

고등학교 도서관 학생들의 활동에 관한 연구 :

- S고등학교와 K고등학교 사례를 중심으로 -*

Study on Activity of Student Assistants in a High School Library : focusing on case study of S High School and K High School

조미아(Mi-Ah Cho)**

< 목 차 >

I. 서론	3. 고등학교 도서관의 활동
1. 연구의 목적 및 필요성	IV. 도서관 활동에 대한 인식
2. 연구 방법 및 내용	1. 조사 방법 및 조사 내용
II. 선행연구 분석	2. 도서관 학생의 봉사 활동에 대한 설문지 분석
III. 고등학교 도서관 활동 사례	3. 도서관 학생들이 제공하는 서비스 영향력 및 만족도
1. 사서교사의 학교도서관 경영관 및 도서관 운영 목적	V. 결론
2. 고등학교 도서관의 조직	

초 록

본 연구는 학교도서관에서 고등학교 도서관 활동과 도서관 활동의 서비스 영향력을 파악하기 위한 목적으로 이루어졌다. 이러한 목적을 이루기 위하여 사립인 S고등학교와 공립인 K고등학교 도서관을 방문하여 도서관의 신입회원 선발, 도서관 조직 운영, 활동이 어떻게 이루어지는지를 면담법으로 조사하였다. 또한 4개 고등학교 도서관 학생 77명을 대상으로 학교도서관에서의 봉사활동과 만족도를 조사하기 위한 설문지 조사를 수행하였으며, 학교도서관을 이용하는 일반 학생 386명을 대상으로 도서관 학생들이 제공하는 서비스에 대한 인식에 관해 설문지로 조사하였다. 연구결과, 도서관 학생들의 학교도서관 봉사활동에 대한 만족도는 높은 것으로 나타났으며, 일반 학생들의 도서관 학생들이 제공하는 서비스에 대한 만족도는 긍정적인 것으로 나타났다.

키워드: 고등학교, 도서관, 서비스 만족도, 서비스 영향력, 자원봉사 활동, 학교도서관

ABSTRACT

The aim of this study was to find out how the activity and the effect of the service of school library assistance is done. To this end, a library in S high school was visited, and interviews were conducted with regard to the student assistants to find out how the selection of new members, operating organization and activities are done. Also, a survey was conducted to examine the service activity and satisfaction level with regard to 77 student assistants in libraries of four high schools. In addition, a survey was conducted to find out the satisfaction level of the service provided by the student assistants in the school library with regard to 386 general students. The study results showed that the satisfaction level of the student assistants in the school library was high, and the satisfaction level of the service provided by the student assistants in the school library was positive.

Keywords: High school, Student assistants in library, The satisfaction level of the service, The effect of the service, Volunteer activity, School library

* 이 연구는 2012년도 한국도서관·정보학회 동계학술대회(2012.12.7)에서 발표한 논문을 수정·보완한 것임.

** 경기대학교 문헌정보학과 조교수(miah100@naver.com)

• 접수일: 2013년 2월 20일 • 최초심사일: 2013년 2월 27일 • 최종심사일: 2013년 3월 26일

I. 서론

1. 연구의 목적 및 필요성

2010년 학교도서관의 예산이 1,143억원으로 전년보다 35% 증가했으나 연간 이용자수는 8,466만 명으로 오히려 32% 감소한 것으로 나타났다.¹⁾ 학교도서관 이용이 활성화되고 바람직하게 운영되기 위해서는 모든 학교에 정규직 사서교사가 배치되는 것이 가장 우선적인 과제이다. 하지만 우리나라의 경우 전국의 사서교사는 724명 뿐이며 학교도서관은 있으나 인력 배치가 전혀 안된 학교 비율이 54.1%이며, 도서관활용수업, 독서교육, 정보활용교육 등 교육적 역할을 수행하는 사서교사의 배치율은 6.4%에 불과한 실정이다.²⁾

IFLA/UNESCO 학교도서관 선언문(1998)에 의하면 사서교사는 전문자격을 갖춘 직원으로서 학교도서관의 전반적인 계획과 운영에 책임을 가지고 학교 공동체의 모든 구성원과 협력하며 공공도서관 등 여타 다른 도서관들과 긴밀한 관계를 유지할 수 있도록 충분한 보조직원의 도움을 받아야 한다고 되어 있다.³⁾ 이 선언문을 실현하기 위하여 발표된 IFLA/UNESCO 학교도서관 지침(2002)에서는 사서교사의 전문성을 강조하고 있으며, 보조직원으로서 전문 사서교사를 대체해서는 안된다고 밝히고 있다.⁴⁾

미국 학교도서관의 경우에는 사서교사 외에도 사서교사를 보조하는 직원이 정규직으로 배치되어 사서교사의 업무를 지원하고 있지만 우리나라 대다수의 학교도서관은 사서교사나 사서업무를 담당하는 직원이 한 명만 배치되어 있는 실정이다. 즉, 사서교사 혼자 힘으로 학교도서관의 종합계획, 예산, 시설관리, 장서개발, 독서교육, 도서관활용수업, 도서관이용교육, 정보활용교육 등 다양하고 많은 업무를 수행하기에는 업무에 대한 부담이 큰 편이다.

그러므로 사서교사의 업무를 지원하기 위한 방안으로 우리나라 대부분의 학교도서관에서는 자원봉사 조직을 활용하고 있다. 초등학교 도서관에서는 학부모 명예사서가 요일별로 배치되어 자료배가, 도서수선 등 사서교사의 업무를 지원해주고 있으며 중·고등학교 도서관의 경우에는 도서반 학생들이 동아리 활동과 병행하여 대출·반납, 서가 정리 등 사서교사의 업무를 보조해주고 있다.

도서반은 봉사학생들로 이루어진 학생자치조직이다. 사서교사 한 명이 학교도서관의 관리와 운영을 담당하는 인력구조 체제에서 도서반의 활동과 지원은 매우 중요하다. 도서반 활동은 학교도서관

1) 문화관광부, 독서진흥에 관한 연차보고서(서울 : 문화관광부, 2012), pp.66-67.

2) 아시아경제, [기획]책의 암살자는 1년에 한 권도 안 읽는 당신, 이성에 한국학교도서관협의회 회장 인터뷰 중에서 <<http://view.asiae.co.kr/news/view.htm?idxno=2012111914151132645&nvr=Y>> [인용 2013. 3. 6].

3) IFLA/유네스코 학교도서관 선언. <<http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/manifesto-kr.pdf>> [인용 2013. 3. 5].

4) 송기호, 학교도서관 운영의 실제(서울 : 한국도서관협회, 2012), p.337.

관의 부족한 일손을 돕는다는 측면뿐만 아니라 학생들이 봉사에 참가하고 다른 학생들의 정보요구를 도와주는데서 얻는 경험과 보람이 그들의 정서와 인성 발달에 긍정적인 영향을 줄 수 있다는 측면에서 매우 가치 있는 활동이다.⁵⁾ 학교도서관에서 봉사활동에 참여하는 도서관 학생들은 참여하지 않은 학생들보다 도서관 환경에 보다 친숙해질 수 있고 도서관 자원, 운영, 서비스에 대한 더 많은 지식을 얻을 수 있으며 학교도서관의 중요성을 인식할 수 있다.⁶⁾ 하지만 학부모 명예사서, 도서관 등과 같은 자원봉사 조직이 사서교사의 고유의 업무를 대신할 수 없는 것이며 이들의 활동은 사서교사를 도와주는 보조적인 업무에 한정되어야 할 필요가 있다.

그동안 학교도서관에서 사서의 업무를 보조하는 인적 자원의 운영에 관한 연구는 자원봉사자인 학부모 명예사서를 대상으로 한 연구가 주로 수행되었다. 도서관 활동에 관한 연구는 도서관이 활동을 하는 학교와 하지 않은 학교의 학교도서관 이용과 학교도서관 만족도를 비교한 연구가 유일하게 수행된 것으로 나타나고 있다.

그러므로 본 연구에서는 S고등학교와 K고등학교 도서관의 사례를 통하여 도서관의 활동을 파악하고 도서관 학생들은 도서관의 활동에 대하여 어떻게 인식하고 있는지 분석하고자 한다. 또한 일반 학생 이용자들은 도서관 학생들이 제공하는 학교도서관 서비스 영향력과 만족도에 관해 어떻게 인식하고 있는지 분석하고자 한다. 이를 통하여 학교도서관 경영을 돕는 자원봉사자 조직인 도서관의 효과적인 운영 방안을 제시하고자 한다.

2. 연구방법 및 내용

본 연구에서는 도서관 학생의 학교도서관 지원 활동이 매우 필요하다는 것을 인식하고 효과적인 도서관의 운영방안을 제시하기 위한 의도로 이루어졌다. 이 목적을 이루기 위하여 도서관 학생들의 활동이 이루어지고 있는 S사립고등학교와 K공립고등학교 도서관의 사례를 조사하였다. S고등학교와 K고등학교 도서관을 직접 방문하여 사서교사와 도서관 학생들을 대상으로 면담조사를 수행하였으며 도서관의 활동과 관련된 자료를 수집하였다. 또한 4개 인문계 고등학교의 도서관 학생들과 일반 학생 이용자들을 대상으로 도서관 학생의 활동과 서비스에 관해 어떻게 인식하는지 설문지를 통하여 조사하였다. 본 연구의 범주는 학교도서관 관리 및 운영 개선, 도서관 서비스 향상, 도서관 이용률 향상 등 도서관의 도서관 운영 지원에 한정하였다.

5) 상계서, p.418.

6) Therese Bissen Bard, *Student Assistants in the School Library Media Center* (Englewood : Libraries Unlimited, Inc., 1999). p.5.

II. 선행연구 분석

학교도서관에서 사서교사의 업무를 지원할 수 있는 인적 자원에 관한 연구는 주로 자원봉사자인 학부모를 대상으로 한 연구가 많이 이루어졌으며 도서관 학생의 활동을 대상으로 한 연구는 콕미선⁷⁾의 연구가 유일하게 나타나고 있다.

윤명자는 대구광역시 초등학교 도서관의 학부모 봉사자 현황을 조사한 결과, 학교의 평균 활동 규모는 42명으로 조사되었으며, 주 활동시간 대는 가장 이용자가 많은 오후만 봉사한다는 응답이 많이 나타났다. 학부모 도서관 봉사자가 활동을 신청하게 되는 계기로는 자녀를 도서관으로 유도하여 책과 친근하게 하고 독서습관을 길러주기 위해서라는 응답이 가장 많았다.⁸⁾

정혜선은 파주지역 초·중학교 중 학부모 자원봉사자를 활용하는 초등학교 25개교와 중학교 2개교의 사서와 학부모 자원봉사자를 대상으로 설문지를 통해 자원봉사활동에 관한 조사를 수행하였다. 연구 결과, 명예사서제가 잘 이루어지고 있는 학교는 학교도서관의 구심점인 사서(교사)가 있었으며, 명예사서들이 학교도서관 운영 및 독서교육에 적극적인 활동을 하고 있었다. 학교도서관 담당자들이 지적한 학부모 명예사서제의 가장 큰 문제점은 학기말이 되기 전에 중도에 포기 한다는 의견이 92.6%로 사명감과 책임감을 보강할 수 있는 교육과 시스템이 필요함을 알 수 있었다.⁹⁾

장유미는 밀양지역의 초등학교 중 사서가 배치되지 않은 5개교 초등학교 도서관의 학부모 자원봉사자를 대상으로 봉사활동에 대해 조사한 결과, 학부모 자원봉사자는 자료에 대해 이용자가 물어도 대답을 해주지 못하거나, 찾아주지 못할 때 봉사활동에 대해 어려움을 느낀다고 응답하였다.¹⁰⁾

콕미선은 도서관이 활동을 하는 학교와 하지 않는 학교 학생들의 학교도서관 이용빈도, 이용시간, 자료 대출 수를 통해 이용도와 학교도서관의 자료, 시설, 사서교사의 만족도를 통해 학교도서관 만족도 간의 차이를 비교하였다. 연구 결과, 도서관이 활동을 하는 학교가 하지 않는 학교에 비해 학생들의 학교도서관 자료의 풍부성, 최신성, 가치성, 자료정리 상태에 대한 만족도가 높았다. 도서관이 활동을 하는 학교는 학생들의 학교도서관 위치 적합성, 시설 접근성, 용이성에 대한 만족도가 높게 나타났다.¹¹⁾

국가별 학교도서관의 처한 현실이 다르기 때문에 외국의 학교도서관에서 도서관의 활동에 관해 연

7) 콕미선, 도서관 활동이 학교도서관의 이용도와 만족도에 미치는 영향에 관한 연구(석사학위논문, 성균관대학교 교육대학원 사서교육전공, 2007).
8) 윤명자, 학교도서관의 학부모 자원봉사자 활동에 관한 분석적 연구 : 대구광역시 초등학교 도서관을 중심으로(석사학위논문, 계명대학교 교육대학원 사서교육전공, 2008).
9) 정혜선, 효율적인 학교도서관 운영을 위한 학부모 명예사서의 활동에 관한 연구 -파주지역 초·중 학교도서관을 중심으로(석사학위논문, 대전대학교 교육대학원 사서교육전공, 2008).
10) 장유미, 사서 미배치 학교도서관의 학부모 자원봉사활동에 관한 연구(석사학위논문, 신라대학교 교육대학원 도서관교육학과, 2010).
11) 콕미선, 전계논문, pp.40-41.

구한 학술논문은 찾기 어려웠지만 사서교사들의 현장사례집에서는 도서관의 보조 학생의 사례가 간혹 보고가 되는 경우가 있다. 미국 콜로라도에 위치한 ThunderRidge 고등학교의 도서관 학생 자원봉사 지침에 의하면 학교도서관의 새로운 보조 학생은 최상의 방법으로 훌륭한 서비스를 제공하고 가능한 최상의 태도로 도서관을 대표할 책임을 가지며 공손함, 정확성, 기꺼이 돕는 태도는 모든 자원봉사 학생의 주된 의무라고 하였다. 학교도서관 자원봉사 학생들은 대출대, 도서관 인쇄 센터의 운영을 돕게 되는데 자료의 반납과 대출, 자료의 배가, 서가의 자료를 번호순으로 유지하는 것을 체크해야 한다. 또한 사무직의 업무, 자료 처리, 자료 배열, 장비의 청소와 수선, 컴퓨터 지원과 유지를 돕는 것을 요청 받을 수 있다. 이외에도 도서관 보조를 하면서 얻는 이익을 제시하고 있다. 학점을 얻을 수 있고, 직장 과 대학을 위한 이력서에 새로운 기술을 추가할 수 있고, 수업에 필요한 자료가 어디에 있는지 찾을 수 있고, 새로운 도서가 유용하다는 것을 아는 첫 번째의 사람이 될 것이라는 것을 밝히고 있다.¹²⁾

선행연구의 분석결과 도서관 활동의 사례를 조사한 연구는 수행된 바 없다. 이와 관련하여 고등학교 도서관의 활동에 대한 인식 및 만족도에 관해 조사한 연구도 연구되지 않은 것으로 나타나고 있다.

Ⅲ. 고등학교 도서관 활동 사례

S고등학교는 서울에 위치한 사립 고등학교이며 K고등학교는 경기도에 위치한 공립 고등학교이다. S고등학교는 2012년 10월 1일, K고등학교는 2013년 3월 18일에 방문하여 사서교사와 도서관 학생들을 대상으로 면담을 수행하고 도서관의 활동을 조사하였다.

1. 사서교사의 학교도서관 경영관 및 도서관 운영 목적

사서교사의 학교도서관 경영관을 면담한 결과, S고등학교 사서교사는 학교도서관이 학생들의 생활 속에 밀착되게 하는 공간이라고 하였으며 K고등학교 사서교사는 대학입시에 지친 학생들을 위한 정신적 휴식공간이라고 응답하였다. 사서교사 모두 학교도서관이 학생들의 생활공간과 휴식공간으로 제공되길 원하고 있었다.

도서관이 학생들의 생활 속에 침투되고 밀착되는 것, 그런 것을 하려면 학교도서관이 필요하고, 그런 체험을 선도적으로 하는 것이 도서관 아이들이니, 도서관 아이들의 생활공간이니 도서관 아이들이 친구들과를 데리고 올 것이고, 도서관이 아이들과 거리가 있는 공간이 아니라 아이들의 생활과 밀착되는 경영관을

12) ThunderRidge High School Library Student Assistants Guidelines.
 <<http://schools.dcsdk12.org/education/components/scrapbook/default.php?sectiondetailid=105770&linkid=nav-menu-container-4-680479>> [인용 2013. 3. 8].

6 한국도서관·정보학회지(제44권 제1호)

가지고 있으니 도서관을 활성화시킬 수 밖에 없었어요. (S고 사서교사 이○○)

저의 학교도서관 운영관을 말씀드리자면 대학입시에 지친 아이들이 마음 편히 자료도 찾고 정신적 휴식을 취할 수 있는 공간으로 만들어 주는 것이 가장 중요하다고 생각하고 있어요.

(K고 사서교사 임○○)

사서교사에게 도서관 운영 목적에 대하여 질문한 결과, S고등학교 사서교사는 학교도서관 1인 사서로서의 고충, 사서교사로서의 역할, 아이들의 동아리 활동의 공간이라는 요소들이 복합적으로 학교도서관에 적용되어 학교도서관이 활성화되는 것이라고 답변하였다. K고등학교 사서교사는 도서관 학생들이 사서교사의 도서관 운영을 돕는 보조자로서의 역할과 도서관을 홍보하는 역할을 수행하며 도서관 활동을 함으로써 자료에 관한 지식 습득 및 활용능력이 향상된다고 답변하였다. S고등학교와 K고등학교 사서교사 모두 학교도서관 1인 사서로서의 업무 경감을 위해 도서관 운영이 필요하다고 인식하고 있었으며 도서관 학생들의 동아리 활동을 통해 학교도서관이 활성화되기를 원하고 있었다.

학교도서관은 1인 사서이기 때문에 혼자 힘으로 도서관을 활성화시키기 위해서는 겁이 날 수 밖에 없거든요. 그렇기 때문에 자원봉사자를 주인으로 세워서 학교도서관을 책임의식과 주인의식을 갖고 일하게 하는 거죠. 그러면 도서관 학생들이 결정권을 가져야 해요. 시키는 대로 하기만 하면 수동적으로 머물 수밖에 없죠. 그게 동아리의 자치활동 취지에 맞아요. 그래서 학생들 스스로 자기 힘으로 역할과 참여권을 갖고 저는 1인 사서의 일을 아이들과 함께 나누고 서로 윈윈하는 거죠. 저는 사서교사니까 힘을 아이들에게 받고 크는데 일반 이용자들도 있지만 사서교사도 담임같은 사서교사가 되고 싶은 거예요. 그럴 때 도서관 친구들이 그 대상이 되어주는 거죠. 1학년부터 3학년까지 상담하고 알아가고 진학지도를 할 수가 있으니까. 그 친구들이 도서관 이용자이기도 하고 1인 사서로서의 고충, 교사로서의 역할, 아이들의 동아리 활동의 공간 그런 부분들이 복합적으로 학교도서관에 어우러져서, 그것들이 모여서 도서관이 활성화되는 것이지요. (S고 사서교사 이○○)

사서 교사의 부족한 일손을 도와 정상적인 도서관 운영을 도우며 깊이 침투하기 힘든 교실 공간에 도서관 아이들이 다가가 자연스럽게 도서관을 홍보합니다. 또한 CA시간이나 정해진 봉사 시간에 봉사를 함으로써 보람을 느끼고 자료에 대해서도 자연스럽게 알고 활용할 수 있게 하고 있어요.

(K고 사서교사 임○○)

2. 고등학교 도서관의 조직

가. 신입생 선발

도서관의 신입생은 S고등학교와 K고등학교 모두 면접을 통해 선발하고 있었다. 면접을 통해 지원자의 태도나 성실성에 대한 평가가 가능하고 이런 절차를 통해 선발된 도서관 학생들은 자부심을 갖게 된다고 했다. 면접 절차를 통하여 신입생은 도서관의 활동을 알 수 있고 선배들은 신입생이 어떤 생각을 하고 있는지 파악하는 것이 가능하다고 하였다. 또한 도서관 학생들은 면접관의 경험

을 하면서 도서관에 대한 자긍심을 갖게 된다고 응답했다.

도서관 학생의 선발은 학급에서 한명씩 배당 받는 것보다 지원을 받고 지원자가 많을 경우 선발절차를 거치면 훨씬 자부심 있는 도서관을 구성할 수 있어요, 앞으로 함께 할 도서부원을 실제로 보고 대화를 나누다보면 그 학생의 태도나 성실성 등에 대해 어느 정도 평가가 가능해요. (S고 도서관 2학년 정○○)

면접을 통해 하나가 도서관에 들어와서 어떤 활동을 할 수 있는지, 동아리에 어떤 생각을 하고 들어 오는지 알 수 있어서 좋아요, 희망하는 아이들 오면 면접 오면 거의 다 들어오게 해주는 것 같은데요. (S고 도서관 1학년 김○○)

면접을 보고 질문을 보고 좋아하는 책이 있는지, 지원 동기를 물어봐요, 처음에 저도 면접했을 때 그냥 신청서를 통해 통과하는 것보다는 면접을 통해 뽑는게 더 좋다고 생각했어요, 면접을 통해야 책임감이 있는지, 도서관 활동에 대해 잘 알고 있는 지 확인을 할 수 있어요. (K고 도서관 2학년 조○○)

도서관 아이들은 후배를 뽑는 면접관이 되면서 더욱 자긍심을 갖게 되기도 해요. (K고 도서관 3학년 김○○)

S고등학교의 경우 도서관 신입생의 자격요건으로는 힘들고 고달픈 도서관봉사를 견디어 낼 수 있는 끈기, 어떤 질문이라도 대답할 수 있는 재치와 뛰어난 창의력, 당당함이 요구된다. 신입생 선발절차는 포스터 제작, 홍보, 원서접수, 논술, 사서교사와의 면접, 발표라는 6단계의 과정을 거쳐야 한다. 논술 시험은 고등학생다운 톡톡 튀는 내용과 창의성이 요구되어지는 문항으로 <표 1>과 같은 유형으로 출제되고 있었다. K고등학교의 경우 도서관 학생들이 서로 의논해서 면접문제를 출제하고 있었으며 면접 평가는 성실성, 적성, 태도로 나누어 평가하고 있었다(<표 2 참조>).

<표 1> S고등학교 도서관 논술시험 출제 사례

- S고등학교와 인연을 맺은지 한 달이 되어가고 있습니다. S고등학교에 대한 가장 큰 불만이나 개선되어야 한다고 생각하는 점은 어떤 것입니까?
- 자신이 읽은 책 한권을 골라 광고 카피를 만들어 보세요.
- 도서관에 지원하는데 영향을 준 세 가지를 중요한 순서대로 써보시오
- 자신이 읽은 책 한권을 골라 아래의 공간에 글자를 제외한 방법으로 표현해보세요.
- 자신이 좋아하는 가수나 음악이 있으면 간단한 이유와 함께 적어보세요.
- 여기 종이한 장이 어떤 용도로 쓰일 수 있을까요. 되도록 많이 적어보세요.
- 1부터 6까지의 숫자 중 필요한 숫자를 한번 씩만 사용해서 그 답이 9가 되도록 해 보세요. 수학적 기호는 자유롭게 사용할 수 있습니다. 3분 안에 되도록 많은 수식을 만들어 보세요.
- 자신이 도서관이 되어야 하는 이유를 설득력 있게 말해보세요.
- 외계인이 존재한다면 어떤 행성에서 어떻게 살아가고 있을지 구체적으로 써 보세요.

〈표 2〉 K고등학교 도서관 면접 문제 사례

<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관에 지원하게 하게 된 동기가 무엇인가? ◦ 자신의 장단점에 대해 말해보시오.(부가 질문 - 그 단점을 개선하기 위해 한 노력은 무엇인가?) ◦ 최근 감명 깊게 읽은 책은? ◦ 도서관에 대한 첫 느낌은? ◦ 점심, 저녁 시간에 도서관에 올 수 있는가? ◦ 남들이 보는 자기 자신은 어떤 모습이라고 생각하는가? ◦ 이것만큼은 누구에게도 지지 않는다고 말할 수 있는 것은?
--

나. 도서관의 역할 분담

S고등학교 도서관은 사서교사의 지도하에 단장, 총무, 회계 등으로 이루어진 운영진과 글터, 나눔터, 알람터로 나누어 활동하고 있었다. 글터는 장서인을 찍고, 라벨을 붙이고, 신문 관리, 책 수리, 독서토론을 담당하고 있었으며 나눔터에서는 동아리 카페(cafe.naver.com/sgseorang)를 관리하며 스캐너, 복사기를 활용하는 각종 전산 관련 활동을 수행하고 있었다. 알람터에서는 교내 게시판 관리와 도서회보 발행 등 도서관을 홍보하는 역할을 담당하고 있었다(〈표 3 참조〉). K고등학교 도서관은 업무를 학년별로 분담하고 있었으며 1학년은 신문 관리, 2학년은 대출, 반납, 컴퓨터 관리를 담당하고 있었으며 1학년과 2학년 공통으로 서가 정리 및 신간도서 정리, 도서관 홍보, 도서관 행사 준비를 담당하고 있었다(〈표 4 참조〉).

〈표 3〉 S고 도서관의 역할 분담

	글터	나눔터	알람터
전체가 하는 일	도장찍기	대출업무	라벨붙이기
특별봉사	신문스크랩 원문 스캐닝 정기간행물 관리	CD, 비디오 도서관 홈페이지 관리 드림위즈 서랑 클럽관리	게시판 관리 영상장비 관리 관보 만들기
특별 활동	독서토론	관보를 웹진으로	영상 뉴스, 영화 제작

〈표 4〉 K고 도서관의 역할 분담

학년	역할 분담
1학년	신문 관리
2학년	대출, 반납, 퓨터 관리.
1학년, 2학년 공통	서가 정리 및 신간도서 정리, 도서관 홍보, 도서관 행사 준비

3. 고등학교 도서관의 활동

가. 고등학교 도서관의 연간 주요 활동

S고등학교 도서관은 정리·배가 업무 및 모듈별 하는 일 배우기, 단합대회(M.T), 7월에는 운영진 선거 및 운영진 이임식과 취임식, 10월부터 예술제 준비, 다른 학교 도서관 전시회 방문, 겨울방학, 회원정리 등으로 운영되고 있었다. '회원정리' 제도는 겨울방학기간에 도서관 활동에 어려움을 느끼거나 적성에 맞지 않다고 생각하는 학생들에게 자유롭게 탈퇴할 기회를 주기 위해서 운영되고 있었다. K고등학교 도서관은 분기별로 신간도서가 들어오면 라벨붙이는 작업 등 사서교사의 정리업무를 보조하는 작업을 많이 하고 있었으며, 독서의 달 홍보 및 도서관 문화행사를 개최할 때 사서교사를 도와 행사업무를 지원하고 있었으며 거의 매달 도서관 독서모임이 개최되고 있었다(〈표 5 참조〉).

〈표 5〉 고등학교 도서관의 연간 주요활동

월별	S고등학교 도서관 연간 주요활동	K고등학교 도서관 연간 주요활동
3월	새학기 시작 신입생 모집에 모든 역량을 집중한다.	도서관 선발 권장 도서 및 구입 희망 도서 신청 받기 - 교사, 학생
4월	신입생들의 도서관살이 익히기(수습기간), 신입생 환영회	1/4분기 신간도서 정리 보조업무) 정기간행물 신청, 도서관 독서모임
5월	전반적인 학교일정에 맞추어 도서관의 정리 및 배가 업무	장비점검 도서관 대형서점 방문-수서목록
6월	터 나누어 하는 일 배우기, 단합대회(당일M.T)	도서관 독서모임 행운권페스티벌(도서관 행사)
7월	운영진 선거, 방학식	2/4분기 신간도서 정리 보조업무 지원 도서관 독서모임
8월	여름방학-각자의 자기생활 가꾸기 서·랑에 소홀해지자	방학
9월	운영진 일 배우기, 이취임식	독서의 달 행사 홍보 도서관 독서모임
10월	예술제 준비, 다른 학교 도서관 전시회 방문	3/4분기 신간도서 구입 및 정리 보조업무
11월		4/4분기 신간도서 구입 및 정리 보조업무 도서관 독서모임
12~1월	겨울방학, 회원정리	도서관 독서모임 행운권페스티벌(도서관 행사)

나. 고등학교 도서관의 활동

(1) 학교도서관 서비스에 대한 지원

S고등학교 도서관의 경우 쉬는 시간, 점심 시간, 방과후 시간 등 학생들이 도서관을 찾는 시간에 돌아가며 봉사활동을 하고 있었는데 비하여, K고등학교 도서관에서는 쉬는 시간에 사서교사가 업

무를 담당하고 있었고 도서관 학생들은 점심시간과 방과후 시간에만 봉사활동을 하고 있었다. S고등학교와 K고등학교 도서관의 활동은 대출과 반납, 서가 정리, 복사기 관리, 컴퓨터 사용 지원, 서가 책 찾는 일 도와주기 등 사서교사를 지원하는 활동은 유사했다.

점심시간에 아이들 대출 반납을 도와주고요, 책 못찾는 것 도와주고요, 쉬는 시간에 교대로 도와주고, 온돌방 이불을 정리하고 서가 정리를 하고 잘못 놓아둔 책을 정리해요.

(S고 도서관 1학년 강○○)

대출, 반납, 책 서가 정리, 신간 책 들어오면 라벨 붙이고 도장 찍는 것, 책수리, 도서관 컴퓨터 기계 관리, 복사기 등 책과 도서관에 대한 전반적인 관리를 하고요, 학생들이 책을 못찾으면 찾아주는 일이 자주 있어요. 사서선생님은 서류, 업무처리를 거의 다 하시는 것 같아요.

(S고 도서관 3학년 장○○)

학생들이 책을 정리하는 것을 주로 하고요, 학생들이 책을 읽고 나서 작은 서랍에 두면 저희들이 가져가서 원래 있던 자리에 꽂고요, 학생들이 책을 빌려간 다음에 다시 반납을 하면 저희가 꽂고요, 신문을 매일매일 신문별로 따로 따로 비치하고요, 잡지가 들어오면 잡지를 꽂고요, 새로운 책이 들어오면 바코드를 붙여요.

(K고 도서관 2학년 조○○)

새 책이 들어오면 선생님과 함께 도서에 바코드를 붙이고 정리해서 서가에 갖다놓는 일을 해요. 대출 반납하는 작업도 하고 있고요, 신문진열, 도서관 청소를 하고 있어요, 컴퓨터 사용하는 사람들을 도와주고 이것저것 물어보는 사람들에게 답도 해주고, 서가에서 책 찾는 것을 도와주는 일도 해요.

(K고 도서관 2학년 김○○)

(2) 신규도서 선정 및 구입

S고등학교의 경우 신규도서를 선정할 때 학교도서관 홈페이지에 있는 학생들이 올린 의견과 인터넷서점에 올라와 있는 서평, 신문 스크랩 등을 참고하여 도서관 학생들이 구입희망도서목록을 작성하여 제출하면, 사서교사가 도서관에 필요한 책인지 검토해 보고 구입하는 방식으로 운영되고 있었다. K고등학교 도서관 학생들은 반 친구들에게 수시로 무슨 책을 읽고 싶은지 물어보고 친구들을 대신해서 사서교사에게 도서목록을 전달하고 있었으며, 수업 중 교과목 교사가 추천한 책이 도서관에 비치되어 있지 않으면 사서교사에게 요청하는 체제로 신규도서 선정 및 자료구입을 지원하고 있었다. S고등학교 도서관은 K고등학교 도서관에 비하여 신규도서 선정 및 구입 활동에 능동적으로 참여하고 있었다. 도서관 학생들이 제출한 자료 구입 목록은 두 학교 모두 사서교사가 최종적으로 검토하고 구입하는 체제로 운영되고 있었다.

저번에는 아예 책 추천하는 코너를 만들어서 도서관 앞에 두었어요. 아이들이 써서 꽂아놓으면 괜찮은

책들을 주문했어요. 친구들이 원하는 책이 있으면 사서선생님께 직접 말씀을 드려서 괜찮은 책을 구입하는 편이에요. 선생님에게 책을 추천하면 생각해보고 이 도서관에 필요한 책이라고 생각하면 구입해줘요.
(S고 도서관 1학년 강○○)

책을 구입할 때 도서관의 의견 뿐만 아니라 선생님, 학생들이 읽고 싶은 책을 적어낸 것을 기본으로 하여 책을 구입하고 있어요. 책은 학생의 추천도서 중에서 구입하는 게 많은 것 같아요.
(S고 도서관 1학년 구○○)

보통 선생님이 선정해서 구입한 도서들은 일반 학생들에게 외면받는 경우도 많아요. 일반학생들의 취향과 안목을 우리가 알려드리고 친구들의 의견을 수렴해서 도서구입에도 영향을 주어야 하고요. 우리의 친구들에게 도서관이 잘되는 것은 도서관이 잘되는 것이 아니라 전체 학생들에게 이익이 된다는 점을 공감하도록 해야 하죠.
(S고 도서관 2학년 표○○)

반 아이들에게 수시로 무슨 책 읽고 싶은지 물어보고 쑥스러워하는 아이들을 대신 해서 사서 선생님께 전달해요.
(K고 도서관 3학년 한○○)

수업 중 선생님이 추천하신 책을 도서관에 와서 찾고, 없으면 사서 선생님께 말씀드려요.
(K고 도서관 2학년 정○○)

(3) 자기계발 활동

S고등학교 도서관 학생들은 도서관의 책이나 신문, 원문 정보 서비스 등을 활용한 독서토론과 글쓰기, 도서관 소식지 발행에 참여하고 있었다. 계발활동(CA)시간에 도서관 학생들은 대형 서점을 방문하여 다양한 도서를 경험할 기회를 가질 수 있었으며, 대학 도서관과 공공 도서관, 방송국 자료실, 다른 고등학교 도서관 등을 방문하는 경험을 통하여 진로 선택 및 수행평가에 도움이 된다고 하였다. 대출 반납활동 기회를 통하여 책에 대한 많은 교양을 쌓고 있었으며 도서전, 동아리한마당 등 문화행사 참여를 통하여 다양한 체험의 기회를 얻고 있었다. K고등학교 도서관 학생들은 도서관이 가장 먼저 신간을 볼 수 있는 기회가 있기 때문에 독서하는데 도움이 되고 논술강좌나 저자특강이 있을 때 우선 참여할 수 있는 권리에 만족하고 있었고, 자기소개서를 쓸 때 도서관 봉사활동이 도움이 된다고 답변하였다. 도서관 학생들은 대형서점 방문, 논술강좌, 저자특강 참여 등 자기계발 활동에 만족하고 있는 것으로 나타났다.

논문 쓰는 것, 대학에 가면 도움이 되고, 많은 강의를 해주니까 진로에 많은 도움이 되는 것 같아요. 책을 좋아하는 편이 아닌데 대출 반납하는 책을 많이 보게 되는데 이때 많은 교양이 쌓이는 것 같아요.
(S고 도서관 1학년 강○○)

다른 도서관 학생들도 우리 도서관에 오고 우리도 다른 도서관에 가보니까 우리 도서관에 없는 것도

12 한국도서관·정보학회지(제44권 제1호)

보고 다른 도서관이 어떻게 되는가를 보니 새로웠어요. 다른 도서관 방문, 대형 서점 방문과 같은 자기개발 활동은 다양한 체험을 해볼 수 있어요. (S고 도서관 2학년 박○○)

강연도 처음 들어보고, 도서전에도 가보고 동아리 한마당에 가서 다른 학교 아이들과 어울리고 호흡하니 좋고 건문이 넓어지는 것 같아요. (S고 도서관 3학년 장○○)

책을 많이 접하면서 책을 많이 읽게 되고 책을 대출반납하면서 이 책 재미있겠다나 하고 읽게 되죠. 문헌정보학과에 가고 싶기 때문에 도서관에 관한 거나 분류 같은 것도 사서 선생님께 배울 수 있고 여러 가지를 수시로 알 수 있어서 좋아요. (K고 도서관 2학년 문○○)

학교 내에서 봉사도 할 수 있고, 논술 강좌나 저자 특강 등이 있을 때 도서관에게 우선 기회를 주셔서 좋았어요. 자기소개서를 쓸 때도 좋을 거 같아요. (K고 도서관 3학년 이○○)

IV. 도서관 활동에 대한 인식

1. 조사 방법 및 조사 내용

고등학교 도서관 활동을 조사하기 위하여 4개 인문계 고등학교의 도서관 학생을 대상으로 도서관 활동에 대해 어떻게 인식하는지 설문지 조사를 수행하였다. 설문지는 2012년 10월 5일부터 배포하여 10월 30일까지 수집하였다. 조사 대상이 되는 학교도서관 도서관의 학생 수를 사전에 파악하여 총 80부의 설문지를 배포하였으며 회수된 설문지는 모두 77부(회수율 96.3%)이다. 일반학생을 대상으로 400부의 설문지를 배포하였으며 회수된 설문지는 모두 386부(회수율 96.5%)이다 (<표 6 참조>).

<표 6> 설문지의 배포 및 회수 현황

조사대상	A학교		B학교		C학교		D학교		합계	
	도서관	일반 학생	도서관	일반 학생	도서관	일반 학생	도서관	일반 학생	도서관	일반 학생
배포된 설문지(수)	20	100	25	100	20	100	15	100	80	400
회수된 설문지(수)	19	94	25	99	19	94	14	99	77	386

고등학교 도서관 학생을 대상으로 학교도서관에서의 봉사활동이 어떻게 이루어지는지를 파악하기 위한 설문지 조사항목은 다음과 같다. 도서관 가입과 활동기간에 대한 질문, 도서관 봉사활동에 대한 이해, 학교도서관에서의 활동, 도서관 활동에 대한 만족도, 도서관 활동에 대한 좋은 점과 어

려운 점의 총 19개 문항으로 구성되었다. 학교도서관을 이용하는 일반 학생을 대상으로 도서관 학생들이 제공하는 서비스영향력에 대한 인식 및 만족도를 파악하기 위한 설문지 조사항목은 총 13개 문항으로 구성되었다(〈표 7 참조〉). 수집된 자료는 모두 빈도분석을 사용하였다. 모든 자료는 SPSS 20.0 프로그램을 이용하여 분석하였다.

〈표 7〉 설문조사 항목

설문지 대상	대항목	조사항목
도서관 학생	도서관 가입과 활동기간에 대한 질문	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관 가입 동기 ◦ 도서관 활동 기간
	도서관 봉사활동에 대한 이해	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관 봉사활동에 대한 이해도 ◦ 학생 능력에 맞는 활동 부여 정도
	학교도서관에서의 봉사 활동	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관 봉사활동 내용 ◦ 도서관 봉사활동 빈도 ◦ 도서관 활동이 공부할 시간을 방해하는지에 대한 인식 ◦ 도서관 활동의 선호도 ◦ 도서관 활동의 적극적인 정도 ◦ 도서관 활동에서 배우는 점 ◦ 도서관 활동의 중요성에 대한 인식 ◦ 도서관 활동이 사서교사(사서)에게 도움이 되는지에 대한 인식
	도서관 활동에 대한 만족도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관 활동에 대한 전반적인 만족도 ◦ 대출반납 활동에 대한 만족도 ◦ 서가정리 활동에 대한 만족도 ◦ 문화행사 활동에 대한 만족도 ◦ 홈페이지 및 커뮤니티 관리활동에 대한 만족도
	도서관 활동의 좋은점과 어려운 점	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관 활동의 좋은 점 ◦ 도서관 활동의 어려운 점
일반 학생	도서관 학생이 제공하는 서비스 영향력	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이용자에게 주는 신뢰감 ◦ 이용자 개개인에 대한 관심 ◦ 공손하고 예의바른 태도 ◦ 질문에 대한 준비된 태도 응답 ◦ 질문에 답변할 충분한 지식 ◦ 이용자입장에서 도와주려는 태도 ◦ 이용자 문제 해결 능력 ◦ 이용자를 배려하는 태도 ◦ 이용자가 원하는 것에 대한 이해도
	도서관 활동에 대한 일반 학생의 만족도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대출반납 활동에 대한 만족도 ◦ 서가정리 활동에 대한 만족도 ◦ 문화행사 활동에 대한 만족도 ◦ 도서관 행사 홍보 활동에 대한 만족도

2. 도서관 학생의 봉사 활동에 대한 설문지 분석

가. 도서관 가입 및 활동기간

(1) 도서관 가입동기

도서관 학생들의 도서관 가입동기를 조사한 결과는 다음과 같다. 스스로 원해서와 봉사활동이 하고 싶어서가 58명(71.6%), 친구가 하자고 해서 10명(12.3%), 기타 7명(8.6%), 새로운 것을 배우고 싶어서 6명(7.4%) 순으로 나타났다(<표 8 참조>). 고등학교 학생들은 스스로 판단하는 능력이 있기 때문에 교사나 학부모가 권유해서 도서관에 가입하는 것이 아니라 자율적인 의사로 봉사활동을 하고 싶어서 도서관에 가입하는 비율이 높은 것을 알 수 있다.

<표 8> 도서관 가입동기(복수응답)

구분	응답(수)	백분율(%)
스스로 원해서봉사활동이 하고 싶어서	58	71.6
친구가 하자고 해서	10	12.3
새로운 것을 배우고 싶어서	6	7.4
친구를 사귀고 싶어서	0	0.0
기타	7	8.6
합계	81	100.0

(2) 도서관 활동기간

도서관 학생들의 도서관 활동기간은 1년 미만이 38명(49.4%)으로 가장 많이 나타났으며, 1년~2년 미만이 21명(27.3%), 2년 이상 16명(20.8%), 기타 2명(2.6%)순으로 나타났다. 기타에 응답한 학생은 중학교 때부터 도서관 활동을 한 학생이었다(<표 9 참조>). 대학입시에 대한 직접적인 부담감을 덜 느끼는 고등학교 1학년 학생들이 도서관 활동을 가장 많이 하고 있는 것을 볼 수 있다. 하지만 3학년 학생들도 다수 도서관 활동을 하고 있는 것으로 보아 학생들의 도서관 활동에 대한 적극적인 태도와 관심을 파악할 수 있다.

<표 9> 도서관 활동기간

구분	응답(수)	백분율(%)
1년 미만	38	49.4
1년~2년 미만	21	27.3
2년 이상	16	20.8
기타	2	2.6
합계	77	100.0

나. 도서관 봉사활동에 대한 이해

(1) 도서관 봉사활동에 대한 이해도

도서관 학생을 대상으로 도서관 봉사활동에 대해 얼마나 이해했는지 조사한 결과, 이해한다고 34명(44.2%), 매우 잘 이해한다 25명(32.5%), 보통이다 17명(22.1%), 이해하지 못한다 1명(1.3%) 순으로 나타났다. 도서관 학생 중 76.7%인 많은 학생들이 도서관 봉사활동에 대한 이해를 잘하고 있으며 5점 척도 평균 점수는 4.03으로 나타났다. (<표 10 참조>). 도서관 활동에 대한 이해도는 높은 편인 것으로 나타났다. 하지만 봉사활동에 대한 이해도가 부족한 학생이 있으므로 도서관 학생들에게 봉사활동 내용에 대한 교육을 실시하는 것이 필요하다고 본다.

<표 10> 도서관 봉사활동에 대한 이해도

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 잘 이해한다	25	32.5	4.08
이해한다	34	44.2	
보통이다	17	22.1	
이해하지 못한다	1	1.3	
전혀 이해하지 못한다	0	0	
합계	77	100.0	

(2) 학생 능력에 맞는 도서관 활동 부여되는 정도

도서관 학생들에게 학생의 능력에 맞는 도서관 활동 부여되는 정도를 조사한 결과, 그렇다 37명(48.1%), 매우 그렇다 20명(26%), 보통이다 18명(23.4%), 그렇지 않다 2명(2.6%) 순으로 나타났다. 도서관 학생 중 74.1%의 학생이 자신의 능력에 맞는 활동이 부여된다고 생각하고 있었으며 5점 척도 평균 점수는 3.97로 양호한 것으로 나타났다(<표 11 참조>). 반면에 그렇지 않다고 생각하는 학생이 있으므로 사서교사는 학생의 능력을 미리 파악하여 학생의 능력과 적성에 맞는 보조적인 활동을 제공한다면 학생들의 성취감은 증가할 것이다.

<표 11> 학생 능력에 맞는 활동 부여되는 정도

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 그렇다	20	26.0	3.97
그렇다	37	48.1	
보통이다	18	23.4	
그렇지 않다	2	2.6	
전혀 그렇지 않다	0	0	
합계	77	100.0	

다. 학교도서관 봉사활동

(1) 도서관 봉사활동 내용

도서관 학생들에게 학교도서관에서 수행하고 있는 봉사활동을 케이스 퍼센트로 조사한 결과, 서가 정리(도서분류순 배열)라고 응답한 학생은 75명(97.4%)으로 가장 많았다. 그 다음이 대출/반납처리 63명(81.8%), 도서관 청소 등 환경미화 62명(80.5%), 문화행사 준비와 도서정리 지원, 연체자에 대한 반납 촉구가 각각 45명(58.4%) 순으로 나타나 과반수 이상의 학생이 이와 같은 활동을 주로 하고 있는 것을 알 수 있다. 이에 비하여 홈페이지 및 커뮤니티 관리는 11명(14.3%), 예약자료 접수 9명(11.7%), 학교도서관 이용에 대한 방송실시 2명(2.6%)에 불과한 것으로 나타났다(<표 12 참조>). 이처럼 도서관의 학생들의 봉사활동은 사서교사의 업무 중 대출/반납 등 정보서비스 업무와 청구기호, 등록번호 라벨 붙이기, 장서인 찍기 등 단순한 정리 업무를 보조하는 활동을 하고 있는 것으로 볼 수 있으며 도서관의 자료 배가와 환경미화 활동을 담당하고 있는 것으로 파악할 수 있다.

<표 12> 도서관 봉사활동 내용(복수응답)

구분	응답(수)	백분율(%)	케이스 퍼센트(%)
서가정리(도서분류순 배열)활동	75	14.6	97.4
대출/반납처리	63	12.2	81.8
도서관 청소 등 환경미화	62	12.0	80.5
문화행사(책의날행사, 독서의달행사등)준비	45	8.7	58.4
도서정리 지원 (청구기호, 등록번호라벨붙이기, 장서인찍기)	45	8.7	58.4
연체자에 대한 반납촉구	45	8.7	58.4
컴퓨터 등 기기 관리	38	7.4	49.4
도서관행사홍보	36	7.0	46.8
신문,잡지의정리	35	6.8	45.5
파손된 자료 수선	28	5.4	36.4
홍보물편집(도서관소식지, 도서관신문등)발간배포	18	3.5	23.4
홈페이지 및 커뮤니티 관리	11	2.1	14.3
예약자료 접수	9	1.7	11.7
학교도서관 이용에 대한 방송 실시	2	0.4	2.6
기타	3	0.6	3.9
합계	515	100.0	587

(2) 도서관 봉사활동 빈도

도서관 학생들에게 도서관 봉사활동 빈도를 조사한 결과, 1주에 4번 이상이 40명(51.9%)으로 가장 많았으며, 1주에 2~3번 25명(32.5%), 1달에 2~3번 8명(10.4%), 비정기적으로 3명(3.9%), 1달에 1번 1명(1.3%)순으로 나타났다(<표 13 참조>). 1주에 2번 이상 도서관 활동을 하는 학생이 전체 학생의 84.4%로 나타난 것으로 보아 많은 학생이 주기적으로 도서관 봉사활동을 하는 것으로 파악할 수 있다.

〈표 13〉 도서관 봉사활동 빈도

구분	응답(수)	백분율(%)
1주에 4번 이상	40	51.9
1주에 2~3번	25	32.5
1달에 2~3번	8	10.4
1달에 1번	1	1.3
한 학기에 2~3번	0	0
비정기적으로	3	3.9
합계	77	100.0

(3) 도서관 활동이 공부할 시간을 방해하는지에 대한 인식

도서관 학생들에게 도서관 활동이 공부할 시간을 방해하는지에 대한 인식을 조사한 결과, 그렇지 않다 35명(45.5%)으로 가장 많았으며 보통이다 22명(28.6%), 전혀 그렇지 않다 16명(20.8%), 그렇다 4명(5.2%) 순으로 나타났다. 도서관 활동이 공부할 시간을 방해하는 지에 대한 인식은 5점 척도 평균 점수는 2.18로 나타나 도서관 학생들은 도서관 활동이 공부할 시간을 방해하지 않는다고 인식하고 있는 것으로 해석할 수 있다(〈표 14 참조〉). 도서관 활동이 공부할 시간을 방해한다고 인식하는 학생은 조사 대상 학생 중 4명(5.2%)에 불과한 것으로 보아 도서관 활동이 바람직하게 운영되고 있다고 볼 수 있다.

〈표 14〉 도서관 활동이 공부시간 방해하는 지에 대한 인식

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 그렇다	0	0	2.18
그렇다	4	5.2	
보통이다	22	28.6	
그렇지 않다	35	45.5	
전혀 그렇지 않다	16	20.8	
합계	77	100.0	

(4) 도서관 활동의 선호도

도서관 학생들에게 도서관 활동의 선호도를 조사한 결과, 도서관 활동을 좋아한다고 응답한 학생이 34명(44.2%)으로 가장 많았으며, 매우 좋아한다 23명(29.9%), 보통이다 18명(23.4%), 좋아하지 않는다 2명(2.6%) 순으로 나타났다. 도서관 활동을 선호하는 학생은 74.1%로 나타났으며 선호도의 5점 척도 평균 점수는 4.01로 나타났다(〈표 15 참조〉). 대다수의 학생들이 도서관 활동을 좋아하는 것으로 해석할 수 있다.

〈표 15〉 도서관 활동의 선호도

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 좋아한다	23	29.9	4.01
좋아한다	34	44.2	
보통이다	18	23.4	
좋아하지 않는다	2	2.6	
전혀 좋아하지 않는다	0	0.0	
합계	77	100.0	

(5) 도서관 활동의 적극적인 정도

도서관 학생들에게 도서관 활동의 적극적인 정도를 조사한 결과, '적극적이다'라고 응답한 학생이 31명(40.3%)으로 가장 많았으며, 다음으로는 보통이다 28명(36.4%), 매우 적극적 17명(22.1%), 적극적이지 않다 1명(1.3%)순으로 나타났다. 적극적인 도서관 활동태도를 가진 도서관 학생은 62.4%로 나타났으나 5점 척도 평균 점수는 3.83으로 나타났다(〈표 16 참조〉). 과반수가 넘는 학생이 적극적으로 활동하고 있음에도 불구하고 보통 또는 부정적으로 응답한 학생이 있으므로 사서교사는 봉사활동 내용을 도서관 학생 개개인의 능력을 반영한 활동으로 재구성할 필요가 있다.

〈표 16〉 도서관 활동의 적극적인 정도

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 적극적이다	17	22.1	3.83
적극적이다	31	40.3	
보통이다	28	36.4	
적극적이지 않다	1	1.3	
전혀 적극적이지 않다	0	0	
합계	77	100.0	

(6) 도서관 활동에서 배우는 점

도서관 학생들에게 도서관 활동에서 배우는 점을 조사한 결과, 배우는 점이 많다는 응답이 35명(45.5%)으로 가장 많았으며, 매우 많다 24명(31.2%), 보통이다 17명(22.1%), 거의 없다 1명(1.3%)순으로 나타났다. 76.7%의 많은 학생이 배우는 점이 있다고 긍정적으로 응답하였으며 5점 척도 평균 점수는 4.06으로 나타나 많은 학생이 도서관 활동에서 배우는 점이 많다고 인식하고 있는 것으로 볼 수 있다(〈표 17 참조〉). 도서관 활동에서 배우는 점이 많다고 긍정적으로 인식하는 학생이 대다수임에도 불구하고 보통 또는 부정적으로 응답한 학생이 있으므로 사서교사는 도서관 활동을 보다 교육적인 내용으로 구성할 필요가 있다.

〈표 17〉 도서관 활동에서 배우는 점

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 많다	24	31.2	4.06
많다	35	45.5	
보통이다	17	22.1	
거의 없다	1	1.3	
전혀 없다	0	0	
합계	77	100.0	

(7) 도서관 활동의 중요성에 대한 인식

도서관 학생들에게 도서관 활동의 중요성에 대한 인식을 조사한 결과, 중요하다는 응답이 39명(50.6%)으로 가장 많이 나타났으며 그 다음이 보통이다 21명(27.3%), 매우 중요하다 17명(22.1%)순으로 나타났다. 72.7%의 많은 학생이 도서관 활동을 중요하다고 인식하고 있는 것으로 볼 수 있으며 5점 척도 평균 점수 또한 3.95로 양호한 편으로 나타났다(〈표 18 참조〉). 대다수의 도서관 학생들이 도서관 활동을 중요하다고 인식하고 있는 것은 매우 긍정적인 일이다. 도서관 학생들은 자신이 하는 활동에 대한 자부심을 갖고 책임감 있게 일할 수 있기 때문이다.

〈표 18〉 도서관 활동의 중요성에 대한 인식

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 중요하다	17	22.1	3.95
중요하다	39	50.6	
보통이다	21	27.3	
중요하지 않다	0	0	
전혀 중요하지 않다	0	0	
합계	77	100.0	

(8) 도서관 활동이 사서교사(사서)에게 도움이 되는지에 대한 인식

도서관 학생들에게 도서관 활동이 사서교사(사서)에게 도움이 된다고 인식하고 있는지 조사한 결과, '도움이 된다'고 응답한 학생이 45명(58.4%)으로 가장 많았으며, '매우 도움이 된다' 24명(31.2%), '보통이다' 8명(10.4%)순으로 나타났다. 도서관 학생 중 도서관 활동이 사서/사서교사에게 '도움이 된다'고 긍정적으로 응답한 학생은 모두 89.6%였으며 5점 척도 평균 점수 또한 4.21로 나타났다(〈표 19 참조〉). 이는 도서관 학생들의 활동이 사서/사서교사에게 도움이 된다고 인식하는 정도가 매우 높음을 알 수 있다.

〈표 19〉 도서관 활동이 사서교사(사서)에게 도움이 되는지에 대한 인식

구분	응답(수)	백분율(%)	5점 척도 평균 점수
매우 도움이 된다	24	31.2	4.21
도움이 된다	45	58.4	
보통이다	8	10.4	
도움이 되지 않는다	0	0	
전혀 도움이 되지 않는다	0	0	
합계	77	100.0	

라. 도서관 활동에 대한 만족도

도서관 학생들을 대상으로 도서관 활동에 대한 만족도를 조사한 결과, 도서관 활동에 대해 전반적으로 만족하고 있는 학생은 81.8%로 나타났으며, 대출/반납 활동에 대해 만족하고 있는 학생은 63.7%, 서가정리에 대해 만족하고 있는 학생은 61.1%, 문화행사활동에 대해 만족하고 있는 학생은 60.6%, 홈페이지 및 커뮤니티 관리 활동에 대해 만족하고 있는 학생은 45.2%순으로 나타났다. 5점 척도 평균 점수를 비교한 결과 도서관 활동에 대한 전반적인 만족도가 가장 높으며 문화행사활동에 대한 만족도, 대출/반납 활동에 대한 만족도, 서가정리에 대한 만족도, 홈페이지 및 커뮤니티 활동에 대한 만족도 순으로 나타났다(〈표 20 참조〉). 학생들은 도서관 활동에 전반적으로 긍정적으로 인식하고 있으며 대출/반납 활동, 서가 정리, 문화행사에 대한 만족도가 높은 편임을 알 수 있다.

〈표 20〉 도서관 활동에 대한 만족도

구분	도서관 활동에 대한 전반적인 만족도			대출/반납 활동에 대한 만족도			서가정리에 대한 만족도			문화행사 활동에 대한 만족도			홈페이지 및 커뮤니티 관리 활동에 대한 만족도		
	응답 자수	백분 율(%)	5점 척 도 평균 점수	응답 자수	백분 율(%)	5점 척 도 평균 점수	응답 자수	백분 율(%)	5점 척 도 평균 점수	응답 자수	백분 율(%)	5점 척 도 평균 점수	응답 자수	백분 율(%)	5점 척 도 평균 점수
매우 만족	11	14.3	3.95	16	20.8	3.77	9	11.7	3.69	21	29.6	3.81	8	12.9	3.45
만족	52	67.5		33	42.9		38	49.4		22	31.0		20	32.3	
보통이다	13	16.9		22	28.6		28	36.4		23	32.4		27	43.5	
불만족	1	1.3		6	7.8		1	1.3		4	5.6		6	9.7	
매우불만족	0	0		0	0		1	1.3		1	1.4		1	1.6	
합계	77	100		77	100		77	100		71	100		62	100	

마. 도서관 활동의 좋은 점과 어려운 점

(1) 도서관 활동의 좋은 점

도서관 학생들에게 도서관에서 활동함으로써 좋은 점을 조사한 결과, '책을 많이 읽을 수 있다'는 의견이 11명(15.3%)으로 가장 많았으며, 그 다음이 '활동 경험이 생긴다'는 의견이 10명(13.9%), '친구와의 우정이 돈독해지고 친목이 도모된다'는 의견이 9명(12.5%), 책을 대할 기회가 많아졌다'

는 의견이 8명(11.1%) 순이었다. '학생증 없이 대출이 가능', '책에 대한 관심이 생김', '대학 진학 포트폴리오에 좋은 영향' 등의 의견도 나타났다. 기타 응답으로는 '간식을 먹을 수 있음', '글을 잘 쓰게 된다', '꿈이 생김', '도서관 자유롭게 이용', '문헌정보학과에 진학에 도움이 됨', '새책을 먼저 볼 수 있음', '여가시간 보람있게 보낼 수 있음', '외부 동아리 활동할 수 있음', '이벤트, 활동참가의 우선권', '재미있다', '책냄새가 좋음', '책에 대한 평가를 쓸 시간이 생김', '책임감이 생김' 등의 의견이 나타났다(〈표 21 참조〉). 학생들이 도서관 활동을 통해 책을 대할 기회가 많아지고 책에 대한 관심이 증가했으며 책을 많이 읽을 수 있게 됨으로 인해 독서 활동이 활발해지게 된 것은 도서관 활동의 긍정적인 효과가 나타난 것으로 볼 수 있다.

〈표 21〉 도서관 활동의 좋은점

구분	응답(수)	백분율(%)
책을 많이 읽을 수 있다	11	15.3
활동 경험이 생김	10	13.9
친구와의 우정 돈독과 친목도모	9	12.5
책을 대할 기회가 많아졌다	8	11.1
학생증 없이 대출 가능	4	5.6
봉사활동 시간을 받음	3	4.2
책에 대한 관심이 생김	3	4.2
대학진학 포트폴리오에 좋은 영향	3	4.2
봉사, 보람	3	4.2
자유롭다	2	2.8
책 찾는 법이 쉬워짐	2	2.8
기타	14	19.4
합 계	72	100.0

(2) 도서관 활동의 어려운 점

도서관 학생들에게 도서관 활동의 어려운 점을 조사한 결과, '서가정리'가 11명(23.4%)으로 가장 많았으며 그 다음으로는 '규칙을 지키지 않는 이용자 관리'가 7명(14.9%), '선배들과의 다툼'과 '시간을 많이 빼긴다'가 각각 5명(10.6%), '교과서 배부', '활동이 많을 때'가 각각 3명(6.4%)으로 나타났다. 이외에도 '연체관리가 힘들다', '친구들과 어울릴 시간이 적다' 등의 의견이 나왔다(〈표 22 참조〉). 도서관 학생들은 봉사 활동을 할 때 서가정리나 교과서 배부 등 힘든 일을 하거나 반복적인 노동, 활동이 많을 때 어려워하고 있는 것으로 나타났다. 한편, 규칙을 지키지 않는 이용자 관리, 선배와의 다툼 등 인간 관계를 힘들어하고 있었다.

〈표 22〉 도서관 활동의 어려운 점

구분	응답(수)	백분율(%)
서가정리	11	23.4
규칙을 지키지 않는 이용자 관리	7	14.9
선배들과의 다툼	5	10.6
시간을 많이 뺏긴다	5	10.6
교과서 배부	3	6.4
활동이 많을 때	3	6.4
귀찮다	2	4.3
연체 관리가 힘들다	2	4.3
친구들과 어울릴 시간이 적다	2	4.3
컴퓨터 느림	2	4.3
반복적인 노동	1	2.1
시험기간	1	2.1
신간 정리	1	2.1
의견 충돌	1	2.1
책찾기 어려울 때	1	2.1
합 계	47	100.0

3. 도서관 학생들이 제공하는 서비스 영향력 및 만족도

가. 도서관 학생이 제공하는 서비스 영향력에 대한 인식

일반 학생 이용자를 대상으로 도서관 학생이 제공하는 서비스 영향력에 대한 인식을 조사한 결과, 긍정적으로 인식하는 학생이 36.1%인 반면, 부정적으로 인식하는 학생은 12.9%에 불과했다. 보통이라고 대답한 학생은 51%였다. 서비스 영향력에 대해 긍정적으로 인식한 순서는 '공손하고 예의바른 태도' 173명(44.9%), '이용자 입장에서 도와주려는 태도' 165명(42.7%), '이용자에게 주는 신뢰성' 162명(41.9%), '이용자를 기꺼이 도우려는 태도' 151명(39.1%), '즉각적이고 준비된 응답 태도' 148명(38.4%), '이용자의 요구에 대한 정확한 이해' 138명(35.8%), '이용자의 질문에 답변할 충분한 지식 보유' 123명(31.9%), '문제해결능력' 106명(27.4%), '이용자 개개인에게 보이는 관심' 86명(22.3%) 순으로 나타났으며 5점 척도 평균점수는 3.3으로 보통 이상이었다(〈표 23 참조〉). 일반 학생들은 도서관 학생이 제공하는 서비스 영향력에 관해 긍정적으로 인식하고 있다고 볼 수 있다.

〈표 23〉 도서관 학생이 제공하는 서비스 영향력

구분	이용자에게 주는 신뢰성		이용자 개인에 보이는 관심		공손하고 예의바른 태도		즉각적이고 준비된 응답 태도		이용자의 질문에 대답할 수 있는 충분한 지식 보유		이용자 입장에서 이용자 도와주려는 태도		이용자의 요구에 대한 정확한 이해		이용자를 기꺼이 도우려는 태도		문제해결 능력		합계		5점 척도 평균점수
	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	
매우 그렇다	33	8.5	18	4.7	40	10.4	30	7.8	25	6.5	33	8.5	30	7.8	32	8.3	19	4.9	260	7.5	3.3
그렇다	129	33.4	68	17.6	133	34.5	118	30.6	98	25.4	132	34.2	108	28.0	119	30.8	87	22.5	992	28.6	
보통	186	48.2	202	52.3	173	44.8	187	48.4	211	54.7	184	47.7	208	53.9	199	51.6	223	57.8	1773	51.0	
그렇지 않다	31	8.0	79	20.5	31	8.0	44	11.4	44	11.4	33	8.5	32	8.3	31	8.0	47	12.2	372	10.7	
전혀 그렇지 않다	7	1.8	19	4.9	9	2.3	7	1.8	8	2.1	4	1.0	8	2.1	5	1.3	10	2.6	77	2.2	
합계	386	100	386	100	386	100	386	100	378	100	382	100	386	100	381	100	376	100	3447	100	

나. 도서관 학생이 제공하는 서비스에 대한 만족도

도서관 학생들이 제공하는 서비스에 대한 일반 학생의 만족도를 조사한 결과는 다음과 같다. 전체적으로 도서관 학생이 제공하는 서비스 만족도에 대해 긍정적으로 응답한 학생은 51.1%이며, 보통이 40.4%, 부정적으로 인식하는 학생이 8.5%였다. 도서관 학생이 제공하는 서비스의 만족도에 대해 긍정적으로 인식한 순서는 대출/반납 활동에 대한 만족도가 가장 높았으며, 서가정리에 대한 만족도, 문화행사 활동에 대한 만족도, 홈페이지 및 커뮤니티 관리 활동에 대한 만족도로 나타났다. 5점 척도 평균점수는 3.58로 나타나 도서관 학생이 제공하는 서비스에 대한 만족도는 긍정적인 편으로 볼 수 있다(〈표 24 참조〉).

〈표 24〉 도서관 학생이 제공하는 서비스에 대한 만족도

구분	대출/반납 활동에 대한 만족도			서가정리에 대한 만족도			문화행사 활동에 대한 만족도			홈페이지 및 커뮤니티 관리 활동에 대한 만족도			합계		
	응답자수	%	5점 척도 평균점수	응답자수	%	5점 척도 평균점수	응답자수	%	5점 척도 평균점수	응답자수	%	5점 척도 평균점수	응답자수	%	5점 척도 평균점수
매우 만족	83	21.5	3.79	69	17.9	3.64	66	17.1	3.53	36	9.3	3.35	254	16.5	3.58
만족	163	42.2		148	38.3		110	28.5		113	29.3		534	34.6	
보통이다	115	29.8		134	34.7		180	46.6		195	50.5		624	40.4	
불만족	25	6.5		32	8.3		23	6		33	8.5		113	7.3	
매우불만족	0	0		3	0.8		7	1.8		9	2.3		19	1.2	
합계	386	100	386	100	386	100	386	100	386	100	1,544	100.0			

V. 결론

본 연구에서는 고등학교 도서관 학생들의 활동을 파악하기 위하여 2개 인문계 고등학교를 직접 방문하여 사서교사와 도서관 학생을 대상으로 면담 방법으로 조사하였으며, 4개 인문계고 도서관 학생과 일반학생을 대상으로 학교도서관 봉사활동에 대하여 어떻게 인식하는지 설문지를 배포하여 조사하였다.

사서교사의 도서관 운영 목적에 대하여 질문한 결과, 조사대상 2개 고등학교 사서교사 모두 학교 도서관 1인 사서로서의 업무 경감을 위해 도서관 운영이 필요하다고 인식하고 있었으며 도서관 학생들의 동아리 활동을 통해 학교도서관이 활성화되기를 원하고 있었다.

S고등학교와 K고등학교 도서관 학생들을 대상으로 면담한 결과, 도서관은 대출과 반납, 서가 정리, 복사기 관리, 컴퓨터 사용 지원, 학생들의 서가 책 찾는 일 도와주기 등 사서교사의 업무를 지원하는 활동은 유사하였다. 구입할 도서를 선정할 때 도서관 학생들은 친구들이 원하는 책과 교과목 교사의 추천도서 중 학교도서관의 미소장도서를 파악하여 사서교사에게 요청하여 구입하도록 하는데 도움을 주고 있었으며 도서관 학생들은 대형서점 방문, 논술강좌 등 자기계발 활동에 만족하고 있는 것으로 나타났다.

4개의 인문계고 77명의 도서관 학생들을 대상으로 학교도서관 봉사 활동에 대한 인식에 관해 조사한 결과는 다음과 같다.

첫째, 고등학생들은 봉사활동을 하고 싶어서 자율적인 의사로 도서관에 가입하는 것으로 나타났다. 그러므로 봉사활동의 횟수가 많음에도 불구하고 적극적인 태도로 활동하는 학생이 대다수였으며 도서관 활동에 대한 만족도 역시 높은 편으로 나타났다. 이것은 교사가 일방적으로 도서관 학생을 한 반에 몇 명씩 배정하는 방법보다 신입생 모집을 통한 도서관 선발 방법이 훨씬 민주적이며 바람직한 방법임을 시사해준다.

둘째, 도서관 학생들의 주요 봉사 활동은 사서교사의 업무 중 대출/반납 등 정보서비스 업무와 청구기호, 등록번호 라벨 붙이기, 장서인 찍기, 자료 배가 등으로 나타났다. 도서관 학생들의 활동이 사서교사의 반복적이고 단순한 업무를 지원하고 있는 것은 매우 바람직하다고 본다. 이와 같은 도서관 학생들의 지원 활동을 통하여 사서교사는 도서관 활용수업, 교과협력수업 등 교육적인 업무와 새로운 프로그램 기획에 투자할 수 있는 시간을 얻게 되어 보다 효율적인 학교도서관 운영이 가능하게 된다.

셋째, 대다수 도서관 학생들이 도서관의 봉사활동에 관해 긍정적으로 인식하고 있는 것으로 나타난 점은 바람직한 일이다. 하지만, 도서관 학생들은 도서관의 활동이 많을 때와 선배와의 다툼 등 인간관계 문제 때문에 힘들어하고 있는 것으로 나타났다. 그러므로 사서교사는 학생들이 학업에

지나친 부담이 가지 않도록 도서관의 활동 시간을 안배하고, 도서관 학생들의 인간관계 문제를 개선하기 위한 조정자 역할이 필요할 것이다.

한편, 4개의 인문계고 일반 학생 이용자 386명을 대상으로 조사한 결과, 일반 학생 이용자의 과반수 이상이 도서관 학생이 제공하는 서비스에 만족하고 있는 것으로 나타났다.

이와 같은 분석결과를 통하여 학교도서관 도서관의 효과적인 운영 방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 학교도서관 도서관을 체계적으로 운영하기 위하여 자원봉사 지침을 구축하는 것이 필요하다. 미국 ThunderRidge 고등학교의 경우처럼 학교도서관 홈페이지에 자원봉사를 위한 지원서, 업무의 내용별 훈련 체크리스트, 학생 자원봉사의 규칙, 도서관 일상 업무, 정책과 절차, 온라인 도움과 지원, 심진분류법 체계에 대한 설명, 고객서비스 등과 같은 오리엔테이션 프로그램을 제시한다면 많은 학생들이 학교도서관 자원봉사에 대한 내용을 상세히 알고 지원할 수 있을 것이다. 이러한 프로그램을 통하여 학교도서관에서 자원봉사 활동을 원하는 학생들은 보다 체계적으로 도서관의 자원봉사 업무를 이해할 수 있으며 사서교사의 업무를 보다 효과적으로 보조하는 것이 가능할 것이다.

둘째, 도서관은 학생을 대상으로 한 활동이기 때문에 봉사활동 프로그램이 교육적인 내용으로 구성되어야 한다. 도서관 학생들이 학교도서관의 자료를 쉽게 이용할 수 있도록 자료의 검색법, 자료의 배열방법, 보고서 쓰는 방법 등 정보활용능력을 향상시킬 수 있도록 교육시킬 필요가 있다. 이와 같은 교육을 통하여 정보활용능력을 습득한 도서관 학생들은 동료 학생들에게 학교도서관의 자료와 정보를 활용하는 방법을 알려줄 수 있을 것이다.

셋째, 일반 학생들이 도서관을 편안한 곳으로 생각하고 학교도서관을 자주 방문할 수 있도록 유도하기 위하여 도서관 학생들이 일반 학생 이용자를 대할 때 더욱 상냥한 태도로 서비스할 수 있도록 친절교육을 시켜야 할 것이다.

넷째, 고등학교 도서관 학생들의 경우 초등학교나 중학교 도서관 학생들과 달리 자치적인 활동을 할 수 있는 능력이 있기 때문에 사서교사는 도서관 동아리 활동에 어느 정도의 권한과 자율성을 확보하고 존중해줄 필요가 있다. 이를 통하여 고등학교 도서관 학생들은 도서관 신입생의 선발, 문화행사, 도서관 홍보 등 도서관의 활동에 책임감과 사명감을 갖고 일하는 것이 가능할 것이다.

이 연구는 도서관의 도서관 운영 지원과 도서관이 제공하는 서비스에 대한 영향력 및 만족도에 중점을 두어 수행되었다는 제한점이 있다. 그러므로 도서관 활동을 통하여 학생들의 정보활용능력, 자아존중감, 책임감, 의사소통 능력의 변화 등 교육적 가치의 향상에 중점을 둔 후속 연구가 필요하다고 본다.

참고문헌

- 곽미선. 도서관 활동이 학교도서관의 이용도와 만족도에 미치는 영향에 관한 연구. 석사학위논문, 성균관대학교 교육대학원 사서교육전공, 2007.
- 문화체육관광부. 독서진흥에 관한 연차보고서. 서울 : 문화체육관광부, 2012.
- 송기호. 학교도서관 운영의 실제. 서울 : 한국도서관협회, 2012.
- 아시아경제 홈페이지. <<http://view.asiae.co.kr/news/view.htm?idxno=2012111914151132645&nvr=Y>> [cited 2013. 3. 6].
- 윤명자. 학교도서관의 학부모 자원봉사자 활동에 관한 분석적 연구 : 대구광역시 초등학교 도서관을 중심으로. 석사학위논문, 계명대학교 교육대학원 사서교육전공, 2008.
- 장유미. 사서 미배치 학교도서관의 학부모 자원봉사활동에 관한 연구. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원 도서관교육학과, 2010.
- 정혜선. 효율적인 학교도서관 운영을 위한 학부모 명예사서의 활동에 관한 연구 -과주지역 초·중 학교도서관을 중심으로. 석사학위논문, 대전대학교 교육대학원 사서교육전공, 2008.
- Bard, Therese Bissen. Student Assistants in the School Library Media Center. Englewood : LIBRARIES UNLIMITED, INC., 1999.
- IFLA/유네스코 학교도서관 선언. <<http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/manifesto-kr.pdf>> [cited 2013. 3. 5].
- ThunderRidge High School Library Student Assistants Guidelines. <<http://schools.dcsdk12.org/education/components/scrapbook/default.php?sectiondetailid=105770&linkid=nav-menu-container-4-680479>> [cited 2013. 3. 8].

국한문 참고문헌의 영어 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Asia Economy Home page. <<http://view.asiae.co.kr/news/view.htm?idxno=2012111914151132645&nvr=Y>> [cited 2013. 3. 6].
- IFLA/UNESCO School Library Manifesto. <<http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/manifesto-kr.pdf>> [cited 2013. 3. 5].
- Jang, Yu Mi. A study on volunteer works of parents in school libraries without librarians : focusing on elementary school libraries in Miryang. M.A.thesis, Department of Major

- in Library Education Graduate School of Education Keimyung University, 2010.
- Jung, Hea Sun. A Study on Parents' Activity as Honorary Librarians for the Efficient Operation of School Library - Focusing on Elementary and Middle Schools in Paju Area. M.A.thesis, Major in Library Education The Graduate School of Education, Daejin University, 2008.
- Kwak, Mi Seon. The effects of library student volunteers on the utilization and satisfaction of school libraries. M.A.thesis, Major in Librarian Education Graduate School of Education Sungkyunkwan University, 2007.
- Ministry of Culture, Sports, Tourism, Annual report on the Promotion of Reading. Seoul : Ministry of Culture, Sports, Tourism, 2012.
- Song, Gi-Ho. School Library Management. Seoul : Korea Library Association, 2012.
- Youn, Myung-Ja. Analytic Study on Volunteer Works of Parents in School Library : Focusing on Elementary School Libraries in Daegu. M.A.thesis, Department of Library & Information Science Education Graduate School of Education Keimyung University, 2008.

