

김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구*

A Study on the Recognition of Mid- to Long-term Comprehensive Development Plan for the Library in Gimpo City

노 영 희(Younghee Noh)** · 장 인 호(Inho Chang)***
강 지 혜(Ji-Hei Kang)**** · 신 영 지(Youngji Shin)*****
곽 우 정(Woojung Kwak)*****

〈목 차〉

I. 서론	IV. 인식조사 분석결과
II. 선행연구	V. 결론 및 제언
III. 연구설계 및 방법론	

요약 본 연구는 김포시 도서관의 중장기 종합발전계획 수립이라는 목적을 위해 수행되었으며, 김포시 내 지역별로 산재해 있는 도서관의 전체 체계 재정립과 더불어 타 지역과 차별화할 수 있는 김포시 도서관만의 특화된 비전 및 전략을 제시하기 위한 기초연구이다. 이를 위해 김포시 지역주민(도서관 이용자 및 비이용자)과 도서관 관계자를 대상으로 설문조사 및 면담조사를 실시하였다. 연구 결과, 첫째, 김포시 모든 도서관이 공공도서관으로써의 자료 수집, 정보서비스, 각종 프로그램 운영 등의 기능 및 역할을 기반으로, 각 도서관만의 차별화된 콘셉트와 주제를 가지고 이용자 중심의 복합문화공간 서비스를 지향해야 할 것으로 나타났다. 둘째, 김포시 도서관 장서와 관련하여 도서관별 이용률이 높은 도서를 우선 수집하여 수요자 중심으로 확충하는 것이 필요하며, 대상별 이용자 요구를 수렴한 장서 개발에 집중하는 것이 필요하다. 셋째, 김포시 도서관의 서비스 제공을 위해 타 지역 도서관 프로그램 또는 서비스 분석으로 서비스 도출 또는 김포시 수요자에 맞춰 시민들이 참여하고, 활용하여 만족감을 높일 수 있는 서비스 개발이 필요할 것으로 보인다.

주제어: 김포시도서관, 도서관 중장기, 종합발전계획, 인식조사

ABSTRACT: The purpose of this study is to establish a mid-to-long-term comprehensive development plan for the Gimpo library, and to lay out the overall system of the library scattered by region in Gimpo, and to present Gimpo library's unique vision and strategy to differentiate it from other regions. As a research, surveys and interviews were conducted for the residents of Gimpo-si (library users and beneficiaries) and library personnel. As a result, first, all libraries in Gimpo-si have a user-centered multicultural space service with differentiated concepts and themes of each library based on the functions and roles of data collection, information services, and various programs as public libraries. Seems to be oriented. Second, with regard to Gimpo library collections, it is necessary to first collect books with high usage rate by library and expand them to the needs of consumers. Third, in order to provide the services of the Gimpo library, it is necessary to develop a service that can raise satisfaction by using the citizens' participation and utilizing them in order to derive the service by analyzing other local library programs or services.

KEYWORDS: Gimpo library, Mid- to long-term library, Comprehensive development plan, Awareness survey

* 본 연구는 2018년 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구의 일환으로 진행되었음.

** 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (제1저자)

*** 대진대학교 공공인재대학 문헌정보학과 조교수(hoinchang@gmail.com / ISNI 0000 0004 6108 9280) (공동저자)

**** 동덕여자대학교 문헌정보학과 조교수(jhkang@dongduk.ac.kr / ISNI 0000 0004 6815 0603) (공동저자)

***** 건국대학교 문헌정보학과 박사수료(gee910125@gmail.com / ISNI 0000 0004 7936 7250) (교신저자)

***** 건국대학교 문헌정보학과 박사수료(woojung2243@naver.com / ISNI 0000 0004 7706 4758) (공동저자)

• 논문접수: 2020년 2월 17일 • 최초심사: 2020년 2월 27일 • 게재확정: 2020년 3월 16일

• 한국도서관정보학회지 51(1), 227-253, 2020. [<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.202003.227>]

I. 서론

3새로 개정된 「도서관법」에 따르면 지식정보사회에서는 중앙정부뿐만 아니라 지방자치단체도 보다 적극적으로 지역의 지식정보 자원을 개발하고 관련 서비스를 제공하는 일에 나서야 한다는 취지에 따라 도서관정책과 관련하여 광역자치단체의 역할을 크게 강조하였다(곽승진 외 2017). 이러한 도서관 환경 패러다임 변화에 따라 각 지방자치단체에서는 지역의 특징을 기반으로 전략 방향을 설정하고 선진정책과 특화된 독서문화 환경을 조성하기 위해 노력하고 있다.

김포시 또한 김포시 시립도서관(현 중봉도서관) 운영이 20년이 된 시점에서, 김포시 지역별로 산재해 있는 도서관 전체의 체계를 재정립함으로써 타 지역과 차별화할 수 있는 김포시 도서관만의 특화된 비전과 전략 설정의 필요성이 대두되었다. 이를 위해 김포시는 김포시 도서관이 위치한 지역의 특성, 문화복합기관으로서의 역할 강화 및 이용자 요구와 4차 산업혁명 등 급변하는 사회변화 속에서 도서관의 양적 성장(인프라 구축 등)과 질적 성장(독서·문화 서비스 등)을 위한 대책이 마련되어야 하며, 더불어 정부의 『도서관발전종합계획·독서문화진흥기본계획(2019~2023)』 수립과 관련하여 정부정책기조에 맞춘 목표 및 실행방안 설정이 필요한 시점이다.

2019년을 기준으로 김포시는 6개(김포시 소속 5개, 교육청 소속 1개)의 도서관과 4곳의 작은도서관을 운영하고 있다. 김포시는 인구가 꾸준히 증가하는 상황에서 2017년 39만명에 도달하였으나 인구 대비 공공도서관 수가 턱없이 모자란 상황을 고려하여, 향후 공공도서관 3곳(풍무도서관, 마산도서관, 운양도서관)과 작은도서관 2곳(하성작은도서관, 대곶작은도서관)을 개관할 예정이다. 이에 기 건립 추진 및 운영 중인 김포시 도서관 8개관에 대한 운영방향 수립 및 향후 추가 도서관 건립 계획 수립하여 향후 김포시 1읍·면·동 1도서관 건립 타당성 검토 및 효율적 건립 추진을 위한 김포시 도서관의 중장기 발전계획을 수립하고자 한다.

이에 본 연구에서는 김포시 중장기 종합발전계획 수립을 위해 김포시 도서관에 대한 지역사회의 의견을 수렴하고자 하였으며, 이를 위해 지역주민(도서관 이용자 및 비이용자)과 도서관 관계자를 대상으로 설문조사 및 면담을 실시하였다. 지역주민을 대상으로 현 김포시 도서관에 대한 전반적인 이용 현황 및 만족도 등과 향후 김포시 도서관에 대한 요구 및 기대사항을 파악하고자 하였다. 이를 기반으로 김포시 지역주민이 도서관에 요구하는 사항과 기대하는 정책방향을 파악함으로써 향후 도서관 운영 방향 수립의 근거자료로 활용하고자 하였다. 더불어 김포시 도서관 관계자의 의견도 수렴하여 도서관 운영과 관련한 현황 및 도서관 중장기 종합발전계획 수립과 개선방향 도출의 기반이 되고자 하였다.

본 연구는 김포시 도서관의 중장기 종합발전계획 수립이라는 목적을 지니고, 김포시 내 지역별로 산재해 있는 도서관의 전체 체계 재정립과 더불어 타 지역과 차별화할 수 있는 김포시 도서관

만의 특화된 비전 및 전략을 제시하기 위한 기초연구로서, 향후 김포시 도서관의 미션과 비전, 주요 전략 제시 시 기초자료로써 활용될 수 있을 것으로 보인다.

II. 선행연구

4차산업혁명과 더불어 인구, 사회, 경제 등 사회환경 변화에 대응하기 위해 단위도서관별 및 지자체 또는 대표도서관별로 도서관의 미래 비전 및 정체성 정립이 이루어지고 있다. 지역별로 고양시, 부천시, 과천시, 여주시, 성남시, 화성시 등이 변화하는 도서관 환경 속에서 각 지역의 특성을 살린 도서관으로서의 변화를 위해 중장기 발전계획 수립을 위한 연구 및 프로젝트를 진행하였다. 지역대표도서관 또한 2008년부터 지역대표도서관의 기능과 역할, 도서관과의 협력체제, 공동서고, 건립의 타당성 등과 관련하여 연구를 수행했다. 이러한 연구들의 공통적인 특징은 모두 해당 지역의 주민과 지역 도서관의 직원을 대상으로 설문 및 면담을 진행하여 그 의견을 수렴했다는 점이다. 이에 선행연구 중 중장기 및 운영 기본계획 수립을 위해 지역사회 의견 수렴한 연구를 살펴보면, 곽승진 등(2016)은 충남대표도서관 운영 기본계획을 수립하여 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하기 위해 충청남도 내의 공공도서관 이용자 및 도청 방문자를 대상으로 인식조사를 실시하였다. 이와 더불어 곽승진 등(2017)은 새롭게 건립되는 울산의 대표도서관인 울산도서관의 운영종합계획을 수립하기 위한 기초연구로서, 이용자 및 도서관 직원대상 설문을 수행함으로써 향후 도서관에서 제공해야 할 서비스 방향을 도출하였다.

본 연구에서도 김포시 도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위해 김포시 지역주민 및 김포시 도서관에 재직 중인 사서를 대상으로 인식 및 수요조사를 실시하였다.

III. 연구설계 및 방법론

본 연구는 김포시 중장기 종합발전계획 수립을 위해 김포시 지역주민 및 김포시 도서관에 재직 중인 사서를 대상으로 김포시 도서관의 역할, 시설, 장서, 특성화, 이용현황, 서비스 및 프로그램, 독서프로그램 등에 대한 인식 및 수요조사를 실시하였다. 이를 위한 연구 내용 및 과정은 다음과 같다.

첫째, 지역대표도서관 및 도서관 중장기 발전계획 등 관련 선행연구를 전반적으로 조사하였다. 특히 중장기 발전계획 수립을 위해 지역주민, 지역도서관 이용자 및 사서를 대상으로 수행한 인

식조사 연구를 면밀히 분석하여 참조하였다.

둘째, 관련 선행연구 및 김포시 도서관의 특성을 반영하여 설문지를 개발하였다. 설문지 개발을 위해서는 여주시 대표도서관 타당성 조사 및 기본계획 용역(2015), 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구(2016), 세종시립도서관 건립 타당성조사 및 기본계획 수립(2016), 울산도서관 운영 종합계획 수립 연구(2017), 여주시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구용역(2018), 성남시 공공도서관 중장기 발전계획(2018), 과천시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 용역(2018) 등에서 개발한 설문 문항을 참고하였다. 각 대상별 설문 내용과 문항 구성은 다음과 같다.

- (김포시 지역주민 설문지) 설문 내용 구성은 크게 일반사항, 김포시 도서관의 역할 및 유형, 시설, 장서, 특화, 이용자 서비스 및 이용활성화, 이용현황, 서비스 및 문화프로그램, 독서프로그램 수요조사, 향후 건립될 도서관 이용선호도 조사 등으로 구분하여 실시하였다.

〈표 1〉 지역주민 설문지 내용 및 문항 구성

구분	설문 내용	문항수
인구통계학적 특징	성별, 연령, 직업, 거주지, 이용 도서관	5
이용현황	이용 빈도, 도서관 이용 시 교통 수단, 도서관 방문 소요 시간, 도서관 평균 이용 시간, 도서관 이용 목적	5
도서관의 역할 및 유형	김포시 도서관의 기능 및 역할, 김포시에 적합한 도서관 규모	2
시설	도서관 이용 시 영향을 미치는 도서관 시설 요소, 공간 선호도	2
장서	자료 유형 선호도, 자료 주제 선호	2
특성화	기존 도서관별 특화 주제 적합도, 향후 건립예정 도서관별 특화 주제 적합도	2
이용자 서비스 및 이용 활성화	전반적인 만족도, 향후 정보서비스 유형, 협력형 서비스 필요도, 이동도서관 서비스 제공 여부, 홍보 방안, 향후 바라는 김포시 도서관의 모습	6
독서프로그램 및 문화 프로그램 수요	독서프로그램 참여 여부, 이용하지 않는 이유, 독서프로그램 만족도, 독서프로그램 개선사항, 선호하는 독서프로그램, 문화프로그램 측면에서 바라는 점	6
향후 건립될 도서관 이용 선호도	풍무, 마산, 운양, 장기도서관의 건립여부, 이용 의향, 이용 시 주 목적, 희망하지 않는 이유	4
그 외 기타 의견 작성		1
총 계		35

- (김포시 도서관에 재직중인 전문가 면담지) 전문가 대상 면담지의 문항은 크게 5개로 구분되며, 세부 문항은 20개로 구성되었으며 김포시 도서관 운영, 중장기 정책, 장서개발, 이용자 서비스 및 이용활성화, 작은도서관, 기타 등이 있다.

〈표 2〉 전문가 면담지 내용 및 문항 구성

문항	면담 내용	문항수
김포시 도서관 운영	사명과 비전	6
	기능 및 역할	
	정체성을 반영한 운영 방향	
	상호협력이 필요한 기관과 협력방안	
	조직 및 인력의 규모, 전문성	
	예산	
중장기 정책	다른 도서관에 비해 갖는 장점과 기회	5
	다른 도서관에 비해 갖는 약점과 위협	
	김포시 도서관의 핵심과제(Strategy)와 세부 실행계획	
	김포시 도서관 6개년 추진과제	
	김포시 도서관의 미래 발전 모습을 위한 방안	
장서개발	기능과 역할에 따른 장서개발 방향	4
	특성화주제와 해당 도서관의 지역적 환경의 적합 여부	
	건립 예정 도서관의 특성화주제와 해당 도서관의 지역적 환경의 적합 여부	
	기타 특성화 장서 개발 방향	
이용자 서비스 및 이용 활성화	김포시 도서관이 이용자에게 제공해야 하는 서비스	2
	김포시 도서관이 제공해야 하는 특성화 운영프로그램	
작은도서관	작은도서관의 문제점 및 요구사항	2
	작은도서관 인프라 확충 방안	
그 외 기타 의견 작성		1
총 계		20

셋째, 지역주민 대상 설문지는 크게 이용자와 비이용자로 구분하였으며, 이용자는 고촌, 양곡, 중봉, 통진, 김포교육도서관 등 각 김포시 도서관의 이용자를 대상으로, 비이용자는 김포시 지역 주민 중 도서관을 이용하지 않은 주민으로 선정하였다. 또한 설문 응답에 대한 지역별 균형을 위해 설문 배포 시, 김포시 지역별 인구비례를 고려하여 설문지 1,000부를 구도심 378부, 신도심 437부(새로 건립하는 3개의 도서관 포함), 농촌지역 185부로 나누어 배포하였다(〈표 3〉 참조). 전문가 면담은 장기도서관, 중봉도서관, 양곡도서관, 고촌도서관, 풍무도서관, 통진도서관 등 6개 김포시 도서관에서 근무 중인 사서 32명을 대상으로 진행하였다.

〈표 3〉 김포시 지역별 인구비례 설문지 배포 수

구분	세부 지역 구분	인구수	인구 비율	설문지 배포
구도심	고촌읍, 김포본동, 사우동, 풍무동	157,440명	37.6%	378부
신도심	장기본동, 장기동, 구래동, 운양동	182,562명	43.7%	437부
농촌지역	통진읍, 양촌읍, 대곶면, 월곶면, 하성면	77,666명	18.5%	185명

넷째, 설문조사는 지역주민과 전문가 모두 약 2주간 오프라인으로 수행하였으며, 각 대상별로 살펴보면 다음과 같다.

- (지역주민 대상 설문지) 1) 현 도서관 이용자의 설문지는 김포시의 각 도서관으로 배포하여 일괄적으로 회신 받았으며, 2) 비이용자는 직접 김포시의 터미널 구청 등을 방문하여 진행하였다. 그 결과, 배포한 1,000부 중 920부가 회수되었으며, 92%의 회수율을 보였다.
- (전문가 면담지) 전문가 면담지는 비대면 면담으로 각 도서관에 우편을 통해 오프라인으로 발송하였으며 배포한 32부 모두 회수되어 100%의 회수율을 보였다.

〈표 4〉 주역주민 및 전문가 설문조사 진행현황

구분	지역주민	전문가
설문대상	김포시민 1,000여 명	김포시 도서관 사서 32명
설문기간	2018.11.16 ~ 2018.11.30	2018.11.16.~2018.11.30
설문방법	오프라인으로 직접 김포시를 방문하여 설문조사 실시	오프라인으로 김포시에 면담지를 발송하여 면담조사 실시
설문 회수율	920부 회신 / 1,000부 배포 ⇨ 92% 회신	32부 회신 / 32부 배포 ⇨ 100% 회신

IV. 인식조사 분석결과

1. 김포시 시민 대상 인식조사 결과

가. 인구통계학적 특징

본 설문조사에 응답한 920명의 인구통계학적 특징을 분석한 결과, 성별은 남자 418명(45.43%), 여자 502명(54.57%)이며, 연령은 20대 29.89%, 30대 23.04%, 40대 20.65%로 20-40대로 나타났다. 직업은 학생 32.07%, 전업주부 20.11%, 사무직 16.63%, 무직 10.33% 등의 순으로 나타났다. 또한 거주지의 경우, 남부생활권 42.70%, 중부생활권 52.70%, 북부생활권 4.60%로 나타났으며, 각 지역별로는 장기동 21.41%, 구래동 11.85%, 사우동 8.48%, 양촌읍 8.15%, 풍무동 7.61% 등의 순으로 나타났다. 응답자의 주 이용 도서관은 중봉도서관 36.85%, 양곡도서관 25.00%, 김포교육도서관 10.54% 등의 순이다.

나. 이용자의 이용현황 및 이용목적

응답자의 이용현황으로 이용빈도, 교통수단, 소요시간, 평균이용시간, 이용목적 등을 분석하였다. 도서관 이용빈도는 주 1~2회 정도 방문하는 이용자가 가장 높게 나타났으며, 월 1~2회, 주

3회 이상 등의 순으로 나타났다. 도서관 이용 시 주로 이용하는 교통수단으로는 대중교통수단이 37.83%로 가장 높게 나타났으며, 도보 33.04%, 자가용 26.96% 등의 순으로 나타났다. 집에서 도서관을 방문하는데 소요되는 시간은 30분 미만이 67.07%로 과반수 이상이 응답하였으며, 30분 이상 1시간 미만이 27.61%로 나타나, 대부분 1시간 미만 정도 걸리는 것으로 나타났다. 도서관 방문 시 평균 이용시간은 1시간 이상 2시간 미만이 33.91%, 2시간 이상이 30.87% 등의 순으로 나타났으며, 이용 목적은 다양한 분야의 자료 이용 4.25, 공부 및 학습을 위하여 3.75, 자료 조사 및 연구를 위하여 3.39 등의 순으로 나타났다(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 도서관 이용 목적

구분	M	Std
다양한 분야의 자료이용(도서 및 자료대출)	4.25	0.818
자료조사 및 연구를 위하여	3.39	0.855
도서관의 각종 행사 및 문화, 교육프로그램(강좌, 전시회, 독서활동 등) 참석 위해	3.24	0.973
공부(시험) 및 학습(학교숙제)을 위하여	3.75	1.063
인터넷을 이용하기 위하여	2.94	1.058
비디오나 영화를 감상하기 위하여	2.78	1.009

다. 김포시 도서관의 역할 및 도서관 규모

(1) 김포시 도서관의 기능 및 역할

김포시 도서관의 기능 및 역할에 대해 분석한 결과, 김포 시민을 위한 공공도서관으로서 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등이 4.06으로 가장 높게 나타났다. 생활권역별로 기능 및 역할에 대한 동의 정도에 차이가 보이는데, 이는 중부생활권의 경우 한강신도시를 포함하여 어린이 및 청소년의 비율이 높고, 초·중·고등학교 등이 밀집해 있어 작은도서관과 학교도서관 지원 및 협력에 대한 역할이 다른 생활권에 비해 높은 것으로 보인다. 또한 북부생활권의 경우, 도서관이 거의 없어 지식정보 취약계층을 위한 서비스를 선호하고, 남부생활권은 지식정보 취약계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원과 특화서비스 개발 및 운영 역할을 선호하는 것으로 나타났다.

이로 보아 김포시 도서관의 도서관들은 시민들을 위한 자료 수집, 정보서비스 및 문화프로그램 운영 등을 기본으로 하되, 지역 내 타 도서관과의 연계를 통한 지원 및 협력사업 수행, 도서관 통합서비스 시스템을 통한 관리 및 운영 등의 역할도 수행해야 할 것이다. 또한 생활권역별 특성을 반영하여 세부 기능 및 역할을 차별화하는 것도 고민해야 할 것이다.

〈표 6〉 김포시 도서관 기능 및 역할

김포시 도서관의 종합적인 역할	M	Std
사도 단위 도서관자료의 종합적인 수집·정리·보존 및 제공	3.88	0.699
지역의 타도서관(작은·학교도서관) 지원 및 협력사업 수행	3.89	0.723
도서관 통합도서관서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상	3.88	0.762
지식정보 취약계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원	3.82	0.808
김포시 공공도서관의 통합자료관리시스템 개발 및 운영	3.83	0.797
도서관 업무에 대한 조사 및 연구	3.62	0.829
김포시민을 위한 공공도서관으로써 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등 특화서비스 개발 및 운영	4.06	0.810
	3.62	0.848

(2) 김포시에 적합한 도서관 규모

김포시에 적합한 도서관 규모의 선호도를 분석한 결과, 대규모도서관, 중규모도서관, 어린이·청소년도서관 등의 순으로 나타났다. 생활권별로 분석해 보았을 때, 남부생활권은 중규모도서관이 적합하다고 응답하였으며, 중부생활권은 대규모도서관, 북부생활권은 작은도서관과 중규모 도서관이 적합하다고 응답하였다. 이처럼 생활권별 선호하는 도서관 규모의 차이가 나타나는 것은 해당 지역의 인구연령층 및 지역의 특징과 비교해서 볼 수 있다. 중부생활권은 다른 생활권에 비해 인구수와 어린이·청소년 인구비율이 높아 대규모 도서관과 어린이·청소년도서관 유형에 대한 선호도가 높게 나타난 반면, 북부생활권은 지역 면적이 가장 넓은 것에 비해 인원수가 가장 적어, 인구가 분포되어 있는 곳에 작은도서관 및 중규모도서관 설립을 선호하는 것으로 나타났다. 따라서, 김포시는 도서관 수를 지속적으로 확대해 가되 설립 지역의 특성을 반영하여 도서관 규모를 결정해야 할 것으로 보인다.

〈표 7〉 김포시에 적합한 도서관 규모

도서관 유형	N	%	남부생활권		중부생활권		북부생활권		chi	p
			N	%	N	%	N	%		
작은도서관	99	10.76	65	16.54	24	4.95	10	23.81	93.783 ^a	.000
중규모도서관	255	27.72	140	35.62	105	21.65	10	23.81		
대규모도서관	342	37.17	119	30.28	214	44.12	9	21.43		
다문화도서관	46	5.00	12	3.05	27	5.57	7	16.67		
어린이·청소년도서관	149	16.20	43	10.94	101	20.82	5	11.90		
특정주제의 특화도서관	25	2.72	13	3.31	11	2.27	1	2.38		
기타	4	0.43	1	0.25	3	0.62	0	0.00		

라. 김포시 도서관 시설에 대한 요구사항

도서관 이용에 영향을 미치는 도서관 시설 관련 요소를 분석한 결과, 도서관의 위치(접근성)가

이용에 가장 높은 영향력을 미치는 것으로 나타났으며, 그 다음으로 열람시설, 효율적인 동선 및 서가 배치, 시설면적 등이 나타났다.

〈표 8〉 도서관 이용에 영향을 미치는 시설 요소

도서관 시설 요소	M	Std
도서관의 위치(접근성)	4.30	0.728
도서관 내·외부 디자인 및 인테리어	3.63	0.828
시설면적	3.69	0.785
효율적인 동선 및 서가배치	3.84	0.845
열람시설(책상, 의자 등)	4.09	0.784
정보공유공간(세미나실, 스터디공간 등)	3.67	0.862

더불어, 선호하는 도서관 공간을 분석한 결과, 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간(4.31)을 가장 바라는 것으로 나타났으며, 이와 함께 여가를 즐기며 독서와 사색을 할 수 있는 공간(4.13), 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간(3.79) 등의 순으로 나타났다. 기타의견으로 조용한 이미지에서 벗어나 다양한 활동을 할 수 있는 공간이 필요하다는 의견도 나타나, 김포시 지역주민들은 도서관 자료를 활용하고 독서할 수 있는 공간과 더불어 다양한 활동을 할 수 있는 공간도 선호하고 있음을 알 수 있다.

성별로 구분하여 보았을 때, 여성은 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간과 여가 및 독서와 사색을 즐길 수 있는 공간에 대한 선호도가 높은 것으로 나타났으며, 연령별로는 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간은 10대가, 여가 및 독서와 사색을 즐길 수 있는 공간은 40대가 가장 선호하는 것으로 나타났다. 또한 생활권별로는 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간에 대한 선호도가 3개의 생활권 모두 높게 나타났다.

이에 향후 김포시 내에 도서관 설립 및 기존 도서관 리모델링 시 해당 지역의 특징과 지역주민 및 이용자의 특성을 반영하고 공간을 구성해야할 것으로 보인다.

〈표 9〉 선호하는 도서관 공간

구분	M	Std
지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간	4.31	0.782
여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간	4.13	0.805
다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간	3.79	0.916
컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 정보활용 공간	3.75	0.848
자유로운 지역 커뮤니티 공간	3.62	0.927

마. 장서

장서와 관련하여 김포시 지역주민이 선호하는 자료 유형과 장서 주제를 분석하였다. 먼저, 선호하는 자료 유형으로 인쇄자료가 3.98로 가장 선호하는 것으로 나타났으며, 멀티미디어 3.40, 모바일 자료 3.30 등의 순으로 나타났다. 특히 인쇄자료의 경우, 전반적으로 모든 연령대가 선호하는 것으로 나타났으나, 그 중 30-40대 이용자의 선호도가 높게 나타났다. 반면 웹자료, 전자책/전자저널, 멀티미디어, 모바일 자료는 모두 10대 이용자의 선호도가 높아 연령별 자료유형의 선호도 차이가 나타났다.

〈표 10〉 선호하는 자료 유형

자료 유형	M	Std
인쇄자료	3.98	0.742
웹자료	3.24	0.964
전자책/전자저널	3.17	1.002
멀티미디어	3.40	0.959
모바일자료	3.30	1.005

선호하는 장서 주제에 대해 분석한 결과, 문학이 4.11로 가장 선호하는 주제로 나타났으며, 그 외에 언어 3.45, 역사 3.43, 예술 3.25 등의 순으로 나타났다. 반면, 종교 2.63, 장애인도서 2.70, 총류 2.85, 다문화 주제 2.87 등에 대한 선호도는 낮은 것을 볼 수 있었으며, 기타의견으로 는 어린이도서와 취업과 관련한 장서에 대한 선호도가 나타났다.

〈표 11〉 선호하는 장서 주제

장서 주제	M	Std
총류	2.85	0.997
철학	2.94	1.031
종교	2.63	1.040
사회과학	3.29	1.003
자연(순수)과학	2.99	1.028
기술(응용)과학	3.02	1.069
예술(체육)	3.25	1.027
언어	3.45	0.992
문학	4.11	0.831
역사(지리)	3.43	1.052
다문화주제	2.87	1.051
장애인도서	2.70	1.030

바. 도서관 특화 주제 적합도

현재 운영중인 김포시 도서관에서 제공하는 특화 주제가 해당 도서관의 지역적 환경을 고려하였을 때 적합하다고 생각하는지에 대해 분석한 결과, 대체적으로 도서관과 특화 주제가 적합하다고 생각하는 것으로 나타났다. 통진도서관(농업자료)이 3.55로 가장 적합하다고 생각하는 것으로 나타났으며, 고촌도서관(영어) 3.50, 중봉도서관(행정) 3.48, 중봉도서관(향토자료) 3.46 등의 순으로 나타났다.

또한 각 도서관별로 적합하다고 생각하는 특화 주제가 있는지에 대해 분석한 결과, 중봉도서관은 역사, 건강, 문학, 등의 의견이 나타났으며, 양곡도서관은 예술, 고촌도서관은 교육, 다문화, 다양한 언어, 여행/관광(공항과 인접), 산업 등의 주제에 대한 의견이 나타났다. 이용도서관에 따라 양곡도서관은 해당 도서관의 이용자들이 특화 주제가 적합하다고 인지하는 것으로 나타났으며, 중봉도서관 이용자의 적합도가 타 도서관 이용자보다 가장 낮게 나타나 지역적 특성 반영에 적합하지 않은 것으로 보인다.

〈표 12〉 기존 도서관 특화 주제 적합도

도서관명	M	Std
통진도서관(농업자료)	3.55	0.700
중봉도서관(생태·환경)	3.40	0.732
중봉도서관(향토자료)	3.46	0.694
중봉도서관(행정)	3.48	0.737
양곡도서관(독립운동)	3.42	0.745
고촌도서관(영어)	3.50	0.769

향후 건립 예정인 도서관별로 제시한 특화 주제가 지역적 환경을 고려하였을 때 적합하다고 생각하는지에 대해 분석한 결과, 대체적으로 적합하다고 생각하는 것으로 나타났다. 장기도서관(청소년)이 3.77로 가장 적합하다고 생각하는 것으로 나타났으며, 운양도서관(문화, 예술) 3.64, 마산도서관(여행) 3.50 등의 순으로 나타났다.

또한 각 도서관별로 적합하다고 생각하는 특화 주제가 있는지에 대해 분석한 결과 풍무도서관은 대규모 아파트 단지가 들어서고 있고 아동 및 학생 수가 증가하고 있어서 청소년, 어린이, 영어, 언어 등의 특화 주제에 대한 의견이 나타났으며, 그 외 마산도서관은 가족 및 부부, 남북접경지역문화 등에 대한 주제의 의견이, 운양도서관은 어린이, 청소년, 생태, 자연과학 등에 대한 의견이 나타났다.

향후 특화도서관이 활성화되기 위해서는 해당 도서관이 있는 지역의 인구 특성(연령별, 성비 등), 지역의 특성을 기반으로 특화 주제를 선정해야 할 필요가 있을 것으로 보인다.

〈표 13〉 향후 건립 예정 도서관의 특화 주제 적합도

도서관명	특화주제	M	Std
장기동 장기도서관	청소년	3.77	0.728
풍무동 풍무도서관	메이커스페이스 3D프린터	3.43	0.786
마산동 마산도서관	여행	3.50	0.735
운양동 운양도서관	문화, 예술	3.64	0.749

사. 이용자 서비스 만족도 및 이용활성화 방안

(1) 김포시 도서관의 전반적인 만족도

김포시 도서관에 대한 전반적인 만족도를 분석한 결과, 김포시 도서관 이용자들은 직원의 친절성에 가장 만족하며, 시설 관리, 직원의 전문성, 신간도서 보유, 이용자가 원하는 도서 분야의 적합성 등에서 만족하고 있는 것으로 보인다. 반면, 디지털 자료에 대한 만족도와 문화프로그램에 대한 만족도가 상대적으로 낮게 나타나 향후 디지털 자료에 수집의 확대와, 문화프로그램 운영의 확대 등이 필요할 것으로 보인다.

〈표 14〉 김포시 도서관의 전반적인 만족도

구분	M	Std
내가 이용한 도서관은 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다.	3.55	0.780
내가 이용한 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.	3.49	0.790
내가 이용한 도서관의 직원은 지식이 풍부해서 내가 원하는 정보에 대한 도움(상담)을 줄 수 있다.	3.56	0.808
내가 이용한 도서관의 직원은 친절하다.	3.73	0.870
내가 이용한 도서관의 시설은 관리가 잘 되어 있어 독서 및 학습에 불편함이 없다.	3.57	0.803
내가 이용한 도서관은 컴퓨터를 이용하거나 DVD, 비디오 등의 자료를 이용할 수 있는 시설이나 장비가 잘 갖추어져 있어 이용하기 편하다.	3.32	0.786
내가 이용한 도서관이 진행하는 문화프로그램에 대한 정보는 쉽게 얻을 수 있다.	3.20	0.767
내가 이용한 도서관의 문화프로그램은 내용이 알차 내가 참여 했거나 참여하고 싶은 프로그램이 있다.	3.08	0.829
내가 이용한 도서관의 홈페이지는 전자책, 오디오북 등 디지털 자료가 풍부하다.	3.08	0.813
내가 이용한 도서관의 홈페이지는 신간도서 정보, 문화행사 개최 정보 등 최신정보 업데이트가 빠르다.	3.21	0.774
내가 이용한 도서관은 도보, 자전거 등으로 방문하거나 대중교통(버스, 지하철 등)을 이용해 오기 편하다.	3.27	0.966
내가 이용한 도서관은 찾아가기 쉽도록 이정표가 잘 설치되어 있다.	3.24	0.839
귀하께서 이용한 도서관에 대해 전반적으로 만족하십니까?	3.52	0.755

(2) 정보서비스에 대한 수요

김포시 도서관 이용자들이 향후 도서관에서 제공받기 원하는 정보서비스에 대해 조사한 결과, 상호대차·원문복사서비스가 3.67로 가장 필요한 것으로 나타났으며, 디지털 자료 제공 3.56, 행정정보서비스 3.51 등의 순으로 나타났다. 특히 디지털 자료 제공에 대한 선호도가 높은 것은 앞서 디지털 자료에 대한 만족도가 낮은 것과 같은 맥락으로, 향후 김포시 도서관은 디지털 자료 확대에 대한 계획이 필요할 것으로 보인다.

연령별에 따라 분석한 결과 디지털 자료 제공과 행정정보서비스 항목에서 집단 간 유의미한 인식차이가 나타났으며, 디지털 자료의 경우 10대의 필요도가 가장 높게 나타났으며, 행정정보서비스의 경우 40대의 필요도가 가장 높게 나타났다.

〈표 15〉 정보서비스에 대한 수요

구분	M	Std
디지털 자료 제공	3.56	0.738
정보 레퍼런스(참고정보)서비스	3.46	0.735
정보 리터러시(정보활용능력개발)서비스	3.47	0.759
상호대차·원문복사서비스	3.67	0.762
행정정보서비스	3.51	0.781

(3) 협력형서비스의 필요성

김포시 도서관에서 시행 중이거나 제공하고자 하는 협력형 서비스의 필요성에 대해 분석한 결과, 책이음서비스가 3.91로 가장 필요한 협력형 서비스인 것으로 나타났다. 책이음서비스는 책이음 회원으로 가입하면 전국 어디서든 책이음에 참여하고 있는 공공도서관을 별도의 회원가입 절차 없이 도서대출 서비스를 받을 수 있다는 점에서 필요성이 높은 것으로 보인다. 현재 김포시 도서관에서 책이음 서비스에 참여하고 있는 도서관은 10개로 나타나, 향후 김포시 모든 도서관이 참여할 수 있도록 해야 하며, 그 외에 책누리서비스 3.80, 책바다서비스, 책나래서비스, 두루두루서비스가 3.74 등의 순으로 나타났다.

지역별로는 책바다서비스(관외 상호대차서비스)에 대한 필요성이 하성면(4.25)과 월곶면(4.07)에서 높게 나타났는데 이는 현재 하성면과 월곶면에는 사립도서관이 1개씩만 설립되어 있어 협력형 서비스 제공이 시급한 것으로 보인다. 또한 필요성이 가장 높게 나타난 책이음서비스의 경우, 현재 고촌읍, 북명동, 양촌읍, 장기동, 통진읍 등에서 현재 서비스가 이루어지고 있어, 하성면, 운양동, 구래동 등에서의 필요성이 높게 나타났다.

〈표 16〉 협력형서비스의 필요성

구분	M	Std
책누리서비스(관내 상호대차서비스)	3.80	0.727
책바다서비스(관외 상호대차서비스)	3.74	0.735
책나래서비스	3.74	0.759
두루두루서비스	3.74	0.779
책이음서비스	3.91	0.821
협력형 디지털 참고정보서비스	3.61	0.767
무한상상실 운영	3.40	0.917

(4) 이동도서관서비스 제공의 필요성

소외지역, 병영, 병원 등의 정보취약계층을 대상으로 이동도서관 서비스를 제공해야하는지에 대해 분석한 결과 77.18%가 필요하다고 인식하는 것으로 나타났다.

〈표 17〉 김포시에 적합한 도서관 유형

도서관 유형	N	%	M	Std
전혀 필요하지 않음	4	0.43	3.96	0.807
필요하지 않음	44	4.78		
보통	162	17.61		
필요함	484	52.61		
매우 필요함	226	24.57		
계	920	100.00		

(5) 김포시 도서관 활성화를 위한 홍보 방안

김포시 도서관 활성화를 위한 홍보 방안에 대해 분석한 결과, 김포시 도서관 SNS를 통한 홍보 방안이 가장 높게 나타났다. 이는 응답한 이용자의 연령대가 20-30대가 많은 것과 관련하여, 요즘 SNS, 블로그, 카페 등을 통해서 정보를 얻는 경우가 많기 때문인 것으로 보인다. 그 외에 김포시 도서관 견학 프로그램 운영 3.63, 김포시 도서관 블로그 운영 3.50, 미디어 매체 활동 3.41 등의 순으로 나타났다. 이에 향후 김포시 도서관 활성화를 위한 홍보 방안으로 SNS와 블로그를 통한 서비스 및 프로그램 공지 및 홍보가 필요할 것으로 보이며, 김포시 도서관 견학 프로그램을 개설 하여 이용자에게 도서관 홍보를 할 필요가 있다. 또한 기타의견으로 지역의 맘카페를 통해 홍보하는 방안과 독서 토론회 및 독서 골든벨과 같은 도서관 행사를 통해 홍보하는 방안 등에 대한 의견이 나타났다.

〈표 18〉 김포시 도서관 활성화를 위한 홍보 방안

구분	M	Std
홍보 팸플렛 배포	3.40	0.885
김포시 도서관 블로그 운영	3.50	0.803
김포시 도서관 SNS(페이스북, 트위터 등) 운영	3.72	0.857
김포시 도서관 견학 프로그램 운영	3.63	0.850
미디어 매체 활용(신문, 잡지, 라디오 등)	3.41	0.884

(6) 향후 바라는 김포시 도서관의 모습

김포시 도서관이 향후 추구하기 바라는 도서관의 모습에 대해 조사한 결과, 다양한 분야의 책과 지식정보를 제공하는 도서관(4.36), 다양한 교육 및 프로그램을 제공하는 도서관(3.99), 모바일 서비스와 다양한 문화 활동 체험(3.81) 등의 순으로 나타났다.

〈표 19〉 정보서비스 측면에서 바라는 점

구분	M	Std
다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관	4.36	0.775
독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관	3.99	0.774
원문 DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관	3.79	0.807
어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관	3.81	0.807
행정·정책, 역사 등 김포시에 관한 풍부한 향토자료를 보유한 도서관	3.54	0.849
예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관	3.81	0.847
건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 공간을 갖춘 도서관	3.60	0.924

아. 독서프로그램 및 문화프로그램 수요

(1) 독서프로그램 참여 여부 및 이용하지 않는 이유

독서프로그램 참여 여부에 대해 분석한 결과, 참여하지 않은 응답자가 82.3%로 나와 대부분 참여한 적이 없는 것으로 보인다. 독서프로그램에 참여하지 않은 이유를 분석한 결과, 원하는 프로그램이 없다는 응답이 가장 높게 나타났으며, 프로그램 홍보가 부족하다는 점, 프로그램 운영 시간이 적합하지 않고, 프로그램 대상이 한정적이라는 의견이 나타났다. 이에 김포시 도서관은 이용자들이 원하는 프로그램에 대한 수요조사가 시급해 보이며, 더불어 대상별 프로그램 확대 및 이용자가 선호하는 시간에 프로그램 운영, 홍보 활성화 등이 개선되어야 할 것으로 보인다.

이용도서관에 따라 통진도서관은 이용자들이 원하는 프로그램이 없다는 응답이 높았으며, 고촌도서관은 프로그램 운영시간이 적합하지 않다는 의견이, 김포교육도서관은 주제 분야 및 다양성, 홍보부족, 대상의 한정적이라는 의견 등이 있었다.

이에 향후 김포시 도서관은 독서프로그램 수 확대는 물론 이와 함께 프로그램 주제 및 유형 확대도 필요하며 이를 위한 이용자의 선호도 조사를 기반으로 개선해야 할 것으로 보인다. 도서관별 참여하지 않는 이유를 기반으로 향후 개선 방향을 제시하면, 통진도서관은 이용자 수요조사 기반의 프로그램 개발이 필요하며, 고촌도서관은 주 이용자 및 참여 이용자의 이용 시간 분석을 통한 시간 선정이 필요할 것으로 보인다. 또한, 김포교육도서관의 경우, 다양한 주제 및 유형과 다양한 대상으로 프로그램을 개발하고 홍보해야 할 필요가 있다.

〈표 20〉 독서프로그램에 참여하지 않은 이유

구분	M	Std
원하는 프로그램이 없다.	3.54	0.980
프로그램 운영 시간이 적합하지 않다.	3.27	0.864
프로그램의 주제 분야가 다양하지 않다.	3.23	0.825
프로그램 유형(체험, 강의 등)이 다양하지 않다.	3.25	0.847
프로그램에 대한 홍보가 부족하다.	3.49	0.955
프로그램 대상이 한정적이다.	3.26	0.849

(2) 독서프로그램 만족도

독서프로그램에 참여해 본 경험이 있는 이용자를 대상으로 만족도를 분석한 결과, 60.73%가 만족하며, 1.23%가 만족하지 않는 것으로 나타나, 과반수 이상이 독서프로그램에 만족하는 것으로 보인다. 독서프로그램에 만족하는 이유로는 프로그램 운영 시간과 강사의 전문성, 프로그램의 종류 등에서 만족하는 것으로 나타났다.

〈표 21〉 독서프로그램 만족 이유

구분	M	Std
프로그램의 종류	3.72	0.696
프로그램의 내용	3.59	0.844
강사의 전문성(질)	3.76	0.752
프로그램 운영 시간	3.77	0.708

(3) 독서프로그램 개선사항

독서프로그램에 운영에 있어서 개선되어야 할 사항에 대해 분석한 결과, 프로그램의 종류를 개선해야 한다는 의견이 3.60으로 높게 나타났으며, 이는 앞서 독서프로그램에 참여하지 않은 이유에서 ‘원하는 프로그램이 없다.’라는 의견이 가장 높게 나타난 것과 같은 맥락으로, 향후 프로그램 종류를 확대해야 할 필요가 있다. 이용도서관별로는 통진도서관이 앞서 만족 항목에서도 프로그램 종류, 강사의 전문성, 프로그램 운영 시간에 대한 만족도가 다른 도서관과 비교해 보았

을 때 낮게 나타난 것과 같은 맥락으로 해당 항목의 개선에 대한 응답에 높게 나타났다. 반면 강사의 전문성의 경우 고촌도서관은 만족도 부분에서 가장 높게 나타났음에도 불구하고 개선했으면 하는 응답이 높게 나타나 향후 개선해야 할 것으로 보인다.

〈표 22〉 독서프로그램 개선사항

구분	M	Std
프로그램의 종류	3.60	0.782
프로그램의 내용	3.50	0.804
강사의 전문성(질)	3.48	0.804
프로그램 운영 시간	3.48	0.723

(4) 선호하는 독서프로그램

선호하는 독서프로그램으로 인문학 강좌가 4.07로 가장 선호하는 프로그램으로 나타났으며, 야간문화프로그램 3.71, 부모 독서코칭 3.42, 독서 동아리 리더 양성과정 프로그램 3.41등의 순으로 선호하는 것으로 나타났다. 연령별로 10대는 진로체험 학습과 방학 독서교실 프로그램을 20대와 40-60대 이상은 인문학 강좌를 30대는 부모 독서코칭과 도서관 현장학습(유아) 등의 프로그램을 선호하는 것으로 나타나, 향후 김포도서관은 독서프로그램 개발 및 운영 시 성별 및 연령별로 선호하는 프로그램을 기반으로 운영해야 할 것으로 보인다.

〈표 23〉 선호하는 독서프로그램

구분	M	Std
독서입문프로그램(북스타트)	3.30	1.208
방학 독서교실	3.38	1.134
부모 독서코칭	3.42	1.232
독서 동아리 리더 양성과정	3.41	1.047
인문학 강좌	4.07	0.828
야간문화프로그램	3.71	0.923
도서관 현장학습(유아)	3.27	1.202
진로체험프로그램	3.37	1.088

(5) 문화프로그램 측면에서 바라는 점

문화프로그램 측면에서 바라는 점에 대해 분석한 결과, 독서프로그램(3.97)을 가장 바라는 것으로 나타났으며, 이와 함께 문화·예술프로그램과 인문학 프로그램, 어학 프로그램, 글쓰기 관련 프로그램 등을 바라는 것으로 나타났다. 설문 응답 결과에서 대체적으로 독서 및 문화프로그

램이 다양하지 않고 운영 프로그램 수가 적다는 의견이 많이 나타나, 향후 문화프로그램을 지속적으로 확대해서 운영할 필요가 있다. 연령에 따라 10대는 어학프로그램과 진로체험프로그램에 대해 높게 나타났으며, 20대는 독서 프로그램, 30대와 50대는 문화·예술프로그램, 60대 이상은 인문학프로그램에 대한 선포도가 높게 나타나, 향후 연령별 프로그램 개발 시 이를 고려해야 할 것으로 보인다.

〈표 24〉 문화프로그램 측면에서 바라는 점

구분	M	Std
글쓰기 관련 프로그램	3.77	0.873
독서 프로그램	3.98	0.833
문화·예술프로그램	3.88	0.873
어학 프로그램	3.82	0.851
인문학 프로그램	3.88	0.857
여행 프로그램	3.62	0.884
진로체험 프로그램	3.61	0.922

자. 건립예정 도서관에 대한 인지여부 및 이용목적

향후 건립될 풍무, 마산, 운양, 장기도서관의 건립여부를 알고 있는지에 대해 분석한 결과, 모른다는 의견이 47.28%로 가장 높게 나타나, 도서관 홍보가 시급한 것으로 나타났다. 장기도서관은 36.74%, 운양도서관은 22.83% 등으로 인지하고 있는 것으로 나타나 향후 각 도서관이 위치한 생활권에 대한 홍보가 지속적으로 진행되어야 할 것으로 보이며, 홍보와 함께 초기 이용자 유인을 위한 방안을 고려해야 한다.

〈표 25〉 향후 건립될 도서관의 인지 여부

구분	N	%
풍무도서관	203	22.07
마산도서관	183	19.89
운양도서관	210	22.83
장기도서관	338	36.74
모름	435	47.28
계	1,369	-

향후 건립될 도서관의 이용 의향에 대해 풍무, 마산, 운양, 장기도서관의 이용 의향에 대해 분석한 결과 62.07%가 이용 의향이 있는 것으로 나타났다. 향후 건립될 도서관의 이용 목적에 대해 분석한 결과, 다양한 분야의 자료이용을 위해 이용한다는 이유가 4.30으로 다른 항목에 비해 가

장 높게 나타났으며, 도서관 각종 행사 및 문화, 교육프로그램을 위해, 공부 및 학습을 위해 등의 이유로 이용한다는 의견이 나타났다.

〈표 26〉 향후 건립될 도서관의 이용 목적

구분	M	Std
다양한 분야의 자료이용(독서 및 자료대출)	4.30	0.808
자료조사 및 연구를 위하여	3.45	0.902
도서관의 각종 행사 및 문화, 교육프로그램(강좌, 전시회, 독서활동 등) 참석 위해	3.72	1.025
공부(시험) 및 학습(학교숙제)을 위하여	3.58	1.064
인터넷을 이용하기 위하여	2.97	1.031
비디오나 영화를 감상하기 위하여	3.02	1.032

향후 건립될 도서관 이용을 희망하지 않는 이유에 대해 분석한 결과, 이용자의 주거지와 신규 건립될 도서관의 위치가 멀어서가 3.74로 가장 큰 이유로 나타났으며, 지역의 공공도서관 이용으로 충분함 3.58, 도서관에 갈 필요성을 느끼지 못함 3.20 등의 순으로 나타났다. 거리가 멀거나 이미 기존 도서관의 이용으로 충분한 이용자의 경우, 신규 도서관 건립의 이용을 희망하지 않을 수 있지만 도서관을 갈 필요성을 느끼지 못하는 비이용자들을 위해서 새로운 대책 방안이 필요하다. 이에 건립예정인 도서관의 지역적 위치와 지역주민의 특성을 반영한 서비스 및 프로그램을 개발하여 홍보함으로써 비이용자를 도서관 이용자로 유치할 필요가 있다.

〈표 27〉 향후 건립될 도서관 이용을 희망하지 않는 이유

구분	M	Std
이용자의 주거지와 도서관 거리가 멀	3.74	1.022
도서관 갈 필요성을 느끼지 못함	3.20	1.078
지역의 공공도서관 이용으로 충분함	3.58	0.975
도서관에 대한 경험이 없어서 필요성을 모름	2.94	1.054

2. 김포시 도서관 직원의 인식조사

전문가에 대한 의견 수렴은 김포시 도서관에 재직 중인 32명의 사서를 대상으로 수집한 면담 내용을 분석하였다. 김포시 도서관 직원 면담 결과는 크게 도서관 운영 측면, 중장기정책, 장서개발, 이용자 서비스 및 이용 활성화, 작은도서관으로 나누어 살펴볼 수 있다.

첫째, 도서관 운영 측면으로 김포시 도서관이 지역 시민을 위해 갖추어야 할 사명과 비전, 운영 방향, 상호협력에 필요한 기관과 협력방안, 조직 및 인력의 규모, 전문성, 예산 등에 대한 의견을

수렴한 결과, 사명 및 비전으로 1) 지역사회의 종합정보센터, 2) 김포시 특성 반영 장서 및 지식 정보 서비스, 3) 김포시 평생교육기관, 4) 지역 대표 복합문화공간, 5) 사회통합 및 복지증진, 6) 시민 참여 공간 등이 제시되었다. 즉, 김포시 도서관이 김포시의 종합정보센터이자 복합문화공간, 평생교육기관 등 지적활동·문화활동·여가활동을 복합적으로 수행할 수 있는 공간으로서의 역할로 발전하는 것을 지향하고 있다.

〈표 28〉 김포시 도서관의 비전 및 사명에 대한 의견

사명		비전	
김포시 특성 반영 장서 및 지식정보 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 자료와 정보의 이용에 소통할 수 있는 공간 제공 • 다양하고 풍부한 자료제공 • 자료수집 및 정리와 이용자에 제공 	지역사회의 종합정보센터	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회의 종합정보센터 역할 수행 • 지식정보 제공 역량을 강화해 지역사회의 종합정보센터 역할 수행
지적활동·문화활동·여가 선용의 장	<ul style="list-style-type: none"> • 김포시민의 지적활동·문화활동·여가의 장 등 평생교육 향상과 문화 발전에 기여하는 종합문화 공간으로 기능을 다해야 함(4건) • 지역사회의 정보문화 허브로서 시민의 문화욕구 충족 및 지식기반 사회에 부응 • 시민이 책을 통해 지식을 쌓고, 문화·교육적 욕구를 충족시키는 공간으로서의 역할을 수행 • 정보서비스와 지식의 보고로써 지역사회 시민 대상의 문화 체험 공간 제공 	김포시 특성 반영 장서 및 지식정보 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 김포만의 특색 있는 도서관을 만들어야 함 • 4차 산업혁명 시대에 발맞춘 정보·공유 등 제공 • 다문화 가정을 위한 전문서비스 개발 및 지원
김포시민 중심 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 시민 행복을 위한 고품질 정보 문화 제공(3건) • 시민들에게 다양한 지식제공 및 휴식공간을 제공하여 편리한 삶을 형성 • 이용자의 요구를 최대한 파악하여 이용자에게 맞는 서비스 제공 • 이용자 만족(2건) 	김포시 평생교육 기관	<ul style="list-style-type: none"> • 자기계발과 평생교육의 장 • 평생교육기관으로서 역할 및 문화공간 제공 • 다양하고 특성화된 평생학습 프로그램 개발과 운영 • 생애맞춤형 독서 프로그램 등을 개발하여 시민의 삶의 만족도 제고에 노력
계층별 정보격차 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관의 육성과 서비스를 활성화함으로써 정보접근 및 이용의 격차 해소와 지역사회의 문화발전에 이바지함 • 다문화 사회에 관한 포용력 • 계층별 정보격차를 해소하는 것이 필요하며 유용한 정보를 전달(2건) 	지역대표 복합문화 공간	<ul style="list-style-type: none"> • 책 읽는 명품 문화도시 조성 • 정보 및 문화서비스의 핵심 인프라 • 사회통합 및 교육·문화 복지증진 • 종합문화공간으로 교육향상, 문화발전에 기여 • 지역을 대표하는 복합문화공간 역할 수행 • 최적의 정보 및 양질의 서비스를 제공하는 지식의 문화 공간

더불어 기능 및 역할로는 자료의 종합적 제공, 타도서관 지원 및 협력, 통합도서서비스/자료관리시스템 개발 및 운영, 취약계층을 위한 서비스 지원, 다양한 자료 및 공공도서관 협력 등 공공

도서관으로서 다양한 역할을 수행할 것을 필요로 하고 있었다(〈표 29〉 참조). 운영방향으로는 지역주민 중심 서비스, 효율적 운영을 위한 전략 구축, 김포시 특성을 반영한 장서 개발 및 지식 정보서비스, 공공도서관으로서의 역할 수행, 이용자 수요 및 계층을 반영한 프로그램에 대한 항목으로 나뉘볼 수 있었다. 또한 김포시 도서관 운영 시 상호협력이 필요한 기관으로 다양한 국립, 공립, 민간 기관 및 기타 단체 등이 제시되었으며, 해당 기관들과 순회문고, 프로그램 진행 및 건의 등을 위한 협조 및 홍보 협력, 공간 지원, 정부기관의 예산 및 인력 등에 대한 도서관 지원 등에 대한 의견이 나타났다. 도서관 조직 및 인력, 규모, 전문성에 대해서는 인력 충원, 조직 개편, 업무 통일에 대한 필요성 강조, 전문성 제고 등에 대한 의견을 제시하였다. 예산과 관련해서는 다양한 자료의 확충을 필요로 하지만 기존 도서관구입비가 많아 공간부족과 폐기의 문제가 발생하는 것을 지적하며 도서관구입비의 축소에 대한 의견이 나타났다. 반면, 도서관구입비와 상반되게 행사운영비의 경우 프로그램 양질 확대를 위해 증액이 필요하다는 의견이 다수 나타났으며, 행사 진행을 위한 운영비의 현실화를 제시하였다. 그 외에 시설운영비에 대한 예산을 확보하여 도서관 시설 개선에 대한 의견과 인건비 증액에 대한 의견 등이 나타났다.

〈표 29〉 김포시 도서관의 기능 및 역할에 대한 의견

구분	전혀 동의하지 않음		동의하지 않음		보통		동의함		매우 동의함		M	std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
시·도 단위 도서관자료의 종합적인 수집·정리·보존 및 제공	1	3.1	2	6.3	4	12.5	12	37.5	13	40.6	4.06	1.045
지역의 타도서관(작은·학교도서관) 지원 및 협력사업 수행	0	0.0	1	3.1	10	31.3	16	50.0	5	15.6	3.78	0.751
도서관 통합도서서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상	0	0.0	1	3.1	3	9.4	22	68.8	6	18.8	4.03	0.647
지식정보 취약계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원	0	0.0	1	3.1	7	21.9	18	56.3	6	18.8	3.91	0.734
김포시 공공도서관의 통합자료관리시스템 개발 및 운영	1	3.1	5	15.6	6	18.8	13	40.6	7	21.9	3.63	1.100
도서관 업무에 대한 조사 및 연구	0	0.0	2	6.3	13	40.6	14	43.8	3	9.4	3.56	0.759
김포시민을 위한 공공도서관으로써 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등	0	0.0	0	0.0	1	3.1	18	56.3	13	40.6	4.38	0.554

둘째, 중장기 정책을 위한 김포시 도서관의 핵심과제로는 지역 거점 고품질 정보 문화 제공, 도서관 디지털화, 도서관 이용 활성화 정책, 도서관 운영 및 이용 통일화 정책, 도서관 추가건립, 도서관 사각지대 해소, 사서 역량 강화, 도서관 문화 토대 마련·비전 수립 등의 의견이 나타났다

다. 또한, 김포시 도서관 핵심과제 달성을 위한 세부 실행계획으로는 지역 거점 고품질 정보 문화 제공(지역 고유 특징 및 자원을 활용한 자료 수집 및 프로그램 계획), 김포시 시민단체와의 협업 및 동아리 육성 등, 도서관 디지털화: 모바일 회원증 및 홈페이지 제작 진행, 좌석 무인 예약 시스템, 자료 디지털화 등 도서관 전반적인 시스템의 디지털화, 도서관 이용 활성화 정책(독서문화 프로그램 운영, 소외계층 대상 사업), 양질의 도서 구비, 이용자 교육 등 이용자를 중심으로 한 장서, 프로그램, 교육 등에 대한 의견이 나타났다.

〈표 30〉 핵심과제(전략) 및 달성하기 위한 세부 실행계획에 대한 의견

구분	의견
지역 거점 고품질 정보 문화 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 김포도서관만이 가지고 있는 자료 확보 / 지역 향토 자료 연구 및 수집 • 지역 시민단체와 협업 / 지역 서민 동아리 육성 • 구도심·신도시·농촌지역이 혼재되어 있는 지역으로서 각 지역의 특성, 욕구, 자원 등이 다르기에 각 도서관이 위치해 있는 지역의 특성을 반영한 계획 수립 및 경험 공유
도서관 디지털화	<ul style="list-style-type: none"> • 모바일 회원증 실시, 모바일용 홈페이지 제작 • 디지털실 노트북 좌석 무인 예약 시스템 개발 • 무선 책 장서 점검기 구입 • 도서관 안내 자동 응답 시스템 구축 • 연속간행물실 실물 신문 중 수를 줄이고, 전자신문 키오스크 설치 • 부족한 공간해소를 위한 향토자료 PDF화하여 DB 구축
도서관 이용 활성화 정책	<ul style="list-style-type: none"> • 양질의 프로그램 및 이용자가 선호하는 프로그램 개발 • 소외계층을 위한 사업 구성 • 좋은 시설 구비 • 양질의 자료, 원하는 도서 구비: 특화자료를 포함한 신간도서, 기관 추천도서 구입 및 제공 • 접근성을 높이고 주제별 깊이를 깊고 다양하게 하여 이용 증대 • 이용자 교육 및 이용방법 교육 필요
도서관 운영 및 이용 통일화 정책	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체 모든 도서관을 직영으로 운영하여 정책 수립·실행 • 도서관별로 이용자에게 전달하는 것에 있어서 통일되지 않음에 이용자들의 혼란과 민원발생
도서관 추가건립	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 도서관의 이용사례 특성에 맞는 문화강좌 및 장서 구성계획 필요
도서관 사각지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 인구수에 따라서 도서지역 빈집 활용 작은도서관 운영 필요 • 다양한 계층과 대상을 통한 찾아가는 도서관 서비스 확대
사서 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 자체 사서 교육 및 선후배 노하우 공유
도서관 문화 토대 마련·비전 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 통일된 BI(Brand Identity) 추진 • 기존의 서비스 현장 재정립 및 새로운 도서관 사명 선언 • 타 시·군 공공도서관 벤치마킹, 선진지 견학

셋째, 김포시 도서관의 기능과 역할에 따른 장서개발 의견을 분석한 결과, 수요자 중심 장서 확충, 특화자료 수집 강화, 북스타트 운동 중점 도서 확충, 4차 산업혁명 관련 장서 최신화, 장서 예산의 축소 및 장서 질 향상에 대한 의견이 나타났다. 더불어 김포시 도서관만의 특성화 장서

개발을 위한 의견을 수렴한 결과, 전문인력이 주도하는 장서 개발, 인적네트워크 활용, 주민 의견 수렴을 통한 주제 선정, 미디어 콘텐츠 축적, 특화분야 및 장서 홍보, 지역별·대상별 맞춤 장서 정책, 특성화 장서 운영, 구축 범위 확장, 교통자료 구성 등 다양한 의견이 나타났다.

넷째, 이용자 서비스 및 이용 활성화에 대해, 이용자에게 제공해야 하는 서비스로 정보소외계층 맞춤형 서비스, 수요자 중심 서비스, 장서 기반 서비스, 문화 향유 공간 및 프로그램 제공, 특화서비스, 지역사회 지식정보 기능 서비스 등 6개 항목에 대한 의견이 제시되었다. 또한, 운영해야 하는 특성화 운영 프로그램으로 시민 주도 프로그램, 지역 특성 반영 프로그램, 신도시 유입 인구를 고려한 프로그램, 도서관별 주제 프로그램, 인문학 프로그램, 대상별 프로그램 등 6개 항목에 대한 의견이 제시되었다.

〈표 31〉 김포시 도서관의 서비스 및 프로그램에 대한 의견

서비스		프로그램	
정보소외계층 맞춤형 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 노인을 위한 문화 활동 지원 정보소외계층(다문화 가정, 고아, 장애인 등)에 맞춤형 서비스 정보 소외계층을 위한 촉각도서 등 특수도서 서비스 제공 	시민 주도 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 시민의 요구를 반영하여 재미를 느낄 수 있는 프로그램 운영 전통적인 도서관 프로그램을 확장하여 시민 주도 프로그램 운영
수요자 중심 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 수요자 중심의 장서 정보서비스 제공 타 도시에서 하는 프로그램 또는 서비스를 벤치마킹 후 이용자 수요 기반 프로그램 운영 시민들이 참여하고, 활용하여 만족감을 높일 수 있는 도서관 	지역 특성 반영 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> 지역특성에 맞는 프로그램 진행 김포특화-김포지역의 역사유적지 탐방
장서 기반 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 책을 기반으로 한 여가, 정보습득, 취미 서비스 제공으로 삶을 풍요롭고 행복하게 하는 서비스 각 분야별 전문서적 및 교양도서를 비치하여 시민 누구나가 편리하게 이용할 수 있도록 양질의 서비스 제공 	신도시 유입 인구를 고려한 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 신도시 개발로 유입되는 인구 연령을 운영프로그램 개발에 참고하여 제공
문화 향유 공간 및 프로그램 제공	<ul style="list-style-type: none"> 문화생활과 자기개발의 장으로서 여가선용을 위한 다양한 취미 개발 체험 프로그램 제공 계층별 문화행사 진행 문화 공간의 제공 다양한 문화시설, 쾌적한 시설 문화 향유 기회 확대 	도서관별 주제 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 중봉도서관: 이용자층(30~60대 많음) 연령대에 맞는 프로그램 운영 필요(ex. 경제·부동산·노후 준비 관련) 중봉도서관: 환경 문제와 지구 생태 보존 관련 고촌도서관: 영어놀이터 장기도서관: 청소년 문학 작가 강연 특화 주제에 맞는 행사 진행
특화서비스	<ul style="list-style-type: none"> 특화 주제에 해당하는 도서관의 이용자의 요구에 맞게 연령별로 다양한 행사 제공 각 도서관별 특화된 분야의 주제나 	인문학 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 인문학, 문화, 다양한 전시 체험 프로그램 4차 산업혁명과 인문학 인문학이 소외된 가운데 '길 위의 인문학' 등을 운영, 지속적인 인문학 프로그램

	장서와 연관된 프로그램 • 각 도서관 특화 주제에 맞는 강연·전시·아동 참여 프로그램 등 진행		제공 필요 • 역사 강의 프로그램
지역사회 지식 정보 기능	• 공공도서관으로서 지역사회 지식정보+교육문화 기능 수행 • 평생교육기관이라는 인식으로 이용자에게 다양한 서비스 제공	대상별 프로그램	• 노인 대상·청소년 대상 프로그램 운영 (이용자가 골고루 오기 위해서는 이 두 연령층을 공략) • 어린이 행사 활동 • 정보 소외 계층에게 찾아가는 행사 프로그램 제공

다섯째, 작은도서관과 관련하여 우선 작은도서관의 문제점으로 열악한 인력 구조, 공간 문제, 홍보 문제, 접근성 문제, 장서 문제, 한정된 이용계층, 프로그램 문제, 기타 운영 문제 등이 나타났다. 특히 작은도서관은 직원 1인 체제로 운영하여 인력이 부족하고, 자주 교체되어 정보전달과 운영에 있어 문제가 자주 발생하며, 도서관이 접근성이 떨어지는 곳에 위치해 있는데 홍보도 부족하여, 이용자의 접근이 힘들고, 시설이 낙후되고 공간이 부족하다 등의 의견이 나타났다. 또한 작은도서관은 장서 수가 현저히 부족한데, 신간도서 구입이 원활하게 이루어지지 않아 장서 구성에 문제가 있다는 의견과 작은도서관이 대출·반납 업무만을 우선시하고 있어, 프로그램 운영 및 활성화가 이루어지지 않고 있다 등의 문제를 제시하였다. 이를 개선하기 위한 방향으로 인력 구조 개선, 공간 활용, 홍보 활성화, 접근성을 높이기 위한 위치 변경 및 신규 건립, 신간 배치 및 장서 수를 높이기 위한 장서 확충, 도서관 관종의 변경, 문화 프로그램 진행 등에 대한 의견 제시되었다. 또한 작은도서관의 위치변경 및 신규 건립 뿐만 아니라, 기존 작은도서관 가운데 도심 지역에 있는 도서관의 폐관을 진행해야 한다는 의견이 제시되었다. 더불어 운양작은도서관은 어린이 이용이 많아 작은도서관을 어린이도서관으로 관종을 변경하는 것에 대한 의견을 제시하며, 김포시 내에 어린이도서관에 필요성을 언급되었다. 마지막으로 김포시 작은도서관의 인프라 확충 방안에 대해서는 협의체 구성, 건립 및 리모델링, 공공도서관 전담 운영, 장서 및 예산 지원 등에 대한 의견을 제시되었다.

V. 결론 및 제언

1. 논의 및 결론

본 연구는 김포시 중장기 종합발전계획 수립을 위해 김포시 도서관에 대한 지역사회의 의견을 수렴하기 위해 지역주민(도서관 이용자 및 비용자)과 도서관 관계자를 대상으로 설문조사 및 면

담을 실시하였다. 그 결과를 기반으로 향후 시사점을 도출하면 다음과 같다.

첫째, 전체적인 김포시 도서관 운영방향으로는 김포시 모든 도서관이 공공도서관으로서의 자료 수집, 정보서비스, 각종 프로그램 운영 등의 기능 및 역할을 기반으로 하되 각 도서관별 또는 거주지별로 높게 나타난 기능 및 역할을 각 도서관 별로 나누어 수행하는 것도 필요할 것으로 보인다. 더불어, 김포시의 지역적 특색을 살린 김포시 도서관만의 차별화된 콘셉트와 주제를 가지고 이용자 중심의 복합문화공간 서비스를 지향해야 할 것으로 보인다. 이를 위해 각 도서관별 주제 기반의 특화 장서 및 프로그램 개발, 생애주기별 맞춤형 독서 프로그램 개발 및 운영, 4차 산업혁명 장서 및 지식정보 제공 등 최적의 정보 및 지식 문화 공간 서비스를 제공하는 것이 필요하다.

둘째, 지역주민의 수요를 기반으로 한 장서개발 정책 수립이 요구된다. 김포시 도서관 장서와 관련하여 도서관별 이용률이 높은 도서를 우선 수집하여 수요자 중심으로 확충하는 것이 필요하며, 대상별 이용자 요구를 수렴한 장서 개발에 집중하는 것이 필요하다. 또한 각 도서관별 특화자료 수집을 위해 주제전문인력을 배치하여 구체적이고 전문적인 장서를 확보하며, 4차 산업혁명 시대 도래에 따른 장서 구비를 통해 이용자의 정보 욕구를 충족시켜주고, 장서의 최신성을 유지해야 한다. 더불어 지역주민 설문조사 내용을 기반으로 향후 장서 구입 시 자료 유형의 경우 인쇄자료, 멀티미디어, 모바일자료 등의 순으로, 주제의 경우, 문학, 언어, 역사, 예술 등의 순으로 고려해야 할 것으로 보인다. 특히 연령별로 선호하는 자료 유형에 차이가 나타나, 향후 각 도서관별로 장서 수집 계획 시, 해당 지역의 특징과 도서관 주 이용자층의 선호도 및 연령을 고려하여 적합한 자료 유형과 주제를 기반으로 이루어져야 할 것으로 보인다.

셋째, 김포시 도서관을 추가 건립해야 하고, 시대의 흐름을 반영한 복합문화공간이 구비된 도서관 공간구성이 요구된다. 도서관 이용 시 시설과 관련한 요인으로는 도서관의 위치와, 열람시설, 시설면적 등이 이용에 영향을 주는 것으로 나타났으며, 공간 측면에서 바라는 점에서 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간, 여가를 즐기며 독서와 사색을 할 수 있는 공간, 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간 등을 바라는 것으로 나타났다. 특히 지역면적 및 인구비율에 비해 도서관 수가 적어 도서관이 건립되지 않은 거주지역의 시민들의 이용에 어려움이 많으며, 기타의견으로도 도서관 건립이 필요하다는 의견이 다수 나타나, 향후, 김포시는 도서관 수를 확대하여 건립할 필요가 있으며, 건립 시 해당 지역의 인구특성(성별, 연령 등)을 고려하여 시설 및 공간에 대한 부분을 계획할 필요가 있다.

넷째, 지역의 환경 및 수요를 반영한 도서관 프로그램 및 서비스의 개발과 제공이 필요하다. 도서관 서비스 및 프로그램과 관련하여 서비스의 경우, 정보소외계층 맞춤형 서비스, 수요자 중심 서비스, 장서 기반 서비스, 문화 향유 공간 및 프로그램 제공, 특화서비스, 지역사회 지식정보

기능 서비스 등이 필요한 것으로 보인다. 특히 프로그램의 경우 80% 이상의 응답자가 참여하지 않으며, 그 이유로는 원하는 프로그램이 없음, 프로그램 운영 시간의 부적합, 프로그램 대상의 한정성 등으로 나타나 이에 대한 개선방안이 시급한 것으로 보인다. 이에 김포시 도서관은 타 지역 도서관 프로그램 또는 서비스 분석을 통한 적합한 서비스 도출 또는 김포시 수요자에 맞춰 시민들이 참여하고, 활용하여 만족감을 높일 수 있는 서비스 개발이 필요하다.

다섯째, 특화주제는 김포시의 지역별 특성을 반영하여 선정해야 한다. 도서관 특화주제 관련하여 기존 김포시 도서관의 특화 주제는 전반적으로 각 도서관과 특화 주제가 적합한 것 같다는 의견이 나타났지만, 세부적으로 살펴보았을 때 지역의 특성을 반영하지 못한 것으로 나타났다. 특히 통진도서관과 중봉도서관 이용자들의 적합도, 해당 동·읍·면에 거주하는 이용자들의 적합도를 분석한 결과, 타 동·읍·면에 비해 적합도가 높지 않으며, 같은 생활권에서도 적합도가 높지 않은 편으로 나타났다. 이에 향후 통진도서관과 중봉도서관의 특화 주제에 대해 지역적 특성이 반영되었는지, 해당 도서관의 이용자 및 거주자들이 선호하는 특화 주제가 무엇인지에 대해 조사·분석할 필요가 있다. 반면, 향후 건립 예정 도서관의 특화 주제 적합도의 경우, 전체적인 적합도와 해당 도서관 위치의 거주자 및 생활권 응답자들의 적합도도 적합한 의견이 나타나 지역적 특성을 고려한 도서관별 주제인 것으로 나타났다. 향후에도 각 도서관의 특화서비스 활성화를 위해서는 무엇보다 이용자가 관심있어 하는 주제를 기반으로 서비스와 프로그램이 진행되어야 할 것으로 보인다.

2. 제언

본 연구에서는 김포시 도서관의 중장기 발전계획을 수립하여 김포시 도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하기 위해 김포시 지역주민과 도서관 직원을 대상으로 김포시 도서관의 역할, 시설, 장서, 특성화, 이용현황, 서비스 및 프로그램, 독서프로그램 등에 대한 인식 및 수요 조사를 실시하였다. 김포시의 도서관은 각각의 도서관이 지역주민에게 평생교육기관으로서 배움에 대한 요구를 충족시키고 지역주민의 삶의 질 향상을 위해 정보자원을 수집, 조직, 유지, 제공하여 정보서비스를 제공해야 하며, 복합문화공간으로서 고품격 문화예술, 다양한 분야, 지역 문화계와 연계하여 프로그램 및 서비스도 제공해야 할 것이다. 이에 해당 설문조사 결과를 기반으로 김포시 중장기 종합발전계획을 수립하여 이용자들의 요구에 부합하는 도서관으로 운영될 수 있게 노력해야 한다.

향후 지속적으로 도서관이 설립될 때 지역별로 지역의 특성과 인구구성이 다를 수 있기 때문에 연령대를 포함한 주민의 특성을 파악하여 필요한 서비스를 제공해야 할 필요가 있다고 보여지며, 이에 대한 심층적인 분석과 연구가 수행될 필요가 있다고 본다.

참고문헌

- 곽승진 외. 2016. 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위한 이용자 인식조사 연구. 『한국도서관정보학회지』, 47(3): 139-165.
- 곽승진 외. 2017. 울산대표도서관 활성화를 위한 인식조사 연구. 『한국문헌정보학회지』, 51(3): 133-161.
- 여수시. 2018. 『여수시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구용역』. 서울: (재)한국산업관계연구원.
- 이철재 외. 2017. 『울산도서관 운영 종합계획 수립 용역』. 울산: 울산광역시
- 전남대학교 산학협력단. 2015. 『여수시 대표도서관 타당성 조사 및 기본계획 용역』. 여수: 여수시.
- 충남대학교 산학협력단. 2016. 『충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구』. 홍성군: 충청남도.
- 한국경제조사연구원. 2018. 『성남시 공공도서관 중장기 발전계획』. 성남: 성남시.
- 한국산업관계연구원. 2018. 『과천시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 용역』. 과천: 과천시.

국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Chonnam National University Industry-Academic Cooperation Foundation, 2015. *Feasibility Study and Master Plan for Yeosu Representative Library*. Yeosu: Yeosu.
- Chungnam National University Industry-Academic Cooperation Foundation, 2016. *A Study on the Establishment of the Chungnam National Representative Library*. Hongseong-gun: Chungcheongnam-do.
- Korea Economic Research Institute, 2018. *Long-term Development Plan for Seongnam Public Library*. Seongnam: Seongnam.
- Korea Institute of Industrial Relations, 2018. *Long-term Development Plan for Gwacheon Public Library*. Gwacheon: Gwacheon.
- Kwak, Seung-Jin et al. 2017. "A Study on User's Perception Survey for Activation of Ulsan Representative Library." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(3): 133-161.
- Kwak, Seung-Jin et al. 2016. "Study on Users Perception for Establishment of Chungnam Representative Libraris Basic Plan." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3): 139-165.
- Lee, Cheol-Jae et al. 2017. *Ulsan Library Operation Comprehensive Plan*, Ulsan: Ulsan
- Yeosu, 2018. *Yeosu Library Mid-to-Long-term Development Plan Research Service*, Seoul: Korea Institute for Industrial Relations.