

# 국내 대학도서관 연구지원서비스의 현단계 \*

## A Study on the Present Stage of Research Support Services of Academic Library in Korea

이 용 재(Yong-Jae Lee)\*\*  
이 지 욱(Ji-Wook Lee)\*\*\*

### 〈목 차〉

I. 서론	III. 국내 대학도서관 연구지원서비스 분류 및 분석
II. 국내 대학도서관의 연구지원서비스 개요	IV. 결론

**요 약:** 이 연구의 목적은 국내 대학도서관이 교수 및 연구자를 위하여 제공하는 연구지원서비스를 강화할 수 있는 방안을 제시하는 것이다. 이를 위하여, 전국 대학도서관의 발전계획서를 수집하고 발전계획서에 나타난 연구 활동 지원 계획을 분석하고, 각 대학도서관의 홈페이지를 분석하였다. 또한, 이 연구는 심층분석을 위하여 국내 대학도서관 연구지원서비스를 8개 유형으로 분류하였다. 각 유형은 '주제가이드', '학술정보활용교육', '연구 분석서비스', '연구상담지원', '연구윤리교육', '논문작성안내', '서지관리프로그램', '상호대차·원문복사'이다. 연구의 결과, 가장 많은 도서관들이 '맞춤형 이용자교육'을 중시하여 발전계획서에서 추진계획을 밝힌 것으로 나타났다. 다음으로 '주제별 학술DB교육 확대', '맞춤형 연구지원 서비스 확대', '연구지원 서비스 체계 구축' 순으로 실행계획을 제시하였다. 이 연구는 대학도서관의 연구 지원 강화 방안으로 '주제가이드 서비스 제공의 활성화', '연구지원을 위한 도서관 학술정보교육 확대', '연구성과분석 서비스 도입', '연구윤리 확립 지원'을 제시하였다.

**주제어:** 대학도서관, 연구지원서비스, 주제가이드, 학술정보활용교육, 연구상담지원, 발전계획

**ABSTRACT:** This study aims to suggest the ways to reinforce academic library's research support services for professors and researchers in Korea. For this purpose, this study collected the development plans of academic libraries in Korea, and analysed the plans for supporting research activities, and also analysed each library's homepage. And this research classified the research support services of academic libraries into eight types for further analysis. The types are 'subject guide', 'academic information literacy', 'research analysis service', 'research consulting', 'research ethics education', 'thesis writing guide', 'bibliography management program', 'interlibrary loan · original text copy'. As a result, it is shown that the most libraries emphasized 'custom-tailored user education' and marked it on development plan. As subsequent plans, libraries provided the action plans of 'expansion of scholarly DB instruction on each subject', 'expansion of custom-tailored research support services', 'construction of research support service system' one after another. This study suggests 'activation of subject guide service', 'expansion of academic information literacy programs for supporting research', 'introduction of research performance analysis services', and 'support for establishment of research ethics' as ways to strengthen academic libraries' research support services.

**KEYWORDS:** Academic library, Research support service, Subject guide, Academic information literacy, Research consulting, Development plan

\* 이 과제는 부산대학교 기본연구지원사업(2년)에 의하여 연구되었음

\*\* 부산대학교 문헌정보학과 교수(lj5384@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0004 6472 8447) (제1저자, 교신저자)

\*\*\* 경성대학교 도서관 사서(julee9012@ks.ac.kr / ISNI 0000 0004 7868 7674) (공동저자)

• 논문접수: 2020년 2월 26일 • 최초심사: 2020년 2월 27일 • 게재확정: 2020년 3월 15일  
• 한국도서관정보학회지 51(1), 305-327, 2020. [http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.202003.305]

## I. 서론

### 1. 연구의 목적과 방법

대학은 학문을 하는 곳이다. 학문(學問)이란 배우고 묻는다는 뜻으로, 이는 대학에서 교수와 학생이 만나 가르치고 배우고 묻고 답한다는 의미를 함축한다. 이러한 의미의 연장선에서 현대 사회에서 대학의 사명과 역할로 연구, 교육, 봉사를 들 수 있다. 특히, 연구는 각 학문분야에서 각종 주제로 진행되는 탐구활동이며, 대학은 인류사회의 고도의 학술기관으로 기본적으로 이러한 연구 활동을 주요 활동으로 삼는다.

최근 들어 국내에서 ‘연구중심 대학’이라는 슬로건이 다수 대학의 비전으로 자리매김하고 있으며, 이에 따라 교수와 대학원생을 포함한 분야별 연구자들의 연구 활동을 지원하기 위한 대학도서관의 역할이 중요시되고 있다. 즉, 국내 대학도서관이 대학의 연구 활동을 지원하는 핵심 기관으로서의 역할을 강화하고, 교내 연구 성과물과 데이터를 체계적으로 관리하는 연구지원의 중추적인 기관으로서의 역할을 수행해야 할 필요성이 증대하고 있다.

대학의 연구활동 지원에서 대학도서관의 역할이 중요함은 국내 연구자, 대학평가 담당자, 대학도서관 학술정보지원 관리 담당자도 인식하고 있다. 이러한 관계자를 대상으로 진행된 최근 조사에서 대학도서관은 대학의 연구경쟁력에 직·간접적인 영향을 미친다고 인식하고 있음이 밝혀졌으며, 대학도서관이 연구경쟁력에 직접적인 영향을 미치는 것으로 나타났다(이중욱 외 2019, 103).

교육부에서 실시한 2018년 대학도서관 시범평가 항목 중 대학도서관의 연구지원 서비스 체계 확립 또는 존재 여부와 관련된 항목이 있었는데, 국내 4년제 대학 66개(한국교육학술정보원 분류 4년제 대학 A그룹)의 도서관 중 42개 기관(63.6%)이 연구지원서비스 체계가 확립된 것으로 조사되었다. 그런데 4년제 대학 전체(203개) 대상으로 보면, 80개 도서관(39.4%)만이 연구지원서비스 체계를 갖춘 것으로 나타나, 국내 대학도서관 전반적으로 연구지원서비스 체계 확립이 필요한 실정이다. 2020년에 시행되는 교육부의 본격적인 대학도서관 평가에서는 ‘자료 및 서비스 특성화 사례’에서 대학도서관의 연구지원서비스 현황을 정성평가 방법으로 시행하고, 도서관별 특성화 중에서 우수사례를 공유할 예정이다.

또한, 2019년에 추진된 교육부의 제2차 대학도서관진흥종합계획의 7대 추진과제 중 연구지원과 관련된 부분인 ‘연구지원 큐레이션 서비스’와 ‘연구윤리 확립 지원’은 대학도서관이 앞으로 나아가야 할 방향을 제시해주고 있다. 따라서 현 단계는 국내 대학도서관에서 연구지원서비스가 필수적으로 시행되어야 하며, 대학마다 연구지원서비스를 시행하기 위한 준비에 박차를 가하거나 본격적인 연구지원서비스를 시행해야 할 단계라고 볼 수 있다.

교육부가 제시한 제2차 대학도서관진흥종합계획의 연구지원 큐레이션 서비스에서 나타나는 추진방향은 물론, 지금까지 여러 연구에서도 대학도서관의 연구지원서비스는 대학의 학문 활동을 지원하는 필수적인 서비스임이 강조하였다. 그러나 현 단계에서도 대학도서관들이 여러 한계로 실질적인 연구지원서비스를 진행하지 못하거나, 연구자들도 연구를 위해 다양한 채널을 이용하면서 대학도서관은 우선순위에서 밀려나는 경향을 보인다.

이 연구의 목적은 국내 대학도서관에서 제공하고 있는 연구지원서비스의 개선 방안을 제시하는 것이다. 이를 위해 선행연구를 살펴보고, 4년제 66개 대학(한국교육학술정보원 분류 4년제 대학 A그룹)의 도서관을 대상으로 연구지원서비스의 내용을 분석하고, 각 대학도서관의 홈페이지 분석을 시행하였다.

## 2. 선행연구

엄영애, 이두이(2006)는 ‘대학도서관 연구지원 봉사’라는 개념을 제시하였는데, 이는 도서관의 연구기능이자 대학의 연구과정에서 발생하는 다양한 정보요구를 충족하기 위한 봉사의 제공을 의미한다. 이 연구는 국내 대학도서관의 연구지원 봉사는 연구 환경의 변화 속도를 따르지 못하고 있으며, 이러한 연구지원 봉사의 한계로 연구자료와 사서의 부족을 지적하였다.

정재영(2009)은 3개 대학도서관의 주제전문사서제 운영 현황을 비교하면서 연구지원서비스를 제공하는 다양한 양상을 소개하였다. 이용봉(2010)은 국내·외 대학도서관의 교수 강의 및 연구지원시스템을 비교·분석하고, 국내 대학도서관이 지향해야 할 ‘교수 강의·연구지원 학술정보서비스 모델’을 제시하였다.

남영준, 김희선(2012)은 대학도서관의 연구지원서비스의 유형을 분석하고, 연구지원서비스에 대한 이용자의 인식도를 조사하였다. 이 조사에서 국내 대학도서관의 연구윤리 정보 제공 빈도가 매우 낮다는 것과 도서관 웹사이트를 통한 연구단계별 연구지원서비스 체계화의 필요성을 확인하였다. 김수정(2012)은 국내 대학도서관 14개관의 온라인 주제가이드 서비스에 대해 조사하고, 주제가이드 개선 방안으로 주제중심 가이드 개발, 주제가이드의 정보자원 검색을 위한 키워드 검색 시스템 구비, 상용 플랫폼 사용, 주제가이드 개발 및 관리를 위한 도서관 간 협동 프로그램 실시를 제안하였다. 광철완(2018)은 국내 대학도서관 22개관의 온라인 주제가이드에 대해 분석하고, 개선 방안으로 교과목 주제가이드 개발, 표준화된 형식을 통한 내용 중심의 가이드 개발, 정보원의 메뉴 범주의 명칭 통일, 주제가이드에 포함되는 정보원 수의 최소화를 제시하였다.

Borrego and Anglada(2018)은 스페인 대학도서관 연합회가 발행한 전략적 계획(2003-2006, 2007-2011, 2012-2020 기간) 3개를 분석하고 도서관장 대상 설문을 통하여 연구지원서비스 현황을 분석하였다. 연구 결과, 대학도서관은 대학의 연구 활동에 깊이 내재하고 있고, 대부분의 대학

도서관들이 연구 정책을 부총장에 의존하고 있음을 발견하였다. 도서관의 연구지원서비스 개발에서 대학의 의사결정권자의 인식과 지원을 끌어내는 것이 필요함을 보여주는 대목이다. 이 연구에서는 도서관장들이 기관리포지토리의 가치를 강조했다. Si et al(2019)은 세계 유수 대학 중 76개 대학의 도서관을 대상으로 홈페이지 분석을 통하여 연구지원서비스 제공에 대해 살펴보았다. 조사결과, 연구에 정보기술을 활용하는 e-research와 데이터중심 연구(data-intensive research)가 중요시되는 학술활동의 맥락에서 대학도서관의 연구지원서비스가 중요한 서비스 중 하나가 되었음을 발견하였다.

이용재(2002)는 대학도서관이 대학의 학문활동을 주제분야별로 지원할 수 있는 방안을 모색하면서 한국 대학도서관 현실에 적합한 '주제서비스', '주제사서', '주제별 조직' 개념을 제시하였다. 이어 이용재는 대학도서관의 전략적 계획의 수립(2003), 전략적 계획의 평가(2015) 등 관련 연구를 통하여 대학도서관의 연구지원서비스를 강화하고 도서관의 역할과 위상을 강화할 수 있는 방안을 제시하였다. 최근 이용재(2017)는 국내 대학도서관의 발전계획과 외국 대학도서관의 전략적 계획을 비교 분석하고, 국내 대학도서관이 대학의 학문 활동을 지원하는 핵심기관이 될 수 있도록 발전계획의 개선방안을 제시하였다. 이용재, 이지욱(2019b)은 교육부의 제2차 대학도서관진흥종합계획(2019-2023)에 제시된 과제를 중심으로 국내 대학도서관의 발전계획을 분석하고 대학도서관의 수업·학습 활동 지원 강화를 위한 방안을 제시하였다.

지금까지 이루어진 선행연구에서는 대학도서관의 연구지원서비스에 대한 낮은 인식과 서비스의 제공에 대한 여러 가지 한계점을 지적하였다. 이에 본 연구는 대학도서관이 대학의 연구 활동을 지원하는 핵심적인 연구지원 기관으로서의 역할을 강화할 수 있도록 대학도서관의 연구지원서비스의 현황 및 문제점을 살펴보고, 현 단계에서의 연구지원서비스의 강점을 살린 지향점과 개선방안을 모색하였다.

## Ⅱ. 국내 대학도서관의 연구지원서비스 개요

### 1. 사례별 명칭과 개념

제2차 대학도서관진흥종합계획에서의 '연구지원 큐레이션 서비스'를 각 대학도서관이 표현하는 명칭은 다양하다. 또한, 2020년 2월 현재 대학도서관 홈페이지 조사 결과, 각 대학도서관의 연구지원 큐레이션 서비스의 명칭도 다양하였다. 대학도서관마다 지원하는 대상과 정의가 달랐으며, 제공하는 연구지원의 범위도 다양하였다. 강원대는 '연구학습지원 서비스'라는 명칭을 사용하고, 이는 강의 및 연구에 필요한 자료조사 및 상담서비스, 연구동향, 논문작성 가이드, 연구가

이드 등 학술연구에 필요한 학술정보제공 서비스라고 하였다. 계명대는 ‘연구지원서비스’라는 명칭을 사용하고, 이는 교원을 대상으로 연구 및 프로젝트와 관련된 학술자료를 조사하여 제공하는 서비스라고 하였으며, 상명대의 경우 교수와 대학원생에게 각각 제공하는 연구지원서비스를 구분하여, ‘교수연구지원서비스’와 ‘대학원생 연구지원서비스’라는 명칭을 쓰고 있다. 4년제 대학 A 그룹 66개 기관 중 연구지원서비스와 관련된 명칭, 대상, 정의를 명확하게 표시한 대학도서관 사례들을 <표 1>과 같이 정리하였다.

<표 1> 대학별 연구지원서비스의 명칭 및 정의

대학명	명칭	대상자	정의
강원대	연구학습지원 서비스	교원, 대학원생	강의 및 연구에 필요한 자료조사 및 상담서비스, 연구정보동향, 논문작성 가이드, Research Guide 등 학술연구에 필요한 학술정보제공 서비스
경희대	연구지원 서비스	교원, 학생	교육 및 연구에 필요한 학술정보자원을 학과 및 전공별로 제공하며, 교원, 학생의 연구와 학습을 지원하는 서비스
계명대	연구지원 서비스	교원	연구 및 프로젝트와 관련된 학술자료를 조사하여 제공하는 서비스
상명대	교수 연구지원 서비스	교원	교수 연구 활동을 적극적으로 지원하기 위하여 연구자들의 연구(연구논문, 연구과제) 수행 시 필요한 관련 사항을 지원하는 서비스
	대학원생 연구 지원서비스	대학원생	대학원생의 연구활동을 적극적으로 지원하기 위하여 연구자들의 논문 작성 시 필요한 관련 사항을 지원하는 서비스
서울대	연구지원 서비스	석·박사, 교원	학내 연구자의 연구 활동 지원을 위한 다양한 다양한 서비스 제공
전북대	학술연구지원 서비스	교원, 학생	연구와 학습 활동을 수행함에 있어 학술정보를 효과적으로 검색, 수집, 활용할 수 있도록 제공하는 맞춤형 정보활용교육 지원 서비스

선행연구에서 제시하는 연구지원서비스의 명칭과 정의가 상이한 것처럼, 대학도서관들이 각자 실시하는 연구지원서비스의 명칭도 다양한 것으로 나타났다. 또한 국내 대학도서관들의 연구지원서비스의 범위와 대상도 각각 차이가 있는 것으로 파악되었다.

## 2. 현황

여기서는 국내 4년제 대학의 도서관 66개관이 제출한 제2차 대학도서관 발전계획(2019-2023)에서 제시된 연구지원서비스의 현황을 분석하였다. 제2차 대학도서관진흥종합계획에서의 ‘연구지원 큐레이션 서비스’는 ‘연구 성과분석 서비스’와 ‘맞춤형 연구지원 서비스’로 크게 나뉜다. ‘연구 성과분석 서비스’는 ‘dCollection의 고도화(디지털 학술정보 유통시스템)’를 통하여 성과분석

기능 중심으로 개선하는 것을 의미한다. ‘맞춤형 연구지원 서비스’는 연구단계별(착수-진행-마무리) 맞춤형 정보를 제공하여 연구수행 전체 과정에 대한 지원체계를 구축하는 것을 의미한다(제2차 대학도서관진흥종합계획 2019, 21-22). 7개 추진과제 중 ‘연구지원 큐레이션 서비스’와 ‘연구윤리 확립’과 관련하여 발전계획을 제출한 대학도서관의 현황은 <표 2>와 같다.

<표 2> 4년제 대학 도서관(66개관)의 연구지원 큐레이션 서비스 및 연구윤리 계획 현황

제2차 대학도서관진흥종합계획		대학도서관 발전계획 세부과제 개요	대학수(개)	백분율(%)
연구지원 큐레이션 서비스	연구성과 분석 서비스	dCollection 고도화	18	27.3
		기관리포지터리	18	27.3
		연구성과물 분석 서비스	14	21.2
	맞춤형 연구 지원 서비스	연구지원 서비스 체계 구축	37	56.1
		주제별 학술DB 교육	50	75.8
		맞춤형 이용자 교육	56	84.8
		맞춤형 연구지원 서비스	35	53.0
연구윤리 확립	연구윤리 콘텐츠 제공	22	33.3	
	연구윤리교육(온라인)	9	13.6	
	연구윤리교육(오프라인)	33	50.0	

<표 2>에서 보듯, 분석 대상 66개의 대학 도서관 중 ‘연구성과 분석 서비스’와 관련하여 dCollection 고도화에 18개관(27.3%), 기관리포지터리에 18개관(27.3%), 연구성과물 분석 서비스에 14개관(21.2%)이 제시하여, 다소 적은 비율인 것으로 조사되었다. 그러나 ‘맞춤형 연구지원 서비스’와 관련하여 ‘연구지원 서비스 체계 구축’에 37개관(56.1%), ‘주제별 학술DB 교육’에 50개관(75.8%), ‘맞춤형 이용자 교육’에 56개관(84.8%), ‘맞춤형 연구지원 서비스 제공’에 35개 기관(53.0%)이 제시하여 비교적 높은 비율로 나타났다(이용재, 이지욱 2019a, 32). ‘연구윤리 확립’ 과제와 관련해서는 ‘연구윤리 콘텐츠 제공’에 22개관(33.3%), ‘연구윤리교육(온라인)’에 9개관(13.6%), ‘연구윤리교육(오프라인)’에 33개관(50.0%)으로 나타나, 연구윤리 관련 서비스도 다소 낮은 것으로 조사되었다(이용재, 이지욱 2019a, 37).

이처럼 국내 대학도서관의 연구지원서비스를 살펴본 결과, 도서관마다 연구지원서비스에 대한 개념과 서비스를 제공하는 범위와 대상이 각자 다르고, 2019년에 제출한 제2차 대학도서관 발전 계획에서도 연구지원서비스에 대한 설계에서 체계성이 부족하고, 특히 연구성과분석과 관련된 계획이 미흡한 것을 알 수 있다.

### Ⅲ. 국내 대학도서관 연구지원서비스 분류 및 분석

#### 1. 연구지원서비스 분류

여기에서는 분석 대상 대학도서관 66개관이 계획하거나 진행하는 연구지원서비스에 대하여 분석틀을 만들어 범주를 나누어 살펴보았다. 여러 선행연구와 제2차 대학도서관진흥 종합계획을 토대로 연구지원서비스 유형을 종합하여, 현 단계 대학도서관에서 제공되는 연구지원서비스를 8개의 범주로 구분하였다. 교육부의 제2차 대학도서관진흥 종합계획의 7대 과제 중 ‘연구의 질 제고를 위한 서비스 강화’의 대과제 중 ‘해외학술자료 구독 및 공동활용’, ‘연구지원 큐레이션 서비스’, ‘연구윤리 확립지원’을 바탕으로 8개의 유형으로 구분하였고, 이는 <표 3>과 같다.

<표 3> 대학도서관 연구지원서비스 8대 유형

유형	제공 서비스	제2차 대학도서관 진흥종합계획 유형
주제가이드	학문별, 주제별 정보자원 소개, 데이터베이스 이용 방법, 자료검색법 등에 관한 안내 서비스	연구지원 큐레이션 서비스
학술정보활용교육	학술DB 활용교육, 정보활용교육, 논문작성, 연구방법론 교육 등 정보 검색부터 활용까지 학습 및 연구에 필요한 교육	연구지원 큐레이션 서비스 연구윤리 확립지원
연구분석서비스	연구활동과 성과관리에 필요한 자료 제공 등재저널리스트, JCR 주제별 랭킹, 논문 및 학술지의 영향력, 연구동향정보 제공 서비스	연구지원 큐레이션 서비스
연구상담지원	연구단계별(착수-진행-마무리) 연구수행 전과정에 대한 연구질의 상담지원 서비스	
연구윤리교육	표절예방, 논문유사도검사, 약탈적 학술지 안내 등 연구윤리에 대한 콘텐츠, 연구윤리교육 실시	연구지원 큐레이션 서비스 연구윤리 확립지원
논문작성안내	연구방법론, 논문작성을 위한 참고자료 제공, 논문작성콘텐츠 제공 서비스	
서지관리프로그램	참고문헌 및 연구정보 관리도구 안내(RefWorks, Endnote 등) 참고문헌 작성 소개	
상호대차·원문복사	상호대차, 원문복사 지원, 외국학술지지원센터(FRIC), 해외논문 구매대행서비스(EDDS) 안내	해외학술자료 구독 및 공동활용

#### 가. 주제가이드

주제가이드는 Research Help, Subject Guide의 명칭으로도 사용되며 주제별로 단행본, 연속간행물, 웹사이트, 정보자원 등을 안내하는 서비스이다. 학과별 주제가이드로 LibGuides와 같은 도

서관 가이드 상용 시스템을 활용하는 대학이 대다수이며, 이외에는 특정 주제와 관련된 정보자원에 대한 검색을 지원하는 서비스이다.

나. 학술정보활용교육

학술정보활용교육은 ‘도서관 이용교육’ 메뉴에 있는 경우가 많으며 신입생, 학부생, 대학원생에게 도서관을 이용하는 방법을 설명하는 교육부터, 정보검색, 학술DB 활용, 연구지원, 논문작성 등 연구에 필요한 정보를 검색하고 활용하는 교육을 위주로 제공하는 서비스이다.

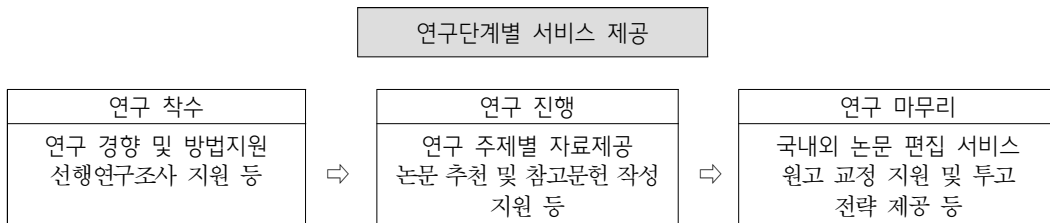
다. 연구분석서비스

연구분석서비스는 분야별 등재지를 비롯한 학술지 및 수록 논문, 인용횟수 확인 등 학술지 평가 및 투고정보를 제공하는 서비스이며, 나아가 해당 연구기관(대학)에서 생산한 연구 성과물을 체계적으로 수집하고 연구자 정보 및 성과정보(학술지 투고논문, 연구 결과물) 등을 분석하여 제공하는 연구활동 지원 및 연구설계 지원 서비스이다. 교육부의 제2차 대학도서관진흥종합계획에서 <과제 4. 연구지원 큐레이션 서비스>의 ‘연구성과 분석 서비스’는 기존의 dCollection을 고도화하고 인용색인DB와 교내 연구정보 관리 시스템을 연계한 교내 연구성과 분석 서비스 및 기관별 연구성과 비교분석 서비스 등과 같은 큐레이션 서비스를 추진과제로 제시한 것이다.

라. 연구상담지원

연구상담지원 연구상담지원은 도서관(또는 사서)이 제공하는 직접적인 서비스이다(남영준, 김희선 2012). 본 연구에서 정의하는 ‘연구상담지원’은 연구자를 위하여 대학도서관이 제공하는 맞춤형 연구지원 서비스로서, 교육부의 제2차 대학도서관진흥종합계획에서 <과제 4. 연구지원 큐레이션 서비스>의 맞춤형 연구지원 서비스의 내용을 바탕으로 한다. 연구단계별 지원(착수-연구진행-연구 마무리) 단계별로 서비스를 제공하고, 연구자 맞춤형(1:1 서비스) 등을 제공하는 것을 뜻한다. <표 4>는 제2차 대학도서관진흥종합계획에 나온 맞춤형 연구지원 서비스의 내용이다.

<표 4> 제2차 대학도서관진흥종합계획 맞춤형 연구지원서비스





연구자 맞춤형(1:1서비스) 사례

- \* 교수 전담사서 배치와 1:1 온라인 연구지원 웹 운영을 통한 단계별 맞춤 서비스
- \* 학과전담 연구지원 서비스: 선행연구조사, 참고문헌 스타일 제작, 논문작성 Basic 강의 및 연구에 필요한 자료 조사 및 상담
- \* 의학도서관 연구지원 서비스: 정기 및 출장교육, 교실별 가이드, 표절도 분석, 의학 연구 동향, 1:1 연구 컨설팅
- \* 원고 편집 서비스: 연구 중심어 추천, 참고문헌 스타일 편집, 영문교정 기관 연계 등

마. 연구윤리교육

연구윤리란 연구자가 연구를 수행하면서 지켜야할 원칙이나 행동양식을 말하며, 좁은 의미로는 연구자가 연구를 신청하고, 수행하며, 그 결과를 보고하는 과정에서 지켜야 할 행동양식을 말한다(연구윤리정보센터 2020). 교육부는 제2차 대학도서관진흥종합계획에서 <과제 5. 대학의 연구윤리 확립 지원>을 위해 연구윤리 교육 확대 및 사전 예방체제 마련과 연구윤리 전문 역량강화를 위한 교육과정 개설 및 전문가 양성을 위한 시책을 추진하고 있다.

바. 논문작성안내

논문작성안내는 논문작성을 위한 콘텐츠 제공과 참고문헌 작성 등에 도움을 줄 수 있는 국내외 참고정보원을 제공하는 서비스이다. 논문 작성 관련 도서 안내 및 대학별 학위논문 제출 서식을 포함하여, 논문의 종류, 작성과정 등에 관한 내용을 제공하는 서비스이다.

사. 서지관리프로그램

상용 서지관리 프로그램인 RefWorks, EndNote 등과 같은 프로그램 이용안내를 포함하며, 연구자들이 많이 사용하는 참고문헌 출력 스타일에 대한 예시를 제공하는 서비스이다. 대학도서관 별로 제공하는 서지관리프로그램의 주요 기능, 이용안내 동영상 및 매뉴얼을 제공하고, 논문작성 시 본문주, 각주, 참고문헌 자동생성을 지원하는 서비스이다.

아. 상호대차·원문복사

‘도서관 상호대차(interlibrary loan, ILL)는 이용자가 요청하는 자료가 자관에 없을 경우, 자료 상호제공 협정을 맺은 도서관 사이의 협력을 통하여 타 도서관의 자료를 빌려주는 제도이다. 예를 들어, 한국교육학술정보원(KERIS)에서 지원하는 상호대차·원문복사 서비스와 대학별로 유관 기관, 인접기관과 연합하여 자원을 공유하는 서비스가 있다. 또한 국내 자원의 신청·제공을 넘어 외국학술지지원센터(FRIC), 해외논문 구매대행서비스(EDDS) 등과 같은 해외학술자원에 대한 접근을 높여주는 서비스도 포함된다. 교육부는 제2차 대학도서관진흥종합계획에서 <과제 3. 해

의 학술자료 구독 및 공동활용 확대)를 위해 대학라이선스 구독 확대, 외국학술지지원센터 활용도 증대 등을 추진하고 있다.

## 2. 대학도서관 연구지원서비스 현황

이상의 분석틀(8대 유형)을 가지고 4년제 대학도서관 66개관의 연구지원 관련 서비스를 분석하였다. 각 대학도서관의 홈페이지에서 제공되는 연구지원서비스의 내용과 제2차 대학도서관발전계획으로 제시한 내용을 바탕으로 분석을 진행하였다.

분석 결과, 주제가이드 제공 서비스를 운영하고 있는 기관은 총 23곳(34.8%)으로 나타났다. 학술정보활용교육의 경우 65개 기관(98.5%)에서 제공하는 것으로 조사되었다. 이는 학술정보활용교육에 기본적인 '도서관 교육' 혹은 '도서관 이용교육'도 포함하였기에 거의 모든 대학도서관에서 시행하는 것으로 파악되었다. 연구분석서비스의 경우 28개 도서관(42.4%)에서만 진행하는 것으로 나타났다. 이러한 연구분석서비스 제공 도서관으로 해당 모기관(대학)에서 생산된 연구성과물 수집을 통해 연구자정보 및 성과정보 등을 분석하여 제공하는 도서관은 물론, 등재학술지 정보 및 연구성과, 평가 도구를 안내하는 도서관도 포함하여 집계하였다. 연구상담지원은 29개관(43.9%)로 나타나, 연구분석서비스와 마찬가지로 제공하는 도서관이 다소 적은 것으로 파악되었다. 연구윤리교육의 경우 42개 기관(63.6%)으로 나타났으며, 표절예방도구 안내만 하는 경우도 포함하였다. 논문작성안내의 경우 33개 기관(50%)에서 제공하고 있었으며, 도서관별로 콘텐츠 제공 범위가 상이하였지만, 논문작성에 대한 안내가 있으면 서비스를 제공하는 것으로 간주하였다. 서지관리프로그램의 경우 44개 기관(66.7%)이 제공하는 것으로 조사되었는데, 거의 모든 대학도서관에서 서지관리도구를 제공함에도 불구하고 이에 대한 안내는 상대적으로 낮은 것으로 나타났다. 상호대차·원문복사 서비스의 경우 분석 대상 도서관 모두 제공하고 있다. 그러나 외국학술지지원(FRIC)이나 해외학술지구매대행(EDDS) 등의 안내는 포함하지 않는 도서관이 있었다. 연구지원서비스 제공 비율이 높은 범주 순으로 살펴보면 상호대차·원문복사 서비스가 100%로 가장 많았으며, 그 다음으로 학술정보활용교육(98.5%), 서지관리프로그램(66.7%), 연구윤리교육(63.6%), 논문작성안내(50%), 연구상담지원(43.9%), 연구분석서비스 제공(42.4%), 주제가이드(34.8%)로 나타났다. 조사대상 대학도서관들의 연구지원서비스 현황을 도서관별로 보면 <표 5>와 같다.

〈표 5〉 4년제 대학 도서관(66개관)의 연구지원서비스 제공 현황 (2019년 기준)

구분	주제 가이드	학술정보 활용교육	연구분석 서비스	연구상담 지원	연구윤리 교육	논문 작성안내	서지관리 프로그램	상호대차 원문복사
가천대학교		○		○				○
가톨릭대학교		○		○		○	○	○
강원대학교	○	○	○	○		○	○	○
건국대학교		○						○
경기대학교		○						○
경남대학교		○	○	○	○	○	○	○
경북대학교	○	○		○	○		○	○
경상대학교	○	○		○	○	○	○	○
경성대학교		○	○		○	○	○	○
경희대학교	○	○	○	○	○	○	○	○
계명대학교		○		○	○	○		○
고려대학교	○	○	○	○	○	○	○	○
공주대학교		○			○		○	○
국민대학교		○	○		○		○	○
남서울대학교		○	○		○			○
단국대학교	○	○			○			○
대구가톨릭대학교		○						○
대구대학교		○						○
대전대학교	○	○					○	○
동국대학교		○	○		○	○	○	○
동서대학교		○	○		○	○		○
동아대학교		○	○				○	○
동의대학교		○						○
명지대학교	○	○				○	○	○
백석대학교		○		○				○
부경대학교		○				○	○	○
부산대학교	○	○	○	○	○	○	○	○
상명대학교		○	○	○		○	○	○
서강대학교	○	○	○		○	○	○	○
서울과학기술대학교		○			○	○	○	○
서울대학교	○	○	○	○	○	○	○	○
서울시립대학교		○			○		○	○
성균관대학교	○	○	○	○	○	○	○	○
성신여자대학교		○			○	○	○	○
세종대학교		○					○	○
수원대학교		○						○
숙명여자대학교	○	○	○		○	○	○	○
순천향대학교		○		○	○			○
송실대학교		○	○		○	○	○	○
신라대학교	○	○		○				○
아주대학교	○	○			○	○	○	○
연세대학교	○	○	○		○	○	○	○

영남대학교	○	○		○				○	
우송대학교								○	
울산대학교		○		○	○	○	○	○	
원광대학교		○	○	○	○	○	○	○	
이화여자대학교	○	○	○	○	○	○	○	○	
인제대학교		○	○			○	○	○	
인천대학교		○		○				○	
인하대학교	○	○		○	○		○	○	
전남대학교		○	○	○	○		○	○	
전북대학교		○	○	○	○		○	○	
전주대학교		○						○	
제주대학교		○			○			○	
조선대학교		○			○	○	○	○	
중앙대학교	○	○	○	○	○	○	○	○	
청주대학교		○			○		○	○	
충남대학교		○						○	
충북대학교		○		○				○	
한국과학기술원		○	○		○	○	○	○	
한국외국어대학교		○			○			○	
한남대학교		○		○	○		○	○	
한양대학교	○	○	○	○	○	○	○	○	
한양대학교 (ERICA)	○	○	○	○	○	○	○	○	
호서대학교		○			○	○	○	○	
홍익대학교	○	○	○		○		○	○	
계	합계(개)	23	65	28	29	42	33	44	66
	백분율(%)	34.8	98.5	42.4	43.9	63.6	50.0	66.7	100.0

### 3. 유형별 연구지원서비스 분석

#### 가. 주제가이드

〈표 5〉에서 보듯 주제가이드를 제공하고 있는 대학은 23개 기관으로 66개 기관의 34.8%만이 제공하고 있는 것으로 조사되었다. 주제가이드 제공 템플릿으로 강원대, 경희대, 부산대 등 12개 관은 LibGuides를 도입하여 사용하고 있고, 대전대, 신라대 등 11개관에서는 자체적으로 개발한 템플릿을 사용하고 있다. 주제가이드의 일종인 ‘학과별 학술정보 가이드’에서는 학과별로 사용되는 수업교재, 참고문헌, 연속간행물, 전자자원(학술DB, 전자저널), 관련 학회 사이트 등을 제공하고 있다. 부산대 도서관은 LibGuides를 통해 학과별 학술정보 가이드를 제공하고 있는데 학기별 수업계획서에서 제공되는 수업별 교재를 제공하거나 학과별 학술DB, 공개강의, 동영상 강좌, 관련 학회 사이트, 등재학술지 정보(SCI 서비스) 등의 정보를 제공하고 있다. 또한, 학과전담 사서를 배정하여 학과별로 최신 학술정보를 지속적으로 갱신하고 있다.

분석대상 대학도서관들은 상용 LibGuides 또는 대학별 자체 개발한 템플릿을 통하여 각 대학 도서관에서 구독하는 학술DB 등과 같은 전자자원을 학과, 주제로 구분하여 주제가이드를 제공하고 있다. 서강대 도서관은 구독 학술DB를 공통주제와 학과/주제별로 구분하여 제공하고 있다. 학과/주제별 가이드에는 각 주제에 해당하는 학술DB 및 주제와 관련된 자료를 검색하는데 유용한 분류번호를 같이 제공하고 있다. 숙명여대 도서관의 경우, ‘Research Guide’를 통해 국내외 학술자원 정보검색 서비스와 주제별로 구독하는 학술DB 및 전자저널 등의 이용안내를 제공하고 있다. <그림 1>은 숙명여대 도서관 홈페이지에서 제공하는 Research Guide이다.



<그림 1> 숙명여대 도서관의 Research Guide (숙명여대 도서관 홈페이지)

주제가이드의 경우, 상용 LibGuides 또는 자체 개발한 템플릿을 통하여 학과별, 주제별로 주제가이드를 제공하고 있는 것으로 조사되었다. 다만, 66개 대학도서관 중 23개 기관만 제공하는 것으로 나타나, 연구지원서비스 중 기본적인 서비스라고 할 수 있는 주제가이드의 작성과 제공이 부족한 것으로 평가할 수 있다. LibGuides의 경우 구축 초기부터 예산이 투입되기 때문에 대다수의 대학도서관에서 신규 구축과 매년 갱신되는 유지보수비에 부담을 느낄 수 있다. 그러므로 숙명여대 도서관, 서강대 도서관의 경우처럼 자체적으로 템플릿을 만들어 주제가이드를 제공하는 방안이 필요한 것으로 보인다.

#### 나. 학술정보활용교육

학술정보활용교육은 거의 모든 대학도서관에서 제공하는 서비스이며, 분석 대상 66개관 중 65개관의 홈페이지에서 도서관교육 및 학술정보교육 관련 안내가 제공되고 있다. 한양대의 경우

‘도서관 아카데미’라는 명칭으로 도서관 이용안내, 학술DB 활용안내와 관련 교육서비스를 실시하고 있으며, 맞춤형교육, 수업지원교육 등 이용자가 요청할 때 교육을 할 수 있도록 지원하는 서비스가 제공되고 있다.

그런데, 거의 모든 대학도서관에서 학술정보활용교육을 실시하지만, 2019년 국내 대학도서관 통계조사에 따르면, 분석 대상 대학의 도서관이 대학원생 이상의 연구자를 대상으로 시행한 전체 교육 횟수는 2,634회, 참가자수가 48,061명인 것으로 나타났다(김영석 외 2019, 128). 이를 평균으로 환산하면 39회, 728명이 참여한 것이다. 대학원생 대상 학술정보활용 교육은 도서관 이용안내, 글쓰기 교육과 같은 학부생을 주 대상으로 하는 교육이 아닌 주제별 학술DB 교육, 논문작성 교육 등과 같은 연구지원 교육에 초점을 맞춘다.

〈표 6〉은 국내 대학도서관 이용교육 현황이고, 〈표 7〉은 한국 상위 20위권 대학과 북미연구도서관협회(ARL) 소속 대학의 도서관 이용교육 현황을 비교분석한 것이다. 북미 대학 도서관 1개관당 평균 이용자 교육 횟수는 1,072회로 나타나, 이를 한국의 대학도서관 이용교육 횟수와 비교하면 국내 도서관의 이용교육 횟수가 현저히 낮은 것을 알 수 있다. 국내 상위 20위권 대학(재학생 2만명 이상)의 1개 대학당 평균 이용자 교육 횟수는 평균 183회인데, 이는 ARL 최하위 대학도서관(Howard 대학도서관 258회)과 비교해도 상당히 낮은 수준이다.

〈표 6〉 국내 대학의 도서관 이용자 교육 횟수와 참가자비율

구분	대학 수	대학원생				학부생			
		재학생 수 (천명)	교육횟수 (회)	참가자 수 (명)	참가자 비율(%)	재학생 수 (천명)	교육횟수 (회)	참가자 수 (명)	참가자 비율(%)
대규모	66	204	2,634	48,061	23.6	1,095	3,709	103,639	9.5
중규모	54	30	257	3,643	12.0	371	1,284	43,757	11.8
소규모	128	40	351	5,141	12.9	157	476	13,479	8.6
합계	248	274	3,242	56,845	20.7	1,623	5,469	160,875	9.9

\* 출처: 2019 대학도서관 통계분석, 128

〈표 7〉 ARL 및 국내 상위 20위권 대학의 1개 도서관 당 평균 이용자 교육 비교 (단위 : 회)

북미(ARL)				한국 (상위 20위권 대학 : 재학생 2만명 이상) - 방통대 제외	
평균	1위	101위	114위	상위 20위권 대학 1위	상위 20위권 대학 평균
1,072	3,417	419	258	429	183

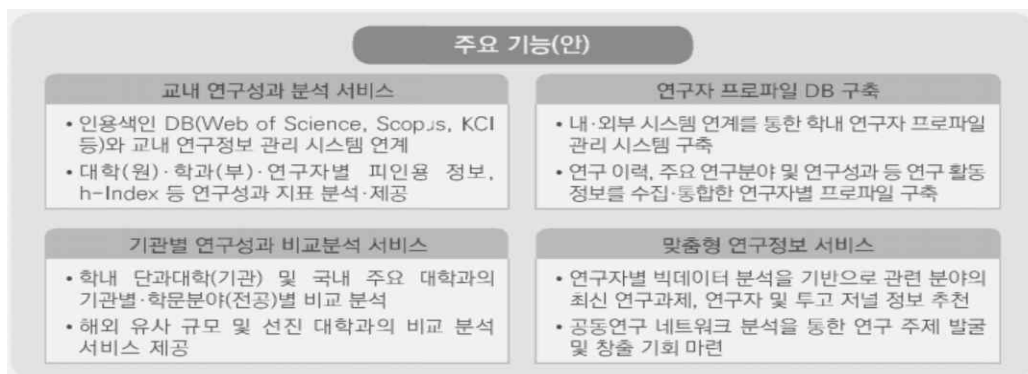
\* 출처: 2019 대학도서관 통계분석, 128

이처럼 국내 대학도서관 홈페이지에 도서관이용교육, 학술정보활용교육, 연구지원교육 등에 대한 안내는 있지만 실시 횟수나 참여자수는 비교적 적은 것으로 조사되었다. 최근 이루어진 대학도서관과 대학 연구경쟁력 관련 연구에서도 대학평가 담당자와 면담조사 결과, 대학도서관이 대학의 연구 수행과정에서 단순하고 형식적인 서비스 제공 역할을 하는 경우가 많은 것으로 나타났다(이중욱 외 2019, 106). 그러므로 대학도서관의 연구지원 기능을 강화하기 위하여, 논문작성을 위한 서지도구 활용 교육, 학술DB 활용교육, 분석 툴 활용 교육, 학술정보·연구동향 분석 및 안내, 연구자 관계망 분석을 통한 연구자 연결 서비스 등을 늘릴 필요가 있다.

#### 다. 연구분석서비스

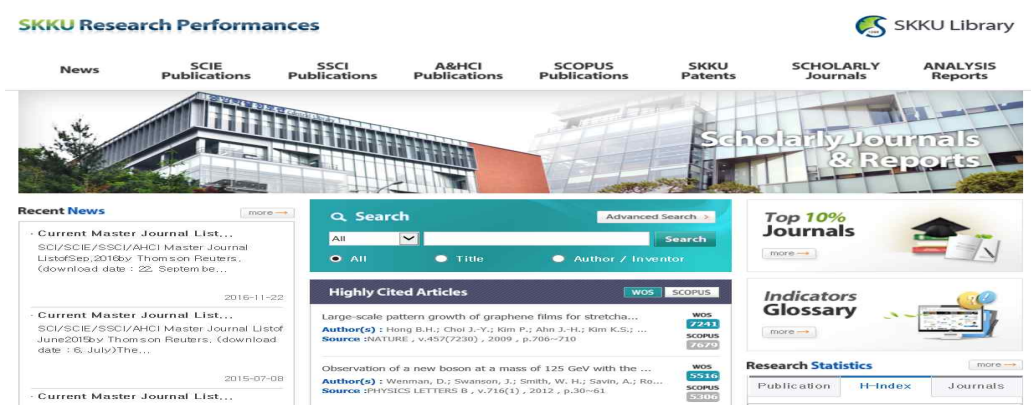
연구분석서비스는 분석대상 중 28개관(42.4%)이 실시하여 비교적 적은 비율을 차지했다. 현재 대다수 대학도서관은 S2 Journal이라는 학술DB를 구독하여 해외 등재학술지, 분야별 IF 순위 등 정보를 제공한다. 고려대 도서관은 S2 Journal을 활용하여 논문성과 관리에 필요한 주제별 상위 퍼센트 저널 및 특정 퍼센트 저널 확인을 지원하고 논문 작성에 필요한 정보와 출판동향을 제공하고 있다. 이화여대 도서관은 SCIE/SSCI/SCOPUS 등 저널 등재 여부 및 H-index 조사, 분석서비스, JCR IF, 주제별 Rank 안내서비스를 제공하고 있다.

기존의 대학 도서관은 연구분석서비스로 교내 성과물 관리 및 상용 DB를 통한 등재 학술지 관련 정보 및 동향을 제공하는 데 치중하였는데, 제2차 대학도서관진흥종합계획은 연구성과분석 서비스의 개선 방향을 제시하고 있다. 이는 각 도서관에서 연구자정보, 성과정보, 인용정보를 수집하고 모기관 소속 연구자의 성과를 관리하고 비교분석하는 서비스를 뜻한다. <그림 2>는 제2차 대학도서관진흥 종합계획 중 <과제4. 연구지원 큐레이션 서비스>의 내용이다.



<그림 2> 제2차 대학도서관진흥 종합계획 중 연구지원 큐레이션 서비스 내용

성균관대 도서관은 SKKU Research Performance 서비스를 통해서 모기관(대학) 연구자들의 연구업적 검색지원 및 최신 출간 논문, 가장 많이 인용된 논문, 분야별 랭킹 등을 제공하고 있다. 즉, 인용색인 DB를 교내 연구정보 관리 시스템과 연계함으로써, 연구지원 큐레이션 서비스를 제공하고 있다고 볼 수 있다. <그림 3>은 성균관대 도서관 홈페이지에서의 SKKU Research Performance 서비스 화면이다.



<그림 3> 성균관대 도서관 SKKU Research Performance (성균관대 도서관 홈페이지)

또한, 한국과학기술원 도서관의 기관논문비교분석(SelCA) 서비스, 부산대 도서관의 PNU Scholar 등은 해당기관의 연구 성과물을 수집하여 제공하는 기능을 넘어 연구자별 인용정보 분석, 기관별 연구성과 비교분석 서비스를 제공하고 있다.

연구지원서비스 중 연구성과분석 서비스를 제공하는 기관이 28개 기관(42.4%)으로 조사되어, 비교적 적은 도서관에서 연구지원서비스를 제공하고 있는 것으로 나타났다. 이러한 서비스는 증가하고 개선될 필요가 있으며, 또한 연구분석서비스를 제공하는 도서관 중 대다수가 등재학술지 정보 및 연구성과 분석, 학술지 평가 안내 제공에 그치는 한계를 보이고 있다. 제2차 대학도서관 진흥종합계획에서 지향하는 것처럼, 국내 대학도서관은 연구지원 기능을 향상하기 위하여 대학 연구성과 수집 및 제공 기능을 넘어 대학 연구자의 연구성과 및 기관별 연구성과 분석 서비스를 제공할 필요가 있다.

#### 라. 연구상담지원

연구상담지원은 분석 대상 중 29개 기관(43.9%)에서 실시하여 비교적 적은 기관에서 제공하고 있는 것으로 조사되었다. 연구상담지원을 제공하는 도서관 29개관 중 대다수가 연구지원에 필요한 온라인 1:1 상담 서비스를 진행하고 연구에 필요한 정보를 제공하는 것으로 나타났다. 백석대



도서관의 경우 연구지원제공서비스인 FISP(Forecasting Information Service Program) 서비스를 제공하여 교원의 연구 프로젝트 수행 시 내용을 사전 파악하여 프로젝트 수행에 필요한 서지정보를 제공하고 연구에 필요한 주제관련 저서, 학술지 및 논문의 서지 정보 검색 및 학술 DB 이용안내 서비스를 제공하고 있다. 충북대 도서관에서는 선행연구지원 서비스를 제공하여 교원이 연구하고자 하는 프로젝트의 키워드와 관련된 선행연구(저서, 학술지, 논문 등)에 대한 자료조사를 지원하고 있다. 전북대 도서관의 학술연구지원 서비스는 연구 주제 관련 선행연구정보, 동향정보, 특허정보 등 서지 및 원문 입수방법에 대한 안내와 같은 자료조사 서비스, 연구자 방문 상담 서비스, 논문작성 지원 서비스 등을 제공하고 있다. <표 8>은 전북대 도서관의 학술연구지원 서비스의 내용을 요약한 것이다.

<표 8> 전북대 도서관의 학술연구지원 서비스

서비스	내용
자료조사 서비스	연구 주제 관련 참고문헌, 선행연구정보, 동향정보, 특허정보 등 서지 및 원문 입수방법 안내
연구자 방문, 상담 서비스	연구 주제 분야 국내외 학술정보 이용법 안내 무료 또는 유료 학술자료 원문 입수 방법 원활한 도서관 이용을 위한 다양한 정보 및 서비스 안내
논문작성 지원서비스	등재저널정보, 영향력지수, 피인용 횟수 등 SCI 정보제공 서비스 서지관리 도구를 활용한 참고문헌 수집·관리, Output Style, 논문작성법 안내 논문유사도 검증 시스템(아이덴티케이트)을 활용한 표절관리 안내 h-index, 인용지표(citation metrics), 알트메트릭스 등 연구 영향력 지표 관리 안내 등

연구상담지원을 제공하는 대학도서관 중 대다수 도서관은 온라인을 통하여 연구자의 연구질의를 접수하고 정보상담 서비스를 제공하는 것으로 나타났다. 그러나 그 내용을 자세히 살펴보면, 기존의 자료 원문입수, 학술정보자원 안내, 논문작성과 관련된 연구윤리, 서지관리 등에 관한 내용에 치중되는 경향을 보였다. 연구상담지원은 연구지원서비스 중 수준 높은 질적 서비스라고 볼 수 있다. 향후 연구자의 연구과정에 맞추어 연구단계별 정보서비스 및 연구자 맞춤정보를 제공하는 연구상담지원을 본격화하고 이를 위한 시스템 구축 및 사서의 주제별 정보서비스 능력 개발이 필요하다.

#### 마. 연구윤리교육

연구윤리교육은 분석 대상 중 42개관(63.6%)에서 실시하여 비교적 다수의 도서관이 실시하는 것으로 나타났다. 연구윤리교육을 제공하는 대다수 도서관에서는 표절예방 시스템인 CopyKiller, Turnitin 등의 이용방법을 안내하고 관련 교육을 온라인과 오프라인으로 실시하는 것으로 조사되

었다. 한편, 분석 대상 66개관의 도서관 발전계획에 포함된 대학별 연구윤리와 관련된 콘텐츠 제공, 온·오프라인 교육에 관한 내용을 조사한 결과, ‘연구윤리 콘텐츠 제공’ 22개관, ‘연구윤리 교육(오프라인) 시행’ 33개관, ‘연구윤리교육(온라인)’ 9개관으로 나타나 발전계획서 작성(2019년)에서 연구윤리교육을 표시한 대학도서관이 적은 것으로 파악되었다.

앞으로 제2차 대학도서관 진흥종합계획의 단계별 연구윤리 지원서비스를 바탕으로 상용화된 표절방지도구, 부실학회 및 약탈적 학술지에 대한 안내가 필요하다. 경희대 도서관의 경우 학술지 분석 서비스에서 약탈적 학술지 정보 및 부실 학술단체 정보를 제공하고 있다. 도서관에서는 이와 같은 약탈적 학술지와 부실 학술단체 리스트 내의 검색지원을 통해 연구자를 보호하고 있다. 연구윤리교육을 제공하는 대다수 대학도서관이 표절예방 및 연구윤리에 대한 콘텐츠는 주로 홈페이지를 통하여 제공하고 있으나, 앞으로 연구윤리에 대한 온·오프라인 상담 제공도 필요하다.

#### 바. 논문작성안내

논문작성안내는 분석대상 66개관 중 33개관(50%)에서 실시하고 있는 것으로 조사되었다. 논문작성과 관련하여 학위논문 작성법과 같은 기본적인 논문작성에 대한 정보제공 콘텐츠를 제공하는 도서관들이 많았으며, 그 단계에서 더욱 나아가 연구논문의 종류별로 작성 순서 및 구조를 설계하는 방법을 제공하는 도서관들도 있었다. 도서관별로 논문작성과 관련된 콘텐츠 제공에 편차가 뚜렷하였는데, 기본적인 논문작성 방법, 서지관리 등을 제공하는 도서관들이 있는 반면, <그림 4>에 나타난 경남대 도서관의 경우 논문의 정의와 종류, 학위논문 작성지침, 참고문헌 출력스타일, 논문작성과 관련된 온라인 강의, 논문작성, 연구조사방법 관련 콘텐츠, 논문 투고시 주의사항 등 논문작성 전반에 걸친 내용을 포함하고 있었다.



<그림 4> 경남대 도서관의 논문작성법 안내 (경남대 도서관 홈페이지)

제2차 대학도서관진흥 종합계획 중 <과제4. 연구지원 큐레이션 서비스>, <과제5. 대학의 연구윤리 확립 지원>의 추진 과제의 연구단계별 지원, 연구윤리지원 서비스에 부합하는 논문작성 서비스가 필요하다. <표 4>에 나타난 연구단계별 서비스처럼 학술논문작성법, 국제학술지 투고전략, 학술지 전망, 학술지 투고양식에 맞는 원고편집 서비스 등에 대한 안내가 필요하다. 또한 논문작성과 관련하여 연구윤리(부실·약탈적 학술지 안내 및 표절예방시스템) 서비스를 함께 제공할 필요가 있다.

#### 사. 서지관리프로그램

서지관리프로그램은 분석 대상 중 44개관(66.7%)에서 실시하는 것으로 조사되었다. 거의 모든 대학도서관들이 서지관리도구 RefWorks, EndNote 등을 사용하고 있는 것을 고려하면, 서지관리 프로그램 제공 비율이 적은 편이라고 볼 수 있다. 조사대상 도서관들이 제공하는 서지관리 서비스로는 서지관리 도구 프로그램 안내, 활용법 예시, 참고문헌 작성 관련 정보 제공 등이었다. 서지관리프로그램을 제공하는 대다수의 기관은 참고문헌 관리 프로그램 안내를 논문작성 서비스, 연구윤리 서비스와 함께 제공하고 있는 것으로 나타났지만, 제2차 대학도서관진흥 종합계획 중 <과제4. 연구지원 큐레이션 서비스>, <과제5. 대학의 연구윤리 확립 지원>의 맞춤형 연구지원, 연구윤리 교육 확대 등을 포괄하여 안내할 필요가 있다. 또한, 서지관리 프로그램에 대한 기본적인 사용법, 인용·참고문헌 양식 등을 안내하고, 학술정보활용교육, 연구윤리, 논문작성 서비스와 연계하여 안내가 필요하다.

#### 아. 상호대차·원문복사

상호대차·원문복사 서비스는 분석 대상 66개관에서 모두 실시하는 서비스로 나타났다. 일부 대학도서관은 상호대차 및 원문복사와 관련한 서비스를 연구지원으로 간주하지 않고 도서관의 기본 서비스 중 일부로 분류하기도 하였지만, 연구질의, 원문입수 문의와 같은 연구상담 시 상호대차·원문복사 서비스로 연계하여 제공하였기에, 본 연구에서 연구지원서비스로 간주하였다. 대다수의 대학도서관은 한국학술정보원 RISS 시스템에서 제공하는 상호대차·원문복사 서비스와 각 도서관이 지역을 기반으로 연합한 협의회(부울경도서관 협의회, 경인지역 도서관 협의회 등)에서 제공하는 상호대차·원문복사 서비스를 사용하고 있다. 교육부의 제2차 대학도서관진흥종합계획의 <과제 3. 해외 학술자료 구독 및 공동활용 확대>에서 추진하는 외국학술지지원센터 활용도 증대에 부합하는 서비스가 필요하다. 현재 외국학술지지원센터는 10개 학문분야별 센터를 지정하여 관련 주제자료 구독 및 문헌복사서비스를 진행하고 있으며, 교육부에서는 구독유형 확대, 주제 분야의 민간 전문기관, 공공기관 및 기업체 등에 자료 제공으로 외부협력 강화를 추진하고 있다. 연구지원 기관인 대학과 학문주제 분야별 외부 전문기관과의 협력을 통한 상호대차·원

문복사를 활성화하여 연구자들의 자료이용 및 수요를 늘릴 필요가 있다.

#### IV. 결론

인류 사회에서 대학은 학문 연구를 수행하는 고등기관이다. 대학의 사명이자 역할인 연구, 교육, 봉사에서 각 분야의 다양한 연구는 대학에 소속된 연구자들이 수행해야 할 기본적인 역할이자 책무라고 할 수 있다. 오늘날 세계는 학문적 교류, 협업, 경쟁을 활발하게 하고 있으며, 인문사회분야에서의 지속적인 지적 탐구는 물론 자연과학·공학에서의 지적 발견의 선취권을 확보하기 위한 경쟁도 나날이 치열해지고 있다. 대학의 위상과 명성, 세계적 경쟁력도 각 대학의 연구 수행 능력에 크게 의존하고 있다. 우리 사회와 정부도 대학에 관해 이러한 연구 역할을 강화해 줄 것을 요청하고 있다. 이에 따라 연구중심 대학의 비전을 내세우는 대학도 늘고 있다.

이러한 대학의 기본 역할인 연구 능력의 향상을 위해서는 대학의 출발과 함께 장서를 구축하고 다양한 자료를 수집하고 정보서비스를 제공해온 대학도서관의 연구지원서비스 강화가 필수적이다. 대학도서관은 대학의 기본 시설이자 학문활동을 지원하는 중심기관인 것이다.

이러한 차원에서 한국 대학도서관의 연구지원서비스 현황을 분석하고, 국내 대학도서관의 연구지원서비스 능력을 제고할 수 있는 방안 제시가 필요하다. 본 연구는 국내 대학도서관의 연구지원서비스를 활성화하고자 국내 4년제 대학 66개관에서 진행되거나 계획하는 연구지원과 관련된 서비스를 조사하였으며, 제공되는 서비스를 8개의 범주로 분류하여 현황을 분석하였다. 분석 결과, 다음과 같은 개선방안을 제시한다.

첫째, 연구지원서비스 중 기초를 이루는 주제가이드 서비스를 확충할 필요가 있다. 본 연구의 분석 대상 66개관 중 23개만이 주제가이드를 제공하고 있는 것으로 나타났는데, 앞으로 연구지원을 강화하기 위하여 Research Guide에 대한 개발이 필요하다. 국내외 학술자원 정보검색 안내, 학과별 가이드(학과 전담 서비스), 주제별 연구가이드 등 기본적인 주제가이드 제공은 물론 온·오프라인 주제가이드 제공, 주제가이드 활용·연계를 통한 정보상담 제공, 연구의 전체 과정(연구시작-진행-마무리)에 걸친 단계별 연구지원서비스를 제공하면서 각종 주제가이드를 개발하고 지속적으로 갱신할 필요가 있다.

둘째, 정보활용교육을 확대할 필요성이 있다. 선진국 대학도서관에 비하여, 국내 대학도서관의 도서관 이용교육과 정보활용교육은 양적으로나 질적으로 미흡한 수준이다. 앞으로 학부생을 위한 도서관 정보활용교육 뿐만 아니라, 특히 연구자(대학원생, 교수)를 대상으로 하는 연구방법론, 논문작성 및 투고 관련 정보, 연구윤리 등 연구지원과 관련한 학술정보교육을 강화할 필요가 있다.

셋째, 연구성과분석 서비스를 향상하기 위한 기반을 대학별로 자체적으로 마련할 필요가 있다.

현 단계에서 국내 대학도서관의 연구성과분석 서비스는 대부분 학술지 등재정보 및 학술지 영향력 평가 도구(JCR, SJR 등)를 안내하는 수준에 그치고 있다. 앞으로 제2차 대학도서관진흥 종합계획에 걸맞게 도서관별로 연구자 정보 및 성과정보, 인용정보를 수집하여 해당 대학 소속 연구자들의 연구력 향상을 위한 맞춤형서비스를 제공할 필요가 있다. 이를 통해 연구자들은 주제별로 연구 성과의 동향을 파악할 수 있고, 대학도서관은 모기관의 연구성과 분석을 통한 연구지원 큐레이션 서비스를 강화하고 확대할 수 있다.

넷째, 대학의 학문활동에서의 연구윤리 확립을 위하여 대학도서관의 노력과 서비스 제공이 필요하다. 연구윤리 안내의 내용으로 도서관이나 대학에서 구입하여 제공하는 표절예방 솔루션에 대한 안내뿐만 아니라 연구윤리에 대한 기본적인 인식 확립을 지원하는 서비스가 필요하다. 온라인 연구윤리 교육콘텐츠를 제공하고, 참고문헌 작성 및 서지관리도구 등의 인용에 대한 안내, 표절 및 연구부정행위, 중복·이중게재, 약탈적 학술지, 부실학회 등에 대한 콘텐츠 안내가 필요하다.

본 연구의 결과는 국내 대학도서관이 연구지원 역할을 강화하고 체계적인 연구지원서비스를 정착하는 데 참조될 수 있을 것이다. 본 연구에서 분류하고 제시한 연구지원서비스의 유형별 서비스를 참고하여 각 도서관이 각자의 연구지원서비스의 단계와 현황을 점검하고 유형별로 단계적 보완작업을 통해 연구지원서비스를 향상할 수 있을 것이다.

본 연구의 후속연구로 국내 대학도서관에서의 연구지원서비스의 구축·제공을 위하여 수반되어야 할 예산, 인력, 조직관리, 시스템 등에 대한 연구, 연구상담지원 사례 연구, 연구윤리교육 및 학술정보활용교육에 대한 사례 조사, 국내외 대학도서관 우수 사례 비교분석 연구, 대학도서관 발전계획의 실행과정 조사, 특정 대학도서관을 사례로 하는 심층 연구 등이 필요하다.

## 참고문헌

- 곽철완. 2018. 대학도서관 온라인 주제가이드에 대한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 52(1): 381-400. 교육부 홈페이지. <<https://www.moe.go.kr/boardCnts/view.do?boardID=337&lev=0&statusYN=W&status=m=0303&opType=N&boardSeq=76510>> [인용 2020. 2. 10].
- 김수정. 2012. 대학도서관 온라인 주제가이드의 현황과 개선방안에 관한 연구. 『한국정보관리학회지』, 29(4): 166-188.
- 김영석 외. 2019. 『2019 대학도서관 통계 분석』. 대구: 한국교육학술정보원.
- 남영준, 김희선. 2012. 대학도서관 이용자의 연구지원서비스 인식에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 23(4): 369-390.

- 엄영애, 이두이. 2006. 대학도서관의 연구지원 봉사에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 37(4): 161-180.
- 연구윤리정보센터 홈페이지. <<http://research.ssu.ac.kr/>> [인용 2020. 2. 10].
- 이용재. 2002. 『주제화를 통해 본 한국 대학도서관의 현단계』. 서울: 한울.
- 이용재. 2003. 대학도서관의 전략적 계획 수립에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 34(3): 51-66.
- 이용재. 2015. 대학도서관 전략적 계획의 평가에 대한 연구: 국내 국립대학교 도서관 사례를 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 46(4): 551-574.
- 이용재. 2017. 국내외 대학도서관의 발전계획과 전략적 계획 비교연구. 『디지털융복합연구』, 15(11): 61-66.
- 이용재, 이지욱. 2019a. 『대학도서관 발전계획 분석 및 미래 발전전략 연구』(2019 KERIS 이슈리포트). 대구: 한국교육학술정보원.
- 이용재, 이지욱. 2019b. 대학도서관의 수업·학습 활동 지원 역할에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 50(4): 359-379.
- 이응봉. 2010. 웹 2.0 기반 교수 강의·연구 지원 학술정보서비스 모델 개발: 대학도서관을 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 44(1): 157-180.
- 이종욱 외. 2019. 『국가 연구경쟁력에 미치는 학술정보자원 결정요인 분석』. 대구: 한국교육학술정보원.
- 정재영. 2009. 대학도서관의 주제전문사서제 운영방안 연구: 3개 대학도서관의 서비스 사례 분석을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 40(3): 119-136.
- Borrego, Ángel and Lluís Anglada. 2018. "Research Support Services in Spanish Academic Libraries: An Analysis of Their Strategic Plans and of an Opinion Survey Administered to Their Directors." *MDPI publications*, 6(4): 1-10.
- Si, Li. et al. 2019. "Investigation and Analysis of Research Support Services in Academic Libraries." *The Electronic Library*, 37(2): 281-301.

#### 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Chung, Jae-Young. 2009. "A Study on Operational Plan of Subject Specialist Librarian at Academic Libraries: Focus on Case Analysis of Three Academic Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(3): 119-136.
- Kim, Soojung. 2012. "A Study on the Current State of Online Subject Guides in Academic Libraries." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 33(4): 27-57.
- Kim, Young-Seok et al. 2019. *2019 Statistical Analysis of University Libraries*. Daegu: Korea Education and Research Information Service.

- Kwack, Chul-Wan, 2018. "A Study on Online Subject Guides in Academic Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 52(1): 381-400.
- Lee, Eung-Bong. 2010. "The Modeling of Scholarly Information Services in Order to Support Lecture and Research Activities for Faculties-Based Web 2.0 in Korea University Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 44(1): 157-180.
- Lee, Jongwook et al. 2019. *Determinants of Academic Information Resources on National Research Competitiveness*. Daegu: Korea Education and Research Information Service.
- Lee, Yong-Jae, 2002. *The Present Stage of University Libraries in Korea through Subject Approach*. Seoul: Hanul.
- Lee, Yong-Jae, 2003. "A Study on the Strategic Planning of Academic Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 34(3): 51-66.
- Lee, Yong-Jae, 2015. "A Study on the Evaluation of Strategic Plan of Academic Libraries - Focused on the Cases of National University Libraries in Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(4): 551-574.
- Lee, Yong-Jae, 2017. "A Comparative Study on Development Plans and Strategic Plans of Academic Libraries in Korea and Overseas." *Journal of Digital Convergence*, 15(11): 61-66.
- Lee, Yong-Jae and Ji-Wook Lee, 2019a. *A Study on Development Plans of Academic Libraries and Future Development Strategies* (2019 KERIS Issue Report). Daegu: Korea Education and Research Information Service.
- Lee, Yong-Jae and Ji-Wook Lee, 2019b. "A Study on the Roles of Academic Library for Supporting Class and Learning Activities in Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(4): 359-379.
- Ministry of Education, 2019. *The Second Comprehensive Plan for the Promotion of University Libraries (2019-2023)*. Sejong: Ministry of Education.
- Nam, Young-Joon and Hee-Sun Kim, 2012. "A Study on the Awareness of Academic Library Users on the Research Support Service." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 23(4): 369-390.
- Um, Young-Ai and Du-Yi Lee, 2006. "A Study on the Services for Research of Academic Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 37(4): 161-180.