

공공도서관의 운영체계 및 지위적 역할 설정에 관한 연구*

- 부산광역시를 사례로 하여 -

A Study on the Operational Structure and Status Role of Korean Public Libraries

- the Case of Busan Metropolitan City -

노 지 현(Jee-Hyun Rho)**

조 용 완(Yong-Wan Cho)***

< 목 차 >

I. 서론	1. 부산시 공공도서관의 현황
II. 지역 공공도서관의 운영체계 모형	2. 해법 모색을 위한 검토사항
III. 국외 공공도서관의 운영체계	3. 부산시 공공도서관의 운영체계(안)와 적용 방안
1. 사례 분석	V. 결론
2. 사례 분석 결과가 가지는 의미	
IV. 부산시 공공도서관의 운영체계 적용 방안	

초 록

우리 정부에서는 외국 도서관의 운영사례를 참고하여 지역중앙관과 거점도서관, 소규모 분관으로 구분하는 ‘지역 도서관 서비스 실행 체계’에 관한 추진계획을 수립한 바 있다. 그러나 이에 대한 도서관계의 관심이 저조하고, 무엇보다 운영주체의 이원화로 인한 구조적 문제에 가로막혀 지금까지 어떠한 실행전략도 마련하지 못하고 있다. 본 연구는 부산광역시를 사례로 하여 지역 공공도서관들을 유기적으로 연계하는 통합 운영체계(안)을 제안하고, 이러한 통합 운영체계 속에서 도서관의 지위에 따른 역할과 기능을 구상하는데 목적을 두고 있다. 구체적으로, (1) 공공도서관의 통합적 운영체계에 대한 그간의 실행계획을 검토하고, (2) 해외 도서관의 운영체계에 대한 면밀한 분석을 시도한 다음, (3) 부산광역시를 사례로 하여 통합 운영체계를 전제로 한 도서관별 지위와 역할 설정 등 현실적인 적용 방안을 제안하였다. 연구에 필요한 자료는 방문조사 및 문헌연구를 통해 수집하였으며, 필요한 경우 이메일 질의와 각종 통계자료로 보완하였다.

키워드: 공공도서관, 공공도서관 운영체계, 도서관 서비스 체계, 거버넌스, 위계적 운영구조, 지위적 역할

ABSTRACT

The Korean government has established a plan on the ‘service operating system of public libraries’, which divides the local libraries into a central library, regional libraries, and small branches. However, due to the low interest of the libraries and, above all, the structural problems caused by the dualization of the library administrative bodies, no action plans have been developed. This study intends to propose an integrated operating system for public libraries in Busan metropolitan and to design specific roles and functions according to the library status. To the ends, this study examined the Korean government’s plan for public library operation, analyzed the operation cases of foreign public libraries, and finally suggested the detailed action plan of an integrated operating system based on the case of Busan Metropolitan City. The data were collected from literature review and on site field survey, supplemented by e-mail inquiry and official statistical information.

Keywords: Public library, Library operating system, Governance, Library service system, Hierarchical structure, Status role

* 이 논문은 부산대학교 기본연구지원사업(2년)에 의하여 연구되었음

** 부산대학교 문헌정보학과 교수(jhrho@pusan.ac.kr) (제1저자)

*** 대구가톨릭대학교 도서관학과 부교수(yongwan@cu.ac.kr) (교신저자)

•논문접수: 2018년 2월 20일 •최초심사: 2018년 2월 28일 •게재확정: 2018년 3월 19일

•한국도서관정보학회지 49(1), 99-122, 2018. [http://dx.doi.org/10.16981/kliss.49.201803.99]

I. 서론

공공도서관은 지역문화의 거점으로서 지역주민과 소통하는 문화기반시설이다. 도서관법에 의거하여 「도서관발전종합계획」을 수립하기 시작한 지난 2008년부터 정책적으로 많은 노력을 기울인 부분은 공공도서관의 양적 확충과 서비스의 질 개선이라 할 수 있다. 그간의 노력 덕분에 우리나라 공공도서관의 수는 2008년 644개관에서 2016년 1,010개관으로 대폭 늘어났으며, “2018년까지 1,100개관, 인구 4만 5천명 당 1개관”이라는 당초 목표도 무난히 달성할 수 있을 것으로 예측되고 있다. 이와 더불어, 생애주기별 맞춤형 서비스와 지식정보 취약계층 서비스의 강화 등을 주요 정책과제로 설정하고, 모든 국민이 자유롭게 이용할 수 있는 도서관 생태계 조성을 위해서도 꾸준히 노력하고 있다. 이처럼 지난 10년 간 우리 공공도서관은 정부의 정책적 의지에 의해 괄목할 만한 성과를 거두고 있다.

이러한 외형적 성장 과정에서 반드시 검토해 보아야 할 문제는 체계적인 도서관 운영구조, 즉 거버넌스의 구축이라 할 수 있다. 현재와 같이 도서관별로 독립된 운영체계로는 시대적 변혁과 도서관에 대한 사회적 요구에 신속하게 대응하는데 커다란 한계가 있기 때문이다. 이러한 이유로, 도서관 선진국에서는 이미 오래 전부터 지역 단위의 ‘통합’ 공공도서관 운영체제를 구축하고 운영의 효율을 도모하고 있다. 지역 내에 연구도서관 수준의 ‘중앙도서관’(central library)과 ‘권역별 거점도서관’(regional library), 그리고 비교적 규모가 작으면서 지역 밀착 서비스를 제공하는 ‘분관’(branch) 또는 ‘이웃도서관’(neighborhood library) 체계를 갖추고, 분관 → 거점도서관 → 중앙도서관 순으로 지역민의 요구에 순차적으로 그리고 체계적으로 대응하고 있는 것이다.¹⁾

우리 정부에서도 이러한 선진사례를 참고하여 공공도서관을 지역중앙관과 거점도서관, 소규모 분관으로 구분하는 ‘지역 도서관 서비스 실행 체계’에 관한 추진계획을 마련하였다(문화체육관광부 2010 ; 2016). 그러나 이에 대한 우리 도서관계의 관심이 저조하고, 무엇보다 운영주체의 이원화로 인한 구조적 문제에 가로막혀 아직까지 어떠한 실행전략도 마련하지 못하고 있다. 뿐만 아니라 학술적 관심도 매우 부족한 상황이다. 공공도서관의 협력 네트워크의 일부로 다루어지기는 하였지만 현재의 평면적 운영체계를 전제로 한 상호협력이라는 점에서 본 연구와 차이가 있고, 그 밖의 관련 연구로 공공도서관의 분관 활성화를 제안한 김혜숙(2002)과 이용남(2006)의 연구, 그리고 영국의 공공도서관 운영사례로 지역의 도서관 운영체계를 소개한 김영석(2009)의 연구가 있을 뿐이다.

이에 본 연구에서는 정부의 추진계획을 바탕으로하여 지역 공공도서관들의 통합 운영체계

1) 대도시에서는 이렇듯 중앙도서관, 거점도서관, 분관 체계로 공공도서관을 운영하고 있다. 반면, 도시의 인구 규모나 도서관 규모가 작은 소도시 혹은 일부 대도시의 경우 1개의 중앙도서관과 다수의 분관을 두고 있는 경우도 있다. 국외 도서관의 사례는 3장에서 상세하게 분석하였다.

구축을 위한 실행 안을 도출하고, 이러한 통합 운영체제 속에서 도서관의 지위에 따른 역할과 기능을 구체적으로 구상해 보고자 한다. 이를 위해, (1) 공공도서관의 통합적 운영체제에 대한 그간의 실행계획을 검토하고, (2) 해외 도서관의 운영체제에 대한 면밀한 분석을 시도한 다음, (3) 부산광역시를 실제 사례로 하여 통합 운영체제를 전제로 한 도서관별 지위와 역할 설정 등 현실적인 적용 방안을 제안하고자 한다. 연구에 필요한 자료는 방문조사 및 문헌연구를 통해 수집하였으며, 필요한 경우 이메일 질의와 각종 통계자료로 보완하였다. 본 연구의 결과는 지역의 균형적인 공공도서관 서비스 체계를 구축하고, 도서관서비스와 경영의 효율을 극대화하기 위한 제도적 장치를 마련하는데 기초자료로 활용할 수 있을 것이다.

II. 지역 공공도서관의 운영체제 모형

도서관법 제12조에서는 도서관정책에 관한 주요 사항을 수립·심의·조정하기 위하여 대통령 소속 하에 도서관정보정책위원회를 둘 것을 명시하고 있으며, 위원회의 주요 역할 중 하나로 “국가와 지방의 도서관 운영체제에 관한 사항”을 포함하고 있다. 이러한 법규에 따라 도서관정보정책위원회에서는 도서관 발전을 위하여 5년마다 『도서관발전종합계획』을 수립하고 있는데, 이 계획에 따라 문화체육관광부에서 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』(2010, 2016 개정)을 발간하여 공공도서관의 건립과 운영을 위한 지침으로 활용하고 있다. 2016년 개정된 매뉴얼에서는 도서관법 제28조(공공도서관의 업무) 중 “지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성”을 보다 구체화하여, 공공도서관을 ‘지역중앙관’과 ‘거점도서관’, ‘분관’(소규모 분관과 작은도서관)으로 구분하여 운영하는 방안을 담고 있다(문화체육관광부 2016, 24). 매뉴얼에서 제시하는 공공도서관의 운영체제는 다음 <표 1>과 같다.

<표 1>에 제시된 것처럼, 모든 공공도서관은 서비스 실행체제에 따라 각기 다른 지위와 역할을 가지게 된다. 지역중앙관은 시·군·구 등 기초자치단체의 도서관서비스 계획 및 실행에 대한 전반적인 기획과 관리를, 거점도서관은 지역 생활권을 중심으로 해당 지역주민에 특화된 대민 서비스를, 그리고 분관은 지역중앙관이나 거점도서관으로의 접근성이 떨어지거나 규모가 작은 도서관으로서 거점도서관보다 제한된 범위의 서비스를 제공하는 것으로 역할이 설정되어 있다(문화체육관광부 2016, 24). 이러한 운영체제의 구축 목적은 지역 공공도서관들을 위계적 구조에 따라 기능과 권한을 정립하고, 도서관 간의 역할 배분과 조정을 통해 운영의 효율을 향상하고자 하는데 있다. 뿐만 아니라 신규 도서관의 건립 과정에서 지역 내 다른 공공도서관들과의 관계 속에서 건립하고자 하는 도서관의 지위와 역할을 먼저 결정하고, 이를 토대로 적절한 건립규모와 공간구성, 운영계획 등을 수립하고자 하는 목적도 가지고 있다.

그러나 이러한 추진계획이 아무리 이상적이라 하더라도, 모든 지역의 공공도서관을 동일한 체계로 일시에 재편하는 데에는 현실적인 문제에 봉착할 수 있다. 이러한 이유로 매뉴얼에서

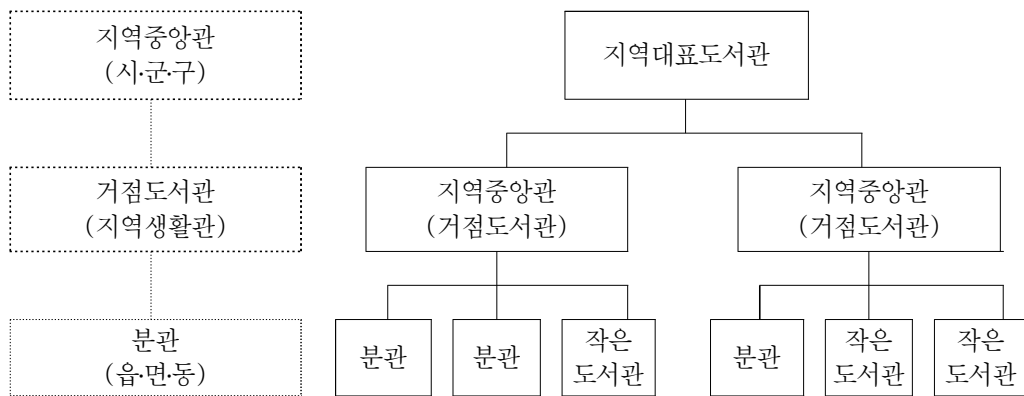
4 한국도서관·정보학회지(제49권 제1호)

<표 1> 지역 공공도서관의 지위와 역할 분담 (문화체육관광부 2016, 25)

도서관의 지위	역할 분담	비고
지역중앙관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 시·군·구의 중앙도서관 역할 ■ 거점 및 분관(이동도서관)의 운영 지원 ■ 지역자료의 체계적인 수집 및 정리 ■ 지역 내 도서관 인프라를 총괄한 정보서비스 계획 수립 ■ 지역사회와 도서관 간의 협력망 구축·운영 	지역사회의 규모에 따라 거점도서관이 중앙도서관의 역할을 수행하는 경우도 있음
거점도서관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역 생활권을 중심으로 한 도서관 ■ 지역주민에 대한 대민서비스(정보자료제공, 프로그램 운영) ■ 지역 내 분관도서관의 운영 지원 ■ 해당 소규모 지역공동체 관련 자료의 수집, 정리 	지역의 규모에 따라 분관이 그 역할을 수행할 수도 있음
분관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 읍·면·동 단위의 소규모 도서관 (작은도서관 포함) ■ 접근성이 떨어지거나 기타 사정으로 도서관서비스가 미치지 않는 지역에서 공공도서관의 대출·반납을 연계 지원하는 등의 서비스 포인트로서의 역할 수행 	도서관의 인력, 재정 등에 따라 중앙관 혹은 거점도서관이 수행
작은도서관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용자 특성화를 통해 계획되는 접근이 가장 쉬운 지역 밀착형 도서관 ■ 지역민 중심의 정보서비스 및 독서·문화프로그램 제공 	주민 가까이에서 자료대출서비스 기능 수행

* 지역중앙관과 거점도서관은 이동도서관을 운영할 수 있음

는 ‘지역적 특성’ 및 ‘지역 도서관의 현황’에 따라 공공도서관의 운영체계를 다양하게 적용할 수 있다는 여지를 남겨 놓고 있다(문화체육관광부 2016, 25). 지역대표도서관을 정점으로 하여 지역중앙관-거점도서관-분관으로 구성하는 대신에, <그림 1>과 같이 지역대표도서관이 지역중앙관의 역할을 수행하면서 지역대표도서관-지역중앙관(또는 거점도서관)-분관과 같은 운영체계를 구축할 수도 있는 것이다. 더불어, 같은 지위를 가지더라도 지역적 특성에 따라 도서관의 규모나 역할에 차이가 있을 수 있다고도 밝히고 있다. 이처럼 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』에서는 관련 지침의 수립을 통해 공공도서관의 운영체계를 제도적으로 개선하고자 하는 의도를 분명하게 담고 있다.



<그림 1> 지역 공공도서관의 운영체계 실행 모형(문화체육관광부 2016, 25)

문제는 ‘법적 강제성’이 확보되지 않는 매뉴얼(지침)의 한계로 인해, 실질적인 추진 주체라

할 수 있는 공공도서관 사서들의 관심이 저조하고, 심지어 이를 공론화하거나 검토할 계획조차 가지고 있지 않다는 데 있다. 그 결과, 실행을 위한 구체적인 해법의 모색은 물론이고, 우리 사회에서도 과연 이러한 운영체계가 실효성을 가질지에 대한 기본적인 논의조차 이루어지지 않고 있다. 뿐만 아니라 실제적인 ‘운영’ 측면보다는 도서관의 지위에 따른 건물규모와 봉사권역 등 ‘외양’을 갖추는데 치중하고 있어²⁾, 통합적인 운영체계 내에서 도서관의 지위에 따른 역할과 기능, 그리고 서비스의 범위 등을 어떻게 차별화하고 이를 유기적으로 연계해 나갈 것인지 등 후속적이고 구체적인 논의가 시급히 필요한 상황이다. 이에 다음 장에서는 우리보다 앞서 이러한 운영체계를 갖추고 효과적인 도서관서비스를 제공하고 있는 도서관선진국의 사례를 면밀히 분석함으로써 우리 도서관계에 적합한 세부 실행전략을 모색하는데 기초자료로 활용하고자 한다.

Ⅲ. 국외 공공도서관의 운영체계

공공도서관은 대도시지역, 중소도시지역, 농산어촌지역 등 지역에 따라 필요한 서비스의 종류와 역할이 달라지며, 지역에 따라 동일한 지위적 역할을 가진다 하더라도 규모가 다를 수 있다(문화체육관광부 2016, 24-25). 본 연구는 ‘부산광역시’를 사례로 하여 공공도서관 운영체계(안)를 제안해 보고자 하는데 목적을 두고 있으므로 국외의 선진사례 중에서 ‘대도시’ 지역의 공공도서관 운영체계를 선별하여 분석하였다. 분석대상으로 선정한 국외 사례는 부산시(2016년 기준 면적 769.82km², 인구 350만 명)와 면적이나 인구 측면에서 유사한 캐나다 토론토 공공도서관, 미국 뉴욕 공공도서관, 일본 후쿠오카현 공공도서관 등이다.

1. 사례 분석

가. 캐나다 토론토 공공도서관 시스템

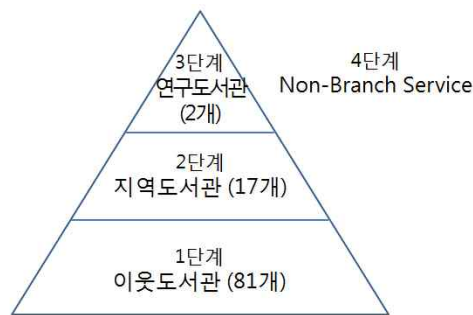
토론토는 630.2km² 면적에 인구 260만 명이 거주하는 캐나다의 최대 도시이다. 2016년 말

2) 매뉴얼에서는 공공도서관의 지위에 따라 규모(연면적), 봉사대상 인구, 분관의 수를 각기 다르게 설정하고 있다. ‘대도시’ 지역을 기준으로, 매뉴얼에서 제시하는 도서관 지위별 봉사권역, 규모, 조직구성은 다음과 같다.

도서관의 지위	봉사권역(직선 기준)	도서관 규모(연면적)	조직 구성(안)
지역중앙관	2km 이하	4,500~6,000m ²	① 정책 및 기획(팀) ② 정보서비스(팀) ③ 자료관리(팀) ④ 협력(팀)
거점도서관	1.5km 이하	3,000~4,500m ²	① 정보서비스(팀) ② 자료관리(팀) ③ 기획,협력(팀)
분관	1km 이하	1,000~3,000m ²	① 정보서비스(팀)
작은도서관	800m 이하	-	-

6 한국도서관·정보학회지(제49권 제1호)

기준으로 토론토 시에는 총 100개의 공공도서관이 있으며, 소장 장서는 1,060만권에 이르고 있다. 토론토 공공도서관의 운영체계는 다음 <그림 2>와 같이 1단계 ‘이웃도서관’(neighborhood library), 2단계 ‘지역도서관’(district library), 3단계 ‘연구 및 참고도서관’(research and reference library), 4단계 ‘가상서비스’(Non-Branch Services) 등 총 4단계의 구조로 이루어져 있다. 규모 면에서 가장 크고 포괄적이며 전문적인 서비스를 제공하는 ‘연구 및 참고도서관’은 도심 중앙에 위치한 Toronto Reference Library와 North York Central Library 등 2개관이며, 이들 2개 도서관을 중심으로 중간 규모의 지역도서관 17개관과 소규모 이웃도서관 81개관이 토론토 시 전역에 퍼져 있다. 또한, 1~3단계 도서관들의 서비스가 미치지 못하는 외곽 지역이나 토론토 시 전체를 대상으로 하는 도서관서비스(이동도서관, 순회문고, 가정방문서비스, 성인문해 프로그램, 전자서비스 등)가 마지막 4단계를 통해 지원되고 있다.



<그림 2> 토론토 공공도서관 운영체계

도서관의 지위에 따른 서비스 범위와 규모, 봉사권역 등을 비교한 결과는 다음 <표 2>와 같다. <표 2>에서 보듯이, 토론토 공공도서관은 1단계에서 지역주민 밀착 서비스를 제공하고, 1단계에서 해결되지 않는 장서나 정보서비스는 2단계 혹은 3단계 도서관을 통해 제공하는 구조이다. 이러한 이유로 도서관장서나 제공 서비스의 범위, 건물규모, 봉사대상인구 등에 있어서도 도서관의 지위에 따른 차이가 확연하게 드러난다. 가령, 장서만 비교해 보더라도 1단계 이웃도서관은 인근 지역사회의 요구와 흥미를 충족할 수 있는 5만권 내외의 소규모 장서를, 2단계 지역도서관은 이보다 많은 12만권 내외의 장서를, 3단계 연구도서관 수준의 공공도서관은 각각 180만권과 65만권의 장서를 소장하고 있다. 토론토 시에서 가장 많은 장서를 보유하고 있는 Toronto Reference Library(1단계 연구도서관)에서 다양한 주제전문 자료실을 갖추고, 장서 대부분을 대출이 불가능한 ‘연구용’ 장서로 운영하는 이유도 토론토 시 전체 시민들을 대상으로 보다 광범위하고 전문적인 서비스를 제공하기 위함이라 할 수 있다.

<표 2> 토론토시 공공도서관의 운영체계 (2016. 8. 31. 기준)

	1단계	2단계	3단계	4단계
	이웃도서관	지역도서관	연구 및 참고도서관	Non-Branch Services
도서관 수	81	17	2	-
장서와 서비스 범위	인근 지역사회의 요구 충족을 위한 소규모 장서와 정보서비스	이웃도서관보다 광범위한 장서와 정보서비스	현재의 이용자와 미래 세대 이용자를 위해 광범위하고 특화된 장서의 보존과 정보서비스	외곽 지역을 대상으로 하는 찾아가는 서비스 및 도시 전체 주민을 위한 전자서비스
위치	동네 중심 또는 지역 공공시설과 인접	최고수준의 접근성과 이용자 편의성을 가진 입지에 위치	대중교통과 연결되는 도심 중앙	-
장서량	평균 39,869권 (최소 7844~최고 82,227권)	평균 118,638권 (최소 57,394~최대 219,826권)	Toronto Reference Lib : 1,820,279권 / North York Central Lib. : 654,383권	-
건물 규모	929~1,394㎡	최소 2,323㎡	14,000㎡ 내외	-
봉사 권역	반경 1.6km 내	반경 2.5km 내	도시 전체	도시 외곽 또는 도시 전체
봉사 인구	평균 21,860.6명	평균 44,623.4명	260만 명	

* 출처 : Toronto Public library, <https://www.torontopubliclibrary.ca/about-the-library/library-statistics>
Toronto Public library Open Data, <https://opendata.tplcs.ca/>

나. 미국 뉴욕시 공공도서관 시스템

뉴욕시는 784km² 면적에 854만 명의 인구를 가진 미국 최대의 대도시이다(2016년 기준). 뉴욕시의 행정구역은 맨해튼, 브롱크스, 스탠튼 아일랜드, 퀸즈, 브룩클린 등 5개 구역으로 나뉘어져 있으며, 뉴욕시의 공공도서관은 이들 5개 행정구역을 기준으로 New York Public Library, Queens Library, Brooklyn Public Library 등 3개의 독립된 체제로 운영되고 있다. 3개 공공도서관 시스템의 봉사권역과 운영체계는 다음 <표 3>과 같다.

<표 3> 뉴욕시 공공도서관 시스템 체계

도서관 명	봉사권역	인구	도서관 운영체계
New York Public Library	브롱크스/맨해튼/스탠튼 아일랜드 구역	3,439,711명	•연구도서관(중앙관) - 4개관 •분관 - 88개관 (이 중 지역거점도서관 3개관 지정)
Queens Library	퀸즈 구역	2,339,150명	•중앙도서관 - 1개관 •분관 - 61개관 •성인학습센터 - 7개관 •가족문화센터 - 2개관
Brooklyn Public Library	브룩클린 구역	2,636,735명	•중앙도서관 - 1개관 •분관 - 59개관

* 인구 출처 : New York Statistics and Demographics 2016

뉴욕시에서 운영하는 3개 공공도서관 시스템 중 브롱크스, 맨해튼, 스탠튼 아일랜드 구역을 총괄하는 New York Public Library(이하 NYPL)의 운영체계를 보다 자세히 살펴보면

8 한국도서관·정보학회지(제49권 제1호)

다음과 같다. NYPL은 4개의 연구도서관(scholarly research center)과 88개의 분관(branch libraries) 등 92개 도서관으로 구성되어 있으며, 4개의 연구도서관에 4,650만 권, 88개의 분관에 870만 권 등 총 5,520만 권의 장서를 소장하고 있다(2016년 기준).³⁾ 4개의 연구도서관은 다음 <표 4>와 같이 주제별로 구분·운영되고 있다. 이들 도서관은 모두 연구도서관 수준의 장서와 서비스, 시설을 갖추고 있다.

<표 4> 뉴욕공공도서관의 연구도서관(중앙관)

주제 구분	도서관명	장서	건물규모	주요 기능
인문사회 과학	Stephen A. Schwarzman Building	3,800만 종	61,316㎡	뉴욕공공도서관의 중앙관으로서의 역할. 1,200개 이상의 언어로 된 고대부터 현대까지의 다양한 자료 보존 및 제공
공연예술	New York Public Library for the Performing Arts	사진 450만 점을 비롯한 도서 및 비도서	12,856㎡	음악, 연극, 무용, 영화, 연주실황 등 공연예술에 관한 자료 제공 및 공연, 세미나, 강연회, 연주회 등 개최
흑인문화	Schomburg Center for Research in Black Culture	1,100만 종	6,289㎡	흑인 및 흑인 디아스포라 경험에 관한 전세계 모든 유형의 자료 보존 및 제공
과학산업 비즈니스	Science, Industry and Business Library	200만 종	9,521㎡	비즈니스, 소규모 창업, 재정 및 투자상담, 산업 및 기술에 관한 전문적인 서비스 제공

* 출처 : 뉴욕공공도서관 홈페이지, <http://www.nypl.org>
Institute of Museum and Library Services, Public Libraries Survey Data and Reports

NYPL에서는 3개의 행정구역(브롱크스, 맨해튼, 스탠튼)으로 구분하여, 각 구역에 위치한 분관 중에서 가장 큰 규모의 도서관을 ‘지역거점도서관’으로 지정·운영하고 있다. 지역거점도서관은 각 행정구역 내에 있는 다른 도서관에 비해 건물, 공간, 시설, 소장자료, 제공되는 프로그램과 서비스 등의 규모가 상대적으로 크며, 소규모 분관에서 제공하기 어려운 다양한 서비스를 지원하는 지역 중심점의 역할을 수행하고 있다.⁴⁾ 3개의 행정구역에 위치한 지역거점도서관의 현황은 다음 <표 5>와 같다. 이들 3개 지역거점도서관을 제외한 도서관들은 모두 소규모 분관으로서 일반적으로 3~5만권 정도의 장서를 소장하고 지역주민을 위한 소규모 문화·교육프로그램을 제공하는데 주력하고 있다.

한편, 뉴욕시에서 운영하는 퀸즈 도서관(Queens Library)의 현황은 다음과 같다.

뉴욕시의 5개 행정구역 중 하나인 퀸즈는 280km²의 면적에 233만 명의 주민이 거주하고

3) New York Public Library, “The New York Public Library: at a glance,” https://d140u095r09w96.cloudfront.net/sites/default/files/17477_at_a_glance_0824.pdf [cited 2017. 7. 2]
New York State Library, BIBLIOSTAT CONNECT, <http://collectconnect.baker-taylor.com/SelectLibraries.aspx> [cited 2017. 7. 2]

4) Online Dictionary for Library and Information Science.
<http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_A.aspx> ; NYPL 직원과의 이메일(2017년 7월 14일).

<표 5> 뉴욕공공도서관의 지역거점도서관

지역거점도서관	세부 설명
Bronx Library Center	<ul style="list-style-type: none"> •브롱크스 구역(면적 110km², 인구 146만명) 내 35개 공공도서관 중에서 가장 큰 규모의 공공도서관 •많은 인쇄 및 비도서 자료를 보유하고 있으며, NYPL에서 가장 많은 Latino and Puerto Rican Heritage Collection을 보유하고 있음
St. George Library Center	<ul style="list-style-type: none"> •스텐튼 아일랜드 구역(면적 152km², 인구 48만명) 내 13개 도서관 중에서 가장 큰 규모의 공공도서관 •스텐튼 아일랜드 분관들의 대표도서관(the network headquarters) 역할을 수행함.
Mid-Manhattan Library	<ul style="list-style-type: none"> •맨하탄 구역(면적 59.1km², 인구 164만명) 내 40개 도서관 중에서 가장 큰 규모의 도서관

있다. 퀸즈 도서관은 NYPL과 별도로 독립적으로 운영되고 있으며, 1개의 중앙도서관과 61개의 분관 등 총 62개 도서관에 840만권의 장서를 소장하고 있다(2016년 기준). 이 가운데, 중앙도서관은 200만권의 장서를 소장한 대규모 도서관으로서 다음과 같은 전문자료실 또는 센터를 운영하고 있다.

- 비즈니스 자료실(취업/창업 참고봉사)
- 다국어/다문화 자료실(60개 이상의 언어)
- 퀸즈/롱아일랜드 지역 기록관
- 소비자 건강정보센터(환자와 그 가족 대상)
- 사이버 센터(디지털 정보이용 공간) 등

또한, 반경 1.6km 이내의 주민들이 편리하게 접근하도록 퀸즈 지역 내에 61개의 분관 (community libraries)을 운영하고 있다. 이들 분관에서는 해당지역 주민들의 요구와 관심사를 반영한 장서와 서비스를 제공하고 있는데, 이 중에는 지역주민의 특수한 요구를 반영한 ‘특성화’ 분관(special community libraries)도 포함되어 있다. 퀸즈 도서관에서 운영하는 분관 중 특성화 분관의 현황은 다음 <표 6>과 같다.

퀸즈 도서관에서는 중앙도서관과 분관 이외에, 7개의 성인학습센터(Adult Learning Center)와 2개의 가족문해센터(Family Literacy Center)도 별도로 운영하고 있다. 이들 센터는 퀸즈 지역 주민의 25%가 영어 의사소통에 문제를 가지고 있는 지역적 특성에 근거하여 설치된 것으로, 문해 능력을 향상하는데 도움이 되는 다양한 자료와 서비스, 그리고 평생교육 프로그램을 제공하는데 집중하고 있다. 가족문해센터에서는 이러한 문해 교육 뿐 아니라 일상생활에 필요한 지역정보와 기초적인 직무 교육, 기타 가족지원서비스도 제공하고 있다.

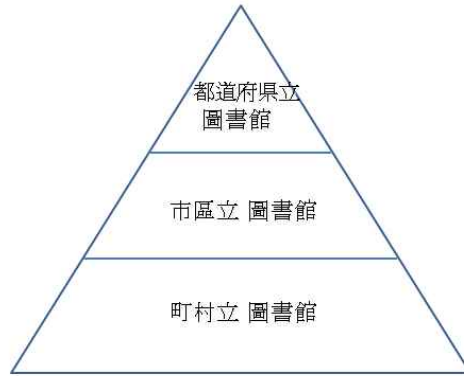
<표 6> 뉴욕시 퀸즈 도서관의 특별 분관

도서관 명	특징
Children's Library Discovery Center	<ul style="list-style-type: none"> •어린이를 위한 최신택 공간으로 중앙도서관에 인접한 2층 건물(연면적 14,000제곱 피트, 1,300㎡) •어린이 장서 8만권과 함께 상호작용적인 전시회, 어린이 사이버 센터, 다양한 특별 프로그램 등을 진행하는 어린이 중심 도서관
Queens Library at Flushing	<ul style="list-style-type: none"> •연면적 76,000제곱피트(7,061㎡) 규모의 4층 건물로, 뉴욕 주에서 가장 크고 분주한 분관 •36만권 장서와 최신 전자정보원, 구직 정보센터, 223석 규모의 강당, 다목적 회의실, 성인학습센터와 International Resource Center 보유(퀸즈 도서관의 플래그쉽 도서관)
International Resource Center	<ul style="list-style-type: none"> •Flushing 도서관 3층에 위치 •다양한 출신의 주민들이 거주하는 퀸즈 지역의 특징을 반영하여 각국의 언어와 문화에 대한 다양한 자료(도서, 신문, 잡지, 비도서 자료 등)를 구비하고 있음(상하이의 창, 한국의 창 등 특별 장서 소장)
Langston Hughes Community Library and Cultural Center	<ul style="list-style-type: none"> •뉴욕시 최대의 흑인문화 관련 장서인 Black Heritage Reference Center of Queens County를 보유 •아프리카인과 미국계 아프리카인들의 디아스포라에 대한 석박사 학위논문, 인종차별에 저항하는 시를 많이 쓴 미국의 시인, 소설가, 극작가인 랭스턴 휴즈의 원작품 등을 보유
The Far Rockaway Small Business Resource Center	<ul style="list-style-type: none"> •비즈니스와 소규모 창업 등에 대한 자료를 제공하는 도서관으로 도서, 정기간행물, 비즈니스 소프트웨어가 설치된 컴퓨터 등이 있음

다. 일본 후쿠오카현 공공도서관 운영체제

일본의 행정체제는 두 개의 단위, 즉 광역자치단체인 都, 道, 府, 縣과 기초자치단체인 市, 町, 村로 나뉘어진다. 일본의 지방자치법 제2조에 따라 都道府縣은 市町村을 포괄하는 광역자치체로서 기초자치체인 市町村을 조정하는 기능을 가질 뿐 아니라, 市町村은 都道府縣의 조례에 위반해서 그 사무를 처리할 수 없다는 등의 규정이 있어 都道府縣이 市町村을 지휘·감독하는 위치에 있다. 광역지방자치단체인 都道府縣은 명칭은 다르나 都를 제외하고는 기능상의 차이가 크게 없다. 2016년 기준으로 일본 전체의 행정구역의 수는 都道府縣 47개, 市 813개, 町村 928개이다.

2016년 기준 일본 전역에 총 3,280개의 공공도서관이 설립되어 있다. 이를 행정체제에 따라 구분하면, 58개의 都道府縣立 도서관, 2,590개의 市區立도서관, 613개의 町村立 도서관, 기타 19개 사립 공공도서관으로 구분할 수 있다(일본도서관협회 2017). 市町村 도서관의 주된 역할은 지역주민을 위한 밀착 서비스, 都道府縣 도서관은 일반적인 도서관 기능 이외에 市町村 도서관을 지원하고 조정하는 역할이 있다. 일본 공공도서관의 운영체제를 보다 자세히 살펴보기 위해 본 연구에서는 후쿠오카현을 사례로 선정하였으며, 이 중 都道府縣立 도서관의 사례로 후쿠오카현립도서관(福岡縣立圖書館)을, 市立도서관 사례로 기타규슈시립중앙도서관(北九州市立圖書館)을, 町村立 도서관 사례로 우미초도서관(宇美町立圖書館)을 선정하여 분석하였다.⁵⁾



〈그림 3〉 일본 공공도서관의 운영체계

일본 규슈 북부에 위치한 후쿠오카현은 29개의 市, 32개의 町, 2개의 村으로 이루어져 있으며, 인구 500만 명이 거주하고 있다. 후쿠오카현립도서관의 봉사권역은 이들 市町村을 모두 포괄하며, 기타규슈시립중앙도서관은 후쿠오카현의 29개 市 가운데 하나인 기타규슈시의 중앙도서관 역할을 수행하고 있다. 우미초도서관은 일본 후쿠오카현 후쿠오카시 동남쪽에 위치해 있는 인구 3만 8천 명 가량의 소도시에 위치한 지역 도서관이다. 봉사권역으로 보면, 후쿠오카현립도서관은 후쿠오카현 전체 500만 명의 주민을, 기타규슈시립 중앙도서관은 후쿠오카현 중에서 기타규슈시에 거주하는 100만 명의 주민을, 우미초도서관은 후쿠오카현 후쿠오카시의 우미초 주민 3만 8천명을 봉사대상으로 산정하고 있다(<표 7> 참조).

일본의 공공도서관들은 도서관의 지위에 따라 각기 다른 역할을 수행하고 있다. 우리나라의 ‘지역대표도서관’에 해당하는 후쿠오카현립도서관에서는 후쿠오카현에 관한 자료를 포괄적으로 수집하고 보존하면서 후쿠오카현에 있는 모든 도서관(대학·공공·학교도서관)의 활동을 지원하는 역할을 담당한다. 지역 도서관에 대한 지원 역할로는 후쿠오카현 내에 있는 도서관들의 소장자료 통합검색이나 상호대차를 중재하는 기술적인 업무에서부터 市町村 도서관의 업무지원이나 컨설팅, 신규 도서관의 건립 지원, 縣內 도서관들이 폐기하는 자료의 유일본(last one copy)에 대한 보존의 책임, 관중별 도서관 협력 업무 등 다양하다(福岡縣立圖書館 2016).

이러한 현립도서관과 별도로, 기초자치단체인 市에서는 공공도서관을 중앙도서관과 지역거점도서관, 분관으로 구분하여 운영하고 있다. 중앙도서관은 관할구역 내에 있는 도서관들의 업무를 조정하는 ‘중앙관’으로서의 역할을 수행하면서 일부 거점도서관이나 분관을 직접 운영하기도 한다.⁶⁾ 장서규모도 도서관의 지위에 따라 상이한데, 기타규슈시의 경우 중앙도서관이

5) 사례 도서관의 현황은 본 연구팀이 해당 도서관을 직접 방문하여 면담이나 관련자료(내부문서) 수집을 통해 분석하였다(방문일자 : 2017년 6월 15일~16일).
6) 기타규슈시에서는 10개의 분관 중 3개관은 기타규슈시립중앙도서관에서 직영하고 있으며, 나머지 7개 분관은 지역거점도서관 소속으로 운영하고 있다. 10개 분관 중 1개관은 어린이도서관으로 특성화하여 운영하고 있다.

〈표 7〉 일본 공공도서관의 운영체계

	都道府縣立 도서관	市區立 도서관	町村立 도서관
사례도서관	후쿠오카현립도서관	기타큐슈시립중앙도서관	宇美町立도서관
봉사대상	500만 명	300만 명	3만 7천 명
장서규모	도서 872,667책	45만 책	약 3만 책
사서 수	45명	35명	25명
역할	縣의 대표도서관	市の 중앙도서관	지역 도서관
주요 기능	지역(縣) 향토자료센터 지역 도서관 지원센터 독서활동지원 거점센터 인근 주민 대상 도서관서비스	市 도서관정책 개발 市 소속 도서관들(지역거점 및 분관) 의 자료 통합구입 및 정리 인근 주민 대상 도서관서비스	지역주민 밀착 서비스 (독서진흥, 참고정보서비스)
특이사항	특성화 서비스로 비즈니스 및 경영정보 지원 서비스 제공	중앙도서관 아래 6개의 지역거점도서관, 10개의 분관 운영	-

45만 권, 지역거점도서관이 16~19만 권, 분관이 3~5만 권의 장서를 소장하고 있다. 분관이 나 지역거점도서관에서 제공하기 어려운 장서나 서비스/프로그램은 중앙도서관에서, 중앙도서관에서 수행하기 어려운 업무나 서비스는 현립도서관의 지원을 통해 해결하는 구조이다.

마지막으로, 가장 작은 행정단위인 町村立도서관에서는 지역의 독서활동 진흥이나 참고정보서비스, 학교교육 지원 등 지역주민 밀착 서비스에 집중하고 있다. 町村立도서관은 市에서 운영하는 분관과 규모 면에서 유사하다고 볼 수 있지만, 분관은 중앙도서관에 소속된 도서관으로서 자료구입이나 편목업무를 중앙도서관에서 일괄 수행하는데 반해, 町村立도서관은 규모는 적지만 이러한 업무를 독자적으로 수행한다는 차이를 가지고 있다.

라. 그 외 도시의 공공도서관 운영체계

미국 대도시의 공공도서관 운영체계는 기본적으로 NYPL이나 퀸즈도서관의 사례와 같이 ‘중앙도서관 - 지역거점도서관 - 분관 - 기타(이동도서관 또는 도서관 서비스 센터)’로 구성되어 있다. LA, 시카고, 휴스턴, 필라델피아 시의 공공도서관 운영체계를 간단히 요약하면 다음 <표 8>과 같다.

한편, 부산보다 조금 작은 면적을 가진 도시 국가에 해당하는 싱가포르의 국가도서관관리국(the National Library Board(NLB))에서 국가도서관과 공공도서관을 총괄하는 구조이다. 미국 대도시의 중앙도서관이 수행하는 연구·참고도서관의 역할은 국가도서관에서 수행하고 있으며, 공공도서관은 3개의 지역거점도서관과 23개의 분관으로 나뉘어 운영되고 있다 (<표 9> 참조). 지역거점도서관은 싱가포르 전체 면적을 세 지역(동부, 서부, 북부 지역)으로 구분하여 포괄적인 도서관 서비스를, 그리고 분관은 소규모 지역을 중심으로 밀착 서비스를 제공하는 역할을 담당하고 있다. 지역거점도서관의 규모는 분관의 2~3배에 해당하는 11,000~12,000㎡의 면적과 32만 권에서 약 50만 권의 장서를 소장하고 있으며, 광역 권역의 주민들에게 보다 다양하고 전문적인 서비스와 프로그램을 제공하고 있다.

〈표 8〉 미국 대도시의 공공도서관 시스템

도서관명	도시규모	도서관 체계			
		중앙도서관	지역거점	분관	기타
LA 공공도서관	인구 397만 면적 1,210km ²	1개	8개	64개	-
시카고 공공도서관	인구 280만 면적 588.81km ²	1개	2개	77개	-
휴스턴 공공도서관	인구 230만 면적 1,625.2km ²	1개 +특화관 3개*	4개	31개 + 4개의 Express library**	1개 이동도서관
필라델피아 공공도서관	인구 156만 면적 369.61km ²	1개	3개	51개	-

* 휴스턴 공공도서관의 중앙도서관에서는 특성화 장서를 구비한 연구도서관급 특화도서관을 운영하고 있음. 특화도서관은 African American Library at the Gregory School(아프리카계 미국인 특성화 장서), Clayton Library Center for Genealogical Research(족보 연구자료), Houston Metropolitan Research Center at the Julia Ideson Building(휴스턴시 연구센터)임.

** 휴스턴 공공도서관의 분관 중에는 express library 형태도 있음. express library는 이용자들이 많이 드나드는 상업용 건물이나 사무실, 쇼핑몰, 공항 등의 내부에 설치한 소규모 분관으로, 독립적인 건물은 없지만 분관과 거의 유사한 서비스를 제공함.

〈표 9〉 싱가포르의 공공도서관 운영체계

도서관 명	주요 내용
국가도서관 (National Library)	<ul style="list-style-type: none"> • 1개의 국가도서관 운영 • 주로 연구자, 기업인, 정부를 대상으로 서비스함. 연구도서관 규모이며, 대출이 불가능한 참고도서관의 성격을 가지고 있음.
지역거점도서관 (regional library)	<ul style="list-style-type: none"> • 3개의 지역거점도서관 운영 <ul style="list-style-type: none"> - Tampines Regional Library(동부지역) - Jurong Regional Library(서부지역) - Woodlands Regional Library(북부지역) • 분관보다 공간, 장서량, 인력, 좌석, 시설 등에서 더 우수하고, 이를 토대로 광역 권역의 주민들에게 보다 다양하고 전문적인 서비스와 프로그램을 제공
분관(public library)	<ul style="list-style-type: none"> • 23개의 분관이 있으며, 광역이 아닌 소규모 지역을 대상으로 서비스를 제공함

2. 사례 분석 결과가 가지는 의미

사례로 선정한 대도시의 공공도서관 운영체계를 분석한 결과, 이들 공공도서관들은 규모나 서비스 범위, 명칭 등에서 약간의 차이는 있지만 공통적으로 중앙도서관, 지역거점도서관, 분관(이웃도서관)과 같은 체계적인 운영조직을 가지고 있음을 알 수 있다. 도서관의 역할 또한 이러한 체계 내에 부여된 지위에 따라 각기 다른 역할을 수행하고 있는데, 중앙도서관은 주로 지역에서 생산하였거나 지역과 관련된 장서를 비롯하여 연구도서관 수준의 대규모 장서를 구비하고 지역의 전문가, 상공인, 기술자, 학생, 주부, 어린이, 청소년, 직장인 등 모든 지역주민이 인근의 소규모 도서관에서 해결할 수 없는 전문적인 자료와 서비스에 대한 요구를 '최종적으로' 충족할 수 있는 도서관으로서의 기능을 수행하고 있다. 이러한 중앙도서관의 역할을 일정 정도 분담하면서 소규모 분관에서 해결되지 않는 지역주민들의 요구에 보다 효과적으로

대응하기 위한 체제로 지역거점도서관이 있다. 지역거점도서관은 중앙도서관의 서비스 권역을 다시 몇 개로 구분한 후, 중앙도서관보다는 적지만 소규모 분관보다는 포괄적인 서비스를 제공한다. 이러한 이유로 지역거점도서관은 소규모 분관들보다 더 큰 공간과 시설, 장서, 인력 등을 갖추고, 분관에 비해 더 많은 서비스나 프로그램을 제공하고 있다. 이렇게 중앙도서관과 거점도서관의 역할과 기능을 전제로 하여, 분관(이웃도서관)에서는 소규모 공간과 장서, 인력으로 지역주민을 위한 직접서비스에 집중하는 구조이다.

이러한 운영체계는 지역의 도서관 정책 및 주요 의사결정, 대외 홍보, 자료구입 및 정리, 자료보존 등과 같이 ‘종합적’이거나 ‘공통적’이거나 ‘특수한’ 업무는 지역의 중앙도서관에서 전담하고, 소규모 도서관에서는 지역주민을 대상으로 다소 ‘제한된’ 범위의 이용자서비스 업무에 집중하도록 함으로써 업무의 전문성을 강화하면서 동시에 업무분담을 통해 예산절감이나 장서 및 인력 등을 효율적으로 활용하는 구조라 할 수 있다. 뿐만 아니라 중앙도서관이 가장 방대한 장서와 인력, 시설, 서비스를 바탕으로 지역 전체를, 거점도서관이 특정 권역을, 그리고 소규모의 도서관들이 보다 좁은 범위의 서비스 지역을 설정하여 그에 적합한 서비스를 ‘차별적으로’ 수행하도록 함으로써 이용자 요구에 보다 합리적으로 대응하고, 더불어 지역 전체의 도서관서비스를 활성화하는 데에도 도움이 된다고 볼 수 있다.

앞서 살펴본 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』(2010, 2016 개정)에서 우리나라 공공도서관들을 중앙관-거점도서관-분관 체제로 개편하고자 하는 계획을 수립한 이유도 이러한 사례를 벤치마킹한 것으로 추론할 수 있다. 그러나 이를 실행 근거로 활용하기 위해서는 매뉴얼 자체에 대한 재검토는 물론이고 우리 도서관의 현황에 대한 분석이 우선적으로 이루어져야 할 것으로 보인다. 가령, 매뉴얼에서는 국외 도서관들의 사례와 달리, 도서관의 지위에 따른 서비스 범위(봉사권역)를 ‘지역중앙관 2km, 거점도서관 1.5km, 분관 1km’으로 설정해 놓고 있다(문화체육관광부 2016, 25). 이는 상대적으로 규모가 큰 도서관들의 서비스 범위를 규모가 작은 도서관들에 비해 넓게 설정해 놓은 것 혹은 현행 도서관의 건립규모에 따라 각기 다른 지위를 ‘임의적으로’ 부여한 것 이상의 의미를 가진다고 보기 어렵다. 앞서 살펴본 것처럼 국외 도서관들은 각 도서관의 ‘지위’를 구분하는데 그치지 않고, 지위에 따른 역할과 기능을 명확하게 구분함으로써 도서관서비스를 보다 효율적이고 효과적으로 제공하는데 핵심을 두고 있다. 지역주민을 위한 도서관서비스를 ‘단계적’이고 ‘체계적’으로 수행하기 위한 의도가 운영체계 속에 고스란히 담겨 있는 것이다.

우리의 매뉴얼이 가진 이러한 태생적 한계 이외에도 실행에 앞서 검토해 보아야 사항도 있다. 도서관 건립과정에서부터 이러한 체계를 계획하고 추진해 왔던 국외 도서관들과 달리, 이미 오랜 기간 독립적인 조직단위로 운영되어온 공공도서관들을 대상으로 적절한 ‘지위’를 부여하고, 그 지위에 따른 역할과 기능, 나아가 실질적인 ‘공동’ 운영체제를 갖추는 것은 결코 녹록한 일이 아니기 때문이다. 이에 더해, 공공도서관의 운영주체가 교육청과 지방자치단체로 이원화되어 있는 우리의 현실도 이러한 통합 운영체계를 구축하는데 커다란 걸림돌이 될

수 있다. 이에 다음 장에서는 외국 공공도서관의 운영체계를 분석한 결과를 참조하되, 부산광역시 지역의 실제 사례를 바탕으로 도서관 운영체계의 재정립 가능성을 타진해 보고, 그에 따른 세부적인 운영 방안을 제안하고자 한다.

IV. 부산시 공공도서관의 운영체계 적용 방안

1. 부산시 공공도서관의 현황

부산시는 2016년 현재 총 38개의 공공도서관을 운영하고 있다. 이를 설립주체에 따라 구분하면, 교육청 소속 공공도서관이 14개, 지방자치단체 소속 공공도서관이 24개이다. 전체 38개 공공도서관 중에서 4개관은 현재 특정 도서관에 소속된 ‘분관’으로 운영되고 있다. 또한 행정구역별로 분석해 보면, 부산시 16개 구군 모두에 공공도서관이 설립되어 있으나, 이 중 지자체에서 운영하는 도서관이 없는 구군이 2개, 그리고 교육청에서 운영하는 도서관이 없는 구군이 6개이다(<표 10> 참조). 부산시에서는 도서관법에 따라 지난 1989년부터 ‘부산광역시립시민도서관’(교육청 소속)을 지역대표도서관으로 지정하여 운영하여 왔으나, 현재 대표도서관을 신축 중에 있어 대표도서관의 업무는 2019년 이후에 신축 도서관으로 이관될 예정이다.

<표 10> 부산시 공공도서관의 행정구역 구분

행정구역	지자체	교육청	계	행정구역	지자체	교육청	계
강서구	1	-	1	사상구	1	-	1
금정구	1	1	2	사하구	1	1	2
기장군	5	-	5	서구	-	1	1
남구	1	-	1	수영구	2	-	2
동구	1	1	2	연제구	1	1	2
동래구	2	1	3	영도구	2	-	2
부산진구	1	3	4	중구	-	1	1
북구	3	1	4	해운대구	2	3	5
				계	24	14	38

※ 출처 : 국가도서관통계 2016

부산시의 38개 공공도서관을 건물규모와 장서규모로 구분한 결과는 다음 <표 11> 및 <표 12>와 같다. 먼저, 건물규모를 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』에서 제시하는 ‘도서관의 지위적 역할에 따른 규모’를 기준으로 5개 유형으로 구분하면(문화체육관광부 2016, 86), 연면적 5,500㎡ 이상의 대규모 도서관이 6개관, 2,500~5,500㎡ 중규모 도서관이 10개관,

분관 수준의 규모에 해당하는 2,500㎡ 이하의 도서관이 22개관이다. 장서규모 면에서는 30만 권 이상의 대규모 장서를 소장하고 있는 도서관이 1개관, 20~30만 권이 5개관, 그리고 5만권 미만의 소규모 장서를 소장하고 있는 도서관이 8개관 등이다. 이러한 결과는 매뉴얼이나 앞서 살펴본 국외 도서관의 운영사례를 참조하여 도서관별 지위와 역할을 설정하는데 기초자료로 활용할 수 있을 것이다.

〈표 11〉 부산시 공공도서관의 건물규모(연면적)

	1500㎡이하	1500~2500㎡	2500~3500㎡	3500~5500㎡	5500㎡이상	계
지자체	9	4	5	4	2	24
교육청	6	3	1	0	4	14
계	15	7	6	4	6	38

※ 출처 : 국가도서관통계 2016

〈표 12〉 부산시 공공도서관의 장서규모(인쇄본)

	3만미만	3~5만	5~10만	10~15만	15~20만	20~30만	30만 이상	계
지자체	7	1	6	6	2	2	0	24
교육청	0	0	2	4	4	3	1	14
계	7	1	8	10	6	5	1	38

※ 출처 : 국가도서관통계 2016

2. 해법 모색을 위한 검토사항

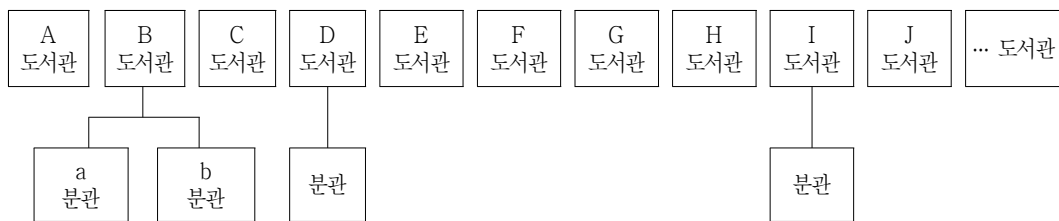
부산시를 사례로 하여 공공도서관의 운영체계를 모색하기에 앞서, (1) 현행 이원화된 공공도서관 운영주체의 문제, (2) 현재의 분관 도서관 지위의 유지 여부, (3) 지역적 특성을 고려한 권역 설정 등에 대한 사전 검토가 필요하다고 판단되어 본 연구팀에서는 이에 대한 검토를 선행하였다. 검토 결과는 다음과 같다.

먼저, 오랜 기간 지속적으로 논의하여 왔으나 앞으로도 단기간 내에 해결하기 힘든 이원화된 운영주체의 문제가 있다. 앞서 살펴본 것처럼 현재 공공도서관의 운영주체는 지방자치단체와 시도 교육청으로 이원화되어 있다. 지역 내 통합 공공도서관 운영체계를 정립하는 과정에서 이러한 이원화된 운영주체는 지역 중심의 통합 운영체계 내에서 도서관 간의 권한과 역할을 조정하고 실질적인 협력을 이끌어 내는데 구조적인 제약이 될 수 있다.⁷⁾ 부산시와 같은

7) 가령, 국외 사례에서 자료의 개발과 구매, 편목 업무 등은 지역중앙관(중앙도서관)에서 통합 처리하고 있다(중앙집중식 수서정리 체계). 지역 도서관의 규모와 요구에 맞춰 자료개발을 지역 도서관의 사서들과 공동으로(한 달에 2~3회 회의 혹은 수시 의견교환을 통해), 그리고 구매와 편목 업무는 중앙도서관에서 전담하는 구조이다. 이러한 방식은 각 도서관에서 관련 업무를 개별적으로 수행하는 방식에 비해 인력활용이나 업무효율을 증대할 수 있는 구조라 할 수 있다. 그러나 운영주체가 이원화된 우리 도서관의 경우, 지역중앙관에서 이러한 역할을 수행하는데 예산이나 행정처리 등과 같은 구조적 제약이 있을 수 있다.

대도시의 경우 복수의 ‘지역중앙관’을 두는 것도 가능하지만, 그렇다고 해서 이를 ‘운영주체’에 따라 구분하여 설정하는 것은 바람직하지 못하다고 할 수 있다(예: 교육청 공공도서관의 중앙관, 지자체 공공도서관의 중앙관). 무엇보다도 일원화를 추진하는 현재의 도서관정책에 부합하지 않고, 지역 생활권 중심의 서비스 체제 구축을 위해서도 이러한 구조는 결코 바람직하지 않기 때문이다. 따라서 본 연구에서는 당분간은 이원화된 운영주체 간의 조정과 협력을 통해 세부적인 실행 방안을 조율해 나갈 것을 제안하면서, 현재의 도서관 규모(소장자료, 인력, 시설 등)와 지리적 위치를 토대로 통합 운영체계(안) 및 지위적 역할을 제안하였다.

한편, 부산시에는 이미 ‘분관’의 지위를 가진 도서관들이 있어 이에 대한 재검토도 필요하다고 판단되었다. 부산시 38개 공공도서관은 현재 독립적으로 운영되는 34개 도서관과 4개의 분관으로 구분되어 있다(<그림 4> 참조). 34개 도서관들은 지방자치단체와 교육청의 행정체계 내에서 각기 독자적으로 운영되면서, 상호 수평적 협력 체제를 구축하고 있다. 분관은 행정조직 상으로 특정 도서관에 귀속되어 별도의 건물에서 주로 이용자서비스 업무에 집중하고 있지만, 분관 중에는 모든 업무를 완전히 독자적으로 수행하는 곳도 있다. 뿐만 아니라 분관의 건물규모나 장서규모, 인력 등에서도 분관의 지위를 가지지 않은 다른 도서관과 크게 차이가 나지 않는 경우도 있다. 4개의 분관 중에서 2개관은 규모 면에서 부산시 공공도서관들 중에서 ‘중규모’에 해당되며, 심지어 본관과 분관의 행정구역이 상이하고 거리가 상당히 떨어진 경우도 있다. 이러한 현실을 고려하여 본 연구에서는 38개 공공도서관(4개의 분관 포함)을 평면적으로 놓고 각각의 지위를 ‘재설정’하는 방안을 제안하였다.



<그림 4> 부산시 공공도서관의 현행 분관 체계

마지막으로, 지역거점도서관의 역할을 수행할 후보 도서관을 선정하기 위해서는 앞서 국외 도서관의 사례에서 본 것처럼 지역을 몇 개의 ‘권역’으로 나누는 작업이 선행될 필요가 있다. 지역거점도서관은 소규모 분관보다 넓은 권역에 대해 포괄적인 서비스를 제공하고 권역 내 소규모 도서관을 지원하는 역할을 수행해야 하므로 ‘적절한’ 권역을 설정하고, 각 권역 내에 중규모 이상 대규모 도서관이 위치하고 있는지를 살펴볼 필요가 있다. 결론부터 말하자면, 연구팀의 검토 결과, 부산시의 인구와 지리적 위치, 그리고 공공도서관의 건립 현황을 고려할 때 현 단계에서 권역은 크게 4~6개 권역으로 나누는 것이 이용자의 편의나 지역적 특성을 고려할 때 가장 적절할 것으로 나타났다. 16개 구군 기초자치단체를 기준으로 권역을 설정할

수도 있지만, 이렇게 할 경우 권역 내 공공도서관이 단 한 개에 불과한 곳이 5개 구에 이르며, 특히 국외 도서관과 같이 충분한 수의 공공도서관이 확보되지 않은 상태여서 이러한 구군 단위의 '소규모' 권역은 전혀 의미가 없다고 판단되었기 때문이다.

부산시의 38개 공공도서관들 중 지역거점도서관으로서의 역할 수행이 가능한 권역 및 권역별 거점도서관 후보는 다음 <표 13>과 같다.⁸⁾ 권역은 3~4개의 구군 행정구역을 합친 것으로서 지역을 균등하게 분할하여 관할할 수 있는 구조이다. 또한, 이렇게 구분된 권역 내에는 최소 20만 권의 장서와 충분한 시설을 갖춘 도서관이 존재하는 것으로도 확인되었다.

<표 13> 부산지역 권역 구분 및 지역거점도서관 후보군

지역적 위치	권역 내 기초자치단체	인구	지역거점도서관 후보군
중심권	남구, 동구, 부산진구	739,499명	A, C, F도서관
동구권	기장군, 해운대구, 수영구	753,879명	D도서관
서부권	사상구, 강서구, 북구	653,312명	E도서관
남부권	중구, 영도구, 서구, 사하구	614,043명	B도서관
북부권	금정구, 동래구, 연제구	723,450명	G도서관

* 출처 : 국가통계포털 2017

3. 부산시 공공도서관의 운영체계(안)와 적용 방안

『공공도서관건립·운영 매뉴얼』에서 제안한 '지역 공공도서관 서비스 체계'를 바탕으로 하여, 부산시 공공도서관의 운영체계(안)은 다음과 같다. 먼저, 부산시 공공도서관들 중 가장 많은 자료를 소장하고 있고 규모가 가장 큰 A도서관(지리적으로도 부산의 중심부에 위치, 70만 권 이상의 장서를 소장한 대규모 도서관)을 '지역중앙관'으로 설정하고, 장서 규모가 20~30만 권에 해당하는 4~6개 공공도서관을 '지역거점도서관'으로, 나머지 31~33개의 소규모 공공도서관을 '분관'(이웃도서관)으로 연결한다. 앞서 언급한 것처럼 『공공도서관건립·운영 매뉴얼』에서는 봉사대상권역을 '지역중앙관 2km, 거점도서관 1.5km, 분관 1km'으로 설정하고 있지만, 보다 효과적인 운영을 위해서는 지역중앙관의 경우 광역시 전체를 포괄하면서 인근 지역주민(반경 2.0km)을, 지역거점도서관은 권역(3~4개 구군)을 포괄하면서 인근 지역주민(반경 1.5~2.0km)을, 그리고 소규모 분관은 인근 주민(반경 1.0~1.5km)으로 수정할 필요가 있다. 이렇게 할 경우, 도서관의 지위에 따른 서비스 체계가 명확하게 확립될 뿐만 아

8) <표 9>를 토대로 하여 지역중앙관이 위치하는 '중심권'에 거점도서관을 두지 않게 되면 4개의 권역으로, '중심권'의 지리적 특성과 도서관 규모를 고려하여 2개의 거점도서관을 설정하게 되면 6개의 권역으로 구분할 수 있다. <표 9>에서 제안한 5개의 권역 지역은 현재 부산시 학교교육을 담당하는 교육지원청의 관할 범위와도 일치하는 것이어서 공공도서관과 학교도서관 간의 연계 혹은 학교교육 지원을 위한 공공도서관의 역할을 고려할 때에도 효과적인 구조라 할 수 있다.

나라 도서관서비스가 배제되는 지역이 존재하지 않는 효과도 있게 된다.

도서관의 지위에 따른 역할로써 지역중앙관은 지역 공공도서관 중에서 최대 장서를 구비하고 전문적·종합적·최종적인 서비스를 제공하는 연구도서관 급으로 설정하되, 부산지역 공공도서관들을 위한 reference library로서의 기능을 수행하도록 한다. 이러한 역할과 기능의 수행을 위해 지역중앙관은 도서관 내부 혹은 외부 공간을 활용하여 주제자료관의 운영을 고려할 필요가 있다. 주제자료관은 국외 사례에서 본 것처럼 지역적 특성을 반영하거나 공공도서관 이용자의 특성을 고려하여 일상적 관심(예: 건강, 비즈니스, 생활법률, 자녀교육, 예술문화 등)과 관련된 주제로 하되, 가급적 지역거점도서관이 수행하는 모든 전문화/특성화 서비스를 통합적으로 제공하면서, 동시에 지역거점도서관에서 제공하지 못하는 특수한 주제(귀중자료, 향토자료, 전자자료 등)에 대한 서비스도 지원하는 것이 바람직하다. 또한, 지역중앙관은 지역 공공도서관으로서 정보취약계층을 위한 아웃리치 서비스, 소외지역 주민과 학생 등의 독서 및 정보제공 활동을 지원하는 이동도서관 운영 등도 총괄하여 담당한다.

향후 부산시에서 추진 중인 ‘부산대표도서관’(지역대표도서관)이 건립될 경우, 부산의 지역중앙관과 부산대표도서관 간의 기능의 구분과 유기적 연계를 모색할 필요가 있다. 현행 도서관법 제23조에 나타난 지역대표도서관의 업무를 보면⁹⁾, 봉사권역이 광역시도로 설정되어 있어 지역중앙관과 권역이 중첩되지만, 부산대표도서관은 법 규정에 따라 공공도서관 외에 대학 및 학교도서관 등 지역 내 여러 관종의 도서관에 대한 지원과 협력, 도서관 업무에 관한 조사·연구, 지역 내 여러 관종의 도서관에서 이관된 자료의 보존, 국립중앙도서관 활동 지원 등의 업무를 수행하므로 공공도서관의 중심으로서의 지역중앙관의 기능과는 대체로 구분된다. 앞서 살펴본 후쿠오카현립도서관이 국내의 지역대표도서관과 같은 위상으로써 봉사지역의 자료를 포괄적으로 수집, 보존하며, 현 내 모든 도서관(대학·공공·학교도서관)의 활동을 지원하는 역할을 담당하고 있어 지역중앙관의 기능과 차별성을 가지고 있다. 이처럼 부산대표도서관의 역할은 지역 내 최대의 연구 및 참고도서관이나 모든 관종의 도서관을 지원하는 도서관으로, 반면 지역중앙관은 지역 내 공공도서관의 중심축이자 전통적 도서관 기능과 첨단 도서관 기능을 모두 제공하는 플래그쉽 공공도서관으로 역할을 분담하면서 상호 간의 협력과 연계를 도모할 필요가 있다.

권역별 거점도서관은 지역별 균형을 고려하여 B, C, D, E, G도서관 5개관 혹은 F도서관을 포함하는 6개관으로 설정할 수 있다. 분관보다 서비스 범위가 넓은 지역거점도서관에서는 분관에서 제공하지 않는 추가적인 혹은 포괄적인 장서, 서비스, 문화·교육프로그램, 공간(시설)을 지원해야 한다. 또한 권역별 특성을 반영한 주제별 특성화 자료관의 운영(지역거점도서관

9) 도서관법 제23조 상의 지역대표도서관의 업무는 다음과 같다. 1. 시·도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공 2. 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업 수행 3. 도서관 업무에 관한 조사·연구 4. 지역의 도서관자료수집 지원 및 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관자료의 보존 5. 국립중앙도서관의 도서관자료수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원 6. 그 밖에 지역대표도서관으로서 필요한 업무.

〈표 14〉 부산광역시 공공도서관의 운영 방안

	지역중앙관	거점도서관	분관
역할	· 공공도서관의 중앙관	· 권역을 지원하는 거점 지점 · 지역중앙관과 분관(이웃도서관)을 연결하는 역할	· 소규모 지역의 주민들을 위한 기초단위 도서관
봉사 권역	· 광역시 전체 주민 · 인근(반경 2.0km) 지역주민	· 권역 내 주민(3~4개 구/군) · 인근(반경 1.5~2.0km) 지역주민 · 권역 내 학교(학교 교수학습지원센터로서의 역할)	· 인근(반경 1.0~1.5km) 지역 주민
기능	· 공공도서관 업무총괄 및 지원(서비스 개발, 순회 교육/문화프로그램 운영, 인력 재교육 등) · 공공도서관 자료(인쇄/전자) 공동 개발, 공동구입 및 배포 · 공공도서관 자료조직 업무 총괄 · 주제전문/심화 서비스 · 지역 향토자료/귀중자료 DB 구축(원문제공서비스) · 부산시민 전체를 위한 문화교육프로그램 개최(원복원부산 운동 등) · 정보취약계층을 위한 아웃리치 서비스 · 소외지역 학교 순회문고(이동도서관) 운영 · 대출, 열람을 포함하는 직접적인 정보제공서비스 제공, 독서상담/이용자교육/ 문화강좌 프로그램 운영(거점도서관이나 분관보다 광범위하고 다양한 수준)	· 특성화 자료관 운영(주제전문사서 배치, 특성화 자료 개발, 관련 시설 및 프로그램 운영) · 권역별 학교교육지원센터 운영(교사, 학부모, 학생 지원) · 대출, 열람을 포함하는 직접적인 정보제공서비스, 독서상담/이용자교육/문화강좌 프로그램 운영(단, 분관보다 광범위하고 다양한 수준) · 권역 내 주민을 위한 대규모 문화교육프로그램 개최 · 거점도서관에서 자체적으로 해결하기 어려운 요구는 지역중앙관으로 연계	· 대출, 열람을 포함하는 직접적인 정보제공서비스 · 독서지원서비스(자료추천, 상담, 독서프로그램 진행) · 과제지원서비스 · 정보활용교육 · 문화프로그램 운영(강연회, 전시회, 영화상영 등) · 분관에서 자체적으로 해결하기 어려운 문제는 거점도서관 및 지역중앙관으로 연계
장서	· 지역 공공도서관 중 최대 장서 구비 · 현재와 미래 이용자의 정보접근과 보존을 고려한 광범위한 장서 및 대규모 특성화 장서 구비 · 아웃리치 서비스를 위한 특수 장서 구비(정보취약계층을 위한 점자, 대활자, 녹음도서, 다국어도서 등) · 전자자료(e-book, 웹DB 등) 공동 이용	· 인근 지역주민뿐만 아니라 권역 내 주민들의 포괄적인 관심사와 정보요구를 반영한 장서 구비 · 주제별 특성화 장서 구비(특성화 주제분야 1개씩 담당, 관련 분야에 대한 포괄적이고 전문적인 자료) · 권역 내 학교교육을 위한 교수학습자료 구비 · 정보취약계층을 위한 장서(점자, 대활자, 녹음도서, 다국어도서 등)는 일부 자체 구비(일부는 지역중앙관의 아웃리치서비스를 통해 순환 이용) · 지역중앙관을 통한 전자자료(e-book, 웹DB 등) 공동 이용	· 인근 지역민의 관심사와 정보요구를 반영한 장서(비교적 신간 중심의 소규모+지역 특성을 반영한 특성화 장서) · 지역중앙관을 통한 전자자료(e-book, 웹DB 등) 공동 이용 · 전문화/특성화/다양한 자료에 대한 지역민의 요구는 지역중앙관이나 거점도서관, 관련 기관으로 연계
공간	· 도서관업무지원센터 · 학교교육지원센터 · 특성화 자료관 · 어린이, 청소년, 노약자를 위한 별도 공간(실 단위) · 첨단기기 체험 및 활용공간 · 기타 강의실, 회의실, 휴게실(북카페), 전시실 등	· 특성화 자료관 · 주제/매체별 자료실 · 어린이, 청소년, 노약자를 위한 별도 공간(실 또는 코너) · 기타 강의실, 회의실, 휴게실(북카페), 전시실 등	· 개방적인 종합자료실 · 어린이/유아자료실 · 소규모 강의실, 휴게실 등

별 1개의 특성화 자료관)이나, 학교교육지원센터를 거점도서관 내에 설치하여 권역 내 학교 교육을 지원하는 역할을 수행하도록 할 수도 있다. 더불어, 소규모 분관에서 갖추기 어려운 '청소년 전용관'(청소년 자료, 서비스, 프로그램, 그룹스터디룸 등을 통합 제공)이나 '첨단기기 및 기술 체험센터'(미디어 제작 및 편집, 3D 프린터 등 최신 기술 체험 및 교육공간) 등과 같은 전문적인 시설도 지역거점도서관에 마련하여 권역 단위의 사회적 요구를 지역거점도서관에서 충족하도록 한다.

나머지 소규모 분관들은 지역 밀착 서비스를 제공하는 분관의 지위를 가진다. 분관에서는 기본적인 도서관서비스(자료제공서비스와 기초적인 참고서비스)와 소규모 독서프로그램을 운영하되, 분관에서 해결하기 어려운 전문적이거나 특수한 이용자 요구는 지역거점도서관이나 지역중앙관과 연계하여 제공한다. 이러한 이유로 분관의 장서는 인근 지역주민의 요구와 흥미를 반영하는 소규모 장서로도 충분하다.

『공공도서관건립·운영 매뉴얼』에서 제시한 공공도서관 운영체계(안)을 바탕으로 부산시 도서관의 지위에 따른 역할과 기능 등 세부 실행방안을 도출한 결과는 다음 <표 14>와 같다.

V. 결론

현재 도서관은 ICT 기술의 발전과 고령사회로의 진입 및 문화적 다양성의 확산, 보다 전문화·세분화된 정보서비스에 대한 수요 증가 등과 같은 도서관 내·외적 환경의 변화에 직면하고 있다. 이러한 시대적·환경적 변화에 유연하게 대응하기 위해서는 물리적 시설 뿐 아니라 도서관 서비스 및 운영에 있어서의 변화도 절실히 필요한 상황이다. 이에 부산시 및 부산시교육청에서는 도서관 운영의 효율화 및 내실화를 위해 지역 중심의 도서관 서비스 체계를 재정립하는데 많은 관심을 보이고 있다. 이 연구는 문화체육관광부에서 발표한 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』(2016)을 토대로 하여, 부산시 공공도서관의 운영체계 구축에 선제적으로 대응하고자 하는 목적에서 진행되었다.

이러한 목적을 위해, 본 연구에서는 지역대표도서관을 중심으로 지역중앙관, 그 하위로 지역거점도서관과 분관을 위계적으로 구성하는 <공공도서관 서비스 체계 구축 계획>을 검토하고, 더불어 우리 정부에서 추진하고자 하는 계획의 참고모델이 된 국외 공공도서관의 실제적인 운영 사례를 분석한 다음, 부산시 공공도서관을 사례로 하여 운영체계(안)와 그러한 운영체계 내에서 개별 도서관의 역할과 기능 등을 도출하였다. 본 연구에서 특히, 국외의 사례를 가급적 자세히 소개한 이유는 국외 도서관의 사례가 가지는 의미를 진지하게 성찰하고, 이를 우리 도서관계에 성공적으로 이식하는 과정이 필요하다는 생각에서였다. 이러한 과정을 거쳐 본 연구에서 제안한 운영체계와 세부 운영 방안은 부산시의 실제 사례에 근거한 것으로서 정부 주도의 추진계획에 대한 현실 적용가능성을 타진하고, 계획에서 담지 못한 세밀한

밑그림을 제시하였다는 점에서 의의를 가진다.

이러한 계획대로 공공도서관 운영체계가 구축된다면, 도서관 간의 역할 배분과 조정을 통해 업무의 전문성을 강화하면서 동시에 업무효율을 향상하고, 결과적으로 지역 도서관서비스를 강화하는데 기여할 수 있을 것이라 생각된다. 문제는 이를 어떻게 적용하고 추진할 것인가에 있다. 이러한 운영체계가 실제 구축으로 이어지기 위해서는 이원화된 운영주체 속에서 도서관들 간의 실질적인 업무조정과 협력을 성공적으로 이끌어내야 할 것이며, 지역중앙관의 리더십과 강력한 추진력, 더불어 지역대표도서관-지역중앙관-거점도서관-분관 간을 유기적으로 연계하기 위한 장치도 마련해야 할 것이다. 이러한 세부계획을 실행하는 것은 오롯이 도서관 현장의 몫이다. 이 과정에서, 본 연구에서 미처 다루지 못한 공공도서관의 지리적 특수성이나 환경, 더불어 국내의 도서관 관련 정책 등에 대한 추가적인 분석과 검토가 보다 세밀하게 검토되어야 할 것이다. 본 연구가 공공도서관 운영체계에 대한 정책수립과 실행을 위한 심층적인 논의를 이끌어내고, 보다 현실적인 실행전략을 강구하는데 참고자료로 활용되기를 기대한다.

참고문헌

- 국가도서관통계시스템. <<https://www.libsta.go.kr/>> [cited 2017. 9. 14].
- 국가통계포털. <<http://kosis.kr>> [cited 2018. 2. 1].
- 김영석. 2009. “영국 공공도서관의 운영 및 서비스에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지 43(2): 233-251.
- 김혜숙. 2002. 『우리나라 공공도서관 분관 활성화에 관한 연구』. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원.
- 대통령 소속 도서관정보정책위원회. 2015. 『제2차 도서관발전종합계획(2014-2018) 2015년도 시행계획』. 세종 : 대통령 소속 도서관정보정책위원회.
- 『도서관법』. 2016. 법률 제13960호.
- 문화체육관광부. 2010. 『공공도서관 건립운영 매뉴얼』. 세종 : 문화체육관광부.
- 문화체육관광부. 2016. 『공공도서관 건립운영 매뉴얼(개정)』. 세종 : 문화체육관광부.
- 부산발전연구원. 2016. 『부산광역시 도서관 종합발전 5개년 계획수립에 따른 시행계획』. 부산: 부산발전연구원.
- 이용남. 2006. “우리나라 공공도서관 분관 운영체제의 효율성에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지 40(1): 355-372.
- 福岡縣立圖書館. 2016. 『福岡縣立圖書館 要覽: 平成28年度』. 日本 福岡縣 : 福岡縣立圖書館.
- 北九州市立中央圖書館. 2016. 『北九州市の圖書館』. 日本 北九州市 : 北九州市立中央圖書館.

- 日本圖書館協會. 2017. 『公共圖書館統計(2015년)』.
<<http://www.jla.or.jp/Portals/0/data/iinkai/図書館調査事業委員会/toukei/公共集計%202016r2%200424.pdf>> [cited 2017. 7. 14]
- Institute of Museum and Library Services. Public Libraries Survey (PLS) Data and Reports. <<https://www.imls.gov/research-evaluation/data-collection/public-libraries-survey/explore-pls-data/pls-data>> [cited 2018. 1. 18].
- New York City. 2016. New York Statistics and Demographics.
<<https://www.point2homes.com/US/Neighborhood/NY-Demographics.html>> [cited 2018. 1. 18].
- New York Public Library. 2017. “The New York Public Library: at a glance,”
https://d140u095r09w96.cloudfront.net/sites/default/files/17477_at_a_glance_0824.pdf [cited 2017. 7. 2].
- New York State Library. 2017. BIBLIOSAT CONNECT,
<http://collectconnect.baker-taylor.com/SelectLibraries.aspx> [cited 2017. 7. 2]
- Online Dictionary for Library and Information Science.
<http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_A.aspx> [cited 2017. 7. 2]
- Toronto Public library Home Page.
<<https://www.torontopubliclibrary.ca/about-the-library/library-statistics>> [cited 2017. 7. 2].
- Toronto Public library Open Data. <<https://opendata.tplcs.ca/>> [cited 2017. 7. 2].

국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Fukuoka Prefectural Library. *Summary of Fukuoka Prefectural Library*. Fukuoka : Fukuoka Prefectural Library.
- Japan Library Association. Public Libraries Statistics.
<<http://www.jla.or.jp/Portals/0/data/iinkai/図書館調査事業委員会/toukei/公共集計%202016r2%200424.pdf>>
- Kim, Hye-Suk. 2002. *A study for activated branch library system*. Thesis : Chung-And University.
- Kim, Young-Seok. 2009. “A study on the operation and services of public libraries in the U.K.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(2): 233-251.

- Kitakyushu Central Public Library. 2016. *Public Libraries of Kitakyushu City*.
Kitakyushu : Kitakyushu Central Public Library.
- Korea Ministry of Culture, Sports & Tourism. 2010. *A Manual on Construction and Management for Public Libraries*. Sejong : Ministry of Culture, Sports & Tourism.
- Korea Ministry of Culture, Sports & Tourism. 2016. *A Manual on Construction and Management for Public Libraries : revised ed.*. Sejong : Ministry of Culture, Sports & Tourism.
- Korea Ministry of Culture, Sports & Tourism. *National Library Statistics System*.
<<https://www.libsta.go.kr/>>
- Korea Statistics. *Korean Statistical Information Service*. <<http://kosis.kr>>
- Lee, Yong-Nam. 2006. "A study on efficiency of branch systems of public libraries in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(1): 355-372.