

병영도서관 이용 및 독서 활성화 방안 연구*

A Study on Improving Military Library Uses and Reading Activities

장 윤 금(Yunkeum Chang)** · 전 경 선(Kyungsun Jeon)***
이 혜 영(Hyeyoung Lee)**** · 이 지 수(Jisu Lee)*****

<목 차>

I. 서론	1. 응답자의 일반적 특성
1. 연구 배경 및 목적	2. 독서행태 및 인식
2. 연구 범위 및 내용	3. 병영도서관 이용행태
II. 선행연구	4. 병영도서관 공간 만족도 및 인식
III. 연구방법	5. 병영도서관 콘텐츠 만족도 및 인식
1. 조사방법	6. 진중문고 활용성 평가
2. 자료처리 및 분석방법	V. 결론 및 제언
IV. 조사결과	

초 록

본 연구는 병영도서관 이용자의 인식 및 이용 행태, 만족도, 그리고 '진중문고'의 활용성 등을 조사함으로써 병영도서관 서비스의 현황과 장병들의 독서 증진 및 병영도서관 이용 활성화 방안을 제안하였다. 이를 위해 육군, 해군, 공군 병영도서관 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 조사결과, 장병들은 새로운 지식 및 정보를 얻고 교양을 쌓기 위하여 독서를 한다는 응답이 가장 높았으며, 선호하는 독서 분야는 일반소설, 시, 만화, 무협지 및 판타지 소설 등의 순으로 나타났다. 군부대 내에서 장병들의 독서를 장려하기 위해서는 병영도서관 장서의 다양함과 양적 확충이 가장 필요한 것으로 나타났으며, 장병들은 소설, 시, 입시 및 취업 대비서 등에 대한 도서의 확충을 가장 희망하는 것으로 나타났다. 또한 병영도서관의 이용률과 독서에 대한 관심을 높이기 위해서는 장병들의 병영도서관 및 도서에 대한 접근성 및 도서관 이용 시간 확대 방안 등의 필요성이 제기되었다.

키워드: 병영도서관, 병영도서관 이용행태, 독서 활성화, 병영도서관 이용 활성화

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the current status of the military library services and the factors for promoting the reading of the soldiers and the activation of the use of the library by investigating the perception, use behavior and satisfaction of the library users, and the usefulness of 'JinJung' library collection. For this purpose, we surveyed the users of the Army, Navy, and Air Force military libraries. As a result of the survey, they responded that they were reading to acquire new knowledge and information and to cultivate the education. The favorite reading areas were general fiction, poetry, comic books, martial arts and fantasy novels. In order to encourage the soldiers to read in the military, diversity and quantitative expansion of collections are most needed, and soldiers said they most desire to expand the books on novels, poetry, admissions and employment preparation books. In addition, in order to increase the utilization rate of the military library and the interest in reading, it was necessary to increase the accessibility of the soldiers' library and books to the military, and to increase the library use time.

Keywords: Military libraries, Use behavior of military libraries, Reading activation, Activation of military libraries

* 본 연구는 국방부 『병영도서관 중장기 발전방안 연구 (2017)』의 일부 내용을 수정·보완한 것임

** 숙명여자대학교 문헌정보학과 교수(yunkeum@sookmyung.ac.kr) (제1저자)

*** 숙명여자대학교 문헌정보학과 초빙교수(ksjeon@sookmyung.ac.kr) (공동저자)

**** 숙명여자대학교 문헌정보학과 강사(juejong@gmail.com) (공동저자)

***** 고려대학교 민족문화연구원 연구교수(jl05r@naver.com) (교신저자)

•논문접수: 2018년 8월 20일 •최초심사: 2018년 8월 27일 •게재확정: 2018년 9월 4일

•한국도서관·정보학회지 49(3), 241-261, 2018. [http://dx.doi.org/10.16981/kliiss.49.201809.241]

I. 서론

1. 연구 배경 및 목적

병영도서관은 군인이라는 특수 계층인 장병들을 대상으로 독서를 통한 문화적 혜택과 정서 함양, 교양증진 및 자기개발 등을 지원하며 아울러 군 복무를 마친 후 사회 복귀 지원을 주요 목적으로 하고 있다. 또한 병영도서관은 장병들이 군복무 중에 느끼는 사회로부터의 고립감을 완화하기 위한 정서함양 및 인문학의 폭넓은 지식 지원의 기능뿐만 아니라, 장병들의 지속적인 자기개발과 직업 훈련, 평생교육 등의 기회를 제공함으로써 장병들의 미래 비전과 경력 설계 등의 역할이 요구되고 있다. 1960년대부터 언론사 및 민간단체, 기업 등의 군부대에 책 보내기 운동으로 시작된 병영도서관의 설립은 2003년 ‘도서관 및 독서진흥법 개정 법률안’이 국회에 통과되면서 법제화되었다. 또한 1999년부터 병영도서관 개관을 지원해 온 ‘사랑의 책 나누기 운동본부’에 의해 현재까지 병영도서관의 건립 및 도서관 지원 사업이 확장되었다.

이러한 병영도서관은 변화하는 디지털환경에서 장병들에게 독서와 학습 공간의 개념뿐만 아니라 창의적인 아이디어와 새로운 가치를 창출하기 위한 디지털 기술, 자기개발을 위한 소통과 교류의 공간으로 발전할 필요가 있으며, 교육·문화·휴식의 개념을 포괄하는 복합적인 창의 공간으로의 변화가 요구되고 있다. 하지만 그동안 정부 기관에서 진행된 병영도서관에 대한 연구는 문화체육관광부가 추진하는 ‘전국 도서관 운영평가’에 관한 연구로 도서관의 경영, 인적자원, 시설환경, 정보자원 및 서비스 평가 등에 국한된 경향이 있었다.

이에 본 연구에서는 병영도서관 이용자의 인식 및 이용 행태, 만족도 등을 조사함으로써 병영도서관 서비스의 현황과 한계점을 파악하고, 부대 내 이용자인 장병들의 독서 증진 및 병영도서관 이용의 활성화 방안을 제안하고자 하였다.

2. 연구 범위 및 내용

본 연구는 국내외 문헌 조사, 장병 대상 설문조사 등을 통해 병영도서관의 서비스 현황, 이용자 만족도 및 개선 사항 등을 조사하였다. 설문조사는 육군, 해군, 공군 총 14개 부대를 직접 방문하여 총 1,017명의 장병을 대상으로 조사하였다. 설문조사 항목은 독서행태 및 인식, 병영도서관 이용도, 병영도서관 공간 만족도 및 인식, 병영도서관 콘텐츠 만족도 및 인식 등의 내용으로 구성되었다. 또한 2014년부터 2017년까지의 병영도서관 ‘진중문고’에 대한 활용성 평가를 조사함으로써 진중문고의 적합도 및 선호도에 대한 조사를 수행하였다. ‘진중문고’는 1978년부터 국방부가 중대급 부대 이상의 병영도서관에 매년 약 50-60권 정도를 선정하여 배포하고 있는 도서이다.

II. 선행 연구

병사들의 병영도서관의 이용행태와 독서실태 조사를 통한 문제점 및 개선안 등을 제안한 선행연구는 다음과 같다.

차미경, 송승섭(2006)은 ‘우리나라 육군 병사들의 독서실태 조사 연구’에서 육군 장병 1,000명을 대상으로 독서 실태와 병영도서관의 이용행태를 조사하였다. 또한 현장방문, 면담을 통해 장병들의 독서량과 독서방법 및 경향, 도서입수경로, 독서의식과 환경 등을 분석하였다. 분석 결과, 장병들은 장서의 다양화와 정기간행물을 포함한 신간을 요구하였다. 따라서 앞으로 장병들의 독서요구를 반영한 병영도서관의 장서개발 정책 수립 및 독서 문화 조성 프로그램의 개발과 예산, 제도적인 지원 등의 개선안이 필요할 것이라고 제안하였다.

김용찬, 김기영(2012)은 ‘병영도서관의 근무환경 차이가 이용에 미치는 영향’이라는 연구를 통해 전방의 전투부대와 후방의 지원부대라는 근무 환경의 차이가 장병들의 병영도서관 이용에 미치는 차이를 분석하였다. 조사 결과, 병사들의 독서 시간이 절대적으로 부족한 전투부대를 위해서는 비고정적 근무체계를 고려해 도서관 운영시간을 탄력적으로 조절하는 제도가 필요하다고 파악하였다. 반면 독서 여건이 상대적으로 양호한 지원부대는 전자도서관 서비스와 이동도서관의 유치 등을 통해 다양한 도서 확보에 주력해야 한다고 보았다. 또한 획일화된 병영도서관 운영에서 벗어나 부대 기능별 근무환경 차이를 고려한 병영도서관 운영 모델 정립이 필요함을 제언하였다.

김광우(2013)는 병영도서관의 진중문고가 문학, 경제, 경영, 인문, 사회, 자기개발 등 다양한 분야별 장서로 각 부대에 보급되고 있으나, 아직은 장서 수가 매우 부족하며 장서 수 확충이 가장 큰 과제라고 파악하였다. 또한 병영도서관 이용 활성화를 위하여 독서문화 프로그램의 다양화, 군내 학교·연구기관 도서관의 현대화와 전자도서관 활용 등의 방안을 제시하였다.

백원근(2015)은 2014년 ‘병영 독서지원 사업’으로 시행된 독서코칭에 참여한 병사 및 강사를 대상으로 프로그램 만족도 조사를 통하여 병영도서관 활성화 방안을 제시하였다. 조사 결과, 독서코칭 프로그램 참여 병사들의 전반적인 만족도는 높은 편이었으며, 프로그램 재참여 의향 역시 80.4%로 높게 나타났다. 그는 조사 결과를 바탕으로 문화체육관광부와 국방부의 부처 간 협력 체계의 강화 및 각 부처 내 관련 사업 등의 체계적 연계성 확보 등의 유기적 추진 체계를 구축할 것을 제시하였다. 또한 독서코칭 프로그램의 수혜 부대와 병사 수 등 지원대상 확대, 독서코칭 강사의 교수법 개발 필요성, 수요자 맞춤형 지원 강화, 인근 지역 공공도서관과 연계한 각종 병영 독서 활성화 등을 병영도서관의 활성화 방안으로 제안하였다.

황금숙 외(2017)는 병영 독서동아리 활성화 및 운영 방안 연구에서 병영문화의 개선을 위한 병영 독서문화 진흥을 위한 병영도서관 및 병영 독서동아리 운영 등 병영 독서문화 환경과 요구 사항을 분석하여 군 장병을 대상으로 한 독서동아리 활성화 및 운영 매뉴얼 개발의 필요

성을 제시하였다.

이와 같이, 병영도서관 활성화 및 장병들의 독서 증진을 위한 다양한 연구는 진행되어 왔으나 육군, 해군, 공군의 총체적인 병영도서관 이용현황과 독서행태에 대한 연구는 미비하다고 볼 수 있다. 따라서 본 연구는 지속적으로 변화하고 있는 정보환경에서 병영도서관에 대한 장병들의 인식과 이용행태, 그리고 만족도를 조사함으로써 장병들이 인식하고 있는 병영도서관 이용의 활성화와 독서 증진을 위한 방안을 파악하고자 하였다.

Ⅲ. 연구방법

1. 조사방법

가. 병영도서관 이용행태 및 만족도

군부대 내 병영도서관의 이용행태 및 만족도를 조사하기 위하여 본 연구에서는 육군, 해군, 공군 총 14개 부대를 방문하여 설문조사를 수행하였다. 설문조사 항목은 차미경, 송승섭(2006)의 연구에서 설계된 내용을 수정·보완한 것으로, 구체적인 설문조사의 방법은 <표 1>과 같다.

<표 1> 설문조사 방법

조사대상	현장 방문조사 육군, 해군, 공군 등을 포함한 총 14개 부대: 총 1,017명 장병 대상
설문기간	2017년 10월 13일 - 11월 30일
조사방법	오프라인 형식(직접 배포)
	총 1,017부의 배포·회수된 설문조사 중에서 각 문항별 응답자의 수는 다르게 나타남
	양적 연구방법

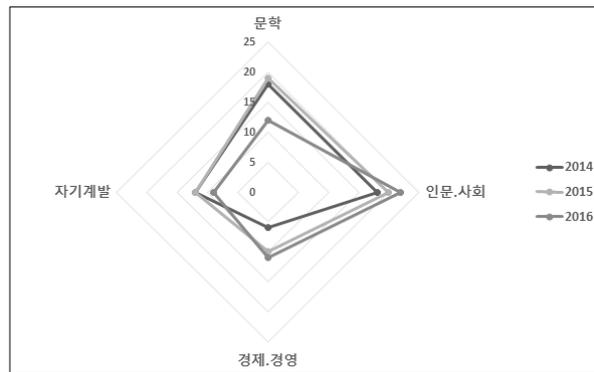
나. 진중문고 활용성 평가

진중문고의 활용성 평가 조사는 2014년부터 2017년(4분기 미포함)까지의 진중문고 도서 목록 리스트를 제시한 후, 도서목록의 적합도 및 선호도를 평가하였다. 조사 대상은 병영도서관 이용행태 및 만족도 조사 설문을 위해 방문한 총 14개 부대 중 3개 부대를 선정하여 장병 267명을 대상으로 진행되었다.

본 연구에서 평가한 진중문고의 연도별 도서 목록 수는 2014년부터 2017년(4분기 미포함)까지 총 215권이었으며, 도서 목록의 주된 분야는 ‘인문·사회’와 ‘문학’ 부분으로 분포되어 있었다(<표 2>, <그림 1> 참조).

<표 2> 연도별 진중문고의 도서 목록 수(총 215권)

년도	2014	2015	2016	2017	총합
도서목록 수	54권	61권	54권	46권 (4분기 미포함)	215권



<그림 1> 연도별 진중문고 도서 분야 분포

2. 자료처리 및 분석방법

가. 병영도서관 이용행태 및 만족도

본 연구의 설문조사 항목은 총 23문항으로 ‘응답자의 일반적 특성’, ‘독서행태 및 인식’, ‘병영도서관 이용도’, ‘병영도서관 공간 만족도 및 인식’, ‘병영도서관 콘텐츠 만족도 및 인식’ 등의 선택형 문항과 서술형 문항으로 구성되었다(<표 3> 참조). 선택형 문항은 ‘단일’ 또는 ‘복수’ 선택이 가능하며, 5점 리커트 척도(Likert Scale)를 사용하여 측정하였다. 서술형 문항은 입대 전과 후의 월, 년 단위의 독서량, 하루 동안의 평균 독서시간, 병영도서관의 이용의 전체, 학습 공간 또는 휴식공간으로서의 만족 또는 불만족에 대한 이유, 그리고 병영도서관의 전반적인 개선사항 및 추가사항 등으로 구성되었다.

설문조사 분석을 위해서는 SPSS 프로그램을 이용하여 선택형 문항은 빈도분석, 교차분석을 하여 부대 규모별, 장병의 계급별 특성에 따른 이용행태 및 만족도를 문항별 총수, 백분율 빈도분석, 교차분석 및 평균을 분석하였고, 서술형 문항은 엑셀(Excel) 프로그램을 이용하여 병영도서관의 법령/훈령, 인프라, 장서, 서비스/인력 등의 범주로 내용을 분석하여 장병의 응답을 정리하였다.

나. 진중문고 활용성 평가

진중문고의 활용성 평가에 대한 설문조사 항목은 2014년부터 2017년(4분기 미포함)까지

<표 3> 설문조사 항목

대 항목	소 항목
응답자의 일반적 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 계급 • 학력
독서행태 및 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 입대 전후 독서량 • 하루 평균 독서량 • 독서 목적 • 도서 입수 경로 • 선호 독서 분야 • 독서 장려 필요 요인 • 독서 방해 요인
병영도서관 이용도	<ul style="list-style-type: none"> • 이용 목적 • 만족도 • 이용하지 않는 이유 • 이용을 위해 가장 필요한 요인
병영도서관 공간 만족도 및 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 병영도서관 가장 필요한 공간 • 학습 공간 만족도 • 휴식 공간 만족도
병영도서관 콘텐츠 만족도 및 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 추가 희망 자료 콘텐츠 • 추가 희망 도서
기타 제안이나 의견	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 의견 : 서술형 문항

총 215권의 도서목록에 대한 적합도 및 선호도를 묻는 선택형 질문으로서, 5점 척도를 갖는 리커트 척도를 사용하여 측정하였다. 점수의 산출 방법은 <표 4>와 같다.

<표 4> 진중문고 활용성 평가점수 산출 방법

적합도	매우 부적합	부적합	보통	적합	매우 적합
선호도	매우 선호안함	선호안함	보통	선호	매우 선호
환산점수	1점	2점	3점	4점	5점

IV. 조사결과

1. 응답자의 일반적 특성

설문 응답자의 계급은 총 1,013명의 응답자 중 ‘일병’ 307명(30.3%), ‘상병’ 285명(28.1%), ‘병장’ 160명(15.8%), ‘이병’ 36명(3.6%), ‘하사’ 69명(6.8%)로 나타났다. ‘기타’ 156명(15.4%) 응답자의 구체적인 계급은 대위, 중위, 소위 및 원사, 중사, 상사 등으로 조사되었다(<표 5> 참조). 군 유형별 조사 인원수는 육군 541명(53.4%), 해군 223명(22.0%), 공군 249명(24.6%)으로 구성되었다. 설문 응답자의 학력은 ‘대학교 재학’이 632명

(62.3%), ‘고졸/퇴학’이 186명(18.3%), ‘대학교 졸업’이 167명(16.5%), ‘기타’가 28명(2.9%)의 순으로 나타났으며, 대부분의 응답자가 ‘대학교 재학 및 이상’으로 조사되었다.

〈표 5〉 응답자의 배경별 분포 상황

변인		응답자수(명)		분포비율(%)	
계급별	이병	36	1,013	3.6	100.0
	일병	307		30.3	
	상병	285		28.1	
	병장	160		15.8	
	하사	69		6.8	
	기타	156		15.4	
군 유형별	육군	541	1,013	53.4	100.0
	해군	223		22.0	
	공군	249		24.6	

2. 독서행태 및 인식

가. 입대 전후 독서량

설문 응답자의 입대 전 독서량은, <표 6>과 같이 월별 독서량은 ‘1권 미만’이 41%로 가장 높았고, 다음으로 ‘1-2권 미만’(31%), ‘2권 이상’(29%) 순으로 나타났으며, 월평균 독서량은 약 1.7권으로 조사되었다. 입대 전 연별 독서량은, ‘2권 이상’이 63%로 가장 높았고, 다음으로는 ‘2권 이상’(29%), ‘1-2권 미만’(13.4%)의 순으로 나타났으며, 연평균 독서량은 약 10.1권으로 분석되었다. 입대 후 독서량에 대해서는, 월별 독서량은 ‘2권 이상’(39%)이 가장 높은 비율을 보였고, 다음으로는 ‘1-2권 미만’이 26%, 1권 미만’이 17%의 순으로 조사되었고, 월평균 독서량은 약 2.1권으로 분석되었다. 입대 후 연별 독서량은, ‘2권 이상’이 43%로 가장 높았고, 다음으로는 ‘1-2권 미만’(8%), ‘2권 이상’(4.4%) 순으로 나타났고, 연평균 독서량은 약 13.2권으로 조사되었다.

입대 전, 후의 평균 독서량을 조사한 결과, 월평균 약 1.7권에서 2.1권, 연평균 약 10.1권에서 13.2권으로 입대 전보다 후에 독서량이 전반적으로 증가한 것으로 나타났다(<표 6> 참조). 이는 본 연구 결과에서 나타난 이용자의 인식 및 의견을 병영도서관의 서비스에 잘 반영한다면 입대 후의 독서량을 더욱 증가시킬 수 있는 기회가 될 것으로 보인다.

군의 유형 및 규모별 입대 전 독서량은 월 평균 1.7권, 연 평균 10.1권으로 조사되었고, 모든 군 유형에서 입대 후에 월 평균 및 연 평균 독서량이 증가한 것으로 조사되었다. 반면 입대 전에 비교적 높은 월 평균 독서량을 나타낸 해군 장병의 독서량은 다소 낮아진 것으로 분석되었다(<표 7> 참조).

〈표 6〉 입대 전후 독서량

독서량	입대 전(월)		입대 후(월)		입대 전(년)		입대 후(년)	
	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)
1권 미만	305	41	176	17	160	22.7	81	8
1-2권 미만	233	31	268	26	101	13.4	45	4.4
2권 이상	215	29	399	39	442	63	439	43
무응답	264	26	174	17.1	314	30.9	452	44.4
합계	1,017	100.0	100.0	100.0	1,017	100.0	1,017	100.0

〈표 7〉 군 유형별 입대 전후 독서량 평균

군 유형	입대 전(월)	입대 전(년)	입대 후(월)	입대 후(년)
육군	1.7	10.9	2.2	14.5
공군	1.5	8.3	2.5	12.6
해군	2.1	11.6	1.6	9.8
전체	1.7	10.1	2.1	13.2

나. 하루 평균 독서 시간

설문 응답자의 하루 평균 독서 시간을 조사하기 위해 장병들의 신문, 책, 만화, 잡지 등의 독서 시간을 질문한 결과, ‘신문’을 읽는 시간은 평일과 주말에 근소한 차이가 나타났으나 90% 이상의 응답자가 신문을 읽지 않거나 30분 미만만 읽는 것으로 나타났다. ‘책’을 읽는 시간은 평일과 주말 모두 약 과반수 정도가 매일 ‘30분 이상’의 시간을 소요하고 있는 것으로 나타났고, 특히 주말에는 ‘2시간 이상’ 독서하는 응답자도 약 10%에 달하는 것으로 조사되었다. 평일과 주말에는 만화(20%), 잡지(25%)는 모두 ‘30분 이내’로 독서하는 것으로 조사되었다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 하루 평균 독서 시간

이용 시간	신문 읽기				책 읽기				만화 읽기				잡지 읽기			
	평일		주말		평일		주말		평일		주말		평일		주말	
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
읽지 않는다	583	64.5	656	76.7	237	24.6	251	27.1	598	66.7	555	63.5	543	60.1	560	64.5
30분 미만	264	29.2	151	17.7	253	26.2	208	22.5	162	18.1	153	17.5	252	27.9	207	23.8
30-1시간 미만	51	5.6	38	4.4	288	29.9	207	22.4	83	9.3	82	9.4	75	8.3	58	6.7
1-2시간 미만	4	0.4	7	0.8	134	13.9	164	17.7	35	3.9	52	5.9	23	2.5	34	3.9
2-3시간 미만	1	0.1	2	0.2	34	3.5	64	6.9	11	1.2	20	2.3	6	0.7	6	0.7
3시간 이상	1	0.1	1	0.1	18	1.9	32	3.5	7	0.8	12	1.4	4	0.4	3	0.3
합계	904	100	855	100	964	100	926	100	896	100	874	100	903	100	868	100

다. 독서 목적

장병들의 ‘독서 목적’을 조사하기 위한 설문 문항에 대해서는 응답자의 26%가 ‘새로운 지식/정보를 얻기 위하여’로 가장 높은 응답률을 보였고, ‘시간을 보내기 위해서’(17.2%), 그리고 ‘교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서’(16.2%)의 순으로 조사되었다. 장병들의 계급별(이병, 일병, 그 밖의 계급) 독서의 목적을 분석한 결과, 상병, 병장, 하사 이상의 계급의 장병들은 ‘이병’ 및 ‘일병’의 계급보다 ‘교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서’, ‘다른 사람과 대화를 잘 하기 위해서’, 그리고 ‘부대 내 직무상 필요해서’ 등의 목적에 대해 높은 응답률을 보여 다른 계급의 장병들의 응답에 비해 여가활용 및 마음의 안정을 위한 독서의 목적이 높은 것으로 나타났다. 계급 일병의 경우, ‘제대 후 복학 준비를 위해서’와 ‘제대 후 취직 준비를 위해서’ 등에 대한 목적이 높게 나타나, 제대 후의 미래를 설계하기 위한 목적으로 독서를 많이 하는 것으로 나타났다(<표 9> 참조).

<표 9> 계급별 독서 목적

독서 목적	이병	일병	그 밖의 계급	총수	
	명(수)	명(수)	명(수)	명(수)	백분율(%)
새로운 지식/정보를 얻기 위해서	23	186	423	632	23.6
교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서	14	122	299	435	16.2
마음의 위로와 평안을 얻기 위해서	12	121	219	352	13.1
시간을 보내기 위해서	15	162	285	462	17.2
책 읽는 것이 즐겁고 습관이 되어서	14	62	125	201	7.5
다른 사람과 대화를 잘하기 위해서	4	39	117	160	6.0
제대 후 취직을 위해서	2	42	88	132	4.9
제대 후 복학 준비를 위해서	1	49	62	112	4.2
제대 후 입시 준비를 위해서	0	17	27	44	1.6
부대 내 직무상 필요해서	1	4	52	57	2.1
기타	1	13	20	35	1.3
책을 전혀 읽지 않음	9	16	36	61	2.3
합계	36	307	661	2,683	100.0

라. 도서 입수 경로

부대 내에서의 장병들이 읽는 도서의 입수 경로를 묻는 문항에서는 ‘병영도서관’의 이용이 35.7%로 가장 많았고, 다음으로는 인터넷, 서적주문을 포함한 ‘직접구입’이 25.0%, ‘생활관 비치 도서’ 이용이 13.5%, 그리고 ‘생활관 동료’에게 빌려서 이용하는 경우가 13%로 조사되었다. 이 밖에 ‘가족이나 친구’가 제공하는 경우도 7.3%로 나타났다. 조사 결과, 군대 외부에서 직접 도서의 구입이 어려운 군부대의 특성상 부대 내 병영도서관이나 생활관의 비치서 및 동료를 통한 도서 입수 비율이 상대적으로 높은 것을 알 수 있다(<표 10> 참조).

〈표 10〉 도서 입수 경로

도서 입수 경로	명(수)	백분율(%)
병영도서관 (부대 내 도서관)	666	35.7
생활관 비치 도서	251	13.5
생활관 동료	242	13.0
직접구입 (인터넷, 서적주문 포함)	467	25.0
가족이나 친구	137	7.3
기타	52	2.8
해당 사항 없음	50	2.7
합계	1,865	100.0

마. 선호 독서 분야

장병들이 선호하는 독서 분야를 조사하기 위한 문항에 대해서 1~3순위까지 복수응답으로 설문한 결과, 응답자가 가장 선호하는 독서 분야는 ‘일반소설, 시’가 17.8%로 가장 높게 나타났다으며, ‘만화, 무협지, 판타지 소설 등’이 14.6%, ‘연예, 오락, 스포츠, 취미’가 13.5% 순으로 나타나, 부대 내에서 부담 없이 읽을 수 있고 여가 시간을 보낼 수 있는 분야의 선호도가

〈표 11〉 선호 독서 분야

선호 독서 분야	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)
일반소설, 시	255	27.4	123	14.0	103	12.1	481	17.8
만화, 무협지, 판타지소설	203	21.9	111	12.6	79	9.3	393	14.6
연예, 오락, 스포츠, 취미	92	9.9	140	15.9	126	14.8	358	13.5
수필, 명상, 수기, 전기	52	5.6	52	5.9	40	4.7	144	5.4
과학, 기술, 컴퓨터	46	5.0	70	7.9	74	8.7	190	7.2
어학	25	2.7	29	3.3	37	4.3	91	3.4
경제, 경영	51	5.5	54	6.1	38	4.4	143	5.3
역사, 지리	34	3.7	49	5.6	42	4.9	125	4.7
취업/입시대비	27	2.9	39	4.4	57	6.7	123	4.7
여행	29	3.1	85	9.6	92	10.8	206	7.8
철학, 종교, 법, 정치	36	3.9	36	4.1	48	5.6	120	4.5
예술	15	1.6	29	3.3	38	4.4	82	3.1
재테크, 부동산	10	1.1	30	3.4	20	2.3	60	2.3
건강	8	0.9	17	1.9	28	3.3	53	2.0
기타	17	1.8	12	1.4	27	3.2	56	2.1
책을 전혀 읽지 않음	29	3.1	5	0.6	5	0.6	39	1.4
전체	929	100.0	881	100.0	854	100.0	2,664	100.0

높게 나타났다. 이 밖에도 ‘취업/입시대비’ 및 ‘어학’ 등의 분야도 높게 나타나, 제대 후의 취업이나 입시를 대비하기 위한 장병들의 학습과 관련된 독서 분야도 선호도가 높은 것으로 나타났다(<표 11> 참조).

바. 독서 장려 필요 요인

군부대 내에서 장병들의 독서를 장려하기 위한 필요 요인을 묻는 설문 문항에서 응답자들은 ‘병영도서관의 장서 확충’(20.4%)과 ‘독서시간의 보장’(19%), ‘도서 및 잡지 구입을 위한 국방부 예산 확대’(18.3%)를 가장 필요한 사항으로 응답하였다. 병영도서관의 장서 확충을 위한 예산 확대와 부대 내 간부의 인식변화가 장병들의 독서를 장려하기 위한 중요한 필요 사항인 것으로 볼 수 있다(<표 12> 참조).

<표 12> 독서 장려 필요 요인

독서 장려 필요 요인	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)
병영도서관 장서 확충	250	25.8	171	18.3	157	17.1	578	20.4
인센티브 제도	149	15.4	145	15.5	106	11.6	400	14.2
국방부 도서예산 확대	146	15.1	196	21.0	173	18.9	515	18.3
독서교육의 활성화	31	3.2	62	6.6	78	8.5	171	6.1
독서관련 프로그램 지원	49	5.1	82	8.8	86	9.4	217	7.8
도서관, 독서 전문가 배치	39	4.0	40	4.3	61	6.7	140	5.0
간부의 인식 변화(독서 장려)	56	5.8	73	7.8	83	9.1	212	7.6
독서시간의 보장	233	24.0	152	16.3	153	16.7	538	19.0
기타	16	1.7	13	1.4	19	2.1	48	1.7
합계	969	100.0	934	100.0	916	100.0	1,904	100.0

사. 독서 방해 요인

부대 내에서 장병들의 독서를 방해하는 요인을 조사하기 위한 설문 문항에 대해 1~3순위 까지 복수응답으로 설문한 결과, 장병들은 ‘읽고 싶은 책이 없다(선호)’가 16.4%, ‘읽을 책이 없다(장서의 다양성 부족)’이 16.3%로 가장 높은 독서의 방해요인으로 응답하였다. 다음으로는 TV 및 인터넷 등의 다른 여가 활동을 하느라 ‘다른 여가시간 없다’가 14.9%, ‘어떤 책 읽을지 모르겠다’가 13.4%의 순으로 나타났다. 응답자들은 독서를 할 시간이 없거나 또는 도서관 장서의 다양성이 부족하여 읽고 싶은 책이 없거나, 또는 어떤 책을 읽을지 선택하지 못하는 요인이 독서를 방해한다고 인지하는 것으로 나타났다. 따라서 장병들의 독서를 장려하기 위해서는 도서 목록을 선정하여 제공하거나, 흥미를 느낄 수 있는 도서를 선정하여 제공하는 방법도 독서를 장려하기 위한 중요한 요인인 것으로 파악되었다(<표 13> 참조).

〈표 13〉 독서 방해 요인

독서 방해 요인	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)
읽을 만한 책이 없음 (책의 양이 많지 않음)	253	25.5	135	14.2	85	9.2	473	16.3
읽고 싶은 책이 없음	150	15.1	198	20.8	122	13.3	470	16.4
어떤 책을 읽을지 모르겠음	111	11.2	126	13.2	144	15.7	381	13.4
TV/인터넷을 하느라 다른 여가시간이 없음	137	13.8	142	14.9	148	16.1	427	14.9
책 읽는 것이 싫고 습관이 들지 않았음	119	12.0	120	12.6	98	10.7	337	11.8
독서의 필요성을 느끼지 못함	49	4.9	72	7.6	88	9.6	209	7.4
도서관의 공간/환경이 적절하지 않음	92	9.3	107	11.2	123	13.4	322	11.3
지휘관의 도서 장려가 있지 않음	53	5.3	40	4.2	62	6.7	155	5.4
기타	27	2.7	12	1.3	50	5.4	89	3.1
합계	991	100.0	952	100.0	920	100.0	2,863	100.0

3. 병영도서관 이용행태

가. 병영도서관 이용 목적

장병들의 병영도서관 이용 목적을 조사하기 위한 설문 문항에 대해서 가장 높은 응답률을 보인 목적은 도서관의 고유 기능이라고 볼 수 있는 ‘책 열람 및 대출’(52.9%) 이었고, ‘학습 공간으로 이용’(15.4%)과 ‘취업/입시, 자격증 준비 등의 자기개발’(14.2%)이 다음의 높은 목적으로 조사되었다. 응답자 중 병영도서관을 ‘학습 및 자기개발 공간’으로 활용하는 이용자의 비중이 30% 이상으로 나타나 학습과 자기개발을 위한 기능도 병영도서관의 높은 이용 목적으로 나타남을 알 수 있었고, 이는 병영도서관의 이용률을 높이기 위해서 고려해야 할 중요한 요소임을 알 수 있다(<표 14> 참조).

〈표 14〉 병영도서관 이용 목적

병영도서관 이용 목적	명(수)	백분율(%)
책 열람 및 대출	516	52.9
취업/입시, 자격증 준비 등의 자기개발	138	14.2
학습 공간으로 이용	150	15.4
모임/휴식 공간	134	13.7
기타	36	3.7
합계	975	100.0

나. 병영도서관 만족도

설문 응답자의 병영도서관에 대한 이용 만족도를 조사한 결과, ‘보통’이 42.3%로 가장 높은 응답률을 보였으며, ‘대체로 만족’이 29.5%, ‘매우 만족’이 14.6%의 순으로 나타났고, 5점 만점에 평균 3.4점으로 장병들은 병영도서관에 대해 ‘보통’ 이상의 만족도를 보이는 것으로 조사되었다(<표 15> 참조).

<표 15> 병영도서관 만족도

병영도서관 만족도	명(수)	백분율(%)
매우 만족	147	14.6
대체로 만족	296	29.5
보통	425	42.3
대체로 불만	106	10.5
매우 불만	30	3.0
합계	1,005	100.0

또한 장병들이 병영도서관을 이용하는데 있어서 만족 또는 불만족하는 이유에 대한 의견을 장서, 인프라, 서비스 및 인력/운영으로 구분하여 내용을 분석한 결과는 <표 16>과 같다.

<표 16> 병영도서관 이용에 관한 만족 또는 불만족 이유

구분	병영도서관 이용 만족	병영도서관 이용 불만족
인프라	<ul style="list-style-type: none"> •과거에 비해 환경 개선됨 •학습 공간으로 만족 •독서 환경으로 만족 •디자인이 좋아서 자주 찾게 됨 •편하고 정숙한 환경으로 독서에 좋음 	<ul style="list-style-type: none"> •부대와 거리 멀어 사용 불편 •도서관 내 학습 공간 부족 •노출된 장소라 소음으로 생활관이 더 편리함
장서	<ul style="list-style-type: none"> •필요한 도서 구비 •읽을 만한 도서 증가 	<ul style="list-style-type: none"> •장서량 부족 •다양성 부족 •선호 장르 책 부족(자기개발서, 소설, 역사, 베스트셀러 다수이며, 복본 많음)
서비스	<ul style="list-style-type: none"> •도서관 환경 쾌적, 청결 	<ul style="list-style-type: none"> •도서 분류 불편 •사용하기 불편
인력 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> •운영시간은 부대별 차이가 있어 만족과 불만족에 모두 나타남 	<ul style="list-style-type: none"> •도서관 관리 인원 필요

다. 병영도서관을 이용하지 않는 이유

병영도서관을 이용하지 않는 이유를 조사하기 위해 복수 응답을 1~3순위까지 조사한 결과, 응답자들은 <표 17>과 같이 병영도서관을 이용하지 않는 주된 원인으로 ‘교육훈련이 바빠서 이용할 시간이 없다’(21.1%)라고 응답하였으며, 이 밖에도 ‘읽을 만한 책이 없다’(18.7%), ‘생활관에서 멀다’(13.0%), ‘도서관 이용 필요성을 느끼지 못 한다’(11.1%)가 다

음으로 높은 병영도서관 이용의 장애요인으로 나타났다. 병영도서관의 이용률을 높이기 위해서는 1) 병영도서관과 생활관의 접근성을 높이고, 2) 장애인들이 흥미를 느끼고 실질적인 도움을 줄 수 있는 장서를 확충하여, 3) 도서관이 가깝고, 독서를 하고 싶으며 실용성 있는 공간으로 인식할 수 있는 대책이 필요한 것으로 조사되었다.

<표 17> 병영도서관을 이용하지 않는 이유

이용하지 않는 이유	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)
교육훈련이 바빠서 이용할 시간이 없음	314	32.8	144	16.4	118	14.0	576	21.1
생활관에서 먼 거리에 위치함	160	16.7	114	13.0	77	9.2	351	13.0
읽을 만한 책이 없음	222	23.2	183	20.8	102	12.1	507	18.7
도서관 이용 필요성을 느끼지 못함	83	8.7	112	12.7	99	11.8	294	11.1
개관시간이 짧음	35	3.7	59	6.7	60	7.1	154	5.8
독서상담/안내가 없음	8	0.8	44	5.0	55	6.5	107	4.1
이용절차가 까다로움	5	0.5	9	1.0	11	1.3	25	0.9
항상 만원으로 좌석이 없음	13	1.4	12	1.4	21	2.5	46	1.8
도서 대출이 안 됨	3	0.3	8	0.9	7	0.8	18	0.7
도서관 이용 분위기 조성 안 됨	28	2.9	66	7.5	66	7.8	160	6.1
상관(지휘관) 눈치가 보임	23	2.4	37	4.2	39	4.6	99	3.7
독서를 장려하는 분위기가 아님	25	2.6	58	6.6	108	12.8	191	7.3
기타	39	4.1	33	3.8	78	9.3	150	5.7
합계	958	100.0	879	100.0	841	100.0	2,678	100.0

라. 병영도서관 이용을 위해 가장 필요한 요인

병영도서관의 이용을 진흥시키기 위한 방안을 조사하기 위해 장애인들이 생각하는 병영도서관에서 꼭 필요한 시설이 되기 위해 중요한 요인을 설문한 결과, <표 18>과 같이 병영도서관 ‘장서의 다양성 확보’(24.8%)와 ‘장서의 보유량 확충’(19.2%)에 대한 요구가 가장 컸으며, ‘도서관 시설 및 운영의 개선’(12.7%), ‘도서관 정보화의 수준 향상’(11.7%), 그리고 ‘다양한 책 문화 행사의 개발’(11.4%)에 대한 요구가 그 뒤를 이었다. 장애인들은 도서관의 장서, 인프라 및 서비스에 대한 전반적인 확대가 병영도서관 이용을 위해 필요한 요인이라고 인식하는 것으로 나타났다.

4. 병영도서관 공간 만족도 및 인식

가. 병영도서관에서 가장 필요한 공간

병영도서관 공간의 만족도 및 인식을 조사하기 위해 장애인들이 생각하는 병영도서관에서 가장 필요한 공간에 대해 복수 응답으로 1~3순위까지 설문을 분석하였다. 장애인들이 인식하는

병영도서관에서 가장 필요한 공간으로는 ‘개인 학습 공간’(21.7%)과 ‘독서를 위한 열람 공간’(21.4%)에 대한 요구가 가장 컸으며, ‘휴식을 위한 공간’(15.9%), ‘디지털기기 활용 공간’(14.4%), 그리고 ‘영상/음향 활용 공간’(14.0%)에 대한 요구가 그 뒤를 이었다. 장병들은 병영도서관에 대해서 도서관의 고유기능인 독서를 위한 공간뿐만 아니라, 학습을 위한 공간, 휴식을 위한 공간 등 복합적인 기능을 제공하는 공간으로 요구하고 있었다(<표 19> 참조).

<표 18> 병영도서관 이용에 가장 필요한 요인

필요 요인	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)
장서의 보유량 확충	259	26.3	181	18.8	118	12.5	558	19.2
장서의 다양성 확보	303	30.8	311	32.3	108	11.4	722	24.8
도서관시설및운영의개선	90	9.1	98	10.2	179	18.9	367	12.7
전문인력확대,직무역량강화	56	5.7	72	7.5	61	6.4	189	6.5
다양한 책문화 행사의 개발	78	7.9	124	12.9	128	13.5	330	11.4
도서관정보화의수준향상	85	8.6	92	9.5	162	17.1	339	11.7
적극적인 홍보	81	8.2	48	5.0	99	10.5	228	7.9
지역 공공도서관 연계 강화	20	2.0	36	3.7	75	7.9	131	4.5
기타	12	1.2	2	0.2	17	1.8	31	1.1
합계	984	100.0	964	100.0	947	100.0	2,895	100.0

<표 19> 병영도서관 이용에 가장 필요한 공간

필요 공간	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)
개인 학습 공간	318	32.3	180	18.6	128	13.3	626	21.4
독서를 위한 열람 공간	266	27.1	249	25.7	117	12.2	632	21.7
교육 공간	35	3.6	43	4.4	103	10.7	181	6.2
토론, 정보 공유 공간	19	1.9	57	5.9	79	8.2	155	5.3
디지털기기 활용 공간	152	15.5	162	16.7	106	11.0	420	14.4
영상/음향 활용 공간	96	9.8	168	17.3	142	14.8	406	14.0
휴식을 위한 공간	89	9.1	108	11.1	264	27.5	461	15.9
기타	8	0.8	3	0.3	21	2.2	32	1.1
합계	983	100.0	970	100.0	960	100.0	2,913	100.0

나. 병영도서관의 학습 공간으로서의 만족도

병영도서관의 학습 공간으로서의 만족도를 조사한 결과, 응답자들은 <표 20>과 같이 ‘보통’의 만족이 47.9%로 가장 높은 응답률을 보였으며, ‘대체로 만족’이 25.9%, ‘매우 만족’이

15.4%의 순으로 나타나 평균 3.4점으로 병영도서관을 학습 공간으로서 ‘보통’ 이상의 만족도를 보이는 것으로 조사되었다.

〈표 20〉 학습 공간으로의 만족도

구분	명(수)	백분율(%)
매우 만족	155	15.4
대체로 만족	260	25.9
보통	481	47.9
대체로 불만	80	8.0
매우 불만	27	2.7
합계	1,004	100.0

다. 병영도서관의 휴식 공간으로의 만족도

병영도서관에 대해 휴식 공간으로의 만족도를 조사한 결과, <표 21>와 같이 ‘보통’이 50.7%로 가장 높은 응답률을 보였으며, ‘대체로 만족’이 22.9%, ‘매우 만족’이 15.4%의 순으로 나타나 평균 3.4점으로 병영도서관을 휴식 공간으로서 ‘보통’ 이상의 만족도를 보이는 것으로 조사되었다.

〈표 21〉 휴식 공간으로의 만족도

구분	명(수)	백분율(%)
매우 만족	154	15.4
대체로 만족	230	22.9
보통	509	50.7
대체로 불만	86	8.6
매우 불만	23	2.3
합계	1,002	100.0

5. 병영도서관 콘텐츠 만족도 및 인식

가. 추가 희망 콘텐츠

장병들이 희망하는 병영도서관 추가 콘텐츠를 조사하기 위한 설문 문항에 대해서 복수 응답으로 1~3순위까지 설문 분석한 결과, 병영도서관 ‘취업/자기개발자료’(25.3%)와 ‘영상 및 음향자료’(23.9%)에 대한 요구가 가장 컸으며, ‘전자책/전자잡지’(20.8%), ‘어학자료’(15.5%)에 대한 요구가 그 뒤를 이었다(<표 22> 참조).

〈표 22〉 추가 희망 콘텐츠

구분	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)
전자책/전자잡지	200	20.4	214	22.5	183	19.6	597	20.8
영상 및 음향자료	327	33.4	209	22.0	151	16.2	687	23.9
어학자료	112	11.4	175	18.4	157	16.8	444	15.5
신문자료	73	7.4	120	12.6	135	14.5	328	11.5
취업/자기개발자료	247	25.2	222	23.3	256	27.4	725	25.3
기타	21	2.1	11	1.2	50	5.4	82	2.9
합계	980	100.0	951	100.0	933	100.0	2,864	100.0

나. 추가 희망 도서

장병들이 희망하는 병영도서관 추가 도서를 조사하기 위한 설문 문항에 대해서 복수 응답으로 1~3순위까지 설문 분석한 결과, 병영도서관 ‘소설/시’(17.8%)와 ‘취미’(17.5%)에 대한 요구가 가장 컸으며, ‘연예, 오락’(16.7%), ‘입시 및 취업 대비서’(13.7%)에 대한 요구가 그 뒤를 이었다(<표 23> 참조).

〈표 23〉 추가 희망 도서

구분	1순위		2순위		3순위		총합	
	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)	명(수)	백분율 (%)
소설/시	293	29.7	114	11.7	116	12.0	523	17.8
입시 및 취업 대비서	136	13.8	154	15.8	112	11.6	402	13.7
컴퓨터	60	6.1	68	7.0	89	9.2	217	7.4
연예, 오락	185	18.8	177	18.2	127	13.2	489	16.7
취미	95	9.6	203	20.8	214	22.2	512	17.5
어학	61	6.2	85	8.7	89	9.2	235	8.0
경제, 경영	59	6.0	82	8.4	85	8.8	226	7.7
과학, 기술	54	5.5	72	7.4	92	9.6	218	7.5
기타	43	4.4	19	2.0	39	4.0	101	3.5
합계	986	100.0	974	100.0	963	100.0	2,923	100.0

6. 진중문고 활용성 평가

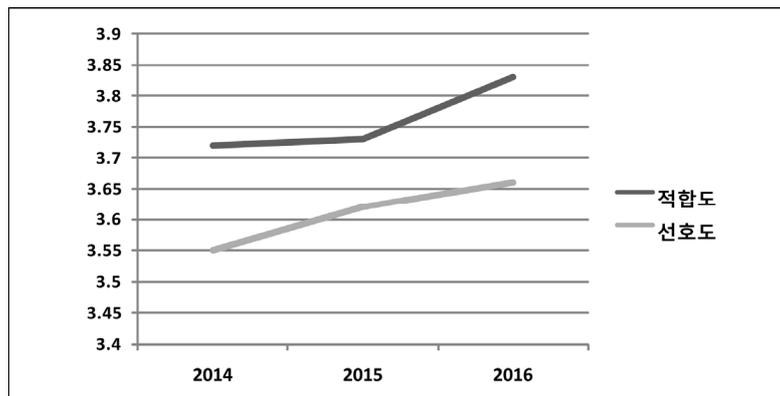
진중문고의 활용성을 평가한 결과, 진중문고의 적합도는 2016년 평균 3.83점으로 가장 높게 나타났으며, 2014년부터 2016년까지 매년 근소한 차이로 적합도 평균 점수가 증가하였다(<표 24>, <그림 2> 참조). 진중문고의 평균 선호도 또한 2016년 평균 3.66점으로 가

장 높게 나타났으며, 2014년부터 근소한 차이로 선호도 평균 점수도 증가하였다(2017년의 평균은 4분기 도서 미포함으로 비교분석에서 제외).

이와 같이, 장병들의 진중문고에 대한 적합도 및 선호도는 매년 전반적으로 증가한 것으로 나타났으며, 평균 점수도 3.77점, 3.62점으로 보통 이상으로 분석되었다. 하지만 병영도서관 이용행태에 대한 설문조사 결과 많은 응답자들은 병영도서관 장서의 다양성 및 양적 확충을 요구한 것으로 파악되었다. 즉 장병들은 진중문고의 도서 목록에 대해서는 전반적으로 만족하지만, 좀 더 다양하고 20대 장병들의 기호에 맞는 장서가 병영도서관에 확충되기를 바라고 있는 것으로 나타났다.

〈표 24〉 2014년-2017년 진중문고 연도별 적합도, 선호도 평균

년도	2014	2015	2016	2017	총합
적합도	3.72	3.73	3.83	3.78	3.77
선호도	3.55	3.62	3.66	3.63	3.62



〈그림 2〉 2014년-2016년 진중문고 연도별 적합도 및 선호도 평균

V. 결론 및 제언

본 연구에서는 장병들의 독서 증진 및 병영도서관 이용의 활성화 방안을 도출하기 위하여 장병들을 대상으로 병영도서관의 이용행태, 인식 및 만족도 등을 조사하였다. 또한 병영도서관의 주요 장서가 되고 있는 ‘진중문고’의 적합도 및 선호도에 대한 조사를 수행하였다. 이러한 연구 조사의 주요 결과는 다음과 같다.

첫째, 장병들의 입대 전과 입대 후의 독서량은 월 평균 1.7권에서 2.1권으로 다소 증가한

것으로 분석되었다. 하지만 해군의 경우 입대 전 2.1권에서 입대 후 1.6권으로 감소한 것으로 나타났다. 즉 해군의 경우 생활관에서 도서관까지의 거리가 멀다는 접근성의 문제점과 항해 군함의 문고 도서량이 매우 제한적이라는 한계점을 주요 원인으로 볼 수 있다.

둘째, 장병들의 독서 목적에 대한 설문조사 결과는 새로운 지식/정보 습득, 시간을 보내기 위해서, 교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서 등 학습, 여가, 교양의 목적 등으로 다양하게 나타났다. 상병, 병사, 하사 이상 계급의 장병들은 교양, 대화기술, 직무상 등 리더십, 직무관련 등의 목적이 주로 나타난 반면, 일병의 경우 제대 후 복학준비, 취업준비 등이 주요 목적인 것으로 나타났다.

셋째, 병영도서관 장서에 대한 만족도 조사에서는 장서의 다양성 및 양적 확충에 대한 요구가 가장 높은 것으로 나타났다. 또한 도서관의 이용률 및 독서에 대한 관심을 높이기 위해서는 장병들의 병영도서관 접근성을 높이는 방안이 필요한 것으로 나타났다. 즉 ‘병영도서관을 이용하지 않는 이유’와 ‘개선이 필요한 요소’ 문항 결과에서도 동일한 의견이 제시되었다.

넷째, 병영도서관 공간에 대한 인식 조사에서는 ‘개인 학습’, ‘독서 열람’ 및 ‘디지털 기기 활용’ 등의 공간이 필요한 것으로 분석되었다. 즉 병영도서관의 공간은 독서뿐만 아니라 다양한 활동이 가능한 복합문화 공간으로서의 기능이 요구되는 것으로 나타났다.

다섯째, 병영도서관 콘텐츠에 대한 설문조사 결과에서는 ‘영상 및 음향자료’, ‘취업 및 자기개발자료’, ‘전자책 및 전자잡지’ 등의 순으로 필요하다고 조사되었다. 즉 병영도서관에 다양한 내용 및 형태에 대한 콘텐츠 확충이 필요한 것으로 판단된다.

마지막으로 진중문고의 활용성 평가 결과, 진중문고 선정 도서의 적합도 및 선호도는 전반적으로 보통 이상의 만족도를 보였다. 하지만 진중문고의 연도별 도서 분야 분포는 ‘인문, 사회’ 분야로 치중되어 있는 것으로 나타나 장병들의 기호와 필요성에 맞는 다양한 장서의 확충이 필요한 것으로 나타났다.

이러한 연구결과를 바탕으로 병영도서관의 이용 활성화를 위한 다음의 방안을 제안하고자 한다.

첫째, 병영도서관 장서의 다양성과 양적 확충을 위해 일반소설, 시, 여가 및 취미를 위한 도서뿐만 아니라, 제대 후 취업이나 학업을 위한 장서 등 다양한 분야의 장서 확충이 필요하다. 또한 장병의 계급별로 선호 또는 필요로 하는 도서 분야가 상이하게 나타난 만큼 이에 대한 자료를 우선적으로 제공하는 서비스가 필요할 것이다.

둘째, 병영도서관의 이용률과 독서에 대한 관심을 높이기 위해서는 장병들의 병영도서관 및 독서에 대한 접근성을 높이는 방안이 필요하다. 병영도서관의 접근성을 높이기 위해서는 도서관을 부대 내 접근이 용이한 중앙에 위치한 공간 혹은 생활관 가까운 곳에 배치하고 장병들의 이동 경로를 최소화해야 할 것이다. 또한 장병들의 생활관 비치 도서의 이용률이 높은 것으로 나타난 결과 이에 대한 장서를 확충하는 것도 장병들의 독서에 대한 접근성을 향상시키는 방안이 될 것이다.

셋째, 독서 시간 부족 문제를 해결하기 위해 장병의 일과표에서 규칙적인 독서시간을 권장하고 이를 교육·홍보하는 제도가 필요하다. 설문조사 결과, 독서의 장애요인으로 ‘교육과 훈련’ 및 ‘다른 여가활동’ 등으로 절대적인 독서 시간이 부족하다고 분석되었기 때문이다. 따라서 독서 코칭 및 독후감 경영대회 외에 독서방법에 대한 강의, 독서 동아리, 북 콘서트 등 20대의 장병들이 흥미를 가질 수 있는 다양한 활동과 홍보방식을 도입하여 독서 분위기를 조성하는 것이 중요할 것이다.

본 연구는 군부대라는 특수한 조직 내의 도서관 이용자인 장병을 대상으로 수행되었기 때문에 이용자 수 및 계급, 부대 유형(육군, 해군, 공군) 등 조사범위 및 방법에 한계점이 있다. 따라서 후속연구는 학계, 국방부 및 관련 정부 관련 기관이 협업하여 보다 확대된 조사가 필요하다. 이를 위해서는 전국 병영도서관의 설치 및 운영 현황에 대한 전수조사를 실시하고, 군부대별 특성, 지역적 특성, 인구학적 특성 등의 세부적인 상황을 고려하여 병영도서관의 이용 및 독서 활성화 방안에 대한 연구가 수행되어야 할 필요성이 있다.

참고문헌

- 국방부. 2017. 『2017 국방백서』. 서울: 국방부.
- 국방부. 2017. 『2017 국방통계연보』. 서울: 국방부.
- 김광우. 2013. 병영도서관, 군대(謙適)를 군대(謙誇)로: 국방부와 국회도서관 간의 포괄적 업무협약 체결을 환영하며. 『국회도서관』, 50(6): 51-53.
- 김용찬, 김기영. 2012. 병영도서관의 근무환경 차이가 이용에 미치는 영향 연구. 『2010 한국정보관리학회 학술대회 논문집』. 2012년 8월. 89-92.
- 문화체육관광부, 한국도서관협회. 2017. 『2017 한국도서관연감』. 서울: 문화체육관광부, 한국도서관협회.
- 백원근. 2015. 『병영독서 활성화 방안 연구』. 서울: 문화체육관광부.
- 차미경, 송승섭. 2006. 우리나라 육군 병사들의 독서실태 조사 연구. 『한국문헌정보학회지』, 40(3): 333-351.
- 황금숙. 2017. 『병영독서동아리 활성화 및 운영 방안 연구』. 서울: 문화체육관광부.

국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Back, Wuen-Keun. 2015. *Study on Promoting Military Reading*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism, Korean Library Association.

- Cha, Mikyeong and Sung-Seob Song. 2006. "A Study of the Reading Habits of Soldiers in the Korean Armed Forces." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(3): 333-351.
- Hoang, Gum-Sook. 2017. *A Study on Activation and Operation of Military Reading Club*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism, Korean Library Association.
- Kim, Kwang Woo. 2013. "Military library, army to military: welcomed the comprehensive agreement between the Ministry of National Defense and the National Assembly Library." *National Assembly Library*, 50(6): 51-53.
- Kim, Yongchan and Giyeong Kim. 2012. "A Study on the Effect of Differences in Working Environment on the Use in Military Libraries." *Proceeding of the 19th Conference of Korean Society for Information Management*, 2012. 8, 89-92.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism, Korean Library Association. 2017. *2017 Korea Library Year Book*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism, Korean Library Association.
- Ministry of National Defense. 2017. *National Defense Statistics Year Book*. Seoul: Ministry of National.
- Ministry of National Defense. 2017. *National Defense White Paper*. Seoul: Ministry of National.

