

부산광역시 독서소외계층 독서문화진흥 현황 및 발전 방안에 관한 연구*

A Study on the Status and Ways to Improvement Directions of Reading Culture Promotion for Reading Disabled In Busan Metropolitan City

송 정 숙(Jung-Sook Song)**

김 수 경(Soo-Kyoung Kim)***

< 목 차 >

I. 서 론	서문화진흥사업 현황분석
1. 연구의 목적 및 배경	III. 부산광역시 공공도서관의 독서소외계층을 위한 독서문화진흥 방안
2. 연구의 대상과 방법	1. 장애인을 위 공공도서관의 독서문화진흥 방안
3. 연구의 기대효과 및 제한점	2. 공공도서관의 독서소외계층을 위한 독서문화진흥 방안
II. 부산광역시 독서소외계층 독서문화진흥사업 현황	IV. 부산광역시 공공도서관과 독서소외계층 시설 독서문화진흥 상호협력 방안
1. 부산광역시 공공도서관 소외계층 독서문화진흥사업 현황분석	
2. 부산광역시 독서소외계층 시설의 독	

초 록

이 연구의 목적은 부산지역 독서소외계층의 독서문화진흥 운영 실태를 조사·분석하여 독서문화진흥 발전방안을 수립하고자 함이다. 부산지역의 공공서관을 비롯하여 독서소외계층시설을 대상으로 독서문화진흥 사업의 현황을 조사·분석하였다. 이를 통해 독서소외계층을 위한 독서문화진흥사업 발전 방안을 도출하고, 부산광역시의 독서문화진흥 발전방안으로 공공도서관과 유관기관 간의 상호협력 모델을 제시하였다.

키워드: 독서문화진흥, 독서문화진흥 정책, 부산광역시, 부산광역시립시민도서관, 독서소외계층, 독서장애인, 상호협력모델

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify ways in which to improve assistance of reading culture promotion for reading disabled in Busan Metropolitan City. The research conducted a survey on reading culture promotion works which were conducted through related public institutions, private organizations and facilities for disadvantaged class, including public libraries. This study analyzed the situations in Busan. The Results indicated promotional strategies are needed in reading culture for the handicapped. This study suggest ways in which to improve assistance through analytical research which are models of mutual cooperation for reading culture promotion in Busan.

Keywords: reading culture promotion, policy for reading culture promotion, Busan Metropolitan City, Busan Simin Municipal Library, the disadvantaged class of reading, the handicapped of reading, model of mutual cooperation

* 이 연구는 2011년 부산광역시립시민도서관의 용역에 의해 행해진 <부산시 독서문화진흥 중장기 발전방안 연구>의 보고서를 수정·보완한 것임.

** 부산대학교 문헌정보학과 교수(songjs@pusan.ac.kr)(제1저자)

*** 창원문성대학 문헌정보과 조교수(ksk2012@cmu.ac.kr)(교신저자)

• 접수일: 2012년 8월 28일 • 최초심사일: 2012년 9월 13일 • 최종심사일: 2012년 12월 26일

I. 서론

1. 연구의 목적 및 배경

한 나라의 문화발전척도는 국민의 독서의 양과 질에서 찾을 수 있다. 2008년에 개정된 독서문화진흥법(법률 제8852호, 일부 개정 2008.2.29)에 의하면, 문화체육관광부장관은 독서문화진흥을 위한 기본계획을 5년마다 수립, 시행하여야 하고, 독서 관련 중앙부처와 지방자치단체는 기본계획에 따라 연도별 독서문화진흥 시행계획을 수립하고 시행할 책무가 있다. 또한 지역대표도서관인 부산광역시립시민도서관에서는 공공도서관 및 작은도서관, 학교, 민간단체, 지역주민들과 협력을 통하여 부산광역시 독서문화진흥을 위한 발전방안을 제시할 책무가 있다.

이에 따라 부산광역시에서는 2010년 독서문화진흥 시행계획에서 “책과의 사랑, 일류 문화도시 부산”이라는 비전을 제시하고, <2010년 가을 독서문화축제>의 일환으로 『부산지역의 독서진흥을 위한 부산광역시민 독서실태 조사』 연구를 수행하였다. 더 나아가 부산지역대표도서관인 부산광역시립시민도서관에서는 2011년 현재 부산지역 독서관련 기관과 단체 및 각계각층의 독서환경 및 운영실태를 조사, 분석하고, 지역 실정에 맞는 독서문화진흥 중·장기 발전방안을 수립하여 부산광역시민의 독서문화 향유권과 기본권 보장을 위해 『부산시 독서문화진흥 중·장기 발전방안 연구』를 수행하였다.

이 연구의 목적은 『부산시 독서문화진흥 중·장기 발전방안 연구』 중에서도 독서소외계층의 독서문화진흥사업의 현황을 분석하여, 부산광역시 독서문화진흥을 위한 법적·제도적 기반을 마련하기 위한 기초자료를 제공하여 계층간 지식·정보·문화적 격차를 해소하기 위한 독서문화진흥 발전방안을 수립하는데 도움을 주고자 한다.

2. 연구의 대상과 방법

부산지역 독서소외계층의 독서문화진흥을 목적으로 관련 기관의 독서업무 담당자를 대상으로 독서 환경, 독서실태 및 발전 방안에 관해 현황 및 요구사항을 조사하였다. 설문을 확정하기 전 과 일터 연구를 위해 각 기관별로 설문을 사전에 배포하여, 의견을 수렴한 후 최종적으로 설문 내용을 확정하였다. 구체적인 설문 배포기관 및 대상 선정과 배포방법은 다음 <표 1>과 같으며 우편과 전자우편(e-mail) 설문 두 가지 방식으로 진행하였다.

〈표 1〉 설문 배포기관 및 선정방법

구분	배포기관	선정 및 배포 방법
각종 시설	공공도서관	-선정방법 : 부산광역시내 29개 공공도서관(분관 및 사립 포함) 전기관 -배포방법 : 시민도서관의 협조로 부산광역시 교육청 업무관리시스템을 통해 전자우편
	복지회관	-선정방법 : 부산광역시청의 협조를 얻어 장애인, 노인, 종합사회복지관을 구별로 50% 선정 -배포방법 : 전자우편을 통해 52개 복지회관
	지역아동센터	-선정방법 : 부산광역시청의 협조를 얻어 191개의 리스트를 확보하여 연락처가 기재되지 않은 곳은 제외. -배포방법 : 전자우편을 통해 175개 기관에 배포
	다문화 및 건강지원센터	-선정방법 : 부산광역시청의 협조를 얻어 5개의 다문화센터, 4개의 건강지원센터 -배포방법 : 전자우편
	군부대, 교정시설	-선정방법 : 부산의 53사단의 협조를 얻어 산하 병영에 배포, 부산의 교정시설 -배포방법 : 전자우편

설문지 배포 및 회수 시기는 2011년 7월 25일에서부터 9월 20일까지 배포 및 회수를 하였으며, 설문 배포 및 회수 현황은 다음 〈표 2〉와 같다.

〈표 2〉 설문 배포 및 회수 현황

구분	배포기관	배포 및 회수		
		배포(수)	회수(수)	회수율(%)
도서 관계	공공도서관	27	21	75.00
각종 관련 시설	복지회관, 지역아동센터, 군부대, 교정시설 등	253	49	19.36
	총계	280	70	25.00

부산광역시의 독서소외계층 독서환경 및 독서문화진흥활동 현황 조사는 공공도서관과 각종 시설(복지회관, 지역아동센터, 다문화 및 건강지원센터, 군부대, 교정시설) 등을 대상으로 서면 우편 및 전자우편 설문지 방식으로 진행하였다. 총 배포 설문지는 280개이며 이중 회수된 설문지는 70개로 회수율이 25.00%로 저조하다. 따라서 이 조사결과를 일반화하는 것에는 무리가 있을 수 있다. 하지만 전국 지자체 기관이 주도하여 독서소외계층 관련 독서실태조사를 한 사례는 부산광역시가 최초이다. 따라서 부산광역시의 사례는 독서실태 조사 과정을 있는 그대로 보여주는 사례로서 유의미하다고 볼 수 있다.

회수율이 저조한 이유에는 도서관계를 제외한 기관에서는 도서관이 설치되지 않았으며 독서담당 제도 및 직원의 부재 등으로 한 기관 한 기관 전수조사를 실시하지 않는 한 부산광역시 전체적인 독서환경 및 독서문화활동을 파악하는 것은 현재 상황으로는 어려운 실정이므로 향후 지자체의 독서진흥에 관한 행정적 차원의 지원이 보강되어야 한다.

부산광역시 독서문화진흥 발전 방안에 관한 현황 조사 및 의견 수렴을 위한 설문지는 독서문화

4 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

관련기관의 업무담당자들에게 배포하였다. 독서문화 관련기관의 설문 문항에는 독서시설이 없으므로 설문지 문항에 독서환경을 제외하고, 나머지 문항은 동일하다. 구체적인 설문 문항은 <부록 1>¹⁾을 참조하고, 각 기관별 설문지의 조사 항목은 다음 <표 3>과 같다.

<표 3> 부산광역시 독서소외계층 독서문화진흥 현황 조사항목

대항목	소항목
독서문화진흥 프로그램 운영 현황	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독서문화진흥 프로그램 운영 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 대상별 프로그램 현황 - 독서동아리 현황 ■ 만족도 높았던 사업
독서문화진흥 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독서문화진흥을 위한 필요 요소 ■ 지원받고 싶은 부분
독서문화진흥 정책 및 발전방안	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현재 진행 중인 독서문화진흥 활동의 문제점 ■ 독서문화진흥을 위해 해결되어야 할 점 ■ 지자체에서 지원받고 싶은 독서문화진흥 지원사업 ■ 독서문화진흥에 관한 자유 의견

이 연구에서 독서소외계층이라 함은 장애인, 다문화가족, 군인, 시설·보호 및 채소자 등을 일컫는다. 부산지역 독서소외계층의 독서문화진흥사업에 대해 다음을 조사, 연구하고자 한다.

- 1) 부산지역 독서소외계층을 위한 독서문화진흥사업 현황 조사
- 2) 부산지역 독서소외계층을 위한 독서문화진흥사업 발전 방안 제시
- 3) 부산지역 관련 기관 및 단체와 네트워크 활동을 통한 독서소외계층 대상 체계적, 통합적, 지속적인 독서문화진흥사업 발전 방안

본 연구는 부산지역 독서소외계층의 독서문화진흥 관련 정책 및 활동을 조사·분석하고 민·관 협력체계에 대한 전문가 의견을 수렴하여 부산지역 독서소외계층을 위한 발전 방안을 제시하는 것을 연구 내용으로 한다. 이를 위해 채택할 연구방법들은 문헌조사, 사례조사, 설문조사, 전문가 회의 등의 연구방법을 활용하고자 한다.

- 1) 문헌조사 : 부산지역 및 국내외의 독서진흥과 관련 연구 및 정책 관련 문헌을 수집하여 분석하고, 이를 토대로 연구의 방향성과 이론적 근거를 마련하고자 한다.
- 2) 설문조사 : 부산지역 공공도서관 및 관련 단체를 대상으로 독서소외계층의 독서환경 및 독서문화프로그램 현황 조사를 위한 설문지 개발, 배포, 분석을 실시하고자 한다. 설문조사 대상은 부산지역의 공공도서관, 각종 복지 및 특수 시설의 독서 관련 업무담당자이다.

이 대상으로 2종류의 설문을 개발하였다. 설문문항은 크게 세부분, 즉 '독서환경 및 독서 프로그램 현황', '독서실태 및 요구', '독서문화진흥 정책 및 발전방안'으로 나누었으며, 세부 문항은 통계,

1) 송정숙 등, 부산시 독서문화진흥 중·장기발전방안에 관한 연구(부산 : 부산시립시민도서관, 2011), pp.227-244. 참조.

객관 및 서술형으로 8~9문항을 개발하였다. 설문지는 공문 협조를 통한 이메일(e-mail) 혹은 우편으로 배포하였으며, 회수는 이메일, 우편과 팩스를 활용하였다.

3) 사례조사 : 설문 배포 대상기관 중 1~2개 기관은 직접 방문하여 독서환경 및 실태를 관찰하고 관계자와의 면담을 통하여 실질적인 현황 파악과 활성화 방안 모색을 하고자 한다.

4) 전문가 회의 : 부산광역시 독서관련 관계자와 전문가를 통해 각계각층의 의견을 수렴하고, 연구의 적합성과 타당성을 높이고자 한다.

3. 연구의 기대효과 및 제한점

3.1 연구의 기대효과

1) 이 연구는 부산광역시에서 2010년에 제정된 「부산광역시 독서문화진흥 시행계획」이 제시한 비전과 목표, 추진과제와 「부산지역 독서진흥을 위한 2010년 부산광역시민 독서실태 조사 연구」를 토대로, 부산지역 독서소외계층을 위한 독서진흥사업 등 독서를 위한 환경과 콘텐츠의 현황을 총체적으로 조사·분석하는 연구로 의의가 있다.

2) 부산지역 독서소외계층을 대상으로 한 전반적인 독서인프라에 관한 현황 조사는 부산광역시에서 전국의 지자체 기관 중에서 최초로 실시하는 것이다.

3) 부산광역시 독서소외계층의 독서인프라를 조성하기 위해 부산광역시의 제도적 지원 방안을 수립하는 데 근거가 되는 자료로 활용될 것으로 기대된다.

4) 부산광역시 독서소외계층의 독서 향수권과 삶의 질 개선에 기여하여 정보 및 문화 격차를 해소하는데 일조할 것으로 기대된다.

3.2 연구의 제한점

1) 도서관을 포함한 각종 교육 및 관련 공공 및 민간시설의 독서환경 및 독서문화 프로그램 운영 실태 조사의 범위가 넓고, 독서문화활동을 파악할 수 있는 시스템의 부재로 원활한 조사가 어려워 설문 회수율이 저조하였다. 따라서 이 조사의 결과를 관련 기관의 현황으로 일반화하기에는 한계가 있다.

2) 관련 기관의 고유 역할과 특성을 고려한 독서환경 및 독서문화프로그램 현황 파악을 위해 각 기관을 사전에 면밀히 파악하여 특성에 맞는 표준화된 지표 산정 기준 연구가 선행되어야 한다.

3) 설문에 응한 기관의 담당자마다 설문지 내용의 해석에 차이가 있어 기존 도서관 통계 데이터와 본 연구의 데이터가 맞지 않을 수 있다.

II. 부산광역시 독서소외계층 독서문화진흥사업 현황

독서소외계층을 위한 독서환경실태 및 독서문화진흥활동 현황 파악을 위한 부산광역시의 조사 대상은 크게 두 가지로 나누어 실시하였다. 첫째, 공공도서관의 다문화가정, 장애인, 노인을 위한 자료실(코너) 설치 및 독서문화진흥활동 현황을 조사, 분석하였고, 둘째, 독서장애인을 위한 독서환경실태 및 독서문화진흥활동 현황을 조사, 분석하였다. 즉 부산광역시의 복지시설(장애인, 노인), 다문화가정지원센터, 지역아동센터, 교정시설, 병영시설을 대상으로 독서환경 및 독서문화 활동 현황을 조사, 분석하였다.

1. 부산광역시 공공도서관 소외계층 독서문화진흥사업 현황분석

부산지역 공공도서관에서는 지역정보격차해소 추진사업²⁾의 일환으로 다문화자료실 및 코너 운영, 장애인자료실 및 코너 운영, 이동도서관/미니문고 운영, 단체(직장) 문고, 모바일서비스 등을 실시하고 있다.

이 연구에서는 독서소외계층을 다문화가정(족), 장애인, 노인으로 한정하여 공공도서관에서 이들 계층을 위해 설치·운영하는 독서환경으로서 다문화자료실(코너), 장애인자료실(코너), 노인을 위한 자료실(코너) 현황과 이들을 대상으로 하는 독서문화 프로그램 서비스 현황을 다음과 같이 조사·분석하였다.

〈표 4〉 부산광역시 공공도서관 소외계층을 위한 독서문화 환경 조성 현황

종류	유무(○×)		직원(명)		일일 이용자수 (명)	공간 및 설비			도서관 소장 자료					
	자료실	코너 ³⁾	전담	겸임 (또는 보조)		면적 (㎡)	좌석수 (석)	설비 (대)	도서(권)		비도서(종)			
									국내	다국어	연간물	시청각	전자	
다 문 화	2	2	2	2.25	132	299	81	13	-	9,817	18	570	0	
장 애 인	1	3	0	0.66	4	16	9	예) 확대기, 컴퓨터, 녹음기 등	일반 도서	큰 활자 /축각 도서	점자	녹음	비 디 오	전자
노 인	0	2	0	0.5	2	0	0	1	15	0	0	0		
통합 ⁴⁾	다문화/ 어르신 자료실			2	2	99	48	1	-	-	-	-	-	

2) 부산도서관넷, <<http://www.busanlib.net>> [인용 2011. 11. 25].

3) 부산광역시에는 2011년 9월 현재 다문화 자료실 코너가 설치된 도서관이 5개관이지만, 다문화자료실에 관한 현황 데이터를 준 곳은 2곳(부전, 재송어린이도서관)이어서 이들 현황만 분석하였음.

4) 통합자료실로는 시립중앙도서관 본관에서 다문화/어르신 특수자료실이 있다고 응답함.

공공도서관 내 다문화가정, 장애인, 노인을 위한 독서환경 및 독서문화진흥사업 대한 현황분석 결과와 시사점은 다음 <표 5>와 같다.

<표 5> 부산광역시 공공도서관 독서소외계층 독서문화진흥사업 현황분석 결과 및 시사점

소외계층 유형	구분	독서문화진흥사업 현황 분석 결과
다문화	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> 다문화자료실 설치 및 운영: 시민시립도서관, 부산영어도서관⁵⁾ 코너 설치 및 운영: 중앙도서관 본관, 해운대도서관, 사하도서관, 부전도서관, 재송어린이도서관 다국어자료 보유 도서관: 8개 도서관(2개 자료실+4개 코너+구포, 반송 도서관) 다문화자료실(시민, 영어도서관)에는 전담직원이 있으며, 코너에는 겸직 직원이 있음.
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 책읽어주기, 학부모교실, 한글교실, 가족프로그램, 논술, 한자, 다문화체험 등 다양한 독서문화 및 독서교육 프로그램 운영 다문화가정을 위한 독서문화프로그램을 운영하는 도서관은 다문화자료실이 설치된 도서관도 있지만, 설치되지 않은 도서관에서도 프로그램 운영이 이루어지고 있음.
	시사점 및 발전방안	<ul style="list-style-type: none"> 공공도서관에서는 좀더 체계적·협력적으로 다문화자료를 수집하고 상호협력을 통해 활용도를 높이며, 다문화가정의 맞춤 독서프로그램 및 서비스 개발이 필요함.
장애인	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> 자료실 설치, 운영: 시민시립도서관 코너 설치, 운영: 부전, 구포, 반송 도서관. 특히 부전과 구포도서관에 장애인 도서 다량 보유. 장애인자료실에 서비스 전담 직원은 없으나, 겸직하고 있음.
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 장애인을 위한 독서문화프로그램은 책읽어주기, 독서치료, 도서대출지원과 시낭송음악회를 하였음.
	시사점	<ul style="list-style-type: none"> 독립적으로 움직일수 있는 장애인들에게는 도서관 방문서비스를 개발하여 장애인과 비장애인이 동일한 도서관 서비스를 받을 수 있도록 효율적인 배려가 필요함.
노인	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> 노인자료실이 별도로 있는 도서관은 없고, 코너가 있는 도서관은 2곳(부전도서관, 사하도서관)임. 노인서비스 전담 직원은 없으며, 겸직인 직원은 0.5명, 일일 이용자수는 2명 정도임. 노인을 위한 공간과 좌석은 따로 없으며, 설비가 1개 있고(확대기), 자료는 15권 정도임.
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 한자, 컴퓨터, 독서치료, 낭독, 도서대여 등의 독서문화활동을 하고 있음.
	시사점	<ul style="list-style-type: none"> 부산은 타 지역에 비해 노인인구가 많은 편이며, 이들을 위한 공공도서관 서비스 개발은 당연한 임무이므로 향후 노인 서비스 환경을 갖추 필요 있음. 노인을 위한 독서문화 프로그램을 공공도서관에서 운영할 때 단순히 취미 활동을 위한 공간 제공뿐 아니라 도서관의 장서, 평생교육 프로그램, 자원활동 및 일자리창출 등과 연계하여 다각적인 서비스 개발이 필요함.

2. 부산광역시 독서소외계층 시설의 독서문화진흥사업 현황분석

본 연구에서 독서소외계층은 「도서관법」 제2조에 따르면 공공도서관 범주에 속한 도서관 중 장애인도서관과 병원도서관은 전문도서관으로 등록되어 있으므로 이를 제외한 도서관 이외에 독서지원시설로서, 복지시설(종합사회복지관, 장애인복지관, 노인복지관, 다문화가정지원센터, 지역아동센터 등), 교정시설(교도소, 소년원), 병영시설(군부대)에서의 독서문화 환경과 독서문화진흥사업 운영 현황을 파악하고자 한다. 이 연구에서 독서소외계층별 조사 대상은 아래 <표 6>과 같다.

5) 부산영어도서관은 전국 최초의 영어전문 공공도서관으로, 타 공공도서관과 달리 영어도서관 자체가 다국어자료로 구성되어 있어 본 조사에서는 영어도서관 자체를 다문화자료실로 간주하고 분석하였다.

〈표 6〉 부산광역시 독서소외계층별 시설 유형

독서소외계층 기관	조사 대상	비고
장애인 복지관	14개 장애인복지관	-
노인 복지관	15개 노인복지관	-
다문화가정 지원센터	8개 다문화가정지원센터	다문화가정지원센터는 위탁 운영하게 하여 대부분 공공기관에 위치하고 있음
사회 복지시설	52개 복지회관, 6개 건강가정지원센터	-각 구별 1~3개(1개가 있는 구는 1개, 2-5개 이하가 있는 구는 2개, 5개 이상인 구는 3개 배포) -건강가정지원센터 6개(부산진구, 해운대구, 사하구, 연제구, 영도구, 금정구)는 여기에 포함시킴
지역아동센터	191개 지역아동센터	각 구별 1~3개(1개가 있는 구는 1개, 2-5개 이하가 있는 구는 2개, 5개-10개 이하는 3개, 10개 이상은 4개 배포)
교정시설	2개 성인, 1개의 소년시설	부산구치소, 부산교도소, 부산소년원(오륜정보산업학교)
병영시설	53사단 13개 부대	육군 신병훈련 등을 행하는 부산의 가장 대표적인 육군 부대임.

부산광역시 독서소외계층은 복지관, 다문화가정지원센터, 지역아동센터, 교정시설, 병영시설 등 그 유형이 다양하며, 이들이 속해 있는 시설 내에서 도서실 혹은 자료실이 설치되어 있는 곳은 전체 기관 297개 중 24개 기관에만 설치되어 있었으며, 독서업무 담당직원이 미지정 혹은 미배치되어 설문을 배포하고 회수하는 데 어려움이 컸다. 설문 배포 및 회수 현황은 다음 〈표 7〉과 같다.

〈표 7〉 부산광역시 독서소외계층별 설문 배포 및 회수 현황

설문 기관	전체	도서 자료실	배포수	회신수	회신율(%)
장애인 복지관	15	6	15	2	6.66
노인 복지관	15	3	10	3	30
다문화가정 지원센터	8	0	5	2	40
사회복지회관	52	-	32	8	23.52
지역아동센터 ⁶⁾	191	-	175	18	10.28
교정시설	3	2	3	3	100
병영시설	13	13	13	13	100
총계	297	24	253	49	19.36

부산광역시 독서소외계층 서비스기관인 장애인복지관, 노인복지관, 다문화가정센터, 각종 사회 복지시설, 교정시설, 병영시설의 독서문화진흥사업 현황 분석 결과 및 그 시사점에 대해 살펴보면, 〈표 8〉과 같다.

6) 지역아동센터의 도서실은 작은도서관으로 분류되어 여기서는 도서실에서 제외됨.

〈표 8〉 부산광역시 독서소외계층 시설의 독서문화진흥사업 현황 분석 결과 및 시사점

소외계층 시설 유형	구분	독서문화진흥사업 현황 분석 결과 및 시사점
장애인 복지관	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> 작은도서관 운영: 뇌병변장애인복지관(오투기도서관), 부산종합장애인복지관(해뜰도서관) 문고형태 운영: 남구장애인, 나사렛발달장애인, 사하구장애인, 기장군장애인 복지관
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지관 내 작은도서관은 어느 도서관과 유사한 프로그램을 운영함. 즉 책읽어주기, 동화구연, 어머니독서모임, 독서클리닉, 빛그림 상영 등 장애인 대상 독서프로그램은 독서클리닉 뿐이며 대부분 지역주민을 위한 프로그램 운영.
	요구사항 분석과 정책 및 발전 방안	<ul style="list-style-type: none"> 독서진흥을 위해 필요한 요소로 운영 및 관리 인력의 배치, 지원 협력조직, 관중 특성에 부합하는 프로그램 개발 지원을 요구함. 지원받고 싶은 것으로는 연계협력 조직의 구성, 안정적인 예산 확보를 꼽음. 범사회적 독서진흥활동의 문제점으로는 성과주의 활동, 독서기반 인프라 부족, 프로그램의 참신성 부족을 꼽음. 시급한 과제로는 교육정책의 개선, 양질의 독서프로그램 개발, 구심조직 필요, 독서마인드 확산, 인프라 구축이라 답변. 지원해주었으면 하는 것으로는 예산, 네트워크 조직결성, 참신한 독서진흥사업 아이템 개발, 담당자 교육과 연수를 들었음.
	시사점	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지관 내 작은도서관 운영은 장애인은 물론 지역주민에게 개방하여 장애인과 비장애인의 통합에 기여함. 따라서 장애인복지관 내에 작은도서관 조성은 사회통합은 물론 독서환경 조성에 기여할 것으로 사료됨. 장애인복지관에서 장애인을 위한 독서 프로그램을 적극 개발하거나 관련 기관과 연계하여 보다 적극적인 서비스를 제공해야 함.
노인복지관	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> 도서실(북카페) 운영: 서구노인복지관, 영도구노인복지관 순회문고 운영: 기장군노인복지관
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 도서실은 없으나 동화구연 프로그램이 가장 많이 운영됨. 이는 어린이집과 연계하여 노인 일자리 창출에 기여함.
	요구사항 분석 과 정책 및 발전 방안	<ul style="list-style-type: none"> 독서문화진흥을 위해 필요한 요소로는 잘 구비된 독서자료, 독서공간, 전담인력이라 답변. 지원받고 싶은 부분은 예산과 노인 독서프로그램 개발지원이라 답변함 범사회적 독서진흥활동의 문제점으로는 인프라 부족, 중복사업 수행으로 인한 예산 낭비, 성과주의 활동, 효율적 정책 수립과 예산집행의 어려움을 들었음. 시급한 과제로는 인프라 구축, 양질의 프로그램 개발, 구심조직 필요, 다양한 매체의 독서자료 개발, 보급이라고 답변함. 지원사업으로는 예산, 참신한 아이템의 독서문화사업, 담당자 직무연수, 소외계층을 위한 중점적인 지원을 바람.
	시사점	<ul style="list-style-type: none"> 노인복지관 내 도서실은 시설, 자료, 인력면에서 열악한 편임. 노인들에게 적합한 독서교육 및 매체활용 교육이 필요. 고학력 노인들이 책읽어주기, 동화구연, 독서모임 등 다양한 독서활동의 자원봉사자로 활동할 수 있는 여건 조성. 노인에게 적합한 독서문화 프로그램을 개발하여 품위있는 노후생활을 향유할 수 있도록 지원.
다문화가정 지원센터	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> 다문화센터에는 도서실이 설치되어 있지 않고 문고 형태로 운영됨. 북구다문화센터는 여성가족개발원내에 위치하여 정보자료실 내에 다문화코너를 운영하여 복본 잡지를 비치, 이용케 함.
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 엄마나라 동화 통번역 사업을 통해 결혼이주여성들의 일자리 창출은 물론 다문화자료 개발에 기여 동화구연, 공공도서관과 연계하여 다문화자료 지원 및 다양한 독서 프로그램 운영
	요구사항 분석 과 정책 및 발전 방안	<ul style="list-style-type: none"> 필요한 요소로는 관리운영 인력을 꼽음. 지원받고 싶은 것은 예산. 범사회적 독서진흥활동의 문제점으로는 인프라 부족, 성과주의 활동, 독서관련 사업의 사교육화를 꼽음. 시급한 과제로는 인프라 구축, 독서마인드 확산, 양질의 독서 프로그램 개발지원을 들. 지원사업으로는 참신한 독서문화진흥 사업 아이템, 담당자 직무연수, 예산지원, 다각적인 권장도서목록 개발 및 보급이라 답변함.

10 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

	시사점	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다문화센터에는 시설, 전담인력이 없으며 다문화 관련 도서관 소량 있음. 따라서 독서문화진흥을 위해서 도서관 등 독서관련기관과 연계, 협력이 필요함. ■ 다문화센터는 주로 생활 적응 및 일자리 창출 등과 관련한 사업을 중점적으로 지원하므로, 독서문화진흥사업은 인근 공공도서관 또는 전문도서관과 연계하여 풍부한 자료와 양질의 프로그램 지원이 필요함. ■ 다문화센터에서 개발한 다양한 이중언어(예, 베트남-한국어 등) 자료는 공공도서관에서 관리하여 자료와 이용자에 대해 다문화센터와 공공도서관은 상호협력 하는 것이 바람직함.
사회복지 시설	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회복지관과 지역아동센터에는 일부 작은도서관이 구성되어 있는 곳도 있지만, 대부분 문고 형태로 운영되어 어느 정도 독서기반 인프라는 조성되어 있는 편임 ■ 지속적이고 체계적인 지원을 통해 독서환경을 조성해 갈 필요가 있음.
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회 및 도서관과 연계한 다양한 독서 프로그램이 활발하게 운영되고 있음. 즉 책임어주기, 독서논술, 독서지도, 책만들기 등의 프로그램이 이루어짐. ■ 만족도 높은 독서문화사업도 많음.
	요구사항 분석과 정책 및 발전 방안	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필요한 요소로는 잘 정비된 독서공간, 운영인력, 지원협력조직, 자료 순으로 답변. 지원받고 싶은 부분은 지원협력체계, 예산, 독서인프라 조성, 독서 프로그램 개발 보급. ■ 범사회적 독서진흥활동의 문제점으로는 인프라와 독서마인드 부족, 효율적 정책 수립 및 집행의 어려움, 성과주의 활동. 시급한 과제로는 독서마인드 확산, 구심조직 필요, 양질의 독서 프로그램 개발과 보급. 지원사업으로는 소외계층을 위한 사업 중점적 지원이라고 답변함.
	시사점	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회복지관은 다양한 유형의 소외계층이 이용하며, 이들을 위해 작은도서관이 조성된다면 소외계층을 위한 생활밀착형 독서기반 조성에 기여할 수 있음. ■ 지역아동센터에는 학습지원은 물론 생활정서적인 측면의 지원을 위한 독서시설이 필요함. 최근에 다양한 공모사업을 통해 공공도서관과 연계한 책임어주기 프로그램이나 독서문화지원 사업이 이루어짐. 무엇보다 독서 습관과 생활화를 위해서는 이들 생활 주변에 독서환경 조성책의 세계로 안내하는 매개자가 필요함. 따라서 지속적인 지원과 독서전문 인력 지원이 필요함.
교정시설	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자료실 운영 : 부산구치소, 부산소년원 ■ 교정시설의 도서관은 자유로운 이용이 어려우며 독서목록에서 필요한 책을 체크하여 관내에서 대여함.
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부산구치소에서만 독서동아리를 자체 예산으로 운영하고 간행물윤리위원회의 지원과 독서치료학회와 연계하여 영유아자녀를 둔 여성수용자를 대상으로 독서치료 프로그램 운영함. 독서치료 프로그램은 만족도 높은 프로그램이라고 함.
	요구사항 분석과 정책 및 발전 방안	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필요한 요소로는 담당인력, 지원협력조직이 필요하다고 함. 지원받고 싶은 것으로는 3개기관 모두 예산이라고 답함. ■ 범사회적 독서진흥활동의 문제점으로는 효율적 정책 수립과 집행의 어려움, 인프라 부족, 중복사업 등으로 예산 낭비, 프로그램의 참신성 부족. 시급한 과제로는 양질의 프로그램 개발지원, 독서마인드 확산, 다양한 매체의 독서자료 개발과 보급. 지원사업으로는 네트워크조직 지원, 예산, 담당자 연수, 다각적인 권장독서목록 개발과 보급이라 답변함.
	시사점	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교정시설의 특성상 자율적인 독서문화를 조성하는 것은 어려우므로, 공공도서관 등 독서 전문기관에서 자료, 인력, 프로그램 등을 지원하는 방안이 효과적이라 할 수 있음. ■ 전반적인 독서시설은 자체적으로 갖추고, 관리시스템을 확보하여 보다 효율적인 독서기반 시설을 갖출 필요가 있음. ■ 재소자들도 일반인과 동일한 독서 및 정보 충족 욕구가 있으므로 교정교육의 일환으로 독서지도 및 독서치료 프로그램 등을 제공하여 지식습득과 정서 함양에 기여함.
병영시설	자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 53사단 부대 내에 13개 도서실이 있음. ■ 도서실이 설치되지 않은 부대 중에는 공공도서관의 이동도서관 서비스를 제공받음.
	프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독서토론회, 독서감상문대회 등이 개최됨. 만족도 높은 사업으로는 전문강사에 의해 진행된 독서토론회를 꼽음.

	<p>요구사항 분석과 정책 및 발전 방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독서진흥을 위해 필요한 요소로는 독서자료, 공간, 협력조직, 운영인력 순으로 답변. 지원받고 싶은 부분은 독서프로그램 개발과 보급, 독서인프라 조성, 예산지원, 지원협력체계 구축이라고 답변함. ■ 범사회적 독서진흥활동의 문제점으로는 인프라 부족, 독서마인드 부족, 성과주의 활동이라 답변. 시급한 과제는 인프라 구축, 교육정책개선, 다양한 매체의 독서자료 개발과 보급. 지원사업으로는 예산지원, 참신한 아이템 개발, 다각적인 권장독서목록 개발과 보급이라 답변함.
	<p>시사점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2003년 도서관 및 독서문화진흥법의 개정으로 병영도서관 설치 운동이 일어나 전국에 병영도서관 설립이 증가하였음. ■ 최근 국방부에서 병영도서관에 책을 보급하고 독서경연대회, 독서토론회, 독후감대회 등을 개최하여 독서문화진흥사업을 펼침. ■ 사회적 독서 전문기관으로 공공도서관 등은 독서시설이 미비한 병영시설에 독서지원 서비스를 제공해야 함.

이상 부산광역시의 각 기관별, 소외계층별 독서실태 및 독서진흥활동 현황, 요구사항 및 정책 발전방안에 대해 살펴보았다. 이의 결과는 전국 각 시·도마다 양적으로 다소 차이는 있겠지만 그 독서환경과 독서진흥활동 및 정책적 요구에 대한 견해는 부산광역시의 사례와 크게 다를 바 없으리라 여겨진다.

III. 부산광역시 공공도서관의 독서소외계층을 위한 독서문화진흥 방안

1. 장애인을 위한 공공도서관의 독서문화진흥 방안

도서관 서비스 중 장애인서비스라는 용어를 사용할 때, 지금까지 '시각장애인'과 '신체장애인'에 국한된 서비스를 의미하는 용어로 간주하였다. 그러나 이를 도서관 이용자의 관점에서 좀더 포괄적으로 정의내리면 '도서관이용에 장애가 있는 사람들에 대한 서비스'라고 할 수 있다.

사회의 독서기반 시설로서 도서관 이용에 장애가 있는 경우를 '독서장애인'이라고 칭하고, 물리적 장애인, 자료접근 장애인, 의사소통 장애인으로 나누고자 한다.⁷⁾ 이를 구체적으로 설명하면, 다음 <표 9>와 같다.

7) 일본도서관협회 장애인서비스위원회 편찬, 장애인을 위한 도서관 서비스, 도서관운동연구회 역(서울 : 한국시각장애인협회, 2000), p.19.

〈표 9〉 독서장애인의 정의 및 유형

구분	정의	유형
물리적 장애인	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신체장애로 인하여 도서관 접근에 장애를 갖고 있는 신체장애인 ■ 특수한 환경으로 인하여 도서관 접근에 장애를 갖고 있는 사람 	휠체어장애인, 병원 환자, 교도소 수용자, 군인, 노인 등
자료접근 장애인	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도서관에 올 수 있으나 여러 이유로 인하여 소장 자료를 이용할 수 없는 장애인 ■ 문자를 전혀 읽을 수 없거나, 문자에 대한 이해력 부족으로 책을 읽을 수 없는 사람 	시각장애인(시력이나 시야에 장애가 있어 목자자료를 이용할 수 없는 사람) 사지(四肢) 장애인(손이나 팔에 장애가 있어 자료를 들거나 페이지를 넘기기 어려운 사람) 문맹자, 지적장애인, 독서부진아, 난독증, 외국인 혹은 결혼이민자 등
의사소통 장애인	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대출, 참고봉사, 도서관이 주관하는 각종 프로그램 참가 등의 서비스를 받을 때 도서관 직원과의 커뮤니케이션 과정이 어려운 사람 	청각장애인, 외국인 혹은 결혼이민자 등

『도서관법』은 국민의 정보접근권과 알권리를 보장한다는 도서관의 사회적 책임과 정보접근 및 이용의 격차해소라는 사회적 역할을 명시하고 있다. 또한 2006년 도서관법이 전면 개정되면서 지식정보격차 해소에 관한 장이 추가되어 그 동안 소외되어 왔던 장애인에 대한 서비스가 도서관의 책무임을 명시하고 있다. 특수도서관의 범주에 포함시키고 점자도서관을 장애인도서관으로 명칭을 바꾸었으며, 『도서관발전종합 5개년 계획 2009-2013』은 공공도서관 분야 정책과제 중 세부추진과제로 장애인 등 취약계층 대상 도서관서비스 활성화를 포함하고 있다. 이는 특수도서관 영역으로 분리해온 (독서)장애인서비스가 공공도서관의 범주에 통합됨을 의미한다.⁸⁾

따라서 독서장애인을 위한 독서환경 조성 및 독서문화프로그램을 공공도서관이 중심이 되어 유관 기관과 협력을 통하여 적극적인 서비스를 하는 것이 바람직하다. 앞서 공공도서관 및 각종 사회복지시설에서 행해지고 있는 독서소외계층에 대한 독서문화 환경 및 독서문화 프로그램 현황조사에서 이들에 대한 서비스가 매우 미약하며, 상호 연계와 협력이 제대로 이루어지지 않음이 밝혀졌다. 선행연구를 바탕으로⁹⁾ 우리나라 장애인의 일반적 특성을 고려해서 공공도서관의 서비스 방안을 제시하면 다음과 같다.

- 1) 노인 서비스와 연계된 장애인서비스를 우선 개발한다.
- 2) 도서관 방문자 대상 서비스를 중점적으로 개발하고, 비방문자를 위하여 비방문자 서비스 개발과 도우미서비스를 제공한다.
- 3) 도서관 비방문자 대상 서비스를 택배 및 우편대출서비스 외에 온라인 서비스로 확대하기 위해 장애인용 콘텐츠 보강, 보조 소프트웨어의 개발 및 보급을 통하여 웹접근성을 향상시킨다.

8) 강숙희, “공공도서관의 장애유형별 장애인서비스 개발에 관한 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제42권, 제1호 (2011. 3), pp.97-123.
 9) 송정숙 등, 전게서, pp.165-166. 보고서에는 장애유형별 도서관의 시설, 매체, 도서관의 서비스 방안에 대해 제시하였으나 본고에서는 지면 관계상 도서관의 서비스 방안에 대해서만 제시하고자 한다.

4) 정보매체교육 및 정보활용교육 프로그램을 적극적으로 개발하여 실시한다.

5) 원활한 장애인 서비스를 위하여 사서직원 및 부모(혹은 보호자), 특수교사를 대상으로 독서 및 정보활용교육을 실시한다.

부산지역의 장애 인구는 2010년말 기준 172,765명(남 103,310명, 여 69,455명)이며, 부산 전체 인구의 약 5%를 차지한다. 부산지역의 장애인의 장애유형별로는 지체(52.60%)/뇌병변장애(11.84%) 64.4%, 시각장애(10.54%), 청각(8.44%)/언어장애(0.60%)가 9.04%, 지적(5.17%)/자폐성장애(0.59%)가 5.76%, 정신장애(4.56%), 그 외 내부기관장애 및 안면 장애(신장(2.67%), 심장(0.86%), 호흡기(0.74%), 간질환(0.27%), 안면장애(0.15%), 장루·요루질환(0.52%), 간질환자(794명, 0.46%))은 비교적 비율이 낮다.¹⁰⁾

본 연구에서는 지체, 뇌병변을 물리적 장애인으로, 시각과 내부기관 및 안면 장애인을 자료접근 장애인으로, 청각/언어, 정신, 지적/자폐성 장애를 의사소통 장애로 구분하여 설명하고자 한다. 우리나라 장애인의 교육정도는 2008년 1/4분기 현재, 무학 16.5%, 초등학교 33.0%, 중학교 15.9%, 고등학교 24.4%, 대학 이상 10.2%로 무학을 포함한 초등학교 이하의 학력이 49.5%로 절반 정도를 차지하고 있다(강숙희, 2010). 중학교 이하의 학력이 65.4%로 과반수를 차지하고 있다. 이는 우리나라 전체 인구의 교육수준과 비교하면 현저히 저조한 것이다.¹¹⁾

이러한 현황을 바탕으로 장애유형별 도서관의 서비스 방안을 제시하면 다음 <표 10>과 같다.

<표 10> 장애 유형별 도서관 서비스 방안

지체/뇌병변장애	청각/언어장애	시각장애	정신적 장애	기타
<ul style="list-style-type: none"> •대다수 혼자서 외출 가능하므로 도서관 방문서비스 적극 개발 필요 •편의시설 설치, 보조공학기기의 제공 등 적극 조성 •비방문자를 위해서는 전자정보 및 온라인 서비스 및 중증인 경우도우미서비스 제공 •정보활용교육 제공 	<ul style="list-style-type: none"> •말로 의사소통 가능한 청각 및 언어장애인이 많으므로, 보조공학기기를 통한 난청 극복 •수화를 할 수 있지만 말과 문자를 모르는 이용자를 위해서는 수화삽입비디오 제공 •문해력 증진 교육 및 정보활용교육 제공 •수화통역제도 강화 •시각적 경고시스템 설치 	<ul style="list-style-type: none"> •대다수 독립적 외출이 가능하므로 도서관 방문서비스에 비중 •보행장애물제거, 점형과 선형 블록, 전자안내판, 촉지도식 안내판, 엘리베이터 음성안내, 버튼 점자표시, 저시력인을 위한 출입문 띠 부착 •음성경보설비 •점자 이외 음성 정보 제공 •실명자, 특히 중도실명자를 위해 시각장애인을 위한 정보매체 교육 강화 	<ul style="list-style-type: none"> •온라인 서비스를 비롯 도서관 비방문자서비스개발 •정보화교육 강화 필요성 •외출동반서비스 요구 •지적장애인을 위한 특수교육 및 평생교육 프로그램 개발 (예) 국립특수교육원의 다양한 온라인 교육 프로그램 •부모 및 특수교사를 위한 지적/정신 장애인을 위한독서교육 및 정보활용 교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> •외출이나 독립적 일상생활 가능하므로 도서관 방문서비스 적극 제공 •지체장애인과 유사한 서비스 제공 •일반인을 위한 장애에 대한 인식 개선 교육 프로그램 제공

10) 상계서, p.111 : p.155.

11) 국가통계포털의 2005년 인구총조사에 의하면, 우리나라 15세 이상 인구의 교육정도는 무학 4.9%, 초등학교 10.4%, 중학교 10.4%, 고등학교 37.3%, 대학 이상 37.0%로, 중학교 이하의 학력이 25.7%이다(강숙희, 2010, 재인용).

2. 공공도서관의 독서소외계층을 위한 독서문화진흥 방안

이 장에서는 독서소외계층을 노인, 다문화가정, 재소자, 군인으로 한정하여 공공도서관을 중심으로 각 계층별 독서문화진흥 방안에 대해 살펴보고자 한다.

2.1 노인을 위한 독서문화진흥 방안

노인을 위한 독서환경 조성은 크게 두 가지 방향으로 이루어질 수 있다.

1) 노인들이 주로 이용하는 노인복지회관이나 경로당, 노인회관 등에 책과 함께 시청각 자료를 제공하여 복합문화공간으로 활용 가능하다.

2) 공공도서관 내 노인 전용 자료실을 운영하거나 이동도서관을 운영, 무료 택배 서비스 등을 통해 도서관 자료의 활용도를 높일 수 있다.

노인을 위한 독서 프로그램으로는 다음과 같이 세 가지 방향으로 프로그램을 계획할 수 있다.

1) 노인대상 프로그램 : 경로당이나 거동이 불편한 노인들이 이용하는 시설은 찾아가는 독서프로그램으로 책읽어주기, 독서치료 등을 제공할 수 있다. 또한 도서관내에서는 독서토론, 시낭송, 유아 및 어린이의 독서활동을 지원할 수 있는 자원봉사자교육 프로그램을 개발할 수 있다. 또한 자서전 혹은 글 쓰고 책 만들기 프로그램, 녹음도서 제작, 대활자본 제작(책자 및 시집), 어르신 신문제작, 건강과 재테크 관련 강좌, 전자책 활용교육, A/V 자료를 활용한 추억의 영화 상영, 추억의 노래배우기 등을 실시할 수 있다.

2) 노인 자원봉사자 활용 프로그램 : 영유아시설(유치원, 어린이집, 보육원 등)과 노인시설(경로당, 복지관)과 결연을 맺어 교육받은 노인들이 영유아 대상 독서프로그램으로 동화구연, 옛날이야기 들려주기, 책읽어주기와 듣기 등의 활동을 진행할 수 있다.

3) 노인 정보 웹진(예. 실버빌 www.silverville.co.kr) 등과 같은 노인 전용 홈페이지를 만들어 노인의 정보요구를 충족시킬 필요가 있다. 도서관 홈페이지에 노인전용 사이트를 만들어 노인을 위한 다양한 독서자료, 독서프로그램 및 정보자료를 노인들이 필요로 하는 주제 분야별로 정보를 제공할 필요가 있다.

2.2 다문화가정을 위한 독서문화진흥 방안

다문화가정을 위한 독서환경은 크게 두 가지 방향으로 조성할 수 있다.

1) 다문화가정 대상 독서 택배 서비스 : 장애인 대상 무료 택배 서비스를 다문화가정에게 확대 실시한다.

2) 도서관 내 다문화실(코너) 설치 : 도서관 내에 다문화가정 및 외국인을 위한 다국어 자료 및 정보자료를 비치하여, 코너 혹은 독립된 자료실을 운영하여 다문화가정 구성원들의 편의를 도모

하고, 다문화가정 및 외국인 가정 이외의 내국인을 위해서는 다문화 이해 및 연구자료를 제공할 수 있다.

한윤옥 등(2008-b) 연구에서는 도서관의 다문화 서비스 프로그램의 개발 원리와 방향을 다음 <표 11>과 같이 제시하였다. 각 도서관에서 이를 활용할 수 있다.

<표 11> 도서관의 다문화 서비스 프로그램 개발 원리 및 프로그램 개발방향

도서관 다문화 서비스 프로그램 개발 원리	도서관 다문화 서비스 프로그램 개발 방향
1) 보편성을 추구한다. 2) 다양성을 추구한다. 3) 익명성을 보장한다. 4) 다문화가정의 자존감을 살린다. 5) 평생교육 차원에서 개발한다. 6) 친밀감 형성과 순응성을 높인다. 7) 도서관의 접근성을 높인다.	1) 다문화가정의 자녀를 위한 프로그램을 우선 개발한다. 2) 주로 유아 대상 프로그램을 개발한다. 3) 도서관의 정체성에 부합하는 프로그램을 개발한다. 4) 체계적인 개발과정에 따라야 한다.

2.3 교정시설 독서문화진흥 방안

재소자들은 일반인과 동일한 독서 욕구를 지니고 있다. 특히 재소자들에게 독서활동은 지식과 정보 습득, 정서 및 인성 함양, 문해력 증진, 여가선용 등의 기회를 제공함으로써 교정교육은 물론 재범방지 및 출소 후의 진로 준비를 하는 데 많은 기여를 할 수 있다. 따라서 독서활동을 통해 재소자의 교회사업을 촉진하고 재범방지 대책으로 활용하며, 교정시설의 독서환경 개선으로 소외계층의 정보격차 해소 및 균등한 독서활동 기회를 제공해야 한다.¹²⁾

선행 연구에 의하면 재소자에게 독서활동은 정서적 갈등 해소, 학습 도구 및 미래 준비에 상당히 효과적인 것으로 드러났다.¹³⁾ 독서활동의 기회가 주어지지 못한 재소자들에게 독서활동을 통한 인성 함양과 출소 후 진로대비를 위한 준비 기회를 제공하고 독서치료 등 독서의 다양한 기능을 활용한 독서활동 기회를 제공한다. 독서에 관심 없는 재소자들이 책에 쉽게 접근할 수 있는 프로그램을 개발하고 양질의 책을 읽을 수 있도록 독서환경을 조성하여 독서를 생활화할 수 있도록 지원해야 한다.

1) 교정시설 독서환경 조성 및 운영 활성화 방안

도서관 시설 확충 및 도서관 운영 활성화를 위해 법무부의 지원과 지역의 공공도서관과 협약을 통해 교정시설 내 독서환경 조성한다. 인근 공공도서관의 이동도서관 및 순회문고 등의 운영을 통해 다양한 독서 욕구를 충족할 수 있는 독서자료를 제공함으로써 독서흥미와 독서만족도를 고취시킨다.

12) 문화체육관광부, 2010년도 독서 진흥에 관한 연차보고서(문화체육관광부, 2010), pp.167-168.

13) 김수경, "비행청소년 교정교육을 위한 독서치료 프로그램 개발 및 적용사례 연구," 한국도서관정보학회지, 제41권, 제2호(2010. 6), pp.27-60.

2) 교정시설의 독서활동 지원

법무부는 2009년 전국 교정시설에 독서캠페인 ‘책, 함께 읽자’를 전개하였다. 2010년에는 전국 교정시설에 이 캠페인을 실시하여 교정시설을 돌며 낭독회를 개최하였다. 법무부에서는 수형자를 대상으로 책읽기와 치료적 글쓰기 활동 등 다양한 독서활동 기회를 제공함으로써 내실있는 재소자 교화사업 추진하고 있으며, 교도소 독서치료 프로그램을 통해 자아존중감을 높여 자신의 능력에 대한 자신감과 출소 후 진로 준비를 위한 정서적 준비를 돕고 있다. 인문학 특강을 통해 인생관, 삶과 인간의 가치, 자기 존중감을 길러 정서 및 교양을 고양하고 있다.

3) 교정시설 내 도서관 이용 활성화를 위한 공공도서관의 지원사업

법무부 교정본부와 국립중앙도서관은 2011년 8월 29일 ‘교정시설 도서관 이용 활성화를 위한 업무 협약’을 체결하였다. 체결된 업무협약은 1)국립중앙도서관이 제작한 도서관리 프로그램(KOLASYS-NET)의 전국 교정시설 도서관 보급 및 지원 2)도서관 운영관련 교육시해 및 수용자 독서진흥 방안 상호협력 3)수용자 독서실태조사 및 도서관 관련 정책수립 상호 협력 등을 내용으로 하고 있다. 이 협약의 체결을 계기로 각 지역의 공공도서관에서는 지역의 교정시설에 도서관 운영 지원 및 독서진흥을 위한 상호 협력을 할 수 있는 제도적 근거를 마련하게 되었다.

이에 부산광역시 지역대표도서관은 교정 시설-부산교도소, 부산구치소, 오륜정보산업학교(부산소년원)과 협약을 맺어 도서관 운영지원 및 독서진흥사업을 적극적으로 펼쳐야 한다.

2.4 병영시설 독서문화진흥 방안

1) 병영도서관 독서환경 조성 및 운영 활성화

병영도서관의 시설 확충과 장서 확보가 시급하다. 차미경·송승섭(2006)은 병사들의 독서실태 조사에서 독서의 장애요인으로 다른 여가활동으로 바빠서(48.1%), 시간이 부족해서(43.1%), 읽을 만한 책이 없어서(35.4%), 어떤 책을 읽을지 모르겠다(43.7%) 등으로 응답하였다. 이 조사 결과는 시간 부족이라는 개인적인 요소와 군부대의 특수성을 감안하더라도 읽을 만한 책을 지원하고, 독서지도를 실시하고, 책을 구하는 다양한 접근점을 제공하고, 독서장소를 마련할 필요가 있음을 알 수 있다.

국방부에서는 2010년 진중문고 도서구입비를 28억 8천만원을 지원하였으며, 2011년에도 진중문고에 양질의 도서 확충과 병영도서관 환경을 개선하겠다고 밝혔다. 부산지역 공공도서관은 이러한 국방부와의 협력을 통해 인근 군부대를 대상으로 독서활동을 지원할 수 있도록 권장도서목록을 배부하고, 이동도서관 운영, 도서 신청제도 운영, 순회문고 등을 통한 방문대출서비스, 희망도서 우편대출 서비스 등을 실시하여 독서 환경을 조성하고 독서자료 제공을 지원할 필요가 있다. 특히 해운대 지역의 공공도서관은 부산의 53사단 부대와 연계, 협력을 통해 군장병들의 독서욕구를 충족시키

기 위해 특화사업을 실시할 필요가 있다.

2) 독서문화활동을 통한 독서문화진흥 방안

국방부에서는 진중문고와 함께 독후감 경연대회, 독서토론회, 독후감 공모전 등의 개최를 추진하고 병영 독서동아리 활동을 적극 장려하고자 독서활동 우수 부대 평가 및 포상 등 인센티브를 제공하여 군에서 독서활동을 활성화하도록 지원하였다. 이에 공공도서관은 병영도서관 내 사서 또는 독서전문가를 파견하여 독서지도 및 독서 프로그램을 운영하여, 병영의 독서문화의 활성화를 기해야 한다.

3) 공공도서관의 병영도서관 지원사업

국방부와 국립중앙도서관은 협약을 맺어 국립중앙도서관이 제작한 도서관리 프로그램(KOLASYS-NET)을 전국 병영시설의 도서관에 보급 지원하고, 도서관 운영 관련 교육 및 병사들의 독서 및 도서관이용 활성화를 위해 상호협력한다.

지역대표도서관에서는 병영도서관 서비스를 개선하기 위해 군부대의 독서환경 조성을 적극적으로 지원하고 장서 및 독서 프로그램 제공 등은 물론 병영도서관 이용 활성화를 위해 인력 지원을 통해 장서의 목록 데이터베이스를 구축하는 등, 독서환경 조성 및 독서문화 프로그램 개발과 지원을 통해 장병들이 보다 다양한 자료를 접하고 도서관 프로그램을 이용할수 있도록 지역내 군부대와 협약을 맺고 협력한다.

IV. 부산광역시 공공도서관과 독서소외계층 시설 독서문화진흥 상호협력 방안

공공도서관에서 지원하는 독서소외계층에 대한 독서문화진흥사업은 독서소외계층의 일상적 이용 시설과 연계하여 활성화할 필요가 있다. 공공도서관 내에 독서소외계층을 위한 서비스로는 노인, 장애인, 다문화가정을 위한 자료와 프로그램, 시설 등을 갖추고 있으나 아직은 운영과 이용이 미미한 실정이다.

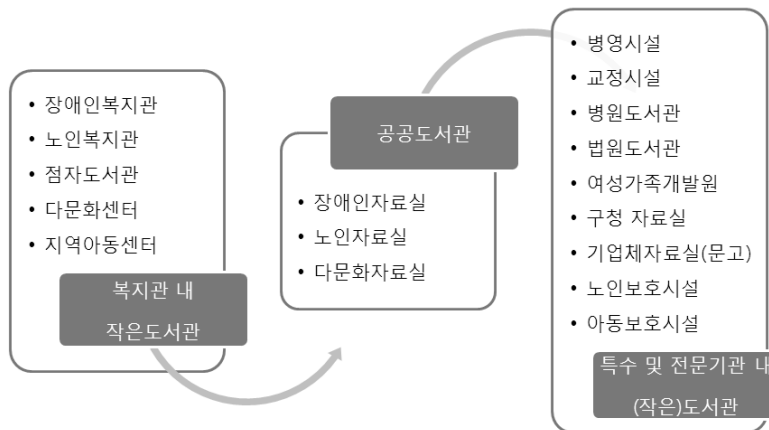
우선 사회적 독서기반시설로서 공공도서관 내에 이들 계층을 위한 인프라 구축에 주력해야 한다. 공공도서관은 독서장애인도 독서 시설, 자료, 프로그램을 원활하게 이용할 수 있도록 기반 조성에 적극적으로 투자해야 한다. 이를 토대로 노인, 장애인, 다문화가족들이 일상적으로 이용하는 복지시설에 작은도서관을 조성하여 독서장애인들의 접근성과 이용도를 높이는 것은 물론 비장애인과 장애인간의 통합을 유도하여 상호이해 증진을 도모해야 한다.

본 연구의 사례 조사에 의하면, 뇌변변장애인복지관 내 오투기작은도서관(썸지도서관 13호)과 부산종합장애인복지관 내 해뜰작은도서관(연산4동 새마을문고와 통합),¹⁴⁾ 서구노인복지관 내 북

카페,¹⁵⁾ 부산여성가족개발원 정보자료실 내 다문화코너 등은 장애인이나 노인, 다문화가정은 물론 지역주민들도 함께 이용함으로써 지역 통합에 많은 기여를 하고 있다. 따라서 이들 복지회관 내에 작은도서관들은 주제전문도서관으로서 기능과 지역 주민 대상 일반 공공도서관으로서 기능을 동시에 수행하고 있다. 특히 독서장애인을 위한 독서문화기반시설로서 복지관, 연구소 전문도서관, 병원 도서관 등은 주제전문화에 더하여 지역주민에게 개방함으로써 시너지 효과를 낼 수 있다.

나아가 각 공·사립기관, 기업체 등에 직장문고(혹은 전문도서관)을 설치, 운영하여 직장인들이 장소와 시간에 구애됨 없이 독서할 수 있도록 독서환경을 조성해야 한다. 이러한 직장내 정보자료실은 적극적인 이용은 조직구성원의 업무 역량강화에 기여하고, 이를 통해 조직 전체의 경쟁력을 제고하는 시너지 효과를 기대할 수 있다.

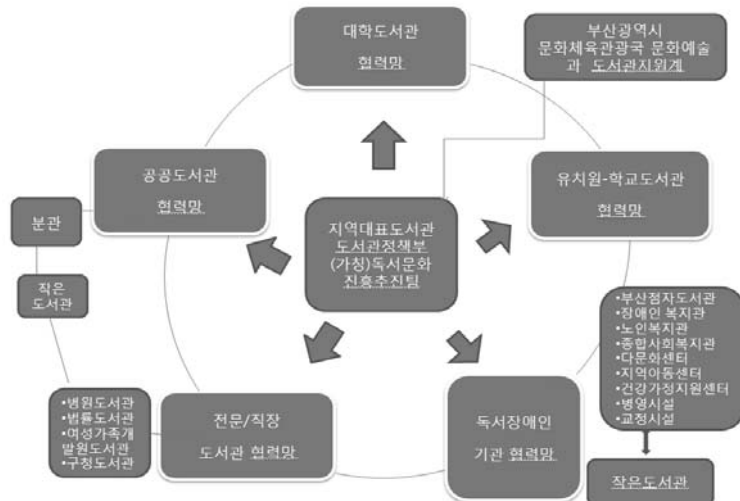
한편 <도서관법>에 따르면, 공공도서관은 병영시설과 교정시설을 지원할 책임이 있다. 이에 공공도서관은 이동문고, 순회문고 뿐 아니라 인적지원, 프로그램 지원 등을 통해 병영시설과 교정시설의 독서문화진흥을 위해 상호 연계·협력해야 한다. 따라서 공공도서관과 독서소외계층 간 독서문화진흥을 위한 상호협력 모델을 제시하면 다음 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 공공도서관과 독서소외계층 간 독서문화진흥 상호협력 모델

향후 부산광역시 독서문화진흥을 위해서는 재정적 지원과 정책적 뒷받침이 필요하다. 이에 부산광역시 독서문화진흥 정책의 구심조직을 중심으로 각종 유관기관과의 협력망을 제시하면 다음 <그림 2>와 같다.

- 14) 부산종합장애인복지관 내 해뜰작은도서관은 2011년 2월 10일에 개관하였다. 이는 복지관을 이용하는 장애인의 컴퓨터 활용하기 위해 계획하였는데, 지역의 새마을문고와 통합을 통해 장애인과 비장애인의 통합을 위한 공간으로 활용되고 있다.
- 15) 서구노인복지관 내 북카페는 8평 규모에 서가 3개, 열람석 8석 정도의 아주 소규모 공간에 책을 두고, 복지관의 노인이용자들에게 열람 및 대출서비스를 제공하고 있다.



〈그림 2〉 부산광역시 독서문화진흥 협력망

지역대표도서관인 부산광역시립시민도서관의 도서관정책부 내에 (가칭)독서문화진흥추진팀을 구성한다. 이를 위해 예산 및 인력이 보장되어야 한다.

독서문화진흥의 체계화 및 내실화를 기하기 위해 법적, 제도적 근거가 마련되어야 한다. 법적으로는 ‘부산광역시 도서관 및 독서문화진흥 조례’에 독서문화진흥 관련 사업팀을 신설하여 역할 규정해야 한다. 제도적으로는 부산광역시 문화체육관광국 내 도서관지원계를 두어 지역대표도서관 도서관정책부의 사업과 부산광역시 유관조직과 연계된 사업을 적극적으로 홍보하고 지원해야 한다.

지역대표도서관을 중심으로 각 관종별 도서관간, 독서소외계층별 시설과의 협력망을 구축하고, 이를 아우르는 부산도서관네트워크를 구축한다. 이에 대한 기반시스템으로 이미 도서관정책부에서는 부산도서관넷¹⁶⁾을 운영하여 부산지역의 도서관 정책 및 운영 상황을 한 눈에 파악할 수 있도록 하고 있다. 이를 부산광역시 홈페이지 유관기관에 링크하여 시정을 운영하는 행정 공무원은 물론 도서관 및 독서자료의 잠재적 이용자인 일반 시민에게도 공개하여 적극 홍보한다.

이미 지역대표도서관¹⁷⁾에서는 다음과 같이 관종별 도서관 협력사업을 실시하고 있다. 이는 다음과 같다.

1) 공공도서관협력사업 : 하나의 회원증으로 참여도서관 어디서나 도서관자료의 대출과 반납이 가능한 ‘통합도서관서비스’와 부산교육청 소속 14개 도서관에서 동일한 아이디로 무선랜을 사용할 수 있는 ‘도서관 통합 무선랜서비스’ 등을 운영함.

2) 법시민도서관생활화운동 : 원복원부산운동, 가을독서문화축제 및 작은도서관 조성사업 등을 운영함.

16) 부산도서관넷, <<http://www.busanlib.net/>> [인용 2011. 11. 15].

17) 부산도서관넷, <<http://www.busanlib.net/>> [인용 2011. 11. 15].

3) 대학도서관 협력사업 : 현재 시민도서관과 부산대학교와 동아대학교는 도서관자료 상호대차 정보이용 MOU를 체결하여 상호대차서비스 및 교류협력사업(각종 문화프로그램 및 세미나 협력 개최, 기관발행 출판물 및 자료정보 교류)을 추진하고 있음.

4) 학교도서관 지원사업 : 부산광역시 교육청과 공공도서관 상호 협력체계를 통한 학교도서관을 다각적으로 지원하고 있음(1학교 1도서관 독서교육 상시 지원체계 구축, 자료대출, 교육과정 연계 자료코너 운영 및 목록 배부, 토요일휴업일, 방과후교육활동 및 귀가 프로그램 지원).

5) 지식정보격차 해소 추진사업 : 다문화자료실 및 코너 운영, 장애인자료실 및 코너 운영, 실버자료실 및 코너 운영, 이동도서관/미니문고 운영, 단체(직장) 문고 운영(온종합병원 등 75개처), 모바일 서비스 등을 실시하고 있음.

지역대표도서관과 아직 협력이 잘 이루어지지 않는 전문도서관과 독서소의계층 시설 등과의 협력사업은 물론, 특히 독서문화진흥을 위해 네트워크 및 연계 협력망을 구축하여 체계적인 연계 및 지원사업을 실시할 필요가 있다. 우선 각 기관간의 협력을 위하여 부산지역 관련 기관의 독서환경을 면밀히 파악하고 부산시민들의 독서욕구 관련 수요조사를 실시하여 우선순위를 지정하여 지원 및 연계 협력 사업들을 순차적으로 실행해야 한다.

참고문헌

<단행본>

'93책의해조직위원회. 유례없는 대성공 거둔 책의 해 : '93 책의 해 종합보고서. '93책의해조직위원회, 1994.

국립어린이청소년도서관. 청소년 독서진흥 정책 방향 및 실천 방안 모색. 국립어린이청소년도서관, 2006.

국립중앙도서관. 독서진흥에 관한 토론회자료집. 국립중앙도서관, 2005.

도서관연구소. 생활밀착형 사립작은도서관 연계활성화 방안 연구. 도서관연구소, 2010.

문화관광부. (2002 국민독서연중캠페인) 다시 책이다 자료집. 문화관광부, 2002.

문화관광부. 도서관 문화프로그램 지원방안 연구. 문화관광부, 2007.

문화관광부. 공공도서관 행정체계 일원화 방안연구. 문화관광부, 2007.

문화체육관광부. 2009년도 독서 진흥에 관한 연차보고서. 문화체육관광부, 2009.

문화체육관광부. 2010년도 독서 진흥에 관한 연차보고서. 문화체육관광부, 2010.

부산광역시 부산문화재단. 부산지역 독서진흥을 위한 2010년 부산광역시민 독서실태 조사 연구. 부산광역시, 2010.

- 송승섭. 병영도서관의 이해. 파주 : 한국학술정보, 2007.
- 안한상. 21세기 생존전략. 독서가 국가 경쟁력이다. 서울 : 북코리아, 2009.
- 윤금선. 우리 책읽기의 역사 : 모던 경성에서 하이 서울까지 아는 것이 힘이다. 서울 : 월인, 2009.
- 이경재. 효과적인 배려. 대구 : 도서출판 먼뚝, 2008.
- 이용훈. 국민독서진흥 계획 수립을 위한 기초연구. 국립중앙도서관, 2005.
- 일본도서관협회 장애인서비스위원회 편찬. 장애인을 위한 도서관 서비스. 도서관운동연구회 역. 서울 : 사단법인 한국시각장애인협회, 2000.
- 책읽는사회문화재단. 도서관 및 독서문화 진흥관련 주요문건 자료집. 책읽는사회문화재단, 2007.
- 한국문화예술진흥원. 국민독서생활화방안 연구 : 공공도서관을 중심으로. 한국문화예술진흥원, 1992.
- 한국출판학회. 책의 진화와 바람직한 독서 패러다임의 모색. 한국출판학회, 2007.
- 황금숙. 어린이·청소년 독서문화 환경 조성을 위한 기초연구. 국립어린이청소년도서관, 2006.
- C. Koontz 등 편. IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인(개정판). 장혜란 역. 서울 : 한국도서관협회, 2011.

<논문>

- 강숙희. “공공도서관의 장애인서비스 활성화 방안.” 한국도서관정보학회지, 제40권, 제4호(2008), pp.353-379.
- 강숙희. “공공도서관의 장애유형별 장애인서비스 개발에 관한 연구.” 한국도서관정보학회지, 제42권, 제1호(2011), pp.97-123.
- 김수경. “비행청소년 교정교육을 위한 독서치료 프로그램 개발 및 적용사례 연구.” 한국도서관정보학회지, 제41권, 제2호(2010), pp.27-60.
- 김승환. “공공도서관의 독서진흥과 독서회 활동에 관한 연구.” 한국비블리아학회지, 제10권, 제1호(1999), pp.223-241.
- 김영기, 이연옥. “도서관의 장애인서비스 기준 및 지침의 구성요소 도출에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제2호(2008), pp.88-108.
- 남영준. “정보취약계층을 위한 도서관 서비스 활성화 방안에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제41권, 제4호(2007), pp.50-68.
- 류희경. 평생학습의 장으로서 도서관 독서프로그램 고찰. 독서연구, 제23권(2010), pp.186-203.
- 박인기. “독서진흥을 위한 환경과 독서정책.” 독서연구, 제16집(2006), pp.335-358.
- 윤희윤. “도서관 장애인서비스 협력망 연구.” 한국정보학회지, 제42권, 제4호(2008), pp.74-94.
- 이만수. “독서관련 단체 네트워크와 독서진흥사업 아이템 개발방안.” 文獻情報學論集, 제9권(2007), pp.35-57.
- 이선호. “공공도서관의 노인 서비스 정책에 관한 연구.” 한국도서관정보학회지, 제33권, 제4호

- (2002), pp.101-123.
- 이용훈. “공공도서관의 사회적 역할 확대를 위한 독서진흥활동에 대한 연구.” 한국비블리아학회지, 제17권, 제1호(2006), pp.99-113.
- 이우상. “독서문화의 실태와 진흥방향에 대한 모색.” 독서문화연구, 제1권(2001), pp. 83-1001.
- 이정연. “정보소의계층을 위한 도서관의 문화복지 정책에 관한 연구.” 한국비블리아학회지, 제22권, 제2호(2011), pp.28-39.
- 이해균, 김성애, 김정현. “장애인 독서환경 개선 방안Ⅰ : (독서)장애인의 독서 및 도서관 이용실태 분석.” 특수교육저널 : 이론과 실천, 제8권, 제3호(2007), pp.619-643.
- 이해균, 김성애, 김정현. “장애인 독서환경 개선 방안Ⅱ : 시각장애인 도서관 운영 실태와 독서환경 개선 방안.” 특수교육저널 : 이론과 실천, 제8권, 제4호(2007), pp. 700-720.
- 정연경, 김성진. “장애인의 도서관 서비스 이용 및 요구에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제3호(2008), pp.302-323.
- 조부근. “독서진흥정책과 출판계 동향.” 독서문화연구, 제7권(2008), pp.1-27.
- 조용원. “국내 공공도서관의 정보격차해소 활동에 대한 분석.” 한국도서관정보학회지, 제38권, 제4호(2007), pp.167-186.
- 최봉석. “독서활동 활성화를 위한 독서교육 네트워크 구축 방안에 관한 연구.” 독서문화, 제1권(2009), pp.65-100.
- 최연미. “미국 학교도서관의 독서 흥미유발 프로그램에 관한 연구.” 한국도서관정보학회지, 제36권, 제4호(2005), pp.233-253.
- 한성택. “도서관 및 독서진흥법 변천과정에 관한 연구.” 한국도서관정보학회지, 제33권, 제4호(2002), pp.307-330.
- 한윤옥. “공공도서관 청소년 독서프로그램의 현황과 과제.” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제1호(2008), pp.127-154.
- 한윤옥. “공공도서관에서의 독서진흥활동 방안에 관한 연구.” 人文論叢, 제13집(2005), pp.203-226.
- 한윤옥, 조미야, 김수경(a). “다문화가정을 위한 도서관 서비스 현황과 문제점에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제1호(2009), pp.136-160.
- 한윤옥, 김수경, 조미야(b). “다문화가정을 위한 도서관 서비스의 개발과 운영 방안에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제2호(2009), pp.91-122.
- 황금숙, 김수경. “공공도서관 독서교실 프로그램 운영을 위한 매뉴얼 개발 연구.” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제1호(2008), pp.234-251.
- 황금숙, 김수경, 장지숙. “어린이청소년 독서문화진흥 선진화 방안 연구.” 한국문헌정보학회지, 제45권, 제2호(2011), pp.277-308.

히로세 츠네코. “독서운동의 현황과 전망-일본의 경우.” 어린이도서연구회 창립20주년 기념세미나
자료집-21세기 어린이 도서문화의 전망(2000), pp.27-39.

〈인터넷 사이트〉

부산도서관넷 홈페이지 <<http://www.busanlib.net/>> [인용 2011. 11. 15].

부산광역시청 홈페이지 <http://www.busan.go.kr/00__main/> [인용 2011. 11. 12].

국립장애인 도서관 지원센터 <<http://able.dibrary.net/>> [인용 2011. 11. 2].

국립중앙도서관 장애인 정보 포털 <<http://able.dibrary.net/mains/main/1.do>> [인용 2011. 11. 2].

