

# 정책정보서비스 활성화를 위한 국립도서관 운영전략 연구\*

- 국립세종도서관을 중심으로 -

## A Study on the Management Strategy of a National Library for the Policy Information Service: with a Special Reference to the National Sejong Library

곽승진(Seung-Jin Kwak)\*\*, 이응봉(Eung-Bong Lee)\*\*\*  
장덕현(Durk-Hyun Chang)\*\*\*\*, 배경재(Kyung-Jae Bae)\*\*\*\*\*  
김정택(Jeong-Taek Kim)\*\*\*\*\*

### < 목 차 >

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| I. 서론                   | 2. 정책정보서비스 모형 |
| II. 국립세종도서관의 환경 분석      | IV. 장서개발 계획   |
| 1. 경영환경 분석의 개요          | 1. 초기장서 구축 방안 |
| 2. 환경 분석의 결과            | 2. 소장예상 자료 규모 |
| III. 정책정보서비스 활성화 방안     | V. 결론 및 제언    |
| 1. 정책정보서비스 활성화를 위한 설문조사 |               |

### 초 록

본 연구는 국립세종도서관의 건립에 따른 운영기본계획을 수립하여 도서관 개관 초기부터 차질 없는 운영이 가능하도록 하는데 목적을 두고 수행되었다. 국립세종도서관의 비전은 행정정책분야의 특성화 도서관으로 정립하며, 부수적으로 지역 주민을 위한 공공도서관의 일반적인 기능과 국립중앙도서관의 분산 보존서고의 역할을 겸하는 것으로 정리하였다. 이러한 역할에 충실하도록 본 연구에서는 국립세종도서관의 경영환경을 분석하고, 정책정보서비스 활성화 방안과 장서개발 계획을 제안하였다. 국립세종도서관의 비전과 내외부 환경분석을 위해 도서관 실무자들을 대상으로 면담조사를 하였으며, 정책정보서비스 활성화 전략을 모색하기 위해서 세종시 이전 부처의 공무원을 대상으로 설문조사를 실시하고, 그 결과를 분석하여 수록하였다.

키워드: 국립세종도서관, 비전, 정책정보, 정책정보서비스, 장서개발, 국가도서관

### ABSTRACT

In line with the establishment of the National Sejong Library, the main objective of this study is to construct a basic management plan to enable smooth operations of the library from its opening. To follow through with this goal, this paper analyzes the environment surrounding the National Sejong Library, puts forth new strategies to reinforce the policy information service, and suggests new development plans for the library's collection. This study examines the internal and external environment of the library through face-to-face interviews with library staff, while conducting surveys on public officials transferred to the city for suggestions on how to reinforce the policy information service. The vision of the National Sejong Library is to become a specialized resource institution in administrative policy, while also fulfilling the day-to-day needs of the community and serving as a supplementary record storage facility to the National Library. In order to reinforce the policy information service, it is crucial to digitize all policy-related theses, reports, and trend research, while establishing a firm network with other libraries in Korea and abroad to provide a wider range of policy files, local government policy documents, and other resources.

Keywords: National Sejong Library, Vision, Policy Information, Policy Information Service, Collection Development, National Library

- \* 이 논문은 2010년 국립중앙도서관의 지원에 의한 연구의 일부분을 축약한 것임.  
\*\* 충남대학교 사회과학대학 문헌정보학과 부교수(sjkwak@cnu.ac.kr) (제1저자)  
\*\*\* 충남대학교 사회과학대학 문헌정보학과 교수(eblee@cnu.ac.kr) (공동저자)  
\*\*\*\* 부산대학교 사회과학대학 문헌정보학과 부교수(dchang@pusan.ac.kr) (교신저자)  
\*\*\*\*\* 동덕여자대학교 사회대학 문헌정보학과 전임강사(kjbae@dongduk.ac.kr) (공동저자)  
\*\*\*\*\* 배재대학교 중앙도서관 계장(kjt@pcu.ac.kr) (공동저자)  
• 접수일: 2011년 8월 25일 • 최종심사일: 2011년 9월 2일 • 최종심사일: 2011년 9월 23일

## I. 서론

정부의 행정중심복합도시(이하 세종시) 건설계획에 따라 세종시 내 공공기관, 중앙행정기관, 연구기관과 이전하는 기관 종사자들과 주민들의 정보서비스를 지원하기 위하여 국립중앙도서관의 분관인 국립세종도서관이 건립되고 있다. 국립세종도서관은 행정·정책정보 서비스를 주된 역할로 하는 행정·정책분야 특성화 도서관이며, 부수적으로 지역 주민과 국립도서관 분관으로서의 기능을 수행하게 된다. 따라서 국립세종도서관 본연의 기능수행을 위한 운영전략을 수립하여 개관과 동시에 본격적인 운영이 가능하도록 운영전략을 체계화할 필요가 있다.

국립세종도서관의 건립을 위한 운영전략은 개관 전 운영 활성화를 위한 방안과 개관이후 이용 활성화를 위한 방안이 마련하는 것이 중요하다. 개관전 운영 활성화방안 도출을 위하여 도서관의 환경 분석, 장서개발 계획, 정보시스템 구축, 정보서비스 이용 확대 방안이 구체화되어야 한다. 또한 행정정책분야 전문도서관의 역할 수행을 위한 이전하는 관계부처 직원의 요구사항 파악이 필요하다 하겠다.

국립세종도서관의 운영기본계획을 수립하기 위해서는 선행 연구에서 수행한 국립중앙도서관의 중장기 발전계획,<sup>1)</sup> '행정도시 종합도서관 건립사업 예비타당성 조사'<sup>2)</sup>와 '국립중앙도서관 행정·정책분야 분관(행복도시) 건립 기본계획 수립을 위한 기초조사 연구'<sup>3)</sup> 등의 연구와 외국 국립도서관 분관 사례를 조사하여 참고할 필요가 있다. 또한 국립세종도서관의 건립 및 운영 담당자 및 『건립운영계획 TF팀-자료수집 및 서비스팀, 건립지원팀, 어린이도서관 팀』의 면담조사 등 밀접한 협의의 통한 사업추진이 요구된다.

본 연구의 목적은 행정·정책분야 특성화 도서관인 국립세종도서관의 건립에 따른 운영전략을 수립하여 도서관 완공 초기부터 차질 없는 운영이 가능하도록 하는 것이다. 이러한 목적을 달성하기 위해서 첫째, 국립세종도서관의 경영환경 분석을 통한 도서관의 사명, 목표 등을 정립하고 SWOT 분석을 통한 국립중앙도서관과의 관계 등을 도출하였다. 둘째, 이주하는 정부부처 공무원의 정책정보서비스 활성화를 위한 방안을 마련하기 위하여 설문조사를 실시하였으며, 셋째, 주요 이용자인 세종시 이전 대상 기관의 직원 및 가족 등을 고려한 장서개발 계획을 마련하였다.

연구의 목적을 달성하기 위해 면담조사와 설문조사 방법을 사용하였다. 국립세종도서관의 사명(역할), 목적, 목표 등의 내부환경과 외부환경 분석을 위한 국립중앙도서관과 국립어린이청소년도서관 관리자 및 국립세종도서관 건립 TF팀의 의견 수렴을 위한 심층 면담조사를 실시하였다. 그리고 정책정보서비스 활성화를 위한 세종시 이전 부처 공무원을 대상으로 한 설문조사를 실시하였다.

1) 국립중앙도서관, 중장기 발전계획 '국립중앙도서관 2010' 수립(서울 : 국립중앙도서관, 2005).

2) 한국개발연구원, 행정도시 종합도서관 건립 사업 예비타당성조사(서울 : 한국개발연구원, 2008).

3) 국립중앙도서관, 국립중앙도서관 행정·정책분야 분관(행복도시) 건립 기본계획 수립을 위한 기초조사 연구(서울 : 국립중앙도서관, 2009).

## II. 국립세종도서관의 환경 분석

### 1. 경영환경 분석의 개요

국립세종도서관의 경영환경 분석은 도서관 건립 및 운영계획 수립시 실무자와 관리자들의 인터뷰를 통해 보다 실질적인 사명과 역할, 현실적인 목표와 목적, 경쟁력과 발전전략 및 중점 추진 과제 등을 확인하고자 실시하였다. 분석내용은 국립세종도서관의 사명과 역할, 도서관의 현실적인 목적과 목표, 핵심과제, 국립중앙도서관과의 관계설립, 내부 환경과 외부환경 분석을 통한 경쟁력 분석 등을 포함한다.

조사대상은 국립세종도서관 건립 및 운영계획 수립 TF팀의 팀원 및 국립중앙도서관의 각 과의 관리자 등 15명을 대상으로 구조화된 질문지를 이용한 직접 면담을 실시하였고 각 면담의 소요시간은 30분~60분이다. 구체적인 질문 내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 질문지 내용

분류	질의 문항
경영비전	국립세종도서관의 사명(역할)은 무엇입니까?
	국립세종도서관의 목적과 목표는 무엇이 되어야 한다고 생각하십니까?
내부환경분석	국립세종도서관이 가지는 강점은 무엇입니까?
	국립세종도서관이 가지는 약점은 무엇입니까?
외부환경분석	국립세종도서관의 기회 요소가 되는 외부환경은 무엇이라고 생각하십니까?
	국립세종도서관을 위협하는 요소가 되는 외부환경은 무엇이라고 생각하십니까?
중점추진과제	국립세종도서관이 중점 추진해야 할 핵심과제 및 실행계획은 무엇이라고 생각하십니까? - 향후 1~3년 이내, 향후 5년 이내, 향후 10년 이내
기타	국립세종도서관은 국립중앙도서관과 어떤 관계를 유지해야 한다고 생각하십니까?
	국립세종도서관이 상호 협력해야 하는 기관과 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

### 2. 환경 분석의 결과

#### 가. 비전과 목표 분석

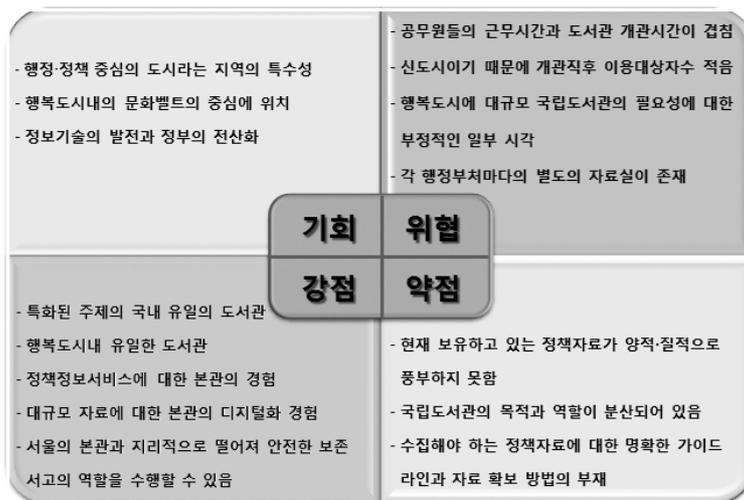
조사결과 국립세종도서관의 비전은 행정·정책분야 특성화 도서관으로 나타났으며 부수적으로 세종시 지역 주민들을 위한 공공도서관의 일반적인 기능과 국립중앙도서관의 분산 보존서고의 역할을 겸한다. 이에 따른 국립세종도서관의 목표 및 목적은 <표 2>와 같이 세 가지로 구분하여 볼 수 있다.

〈표 2〉 국립세종도서관의 목표

목표	목적
행정·정책분야의 특성화 도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내 행정·정책분야 자료 수집의 집중화와 전문화</li> <li>• 해외 행정·정책분야 정보 분석 제공</li> <li>• 세종시내의 각 부처 자료실의 클러스터 역할</li> <li>• 행정·정책 입안시 전문화된 주제 정보 서비스 제공</li> <li>• 행정·정책 분야 정보의 대국민 서비스</li> <li>• 세계의 행정·정책 분야 서비스 기구</li> </ul>
세종시 지역사회의 공공도서관 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세종시 지역사회의 문화, 교육의 중심</li> <li>• 세종시 문화벨트의 중심</li> <li>• 세종시 지역사회내 공공도서관들의 센터 역할</li> </ul>
국립중앙도서관의 분산된 보존서고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역적으로 분산된 국립중앙도서관의 안전한 보존서고</li> <li>• 국립중앙도서관의 보존 공간의 포화상태 해소</li> </ul>

나. SWOT 분석

SWOT 분석은 조직의 환경분석을 통해 경영 전략을 도출하는 방법으로 환경 분석은 내부 환경 분석과 외부 환경 분석으로 나뉜다. 내부환경은 유사기관과 비교하여 조직의 모든 상황을 강점 요소와 약점 요소로 나누어 분석하는 것으로 강점과 약점의 내용은 현재 보유하거나, 동원 가능하거나, 활용 가능한 자원을 뜻한다. 반면 외부환경은 조직 자체 이외의 모든 상황을 기회 요소와 위협 요소로 구분하여 분석하는 것으로 외부환경 요인들 중 조직의 발전에 좋은 쪽으로 작용하는 것이 기회이며, 나쁜 쪽으로 작용하는 것은 위협으로 분류할 수 있다. 국립세종도서관의 SWOT 결과는 〈그림 1〉과 같다.



〈그림 1〉 국립세종도서관의 SWOT 분석

국립세종도서관 설립 및 운영의 강점을 분석한 결과, 가장 큰 강점은 국내에서 유일한 행정·정책분야의 특성화되고 전문화된 도서관이라는 것이다. 또한 국외 정보 수집 및 분석 체계가 완전해 진다면 국내의 대국민 서비스뿐만 아니라 세계 정책정보서비스의 중심기관이 될 수 있다. 현재 다소 부족하지만 국립중앙도서관내의 『정책자료과』의 활동도 수년간 있었고 세종시내의 각 부처들 내의 자료실이 존재해왔기 때문에 정책정보서비스에 대한 실질적인 경험이 축적된 상태라고 볼 수 있다.

국립세종도서관 설립 및 운영의 약점으로는 정책 자료의 범위가 분명하지 않고 확보할 수 있는 자원의 규모를 정확하게 추정할 수 없다는 것이다. 또한 현재 인근 지역사회의 미개발 및 지역적 제한으로 인한 표적이용대상자가 적다는 것도 약점이 될 수 있다. 국립도서관이지만 현 국립중앙도서관의 장서 확보 방법인 납본과 일부 구입의 형태를 그대로 적용하기에는 무리가 있다는 점도 약점이라고 볼 수 있다. 또한 행정·정책 분야의 국내외 자원의 포괄적인 수집하는 것뿐만 아니라 국립도서관 서비스의 주요 역할 및 방향은 정보 분석에 있기 때문에 이와 같은 수준 높은 서비스를 위해서는 주제 분야의 전문 인력은 필수적이다. 현재 이러한 수준의 전문 인력이 확보되어 있다고 보기는 힘들다.

국립세종도서관의 외부 환경 중 기회 요소는 세종시내의 지리적 위치가 문화벨트의 중심에 있어서 접근이 용이하다는 것이고, 대부분의 행정 각 부처가 지리적으로 근접한 위치에 있음에 따라 행정·정책 분야를 위한 클러스터가 자동적으로 형성될 수 있다는 것이다. 이러한 클러스터는 행정·정책 기관과 연구소, 도서관과의 정보 공유와 같은 시너지 효과를 통해 특성화된 도서관으로의 운영이 가능하다는 것이다.

단지 세종시내의 기본 인구의 한계와 주변 인근 지역의 미개발로 인한 표적 이용대상자의 한계는 도서관 이용 활성화의 최대 위협 요소이며 행정·정책 분야 정보서비스의 핵심 이용자층으로 기대되는 공무원의 경우 도서관 개관시간과 공식적인 업무시간이 중복되므로 오프라인상의 이용을 기대하기 힘들다. 또한 각 부처에 이미 자료실이 있었고 서비스되어왔기 때문에 보다 더 전문화된 정보서비스를 제공할 수 있는 전략을 구성해야하는 부담감이 있다. 그리고 세종시의 이러한 대규모 국립도서관의 필요성에 대한 외부의 부정적인 시각도 위협 요소가 될 수 있다.

#### 다. 중점 추진과제

면담조사의 분석 결과 국립세종도서관은 현재 건립을 위한 단계별로 몇 가지 추진 과제와 전략이 도출되었다. 1단계는 개관 준비단계, 2단계는 개관 및 도약기, 3단계는 정착기 및 발전기로 구분할 수 있으며 다음 <표 3>과 같다.

〈표 3〉 단계별 중점 추진과제와 전략

단계	중점 추진과제
1단계 개관 준비단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국립세종도서관 실질 근무자를 대상으로 건립추진단 구성</li> <li>• 업무 매뉴얼 포함 조직도 및 인원 배치의 구체화: 현실성 있는 인원배치</li> <li>• 정책자료 구성의 범위 및 대상에 대한 가이드라인</li> <li>• 장서 확보(납본, 구입)를 위한 방안 확보</li> <li>• 정책정보서비스 활성화를 위한 각 부처 정보자료실과의 협의체 구성</li> <li>• 도서관 시설 건립</li> <li>• 도서관의 IT설비 및 정보시스템 구축</li> <li>• 구체적이고 상세한 추가적인 연구 진행(공간구성 및 인테리어, 정보시스템 구축, 이용자 시나리오 개발 등)</li> </ul>
2단계 개관 및 도약기 (개관이후~3년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정·정책분야 장서 개발</li> <li>• 각 부처의 정보자료실 및 유관 기관과의 연계 서비스 개발</li> <li>• 자료 이관 및 온라인 서비스를 위한 원문 데이터베이스 구축</li> <li>• 국립도서관의 특성화된 공공 서비스 개발</li> <li>• 행정·정책 분야 주제 정보서비스를 위한 전문 인력 확보 및 양성</li> </ul>
3단계 정착기 및 발전기 (개관이후 3년~5년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외 행정·정책 분야 정보서비스의 분석 및 제공</li> <li>• 세계적인 행정·정책 분야 특성화 도서관 이미지 확보</li> <li>• 행정·정책 분야 주제 정보서비스의 확대</li> </ul>

### Ⅲ. 정책정보서비스 활성화 방안

국립세종도서관의 정보서비스 계획 및 이용 활성화를 위해 이전하는 관련부처 공무원들을 위한 행정·정책분야의 전문도서관, 공무원들을 따라 이주하는 가족과 지역 주민을 위한 공공도서관의 두 가지 측면에서 접근하여야 한다. 본 연구에서는 세종시 이전 정부기관을 대상으로 정책정보서비스를 제공하는 정책정보도서관 측면을 고려하여 이주하는 정부부처 공무원들을 대상으로 설문조사를 실시하여 정책정보관련 요구사항을 분석하였다.

정책정보(政策情報, Policy Information)는 정책결정자가 정책을 입안, 집행, 평가하는 정책 프로세스 전 과정에서 필요로 하는 유·무형의 모든 정보와 일반 국민, 연구자 등이 국내외 정책에 대해 알고자 할 때 필요로 하는 모든 정보로 정의할 수 있다.

이러한 정책정보의 범위는 다음과 같이 제시할 수 있다.<sup>4)</sup>

- 정책을 입안하거나 집행하고 그 성과를 평가하는 모든 부처에서 발행하는 모든 자료(국내외 정부간행물, 국내외 정책홍보자료)
- 정책관련 유관기관 및 연구자가 발간한 자료(정책관련 연구논문 및 연구제안, 정책관련 보고서)
- 정책정보 관련 웹문서(정부부처 웹사이트, 국제기구 웹사이트 등), 정책정보를 담고 있는 웹

4) 흥현진, 노영희, “정책정보통합서비스시스템 구축 모형에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제1호(2008. 3), pp.95-125.

사이트(기관, 단체, 개인 홈페이지 등)

- 정책정보 관련 데이터베이스(국내외 정책관련 자료의 데이터베이스, 국내외 정책정보 관련 부처 서지DB 등)

따라서 본 연구에서는 정책정보서비스의 개념을 다음과 같이 정의하였다. 첫째, 정책정보서비스는 정부 및 공공기관 정책결정자가 정책을 입안, 집행, 평가하는 정책 프로세스 전 과정에서 필요로 하는 정보를 신속하고 정확하게 제공하는 서비스를 의미한다. 둘째, 정책정보서비스는 일반 국민, 연구자 등이 정부 및 공공기관과 외국의 정책정보에 대해서 알고자 할 때 필요로 하는 정보를 신속하고 정확하게 제공하는 서비스를 의미한다. 셋째, 정책정보서비스는 위 두 가지 유형의 서비스를 제공하기 위한 제반 사항을 포함한다.

### 1. 정책정보서비스 활성화를 위한 설문조사

국립세종도서관의 정책정보서비스 활성화 방안을 조사하기 위해 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 세종시 이전 정부기관 소속 공무원을 대상으로 2011년 2월 26일부터 3월 18일까지 21일간 온라인 설문조사와 오프라인 설문조사를 병행하여 실시하였으며, 회수된 설문 122건 중 불성실하게 답변한 1건을 제외한 121건을 본 연구에 사용하였다.

#### 가. 표본의 인구통계적 특성

국립세종도서관의 정책정보서비스 활성화를 위한 설문조사에 응답한 표본의 인구통계적 특성은 <표 4>와 같다.

성별은 남자 47.11%, 여자 52.89%로 여자의 비율이 약간 높게 나타났다. 연령별로는 30대 38.01%, 40대 37.19%로 30~40대가 주류를 이루었으며, 50대 이상 19.01%, 20대 5.79% 순으로 나타났다. 학력별로는 대졸이 74.38%로 절대 다수를 차지하였으며, 대학원(석사)졸 15.70%, 고졸 5.79%, 대학원(박사)졸 4.13% 순으로 나타났다.

직위별로는 7~6급이 49.58%로 가장 많았으며, 5~4급 35.54%, 9~8급 14.05%, 기타 0.83% 순으로 나타났다. 근무연수별로는 5년 이내가 24.79%로 가장 많았으며, 15년~20년 19.83%, 21년~25년 18.18%, 6년~10년 16.53%, 26년 이상 13.22%, 11년~15년 7.45% 순으로 나타났다. 신분별로는 일반직 공무원이 91.74%로 절대 다수를 차지하였으며, 사서직 공무원이 8.26%였다.

근무부처별로는 문화체육관광부가 27.26%로 가장 많았으며, 보건복지부 20.66%, 환경부 17.36%, 국토해양부 12.40%, 지식경제부 6.61%, 교육과학기술부와 농림수산식품부 5.79%, 기획재정부 4.13% 순으로 나타났다.

〈표 4〉 표본의 인구통계적 특성

특성	구분	빈도	비율(%)	특성	구분	빈도	비율(%)	
성별	남자	57	47.11	근무 연수	5년 이내	30	24.79	
	여자	64	52.89		6년~10년	20	16.53	
연령	20대	7	5.79		11년~15년	9	7.45	
	30대	46	38.01		15년~20년	24	19.83	
	40대	45	37.19		21년~25년	22	18.18	
	50대 이상	23	19.01		26년 이상	16	13.22	
	학력	고졸	7		5.79	신분	일반직 공무원	111
대졸	90	74.38	사서직 공무원		10		8.26	
직위	대학원(석사) 졸	19	15.70		근무 부처	교육과학기술부	7	5.79
	대학원(박사) 졸	5	4.13			국토해양부	15	12.40
	9~8급	17	14.05	기획재정부		5	4.13	
	7~6급	60	49.58	농림수산식품부		7	5.79	
	5~4급	43	35.54	문화체육관광부		33	27.26	
3급 이상	0	0.00	보건복지부	25		20.66		
기타	1	0.83	지식경제부	8		6.61		
				환경부		21	17.36	

나. 설문조사 분석결과

국립세종도서관의 정책정보서비스 개발과 관련된 중요항목에 대한 선호도를 분석한 결과는 〈표 5〉와 같다. 국립세종도서관의 정책정보서비스 개발과 관련하여 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 “정책정보 자료의 디지털 제공”을 가장 중요한 항목으로 선정하였으며, 그 다음 중요한 항목으로 “국내 도서관(자료실)간 협력네트워크 구축”을 선정하였다. 기타 항목으로는 “주요정책정보 요구자료의 신속한 제공”을 제시하였다.

〈표 5〉 정책정보서비스 개발의 중요성

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
정책정보서비스 개발의 중요 항목	정책정보자료의 디지털 제공	101	29.19
	정책정보자료의 디지털 보존	36	10.40
	국내도서관(자료실)간 협력네트워크 구축	74	21.39
	국외도서관(자료실)간 협력네트워크 구축	37	10.69
	정책정보서비스 시스템 개발 및 지원	43	12.43
	정책정보 레퍼런스(참고정보) 서비스	37	10.69
	정책정보 리터러시(정보활용능력 개발)서비스	16	4.62
	기타	2	0.58

국립세종도서관에서 제공해야 하는 정보서비스 유형에 대한 선호도, 정보 내용, 정보원 유형을

분석한 결과는 <표 6>과 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 국립세종도서관에서 제공해야 하는 정보서비스 유형 중 “디지털 자료 제공”을 가장 중요한 유형으로 선정하였으며, 기타 유형으로는 “관외대출 서비스”를 제시하였다. 국립세종도서관에서 제공해야 하는 정보내용 중 “정책관련 연구논문, 보고서”를 가장 중요한 유형으로 선정하였으며, 그 다음으로 정책정보 종합목록, 국내외 정부간행물, 정책관련 동향정보 등을 선정하였다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 가장 선호하는 정보원 유형으로 “인쇄자료”와 “웹자료”를 선호하는 것으로 조사되었다.

<표 6> 정책정보서비스

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
정보서비스 유형	디지털 자료 제공	90	38.14
	정보 레퍼런스(참고정보)서비스	34	14.41
	정보 리터러시(정보활용능력 개발)서비스	20	8.47
	상호대차 원문정보서비스	35	14.83
	정책정보 종합목록 제공	34	14.41
	디지털자료실 운영	22	9.32
	기타	1	0.42
정보 내용	정책정보 종합목록	74	20.67
	미등록 정책자료	9	2.51
	국내외 정부간행물	66	18.44
	국내외 정책홍보자료	22	6.15
	정책관련 연구논문, 보고서	86	24.02
	정책관련 웹문서	23	6.42
	정책관련 법률정보	18	5.03
	정책관련 동향정보	53	14.80
	지방정부 정책자료	6	1.68
	기타	1	0.28
정보원 유형	인쇄자료	46	38.02
	웹자료	46	38.02
	전자책/전자저널	22	18.17
	멀티미디어	4	3.31
	모바일자료	2	1.65
	기타	1	0.83
	합계	121	99.58

국립세종도서관에서 제공해야 하는 웹 2.0 기반 서비스 유형에 대한 분석결과는 <표 7>과 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 국립세종도서관에서 제공해야 하는 웹 2.0 기반 서비스 유형 중 “개인화서비스(My Library)”를 가장 중요한 서비스 유형으로 선정하였으며, 다음으로 개인자료저장(리퍼지토리) 공간 제공 순으로 나타났다. 기타 유형으로는 “자료구입 신청서비스”와

“국립도서관 제공 참고서비스 리뷰 및 평가기능”을 제시하였다.

〈표 7〉 웹 2.0 기반 서비스 유형

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
이용자의 참여와 자료의 공유 및 개방을 활성화하기 위한 서비스	개인화서비스(My Library)	76	22.62
	이용자 서평, 리뷰, 댓글 기능	54	16.07
	사진, 북마크, UCC 등 공유 기능	54	16.07
	개인자료저장(리포지토리) 공간 제공	68	20.24
	웹게시판 기능	40	11.90
	이용자 커뮤니티 사이트 개설	24	7.14
	이용 마이리저서서비스	17	5.06
	기타	3	0.89

국립세종도서관에서 제공해야 하는 정보 레퍼런스서비스와 관련된 분석 결과는 〈표 8〉과 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 국립세종도서관에서 제공해야 하는 정보 레퍼런스서비스 도구 중 가장 효율적인 도구로 “웹게시판”을 선정하였으며, 기타 도구로는 “개인화된 폴더공간”이 제시되었다. 국립세종도서관에서 제공되기를 바라는 정보 레퍼런스서비스 유형 중 “고객맞춤형 참고서비스”를 가장 중용한 유형으로 선택하였으며, 그 다음으로 상호대차/원문제공서비스를 선택하였다. 실시간 온라인 정보 레퍼런스서비스의 적정 서비스 시간을 분석한 결과 가장 선호하는 적정 서비스 시간으로 “24시간”을 선정하였으며, 그 다음으로는 “09:00~17:00”을 선정하였다. 정보 레퍼런스서비스 비용을 누가 지불해야 하는가에 대한 분석결과 정보 레퍼런스서비스 비용의 지불 주체로 “국립세종도서관”을 가장 많이 선정하였으며, 지불주체에 관계없이 대체적으로 무료로 제공되기를 선호하였다. 상호대차·원문제공 서비스 제공에 필요한 적정 소요시간을 분석한 결과 “1일 이내”를 가장 선호하였으며, 그 다음으로 “3일 이내”를 선호하였다.

〈표 8〉 정보 레퍼런스서비스

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
정보 레퍼런스서비스 도구	웹게시판	91	28.71
	이메일	71	22.40
	블로그	30	9.46
	SMS(문자서비스)	48	15.14
	RSS(Rich Site Summary)	65	20.50
	채팅	5	1.58
	유무선 전화	6	1.89
	기타	1	0.32

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
정보 레퍼런스서비스 유형	단순 참고서비스	0	0.00
	상호대차/원문제공서비스	40	33.06
	고객맞춤형 참고서비스	53	43.80
	주제전문 참고서비스	14	11.57
	정보검색 대행서비스	14	11.57
	합계	121	100
정보 레퍼런스서비스 시간	09:00~12:00	3	2.48
	09:00~17:00	36	29.75
	09:00~24:00	32	26.45
	13:00~17:00	9	7.44
	24시간	41	33.88
	합계	121	100
정보 레퍼런스서비스 비용	모두 무료로 제공	44	36.36
	이용자 소속 정보기관	24	19.83
	국립세종도서관	34	28.10
	고객맞춤형 참고서비스 등 특별한 경우 이용자 개인 부담	19	15.70
	합계	121	100
상호대차/원문복사 서비스 소요시간	4시간	20	16.53
	1일 이내	46	38.02
	2일 이내	25	20.66
	3일 이내	30	24.79
	합계	121	100

국립세종도서관의 정보 리터러시서비스에 대한 분석결과는 <표 9>와 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 가장 선호하는 정보리터러시서비스 유형으로 “전문 데이터베이스 검색교육”을 선정하였으며, 그 다음으로 “정보문제해결 능력교육”을 선정하였다. 정보리터러시서비스 프로그램 실시방법에 대한 분석결과 “온라인+오프라인” 방식을 절대적으로 선호하였다.

<표 9> 정보 리터러시서비스

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
정보 리터러시서비스 유형	도서관/자료실 이용교육	27	22.31
	컴퓨터/인터넷 활용교육	21	17.36
	정보문제해결 능력교육	31	25.62
	전문 데이터베이스 검색교육	42	34.71
	합계	121	100
정보 리터러시 서비스 프로그램 실시 방법	온라인	28	23.14
	오프라인	2	1.65
	온라인+오프라인	90	74.38
	찾아가는 방문교육	1	0.83
	합계	121	100

정부기관의 미등록 정책자료에 대한 분석결과는 <표 10>과 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 그들이 소속된 정부기관에서 생산된 정책자료 중 등록되지 않은 정책자료가 어느 정도일 것이라는 설문에 33.06%가 “20% 이내”일 것이라고 답하였으며, 32.23%가 “21%~40%”, 24.79%가 “41%~60%”일 것으로 답하였다.

공무원의 정책입안 및 수행에 있어 미등록 정책자료 공유의 필요성을 분석한 결과 응답자의 80.17%가 그들의 정책입안 및 수행에 있어 미등록 정책자료의 공유가 필요하다고 응답하였으며, 8.27%만이 필요치 않다고 응답하였다.

<표 10> 미등록 정책자료

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
미등록 정책자료의 수량	20% 이하	40	33.06
	21% ~ 40%	39	32.23
	41% ~ 60%	30	24.79
	61% ~ 80%	6	4.96
	81% 이상	6	4.96
	합계	121	100
미등록 정책자료의 공유 필요성	매우 그렇다	32	26.45
	그런 편이다	65	53.72
	그저 그렇다	14	11.57
	별로 그렇지 않다	9	7.44
	전혀 그렇지 않다	1	0.83
	합계	121	100

지방정부의 정책자료와 정책동향정보, 법률정보가 정책자료로서 유용한지를 분석한 결과는 <표 11>과 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들의 59.50%가 지방정부 정책자료가 정책자료로서 유용하다고 응답하였으며, 14.88%가 별로 유용하지 않다고 응답하였다. 언론에 보도된 정책 관련 정보 등 주요 정책동향 정보가 정책자료로서 유용한지를 분석한 결과 응답자의 81.82%가 주요정책동향 정보가 정책자료로서 유용하다고 응답하였으며, 1.65%만이 별로 유용하지 않다고 응답하였다. 최근 개정 정책 관련 법률정보가 정책자료로서 유용한지를 분석한 결과 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들의 85.95%가 최근에 개정된 정책 관련 법률정보가 정책자료로서 유용하다고 응답하였으며, 3.31%만이 별로 유용하지 않다고 응답하였다.

〈표 11〉 지방정부 정책자료, 정책동향정보, 법률정보의 유용성

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
지방정부 정책자료의 유용성	매우 그렇다	14	11.57
	그런 편이다	58	47.93
	그저 그렇다	31	25.62
	별로 그렇지 않다	18	14.88
	전혀 그렇지 않다	0	0
	합계	121	100
	정책동향정보의 유용성	매우 그렇다	25
그런 편이다		74	61.16
그저 그렇다		20	16.53
별로 그렇지 않다		2	1.65
전혀 그렇지 않다		0	0
합계		121	100
법률정보의 유용성		매우 그렇다	35
	그런 편이다	69	57.02
	그저 그렇다	13	10.74
	별로 그렇지 않다	4	3.31
	전혀 그렇지 않다	0	0
	합계	121	100

정보검색 대행 서비스에 대한 분석결과는 〈표 12〉와 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들의 73.56%가 정보검색 대행 서비스가 필요하다고 응답하였으며, 11.57%가 별로 유용하지 않다고 응답하였다. 정보검색 대행 서비스 제공에 필요한 적정 소요시간을 분석한 결과 정보검색 대행 서비스 제공에 필요한 적정 소요시간으로 “1일 이내”를 가장 선호하였으며, 그 다음으로 “2시간 이내”, “4시간 이내” 순으로 선호하였다.

〈표 12〉 정보검색 대행 서비스

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
정보검색 대행 서비스의 필요성	매우 그렇다	37	30.58
	그런 편이다	52	42.98
	그저 그렇다	18	14.88
	별로 그렇지 않다	14	11.57
	전혀 그렇지 않다	0	0
	합계	121	100
	정보검색 대행 서비스 제공에 필요한 소요시간	2시간 이내	33
4시간 이내		28	23.14
1일 이내		40	33.06
2일 이내		20	16.53
기타		0	0
합계		121	100

국립세종도서관에서 공무원을 대상으로 인쇄자료에 대한 대출서비스에 대한 분석결과는 <표 13>과 같다. 세종시 이전 정부기관 소속 공무원들은 “전 자료 대출”을 가장 선호하였으며, 그 다음으로 “정책자료, 어린이·청소년자료, 교양자료까지 대출”, “정책자료만 대출” 순으로 선호하였다. 인쇄자료에 대한 대출서비스를 제공한다면, 어떤 방식으로 대출해야 하는지에 대한 분석결과 “본인들이 소속된 정부기관 자료실을 통해 대출하기”를 가장 선호하였으며, 그 다음으로 “국립세종도서관에서 본인이 직접 대출하기”를 선호하였다.

<표 13> 인쇄자료의 대출서비스

설문내용	항목	빈도	백분율(%)
인쇄자료의 대출서비스	정책자료만 대출	18	14.88
	정책자료와 어린이·청소년자료까지 대출	3	2.48
	정책자료, 어린이·청소년자료, 교양자료까지 대출	39	32.23
	전 자료를 대출	61	50.41
	합계	121	100
인쇄자료의 대출서비스 방식	내가 소속된 정부기관 자료실을 통해 대출하길 원한다	80	66.12
	국립세종도서관에서 내가 직접 대출하길 원한다	41	33.88
	합계	121	100

## 2. 정책정보서비스 모형

국립세종도서관의 정책정보서비스 활성화를 위한 정책정보서비스 기본모형은 국립중앙도서관에서 정책정보서비스를 제공하고 있는 정책정보포털<sup>5)</sup>을 토대로 설문조사 결과를 반영하여 구성하였는데, 이는 아래 <표 14>와 같다.

<표 14> 국립세종도서관의 정책정보서비스 기본모형(안)

국립중앙도서관 정책정보서비스		정책정보서비스 보완 내용	
정책자료	최신정책자료	국내자료	미등록 정책자료의 공유 지방정부 최신정책자료 제공
		해외자료	
	사서추천자료		
			주요정책동향 제공 최근 개정 정책 관련 법률정보 제공

5) 국립중앙도서관 디브리리 정책정보, <<http://policy.dibrary.net/>>.

국립중앙도서관 정책정보서비스		정책정보서비스 보완 내용	
테마기획	국정과제 관련자료		
	행정기관 업무보고(부처·청·위원회)		지방정부 대통령 업무보고자료 제공
	해외 기록으로 보는 한국	해외수집기록물	
		분서해제	
동북아 이야기	한눈으로 보는 동북아		
	책으로 보는 동북아		
참고 정보원	국내정부정보원	국내정부조직	지방정부 정보 제공
		기관명	
	외국정부정보원	외국정부조직	
		외국정부간행물	
	국제기구정보원	주제분류	
		국제기구명	
	국제회의정보원	주제분류	
		국제회의명	
검색 노하우	정책정보 검색노하우		
	정책용어사전		
	정부기관자료실 소개	정부조직순 가나다순	지방정부 산하 자료실 소개
	정책정보 길라잡이		
알림마당	공지사항		게시판, 이용안내, Q&A 제공
회원기관 서비스	협력기관 대출신청		
	정기이용증 발급		
홈페이지	정책정보포털 메인페이지		My Library 링크 제공 맞춤정보서비스 제공
			상호대차시스템 구축 및 서비스제공
			정보 레퍼런스서비스
			정보 리터러시서비스

세종시 이전 정부기관 소속 공무원들의 80.17%가 그들의 정책입안 및 수행에 있어 미등록 정책 자료의 공유가 필요하다고 응답하였으며, 8.27%만이 필요치 않다고 응답하였다. 이러한 결과는 미등록 정책자료의 공유가 공무원의 정책입안 및 수행에 있어 대단히 유용한 자료라는 것을 의미한다. 따라서 국립세종도서관은 미등록 정책자료의 공유방안을 수립하고 이를 실행하여야 할 것이다. 또한 지방정부의 정책자료, 주요 정책자료 동향정보 및 정책 관련 법률정보를 제공하고, 정책정보의 모바일서비스를 개발하여 새로운 모바일 환경에 대비하여 하다.

또한 공무원을 대상으로 한 인쇄자료 대출서비스를 확대하고 이용자의 참여와 자료의 공유 및 개방을 활성화하기 위하여 개인화서비스(My Library), 개인 자료저장 공간의 제공을 확대할 필요가 있다. 정보 레퍼런스서비스로 고객 맞춤형 참고서비스와 상호대차/원문제공서비스를 24시간이 내에 제공하고 온오프라인방법을 병행한 전문 데이터베이스 검색교육을 실시하여야 한다.

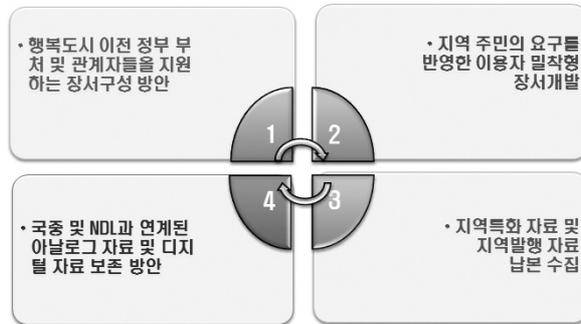
정책정보 공유 및 이용 활성화를 위한 국외 교류협력 방안은 국제자료교환, 외국 도서관과의 교류협약, 국제상호대차서비스 등 현재 국립중앙도서관에서 수행하고 있는 국제협력의 틀 안에서 정책정보를 특성화할 필요가 있다.

이러한 문제를 해결하기 위해서는 기본적으로 법적·제도적 해결방안이 마련되어야 하며 법적·제도적 해결방안과 더불어 정책정보 공유를 위한 협의체를 통한 해결방안도 모색해야 할 것이다.

#### IV. 장서개발 계획

국립세종도서관의 장서관리 방향은 세종시 이전 대상 부처 및 산하기관 재직 공무원 및 연구자들의 정책 연구 및 정책 개발, 그리고 정책 결정 활동을 지원하는 것을 목적으로 한다.

세종시에 건립되고 있는 국립세종도서관의 장서는 다음의 기능을 중점적으로 수행하게 된다. 첫째, 중앙행정기관, 공공기관, 국책연구기관 등을 지원하는 장서개발과 관리, 둘째, 지역주민의 정보요구를 반영한 이용자 밀착형 장서개발, 셋째, 국립중앙도서관 소장자료의 분산보존 기능, 그리고 충청지역 특화 자료 및 지역발행자료 수집이 그 내용이다. 이를 도식으로 나타내면 <그림 2>와 같다.



<그림 2> 국립세종도서관 통합장서관리 기본 개념

##### 1. 초기장서 구축 방안

2013년 중반에 개관할 예정인 국립세종도서관에서는 이전 대상 정부 부처와 관련 기관들에 대한 단계적 정보자료 지원 방안을 마련하는 것이 바람직하다. 이를 위한 과제와 절차는 다음과 같이 제시될 수 있다.

- 도서관 개관 시점을 기준으로 일차적으로 세종시로 이전 완료한 총리실, 기획재정부, 국토해양부, 농림수산물부, 환경부 등의 중앙행정기관을 위한 행정 정책자료 서비스 계획 수립.
- 주제별, 기관별 장서의 수집과 관리를 위한 장서개발정책(Collection Development Policies) 수립.
- 현재 국립중앙도서관이 소장한 정보자원 중 행정, 정책분야로 분류된 자료로서 국립세종도서관으로 이관이 가능한 자료는 최대한 확보함과 동시에 자체적으로 주제분야 특화분야 장서를 구입 또는 수증을 통하여 초기 장서 확보.
- 각 부처 정책자료실 및 국내외 행정·정책분야 연구 기관, 정당, 단체, 학회 및 민간 자료실 등과의 협약을 통하여 자료 수증, 교환 루트 확보.
- 보고서, 회의록 등 회색문헌(grey literature)에 대하여 각 부처 및 기관의 (정책)자료실과의 협조체제 구축으로 원문 DB에 대한 액세스 확보 및 디지털 파일 확보.
- 미국, 유럽, 아시아 등 해외 관련 행정·정책자료의 체계적 조사 및 해외 국가기관 자료실 또는 연구소, 대사관, NGO 등에 소장중인 국내 행정·정책분야 자원의 목록을 입수하여 기증, 대여하거나 구입.

## 2. 소장예상 자료 규모

국립중앙도서관의 “정책정보서비스 추진계획”에 따르면 행정·정책정보자료의 연간 증가량은 <표 15>에 나타난 바와 같이 약 66,000책으로 추정된다. 따라서 30년 동안 자료 수집 수량의 증가 또는 감소 없이 매년 동일한 수량의 행정·정책정보자료를 수집한다고 가정할 경우 특화분야 장서의 전체 규모는 약 2,000,000책이 된다. 이 가운데 도서관 건립 후 정책정보 서비스의 기능이 강화되고, 정보 수집 범위의 확대와 더불어 납본 누락 비율을 최소화 한다면 기존 36.8%에 달하는 정책정보 자료의 수집 비율을 60% 수준까지 유지할 수 있을 것으로 추정된다.<sup>6)</sup>

<표 15> 연간 정책정보자료의 증가량

구분	책 수
국내 정기간행물	20,000책 × 130% = 26,000
외국 정기간행물	4,000책 × 130% = 5,200
국제기구발행자료	3,743책 × 130% = 4,866
정부부처자료실 이관 정책자료	600개관 × 50책 = 30,000
총 계	66,066

6) 한국개발연구원, 전계서, p.42.

정책정보서비스에 필요한 초기장서를 확보하기 위한 방법으로 국립세종도서관의 장서는 개관 초기 국가문헌의 분산보존과 정책정보 특화를 위하여 본관에 소장되어 있는 행정·정책자료 중 국제기구 기탁자료 및 비도서자료, 원문DB자료 등을 이관받고, 행정 및 정책분야 정보요구를 지원하기 위한 특화 주제범주에 포함되는 자료를 구입하여 초기장서로 확보하며, 점진적으로 수증, 교환 및 구입을 통하여 장서를 확충해 나가는 것이 중요하다.

개관초기 본관으로부터 이관될 수 있는 자료는 국제기구 기탁자료 약 140책, 비도서자료 약 250,000점, 원문 DB 약 420,000점 등에 이를 것으로 예상되는데, 차후 수집되는 장서는 정부간행물 등의 경우 납본 수집으로, 국내자료 이외의 자료는 구입, 기탁, 교환 등 다양한 방법을 통한 적극적인 수집 프로그램 가동을 통하여, 그리고 지역자료(지역 대학·연구소, 민간 특성화 장서 및 향토자료)의 수증, 마지막으로 디지털도서관에서 구축된 디지털장서의 온라인 수집을 그 내용으로 한다.

〈표 16〉은 국립세종도서관이 수집대상으로 설정하여야 할 행정·정책 분야 특화 장서구성의 주제범주(coverage)를 나타낸 것이다. 2010년 출판통계를 근거로 볼 때 관련 분야에서 연간 약 5,000종의 도서가 출판되는 것으로 추산할 수 있다. 따라서 국립세종도서관이 초기장서 구축을 위하여 구입하여야 할 행정·정책 분야 도서는 2010년 이후 발간도서 약 15,000책을 포함하여 총 30,000책 규모로 구성하여야 할 것으로 추정할 수 있다.

〈표 16〉 수집대상 행정·정책 주제분야(DDC기반)

분야	세부주제분야
문헌정보학	도서관 행정, 재정, 특수도서관
박물관학	박물관 행정
신문, 언론, 저널리즘	언론 및 방송통신 정책
기독교	교회론, 교회관리 및 행정
일반통계	
정치학	국가와 정부제도, 국가와 조직집단, 시민/정치적 권리, 정치과정, 이민, 국제관계, 입법과정
경제학	경제정책, 산업경제일반, 노동경제, 기업경제, 경영관리, 공익사업, 금융, 보험, 재정, 국제경제, 거시경제
법학	국제법, 헌법/행정법, 군법, 세법, 무역법, 사회, 노동, 복지, 형법, 민법, 민사소송, 특수지역 법률
행정학 및 군사학	중앙정부, 지방자치행정, 군사학
사회복지	사회문제, 복지, 사회문제, 범죄학, 형법 및 관련, 사회단체, 사회복지, 보험
교육학	교육정책, 학교행정, 특수교육행정, 정부의 규제
상업, 통신	국내상업 국제무역, 체신, 우편, 통신, 방송, 철도운송, 내륙/선박운송, 해운/항공운송, 도량형/표준화
언어학	정책
한국어	정책
미술	미술이론, 미학
도시계획	도시계획, 조경학, 도로조경

분야	세부주제분야
건축학	공공건물, 교육기관건물
연극	정책
영화	정책
체육학	스포츠 정책
역사	계보, 족보

국립세종도서관은 행정중심복합도시 내 중앙행정기관, 공공기관, 첨단연구기관의 정보서비스 지원 및 자료수집·자원 공동이용 등을 위하여 행정·정책분야 정보자원을 중점적으로 개발하고 제공하게 된다. 이를 통하여 이전하는 행정 및 정책 담당자의 정책연구 및 개발 등 수준 높은 정보요구에 대응하기 위한 정책정보포털로서 지식융합센터의 기능을 담당하게 될 것이다.

이러한 기능뿐만 아니라 국립세종도서관은 세종시에 거주하는 시민들의 다양한 정보요구와 문화적 수요를 충족시키는 지식정보센터와 복합 문화센터로서의 기능을 함께 수행하게 된다. 여기에는 이주 대상 중앙행정부처 및 공공기관 근무자의 가족들의 정보요구에 부응하기 위한 일반이용자용 정보자료 및 어린이자료가 포함된다. 그리고 대전, 충남 지역이 첨단과학의 중심으로 성장, 발전하고 있는 점과 대덕연구단지와의 근접성을 고려하여 과학·기술 분야 정보자원에 대한 요구를 예측하여 효율적인 장서를 구축하도록 한다.

국립세종도서관의 장서가 체계적이고 효율적으로 구축되기 위해서는 핵심 이용자에 대한 명확한 정의가 선행되어야 하며, 이어서 중앙행정기관 및 연구기관 관계자, 연구 인력, 기존 거주 이용자 및 이전 입주민(new comer) 들의 정보요구를 파악하기 위한 다각적인 조사가 이루어져야 한다. 또한 국립세종도서관이 초기장서 구축뿐 아니라 향후에도 지속적으로 장서관리 기능을 충실하게 수행하기 위해서는 미국농학도서관(NAL)이나 미국의학도서관(NLM)의 사례와 같이 행정중심복합도시 내 공공, 중앙 행정기관 및 연구기관의 정보서비스 지원 및 공공이용을 위한 국립세종도서관 장서개발정책(CDP)의 수립이 필수적이다. 그리고 지역도서관과의 기능 연계 및 협력체제 구축을 위한 정책적 노력도 동반되어야 할 것이다.

## V. 결론 및 제언

본 연구에서는 행정·정책분야 특성화도서관인 국립세종도서관의 건립에 따른 운영전략을 모색하고자 하였다. 이를 위해서 먼저, 국립세종도서관의 환경을 분석하고 주요 이용자인 세종시 이전 대상 기관의 정책정보서비스 활성화 방안과 장서개발 계획을 제안하였다.

국립세종도서관의 비전은 행정정책분야의 특성화 도서관이며 부수적으로 지역 주민을 위한 공

공도서관의 일반적인 기능과 국립중앙도서관의 분산 보존서고의 역할을 겸한다.

국립세종도서관 설립 및 운영의 강점을 분석한 결과, 가장 큰 강점은 국내에서 유일한 행정·정책 분야의 특성화되고 전문화된 도서관이라는 것이다. 설립 및 운영의 약점으로는 정책 자료의 범위가 분명하지 않고 확보할 수 있는 자원의 규모를 정확하게 추정할 수 없다는 것으로 나타났다. 국립세종도서관의 외부 환경 중 기회 요소는 세종시내의 지리적 위치가 문화벨트의 중심에 있어서 접근이 용이하다는 것이고, 대부분의 행정 각 부처가 지리적으로 근접한 위치에 있음에 따라 행정·정책 분야를 위한 클러스터가 자동적으로 형성될 수 있다는 것이다. 단지 세종시내의 기본 인구의 한계와 주변 인근 지역의 미개발로 인한 표적 이용대상자의 한계는 도서관 이용 활성화의 최대 위협 요소이다. 국립세종도서관의 대내외 환경분석을 통해 나타난 장단점과 위기, 기회요인을 참고하여 중점 추진과제로 개관 준비단계, 개관 및 도약기, 정착기 및 발전기의 단계별 추진 전략을 제안하였다.

국립세종도서관이 정책정보서비스를 활성화하기 위해서는 정책관련 연구논문, 보고서, 동향정보 등을 디지털화하여 제공하고, 국내외 도서관간 협력네트워크를 구축하여 미등록 정책자료, 지방정부 정책자료 등을 제공하여야 한다. 또한 개인화서비스를 강화하고 개인 자료저장 공간을 제공, 고객맞춤형 참고서비스를 24시간 이내에 실시하고 전문 데이터베이스 검색교육과 정보문제해결 능력향상을 위한 정보리터러시서비스를 제공하여야 한다.

국립세종도서관의 장서는 일차적으로 세종시 이전 중앙행정기관, 공공기관의 정보서비스를 지원을 위하여 행정·정책분야 정보자원을 중점적으로 개발한다. 다음으로 세종시에 거주하는 시민들의 다양한 정보수요를 충족시키는 지식정보센터 기능과 문화시민으로서의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 복합 문화센터로서의 기능을 함께 수행하고, 국립중앙도서관이 수행하는 보존기능의 분담, 중부권의 지역자료 및 향토자료를 수집할 수 있도록 장서를 개발한다.

국립세종도서관이 건립의 위상을 확보하고 도서관의 시설과 정보시스템 구축 등 최고의 완성도를 높이기 위해서는 신속한 도서관 건립추진단의 발족과 함께 다음과 같은 분야의 상세한 추가적인 연구가 필요하다 하겠다.

가장 우선적으로 국립세종도서관의 공간구성과 인테리어에 대한 상세하고 구체적인 방안을 마련하여 실시설계 이후의 건축 작업에 반영하는 것이다. 건축부분은 행복도시건설청과 협의가 필요한 부분으로 신속한 의사결정은 효율적인 공간활용과 이용자 동선 확보 등 많은 노력과 예산을 절약할 수 있는 분야이다. 또한 안정적인 정보시스템 구축과 국립중앙도서관, NDL 등의 정보시스템과 외부의 정보시스템과 유연하게 연계하기 위해서는 IT 전반에 대한 상세한 개발계획이 필요하다. 마지막으로 국립세종도서관의 핵심분야인 장서구성과 이용자를 위한 확고한 정보서비스 정책 수립, 오프라인과 온라인 이용자의 시나리오 개발 등 또한 중요하고 심도 깊은 연구가 필요한 부분들이다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉