

# 작은도서관 통계지표 개선에 관한 연구\*

## A Study to Improve the Statistical Indicators of Small Libraries

안 인 자(Inja Ahn)\*\*

윤 소 영(So-Young Yoon)\*\*\*

차 성 종(Sung-Jong Cha)\*\*\*\*

### 〈 목 차 〉

- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| I. 서론                           | 2. 평가기준 항목                  |
| 1. 연구의 필요성 및 목적                 | IV. 작은도서관 통계 개선방향과 통계(안)    |
| 2. 연구의 방법 및 내용                  | 1. 항목선정 원칙과 근거              |
| II. 관련 연구                       | 2. 자문회의 논의항목과 작은도서관<br>현장조사 |
| III. 작은도서관 관련 현황조사 및 평가기준<br>분석 | 3. 작은도서관 통계항목(안)            |
| 1. 작은도서관(문고) 현황조사 항목            | V. 결론 및 제언                  |

### 초 록

작은도서관이 공공도서관의 영역에 포함되면서 작은도서관의 제도적 보완, 지원 정책들 마련, 운영활성화를 위한 정책적 결정을 하여야 하는 시기에 이르렀다. 이러한 정책결정 도구로서 도서관통계가 충실하게 이루어지도록 작은도서관 통계지표를 개선할 필요가 있다. 현재의 작은도서관통계(문고)는 2008년 마련된 공공도서관 통계의 틀에 일부항목을 수정하여 국가도서관통계에서 활용하고 있다. 하지만 항목의 불합리성으로 91.3%의 무응답율과 수집된 데이터의 오류가 상당히 많다. 본 연구에서 개선을 위하여 작은도서관 현황조사 4종, 평가기준 7종을 분석하고, 이를 기초로 하여 2차에 걸친 자문회의, 경기도 지역의 3개 지자체 작은도서관 108개관의 현장조사 결과를 반영하여 개선된 통계지표를 제시하였다. 제시된 통계는 7개 영역 37개 항목이다.

키워드: 작은도서관, 작은도서관통계

### ABSTRACT

As small libraries are now considered as public libraries, it is time to discuss a policy decision for institutional complement, supporting policy frame, and activating management of small libraries. There is a need to improve statistical indicators of small libraries, as an effort to improve library statistics as a whole. Small libraries in National Library Statistics have been using an altered version of 2008 library statistical frame, which was solely designed for public libraries. However, due to the inadequacy of indicators, results show 91.3% of missing values and high rates of errors in collected data. This research select the key statistical indicators for small libraries by analyzing 4 researches of present states and 7 researches of measuring indicators. The research, therefore, proposed an improved version of statistical indicators, by advising of the professional groups in the small library statistics and estimation and investigating of 108 small libraries in GyeongGi-Do Area. There are 7 categories and 37 items in the proposed statistics.

Keywords: Small Library, Small Library Statistics

\* 본 연구는 문화체육관광부 “2010년 전국 작은도서관 실태조사 및 운영활성화 방안 연구”의 일부를 수정·보완한 연구임.

\*\* 동원대학교 아동문헌정보과 부교수(ijahn@tw.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 한국문화관광연구원 책임연구원(soyoung@kcti.re.kr) (공동저자)

\*\*\*\* 도서관정보정책기획단 사무관(sjcha@korea.kr) (교신저자)

• 접수일: 2011년 5월 26일 • 최초심사일: 2011년 5월 28일 • 최종심사일: 2011년 12월 28일

## I. 서론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

작은도서관은 1960년 마을문고에 시작, 2004년 문화관광부 사업인 '작은도서관 사업'으로 발전하여 2010년말 현재 3300여개에 이른다. '도서관발전계획 2011년 시행계획'에 따라 114개관이 증설될 예정이다. 최근 3년간을 기준으로만 보아도 연간 175개 정도의 작은도서관이 증설되고 있다. 역할 면에서도 생활밀착형 도서관으로 자리잡으면서 공공도서관과 연계를 통하여 대도시 및 농산어촌의 정보, 문화, 복지기관으로 자리잡아가고 있다.

더욱이 2006년 국립중앙도서관내의 작은도서관진흥팀의 신설과 더불어 년 30억원의 문예진흥기금, 복권기금 등의 기금이 지원되었고, 2009년 이후로 국고 일반회계 지원이 이루어지고 있다. 이에 따라 문화체육관광부 등 정책기관에서는 3,000개를 상회하는 작은도서관의 현황을 정확히 파악하여 작은도서관의 제도적 보완, 지원 정책들 마련, 운영활성화를 위한 정책적 결정을 하여야 하는 시기에 이르렀다. 따라서 이를 파악할 수 있는 도구로서의 도서관통계가 충실하게 이루어지도록 통계지표 및 통계시스템을 정비할 필요가 있다.

작은도서관의 시초는 1961년 엽대섭이 만든 마을문고이지만, 문고가 새마을운동중앙회 산하단체로 들어가면서 이의 관리권한은 문화관광부 장관과 협의 하에 행정자치부장관에게 이임되었다.<sup>1)</sup> 즉 새마을운동중앙회에서 설립한 작은도서관은 사립 작은도서관으로서 공공도서관의 분관으로 되어있는 국립 작은도서관과는 달리 지도감독 권한이 행정안전부에서 시행하도록 되어 있어, 문화체육관광부 주최로 시행되는 한국도서관통계에 자료수집 협조가 이루어지지 않았다. 그 결과 한국도서관통계 항목의 문고수 항목은 새마을문고수+순회문고수로 산정되고, 이외의 문고관련 통계항목 즉, 소장하고 있는 자료수, 이용자수 등의 항목은 새마을문고의 통계수치가 제외되고, 순회문고의 통계수치로만 산정되는 불균형적인 통계가 생산되었다.

2007년 국가도서관통계시스템이 만들어진 후 시스템 상의 작은도서관(문고) 통계는 7개 분야 50개 항목으로 구성되었다.<sup>2)</sup> 실시된 통계결과 전체 작은도서관의 91.5%가 무응답률<sup>3)</sup>을 보이고 있어서 신뢰할 수 있는 통계로 활용하기가 거의 불가능할 정도이다(2007년 기준). 또한 국가 도서관통계시스템을 이용하여 사립 작은도서관의 현황을 파악한 연구보고서에서도 입력데이터의 오류가 많고, 무응답항목이 너무 많아서 통계로서의 신뢰성이 부족한 점을 지적하였다.<sup>4)</sup> 더욱이 작은

1) 정현태 등, "생활밀착형 사립 작은도서관의 연계·활성화 방안연구," 도서관, 제65권, 제1호(2010), pp.38-76.  
2) 새마을문고중앙회 홈페이지, <<http://www.saemaul.com/member>> [인용 2011. 3. 25].  
3) 문화체육관광부, 도서관 통계자료를 이용한 의미분석 연구, 2009.  
<[http://www.libsta.go.kr/potal/bbsMng.do?task=get&brd\\_seq=1177&brd\\_sctn=P1](http://www.libsta.go.kr/potal/bbsMng.do?task=get&brd_seq=1177&brd_sctn=P1)> [인용 2011. 3. 25].  
4) 정현태 등, 전제논문, pp.38-76.

도서관에서 활동하는 인력이 자원봉사자 혹은 공공근로자인 경우도 많으며, 특히 공공근로자의 경우 3개월도 못되어 이직하는 상황이 빈번히 발생하여 도서관 통계항목 및 용어에 대한 이해가 부족하고 통계의 필요성을 몰라서 응답이 없는 등의 문제가 발생하고 있다. 따라서 본 연구에서는 실효성있는 통계 작성이 가능하도록 통계지표를 개선하는 데 그 목적이 있다.

통계항목 개선의 방향은 현재 국가도서관통계 작은도서관(문고)의 항목을 기초로 하여 항목수를 줄이고, 단순화하며, 응답이 가능한 실용성 있는 항목을 선정하는 것이다. 현재 통계시스템의 항목 수는 50개인데, 너무 항목이 많고 복잡하며 통계산정이 어렵다는 현장의 요구를 수렴하여 개선하고자 하는 것이다.

## 2. 연구의 방법 및 내용

도서관통계의 목적은 내부적으로는 도서관 업무를 파악하고 평가하기 위한 것이며, 정책개발기관이나 정책당국에서는 정책결정을 위한 기초자료로 활용하기 위한 것이다. 통계지표가 수립되기 이전에는 업무파악을 위하여 현황분석, 실태조사, 운영사례 등의 연구가 진행되는 것이 일반적인 과정이다. 작은도서관의 경우도 정책과제로 지원되는 과정에서 현황조사, 실태조사 및 지원을 위한 선정기준, 평가기준 등의 연구가 선행되었다.

또한 통계와 평가는 서로 다른 접근이 아니라 하나의 커뮤니케이션 사이클이며,<sup>5)</sup> 평가항목 개발은 통계항목의 기초 하에서 추가 혹은 세분화, 비율화 등의 방법이 고려되고 있다. 연구에 의하면 통계항목과 평가항목에는 유의적 상관관계가 있으며, 중복율도 45%에 이르는 것으로 나타나고 있다.<sup>6)</sup>

따라서 본 연구에서는 통계지표 개발을 위하여 기존에 수행되었던 각종 실태조사, 선정기준 및 평가기준을 활용하고자 하며, 대상 자료는 다음과 같다.

- ① 국립중앙도서관 작은도서관진흥팀. 2006. '전국문고현황조사'
- ② 새마을문고중앙회. 2008. '새마을문고 운영실태조사'
- ③ 광주광역시 서구. 2011. '작은도서관 현지실태 확인 조사표'
- ④ 문화체육관광부. 2011. '전국 작은도서관 실태조사'
- ⑤ 연구보고서 내의 작은도서관 평가지표: '2006 작은도서관 조성평가', '작은도서관 분관시스템 구축방안', 생활밀착형 사립 작은도서관의 연계·활성화 방안연구(정현태 외 2010)

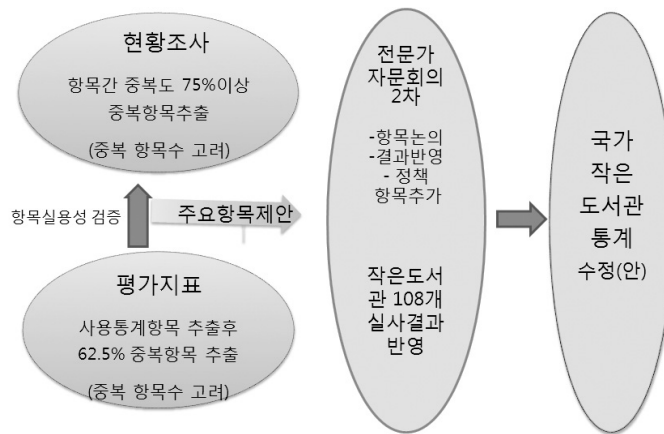
5) David Fuegi and Martin Jennings, "International library statistics: trends and commentary," *IFLA Journal*, Vol.26, No.2(2004), pp.112-114.

6) 안인자, 오세훈, "대학도서관 통계항목과 평가항목의 상관적 관계에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제15권, 제2호(2004), pp.5-25.

4 한국도서관·정보학회지(제42권 제4호)

⑥ 지방자치단체 작은도서관 관련 선정 및 평가기준: 서울시, 파주시, 고양시, 순천시

연구방법은 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 연구방법

- ① 현황조사 중복도 산정: 현황조사의 항목과 기능이 통계와 유사성이 있으므로 작은도서관 현황조사 4종과 국가도서관통계 항목을 비교하여 항목의 중복도를 산정하고, 일정수준 이상의 중복도를 나타내는 항목을 통계항목 선정대상으로 한다.
- ② 현장조사 항목의 중복도 비율 결정: 현황조사 4종에서 모든 조사에 공통으로 사용되는 항목(100% 중복), 3종에서 공통으로 사용되는 항목(75% 중복) 등을 산정할 수 있으며, 현장에서 요구되는 항목수의 수준에 따라 중복 비율을 결정한다(<표 5> 참조). 작은도서관 통계 항목 수는 현재 공공도서관 도서관 평가지표<sup>7)</sup>에서 A그룹(37항목)과 B그룹(22항목)의 규모 차이를 기준으로 결정한다. 즉 국가도서관통계가 50개 항목이라 30여개 정도의 항목수가 적합하다.
- ③ ②항목의 실용성 검증: 위의 연구 대상자료 ⑤~⑦의 평가기준에서 사용되는 통계항목을 도출하여 중복도를 산정하였다. 결과 ②의 현황조사 항목(75% 이상 중복항목)에 평가기준 항목 중복도 62.5% 이상의 항목(7개 평가지표 중 5개 이상의 평가지표에서 사용됨)이 모두 포함되었다. 결과 ②의 항목 실용성이 검증되었다고 할 수 있다.
- ④ 전문가 자문회의 2차: 작은도서관의 현황을 파악하고, 평가하기 위하여 '2011 경기도 작은도서관 평가사업' 과정에서 자문회의가 2차례 걸쳐 실시된 바 있다. 회의 목적은 실용성이

7) 국가도서관통계시스템 공공도서관 통계지표(2010), <<http://www.libsta.go.kr>> [인용 2011. 3. 25].

있고, 현장성이 있는 항목을 설정하여 현황을 파악하고, 평가에 활용하고자 하는 것이 목적이다. 통계와 평가가 차이는 있지만 항목에 대한 중요도를 파악한다는 의미에서 깊은 관련이 있으므로 이에 활용하고자 한다. 1차 자문회의에서는 도서관통계 및 평가연구자 5인의 자문을 거쳐 항목의 타당성을 논의하였다. 2차 자문회의에서는 현장의 작은도서관 관계자 3인, 작은도서관 정책입안자 2인, 연구자 3인으로 구성된 8인의 자문위원이 최종 항목(안)을 제시하였다.

- ⑤ 2011년 7월 13일부터 8월 20일 동안 경기도 지역의 작은도서관 108개관의 현장조사를 통하여 항목을 재평가하였다. 지역적인 균형이 부족하여 완전한 평가가 되기에는 한계가 있음을 밝힌다.

## II. 관련 연구

최근 작은도서관에 대한 관심과 중요성이 커지면서 다수의 학술논문과 학위논문이 발표되었다. 이들의 연구는 대부분 작은도서관의 건립과 운영활성화를 위한 정책적 방안 등의 주제를 다루고 있으며, 현황파악을 위한 현황조사 및 실태조사, 통계 및 평가기준 연구는 주로 연구보고서에 제시되고 있다. 그 외에 실제조사 및 통계를 산정하기 위하여 사용된 통계설문지와 실태조사표를 중심으로 사용된 항목을 살펴볼 수 있다.

작은도서관(문고) 활동과 관련하여 조사된 전국적인 현황조사는 2006년 국립중앙도서관 작은도서관진흥팀에서 실시한 '전국문고현황조사', 2008년 새마을문고중앙회에서 실시한 '작은도서관 운영실태조사', 2011년 문화체육관광부에서 시행된 '전국 작은도서관 실태조사', '300세대 이상 공동주택단지 내 작은도서관 실태조사 및 주민수요조사'가 있다. 그 외에 광주광역시에서 관내의 작은도서관의 현황파악을 위하여 자체적으로 조사하는 '작은도서관 현지실태 확인 조사표'가 있다.

작은도서관 현황조사가 포함된 연구보고서로는 '작은도서관 중장기 발전방안연구(국립중앙도서관 2006)'가 있으며, 평가기준이 포함된 연구보고서로는 '2006 작은도서관 조성평가', '작은도서관 분관 시스템 구축방안', '생활밀착형 사립 작은도서관의 연계·활성화 방안연구'(도서관연구소 2010)가 있다. 작은도서관사업이 국책사업으로 지정된 2006년 가장 많은 연구가 시행되었는데, '작은도서관 중장기 발전방안연구'는 같은 해 실시된 국립중앙도서관의 '전국문고현황조사'의 결과를 사용하였기 때문에 본 연구의 항목분석에서는 제외하도록 하였다.

'2006 작은도서관 조성평가'는 기존의 <문화의집>, <주민자치센터>와 역할 및 기능 면에서 충돌이 예상되는 작은도서관이 생활권 공공문화기반시설로서 정체성을 확립하고 지역민들의 문화적 욕구를 충분히 충족시키기 위해서 전국의 58개 도서관을 방문하여 실태를 평가하고 설문조사를 하

였다.

‘작은도서관 분관시스템 구축방안(2006)’은 작은도서관의 시작은 민간 활동이 시발점이 되었지만 지속적으로 활성화되기 위해서는 공공도서관 서비스 체계와 연계성 속에서 발전방안을 모색하는 것이 필수적이라는 견지에서 출발하고 있다. 이를 위하여 작은도서관, 공공도서관 및 지방자치단체, 교육청에 대한 설문조사를 실시하고, 지방자치단체의 작은도서관에 대한 지원 사례에 대한 분석을 실시하였다.

‘생활밀착형 사립 작은도서관의 연계·활성화 방안연구(2010)’는 사립 작은도서관의 현황을 파악하기 위하여 국가 도서관통계시스템의 작은도서관 통계와 국립중앙도서관에서 실시한 정보화 실태조사를 이용하여 현황분석을 하였다. 이 과정에서 국가통계시스템 입력데이터의 오류와 현행화의 부진 등으로 문항마다 데이터로서의 신뢰도의 문제점을 제시하기도 하였다. 하지만 보고서는 연계방안에 초점을 맞추어 통계자료를 정책검토를 위한 참고데이터로 제한된 의미만을 부여하였다.

그 외에 도서관 통계항목 항목전체 혹은 일부항목을 비교분석한 논문도 있다. 2009년 문화체육관광부<sup>8)</sup>에서는 국가도서관 통계시스템의 공공도서관 개별 항목을 토대로 지표를 산정하고(예: 공공도서관 1관당 장서수, 1관당 직원수 등) 의미를 분석하였다. 또한 2007년 도서관 관종별 개별 통계항목의 응답률을 제시하여 각 항목에 대한 현장의 실용성과 응답가능성을 통한 의미를 평가하였다. 작은도서관 3,012개의 분석 결과 항목의 평균 응답률은 8.5%에 그치고 있다. 이 중에 50% 이상의 응답률을 보이는 항목은 소장자료, 건물연면적, 좌석수, 대출권수의 4개 항목이다.

2010년 박영애, 이재은은 ‘대출 및 상호대차 통계를 활용한 작은도서관 장서평가에 대한 실험적 연구’<sup>9)</sup>에서 장서평가를 위하여 소장자료, 대출량, 상호대차 항목을 사용하였으며, 각 주제분야 별로 이용률과 주제별 상호대차 의존도를 분석하였다. 연구결과 활발히 이용되는 주제분야와 정책적 대처가 필요한 주제분야가 파악되었다.

그 외에 각 지자체에서 소속 작은도서관을 평가하고 지원하기 위하여 개발된 평가 및 선정기준으로는 ‘서울특별시 사립 작은도서관 지원대상 선정 평가 기준’, ‘파주시 사립문고 평가기준표’, ‘고양시 사립 작은도서관 평가기준’, ‘순천시 작은도서관 선정기준’ 등이 있다.

이와 같이 현재까지의 작은도서관 관련 연구와 현황조사는 일정한 목적을 위하여 개발된 현황조사와 결과에 대한 논의만 있을 뿐, 본 연구와 직접적으로 관련된 작은도서관통계 항목 개발을 위하여 논의된 연구는 없다.

8) 문화체육관광부, 도서관 통계자료를 이용한 의미분석 연구(2009), <<http://www.clip.go.kr/>> [인용 2011. 4. 10].

9) 박영애, 이재은, “대출 및 상호대차 통계를 활용한 작은도서관 장서평가,” 한국문헌정보학회지, 제44권, 제2호(2010), pp.333-356.

### Ⅲ. 작은도서관 관련 현황조사 및 평가기준 분석

#### 1. 작은도서관(문고) 현황조사 항목

작은도서관에 관하여 실시된 현황조사는 다음과 같다.

- ① 국립중앙도서관. 2006. 전국문고현황조사<sup>10)</sup>
- ② 새마을문고중앙회. 2008. 새마을문고 운영실태조사표<sup>11)</sup>
- ③ 광주광역시. 2010. 작은도서관 현지실태 확인 조사표
- ④ 문화체육관광부. 2011. 전국 작은도서관 실태조사, 300세대 이상 공동주택단지 내 작은도서관 실태조사 및 주민수요조사

2006년 국립중앙도서관 작은도서관진흥팀에서 실시한 '전국문고현황조사'에서는 2005년 한 해 동안 전국 2,800여개 문고의 이용자 통계, 보유장서 현황 등에 관하여 조사하였다. 조사항목은 연면적, 열람석, 보유장서, 예산(인건비, 자료구입비, 기타 운영비) 외에 운영주체, 시설유형, 예산현황, 인력현황, 자격증 소지현황, 장서현황, 전산화 및 장비, 지원 또는 협력기관, 행정기관 및 공공도서관의 지원사항이다. 이후 5년이 지난 2011년 현재 작은도서관의 수가 3,300개를 상회하고, 도서관법에 따라 공공도서관의 범주에 포함되면서 제도적 보완, 지원 정책틀 마련, 운영활성화를 위해 문화체육관광부 도서관정보정책단에서 '전국 작은도서관 실태조사', '300세대 이상 공동주택단지 내 작은도서관 실태조사 및 주민수요조사'를 실시하였다. 문화체육관광부에서 실시한 2종의 조사는 설립주체, 운영주체의 운영상황, 회비, 후원비, 자부담금 등의 수입항목만이 다르고, 다른 항목은 일치하여 본 연구에서는 '전국 작은도서관 실태조사'만을 분석하였다.

2008년 '새마을문고 운영 실태조사'는 새마을문고중앙회에서 2007년 1년간의 새마을문고 운영, 이동도서관 운영, 독서회 운영, 독서대학 운영에 관한 내용을 시군구지부에서 실시한 것으로 4종의 각기 다른 설문으로 구성되어 있다. 본 연구에서는 새마을문고 운영에 관한 설문만을 분석대상으로 한다.

일부 시, 도에서도 자체도서관의 수가 많아지면서 도서 및 예산 등의 정책적 결정을 하기 위해서 현황조사 혹은 선정기준을 발표한다. 그 예로 광주광역시의 작은도서관 현지실태 확인 조사표를 살펴볼 수 있다. <표 1>은 국가도서관통계 시스템의 7개 대항목과 50개의 세부항목을 기본으로 하여 4종의 설문이 사용하는 항목을 표시하고, 공통사용 항목수를 표시하였다.

10) 국립중앙도서관, 전국문고현황조사(서울 : 국립중앙도서관, 2006).

11) 새마을문고중앙회 홈페이지, <<http://www.saemaul.com/member>> [인용 2011. 3. 25].

〈표 1〉 작은도서관 관련 현황조사 항목분석표

대항목	도서관 통계시스템 항목	국립중앙 도서관 (2006)	새마을문고 중앙회 (2008)	광주 광역시 (2010)	문화체육 관광부 (2011)	공통 항목수	
장서현황	도서(인쇄)	○	○	○	○	4	
	비도서	○	○	○		3	
	전자자료	○				1	
	연속간행물	○		○	○	3	
	증 가 수	도서(인쇄)				○	1
		비도서					0
		전자자료					0
연속간행물					○	1	
시설	연면적	○	○	○	○	4	
	열람석	○	○	○	○	4	
전산장비	관리프로그램사용여부	○	○		○	3	
	프로그램명	○	○			2	
	컴퓨터수	○		○	○	3	
	업무용 컴퓨터 수 이용자용 컴퓨터 수	○			○	2	
인력현황	관장(운영자)자격증		○	○		2	
	정규직	○	○	○	○	4	
	시간제	○				1	
	자원봉사자	○	○	○	○	4	
	기타	○			○	2	
	총인원	○			○	2	
	사서자격증	○		○	○	3	
예산현황	지출 내역	인건비	○		○	○	3
		자료구입비	○	○	○	○	4
		프로그램운영비	○	○			2
		기타운영비	○	○	○	○	4
	수입 내역	행정기관지원	○	○		○	3
		회비·이용료	○	○		○	3
		후원금	○	○	○	○	4
	자부담	○	○	○	○	4	
이용현황	개관일수	개관일수	○	○	○	○	4
		주당개관시간	○	○	○	○	4
		휴관일	○				1
	회원수	회원수	○		○	○	3
		이용자수	○	○	○	○	4
		대출자수					0
		도서관 운영위원회 구성원 수				○	1
	대출권수	대출권수	○	○	○	○	4
		열람권수	○		○		2
		문화프 로그램	독서실	○			
공부방/학습지도			○				1
프로그램수				○	○	○	3



대항목	도서관 통계시스템 항목	국립중앙 도서관 (2006)	새마을문고 중앙회 (2008)	광주 광역시 (2010)	문화체육 관광부 (2011)	공통 항목수
공공도서관과 연계	홈페이지 공유					0
	상호대차	○			○	2
	공동수서/정리	○			○	2
	분관여부	○			○	2
공공도서관 행정기관교육청 지원	인력	○			○	2
	예산	○			○	2
	장서	○			○	2
	문화프로그램	○			○	2
국가도서관 통계시스템 이외의항목	설립신고여부		○		○	2
	목록유무			○		1
	운영규정/대장			○		1
	유사자격증	○				1
	기타 협력기관	○				1
	교육인원/시간	○			○	2

현재 도서관통계시스템을 기준으로 사용된 항목을 표시하였을 때, 4개 현황조사 중 2회 이상 사용된 항목은 다음의 35개 항목이다. 3회 이상 중복된 항목은 23개 항목이다(밑줄항목).

- ① 장서현황: 도서자료(인쇄)수, 비도서수, 연속간행물 종수
- ② 시설 및 설비: 건물 연면적, 좌석수, 컴퓨터수, 이용자용 컴퓨터수, 관리자용 컴퓨터수, 관리 프로그램사용여부
- ③ 인적자원: 도서관장의 사서자격여부, 정규직, 자원봉사자수, 사서자격증소지자수
- ④ 예산 및 결산: 인건비, 자료구입비, 기타 운영비, 행정기관지원, 회비및이용료, 후원금, 자부담금, 프로그램운영비
- ⑤ 이용 및 이용자: 개관일수, 주당개관시간, 회원등록자수, 이용자수, 대출권수, 열람권수, 문화 프로그램수
- ⑥ 공공도서관과의 연계: 상호대차, 공동수서/정리, 분관여부, 지원(인력, 예산, 장서, 문화프로그램)

이외에 국가 도서관통계시스템에는 없는 항목이지만 제안되는 항목으로 설립신고여부, 직원과 자원봉사자의 교육여부와 교육시간 등이다.

## 2. 평가기준 항목

작은도서관 평가기준을 제시하는 연구보고서와 평가기준은 다음과 같다.

- ① 국립중앙도서관. 2007. 2006 작은도서관 조성평가<sup>12)</sup>
- ② 국립중앙도서관. 2006. 작은도서관 분관시스템 구축방안<sup>13)</sup>
- ③ 국립중앙도서관 도서관연구소. 2010. 생활밀착형 사립 작은도서관의 연계·활성화 방안 연구<sup>14)</sup>
- ④ 서울특별시. 2011. 서울특별시 사립 작은도서관 지원대상 선정 평가 기준
- ⑤ 파주시. 2005. 파주시 사립 문고 평가기준표<sup>15)</sup>
- ⑥ 고양시. 2010. 고양시 사립 작은도서관 평가기준<sup>16)</sup>
- ⑦ 순천시. 2010. 순천시 작은도서관 선정기준<sup>17)</sup>

평가지표 개발(안)이 포함된 연구보고서는 '2006 작은도서관 조성평가', '작은도서관 선진형 모형 및 프로그램개발 연구', '작은도서관 분관시스템 구축방안', '생활밀착형 작은도서관 연계·활성화 방안연구'가 있다. 그 외에 각 지자체에서 소속 작은도서관을 평가하고 지원하기 위하여 개발된 선정기준 및 평가기준으로는 '고양시 사립 작은도서관 평가기준', '서울특별시 사립 작은도서관 지원대상 선정 평가 기준', '순천시 작은도서관 선정기준', '파주시 사립문고 평가기준표' 등이 있다.

국립중앙도서관에서 연구된 '2006 작은도서관 조성평가'에서는 생활권 공공문화기반시설로서 작은도서관이 갖는 특이성을 규명하고, 운영 실태를 알아보기 위한 지표체계, 운영평가, 시설평가 체계를 개발하였다. 사용된 항목으로는 시설, 운영인력, 프로그램, 이용자관리, 재정운용, 네트워크에 대하여 설문하였다. 일반사항을 제외한 시설평가에서는 공간입주환경(자체독립건물 혹은 공공기관 내 등), 운영형태(지자체 혹은 민간위탁 등), 장서조사, 공간구성(시설) 등 8개 항목을 조사하였다. 운영인력평가에서는 요구되는 전문성정도, 전문성확보 방안 등 6개 항목, 프로그램평가에서는 기획운영인력, 실시하고 있는 프로그램의 예시, 참여인원, 참여계층 등 총 4개 문항, 이용자관리 평가에서는 홍보방법, 이용자 의견수렴방법, 만족도실시조사 여부 등 12개 항목, 재정운용 평가에는 예산지출 구성, 도서관지원금 등 8개영역, 네트워크평가에는 8개 항목을 설문조사하고 있다. 총 38개의 항목이지만 하나의 항목에서 3-4개의 세부사항을 조사하는 경우도 있어서 실제

12) 국립중앙도서관, 2006 작은도서관 조성평가(서울 : 국립중앙도서관, 2007).

13) 국립중앙도서관, 작은도서관 분관시스템 구축방안(서울 : 국립중앙도서관, 2006).

14) 국립중앙도서관 도서관연구소, 생활밀착형 사립 작은도서관의 연계·활성화 방안 연구(서울 : 국립중앙도서관, 2010).

15) 정현대 등, 전개논문, pp.52-53.

16) 상계논문, pp.57-58.

17) 국립중앙도서관, 작은도서관 운영사례: 순천시 작은도서관(서울 : 국립중앙도서관, 2006).

적으로는 60개 이상의 항목을 조사하고 있다. '작은도서관 선진형 모형 및 프로그램개발 연구'는 작은도서관이 규모와 유형이 다양하여 획일적인 평가기준을 적용하기가 어려운 것을 감안하여 유형별로 구분한 후 규모, 활동의 성격 등의 조건을 적용한 기준을 제시하였다. 사용된 지침항목으로는 장서, 사서, 이용자, 운영서비스, 프로그램, 위치, 역할, 고려사항, 목표 대분류의 9개 영역을 조사하였다.

'작은도서관 분관시스템 구축방안' 연구에서는 교육청, 지자체 도서관 담당자, 공공도서관, 작은도서관을 대상으로 운영실태, 지원·협력실태, 운영개선방안, 상호대차 및 분관화 사항을 조사하였다. 조사항목으로는 운영주체, 예산(인건비, 자료구입비, 프로그램운영비, 기타), 수입내역(행정기관지원, 회비, 후원금, 민간단체지원, 개인기부, 프로그램참가비), 인력현황(전임, 시간제, 자원봉사, 기타), 장서현황(도서, 비도서, 연속간행물, 온라인콘텐츠), 컴퓨터및시청각기기보유현황, 개관사항(개관일, 개관시간, 공휴일개관, 야간개관), 운영프로그램(열람, 대출, 독서실, 공부방 및 학습지도, 독서지도), 이용현황(이용자수, 이용자연령구분)이다.

'생활밀착형 작은도서관 연계·활성화 방안연구'는 다수의 전국적 통계평가를 통하여 분석내용을 도출하였다. 분석한 항목은 장서현황(도서, 비도서, 연속간행물, 전자자료), 면적과 시설, 예산지출내역(인건비, 자료구입비, 운영비), 개관사항(개관일, 개관시간), 이용현황(등록회원수, 이용자수, 대출자수), 협력실태(장서지원, 예산지원, 인력지원, 운영교육, 문화행사, 순회문고, DB시스템관리, 기자재시설지원)이다.

고양시는 2003년부터 매년 1회 3~5개소의 사립 작은도서관에 300~400만원의 도서를 현물로 지원하고 있었으며, 객관적인 평가체계는 없었고, 상대적으로 우수한 작은도서관에 도서를 지원하는 정도였다. 따라서 개개의 사립 작은도서관이 지역 주민들에게 얼마만큼 가치 있는 공간으로 활용되고 있는지도 파악되지 않은 상태였다. 그러나 2010년부터 그동안 사립 작은도서관에 일방적으로 주기만 했던 도서 지원방식을 변경하여, 고양시에 등록된 50개소의 사립 작은도서관에 대한 현황파악과 실사조사를 진행하였으며, 객관적인 평가 기준으로 '고양시 사립 작은도서관 평가기준'을 제정하였다. 자료, 시설, 인적자원, 이용현황, 재정, 운영기간, 홍보활동의 7개 분야 16개 항목을 사용하고 있다.

'서울특별시 사립 작은도서관 지원대상 선정 평가 기준'으로 5개 분야 18개 항목을 선정하였다. 내용으로는 면적, 장서수, 운영일수, 개관시간, 안내판, 도서대출여부, 대출대상이용자, 이용료, 직원, 자부담능력, 자원봉사자수 등 이다.

순천시는 2003년 기적의 도서관 전국 1호관 설립을 시작으로 지속적으로 주민의 관심과 요구가 많아지게 되었고 2010년 40개소에 이르게 되었다. '도서관의 도시' 순천을 완성하고자 도서관법적 규모보다 작은 20평 정도의 도서관도 설치할 수 있도록 하였다. 조성사업을 위한 선정기준은 '순천시 작은도서관 선정기준'은 7개 분야 7개 항목(시설, 면적, 자부담능력, 인력확보 등)이다.

과주시 사립문고 평가기준표는 2004년에 처음으로 제정하였다. 이는 2002년을 기점으로 문광부와 경기도에서 사립 문고에 대한 자료구입비 지원 사업이 전개된 이후 처음 실시한 지원 사업에 대한 객관적 기준의 부재로 문제점이 도출되자, 사립 문고 지원을 위한 객관적 평가기준이 필요하게 된 것이다. 평가항목은 운영형태, 장서증가량, 전문인력, 사서자격증, 자원봉사자수, 운영인력의 교육, 개관일수, 이용자수, 프로그램 수 등 총 9개 분야의 15개 정도의 항목을 조사하고 있다.

〈표 2〉 작은도서관 관련 평가기준에서 사용된 항목 분석표

대항목	도서관통계시스템 항목	조성 평가 (2006)	분관 연구 (2006)	연계 방안 (2010)	서울시 (2011)	과주시 (2004)	고양시 (2010)	순천시 (2010)	공통 항목	
장서현황	도서	○	○	○	○	○	○		6	
	비도서	○	○	○		○			4	
	연속간행물	○	○	○		○			4	
	온라인콘텐츠		○	○					2	
	증 가 수	도서			○		○	○		3
		비도서			○					1
		연속간행물			○					1
전자자료				○					1	
시설	연면적	○	○	○	○	○	○	○	7	
	열람석수		○	○		○		○	4	
전산장비	관리프로그램사용여부		○	○	○		○		4	
	프로그램명								0	
	업무용 컴퓨터 수						○		1	
	이용자용 컴퓨터 수		○						1	
인력현황	관장사서자격증					○			1	
	정규직	○	○	○	○	○	○		6	
	겸직						○		1	
	자원봉사자	○	○	○	○	○	○	○	7	
	기타		○				○		2	
	총인원	○							1	
	자격증소지자	○	○	○	○	○	○		6	
예산현황	지 출	총지출		○	○		○		3	
		인건비		○	○		○		3	
		자료구입비	○	○	○		○		4	
		프로그램운영비		○			○		2	
		기타운영비		○	○		○		3	
	수 입	총수입		○					○	2
		행정기관지원	○	○						2
		회비·이용료		○	○	○		○		4
		후원금	○	○	○		○	○		5
		자부담		○	○	○	○	○	○	6

대항목	도서관통계시스템 항목	조성 평가 (2006)	분관 연구 (2006)	연계 방안 (2010)	서울시 (2011)	파주시 (2004)	고양시 (2010)	순천시 (2010)	공통 항목	
이용현황	개관사항	개관일수	○	○	○	○	○		6	
		주당개관시간		○	○	○			3	
		휴관일		○					1	
	이용자사항	회원수	○		○				2	
		이용자수	○	○	○		○		4	
		대출자수	○		○				2	
	서비스사항	도서관 운영위원회 구성원 수				○			○	3
		대출권수		○	○	○		○		5
		열람권수			○	○		○		3
		독서실			○					1
		공부방/학습지도			○					1
		문화 프로그램	강좌수	○	○	○	○	○		6
	참여인원							0		
공공도서관과 연계	홈페이지 공유		○	○					2	
	상호대차		○		○				2	
	공동수서/정리								0	
	분관여부								0	
공공도서관 행정기관 교육청 지원	인력		○		○				2	
	예산		○		○				2	
	장서		○		○				2	
	문화프로그램		○		○				2	
국가도서관 통계시스템 이외의 항목	목록구비				○		○		2	
	봉사대상인구			○				○	2	
	자원봉사자교육				○				2	
	유사자격증소유						○		1	
	타기관과의 협력		○						1	
	홍보		○			○	○	○	4	
	안내판						○	○	2	

현재 국가도서관통계 작은도서관(문고)를 기준으로 7개의 평가 및 선정기준에서 사용된 통계항목을 표시하였을 때 4회 이상 사용된 항목은 다음의 19개 항목이다. 또한 5회 이상 사용된 항목은 10개 항목이다(밑줄항목).

- ① 장서현황: 도서자료(인쇄)수, 비도서, 증가도서수
- ② 시설 및 설비: 연면적, 열람석수, 관리프로그램사용여부
- ③ 인적자원: 정규직수, 자원봉사자수, 사서자격증소지자수

- ④ 예산 및 결산: 자료구입비, 회비·이용료, 후원금, 자부담금
- ⑤ 이용 및 이용자: 개관일수, 이용자수, 운영위원회 구성원수, 대출권수, 문화프로그램강좌수
- ⑥ 정보서비스: 도서관리프로그램사용여부

이외에 통계시스템에는 없는 항목이지만 제안되는 항목으로는 홍보여부가 가장 많고, 봉사대상 인구, 목록유무, 자원봉사자교육, 도서관이외의 협력기관, 현판, 홍보사항(여부, 방법, 예산), 운영 규정 항목으로 홍보 관련 항목이 3개 항목이나 되는 것을 알 수 있다.

## IV. 작은도서관 통계 개선방향과 통계(안)

### 1. 항목선정 원칙과 근거

통계항목 개선의 방향은 현재 국가도서관통계의 작은도서관(문고)의 항목이 50개인데 너무 많고 복잡하고, 통계산정이 어렵다는 현장의 요구를 수렴하여 항목수를 줄이고, 단순화하며, 응답이 가능한 실용성 있는 항목을 선정하는 것이다. 제안하는 항목 선정과정은 다음과 같다.

- ① 현황조사 4종에서 3회(75%) 이상 중복적으로 사용된 항목을 선정하였음.
- ② 선정기준 및 평가기준 8종을 분석하여 5종(62.5%) 이상에서 ①의 항목이 중복적으로 사용되는 과정을 통하여 항목의 실용성을 증명하였음.

선정과정의 근거는 다음과 같다.

(1) 작은도서관 현황조사 항목의 중복도 활용이 유용하다.

작은도서관 통계지표를 개선하기 위하여 현황조사 4종과 평가기준 및 선정기준 8종을 분석하였다. 현황조사는 '실제의 형편을 살펴보는 일'로서 통계의 의미, 즉 '많은 현상을 종합적으로 한 눈에 알아 볼 수 있도록 일정할 체제에 의하여 숫자로 표현해 놓은 것'과 유사한 면이 많으며, 실제 항목을 조사하여 보니 국가도서관통계 항목과 95% 이상의 중복도를 보였다.

(2) 현황조사 중복도 75%이상 항목을 선정하는 것이 실용성이 있다.

이는 작은도서관용 통계항목 수를 줄이고자 하는 의도에 적합하다: 국가도서관통계의 항목을 기본 틀로 하고 현황조사에서 3회(75%) 이상 중복적으로 사용된 항목을 1차 선정하였다. 선정 이유는 75% 이상 공용된 항목은 23개 항목이며, 50% 이상 공용된 항목은 12항이 추가되어 35개

항목이 된다. 이를 평가기준에서의 대그룹(A그룹 37개지표)과 소그룹(B그룹 22개 지표) 간의 평가지표 항목수를 비교하면 소그룹 지표 항목수가 대그룹 지표항목 수의 60% 정도의 개체 수로 조정되었다. 국가도서관 통계 항목수(총 50개) 대비 작은도서관 통계의 항목 수도 30개 이하로 조정하는 것이 적합하다. 이에 23개 해당하는 75% 중복도의 지표를 1차적으로 선정하였다.

(3) 통계항목 선정은 평가항목도 고려하여야 한다는 원칙에 준하여 평가지표 중복도 62.5%를 활용한 항목 선정이 통계항목의 실용성을 검증하였다고 할 수 있다. 다시 말하여 선정 및 평가기준 중복도 62.5%의 항목, 즉 8종의 평가기준 항목 분석에서 5종 이상의 중복도를 보이는 항목은 현황조사 중복도 75% 이상의 항목에 모두 포함되고 있어서 평가기준의 중복도를 통하여 통계항목 중복도의 실용성을 검증하였다.

## 2. 자문회의 논의항목과 작은도서관 현장조사

작은도서관의 현황을 파악하고, 평가하기 위하여 '2011 경기도 작은도서관 평가사업' 과정에서 자문회의가 2차례 걸쳐 실시된 바 있다. 1차 자문회의(6월 6일)에서는 도서관통계 및 평가연구자 5인이, 2차 자문회의(7월 4일)에서는 현장의 작은도서관 관계자 3인, 작은도서관 정책입안자 2인, 연구자 3인으로 구성된 8인의 자문위원이 참여하였다. 주로 논의된 사항은 항목의 현장성과 실용성 유무이며, 경기도의 작은도서관에 대한 정책적 목적의 항목에 대한 재평가이다. 2011년 7월 13일부터 8월 20일까지는 경기도 지역 작은도서관 108곳의 현장조사<sup>18)</sup>를 하였으며, 항목의 재평가 과정을 거쳤다.

2차에 걸친 전문가 자문회의를 통하여 논의된 사항과 현장조사내용은 다음과 같다. 본 연구의 선정원칙에 따라 제시한 항목과 일치하는 항목에 대한 논의는 생략하고, 작은도서관 현장의 실무자의 의견에 따라 개선되거나 정책에 따른 항목에 대한 논의를 중심으로 내용을 제시하고자 한다. 현장조사를 통한 항목 재평가 내용도 자문회의에서 논의된 사항만을 제시하고자 한다.

18) 2011. 7. 13 ~ 8. 20 기간에 실시된 작은도서관 현장조사는 '2011 경기도 작은도서관 평가' 사업의 일환으로 실시된 것임.

〈표 3〉 2차 전문가회의 및 현장조사 내용

자료항목	자문회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장서항목 이외의 전자자료와 비도서자료는 비중이 적으므로 제외한다.</li> <li>- 연속간행물의 경우 단행본보다 상대적으로 비싸서 구매되는 종수는 적고 대신 기증받은 자료가 많으므로 구매와 기증자료 모두를 포함하여 산정하도록 한다.</li> <li>- 연간 증가된 도서수, 연속간행물수를 항목에 포함시키는 적합하다. 해당년도 1년간 증가한 장서수와 연속간행물 수 항목을 포함하여 작은도서관의 장서확대에 기여하도록 하는 것이 운영 활성화 역할을 할 것이다.</li> </ul>
	실사결과	연속간행물의 경우 29개관(26.8%)이 5종 미만으로 장서량이 열악하지만, 항목을 통하여 관련 자료를 증가할 필요가 있다.
시설 및 설비	자문회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관법에 포함된 면적과 좌석수 항목은 필요하다.</li> <li>- 대부분의 작은도서관에 작업용 컴퓨터는 있지만 이용자 컴퓨터수는 아주 적은 수이거나 없을 수 있다. 따라서 통합적 산정이 좋을 것 같다.</li> <li>- 도서관리프로그램도 도서관정보화 특정 항목으로 포함하는 것이 적합하다.</li> </ul>
	현장조사	- 분관형태의 공립도서관에서는 이용자용 컴퓨터가 있었지만 대부분 사립도서관에서는 16개(15% 정도)를 제외하고는 업무용 컴퓨터 1대만 있다.
예산항목	자문회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지출항목과 수입항목으로 구분하고, 전체의 규모를 파악하기 위한 항목을 제시하는 것이 적합하다.</li> <li>- 지출내역은 자료구입비, 인건비, 기타운영비로 구성하여 지출내용이 구체적으로 드러나도록 한다. 기존 조사 항목에서 문화프로그램비 항목을 제외한다.</li> <li>- 수입내역에 행정기관 지원, 회원회비 및 이용료, 후원금, 기부금 항목 등의 항목을 추가하여 수입내역을 보다 상세히 파악하도록 한다.</li> </ul>
	현장조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화프로그램비를 구분하여 산정하는 도서관은 거의 없었다.</li> <li>- 예산의 경우 새마을문고는 행정기관지원, 사립문고는 기부금, 아파트단지내 도서관은 주민회의 후원금, 일부사립도서관은 회비 및 이용료가 주 수입원을 이루고 있어서 작은도서관의 성격에 따라 매우 다른 결과를 보였다. 따라서 수입내역의 모든 항목을 제시하는 것이 적합하다.</li> </ul>
이용 및 이용자	자문회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용현황을 파악할 수 있는 항목으로 등록자수, 방문자수, 열람자수, 대출자수, 대출권수, 열람권수의 항목이 있을 수 있다. 대출자수의 경우 통계항목으로 주요하지만 도서관 전산화가 이루어지지 않은 도서관의 경우 수기대장을 활용하여야 하고, 산정이 어렵다</li> <li>- 이용자에 대한 수치는 방문자수로 산정하고,</li> <li>- 대출권수로서 이용서비스 정도를 파악하도록 한다. 대출을 허용하지 않는 도서관의 경우 열람권수는 있고, 대출권수 데이터가 없지만 자료대출을 권장하는 것이 바람직하여 대출권수를 항목으로 선정한다.</li> </ul>
	현장조사	- 52개(48%)의 작은도서관은 간단한 장부를 통하여 대출상황만을 정리하고 있어서 등록자수, 열람자수, 열람권수를 파악할 수 없었으며, 대출권수와 하루이용자수는 파악할 수 있었다.
인적자원	자문회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 작은도서관의 효율적인 운영을 위해서는 지역주민의 적극적인 참여가 중요하며 자원봉사자는 작은도서관 전담인력을 도와 도서관 서비스 향상에 기여하게 된다.</li> <li>- 교육의 항목은 전임직원에 대한 교육인원, 교육시간의 산정이 가능한데, 항목 수를 줄이는 기본 방향에 따라 직원과 자원봉사자의 교육인원과 시간을 통합하여 산정하도록 한다.</li> </ul>
	현장조사	- 작은도서관은 자원봉사자가 없으면 운영이 불가능하였다. 지역 공공도서관에서 시행되는 교육은 거의 없었으며, 새마을중앙회에서 자원봉사자를 대상으로 시행하는 교육이 전부였다.
도서관 협력	자문회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 전체의 관점에서 볼 때 정보자원의 공유와 협력은 작은도서관이 갖는 자원 및 예산의 한계를 극복하는데 필수적이다. 하지만 실제적으로 현장에서 상호대차 권수에 대한 데이터는 아주 미미할 수 있다.</li> <li>- 공공도서관과의 연계 관련 항목은 홈페이지공유, 상호대차서비스, 공동수서/정리, 분관여부이며,</li> <li>- 공공도서관의 지원현황을 파악하기 위해서는 인력, 예산, 장서, 문화프로그램 등의 항목을 포함시켰다.</li> </ul>
	현장조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공도서관과의 연계는 지자체 공공도서관의 정책에 따라서 확연히 구분되었다. 공공도서관의 의지에 따라 지역의 관할 작은도서관이 홈페이지 공유, 공동수서/정리, 상호대차에 관한 연계를 하고 있다.</li> <li>- 공공도서관의 지원현황으로 인력(순회사서), 예산, 장서, 문화프로그램 등의 항목이 가능하다.</li> </ul>
기타	자문회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 작은도서관 존재와 서비스에 대한 지역주민을 대상으로 한 도서관 홍보활동은 작은도서관 발전에 매우 필요하다. 항목은 현관, 도서관소식지 여부 등이 있으나 이러한 항목은 평가지표에서 논의되는 것이 적합하다고 결정하였다.</li> <li>- 점진적으로 작은도서관이 활성화되고, 관심항목이 전이되는 시기가 되면 항목의 재평가가 필요하다. 시기적으로 3~5년 정도가 적합하다.</li> </ul>



### 3. 작은도서관 통계항목(안)

현황조사 75% 이상 중복과 선정 및 평가지표 62.5% 이상의 항목, 즉 1차 선정 항목은 <표 4>와 같이 6개 분야 23개 항목이다. 2차 자문회의에서 현장전문가 의견과 정책적 목적으로 추가되는 대상 항목은 소장자료 2개 항목, 인력사항항목 2개 항목, 공공도서관과 작은도서관 연계항목 7개 항목이다. 제외되는 항목은 비도서항목이다. 최종적으로 3차 현장조사를 통하여 6개 분야 33개 항목을 선정하였다.

<표 4> 작은도서관 통계항목 선정과정

	1차 선정항목	2회 자문회의 논의항목	3차 현장조사후 선정항목
영역	현황조사 75% 이상 중복항목 평가지표 62.5% 이상 중복항목	자문회의 추가 및 제외항목	실태조사 확정항목
소장자료	- 도서(인쇄)수 - 연속간행물수 - 비도서	- '비도서항목' 제외 - '연간 도서증가수' 추가 - '연간 연속간행물증가수' 추가	- 도서(인쇄)수 - 연속간행물수 - 연간 도서증가수 - 연간 연속간행물증가수
시설및 설비	- 건물연면적 - 좌석수 - 컴퓨터수 - 도서관관리프로그램사용여부		- 건물연면적 - 좌석수 - 컴퓨터수 - 도서관관리프로그램사용여부
인력사항	- 정규직 - 자원봉사자수 - 사서자격증소지자	- '교육받은직원수' 추가 - '직원교육시간' 추가	- 정규직 - 자원봉사자수 - 사서자격증소지자 - 교육받은직원수 - 직원교육시간
예산및결산	- 인건비 - 자료구입비 - 기타운영비 - 행정기관지원비 - 회비및이용료 - 후원금 - 자부담금		- 인건비 - 자료구입비 - 기타운영비 - 행정기관지원비 - 회비및이용료 - 후원금 - 자부담금
이용및 이용자	- 개관일수 - 주당개관시간 - 이용자수 - 대출권수 - 회원등록수 - 문화프로그램수		- 개관일수 - 주당개관시간 - 이용자수 - 대출권수 - 회원등록수 - 문화프로그램수
공공도서관과 작은도서관 연계		- '홈페이지 공유' 추가 - '상호대차' 추가 - '공동수서/정리' 추가 - '인력지원' 추가 - '예산지원' 추가 - '장서지원' 추가 - '문화프로그램지원' 추가	- 홈페이지공유 - 상호대차 - 공동수서/정리 - 인력지원 - 예산지원 - 장서지원 - 문화프로그램지원
운영위원회			- 운영 여부 - 인원수 - 일기 - 연간 회의수
항목수 집계	현황조사 23개 항목 평가지표 11개 항목(미출)	11개 항목 추가 1개 항목 제외	37개 항목

그 외에 통계항목은 아니지만 기본사항에 관한 논의와 결정은 필요하다. 기본사항은 매해 변경할 필요없이 한번 입력하면 수정이 필요할 경우만 수정하는 사항이다. 본 연구의 방법론으로 사용한 현황조사와 평가기준에서는 도서관명, 설립주체(공립, 사립), 운영주체(지자체 직영, 민간위탁, 사립) 항목, 시설유형(도서관이 위치한 건물) 사항이 작은도서관의 성격을 구분하는 항목으로 조사되었으며, 이는 기관을 파악하는 필수항목으로 기본사항으로 포함되는 것이 적합하다. 반면 공공도서관의 일반현황으로 조사되는 분류체계, 목록규칙, 저자사항은 작은도서관 항목으로는 제외하는 것이 적합하다. 현장의 전문 인력이 매우 부족하여 데이터를 줄 수 없으며, 자료의 정리체계 현황이 아주 열악하기 때문이다.

## V. 결론 및 제언

2011 작은도서관 실태조사에 의하면 전국의 작은도서관은 최종적으로 3,349개로 조사되었다(문화체육관광부 2011). 초기에 마을문고로 시작하였던 작은도서관이 이제 공공도서관의 종류에 포함되면서 국가의 지원사업 대상이 되고 있다. 이런 경우 제도적 보완, 지원정책의 틀, 지원원칙 등이 결정되어야 지속적인 발전이 가능하며, 이를 가능하게 하는 가장 강력한 도구는 적합한 통계지표의 설정이다.

2008년 국가도서관통계시스템에 의한 「전국 도서관 통계조사」가 시작되면서 공공도서관 통계를 기초로 하여 일부 항목이 수정된 작은도서관(문고) 통계가 발표되고, 통계자료가 수집되었다. 하지만 작은도서관의 물적, 인적자원이 열악하여 많은 항목에 오류가 발생하고, 무응답률이 91.4%에 이르는 결과를 초래하였다.

이의 개선을 위하여 현황조사 4종, 선정기준 및 평가기준 7종의 항목을 분석하여 주요항목을 선정하였다. 2차에 걸친 자문회의, 108개 작은도서관 현장조사를 통하여 항목을 선정하였다. 또한 작은도서관의 지속적인 발전을 위하여는 공공도서관의 분관 혹은 연계를 통하여 지원을 받는 것이 가장 적합한 방안이라는 연구의 결과에 따라 정책적으로 필요한 일부의 항목을 논의하여 추가하였다. 그리하여 최종적으로 기본정보를 제외한 7개 영역 37개 항목을 도출하였다.

각 영역별 내용은 다음과 같다.

- ① 소장자료 항목: 도서수, 연속간행물수, 연간 도서증가수, 연속간행물증가증수를 제시함.
- ② 시설 및 설비: 작은도서관의 법적 기준 항목인 면적, 좌석수항목과 컴퓨터수, 도서관리프로그래밍 사용 여부를 제시함.
- ③ 인적자원: 정규직, 자원봉사자, 사서자격증 소지자수, 교육받은 직원수, 교육시간을 제시함.  
교육관련 사항은 국가도서관통계에는 없지만 현장조사와 평가지표에서 계속적으로 제기되는

사항이며, 이를 통하여 작은도서관 서비스의 질적 향상이 가능함.

- ④ 예산과 결산: 인건비, 자료구입비, 기타운영비, 총예산의 지출내역과 행정기관지원금, 후원금, 회비 및 이용료, 자부담금의 수입내역을 제시함.
- ⑤ 이용 및 이용자: 개관사항으로 개관일수, 주당 평균 개관시간, 이용자사항을 이용자(방문자) 수, 대출권수, 문화프로그램수를 제시함. 대출을 하지 않는 도서관에서는 대출권수의 산정이 불가능하여 열람권수 항목이 상대적으로 중요한 의미를 가지지만 대출하지 않는 도서관의 비율이 5% 이하로 적어서<sup>19)</sup> 열람권수 항목을 제외함. 운영위원회 구성원수의 경우 평가항목의 성격이 강하여 제외함.
- ⑥ 공공도서관과의 연계: 현재 국가도서관통계시스템에서 제시하는 8개의 항목 중에서 '분관여부' 항목을 제외한 7개 항목을 제시함. '분관여부' 항목의 경우 일반 공공도서관 통계에서 분관사항이 조사되고, 작은도서관의 일반현황에서 공립도서관의 경우 분과여부가 이미 조사되는 것이므로, 중복적 조사항목이 되므로 제외함.
- ⑦ 운영위원회 : 작은도서관 실태조사 과정 및 연구 진행과정에서 작은도서관의 운영위원회 여부를 확인하는 문제가 지적됨. 특히 각 지방자치단체의 조례 부분에서 운영위원회의 역할과 기능에 대해 중시하고 있다는 점에서 이를 반영할 필요가 있다고 판단하여 작은도서관의 운영사항을 심의하는 운영위원회를 파악할 수 있는 통계지표로 조례에서 제시하고 있는 운영위원회의 운영 여부, 인원수, 임기, 연간 회의수 등의 4개 항목을 추가할 것을 제안함.

본 연구의 통계항목 개선의 방향은 현재 「전국 도서관 통계조사」의 작은도서관(문고)의 항목이 너무 많고 복잡하고, 통계산정이 어렵다는 현장의 요구를 수렴하여 항목수를 줄이고, 단순화하며, 응답이 가능한 실용성 있는 항목을 선정하자는 것이다. 하지만 현재 제안되는 항목 중에서도 공공도서관연계, 인적자원 등의 항목은 현장의 의식개선, 관련기관의 정책적 의지 등이 반영되고, 상당기간 통계 및 평가를 통하여 현장현황이 개선되기까지는 항목을 통하여 수집되는 데이터가 부실할 수 있다. 따라서 통계와 평가항목을 최소 3-5년 주기 정도로 환경의 변화를 반영하여 재조정하는 것이 필요하다. 또한 현장의 인력에게 통계 수집을 위한 교육을 통하여 국가통계시스템을 활성화하는 것이 필요하다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉

19) 국립중앙도서관, 작은도서관 분관시스템 구축방안(서울 : 국립중앙도서관, 2006).

