

# 장노년층의 정보화교육 유용성과 삶의 만족감 관계 분석\*

## An Analysis of the Relationships between the Usefulness of Information Literacy Education and Life Satisfaction on the Older Adults in Korea

김 희 섭(Heesop Kim)\*\*

이 미 숙(Misook Lee)\*\*\*

강 보 라(Bora Kang)\*\*\*\*

### 〈목 차〉

I. 서론	1. 연구모형과 가설
II. 이론적 배경	2. 자료수집방법
1. 정보화교육의 정의와 특성	IV. 분석 결과
2. 장노년층의 정보화 현황	1. 표본의 특성
3. 장노년층의 정보화 교육과 삶의 만족감	2. 연구모형 검증
III. 연구 설계	V. 결론 및 제언

### 초 록

본 연구의 목적은 장노년층의 정보화교육이 그들의 삶의 만족감에 어떤 영향을 미치는지를 파악하는 것이다. 이와 더불어 이들을 대상으로 실시한 정보화교육이 정보 활용으로 이어져 그들의 삶의 만족감에 어떤 영향을 미치는지에 대해서도 파악하고자 한다. 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 전국의 만50세 이상 227명의 설문 데이터를 AMOS를 활용하여 구조방정식으로 분석하였다. 본 연구에서 정보화교육은 그 유용성 측면에서 측정하였고, 정보활동은 그 편의성 측면에서 측정하였다. 분석결과 장노년층의 정보화교육은 그들의 삶의 만족감에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 장노년층의 정보화교육은 정보활용에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

키워드: 장노년층, 정보화교육, 정보활용, 삶의 만족, 구조방정식

### ABSTRACT

The aim of this study is to analyse the relationships between the usefulness of information literacy education and life satisfaction on the older adults in Korea. How the information literacy education impact on the information activities is an additional research question. To achieve these objectives, data were collected through the 227 respondents of over 50-years-old adults in Korea and analysed using AMOS for the structural equation modeling. In this study, information literacy education was measured by it' s usefulness aspects, and information activities were measured by it' s convenience aspects. The results showed that the information literacy education influences positively both in life satisfaction and in information activities.

Keywords: Information literacy education, Information activities, Life satisfaction, Structural equation modeling

\* 이 논문은 2013년 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임. (NRF-2012S1A3A2033394) 경북대학교 문헌정보학과 교수(heesop@knu.ac.kr) (교신저자)

\*\* 경북대학교 사회과학연구원 전임연구원(leems@knu.ac.kr) (공동저자)

\*\*\* 경북대학교 문헌정보학과 대학원생(brkang88@daum.net) (제1저자)

\*\*\*\* •논문접수: 2015년 5월 19일 •최초심사: 2015년 5월 23일 •게재확정: 2015년 6월 19일

•한국도서관정보학회지 46(2), 113-129, 2015. [http://dx.doi.org/10.16981/kliss.46.201506.113]

## I. 서론

우리나라는 국가발전 동력으로서의 하나로 국가정보화를 추진하여 세계 최고 수준의 정보통신기술 인프라 확보, 인터넷 이용 확산 등으로 눈에 띄는 성과를 거두었으며 전자정부 발전지수, 온라인 참여지수, 정보기술 발전지수에서 세계 1위를 기록하고 있다(한국정보화진흥원 2013). 이는 곧 시·공간의 제약을 벗어나 손쉬운 정보 접근을 가능하게 했으며 사회 참여 기회의 확대로 개인 삶의 질을 향상시키는 긍정적인 요소로 작용 하고 있다. 하지만 인터넷을 이용한 정보활동은 젊은 세대에 집중되어 있어 자칫 고령층과의 단절을 가져와 고령층을 정보 취약계층으로 전락시키는 문제점을 안고 있다(김은정 2007). 진정한 의미에서 정보화의 성공을 위해서는 우선적으로 이용자 간의 정보활용 차이를 해소해야 할 것이다. 이를 해소하기 위한 국가적 차원의 노력으로서의 일환으로, 1995년 ‘정보화촉진기본계획’을 세워 다양한 연령층에게 균등하게 적용될 수 있도록 노력하였으며, 현재 정보통신기술 활용 고도화를 위한 ‘국가정보화기본계획’을 시행하고 있다. 2001년에는 정보격차해소법률을 제정하여 5년 단위로 정보화 교육 실시와 정보통신서비스 관련 설비를 제공한다는 내용의 종합적인 계획을 수립하는 등 불균등한 정보혜택을 경험하는 이용자의 처우를 개선하고 양질의 정보통신기술의 혜택을 누릴 수 있도록 정보소외계층을 위한 다양한 정책을 마련하고 있다(박영미 2004).

정보소외계층의 이용을 확대시키기 위한 노력의 결과로 2013년 말 기준 우리나라 만50세 이상 장노년층의 인터넷 이용률은 48.5%로 전체 국민 이용률 82.1%보다 33.6%p 낮은 수준이나, 전년도 2012년 42.6%보다 5.9%p 증가로 전체 국민과의 격차를 꾸준히 좁히고 있다(한국정보화진흥원 2014a). 또한 고령층 역시 정보화 발전 흐름에 편입 될 수 있는 능력을 보유하고 있으며 궁극적으로 정보활동이 삶의 만족감 향상에 영향을 미치고 있다는 견해(박충선, 이춘옥 2003)에 따라 이들의 정보화 경험은 안정된 노후 생활을 경험하게 하는 효과적인 수단이라고 할 수 있다.

따라서 본 연구의 목적은 정보화교육의 경험이 있는 장노년층을 대상으로 이들이 인지하는 정보화교육의 유용성이 삶의 만족감에 어떤 영향을 미치는지 분석하고자 한다. 또한 정보화교육의 유용성이 정보활동 편의성을 통해 그들의 삶의 만족감에 간접적으로 영향을 미치는지를 검증하여 정보화교육의 필요성에 대한 함의를 찾고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 정보화교육의 정의와 특성

정보화교육은 정보습득이 가능한 정보기기를 활용하여 정보의 검색부터 분석까지의 정보 활용능력 향상을 목표로 하는 교육으로 정의되며, 컴퓨팅 기술과 관련된 교육을 뜻하는 ICT 교육을 말한다(한국정보화진흥원 2014a). 또한 이것은 일상에 필요한 지식, 가치, 기술과 즐거움을 얻고자 지속적으로 개인을 자극하며 잠재성을 발전시킨다는 의미(Longworth and Davies 2014)에서 평생교육의 범주에 속한다고 볼 수 있다. 평생교육의 차원에서 우리나라의 많은 사회복지기관에서는 직업훈련, 취미생활 등의 목적으로 다양한 형태의 교육 프로그램을 제공하는 동시에 정보소외계층인 고령층을 위한 노인정보화교육 사업을 진행하고 있다.

새로운 기술의 등장으로 장노년층은 컴퓨터 기술과 인터넷 활동에 있어서 두려움과 결여된 자신감 등을 보이나 이들 역시 배우는 것에 대한 욕구와 온라인 자료 검색에 대한 관심을 나타내며 도서관이나 공공단체에서 제공하는 평생교육 프로그램에 관심을 보이는 것으로 조사되었다(Gust 2006). 이를 반영한 사례로, 미국 도서관의 경우 성인들을 위한 정보리터러시 프로그램이 증가하였으며, 영국의 경우 BBC에서 주관한 'Webwise' 캠페인을 통해 이용자들의 인터넷에 대한 이해도를 향상시키는 동시에 60세 이상 고령층의 인터넷 이용을 증가시키며 이들의 정보 접근권과 알권리에 대한 동기부여를 자극하였다(Clarkson and Bradford 2001).

우리나라의 경우 현재 진행되고 있는 고령층 정보화교육은 능숙하지 못한 고령층의 정보이용능력 함양에 초점을 맞추었을 뿐 인터넷 이용에 익숙한 장년층을 위한 교육에는 미흡하다는 지적(한국정보화진흥원 2014a)이 있다. 장노년층이 정보화교육에 참여하는 가장 큰 이유는 그들의 최대 관심사인 건강관련 정보의 이해와 활용을 높이고 e-health 리터러시 능력을 향상시켜 풍요로운 생활을 영위하기 위한 것이다(Xie 2011).

따라서 정보화는 젊은 세대에 국한된 사회변화가 아니라 장노년층도 정보화 물결에 편입될 수 있으며 이들의 삶의 만족감에 긍정적인 효과를 줄 수 있다. 그러므로 이들을 대상으로 정보화 방안, 인터넷 콘텐츠의 질적 향상 그리고 정보화교육의 활성화에 대한 꾸준한 연구가 요구된다.

### 2. 장노년층의 정보화 현황

우리나라에서는 1995년 정보화촉진기본법이 공포된 이후 1999년 취약계층의 정보활용능력 향상과 사회 재참여 기회를 확대시키고자 정보화 교육을 실시하고 있으며, '국민 행복을

4 한국도서관정보학회지(제46권 제2호)

위한 디지털 창조 한국 실현'을 목표로 제5차 국가정보화 기본계획을 진행하고 있다. 이러한 정부정책에 힘입어 2013년 현재 우리나라 인구의 82.1%가 인터넷을 이용하고 있으며 다양한 정보 서비스를 손쉽게 이용할 수 있는 ICT 환경을 조성하였다(한국정보화진흥원 2013). 이는 시·공간의 제약 없이 정보 접근이 용이해졌음을 의미하며, 특히 고령층의 정보화는 편리한 생활환경을 위한 필요조건이라 할 수 있다.

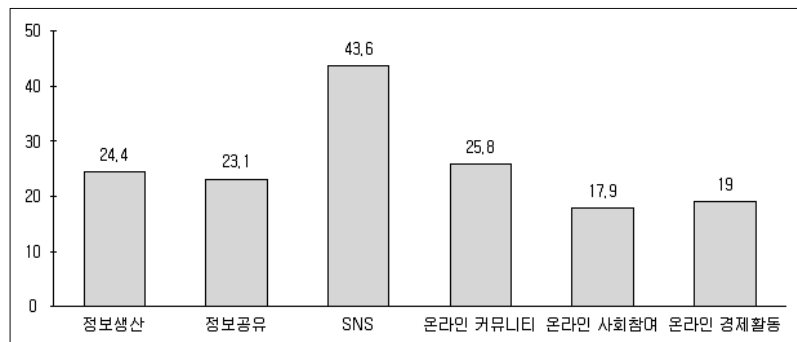
앞서 간략히 언급한 바와 같이 한국정보화진흥원에서 발표한 <2013년 장노년층 정보격차 실태조사>에 따르면 만 50세 이상 장노년층의 인터넷 이용률은 2012년 42.6%에서 2013년 48.5%로 꾸준히 증가하여 전체 국민과의 격차를 차츰 좁혀가고 있음을 아래 <표 1>를 통해 알 수 있다.

<표 1> 인터넷 이용률 현황 및 격차 추이

구분	인터넷 이용률 (%)				
	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
전체국민	77.6	78.3	78.3	78.4	82.1
장노년층	37.6	39.3	41.1	42.6	48.5
격차(%)	40.0	39.0	37.2	35.8	33.6

자료: 한국정보화진흥원 2014.

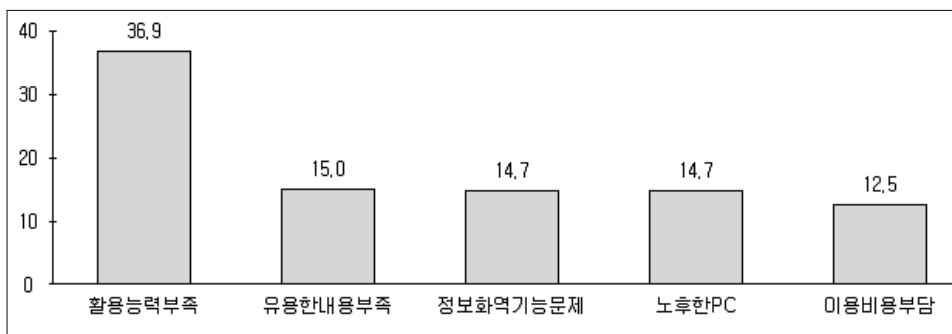
<그림 1>은 장노년층의 온라인 정보활동율을 제시한 것이다. 이 그림에서 알 수 있듯이 장노년층은 온라인 정보활동으로 SNS(43.6%)를 가장 활발하게 하는 것으로 조사되었으며, 온라인 커뮤니티(25.8%), 정보생산(24.4%), 정보공유(23.1%), 온라인 경제활동(19.0%), 온라인 사회참여(17.9%) 등의 순서로 확인되었다.



<그림 1> 장노년층의 온라인 정보활동률(%)

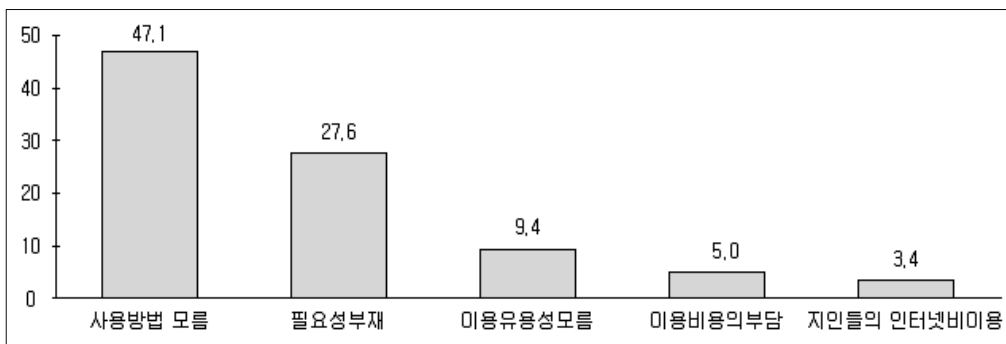
자료: 한국정보화진흥원 2014.

<그림 2>는 장노년층의 인터넷 불편사항을 제시한 것으로, 활용능력 부족(36.9%)을 가장 많이 지적하였으며, 유용한 내용 부족(15.0%), 정보화 역기능 문제(14.7%), 노후한 PC(14.7%), 이용비용의 부담(12.5%) 순으로 조사되었다. 이와 관련하여, 인터넷을 이용하지 않는 주된 이유로는 사용방법 모름(어려움)(47.1%)을 가장 많이 선택하였으며, 필요성 부재(27.6%), 이용 유용성 모름(9.4%), 이용비용의 부담(5.0%), 지인들의 인터넷 비이용(3.4%) 등의 순서로 조사되었다(<그림 3>참조).



<그림 2> 장노년층의 인터넷 이용 불편사항(%)

자료: 한국정보화진흥원 2014.



<그림 3> 장노년층이 인터넷을 이용하지 않는 이유(%)

자료: 한국정보화진흥원 2014.

Smith(1999)는 고령층의 인터넷 이용은 사회적·경제적 교류를 확대하고 정보이용이 편리해짐에 따라 삶의 질이 향상된다고 설명하였다. 특히, 우리나라에서는 베이비붐 세대의 고령화 진입으로 고령층의 경제 비중이 높아질 것으로 전망(한국정보화진흥원 2014b)됨에 따라 이들의 정보활용은 경제활동과 사회참여를 촉진시키기 위한 도구로 예상되는 바이다.

### 3. 장노년층의 정보화 교육과 삶의 만족감

고령층의 삶의 만족감은 만족감, 행복감, 안정감 등이 작용하는 주관적 평가의식을 결정짓는 복합적인 요인(고영복 2010)으로써 주변 환경을 적응하며 개인 욕구를 충족시키고 생활 활동의 기쁨과 만족을 통해 개인 스스로에 대한 책임감을 가지는 정도로 설명되며 (Neugarten, Havighurst and Tobi 1961) 자신의 일생을 의미있게 받아들이며, 목표를 성취하였다고 느끼는 정도라고 할 수 있다. 또한 삶의 만족감은 주변의 환경에 잘 적응함으로써 정서적, 사회적인 어려움을 겪지 않고 개인 욕구를 만족시킬 수 있는 정도라고 할 수 있다 (Kalish 1975). 기술발전과 고령화가 빠르게 진행됨에 따라 웰빙(Well-being)을 넘어 웰에이징(Well-aging), 웰다잉(Well-dying)에 대한 관심이 증가하는 현시점에서 고령층의 정보화 교육은 지적·기능적 소외감에서 벗어나 자기 효능감을 향상시키고 삶의 만족감을 제고하는 중요한 요소로 작용된다고 볼 수 있다. 신용주(2005)는 고령층을 대상으로 한 적절한 정보화 교육이 제공된다면, 이들의 자아존중감이나 삶의 만족도가 향상될 것이며 이는 심리적인 정서적인 혜택을 얻게 된다고 강조하였다.

전나영(2007)은 노인평생교육을 참여한 노인과 그렇지 않은 노인의 자아통합감(Ego-integrity)<sup>1)</sup> 비교를 통해 평생교육의 참여는 자아통합감 성취를 위한 중요한 사회적 활동이라고 설명하였으며, 서명환(2011)은 노인들의 교육 프로그램 참여는 삶의 변화와 성공적인 노화를 위한 중요한 장치라 강조하였다.

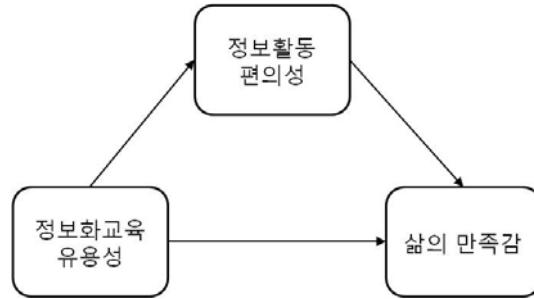
종합하면, 고령층을 위한 정보화교육은 그들에게 정보활동을 가능하게 하고 그들이 당면한 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력을 향상시켜주며, 그들에게 사회활동에 참여하도록 유도하여 궁극적으로는 그들에게 삶의 보람을 느끼게 하고 자아통합감을 향상시키는데 도움을 주는 장치라고 할 수 있다.

## Ⅲ. 연구설계

### 1. 연구모형과 가설

본 연구의 목적인 장노년층의 정보화교육과 삶의 만족감간의 영향관계를 파악하기 위해 <그림 4>와 같이 연구모형을 제시하였다. 연구변수로는 ‘정보화교육 유용성’, ‘정보활동 편의성’, ‘삶의 만족감’이며, 각 변수 정의는 다음과 같다.

1) 노인의 자아통합감(Ego-integrity)이란 다차원적이고 복합적인 개념으로서 의욕, 정신건강, 행복감, 생활만족도, 개인적 적응, 심리적 안녕 등의 개념들을 포함하고 있다.



<그림 4> 연구모형

### 가. 정보화교육 유용성

유용성(Usefulness)의 사전적 의미는 소용에 닿고 이용할 만한 특성이라 정의<sup>2)</sup>되며 정보교육은 오래되거나 유해한 정보를 이해하며 새롭고 유효한 정보를 습득하기 위해 계속적으로 학습하는 과정을 말한다(Xie and Julie 2009). 교육의 참여는 고령층의 관심정보인 건강정보를 검색하고 이해하며 활용할 수 있는 능력을 결정지며 인터넷 이용이 뒤쳐질 경우 다른 세대에 비해 손해될 것이라 강조하였다.

이를 요약하면, 정보화교육의 유용성은 정보획득을 위한 인터넷 활용을 용이하게 하며 장노년층의 최대 관심사인 건강리터러시를 향상시키는 위한 도움의 정도라고 할 수 있다.

### 나. 정보활동 편의성

편의성(Convenience)이란 사용자가 편하게 사용할 수 있는 정도를 말하여 사용성(Usability)과 대체할 수 있다. 오상현, 김상현(2006)은 이용용이성이 향상되면 정보기술을 쉽게 이용할 수 있고, 동일한 노력으로 더 많은 성과를 획득할 수 있다고 설명하였다. 고령층의 인터넷 활용은 손쉽게 정보활동을 가능하게 함으로써 자신감을 느끼며 다양한 오락, 쇼핑, 여가활동 참여가 가능해 졌다고 설명하였다(Sum et al. 2008). 이와 같이 편리한 정보이용으로 사적으로는 실용적이며 공적으로는 편의성 측면에서 사회활동을 확장시키고 편리한 정보이용으로 삶의 질 역시 향상된다고 설명하였다(Smith 1999; 이복자, 김용우 2010).

### 다. 삶의 만족감

삶의 만족감(Life satisfaction)이란 긍정적인 심리상태로 행복감을 표현할 수 있는 정도의 주관적 안녕으로 성공적인 노화의 지표(최인근 2007)를 말하며, 개인 욕구 충족으로 만족감을 느끼며 자신에 대한 책임감을 가지고 육체적·정신적 평온감을 갖는 상태로 설명할 수 있다.

2) 네이버국어사전, <<http://krdic.naver.com/detail.nhn?docid=29663100>> [인용 2015. 04. 25].

몇몇 선행연구를 통해 정보교육 참여 후에 불안감이 감소하고 흥미가 증가하였다는 결과를 확인해 볼 수 있었으며 장노년층의 정보물결 편입은 사회적 관계형성을 도우며 미래의 길잡이로써 새로운 관점에서 노후를 맞이하는 계기로 작용 될 수 있다(Blit-Cohena and Litwin 2004).

이상의 설명을 토대로 본 연구에서의 연구변수들을 요약·정리하면 <표 2>와 같다.

<표 2> 연구변수에 대한 조작적 정의

연구변수	측정항목
정보화교육 유용성	일상생활
	인간관계
	업무처리
	정보획득
	자기개발
정보활용 편의성	사용방법 이해
	쉬운 기술습득
	쉬운 정보획득
삶의 만족감	소외감
	자신감
	두려움
	생활 활기
	세대 차이
	사회 활동

변수 간의 인과관계를 동시에 분석하기 위해 <그림 4>와 같이 구조방정식으로 연구모형을 설정하였다. 연구모형에서 정보화교육 유용성은 삶의 만족감에 직접적인 영향을 미치고 정보화교육 유용성은 정보활용 편의성을 통해 삶의 만족감에 간접적인 영향을 미치는 것으로 가정하였다.

이상에서 제시한 연구변수를 활용하여 설정한 연구가설은 다음과 같다.

- [가설 1] 장노년층의 정보화교육 유용성은 삶의 만족감에 정(+의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 2] 장노년층의 정보화교육 유용성은 정보활용 편의성에 정(+의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 3] 장노년층의 정보화교육 유용성은 정보활용 편의성을 통해 삶의 만족감에 간접적인 영향을 미칠 것이다.



## 2. 자료수집방법

본 연구의 목적을 달성하기 위해 전국의 만 50세 이상을 대상으로 온라인 및 오프라인 설문조사를 실시하였다. 온라인의 경우 지역별 평생교육 기관, 복지기관을 무작위로 선별하여 해당기관 담당자의 협조를 통해 홍보하였으며, 오프라인의 경우 지역별 사회기관을 무작위로 선정하여 방문 조사하였다.

설문지는 크게 (1) 응답자기본정보, (2) 삶의 만족감정도, (3) 정보활동-정보수집, 사용시간, 사용수준, 유용성, 편의성 (4) 정보화교육 - 정보화교육 참여 유·무 확인, 유용성, 만족도 등이며 응답자기본정보와 정보화교육 참여 유무를 제외한 설문항목은 Likert 5점 척도로 구성되었다. 설문기간은 2014년 7월 2일부터 8월 16일까지 총 46일간 진행되어 총 320부를 수집하였다.

## IV. 분석결과

### 1. 표본의 특성

정보화교육의 경험이 있는 장노년층을 대상으로 설문조사에서 수집한 320부의 응답지 중 불성실한 응답지를 제외한 총 227부를 SPSS(Statistical Package for Social Science) Version 19를 이용하여 기술적 통계를 분석하였으며, 이들의 특성은 <표 3>과 같다.

응답자의 특성을 살펴보면 성별은 남성 116명(51.1%), 여성 111명(48.9%)으로 조사되었으며 연령대별로 살펴보면, 70대가 105명(46.3%)으로 가장 많았으며 80대가 15명(6.6%)으로 가장 적었다. 학력은 '고졸' 84명(37.0%), '대졸이상' 79명(34.8%), '중졸' 49명(21.6%), '초등졸 이하' 15명(6.6%) 순서로 나타났다. 거주지역은 '시', '광역시', '군', '특별시' 순서로 나타났다.

직업상태는 '없음'이 173명(76.2%)으로 대부분을 차지하였고, 건강상태는 보통이라고 생각하는 '중'이 137명(60.3%)으로 가장 많았다.

〈표 3〉 표본의 인구통계학적 구성

(단위 : 명(%))

구분		연령				총원(%)
		50대	60대	70대	80대	
성별	남	15	31	62	8	116(51.1%)
	여	27	34	43	7	111(48.9%)
연령대별 인원수		42(18.5%)	65(28.6%)	105(46.3%)	15(6.6%)	227(100%)
학력	초등졸 이하	0	5	6	4	15(6.6%)
	중졸	9	15	23	2	49(21.6%)
	고졸	17	22	39	6	84(37.0%)
	대졸이상	16	23	37	3	79(34.8%)
거주 지역	특별시	9	12	19	2	42(18.5%)
	광역시	15	18	26	2	61(26.8%)
	시	4	27	42	5	78(34.4%)
	군	14	8	18	6	46(20.3%)
직업 상태	없음	13	50	96	14	173(76.2%)
	있음	29	15	9	1	54(23.8%)
건강 상태	하	2	7	8	1	18(8.0%)
	중	27	33	70	7	137(60.3%)
	상	13	25	27	7	72(31.7%)

## 2. 연구모형검증

### 가. 타당성 및 신뢰성

타당성(Validity)은 측정하고자 하는 개념을 정확하게 측정하였는지를 나타내는 것으로 연구모형의 설명력을 높이고자 탐색적 요인분석으로 공통 요인을 묶어 연구변수의 동일구성개념을 측정하였다. 주성분분석으로 상관계수가 높은 변수들을 조합하여 베리맥스(Varimax) 직교회전 하였으며 요인의 수는 아이겐 값(Eigen value) 1을 기준으로 결정하였다. <표 4>에서 제시하는 바와 같이, 적재부하량(Factor loading)이 ±0.5 이상으로 도출되어 변수 간의 상관관계가 보인다고 해석할 수 있다.

신뢰성(Reliability)은 동일한 개념을 독립된 측정방법으로 분석을 할 때, 일관성 있고 정확한 측정결과가 나타나야 한다는 것을 의미하며 일반적으로 신뢰도 분석을 활용하여 요인들 간의 일관성을 확인한다. 크론바흐  $\alpha$  (Cronbach's  $\alpha$ )는 내적 일관성(Internal consistency)을 측정할 때 가장 많이 활용하는 것으로 신뢰도 계수가 0.7 이상은 바람직하며, 0.8 - 0.9 값은 신뢰도가 높다고 해석 될 수 있다.

〈표 4〉 요인분석 및 신뢰성 분석 결과

		요인			Cronbach's $\alpha$
		1	2	3	
정보화교육 유용성	일상생활	.807	0.202	.298	.92
	인간관계	.734	.092	.416	
	업무처리	.856	.118	.217	
	정보획득	.804	.212	.286	
	자기개발	.785	.206	.279	
정보활동 편의성	사용방법 이해	.254	.844	.126	.85
	쉬운 기술습득	.084	.874	.154	
	쉬운 정보획득	.175	.809	.144	
삶의 만족감	소외감	.268	.094	.674	.89
	자신감	.273	.111	.824	
	두려움	.289	.249	.734	
	생활 활기	.107	.195	.825	
	세대 차이	.299	.117	.718	
	사회 활동	.335	.021	.720	
아이겐 값(Eigen value)		3.91	26.66	2.42	
% 분산		27.96	26.66	17.26	

요인추출 방법 : 주성분 분석  
회전 방법 : Kaiser 정규화가 있는 베리맥스

나. 모형 적합도

본 연구에서는 Chi-Square 통계량이 관찰변수, 표본크기에 민감하다는 점을 고려하여 최 적상태를 도출하고자 몇 개의 적합도 지수를 참고하여 적합도를 평가하였다. 따라서  $\chi^2/df$ , 절대 적합도조지수 중 RMSEA와 증분 적합도 지수 중 CFI를 조사하였으며, 복잡한 모형이 아니므로 간명적합지수는 서술하지 않았다. <표 5>에 제시된 바와 같이 적합도지수가 권장값 을 충족하므로 연구모형이 적합하다 설명할 수 있다.

〈표 5〉 연구모형의 적합도

지표	적합도	권장값
$\chi^2/df$	2.434 ( $\chi^2= 277.43, df= 114$ )	<3
RMSEA	0.074	<.1
CFI	0.971	>.9

## 다. 가설검증결과

〈표 6〉 측정모형 분석결과

변수 간 경로	경로계수	C.R(t)	P	검정결과
정보화교육 유용성 ⇒ 삶의 만족감	0.477***	7.660	***	채택
정보화교육 유용성 ⇒ 정보활용 편의성	0.453***	6.157	***	채택
정보활용 편의성 ⇒ 삶의 만족감	0.048*	0.951	0.070	채택

우선, “장노년층의 정보화교육 유용성은 삶의 만족감에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.”라고 가정한 [가설 1]은 유의수준 0.001에서 경로계수 0.477로 나타나 연구가설은 채택되었으며, “장노년층의 정보화교육 유용성은 정보활용 편의성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.”라고 가정한 [가설 2] 역시 유의수준 0.001에서 경로계수 0.453으로 유의한 것으로 나타났다. [가설 3]은 측정변수인 정보활용 편의성과 삶의 만족감이 유의수준 0.1에서 경로계수 0.048로 유의미한 것으로 도출되어 ‘정보활용 편의성’은 ‘정보화교육 유용성’과 ‘삶의 만족감’간의 관계에 영향을 나타낸다고 할 수 있다. 또한 [가설 1]을 ‘정보화교육 유용성’이 ‘삶의 만족감’에 직접적인 영향을 미치는 것을 확인하였으므로 ‘정보활용 편의성’은 일부 영향을 미친다고 설명할 수 있다(〈표 6〉 참조).

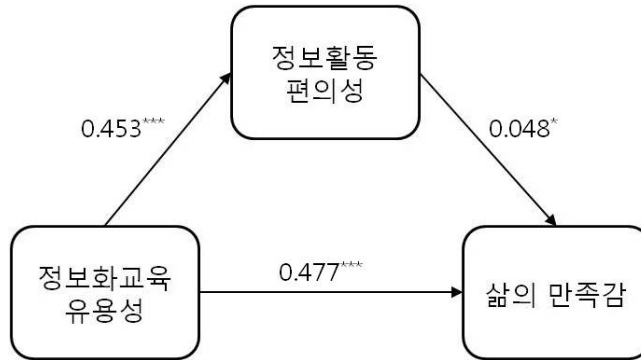
분석 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 장노년층의 정보화교육 유용성은 삶의 만족감에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 앞선 선행연구에서 언급한 바와 같이, 노인평생교육을 참여한 고령층의 자아통합감이 비참여자에 비해 높게 나타났으며 교육프로그램의 참여가 자아통합감을 성취하기 위한 수단이며, 삶을 긍정적으로 변화시킴에 따라 성공적인 노화를 위한 장치라 할 수 있다.

둘째, 장노년층의 정보화교육 유용성은 정보활용 편의성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 새로운 정보의 습득부터 이해까지 정보활동을 가능하도록 돕는 정보화교육의 유용성은 쉬운 정보활용을 가능하게 한다고 해석할 수 있다. Sum et al.(2008)은 손쉬운 정보활동은 자신감을 느끼며 실용적인 다양한 오락, 쇼핑, 여가활동 참여가 가능해졌음을 의미하는 동시에 사회활동의 폭을 설명하였다. 오상현, 김상현(2006)의 연구에서도 이용용이성의 향상은 보다 쉬운 정보기술의 이용을 가능하게 하며, 적은 노력으로도 효율적인 정보획득이 가능하다는 결과를 도출하였다.

셋째, 정보화교육 유용성은 정보화 편의성을 통해 간접적으로 삶의 만족감에 긍정적인 영향을 미친다고 도출되었으나 정보활용 편의성은 정보화교육 유용성과 삶의 만족감 간에 일부분 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 다시 말해, 장노년층의 특성과 수준을 고려한 세분화되고 전문화된 정보화교육을 제공한다면 이들의 삶의 만족감은 긍정적일 것으로 예상된다.

가설검증 결과를 바탕으로 도출된 본 연구의 경로분석결과는 <그림 5>와 같다.



<그림 5> 연구가설의 경로분석 결과

<표 7> 정보화교육 유용성과 정보활동 편의성이 삶의 만족감에 미치는 효과분석

경로	간접효과	직접효과	총효과
정보화교육 유용성 ⇒ 삶의 만족감	0.022	0.477	0.498

매개변수의 유의성을 검증하고자 Sobel test를 실시하였다. Sobel test는 독립변수와 종속변수 간의 매개 변수가 존재하는 경우, 매개변수의 영향력을 검정하는 방법으로써 검증하고자 하는 변수의 수가 많지 않을 때 사용된다. 검증결과 ‘정보화교육 유용성’과 ‘삶의 만족감’ 간의 관계에 있어 ‘정보활동 편의성’의 매개효과는 유의수준 0.05에서 Z값 2.934로 유의미한 것으로 도출되었다(<표 8> 참조). 따라서 장노년층의 정보활동 편의성은 정보화교육 유용성과 삶의 만족감 간의 관계에 영향력이 있다고 해석할 수 있다.

<표 8> 매개변수 검증 결과

경로	Z	P
정보화교육 유용성 ⇒ 정보활동 편의성 ⇒ 삶의 만족감	2.934**	0.002

## V. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 장노년층의 정보화교육이 그들의 삶의 만족감에 어떤 영향을 미치는지를

파악하는 것이다. 이와 더불어 이들을 대상으로 실시한 정보화교육이 정보 활용으로 이어져 그들의 삶의 만족감에 어떤 영향을 미치는지에 대해서도 파악하는 것이다. 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 정보화교육을 경험한 전국의 만 50세 이상 장노년층 227명의 설문 데이터를 활용하여 구조방정식으로 분석하였다.

본 연구는 특정연령대의 과대표집, 불균등한 직업상태와 건강상태 표본의 수, 연구모형에서 제한적인 변수설정 등으로 연구결과를 일반화하기에는 다소 한계가 있지만, 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 장노년층의 정보화교육은 삶의 만족감에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

둘째, 장노년층의 정보화교육은 정보활용 편의성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

셋째, 장노년층의 정보화교육은 정보활용 편의성으로 이어져 궁극적으로는 삶의 만족감에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그렇지만 정보활용 편의성은 이 두 변수에 일부분 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 장노년층의 교육 참여자가 인지하는 정보화교육의 유용성이 자아통합감을 형성하는데 도움이 되며 삶의 변화와 긍정적인 미래와 성공적인 노화를 위한 장치라 해석할 수 있다.

본 연구의 결과가 평생교육 프로그램을 운영하는 관련기관에서 정보화교육의 중요성을 재차 인식하고 보다 체계적이고 수준 높은 정보활용 교육의 틀<sup>3)</sup> 개발 및 적용을 위한 기초자료로서 도움이 되었으면 하는 바람이다.

## 참고문헌

- 고영복. 2010. 『사회학사전』. 서울: 사회문화연구소.
- 김은정. 2007. 정보격차해소를 위한 세대통합형 지원정책에 관한 탐색적 연구. 『한국정책과학학회보』, 11(2): 195-219.
- 박영미. 2004. 정보복지를 위한 정보격차해소정책에 대한 분석. 『정책분석평가학회보』, 14(2): 119-141.
- 박충선, 이춘옥. 2003. 노년의 정보화태도와 경험이 삶의 질에 미치는 영향. 『한국가족관계학회지』, 8(2): 25-44.
- 서명환. 2011. 『노인의 평생교육 프로그램 참여가 성공적 노화에 미치는 영향』. 박사학위논문. 대

3) 예를 들어, Bruce, Edwards, and Lupton(2006)이 제시한 정보활용 교육의 6가지 틀(즉, The Content Frame, The Competency Frame, The Learning to Learn Frame, The Personal Relevance Frame, The Social Impact Frame, The Relational Frame)

구한의대학교 노인의료복지학과.

- 신용주. 2005. 정보화 교육을 통한 노인 임파워먼트의 모색. 『평생교육학연구』, 11(4): 33-53.
- 오상현, 김상현. 2006. 인터넷뱅킹 이용요인간 구조적관계:기술수용모델(TAM)의 확장을 중심으로. 『마케팅연구』, 21(1): 1-27.
- 이복자, 김용우. 2010. 노인의 인터넷활용 효과성에 관한 경험적 연구. 『한국정책과학학회보』, 14(3호): 79-105.
- 전나영. 2007. 『노인평생교육 참여와 자아통합감과의 관계에 관한 연구』. 석사학위논문, 대구대학교 대학원 도시학과 지역사회개발 및 복지학과.
- 최인근. 2007. 『노인의 여가활동 유형에 따른 생활만족에 관한 연구』. 박사학위논문, 국제신학대학원 대학교 사회복지학과.
- 한국정보화진흥원. 2013. 『2013년 국가정보화백서』. 서울: 동연구원, 2011.
- 한국정보화진흥원. 2014a. 『2013 장노년층 정보격차 실태조사』. 서울: 동연구원, 2014-03.
- 한국정보화진흥원. 2014b. 『2014 고령자 일자리보고서』. 서울: 동연구원, 2014.
- Blit-Cohen, Edith, and Howard Litwin. 2004. "Elder Participation in Cyberspace: A Qualitative Analysis of Israeli Retirees." *Journal of Aging Studies*, 18(4): 385-398.
- Bruce, C., S. Edwards and M. Lupton. 2006. "Six Frames for Information Literacy Education: a conceptual framework for interpreting the relationships between theory and practice" *Innovation in Teaching and Learning in Information and Computer Sciences*, 5(1): 1-18.
- Clarkson, T., and S. Bradford. 2001. "It's Never Too Late to Learn How to Surf the Net." *Library Association Record*, 103(2): 110-111.
- Gust, Kara J. 2006. "Teaching with Tiffany's: A "go-lightly" Approach to Information Literacy Instruction for Adult and Senior Learners." *Reference services review*, 34(4): 557-569.
- Kalish, R. A. 1975. *Late Adulthood: Perspective on Human Development*. New York: Thomson Brooks/Cole.
- Longworth, N., and W. K. Davies. 1996. *Lifelong Learning: New Vision, New Implications, New Roles for People, Organizations, Nations and Communities in the 21st Century*. London: Routledge.
- Neugarten, Bernice L., Robert J. Havighurst and Sheldon S. Tobin. 1961. "The Measurement of Life Satisfaction." *Journal of gerontology*, 62(2): 134-143.

- Smith, Charles A. 1999. "Family Life Pathfinders on the New Electronic Frontier." *Family Relations*, 48(1): 31-34.
- Sum, Shima, et al. 2008. "Internet Use and Loneliness in Older Adults." *CyberPsychology & Behavior*, 11(2): 208-211.
- Xie, Bo. 2011a. "Experimenting on the Impact of Learning Methods and Information Presentation Channels on Older Adults' e-Health Literacy." *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 62(9): 1797-1807.
- Xie, Bo. 2011b. "Effects of an eHealth Literacy Intervention for Older Adults." *Journal of Medical Internet Research*, 13(4)  
<<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3222191/>> [cited 2015. 04. 25].
- Xie, Bo, and Julie M. Bugg. 2009. "Public Library Computer Training for Older Adults to Access High-quality Internet Health Information." *Library & Information Science Research*, 31(3): 155-162.

국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Ko, Young-Bok.. 2010. *Sociology Dictionary*. Seoul: Research center for Social Culture
- Kim, Eun-Jung. 2007. "A Study on the Policy Alternatives for Bridging the Generation Gap Across the Digital Divide." *Korean Policy Science Review*, 11(2): 195-219.
- Park, Young-Mi. 2004. "Evaluation on Bridging the Digital Divide for Information Welfare." *Korean journal of policy analysis and evaluation*, 14(2): 119-141.
- Park, Chung-Seon and Chun-Og Lee. 2003. "A Study on the Effect Information Education Experience on the Quality of Life Among the Elderly People." *Journal of Korean Association of Family Relations*, 8(2): 25-44.
- Shin, Young-Ju. 2005. "The use of IT Education for the Empowerment of Older Adults." *Journal of Lifelong Education*, 11(4): 33-53.
- Oh, Sang-Hyun and Sang-Hyeon Kim. 2006. "Structural Relationships among Factors Affecting Usage of Internet Banking: Focusing on Extended Technology Acceptance Model." *Journal of Korean marketing Association*, 21(1): 1-27.
- Lee, Bok-Ja and Young-Wu Kim. 2010. "Internet Usage Effectiveness of the Elderly The Empirical Analysis." *Korean Association For Policy Sciences*, 14(3): 79-105.



- Choi, In-Keun. 2007. *A Study on Life Satisfaction According to the Old's Leisure Activity Type*. Ph. D. diss., Kukje Theological University, Korea.
- National Information Society Agency. 2013. *2013 National Information White paper*. Seoul: National Information Society Agency.
- National Information Society Agency. 2014a. *2013 Elderly On Survey of Digital Divide*. Seoul: National Information Society Agency.
- National Information Society Agency. 2014b. *2014 Elderly Jobs Report*. Seoul: National Information Society Agency.

