Commons는 이제 도입초기의 문제해결 단계를 넘어 대

38) Laurie A. MacWhinnie, *op. cit.*, p.243.

39) Laurie A. MacWhinnie, *op. cit.*, p.243.

학도서관 서비스와 공간 활용의 성공적인 사례로 소개되어지고 있다.

따라서, 효율적인 공간활용 및 서비스방안의 하나로 국내 대학도서관도 Information Commons에 대한 체계적인 분석과 도입을 고려할 필요가 있다.

Information Commons를 설치하기 위해서는 시설 배치 및 디자인(신축 또는 리모델링), 필요 장비(하드웨어 및 소프트웨어의 구입, 교체 및 업그레이드에 대한 고려), 직원구성 및 교육, 전체적인 시설 및 비품들에 대한 유지·관리 및 운영방법(예산, 운영시간, 보안, 홍보방안) 등에 대한 검토가 필수적이다.

물리적 요소의 경우 정보검색과 연구 및 학술적 작업을 진행할 수 있는 PC실, 비디오, 오디오 CD-ROM 등의 비도서자료를 활용할 수 있는 멀티미디어실, 정보활용교육을 실시할 수 있는 교육장, 개인용 및 그룹용 스터디룸, 그리고 카페·라운지 등의 휴게시설이 이용자 접근이 용이한 곳에 설치되어야 한다.

또한, 인적요소의 경우 참고질문과 정보기술 능력을 바탕으로 Information Commons를 효과적으로 운영할 수 있고, 체계적인 활용을 위한 교육을 수행할 수 있는 인원을 확보할 필요가 있다.

이와 같이 이용자와 정보환경의 변화 속에서 Information Commons의 설치, 운영에 대한 성공적인 사례들은 미래에 도서관 공간이 어떻게 변화되어야 하며, 도서관의 역할과 제공되는 서비스가 무엇이어야 하는지, 그리고 사서의 역할이 어떻게 달라져야 하는지에 대한 해답을 제공해주고 있다고 할 수 있다.

참 고 문 헌

- 고려대학교 도서관 홈페이지. <<http://library.korea.ac.kr>> [인용 2006. 10. 27].
- 대구가톨릭대학교 도서관 홈페이지. <<http://lib.cu.ac.kr>> [인용 2006. 10. 27].
- 윤희윤. “신세기 대학도서관의 건축계획 : 정보기술의 영향을 중심으로.” 국회도서관보, 제38권, 제3호(2001, 5.6), pp.3-43.
- 서정대. 정보화에 따른 대학도서관의 리노베이션에 관한 연구. 석사학위논문, 연세대학교 산업대학원, 2000.
- 숙명여자대학교도서관 홈페이지. <<http://lib.sookmyung.ac.kr>> [인용 2006. 10. 27].
- 유재옥. “21세기 대학도서관의 역할을 조망하며.” 사대도협회지, 제4집(2003), pp.5-15.
- 이춘실. “대학도서관 리모델링의 방향 : 숙명여자대학교 도서관의 증축 및 리노베이션.” 2006 대학 e-Campus 대회, 2006. 6.21~22, 부산 BEXCO, 한국교육학술정보원, pp.253-297.
- 인하대학교 정석학술정보관 홈페이지. <<http://lib.inha.ac.kr>> [인용 2006. 10. 27].

- 전명숙. “21세기 도서관, 정보센터 건축에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제37권, 제2호(2003), pp.291-301.
- 한양대학교 백남학술정보관. <<http://library.hanyang.ac.kr>> [인용 2006. 10. 27].
- Albanese, Andrew Richard. “Campus Library 2.0.” *Library Journal*, Vol.129, No.7(Apr. 2004), pp.30-33.
- Albanese, Andrew Richard. “Deserted No More.” *Library Journal*, Vol.128, No.7(Apr. 2003), pp.34-36.
- Bailin, Alan, Ann Grafstein. “The Evolution of Academic Libraries: The Networked Environment.” *The Journal of Academic Librarianship*, Vol.31, No.4(Jul. 2005) pp.317-323.
- Beagle, Donald. “Conceptualizing an Information Commons.” *The Journal of Academic Librarianship*, Vol.25, No.2(Mar. 1999). pp.82-89.
- Beatty, Susan, Peggy White. “Information Commons: Models for eLiteracy and the Integration of Learning.” *Journal of eLiteracy*, Vol 2(2005), pp.2-14.
- Coffman, Steve, Linda Arret. “To Chat or Not to Chat-Taking Another Look at Virtual Reference, Part 1.” *Searcher* Vol.12, No.7(Jul./Aug. 2004), pp.38-56.
<http://www.infotoday.com/searcher/jul04/arret_coffman.shtml> [cited 2006. 10. 26].
- Cowgill, Allison, Joan Beam and Lindsey Wess. “Implementing an Information Commons in a University Library.” *The Journal of Academic Librarianship*, Vol.27, No.6(Nov. 2001), pp.432-439.
- Dewey, Barbara I. “Creating Knowledge Facilities for Knowledge Work in the Academic Library.” *Library Hi Tech*, 16, 1(1998), pp.91-99.
- Haas, Leslie, Jan Robertson. “The Information Commons.” *SPEC Kit281*, 2004, ARL,
<<http://www.arl.org/spec/SPEC281web.pdf>> [cited 2006. 10. 26].
- Henshaw, Rod. “The Library as a Place.” *College & Research Libraries*, Vol.55, No.4(Jul. 1994), pp.283-285.
- Hughes, Carol Ann. “Facework: A New Role for the New Generation of Library-Based Information Technology Centers.” *Library Hi Tech*, 16, 3-4(1998), pp.27-35.
- King’s College Library Wins Award.” *College & Research Libraries News*, Vol.59, No.3(Mar. 1998), pp.150-151.
- MacAdam, Barbara. “Creating Knowledge Facilities for Knowledge Work in the Academic Library.” *Library Hi Tech*, 16,1(1998), pp.91-99.

- MacWhinnie, Laurie A. "The Information Commons: The Academic Library of the Future." *Portal: Librarians and the Academy*, Vol.3, No.2(2003), pp.241-256.
- McKeldin Library, Maryland University. "UM Information Commons: anticipated opening spring 2006." 2006.
〈<http://www.lib.umd.edu/groups/infocommons/presentation.ppt>〉 [cited 2006. 10. 26].
- Murray, David. "Information Commons : a directory of innovative services & resources in academic libraries." 2004.
〈http://www.brookdale.cc.nj.us/library/infocommons/ic_home.html〉 [cited 2006. 10. 26].
- Samson, Sue, Erling Oelz. "The Academic Library as a Full-Service Information Center." *The Journal of Academic Librarianship*, Vol.31, No.4(Jul. 2005), pp.347-351.
- Shill, Harold B. and Shawn Tonner. "Creating a Better Place: Physical Improvements in Academic Libraries, 1995-2002." *College & Research Libraries*, Vol.64, No.6(Nov. 2003), pp.431-466.
- University Libraries Turn Undergraduate Libraries into Electronic Information Centers.
〈http://www.aacrao.org/transcript/index.cfm?fuseaction=show_view&doc_id=2674〉 [cited 2006. 10. 26].
- University of Calgary. "Information Hub Planning Document."
〈<http://www.ucalgary.ca/IR/infocommons/intro.ppt>〉 [cited 2006. 10. 26].
- University of Nevada(Las Vegas).
〈<http://library.nevada.edu/about/lieid1.html>〉 [cited 2006. 10. 26].
- William, A. "The 2003 OCLC Environmental Scan: Pattern Recognition." OCLC Online Computer Library Center, Inc, 재인용, 신철매, 배현선, 송용숙. "OCLC, 정보환경의 변화와 인식." *국회도서관보*, 제41권, 제7호(2004, 7), pp.46-55.

Information Commons

- Colorado State University. 〈<http://manta.library.colostate.edu/eic/index.html>〉 [cited 2006. 10. 29].
- Dublin City University. 〈<http://www.dcu.ie/%7Elibrary/tour/ground6.html>〉 [cited 2006. 10. 29].
- Kansas State University. 〈<http://infocommons.k-state.edu>〉 [cited 2006. 10. 29].

- Oregon State University. <<http://osulibrary.oregonstate.edu/computing>> [cited 2006. 10. 29].
- Simon Fraser University. <<http://www.info-commons.sfu.ca>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Arizona. <<http://www.ilc.arizona.edu/features/infocom.htm>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Calgary. <<http://www.ucalgary.ca/IR/infocommons>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Iowa. <<http://www.lib.uiowa.edu/arcade>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Missouri(Kansas city). <<http://www.umkc.edu/lib/MNL/About/tour/infocommons.htm>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Newcastle. <<http://www.newcastle.edu.au/service/library/aic/index.html>> [cited 2006. 10. 29].
- University of North Carolina(Charlotte). <<http://libweb.uncc.edu/library/infocom>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Southern California. <<http://www.usc.edu/libraries/locations/leavey/ic>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Toronto. <<http://www.utoronto.ca/welcome.html>> [cited 2006. 10. 29].
- University of Waterloo. <http://www.lib.uwaterloo.ca/newsatlib/050120/rbc_info_commons.html> [cited 2006. 10. 29].

к с і