

# 학교도서관 이용자 교육의 효과적인 운영 방안\*

## A Study on the Efficient Methods of User Education for School Library

이 만 수(Man-Soo Lee)\*\*

### < 목 차 >

- |                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| I. 서 론              | III. 서울, 인천, 경기의 학교도서관 이용자 교육 실태 조사 |
| 1. 연구의 필요성 및 목적     | 1. 조사 대상 및 표본 수집                    |
| 2. 연구의 방법           | 2. 조사 실시 및 자료수집                     |
| 3. 연구의 내용           | 3. 조사 도구 및 자료처리 방법                  |
| 4. 선행 연구 개관         | IV. 연구 결과의 분석 및 해석                  |
| II. 이론적 배경          | 1. 결과의 분석 및 해석                      |
| 1. 학교도서관 이용자 교육     | 2. 학교도서관 이용자 교육의 효과적인 운영 방안 논의      |
| 2. 학교도서관 이용자 교육의 목적 | V. 결 론                              |
| 3. 학교도서관 이용자 교육의 방법 |                                     |
| 4. 학교도서관 이용자 교육의 내용 |                                     |

### 초 록

이 논문은 서울, 인천, 경기의 초·중·고등학교 학교도서관에서 시행하고 있는 도서관 이용자 교육의 실태를 조사 분석하여 학교도서관 이용자 교육의 효과적인 방안을 제시하였다. 첫째, 학교도서관에는 사서교사가 배치되어야 한다. 둘째, 사서교사는 이용자 교육을 위한 교육내용을 개발하여야 한다. 셋째, 교육과학기술부 및 교육청, 학교장의 행정적 지원이 있어야 한다. 넷째, 교과교육과 같이 정규 시간을 확보하여 이용자 교육을 해야 한다. 효과적인 이용자 교육을 위해서는 사서교사의 배치와 교장·학생·교사·학부모의 관심, 교육 내용 개발, 수업 시간 확보 등이 중요하다고 생각된다.

키워드: 학교도서관, 이용자 교육, 도서관이용교육, 사서교사

### ABSTRACT

The purpose of this study is to survey the real user educations which are practiced at school libraries in Seoul, Incheon, and Gyeonggi provinces, to analyze them, and to propose the efficient methods for user education in school libraries. The results of this study are like these: 1) Teacher librarians have to be placed in every school library. 2) Teacher librarians have to develop the education contents for library user education. 3) School libraries ought to be supported by education authorities and school directors. 4) School libraries should practice the user education based on the regular school curriculum. It's thought that it's important to solve the problems like these: teacher librarians' disposition, and the attentions of school directors, students, teachers, and parents, the development of education contents, and the having plenty time for user education.

Keywords: School Library, User Education, Use Education, Teacher Librarian

\* 이 논문은 2011학년도 대진대학교 연구 지원에 의하여 연구되었음.

\*\* 대진대학교 교육대학원 사서교육전공 교수(mslee@daejin.ac.kr)

• 접수일: 2011년 8월 23일 • 최초심사일: 2011년 9월 1일 • 최종심사일: 2011년 9월 23일

## I. 서론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

오늘날은 정보가 핵심가치를 갖는 지식기반사회이다. 정보와 지식의 양이 폭발적으로 증가하여 사회의 변화를 주도하고 있는 것이다. 이러한 변화는 사회에서 다양한 문제를 낳게 하였고, 특히 개인의 삶뿐만 아니라 국가 경쟁력에도 많은 영향을 미치게 되었으며, 아울러 지식과 정보에 관한 문제를 신속하고, 정확하게 파악하고 분석하는 능력이 절실히 요구되고 있다.

따라서 교육과학기술부에서는 학생들의 지적 능력을 배양시키고, 창의력을 높일 수 있는 방안 중에 하나로 학생들이 자율성과 창의성을 기반으로 부딪치는 다양한 문제를 스스로 해결해 나갈 수 있는 자기주도학습(self-directed learning) 능력 신장에 핵심을 두고 있는 것이다. 자기주도적 학습법은 학생들이 자발적으로 다양한 자료와 정보를 활용하는 다 방향적 교수-학습 형태에서 비롯된 학습 방법이다. 자기주도학습은 자기가 스스로 이끌어 나가며, 학습하는 것이다. 자신에게 필요한 학습목표를 분석하고, 목표를 달성하기 위한 계획을 세우며, 그것을 충실히 이행하는 과정을 거치면서, 창의력과 문제해결력 향상과 함께 학습 습관을 형성시킬 수 있는 방법이 바로 자기주도 학습이다. 이 학습방법은 학교도서관과 독서를 통하여 성과를 올릴 수 있다. 자기주도적인 학습의 핵심은 독서이다. 독서는 학교도서관에서 이루어져야 하는 것이다. 그러므로 학교도서관 경영을 효율적으로 하여 학생들이 독서할 수 있는 장을 마련해 주어야 할 것이다.

학교도서관은 교사와 학생들에게 교수-학습을 지원하는 기본 기관으로서 지식정보를 효율적으로 활용하는 방법을 제공하고, 지도하여 교수-학습이 잘 이루어질 수 있도록 하는 프로그램을 설계해야 한다. 사서교사는 학교도서관의 이용자 교육 프로그램을 설계하기 위한 모형을 학교도서관운영 편람(2003)에서 제시하고 있는 학교도서관 이용자 교육에 포함된 내용과 학교급과 대상자에 따라 실제교육 사례를 참고하여 현장에 맞는 내용으로 만들고 다양한 방법으로 교육해야 할 것이다. 사서교사는 학교도서관 경영 업무 외에 직전 교육에서 익힌 이용자 교육이라는 전문적 업무를 수행하고 있으나 미흡한 것도 사실이다. 그렇지만 사서교사가 배치된 학교도서관에서는 다양한 이용자 교육을 충실히 수행하고 있는 것은 고무적인 일이다. 사서교사와 사서들에게 현직 연수교육을 통해서 이용자 교육의 중요성을 인식시키고, 이용자 교육 계획과 수업 방법 전략을 수립하도록 할 필요가 있다.

본 연구의 목적은 서울, 인천, 경기지역에서 사서교사가 근무하고 있는 학교도서관에서 시행하고 있는 도서관 이용자 교육의 실태를 조사 분석하여, 학교도서관 이용자 교육의 효과적인 운영 방안을 제시하는 데 있다.

## 2. 연구의 방법

본 연구를 수행하기 위하여 문헌과 홈페이지를 조사 연구하고, 14개 항의 설문지를 작성하여 설문 조사하였다. 서울, 인천, 경기의 사서교사와 직접 또는 전화, 메일로 인터뷰하여 조사하였다. 그리고 부족한 부분은 전문가의 의견을 청취하였다.

## 3. 연구의 내용

본 연구를 위하여 구체적으로 연구할 내용은 다음과 같다.

- 1) 학교도서관 이용자 교육 담당자와 대상에 대하여 조사한다.
- 2) 학교도서관 이용자 교육 방법과 효과를 조사한다.
- 3) 학교도서관 이용자 교육 과정과 내용을 조사한다.
- 4) 조사한 내용을 분석하여 이용자 교육의 효과적인 방안을 제시한다.

## 4. 선행 연구 개관

도서관 이용자 교육에 관한 연구는 학교도서관에 관련된 연구보다는 대학도서관 관련 연구가 비교적 많은 편이다. 본 연구에서는 초·중·고등학교 학교도서관 이용자에 관한 연구로 현재 실시하고 도서관 이용자 교육의 실태를 조사 분석하여, 학교도서관 이용자 교육의 효과적인 운영 방안을 모색하고자 한다.

본 연구와 관련이 깊은 2000년 이후의 석사학위 논문을 중심으로 선행 연구를 살펴보면 다음과 같다.

최주연(2009)<sup>1)</sup>은 “학교도서관 이용자 교육의 현황과 교육 효과에 관한 연구: 의정부지역 중학교 도서관을 대상으로”에서 이용자 교육이 일시적인 형태로 이루어지고, 동일한 내용을 반복적으로 실시하고 있으며, 이용자 교육의 효과는 학교도서관 담당자의 직책, 연수 경험의 유무, 학생의 이용 빈도에 따라 학생들의 학교도서관 이용 능력에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 제시하였다. 조수영(2005)<sup>2)</sup>은 “중학생의 학교도서관 이용 능력에 관한 연구: 경기지역 중학교를 대상으로”에서 경기도 지역의 중학교 도서관 담당자와 학생들을 대상으로 도서관 이용교육 실태와 도서관 이용 능력을 조사 분석하였다. 정경민(2005)<sup>3)</sup>은 “웹기반 학교도서관 이용자 교육에 관한 연구”에서

---

1) 최주연, 학교도서관 이용자 교육의 현황과 교육 효과에 관한 연구: 의정부지역 중학교 도서관을 대상으로(석사학위논문, 한양대 교육대학원 사서교육전공, 2009).  
2) 조수영, 중학생의 학교도서관 이용 능력에 관한 연구: 경기지역 중학교를 대상으로(석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원 사서교육전공, 2005).

국내 외 웹기반 이용자 교육을 하는 학교도서관의 현황을 분석한 결과, 국내의 경우 웹기반 이용자 교육이 초보적인 단계에서 벗어나 정보활용능력을 키울 수 있는 방향으로 이루어져야 한다고 주장하였다. 전자영(2003)<sup>4)</sup>은 “학교도서관의 정보이용교육 활성화 방안 연구”에서 중·고등학교 도서관의 정보이용교육의 실태를 조사하여 정보이용 교육의 필요성을 강조하였다.

본 연구는 기존 연구와는 다르게 사서교사가 근무하고 있는 서울시, 인천광역시, 경기도의 초·중·고등학교의 이용자 교육 현황을 설문을 통하여 조사 분석하고 효과적인 이용자 교육 운영 방안을 제시하였다.

## II. 이론적 배경

### 1. 학교도서관 이용자 교육

문헌정보학 용어사전에는 이용자 교육(User Education)을 “도서관 서비스, 시설, 조직, 자료 및 자료검색 방법 등에 대하여 이용자를 교육하기 위한 제반 활동”<sup>5)</sup>으로 정의하고 있다. 이용자 교육과 유사한 명칭으로서는 도서관 이용 안내, 도서관 이용교육, 서지교육, 정보이용교육<sup>6)</sup> 등으로 다양하게 사용되고 있다.

이용자 교육은 1980년대에 도서관에 대한 소개나 자료 탐색 중심의 교육으로 인식되었으나, 이것은 도서관의 이해나 자료 탐색이라는 단순한 내용이 아니라, 학생들에게 필요한 정보의 인식과 정보의 탐색 등 정보를 분석하고, 종합하여 새로운 지식을 창출해 낼 수 있는 정보활용교육으로 발전하고 있다.

학교도서관이 수행해야 하는 교육 분야의 일반원칙은 다음과 같다. 학교도서관은 정보사회에서 요청되고 있는 정보능력의 함양, 정서 순화, 인성계발에 필요한 정보이용교육과 독서교육을 실시하여야 한다. 학교도서관은 정보이용교육과 독서교육이 교과학습뿐만 아니라 특별활동, 학교행사, 취미활동 등 다양한 학습 환경에서 원활하게 이루어질 수 있도록 계획되어야 한다. 또한 학교도서관의 정보이용교육과 독서교육은 학생들이 다양한 환경에서 적응 할 수 있도록 경험 중심, 사례중심, 예제중심으로 실시되어야 한다.<sup>7)</sup>

3) 정경민, 웹기반 학교도서관 이용자 교육에 관한 연구(석사학위논문, 공주대학교 교육대학원 사서교육전공, 2005).

4) 전자영, 학교도서관의 정보이용교육 활성화 방안 연구(석사학위논문, 전주대학교 대학원 문헌정보학과, 2003).

5) 문헌정보학용어사전편찬위원회, 문헌정보학용어사전(서울 : 한국도서관협회, 2010), p.255.

6) 도서관 이용 안내(Library Orientation), 도서관 이용교육(Library use Education), 서지교육(Bibliography Education), 정보이용교육(Information Literacy) 등이다.

7) 한국도서관협회 도서관기준작성특별위원회 편, 한국도서관기준(서울 : 한국도서관협회, 2003), pp.84-85.

도서관법에서는 학교도서관을 초·중등교육법에 의한 고등학교 이하의 각급 학교에서 교사와 학생, 직원에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관<sup>8)</sup>이라고 규정하고 있다. 그리고 도서관서비스를 도서관이 자료와 시설을 활용하여 이용자에게 제공하거나 지원하는 서비스, 각종 시설과 정보기기의 이용서비스, 이용지도교육 그리고 국민독서활동 지원 등 일체의 유·무형의 서비스<sup>9)</sup>라고 규정하고 있다.

특히 도서관 서비스 중에서 이용교육에 주목하면 학교도서관은 교사와 학생, 직원에게 각종 시설과 정보기기의 이용, 이용지도 교육을 위한 유·무형의 서비스를 해야 하는 것이다.

도서관법에는 학교도서관에서 학생 및 교원 등의 교수-학습활동을 지원하기 위한 업무로 다음과 같이 6가지로 제시하고 있다.

- ① 학교교육에 필요한 자료의 수집·정리·보존 및 이용서비스 제공
- ② 학교소장 교육 자료의 통합관리 및 이용 제공
- ③ 시청각자료 및 멀티미디어 자료의 개발·제작 및 이용 제공
- ④ 정보관리시스템과 통신망을 이용한 정보공유체제의 구축 및 이용 제공
- ⑤ 도서관 이용의 지도 및 독서교육, 협동수업 등을 통한 정보 활용의 교육
- ⑥ 그 밖에 학교도서관으로서 해야 할 기능수행에 필요한 업무

이 여섯 가지 중에서 학교도서관에서 이용자 교육에 관련된 업무로는 도서관 이용의 지도를 통한 정보 활용의 교육이다.

## 2. 학교도서관 이용자 교육의 목적

학교도서관 이용자 교육은 학교도서관의 주 이용자인 학생, 교사, 직원에게 학교도서관의 시설, 자료, 서비스 등 학교도서관에 관련된 지식을 습득하고, 기능을 갖도록 하며, 태도를 기르는데 있다. 송기호<sup>10)</sup>는 그의 저서에서 이용자 교육의 목적을 지식, 기능, 태도로 나누어서 제시한 바가 있다.

연구자는 학교도서관 이용자 교육의 목적을 송기호가 제시한 내용을 중심으로 수정하여 제시하면 다음과 같다.

---

8) 도서관법 제1장 2조 6항.

9) 도서관법 제1장 2조 3항.

10) 송기호, 학교도서관 이용자 교육의 실제(서울 : 한국도서관협회, 2006), p.104.

〈표 1〉 학교도서관 이용자 교육의 목적

구분	목적
지식	① 학교도서관의 교육적 기능과 역할을 이해한다. ② 학교도서관이 제공하는 자료에 대한 탐색, 분석 방법을 안다.
기능	③ 학교도서관의 다양한 자료의 종류와 이용방법을 습득하게 하여, 자기주도적인 학습능력을 기른다. ④ 자신의 발달단계와 수준에 맞는 도서관 자료를 활용할 수 있다.
태도	⑤ 학교도서관 이용을 생활화 하고, 친근감을 느끼게 한다. ⑥ 학교도서관 및 학교도서관 자료를 이용하는 경험을 통하여 민주시민으로서의 태도를 갖는다.

### 3. 학교도서관 이용자 교육의 방법

학교도서관의 이용자 교육은 지도하는 교과와 관련 상황에 따라 나눌 수 있다. 일반교과처럼 지도하는 융합법(Inter graded lesson)과 독립된 교과로 지도하는 특설법(Unit lesson)<sup>11)</sup>이 있다.

융합법은 어떠한 교과 수업이라도 교과와 연계하여 실시할 수 있으며, 학습한 내용이 교과학습 내용의 참고 자료로 활용할 수 있어서 교육의 효과가 크다는 장점이 있다. 그러나 단점에는 학생의 입장에서 보면 이용자 교육의 내용이 교과의 또 다른 평가 영역으로 포함되기 때문에 이용자 교육 내용에 익숙하지 않을 경우 이에 대한 부담을 가질 수 있다는 점도 있다.

특설법은 학생의 정보이용능력을 체계적이고, 지속적으로 지도할 수 있게 때문에 학생들에게 학교도서관 이용 능력, 정보이용능력을 길러 줄 수 있다는 장점이 있다. 그러나 단점은 교과목의 학습에 도움을 주기 위하여 실시하는 이용자 교육이 별도의 교육과정으로 이루어져 학생들에게 새로운 과목이 늘어난다는 부담을 주는 점이다.

이용자 교육을 실시하는 시간을 편성하는 방법으로는 재량활동 시간, 교과재량활동 시간, 특별활동 시간, 아침독서시간 등을 활용할 수도 있다.

그리고 전통적으로 많이 활용하고 있는 방법으로는 교내 라디오/TV방송, 학교신문, 학급신문, 도서관 소식지, 학교소식지, 게시판, 홈페이지, 홈페이지 팝창, 교사 홈페이지, 교사블로그, 학생 홈페이지, 학생블로그, 페이스북 등을 활용한 홍보형태로 도서관 이용자 교육을 실시할 수 있다. 이와 같은 방법은 시간적 제약을 받지 않고, 지속적으로 실시할 수 있는 점이 장점이며, 단점으로는 학생들의 관심을 지속적으로 끌기가 힘들고, 교육에 대한 효과를 알아보는 것이다.

### 4. 학교도서관 이용자 교육의 내용

도서관 이용지도의 전통적인 내용은 도서관에 관한 것과 도서관 자료에 관한 것으로 나눌 수 있다. 도서관에 관한 내용은 도서관이 의의, 역할, 시설 등이며, 도서관 자료에 관한 내용은 도서관

11) 송기호, 학교도서관 운영의 실제(서울 : 한국도서관협회, 2006), p.411.

이 소장하고 있는 다양한 학습자료와 활용 방법에 관한 내용이다. 또한 학교도서관에서 실시하고 있는 전통적인 이용자 교육은 도서관 이용지도와 독서교육의 형태로 발전되어 왔으며, 현재 가장 발전적인 형태라고 생각되어지는 것은 정보활용교육이다. 이와 같은 형태의 도서관 이용지도는 서지교육과 같은 맥락이며, 참고정보서비스의 가장 적극적인 형태라고 할 수 있다.

효과적인 이용자 교육을 위해서는 체계적인 지도계획을 수립하고, 아울러 구체적인 교수-학습지도안이 마련되어야 한다. 학교도서관운영 편람(2003)에서 제시하고 있는 도서관 이용교육 내용은 다음과 같다.

〈표 2〉 도서관 이용 교육 내용<sup>12)</sup>

주제	소주제	제제	
I. 도서관과 학교생활	1. 도서관 바로 알기	(1) 도서관의 의의와 역할	
		(2) 정보사회와 도서관의 미래	
	2. 도서관 이용하기	(3) 우리 학교도서관의 시설과 자료	
		(4) 도서관 이용 예절	
		(5) 자료 검색과 방법	
		(6) 자료의 열람대출 방법	
II. 학교도서관과 독서생활	1. 도서자료의 선택과 독서계획 세우기	(7) 도서 자료의 종류와 특징	
		(8) 도서료의 선택의 기준	
		(9) 추천 자료의 이용	
	2. 독서위생과 올바른 독서법	(10) 독서위생	
		(11) 여러 가지 독서법	
		(12) 문학류 읽기	
		(13) 교양류 읽기	
	3. 여러 가지 독후감상 표현법	(14) 독후 감상이 주요한 이유	
		(15) 독후 감상의 요령	
		(16) 여러 가지 독후 감상법	
	III. 학습 자료의 활용	1. 참고도서의 활용	(17) 사전의 선택과 활용하기
			(18) 신문기사의 읽기와 오림자료 만들어 활용하기
(19) 잡지의 선택과 기사 읽기			
(20) 기타 참고도서 이용하기			
2. 시청각자료의 활용		(21) 시청각자료의 종류와 특징	
		(22) 시청각자료의 유형별 선택 방법	
		(23) 교과학습 관련 시청각자료 목록 작성	
		(24) 시청각자료 감상과 표현하기	
3. 전자자료의 이용		(25) 전자자료의 종류와 특징	
		(26) 교과별 주요 인터넷 정보원	
		(27) 진로와 관련된 인터넷 정보원	
	(28) 인터넷 사용 예절		

12) 교육인적자원부 등, 학교도서관 운영 편람(서울 : 교육인적자원부, 서울시교육청, 2003), pp.109-110.

8 한국도서관·정보학회지(제42권 제3호)

주제	소주제	제재
IV. 지적재산의 보호와 보고서 작성	1. 지적재산의 보호	(29) 지적재산의 뜻과 중요성
		(30) 지적재산 보호를 위한 장치
	2. 보고서 작성하기	(31) 학습과제 분석하기
		(32) 구성 및 개요 작성하기
		(33) 정보 찾아 정리하기
		(34) 참고자료 인용법
		(35) 보고서 작성 실습

〈표 2〉에서 제시하고 있는 주제와 소주제 그리고 35개의 제재는 초·중·고등학교에서 공통적으로 활용할 수 있는 교육 내용으로 학교 급에 따라 수준에 맞게 가감하고 수정하여 지도 계획을 수립하는데 참고해야 할 것이다.

경상북도교육청에서 배포한 학교도서관 운영 편람에서 제시하고 있는 중·고등학교 학교도서관 이용자 교육 내용은 다음과 같다.

〈표 3〉 중학교 학교도서관 이용자 교육 내용<sup>13)</sup>

주제	교육 내용
I. 도서관과 그 이용	(1) 중학교 생활에 있어서의 도서관 이용 - 학교도서관의 자료와 시설 - 학교도서관의 이용 방법
	(2) 도서관 내에서의 예절
	(3) 도서관의 역사와 현황
II. 도서와 그 취급	(4) 도서 각 요소의 기능 - 서문, 목차, 주, 해설, 색인, 발문, 판권지의 이용 방법
III. 자료의 탐색방법	(5) 도서의 분류와 배가 - KDC의 구성 - 청구기호와 배가
	(6) 검색 -컴퓨터를 통한 검색 방법
IV. 참고도서의 이용법	(7) 참고도서의 종류와 이용법 - 참고도서의 종류 - 목적에 따른 도서의 이용법
V. 비도서 자료의 이용법	(8) 신문 잡지의 이용법 - 신문의 종류와 이용 - 잡지의 종류와 이용
	(9) 시청각자료의 이용법 - 시청각 자료의 종류 - 시청각 자료의 이용 - 파일자료의 이용, 작성
VI. 조사 연구의 정리 방법	(10) 노트의 작성법 - 목적에 맞는 노트 이용법
	(11) 리포트 작성법 - 리포트 작성의 순서 - 리포트 정리 방법

13) 경상북도교육청, 학교도서관 운영 편람(미간행본)(경기 : 경기도교육정보원, 2001), 학교도서관편람 복사본 자료, pp.155-157.

〈표 4〉 고등학교 학교도서관 이용자 교육 내용<sup>14)</sup>

주제	교육 내용
I. 도서관과 그 이용	(1) 고등학교 생활에 있어서의 도서관 이용 - 학교도서관의 자료와 시설 - 학교도서관의 이용 방법
	(2) 공공도서관, 전문도서관, 기타 문화시설의 이용
II. 도서와 그 취급	교육 내용 없음
III. 자료의 탐색방법	(3) 목록의 이용법 - 도서목록의 이용 방법 - 비도서자료 목록의 이용 방법
	(4) 서지 목록, 색인, 참고문헌 리스트의 이용 방법 - 목적에 따른 도서의 이용법
IV. 참고도서의 이용법	(5) 참고도서의 종류와 이용법 - 참고도서의 종류 - 목적에 따른 도서의 이용법
V. 비도서 자료의 이용법	(6) 신문 잡지의 이용법 - 신문, 잡지 기사의 특성 - 기사색인의 이용법
	(7) 시청각자료의 이용법 - 시청각 자료의 종류 - 시청각 자료의 이용
VI. 조사 연구의 정리 방법	(8) 조사 연구자료의 작성법 - 노트 작성법 - 파일 자료의 작성 - 조사 연구 자료의 정리법

경상북도교육청에서 배포한 편람은 학교도서관운영 편람이라고 했는데 학교도서관이란 용어 보다는 보편적으로 사용하고 있는 학교도서관이라는 법률용어를 사용하면 좋을 것이다.

현재 많이 수업에 많이 활용되고 있는 전자자료, 인터넷과 학생들이 애용하고 있는 소셜 네트워크 등에 관한 내용도 도서관 이용자 교육에서 취급하면 좋을 것이다.

한국학교도서관협의회 교과서편찬위원회가 펴내고 서울특별시 교육감이 인정한 지도서인 『도서관과 정보생활』 초등학교 123학년용, 초등학교 456학년용, 중학교용, 고등학교용의 교재 내용을 보면 다음과 같다.

〈표 5〉 『도서관과 정보생활』 초등학교 123학년용 교재 내용<sup>15)</sup>

주제	교육 내용
1. 도서관은 내친구	(1) 도서관은 보물 창고 (2) 나는 도서관 탐험가 (3) 도서관 예절을 지켜요
2. 책은 내 친구	(1) 책은 내 친구 (2) 책을 살펴보세요 (3) 자료는 어떻게 나뉘어 있을까요?
3. 정보야, 놀자	(1) 어디에서 정보를 찾나요? (2) 정보를 어떻게 이용하나요? (3) 정보야, 나랑 놀자
4. 즐겁고 신 나는 독서생활	(1) 책을 올바르게 읽어요 (2) 여러 가지 방법으로 읽어요 (3) 다양한 자료를 이용해요
5. 다양한 독서표현	(1) 말과 글로 표현해요 (2) 그림으로 표현해요 (3) 몸짓으로 표현해요.
6. 올바른 정보생활	(1) 함께 나누는 정보 생활 (2) 저작권을 보호해요 (3) 인터넷을 올바르게 이용해요

14) 상계서.

15) 한국학교도서관협의회 교과서 편찬위원회, 도서관과 정보생활(초등학교 123학년용)(서울 : 미래엔컬처그룹, 2001), pp.4-5.

〈표 6〉 『도서관과 정보생활』 초등학교 456학년용 교재 내용<sup>16)</sup>

주제	교육 내용
1. 평생학습, 우리가 사는 세상	(1) 평생학습사회와 도서관 (2) 인류 발전의 원동력 도서관 (3) 독서생활과 도서관
2. 도서관 자료의 활용	(1) 도서관 자료의 정리 규칙 (2) 인쇄자료 활용하기 (3) 영상자료 활용하기 (4) 전자자료 활용하기
3. 정보과제 해결 따라 하기	(1) 정보과제 해결 능력 이해하기 (2) 나만의 과제 만들기 (3) 정보원 가려내기 (4) 정보 읽고 정리하기 (5) 정보 표현하고 평가하기
4. 정보과제 해결 능력 적용하기	(1) 정보과제 해결 과정 익히기 (2) 학습과제 해결에 적용하기 (3) 생활과제 해결에 적용하기
5. 스스로 책임지는 정보생활	(1) 올바른 정보 활용하기 (2) 저작권 바로 알기 (3) 정보 윤리 실천하기

〈표 7〉 『도서관과 정보생활』 중학교용 교재 내용<sup>17)</sup>

주제	교육 내용
1. 도서관과 정보생활	(1) 학교생활과 도서관 (2) 우리학교 도서관 탐방 (3) 학교 도서관의 여러 가지 정보원 (4) 학교 도서관의 이용 예절
2. 정보과제와 정보 탐색	(1) 정보과제 해결과 정보생활 (2) 정보과제 정하기와 정보 요구 파악하기 (3) 정보과제 해결을 위한 정보 탐색하기 (4) 정보탐색과정의 종합적 이해
3. 정보 분석과 이해	(1) 정보 분석과 이해의 개념 (2) 인쇄자료의 분석과 이해 (3) 영상자료의 분석과 이해 (4) 전자자료의 분석과 이해
4. 정보종합과 표현	(1) 정보 종합하기 (2) 정보 표현하기 (3) 정보활동 평가하기
5. 미래의 정보생활	(1) 평생학습과 도서관 (2) 정보와 저작권 (3) 정보사회와 정보윤리

〈표 8〉 『도서관과 정보생활』 고등학교용 교재 내용<sup>18)</sup>

주제	교육 내용
1. 도서관과 정보생활	(1) 정보사회와 정보 활용 (2) 학교 도서관 이용과 정보 활용 (3) 지역사회의 정보 환경
2. 정보과제와 정보 탐색	(1) 정보과제 파악과 탐색전략 수립 (2) 매체별 정보 탐색 (3) 탐색자료의 평가와 원리
3. 정보분석과 이해	(1) 정보 분석과 이해의 배경 (2) 인쇄자료와 독서 (3) 영상자료와 시청 (4) 전자자료와 브라우징
4. 정보종합과 표현	(1) 정보종합과 표현의 이해 (2) 글에 의한 정보 종합과 표현 (3) 말에 의한 정보 종합과 표현 (4) 정보활동 평가
5. 정보윤리와 사회적 책임	(1) 정보윤리와 사회 (2) 저작권 존중과 공정한 이용 (3) 인터넷과 정보 윤리

『도서관과 정보생활』은 초·중·고등학교 학생들에게 체계적으로 지도할 수 있는 내용으로 되어 있으며, 인터넷, 저작권, 정보윤리에 관한 내용을 다루고 있는 것은 바람직하다 할 수 있다.

16) 한국학교도서관협의회 교과서 편찬위원회, 도서관과 정보생활(초등학교 456학년용)(서울 : 미래엔컬처그룹, 2001), pp.4-5.

17) 한국학교도서관협의회 교과서 편찬위원회, 도서관과 정보생활(중학교용)(서울 : 미래엔컬처그룹, 2001), pp.4-5.

18) 한국학교도서관협의회 교과서 편찬위원회, 도서관과 정보생활(고등학교용)(서울 : 미래엔컬처그룹, 2001), pp.4-5.

### Ⅲ. 서울, 인천, 경기의 학교도서관 이용자 교육 실태 조사

#### 1. 조사 대상 및 표본 수집

본 연구는 사서교사가 근무하고 있는 서울특별시 216개 학교, 인천광역시 31개 학교, 경기도 94개 학교를 대상으로 하고, 초·중·고등학교 도서관의 사서교사 341명을 조사 대상으로 하고, 본 대학교에서 1급 사서교사 자격연수를 받고 있는 51명에게는 직접 설문을 조사하고, 그 외 서울, 인천, 경기의 사서교사 290명에게 메일을 보내 설문지를 배포하고 회신을 받았다.

학교도서관 이용자 교육에 관련하여 학교 급, 학교도서관 이용자 교육 여부, 학교도서관 이용자 교육을 담당하는 사람, 이용자 교육 장소, 년 중 교육 횟수, 교육 방법, 교육 대상, 1회당 교육 시간, 이용자 교육 제재, 이용자 교육 사이버 공간, 이용자 교육의 어려움, 이용자 교육의 효과 등으로 설문지를 구성하여 실태조사를 하였다.

#### 2. 조사 실시 및 자료수집

설문지는 조사 대상 341개 각 학교도서관의 사서교사 중에서 1급 사서교사 자격연수자 51명에게 직접 설문을 하였고, 메일을 총 290부를 배포하였고 직접 설문 47부, 메일 설문 249부 총 296부 회수하였다.

조사 실시기간은 2011년 07월 20일에서 2011년 08월 19일까지 30일간 이루어졌으며, 직접 설문을 한 경우와 메일로 설문지를 발송하고 회신은 메일 또는 팩스로 하였다.

#### 3. 조사 도구 및 자료처리 방법

본 연구에 사용된 설문지는 연구자가 작성하였으며, 작성 후 2차에 걸쳐 실험·적용하고 수정·보완하여 설문지를 완성하였다.

조사 도구는 총 14개 문항으로 구성하였다.

(1) 학교 급 : 3개 항목, (2) 학교도서관 이용자 교육 실시 여부 : 2개 항목, (3) 학교도서관 이용자 교육 담당자 : 4개 항목, (4) 학교도서관 이용자 교육 실시 장소 : 4개 항목, (5) 학교도서관 이용자 교육 년 중 실시 횟수 : 4개 항목, (6) 학교도서관 이용자 교육 실시 방법(복수 응답) : 7개 항목, (7) 학교도서관 이용자 교육 실시 대상 : 7개 항목, (8) 학교도서관 이용자 교육 1회 실시 교육 시간 : 4개 항목, (9) 학교도서관 이용자 교육 제재 : 35개 항목, (10) 학교도서관 이용자 교육 사이버 방법 : 7개 항목, (11) 학교도서관 이용자 교육의 어려운 이유(복수 응답) : 6개 항목, (12) 학교도서관

이용자 교육의 효과 유무 : 2개 항목, (13) 학교도서관 이용자 교육의 효과 내용 : 5개 항목(복수 응답 가능), (14) 학교도서관 이용자 교육의 효과가 없었다면 그 이유의 서술 등으로 구분하였다. 설문의 각 영역 별 문항 내용을 제시하면 <표 9>와 같다.

<표 9> 설문의 각 영역별 문항 내용

설문 내용	항목 내용	문항번호
학교 급	초 중 고등학교	1
학교도서관 이용자 교육 실시 여부	예/아니오	2
학교도서관 이용자 교육 담당자	사서교사/교과 교사/자원봉사자(사서도우미)/기타	3
학교도서관 이용자 교육 실시 장소	학교도서관/학급교실 /시청각실(강당 등 특별실)/기타	4
학교도서관 이용자 교육 년 중 실시 횟수	년2회 이하/년 4회 이하/년 6회 이하/년 6회 이상	5
학교도서관 이용자 교육 실시 방법(복수 응답)	정규교과시간에/담임교사의 요청에 의하여/담당교과교사의 요청에/재량 수업 시간에/필요에 따라 수시로	6
학교도서관 이용자 교육 대상	전교 모든 학생 외 7개 항목	7
학교도서관 이용자 교육 1회 교육하는 시간	1시간 이내/1시간 30분 정도/1시간 30분 이상/2시간 이상	8
학교도서관 이용자 교육 제재	도서관의 의의와 역할 외 34개 항목	9
학교도서관 이용자 교육 사이버 방법	학교 홈페이지 외 6개 항목	10
학교도서관 이용자 교육의 어려운 이유	업무의 가중 외 5개 항목	11
학교도서관 이용자 교육의 효과 유무	예/아니오	12
학교도서관 이용자 교육의 효과 내용	도서관 이용 학생 증가 외 4개 항목	13
학교도서관 이용자 교육의 효과가 없었다면 그 이유	서술	14

## IV. 연구 결과의 분석 및 해석

### 1. 결과의 분석 및 해석

<학교 급에 관한 설문>

<표 10> 학교 급의 종류

설문 내용	초등학교 (응답수/배포수)	중학교 (응답수/배포수)	고등학교 (응답수/배포수)
(1) 귀 학교는 다음 중 어느 학교 급에 속합니까?	57/79	24/37	168/225

서울, 경기, 인천의 조사 대상 학교 급 중에서 직접 설문을 준 사서교사와 메일을 보내 준 사서교

사는 초등학교 57명, 중학교 24명, 고등학교 168 명이다. 모두 341명 중에서 249명(73.02%)이 응답하였다.

〈학교도서관 이용자 교육의 여부 및 담당자에 관한 설문〉

〈표 11〉 학교도서관 이용자 교육 실시 여부

(2) 귀 학교에서 학교도서관 이용자 교육을 실시합니까?	예(명/%)	아니오(명/%)	합계 (명/%)
초등학교	57/100	0/0	57/100
중학교	24/100	0/0	24/100
고등학교	168/100	0/0	168/100

조사 대상 학교도서관 중에서 응답한 초등학교 사서교사가 57명(100%), 중학교 사서교사 24명(100%), 고등학교 사서교사 168명(100%) 모두 이용자 교육을 실시한다고 응답하였다.

현재 사서교사가 근무하고 있는 학교는 모두 이용자 교육이 실시되고 있음은 학교도서관활성화와 독서교육에 큰 도움이 될 것으로 생각된다.

〈표 12〉 학교도서관 이용자 교육 담당자

(3) 귀 학교에서 학교도서관 이용자 교육을 실시한다면 담당하는 사람은 주로 누구입니까?	사서교사 (명/%)	교과교사 (명/%)	자원봉사자 (사서도우미(명/%)	기타 (명/%)	합계 (명/%)
초등학교	57/100	0/0	0/0	0/0	57/100
중학교	24/100	0/0	0/0	0/0	24/100
고등학교	168/100	0/0	0/0	0/0	168/100

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육 담당자가 초등학교, 중학교, 고등학교 모두가 사서교사라고 응답하였다. 학교도서관 이용자 교육은 사서교사가 담당하고 있음을 알 수 있다. 이용자 교육 여부와 담당자도 중요하지만 프로그램의 내용도 중요하다.

〈표 13〉 학교도서관 이용자 교육 실시 장소

(4) 귀 학교에서 학교도서관 이용자 교육을 실시한다면 주로 어느 곳에서 합니까?	학교도서관 (명/%)	학급교실 (명/%)	시청각실/강당/특별실 (명/%)	기타	합계 (명/%)
초등학교	56/98.75	0/0	0/0	1/1.75	57/100
중학교	21/87.50	0/0	2/8.33	1/4.17	24/100
고등학교	163/97.02	0/0	3/1.78	2/1.19	168/100

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육 실시 장소로는 초등학교 56개교(98.75%), 중학교 21개교(87.50%), 고등학교 163개교(97.02%)가 '학교도서관'이라 응답하였고, '시청각실/강당/특별실'은 중학교 2개교(8.33%), 고등학교가 3개교(1.78%), '기타'로는 초등학교 1개교가 '컴퓨터실', 중학교 1개교가 '전체 방송', 고등학교 2개교가 '전체 방송'이라고 응답하였다. 이 결과를 보면 방송을 통해서 이용자 교육도 하고 있음을 알 수 있다.

〈표 14〉 학교도서관 이용자 교육 실시 년 간 횟수

(5) 귀 학교에서 학교도서관 이용자 교육을 실시한다면 년 간 얼마나 실시합니까?	년 2회 이하 (명/%)	년 4회 이하 (명/%)	년 6회 이하 (명/%)	년 6회 이상 (명/%)	합계 (명/%)
초등학교	27/47.36	27/47.36	0/0	3/5.28	57/100
중학교	20/83.33	4/16.67	0/0	0/0	24/100
고등학교	152/90.47	16/9.53	0/0	0/0	168/100

조사 대상 학교도서관 중에서 이용자 교육 실시 년 간 횟수로는 '년 2회 이하'가 초등학교 27개교(47.36%), 중학교 20개교(83.33%), 고등학교 152개교(90.47%)이며, '년 4회 이하'가 초등학교 47.36%, 중학교 16.67% 고등학교 9.53%로 초등학교가 이용자 교육을 많이 하고 있는 것으로 나타났다. 이 결과를 보면 중·고등학교에서는 대부분이 년 2회 정도 이용자 교육을 하는 것으로 나타났다.

〈표 15〉 학교도서관 이용자 교육 방법

(6) 귀 학교에서 학교도서관 이용자 교육을 실시한다면 어떻게 실시합니까?(복수 응답 가능)	초등학교 (명/%)	중학교 (명/%)	고등학교 (명/%)
정규 교과 시간에	26/26.53	7/16.27	24/6.48
담임교사의 요청에 의하여	3/3.06	0/0	8/2.16
담당교사의 요청에 의하여	0/0	0/0	48/12.97
재량 수업 시간에	42/42.85	14/32.55	96/25.94
필요에 따라 수시로	9/9.18	4/9.30	72/19.45
신입생 오리엔테이션 시간에	18/18.36	14/32.55	94/25.40
학교도서관에 오는 이용자들에게만	0/0	4/9.30	28/7.56
합계	98/100	43/100	370/100

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육 방법으로 복수 응답을 가능하게 한 결과 초등학교 도서관에서는 '재량수업 시간에'가 42회(42.85%) 응답, '정규 교과 시간에'가 26회(26.53%)로 응답하였다. 중학교 도서관에서는 '재량수업 시간에'가 14회(32.55%) 응답, '신입생 오리엔테이션 시간에'가 14

회(32.55%)로 응답하였다. 그리고 고등학교 도서관에서는 '재량수업 시간에'가 96회(25.94%), '신입생 오리엔테이션 시간에'가 94회(25.40%), '필요에 따라'가 72회(19.45%)로 응답하였다.

〈표 16〉 학교도서관 이용자 교육 대상

(7) 귀 학교에서 학교도서관 이용자 교육을 실시한다면 대상은 누구입니까?	초등학교 (명/%)	중학교 (명/%)	고등학교 (명/%)
전교 모든 학생	30/52.63	0/0	14/8.33
일부 학년 또는 학생만	3/5.26	8/33.33	76/45.23
교사	0/0	0/0	0/0
학부모, 학생	6/10.52	4/16.66	0/0
학생, 교사	9/15.78	8/33.33	56/33.33
학생, 교사, 학부모	9/15.78	0/0	8/4.76
학교도서관에 이용자들에게만	0/0	4/26.66	14/8.33
합계	57/100	24/100	168/100

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육 대상으로 초등학교 도서관에서는 '전교 모든 학생'이 30개교(52.63%), '학생과 교사, 학생과 교사 그리고 학부모'가 각각 9개교(15.78%)이다.

중학교 도서관에서는 '일부 학년 또는 학생만'과 '학생과 교사'가 각각 8개교(33.33%)로 나타났다. 그리고 '학교도서관에 이용자들에게만'도 4개교로 26.66%이다. 고등학교 도서관에서는 '일부 학년 또는 학생만'이 76개교(45.23%), '학생과 교사'가 56개교(33.33%)로 나타났다. 이 설문 결과로 보면 초등학교에서는 전교 모든 학생, 중학교에서는 학생과 교사, 고등학교에서는 일부 학년 또는 학생만이 제일 많다. 그리고 고등학교에서 지적인 내용으로 신입생부터 이용자 교육을 한다는 대답도 있었다.

〈표 17〉 학교도서관 이용자 교육 1회 실시 시간

(8) 귀 학교에서 학교도서관 이용자 교육을 실시한다면 교육하는 시간은 어떠합니까?	초등학교 (명/%)	중학교 (명/%)	고등학교 (명/%)
1시간 이내	30/52.63	20/83.33	76/45.23
1시간 30분 정도	0/0	4/16.66	8/4.76
1시간 30분 이상	27/47.36	0/0	76/45.23
2시간 이상	0/0	0/0	8/4.76
합계	57/100	24/100	168/100

조사 대상 학교 도서관의 이용자 교육 1회 실시 시간으로 초등학교 도서관에서는 '1시간 이내'가 30개교(52.63%)이며, '1시간 30분 이상'도 27개교(47.36%)가 있다. 중학교 도서관에서는 '1시간

이내'가 30개교(52.63%), '1시간 30분 정도'가 4개교(16.66%)이다. 고등학교 도서관에서는 '1시간 이내'와 '1시간 30분 이상'이 각각 76개교(45.23%)이다.

〈학교도서관 운영 편람(2003)에서 제시하고 있는 학교도서관 이용자 교육 내용〉

(9) “다음 제제 중에서 귀 학교도서관 이용자 교육 제제에 속하는 것을 모두 표시하십시오”라는 질문의 응답은 다음과 같다.

〈표 18〉 학교도서관 이용자 교육 제제

이용자 교육 제제	실시하는 학교도서관 (개/%)			이용자 교육 제제	실시하는 학교도서관 (개/%)		
	초등	중	고등		초등	중	고등
(1) 도서관의 의의와 역할	42/73.68	16/66.66	130/76.78	(2) 정보사회와 도서관 미래	9/15.78	0/0	23/13.69
(3) 우리 학교도서관의 시설과 자료	51/69.47	24/100	168/100	(4) 도서관 이용 예절	57/100	24/100	168/100
(5) 자료검색과 방법	57/100	24/100	166/97.63	(6) 자료의 열람대출 방법	57/100	24/100	168/100
(7) 도서자료의 종류와 특징	45/78.94	12/50.00	92/54.76	(8) 도서자료의 선택과 기준	24/42.10	8/33.33	45/26.78
(9) 추천 자료의 이용	24/42.10	4/16.66	84/50.00	(10) 독서위생	39/68.42	16/66.66	76/45.23
(11) 여러 가지 독서법	24/42.10	8/33.33	45/26.78	(12) 문학류 읽기	15/26.31	4/16.66	15/8.92
(13) 교양류 읽기	6/10.52	8/33.33	15/8.92	(14) 독후 감상이 중요한 이유	6/10.52	8/33.33	68/40.47
(15) 독후 감상의 요령	9/15.78	8/33.33	76/45.23	(16) 여러 가지 독후감상법	15/26.31	8/33.33	68/40.47
(17) 사건의 선택과 활용하기	24/42.10	8/33.33	8/4.76	(18) 신문기사 읽기와 오람자료 만들어 활용하기	3/5.26	0/0	0/0
(19) 잡지의 선택과 기사 읽기	3/5.26	0/0	23/13.69	(20) 기타 참고도서 이용하기	27/47.36	12/50.00	45/26.78
(21) 시청각 자료의 종류와 특징	6/10.52	0/0	30/17.85	(22) 시청각 자료의 유형별 선택 방법	0/0	0/0	8/4.76
(23) 교과 학습 관련 시청각자료의 목록작성	0/0	0/0	8/4.76	(24) 시청각 자료의 감상과 표현하기	3/5.26	0/0	8/4.76
(25) 전자자료의 종류와 특징	0/0	4/16.66	23/13.69	(26) 교과별 중요 인터넷 정보원	3/5.26	0/0	23/13.69
(27) 진로와 관련된 인터넷 정보원	3/5.26	4/16.66	23/13.69	(28) 인터넷 사용 예절	15/26.31	12/50.00	84/50.00

이용자 교육 제재	실시하는 학교도서관 (개/%)			이용자 교육 제재	실시하는 학교도서관 (개/%)		
	초등	중	고등		초등	중	고등
(29) 지적재산 보호를 위한 장치	6/10.52	0/0	0/0	(30) 지적재산 보호를 위한 장치	3/5.26	0/0	0/0
(31) 학습과제분석하기	3/5.26	4/16.66	8/4.76	(32) 구성 및 개요 작성하기	6/10.52	0/0	0/0
(33) 정보 찾아 정리하기	21/36.84	4/16.66	15/8.92	(34) 참고자료 인용법	21/36.84	0/0	23/13.69
(35) 보고서 작성 실습	9/15.78	0/0	15/8.92	***	*	*	*

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육 제재 중에서 상위 5위에 속하는 것은 초등학교 도서관에서는 '도서관 이용 예절'이 57개교(100%), '자료 검색과 방법'이 57개교(100%), '자료의 열람대출 방법'이 57개교(100%), '우리학교 도서관의 시설과 자료'가 57개교(100%), '도서자료의 종류와 특징'이 57개교(100%)이다.

중학교 도서관에서는 '도서관 이용 예절'이 24개교(100%), '자료 검색과 방법'이 24개교(100%), '자료의 열람대출 방법'이 24개교(100%), '우리학교 도서관의 시설과 자료'가 24개교(100%), '도서관의 의의와 역할 및 독서 위생'이 16개교(66.66%)이다.

고등학교 도서관에서는 '도서관 이용 예절'이 168개교(100%), '자료 검색과 방법'이 168개교(100%), '자료의 열람대출 방법'이 168개교(100%), '우리학교 도서관의 시설과 자료'가 168개교(100%), '도서관의 의의와 역할'이 130개교(76.78%)이다.

초등학교 도서관보다는 중고등학교 도서관에서 '독후감과 인터넷 관련 제재'가 이용자 교육에 많이 실시되고 있음을 알 수 있다.

학교도서관 운영 편람(2003)에서 제시하고 있는 학교도서관 이용자 교육 내용 중에서 조사 대상 초등학교에서 전혀 관심이 없는 제재는 '시청각 자료의 유형별 선택 방법, 교과 학습 관련 시청각자료의 목록작성, 전자자료의 종류와 특징' 등 3개 분야이다.

중학교에서 전혀 관심이 없는 제재는 '정보사회와 도서관의 미래, 신문기사의 읽기와 오림자료 만들어 활용하기, 잡지의 선택과 기사 읽기, 시청각자료의 종류와 특징, 시청각자료의 유형별 선택 방법, 교과학습 관련 시청각자료 목록 작성, 교과별 주요 인터넷 정보원, 교과별 주요 인터넷 정보원, 지적재산의 뜻과 중요성, 지적재산 보호를 위한 장치, 구성 및 개요 작성하기, 참고자료 인용법, 보고서 작성 실습' 등 13개 분야이다.

고등학교에서 전혀 관심이 없는 제재는 '신문기사의 읽기와 오림자료 만들어 활용하기, 지적재산의 뜻과 중요성, 지적재산 보호를 위한 장치, 구성 및 개요 작성하기' 등 4개 분야이다.

초등학교와 고등학교 도서관에서는 이용자 교육 제재에 대한 관심이 3-4개로 비슷하나 중학교

도서관에서는 관심이 없는 제재 분야가 13개 분야로 많은 편이다.

〈표 19〉 학교도서관 이용자 교육을 위한 사이버 공간

(10) 도서관 이용자 교육을 위하여 귀 학교도서관에서 실시하고 있는 방법 중에서 사이버 공간은 어떤 것이 있습니까?(모두 표시)	초등학교 (명/%)	중학교 (명/%)	고등학교 (명/%)
학교 홈페이지	36/63.15	8/33.33	45/16.78
학교도서관 홈페이지	45/78.94	20/83.33	138/82.14
사서교사의 홈페이지	0/0	0/0	0/0
사서교사의 블로그	0/0	0/0	8/4.76
사서교사의 카페	0/0	0/0	8/4.76
학생 운영 블로그	0/0	0/0	0/0
학생 운영 카페	0/0	0/0	32/19.04
기타			15/8.92

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육을 위한 사이버 공간은 초·중·고등학교 대부분이 ‘학교도서관 홈페이지’와 ‘학교홈페이지’를 이용하고 있다. 특히 고등학교에서는 ‘학생이 운영하는 카페’가 32개교(19.04%)에서 운영하며, 이용자 교육과 학교도서관을 홍보하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고등학교에서는 ‘사서가 운영하는 블로그나 카페’를 이용하여 이용자 교육을 하는 경향도 있는 것으로 나타났다. 고등학교에서 ‘기타’로 응답한 내용은 사이버 공간이 없거나, 있어도 이용자 교육으로 활용하지 않는다는 응답이다.

〈표 20〉 학교도서관 이용자 교육에 어려움이 있는 경우의 이유

(11) 귀 학교도서관에서 이용자 교육을 실시하기에 어려움이 있는 경우, 가장 큰 이유는 무엇인지 표시시오.(복수 응답 가능)	초등학교 (명/%)	중학교 (명/%)	고등학교 (명/%)
업무의 가중	24/42.10	8/33.33	45/26.78
교장, 교감, 교사들의 비협조	12/21.05	12/50.0	39/23.21
학생 등 이용자들의 무관심	3/5.26	4/16.66	15/8.92
이용자 교육 시간 확보의 어려움	30/52.63	16/66.66	160/95.23
학교도서관 자료와 시설의 부족	6/10.52	0/0	15/8.92
기타( )	15/26.31	4/16.66	15/ 8.92

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육을 실시하기에 어려운 이유는 초등학교의 경우 30개교(52.63%)가 ‘이용자 교육 시간 확보의 어려움’, 24개교(42.10%)가 ‘업무의 가중’, 12개교(42.10%)가 ‘교장, 교감, 교사들의 비협조’를 들고 있고, ‘어려움이 없다’는 응답도 15개교(26.31%)이다. 중학

교의 경우 16개교(66.66%)가 '이용자 교육 시간 확보의 어려움', 12개교(50.00%)가 '교장, 교감, 교사들의 비협조', 8개교(33.33%)가 '업무의 가중'을 들고 있고, '어려움이 없다'는 응답도 4개교(16.66%)이다. 고등학교의 경우 160개교(95.23%)가 '이용자 교육 시간 확보의 어려움', 45개교(26.78%)가 '업무의 가중', 39개교(23.21%)가 '교장, 교감, 교사들의 비협조'를 들고 있고, '어려움이 없다'는 응답도 15개교(8.92%)이다. 초·중·고등학교 사서교사 모두가 '이용자 교육 시간 확보의 어려움'을 첫째 어려움으로 제시하고 있으며, 그 다음이 '업무의 가중', '교장, 교감, 교사들의 비협조'를 들고 있다.

기타 의견으로 초등학교 전교생이 2400명 정도로 학생 수가 너무 많아 시간 확보가 어렵고, 연속성이 없으며, 이용자 교육을 하기엔 역부족으로 응답하였다.

〈표 21〉 학교도서관 이용자 교육의 효과

(12) 귀 학교도서관에서 실시한 이용자 교육이 학생들에게 효과가 있다고 생각하십니까?	초등학교 (명/%)	중학교 (명/%)	고등학교 (명/%)
예	57/100	24/100	161/95.83
아니오	0/0	0/0	7/4.17
합계	57/100	24/100	168/100

조사 대상 대분의 학교도서관에서 이용자 교육이 효과가 있다고 응답하였다. 고등학교에서 7개교(4.17%)가 효과에 대해서 '정규 수업 확보가 아닌 1회성 수업에 그치기 때문에 다양한 내용을 전달하기 어렵고, 학생들의 집중도가 떨어진다.'는 부정적인 응답을 하였다.

〈표 22〉 학교도서관 이용자 교육의 효과 내용

(13) (12번에서 예라고 답한 경우만) 어떤 면에서 가장 효과가 있다고 생각하십니까?(복수 응답 가능)	초등학교 (명/%)	중학교 (명/%)	고등학교 (명/%)
도서관 이용 학생 증가	36/63.15	15/62.5	145/86.30
스스로 책을 찾는 학생 증가	39/68.42	12/50.00	122/72.61
스스로 교과 과제 해결 학생 증가	9/15.78	1/4.16	9/5.36
책 읽는 학생 수 증가	24/42.10	9/37.5	41/24.40
기타( )	3/5.26	0/0	0/0

조사 대상 학교도서관의 이용자 교육의 효과 내용은 초등학교의 경우에는 39개교(68.42%)가 '스스로 책을 찾는 학생 증가', 36개교(63.15%)가 '도서관 이용 학생 증가', 24개교(42.10%)가 '책 읽는 학생 수 증가'로 응답하였다. 중학교의 경우에는 15개교(62.50%)가 '도서관 이용 학생 증가', 12개교(50.00%)가 '스스로 책을 찾는 학생 증가', 9개교(37.50%)가 '책 읽는 학생 수 증가'로 응

답하였다. 고등학교의 경우에는 145개교(86.30%)가 ‘도서관 이용 학생 증가’, 122개교(72.61%)가 ‘스스로 책을 찾는 학생 증가’, 41개교(24.40%)가 ‘책 읽는 학생 수 증가’로 응답하였다.

초·중·고등학교 사서교사 모두가 이용자 교육의 효과의 내용을 ‘도서관 이용 학생 증가’, ‘스스로 책을 찾는 학생 증가’, ‘책 읽는 학생 수 증가’를 들고 있다.

〈표 23〉 학교도서관 이용자 교육의 효과가 없는 이유

(14) (12번에서 아니오라고 답한 경우만) 왜 효과가 없다고 생각하십니까?(간단하게 기술)	초등학교 (응답수/배포수)	중학교 (응답수/배포수)	고등학교 (응답수/배포수)
아니오	0/57	0/24	7/168

초·중·사서교사 모두가 이용자 교육의 효과가 있다고 응답하였다. 그러나 고등학교 일부 사서교사들은 ‘정규 교과 수업이 아닌 1-2회성 수업에 그치기 때문에 다양한 내용을 전달하기 어렵고, 학생들의 집중도가 떨어진다.’는 문제점을 지적하였다.

## 2. 학교도서관 이용자 교육의 효과적인 운영 방안 논의

“학교 도서관의 잠재력, 사서교사에게 달려있다.”는 신문 기사가 있다.<sup>19)</sup> 옳은 주장이다. 문헌정보학을 전공하지 않은 기자의 견해이다. 2009년 기준 전국 학교도서관 설치율은 94.50% 이다. 전국 학교도서관의 6.20%에만 사서교사가 배치되어 있다.

2011년 현재 서울특별시, 인천광역시, 경기도의 사서교사가 배치되어 있는 학교는 서울이 초등 31개교와 중등 185개교, 인천은 초등 10개교와 중등 21개교, 경기도는 초등 38개교, 중등 56개교이다.<sup>20)</sup>

사서교사는 학교도서관이 갖고 있는 잠재력을 극대화 시킬 수 있는 원동력이다. 사서교사에 의해 학교도서관이 운영되고, 도서관교육이 실시된다면 도서관활용 수업, 독서활동, 정보이용, 정서함양의 중심지로서의 제자리를 찾을 수 있을 것이다. 또한 사교육이 힘을 잃게 되고, 독서문화가 향유될 수 있을 것이다. 청소년기 독서는 매우 중요하기 때문에 강제성을 띄는 프로그램을 만들어서라도 학생들이 책을 접할 수 있도록 해야 한다. 그러나 더 중요한 것은 학생들이 자발적으로 학교도서관에 찾아가 책을 읽을 수 있도록 환경을 마련해주어야 한다는 점이다. 현재 사서교사가 근무하고 있는 학교는 모두 이용자 교육이 실시되고 있음은 학교도서관 활성화와 독서교육에 큰 도움이 될 것으로 생각된다. 학교도서관 이용자 교육은 사서교사가 담당하고 있음을 알 수 있다. 이용자 교육 여부와 담당자도 중요하지만 프로그램의 내용도 중요하다.

19) 뉴스데일리, 〈<http://www.newsdaily.kr/news/articleView.html?idxno=51898>〉 [인용 2011. 6. 10].

20) 한국학교도서관협회회가 조사한 통계에 의함.

가. 학교도서관 이용자 교육의 여부 및 담당자, 방법, 제재 등에 관하여

조사 대상 학교도서관 중에서 응답한 초·중·고등학교 사서교사 모두가 이용자 교육을 실시하고 있으며, 이용자 교육의 담당자는 모두가 사서교사라고 응답하였다. 또한 이용자 교육 실시 장소로는 대부분이 '학교도서관'이라 응답하였고, '시청각실/강당/특별실', 전체 방송도 활용하고 있는 학교도 있다. 이용자 교육을 년 간 실시하고 있는 횟수로는 '년 2회 이하'가 초등학교가 47.40%, 중학교 83.30%, 고등학교 90.50%이다. 이 결과를 보면 중고등학교에서는 대부분이 년 2회 정도 이용자 교육을 하는 것으로 나타났다.

이용자 교육 방법으로는 초등학교 도서관에서는 '재량수업 시간에'와 '정규 교과 시간에'가 가장 많으며, 중학교와 고등학교 도서관에서는 '재량수업 시간에'와 '신입생 오리엔테이션 시간에'가 가장 많이 활용하고 있음을 알 수 있다. 이용자 교육 대상으로는 초·중·고등학교 모든 도서관에서 학생과 교사를 대상으로 하고 있으며, 때로는 학부모도 대상으로 하고 있는 학교 급도 있다. 이용자 교육 1회 실시 시간으로는 모든 학교 급에서 1시간 이내가 가장 많은 것으로 나타났다.

모든 초등학교 도서관에서 이용자 교육 제재로 하는 것은 '도서관 이용 예절', '자료 검색과 방법', '자료의 열람대출 방법', '우리학교 도서관의 시설과 자료', '도서자료의 종류와 특징' 등 5개 영역이다.

나. 학교도서관 이용자 교육 내용, 공간, 어려움, 효과 등에 관하여

그리고 모든 중학교 도서관에서 '도서관 이용 예절', '자료 검색과 방법', '자료의 열람대출 방법', '우리학교 도서관의 시설과 자료' 등 4개 영역이다. 또한 모든 고등학교 도서관에서 '도서관 이용 예절', '자료 검색과 방법', '자료의 열람대출 방법', '우리학교 도서관의 시설과 자료' 등 4개 영역이다. 초등학교 도서관보다는 중고등학교 도서관에서 독후감과 인터넷 관련 제재가 이용자 교육에 많이 실시되고 있음을 알 수 있다. 초등학교와 고등학교 도서관에서는 이용자 교육 제재에 대한 관심이 3-4개로 비슷하나 중학교 도서관에서는 관심이 없는 제재 분야가 13개 분야로 많은 편이다.

조사 대상 학교도서관 중에서 이용자 교육을 위한 사이버 공간은 초·중·고등학교 대부분이 학교도서관 홈페이지와 학교홈페이지를 이용하고 있다. 특히 고등학교에서는 학생이 운영하는 카페를 32개교(19.04%)가 운영하며, 이용자 교육과 학교도서관을 홍보하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고등학교에서는 사서가 운영하는 블로그나 카페를 이용하여 이용자 교육을 하는 경향도 있는 것으로 나타났다. 고등학교에서 기타로 응답한 내용은 사이버 공간이 없거나, 있어도 이용자 교육으로 활용하지 않는다는 응답이다.

조사 대상 학교도서관에서 이용자 교육을 실시하기에 어려운 이유는 초등학교의 경우 30개교(52.63%)가 '이용자 교육 시간 확보의 어려움', 24개교(42.10%)가 '업무의 기중', 12개교(42.10%)가 '교장, 교감, 교사들의 비협조'를 들고 있고, '어려움이 없다'는 응답도 15개교(26.31%)이다. 중

학교의 경우 16개교(66.66%)가 '이용자 교육 시간 확보의 어려움', 12개교(50.00%)가 '교장, 교감, 교사들의 비협조', 8개교(33.33%)가 '업무의 가중'을 들고 있고, '어려움이 없다'는 응답도 4개교(16.66%)이다. 고등학교의 경우 160개교(95.23%)가 '이용자 교육 시간 확보의 어려움', 45개교(26.78%)가 '업무의 가중', 39개교(23.21%)가 '교장, 교감, 교사들의 비협조'를 들고 있고, '어려움이 없다'는 응답도 15개교(8.92%)이다. 초·중·고등학교 사서교사 모두가 '이용자 교육 시간 확보의 어려움'을 첫째 어려움으로 제시하고 있으며, 그 다음이 '업무의 가중', '교장, 교감, 교사들의 비협조'를 들고 있다.

기타 의견으로 초등학교 전교생이 2400명 정도로 학생 수가 너무 많아 시간 확보가 어렵고, 연속성이 없으며, 이용자 교육을 하기엔 역부족으로 응답하였다.

조사 대상 대분의 학교도서관에서 이용자 교육이 효과가 있다고 응답하였다. 고등학교에서 7개교(4.17%)가 효과에 대해서 '정규 수업 확보가 아닌 1회성 수업에 그치기 때문에 다양한 내용을 전달하기 어렵고, 학생들의 집중도가 떨어진다.'는 부정적인 응답을 하였다.

초·중·고등학교 사서교사 모두가 이용자 교육의 효과의 내용을 '도서관 이용 학생 증가', '스스로 책을 찾는 학생 증가', '책 읽는 학생 수 증가'를 들고 있다.

학교도서관에서 이용자 교육을 효과적으로 운영하기 위해서는 사서교사의 배치와 교장선생님이 관심, 교육 내용 개발, 수업 시간 확보, 학생, 교사 학부모의 관심이 중요하다고 생각된다.

## V. 결론

사서교사는 학교도서관 경영의 CEO로서 이용자 교육의 담당자이다. 사서교사에 의해 학교도서관이 운영되고, 도서관교육이 실시된다면 도서관활용 수업, 독서활동, 정보이용, 정서함양의 중심지로서의 제자리를 찾을 수 있을 것이다. 사서교사는 학교도서관의 이용자 교육 프로그램을 설계하기 위하여 기존의 교재와 편람에 의하여 각급 학교도서관에 알맞은 체계적인 지도계획 수립과 교수-학습지도안을 마련해야 한다. 또한 학교급과 대상자에 따라 실제교육 사례를 참고하여 현장에 맞는 내용으로 만들고 다양한 방법으로 교육해야 할 것이다. 현재 사서교사가 근무하고 있는 학교는 모두 이용자 교육이 실시되고 있음은 학교도서관 활성화와 독서교육에 큰 도움이 될 것으로 생각된다. 학교도서관 이용자 교육은 담당자도 중요하지만 교육 프로그램의 내용도 매우 중요하다.

본 연구에서는 서울, 인천, 경기도의 초·중·고등학교 도서관에서 시행하고 있는 이용자 교육의 실태를 조사 분석하여 효과적인 방안을 다음과 같이 제시하였다.

첫째, 학교도서관에는 사서교사가 배치되어야 한다.

조사 대상 초·중·고등학교 사서교사 모두가 이용자 교육을 실시하고 있으며, 이용자 교육의

담당자는 모두가 사서교사라고 응답한 것으로 보아 사서교사만 배치되면 학교도서관 이용자교육을 효과적으로 할 수 있다.

둘째, 사서교사는 이용자 교육을 위한 교육내용을 개발하여야 한다.

학교도서관 이용자 교육을 위한 교재와 참고자료는 『도서관과 정보생활(초등학교 123학년용, 456학년용, 중학교용, 고등학교용)』, 『학교도서관운영 편람』, 『학교도서관 운영 편람』 등 각 시도 교육청 편 학교도서관운영 편람 등이 있다. 효과적인 이용자 교육을 위해서는 기존의 교재와 편람에 의하여 각급 학교도서관에 알맞은 체계적인 지도계획 수립과 교수-학습지도안이 마련되어야 한다.

셋째, 교육과학기술부 및 교육청, 학교장의 행정적 지원이 있어야 한다.

학교도서관을 담당하는 최종적인 행정적 책임부서는 교육과학기술부이다. 사서교사의 T/O 배정과 예산의 확보는 교육과학기술부의 책임이다. 또한 교육청에서는 사서교사를 지원하는 장학사와 연구사 제도를 마련해야 한다. 그리고 일선 학교장의 관심과 의지가 중요하다. 초·중·고등학교 사서교사 모두가 이용자 교육을 실시하기에 어려운 두 번째의 이유로 '교장, 교감, 교사들의 비협조'를 들고 있다.

넷째, 학교도서관 이용자 교육을 위해서는 교과교육과 같이 정규 시간을 확보하여 이용자 교육을 해야 한다. 초·중·고등학교 사서교사 모두가 학교도서관에서 이용자 교육을 실시하기에 어려운 이유를 첫 번째로 '이용자 교육 시간 확보의 어려움'을 제시하였다.

조사 대상 대부분의 학교도서관에서 이용자 교육이 효과가 있다고 응답하였다. 초·중·고등학교 사서교사 모두가 이용자 교육의 효과의 내용을 '도서관 이용 학생 증가', '스스로 책을 찾는 학생 증가', '책 읽는 학생 수 증가'를 들고 있다.

학교도서관에서 이용자 교육을 효과적으로 운영하기 위해서는 사서교사의 배치와 교장선생님의 관심, 교육 내용 개발, 수업 시간 확보, 학생·교사·학부모의 관심이 중요하다고 생각된다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉

