

공공도서관의 다각적 운영 프로그램을 위한 연구*

- 노동시장 전망과 직업·진로 정보봉사 -

A Study on the Diversified Operation Programs of Public Library

- focused on the perspectives of labor markets and the information service for jobs and careers -

이진영 (Jin-Yang Lee)**

〈 목 차 〉

I. 서론	III. 노동시장 전망과 공공도서관
1.1 연구의 목적 및 방법	3.1 공공도서관과 지역사회 연계
II. 새로운 패러다임과 공공도서관	3.2 전문성 개발과 직업구조
2.1 이용자의 정보요구	IV. 공공도서관의 직업·진로봉사
2.2 지역협동과 정보요구	V. 결 론

초 록

공공도서관은 인구통계적, 경제적, 자연적, 기술적, 정치적 환경속에서 지역사회 정보제공과 평생교육의 책임을 가진다. 공공도서관의 홈페이지를 통한 커뮤니케이션으로 행정, 생활, 지역문화, 교육, 직업정보 등을 제공할 수 있다. 공공도서관은 지역사회 정보문화센터로 평생교육 프로그램을 제공한다. 공공도서관의 핵심적 교육은 신직종 개발을 위한 프로그램을 안내하고 21C 첨단 유망직종을 소개하며 DB를 통한 취업정보, 직무교육 등 정보교환이 가능할 수 있도록 정보서비스를 확대해야 할 것이다.

Abstract

Public libraries have some responsibilities for providing information to our citizens in the natural, economical, political, and scientific environments and in terms of life education. It is possible to receive the information on central or local government, city and local administration, our general lives, education, local culture and getting jobs through communication with the home pages of public libraries. Hence, public libraries, as a center for information and culture, provide us with life long education programs.

The core educational projects of public libraries are to introduce us the programs for development of new jobs, or ultra-new jobs which may appear in the 21st century, job information through DB and in-service training for our jobs and so forth. Information service of public libraries should be expanded to make all such programs and information interchangeable in terms of users.

* 본 논문은 1999~2000년도 교비에 의해 연구되었음.

** 청주대학교 인문학부 문헌정보학과 교수

I. 서론

두뇌강국은 지식의 창조와 활용, 확산이 '지속적인 혁신(Continuous Innovation)'으로 이어지는 국가를 뜻하며, 지식을 가장 중요한 자원으로 관리해야 한다. Peter. F. Drucker는 '앞으로 지식없는 국가는 지구상에서 사라질 것'이라고 말하고, 두뇌강국 건설 전략, 즉 지식 드라이브(Knowledge Drive)만이 산업화의 마지막 단계에서 선진국 도약의 길임을 시사하였다. IMF의 구제금융하에서, 한국 경제를 다시 일으켜 세우는 길로 지식경영은 뉴 밀레니엄에 한국 경제를 세계 경제 중심에 진입하는 길이다.

도서관이란 본질적으로 실용성 있는 구성물의 개념과 불가결한 목적 지식과 정보의 제공, 문화와 문명의 기록을 보존하고 지적으로 사회 생활의 질을 유지, 향상시키는 수단이다.¹⁾

공공도서관 서비스의 사명은 봉사대상이 되는 조직의 목적을 지원하고, 지역사회의 발전과 지역정보센터로서의 기능을 실현시키면서 문화적, 교육적 기능을 확대하여 프로그램을 통한 지역사회 봉사를 실현한다. 공공도서관 봉사는 개인의 생활을 향상시키며 사회에 공헌할 수 있는 신념을 바탕으로 할 것이다.

McClure(1987)는 일련의 "공공도서관의 역할"에 대해 커뮤니티 활동센터, 지역 정보센터, 공식교육지원센터, 독립 교육센터, 대중자료 도서관, 미취학 학생들의 배움의 장, 참고도서관, 연구센터 등 이러한 일련의 역할들은 물리적 위치와 서비스가 서로 분리될 수 있는 시점에서 재고되어야 할 필요가 있다고 하였다. 지역사회에 위치한 도서관의 물리적 실체와 더욱 연계되어 있지만, 반면에 다른 역할들은 원거리 사이트로부터 전달된 경우 아주 적절하게 수행될 수 있다.²⁾

근대 민주주의의 산물인 공공도서관은 인류문화의 유산과 지적 창조물의 결정체가 모인 집합체로서 인류문화의 공간이며 평생정보교육 센터이다. 그러나 21C 국가경쟁력 제고와 민간 위탁이라는 위기에 직면하고 있다.

공공도서관은 비영리 조직으로서 시대적 조류에 대응하는 정보센터, 평생교육장의 역할 및 사회적 효용가치의 변화가 요청되고 환경 변화에 부단히 부응하여야 할 실행기관이다.³⁾

과거의 마케팅은 기업에 적용되었으나 현재에 와서는 보다 많은 의견교환과 요구에 대한 지표로 마케팅 도입이 사회 조직에 미치는 영향, 계획, 설정, 정보 전달, 유통 및 조사 등을 고려한 프로그램을 기획, 집행, 통제하는 것으로 전제하였다.⁴⁾ 또한 마케팅을 당면과제로 접목

1) Michael Buckland. Redesigning Library Service. Amanifesion, Chicago, ALA, 1992, p.2.

2) Milton T. Wolf, Pat Ensor, Mary Augusta Thomas. Information Imagineering -Meeting at the Interface-. ALA, 1998.

3) 이진영, "공공도서관의 노인복지를 위한 봉사," 도서관학논집, 제27집, 겨울호, 1997, pp.245-269.

시켜야 할 것이다. 마케팅은 이용자의 다양한 요구와 특정 정보봉사를 위한 효과적인 평가를 위하여 조직을 변화시키는 유용한 방법론이 되고 있다. 공공도서관의 지역적 특성과 환경 변화는 지방자치제 실시와 지역의 특수성, 정보봉사의 기대, 변혁을 위한 도서관의 정책적 전략 방안으로 볼 수 있다.

현재 공공도서관이 가지는 일차적 기능은 정보센터(Information Center), 교육센터(Education Center), 문화센터(Culture Center), 재창조센터(Recreation Center)로 구분된다. 그 외에 다각적 운영프로그램 실시로 문화학교 운영, 진로·직업을 위한 평생교육센터, 스포츠·레저센터 기능까지 확대됨으로서 지역 커뮤니티 센터 기능을 수행하고 있다.

1.1 연구의 목적 및 방법

본 논문에서는 평생교육을 전제로 직업진로 정보봉사 환경을 조성하기 위한 프로그램에서 직업에 관한 C-File(Call, Counseling, Courses, Calender, Care, Carpooling Service)에 초점을 두고 비영리조직으로서의 공공도서관의 다각적 운영프로그램 중 기업, 지역사회단체, 노동부 산하 직업 고용기구와 병행하여 지역사회 주민을 위한 진로·정보제공봉사를 하고자 한다. 연구방법은 학술지에 게재 된 문헌 및 노동부 및 여성개발원 여성특위 등의 정책과 관련된 직업에 관한 정보를 취합하여 21C 지식기반사회의 유망 직업직종으로 분류하고 진로·정보 DB의 제공을 할 수 있는 기초자료를 제공한다.

Ⅱ. 새로운 패러다임과 공공도서관

워싱턴 포스트誌는 <공공도서관의 쇠퇴는 미국의 쇠퇴를 의미한다>라고 경고하고 있다. 미국 텍사스주의 공공도서관은 민간위탁, 아웃소싱 등으로 총 91개관으로 구성된 North East Texas Library System과 99개의 분관을 가진 North Texas Regional Library System of Fort Worth이다. 도서공급, 목록, 전자주문 봉사의 위탁계약을 체결하였다.

공공도서관은 사회봉사제도로 최고 오래된 미국의 자랑이며, 자금조달의 방법으로 사업체와 공공단체인 라이온즈 클럽, 로타리 클럽 등과 협력하였다. 특별한 행사계획의 방법은 전시회,

4) Philip Kotler. Marketing Management, Analysis, Planning, Implementation & Control. Englewood Cliffs, NJ: PH, 1994, pp.14-15.

4 한국도서관·정보학회지 (제31권 제2호)

경연대회, 특별강의, 영화상영, 독서토론회, 음악회, 비디오 상영, 식당 운영, 민원 서류처리 및 법률 자문 등의 수수료로 받는 수입재원이 되었다. 지역사회에 매력있고 활기찬 구성원을 자원봉사자로 최상의 운영방법을 모색하고 있다.

영국의 공공도서관연구회(Public Library Research Group)는 서비스의 목표와 목적을 다음과 같이 설명하였다. 인생의 모든 측면 교육적, 경제적, 산업적, 과학적, 문화적 면에서 질 높은 삶을 유지시키는데 기여하고, 인간의 전체적인 삶 즉, 민주시민으로서의 기여와 교육문화기관으로서 도서관을 통하여 정보와 사상의 자유로운 유통을 증진·촉진시킨다. .

영국의 공공중앙도서관은 도서출판, 극장 티켓 판매, 토산물 판매, 사진스튜디오의 설치 및 운영 등으로 운영자금을 조달하며 협회는 문화백화점으로 포장되어 본래의 업무를 확장, 재정적 지원시스템을 촉구하고 있다. 영국도서관은(LA) 2월 27일을 <Save our Library day>로 지정하였다. 런던에서 전국집회를 개최하고 교육, 학술, 저작, 출판 관계자들과 도서관 문제에 대한 부흥 운동을 지속하고 있다.⁵⁾

중국의 공공도서관은 기본적으로 문화재 보존의 역할과 독서를 통하여 교육의 역할을 완수하는 기관으로 열람, 대출 봉사를 무료로 제공하였다. 1984년 이용자에게 요금을 징수, 통신 운송료, 설비 소모비, 복사 요금, 대출증 인쇄 요금 징수로 경제적 수단에 의해 관리강화를 목적으로 연체료, 대출 보증금, 도서손해 배상금 등을 부여하고 있다. 정보에 관한 업무는 계획 시장경제 발전에 적응하고, 정보라고 하는 제품은 일종의 지식 제품이라서 유료로 양도할 수 없다고 기술함으로써 유료봉사 체제를 주장하였다.

공공도서관의 핵심적인 업무는 다음의 네 가지를 들 수 있다. 첫째로 물리적 시설로서의 공공도서관이다. 공공도서관은 교육개발을 위한 중심장이며, 봉사의 임무를 띠고 있다. 또한 대중이 정보에 접근할 수 있도록 하는 보장자의 역할을 한다. 둘째는 평생교육 개발을 위한 중심장이다. 현재 대중들에 대한 강의가 평생교육의 중요성을 강조하므로 대중들이 관심을 보인다. 셋째는 봉사하는 곳이다. 정보원을 지니지 못한 사람들이나 숙련되지 않은 사람들에게 정보 초고속 시대에서 불을 밝혀주는 역할을 의미하며, 이것은 빈곤한 사람들과 技術문맹인들에게 봉사하는 것을 의미한다. 공공도서관은 또한 다양성을 장려해야 할 필요가 있다.

도서관 환경변화에 영향을 미치게 될 가장 주요한 요인은 기술혁신에 의해 발전된 정보고속도로라고 할 수 있는 초고속통신망이다. 이것은 일반적인 생활미디어와 지적미디어 모두를 지배하며, 새로운 커뮤니케이션 방법과 새로운 배포시스템, 정보활동의 새로운 방법을 실행해준다.

이에 의하여 도서관 정보망이 종합적으로 구비하여야 할 요건을 보면, ① 협력도서관 공동 시스템 유지, ② 전문직 직원에 의한 관리, ③ 독립된 네트워크 행정관리에 의한 통제, ④ 공유

5) 이진영, "미래의 공공도서관과 마케팅 전략" 한국정보관리학회지, 제13권, 제1호, 1996, pp.187-204.

할 수 있는 서지 및 정보데이터베이스를 소유, ⑤ 온라인 시스템으로 직·간접적으로 연결 등을 들 수 있다. 이런 배경으로 도서관간의 정보망 활동은 “지역주, 혹은 국가나 세계적인 정보자료를 텔레커뮤니케이션의 협조로 최적형태의 정보로 가공, 이용자들의 정보요구에 대해 대응 할 수 있도록 하는 전달수단”으로 정의 할 수 있다. 이와 같이 도서관 네트워크의 발전은 도서관 업무의 전산화를 촉진하고 궁극적으로는 전자도서관 지향적인 서비스의 제공을 시작하도록 하였다.⁶⁾

2.1 이용자의 정보요구

이용자 욕구의 급격한 변화와 다양화, 기술의 진보 등과 같은 도서관환경의 변화는 도서관의 생존과 성장에 심각한 위협요인이 되고 있다. 이용자의 정보욕구(demands)는 표현됨으로 측정하여 분석할 수 있다. 표현되지 않는 Needs는 Demands의 개념보다 훨씬 추상적이기 때문에 측정이 어렵다. 라인(Line)에 의하면 정보요구는 여러 가지 요인의 영향을 받는다고 지적하고 있는데 그것은 환경, 연구유형, 학문분야, 연구영역, 연구활동, 연구자의 유형, 연구자의 개인적 속성(연령, 학력, 연구경력 등), 심리학적 속성(독해력, 외향성)이다. 그리고 사회가 변화하면서 컴퓨터나 온라인 검색에 대한 지식 등도 영향을 미칠 것으로 보았다. 즉, 이와 같이 신속하고 지속적으로 변화하는 환경 속에서 도서관의 경영활동이 과거와 같이 직관적이고 무계획적인 사고나 의사결정에 의하여 이루어질 수 없을 것이다.

도서관은 예측할 수 없는 환경변화에 대응하고 거대해진 도서관조직을 체계적이고 효율적으로 관리하기 위해서 환경과의 적응성을 강조하는 전략적 경영방식을 도서관 활동의 모든 영역에 적용하여야 할 필요성을 인식하게 되었다.

최종이용자의 라이프 스타일(Life-Style) 기준에 따라 성별, 직업, 연령, 교육, 취미 등 일종의 시장 세분화 전략을 실시한다. 정보 소비자인 이용자의 행동, 관심, 의견, 및 사회심리 분석, 사회동향 분석, 생활 형태 분석 등을 한다. 즉, 측정 가능한 동일 집단(성별, 직업, 연령층 교육수준)을 측정하고, 동태적 변화를 예측하여 마케팅 전략을 전개시킨다. 또한 문화 레저시장을 위한 강연, 세미나, 취미교실 운영, 교양클럽의 음악 및 예술품 전시회 관련 프로그램을 운영할 수 있다.

지역이라고 하는 한정된 환경과 조건을 전제로 공공도서관이 위치한 소재지역의 역사성과 지역적 특성, 풍토성, 정보이용자의 생활공간을 결합하여 지역차(Areal Variation)가 나타나는 특성을 말한다. 지역 생활공간은 지리적 요인으로 인한 문화적, 경제적, 사회적, 교육적 환경

6) David M. Choy et al. "The Almaden Distributed Digital Library System," In : Advance in Digital Libraries: Preliminary version, N.Y. : Springer-Verlag, 1995, pp.155-172.

6 한국도서관·정보학회지 (제 31권 제 2호)

등을 고려하여 지역이 가지는 특성, 풍토, 관습, 생활패턴 등을 지역 대응 마케팅 전략을 도입, 지역사회 관계 대응 전략을 적용시킨다.

- 1) 도서관의 외부 인구통계적 환경(Demography Environment) : 인구통계적 환경은 인구 수, 인구밀도, 주거지, 연령, 성별, 인종, 직업 및 기타 등의 통계치를 기준으로 분석된 결과를 제공한다. 인구통계적 환경은 정책입안관리자에게 계획수립시 주된 데이터로서 활용된다.
- 2) 경제적 환경(Economic Environment) : 경제적 환경은 소비자의 구매력과 소비유형에 영향을 미치는 요인들로 구성되며, 도서관 관리자는 이용자의 정보수요 및 선호도를 상호 비교를 통해 이용자에 정보요구에 대응할 수 있는 요소가 된다.
- 3) 자연적 환경(Natural Environment) : 자연적 환경은 지역사회에 교육·문화·경제 환경 및 발전에 영향을 미친다.
- 4) 기술적 환경(Technological Environment) : 기술적 환경은 지역주민의 정보요구를 충족시키고 미래지향적 운영을 할 수 있는 요소가 된다.
- 5) 정치적 환경(Political Environment) : 복지국가 건설을 목적으로 하고 국민 전체의 사회 복지를 추구하고 있다. 정부는 사회복지, 사회보장, 의료, 교육, 주택 등 광범위한 서비스를 제공해야 한다.
- 6) 문화적 환경(Cultural Environment) : 공공도서관의 공공성은 문화나 교육의 진흥을 위해서 지역사회 정보를 이용자에게 신속하고 정확하게 제공하는 측면이 있다. 공공성을 실현함에는 독서증진, 도서관의 생활화, 지역주민에 대한 기회균등이 이루어져야 하며 보다 높은 봉사를 실현시킬 수 있다.

2.2 지역협동과 정보요구

Dowlin은 전자도서관을 도서관 기능의 전자화된 정보의 저장고라고 정의하였으며, 전자도서관의 모형을 자원(resources), 정보(information), 커뮤니케이션(communication)의 3가지 기능을 구분하였다.⁷⁾

디지털도서관이라고 하는 전자도서관 텍스트 이외에 오디오, 비디오 등의 다양한 유형의 멀티미디어를 전자미디어에 축적하는 정보자원의 디지털화를 강조하며 이들 데이터를 원격지에 송수신하는 통신기술이 결합되어 구성된다. “정보자원의 디지털형태”, “네트워크기반 멀티미

7) Kenneth E. Dowlin. The Electronic Library : the Promise and Process. N.Y.: Neal-Schuman. pp.27-34.

디어 정보시스템”, “네트워크를 통한 정보유통”이라는 의미에서 미국에서는 디지털도서관이라는 용어가 일반적으로 사용되고 있다.

가상도서관이라는 전자도서관은 기본적으로 디지털도서관과 같은 의미이며 이용자의 입장에서 선택되어지는 표현이라 할 수도 있다. 또한 인터넷 등과 같은 네트워크상의 가상공간에 존재하여 운영되며 네트워크상의 불특정 다수의 이용자에게 필요한 정보를 제공하는 도서관의 의미로서 사용되기도 한다.⁸⁾

공공도서관의 재정립은 직접적으로는 지역주민의 다양한 요구를 해결해주는 관점에서 본다면 지역정보화의 활용적인 측면에서 분석할 필요가 있다.

“지역 정보도서관의 설치 및 운영에 관한 연구”에서 공공도서관의 정보적기능의 서비스 규모에 관한 전문가 의견 조사분석자료에는 <표 1>에 나타난바와 같이 도서자료의 열람과 대출뿐만 아니라 지역의 각종 기관에서 요구하는 행정정보를 비롯하여 산업정보, 각종서비스 운영 체제정립은 공공도서관에서 지역정보화를 촉진하는데 중요하다.⁹⁾

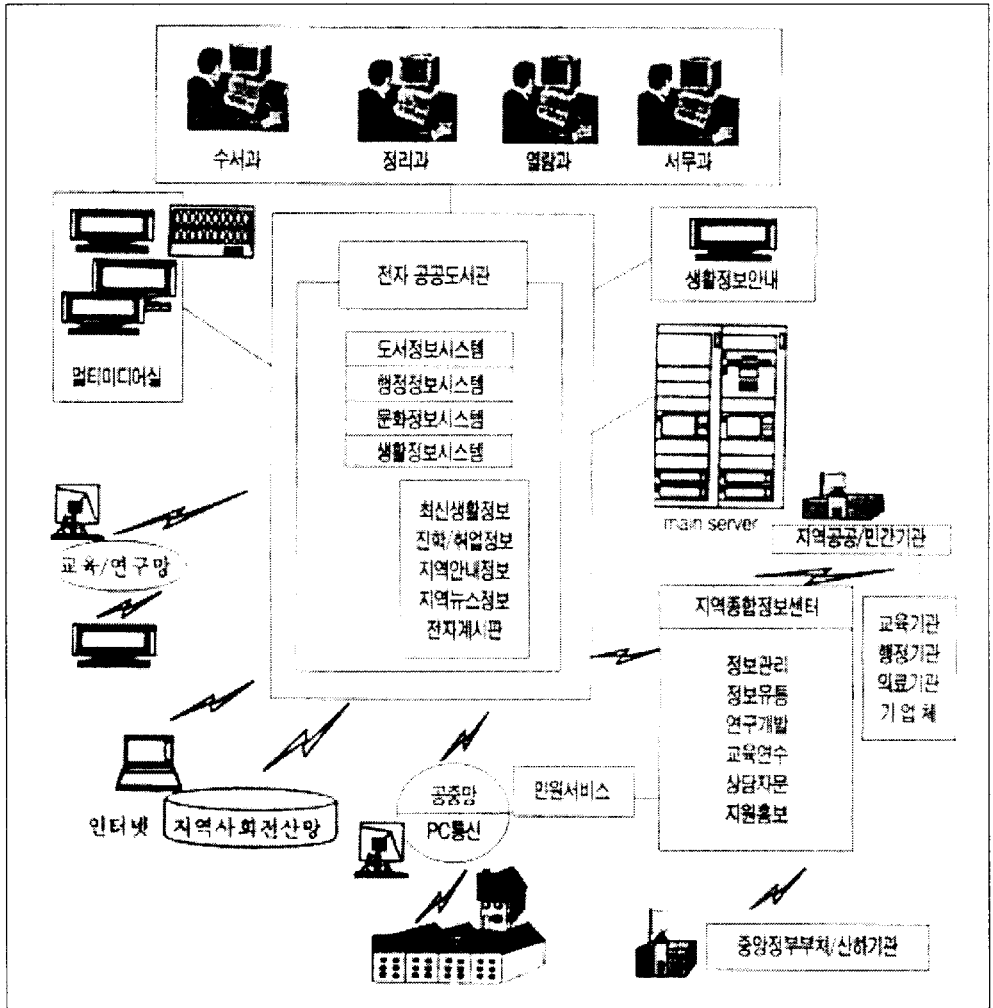
<표 1> 공공도서관의 정보서비스 요구 현황

서 비 스	불	신 설	요 구 수 준			합 계
	필요	필요	축 소	유 지	확 대	
인쇄도서의 열람과 대출	1	-	5	9	14	29
최신생활정보의 제공		10	-	0	18	29
최신진로/직업정보제공		8	-	2	18	28
최신사업/기업정보제공		11	-	2	14	27
지역사회공공정보제공		12	-	-	16	28
문화행사정보제공		13	1	-	14	28

정보유통 측면에서의 체제정립은 지역사회 정보서비스라는 관점에서 보완되어야 한다. 이는 사회의 정보화라는 궁극적 목적을 달성할 수 있는 서비스체제라 할 수 있기 때문이다.

공공도서관에서는 지방자치단체와 행정부의 협력을 얻어 지역사회 전산망과 연동 한다. 연동된 정보시스템 전산망에는 도서관 콘텐츠 개발로 행정, 산업, 취업, 레저·스포츠 등 지역주민이 필요로 하는 각종 정보를 이용할 수 있도록, <그림 1>과 같이 지역정보화 협동시스템을 구축해야 할 것이다.

8) Mel Westerman. "Business Source on the Net : A Virtual Library Product." Special Library, 85(4), 1994, pp.264-269.
 9) 장영희, 안재학, "지역정보도서관의 설치 및 운영에 관한 연구," 서울시정개발연구원, 1996, p138.



〈그림 1〉 지역정보화 협동체제 구축을 위한 공공도서관 전산망구성도

공공도서관은 인터넷의 접속은 물론, 전산망 전문회사의 협조아래 상용망을 WWW상에서 운영되어야 하며 전자우편, 전자게시판, 뉴스속보, 국가기간망 연계, 초고속통신망연계에 의한 정보유통 체제의 정립이 필요하다.

이러한 통신망을 기반으로 공공도서관 홈페이지를 개설함으로써 지역주민들이 편리하게 수집·활용할 수 있다. 정보시스템에서 유통되는 정보는 이미지 정보, 멀티미디어 정보가 추가되며 멀티미디어의 정보유통은 반드시 초고속 통신망이 기반이 되어야한다.¹⁰⁾ 도서관은 초고

10) Michael Lesk, Practical Digital Library Morgan Kaufmann Publishers San Francisco California, 1997, pp.1-24.

속 통신망을 기반으로 지역주민들이 이용할 수 있는 시스템을 구성해야 한다. 지역주민들은 공공도서관의 홈페이지를 통하여 도서정보뿐만 아니라 행정정보, 생활정보, 지역문화정보, 교육정보 등을 제공받을 수 있다.

공공도서관이 지식혁명 대열에 적극 참여하기 위해서는 인간과 지식을 조화롭게 연결할 수 있도록 지식을 체계화하고 또한 통합하여 전세계 지식을 네트워크로 구축할 수 있는 지식의 전달자로서 그 역할을 수행할 수 있어야 한다.¹¹⁾

한나라의 지식체계라는 것은 '공공의 복지 그리고 국민의 생산 활동을 증진시키기 위해 지식을 유발시키고, 지식을 창조할 수 있도록 하고, 지식에 접근할 수 있게 하고, 지식을 융합시키고, 지식을 보급하고, 그리고 지식을 이용할 수 있도록 하기 위해 공공부문의 기관들과 민간분야 기관들이 네트워크를 구축하는 것'이라고 정의하고 있다.¹²⁾

앞으로 국가지식 인프라의 주요 연결 통로는 도서관이 될 것이다. 따라서 지식관리자라는 명칭은 도서관인의 또 다른 명칭이라고 할 수 있다.

미국의회도서관의 장래전망기술서 개요에서 '도서관은 정보를 지식으로 변형시키고 지식을 지혜로 바꾸는 즉, 지혜를 처리하는 과정의 촉매자로서 그리고 참여자로서의 특별한 지위를 갖고 있다'라고 서술되어 있다.

서비스를 제공하는 자로서의 도서관은 도서관이 다루고 있는 사회적 지식의 가치를 높여 줄뿐 아니라 새로운 지식도 창출하여 이용자가 원하는 대로 이를 제공하여 주고 있다. 공공도서관은 정보고속화도로로 향하는 공식적인 접근점으로 간주되어 왔다. 다른 인터넷 서비스 제공자들과 달리, 공공도서관에서는 네트워크와 연결되지 않은 이용자들을 위해 또는 가까운 도서관에 가서 인터넷에 접속하는 것을 즐기는 이용자들을 위해 협력망을 이용하여 지식과 정보를 다운로드하거나, 제공해 주는 등의 오프라인 중계자로서도 그 역할을 수행하여 왔다. 도서관이라는 정소는 지식인들이 모여서 상호 의사를 교환하고 묵시적 지식을 생산, 해석하여 코드화된 지식으로 변화시키는 장소로 사용될 수 있다.

Ⅲ. 노동시장전망과 공공도서관

우리 나라는 1996년 정보화촉진기본법을 제정하여 정보화에 노력해 왔으나 선진국에 비해

11) 이제환, “‘지식혁명’ 그리고 공공도서관 ‘혁명,’” 한국도서관·정보학회 동계학술발표회, 2000, pp.31-55.

12) Qihao Miao 저, 이숙현 역. “생존할 수 있을 것인가 멸망할 것인가: 공공도서관과 범세계적 지식 혁명”. 도서관, Vol.54 No.1(1999년 봄), 1999, pp.92-108.

크게 뒤지고 있다. 따라서 새로운 비전과 실천계획을 담아 '사이버 코리아 21'을 수립하였다. 3차례에 걸친 전문가 자문회의와 각 부서 의견 수렴을 거쳐 1999년 3월 31일 정보화추진위원회에서 2002년까지 정보화추진기본계획으로 확정·의결되었다.

사이버 코리아 21의 목표는 2002년까지 지식기반산업의 GDP 비중을 OECD 수준으로 높이고 세계 10위권의 지식정보화 선진국으로 발전하자는 것이다. 전국민 정보화교육을 실시하여, 평생학습체제 강화와 신지식인 운동을 통해 개인의 역량을 강화함으로써 전국민의 신지식인화를 추구한다. 고속·고도화된 정보통신망과 정보기술을 활용하여 정부, 기업, 개인 등 모든 경제 주체의 생산성과 투명성을 높인다. 기존 거래 관행과 경영방식을 탈피하고 지식경영을 도입, 농·수산업, 제조업 등 기존산업을 지식기반산업화하고 인터넷 사이버 공간에 '제2의 국토'를 개척, 전자상거래 등 신산업을 육성한다. 아울러 세계 시장에서 경쟁력을 가질 수 있는 정보통신 품목을 수출 전략상품으로 선정, 기술 개발을 집중 지원하여 금년 수출목표 313억불을 달성하고, 2002년에는 471억불로 수출을 증가시켜 147억불의 무역 흑자를 올리는 것을 목표로 하고 있다.

폴 로머 미국 스탠퍼드 대학 교수는 '지식은 경제 성장 게임의 숨겨진 영웅이다'라고 말했다. 노동력과 자본을 투하하면 경제가 성장하는 것이 아니라 노동력과 자본에 체화된 지식의 수준에 따라 경제 성장에서 격차가 발생한다는 뜻이다.

1980년부터 1992년까지 관리직, 서비스직, 판매직의 비율 다시 말해 전체 경제에서 지식근로자가 차지하는 비율은 37%에서 51%로 증가했다.¹³⁾ 학생 나이에 해당하는 집단의 93%가 중등학교에 등록하고 있으며 전일 교육을 받고 있다. 아시아 최고의 대학에 속하는 서울대와 연세대가 한국에 있다. 4500만 명의 인구에 305개의 대학 및 전문대학을 보유하고 있는 한국은 1인당 비율로 볼 때 폭 넓은 고등교육 제도를 가지고 있다.¹⁴⁾ 전체적으로 보면 20~24세 인구의 48%가 일종의 고등교육을 받고 있으며 고등교육 기관의 등록률을 기준으로 할 때 한국은 미국, 캐나다, 프랑스 등에 이어 세계 7위를 기록하고 있다.¹⁵⁾

한국의 교육제도는 사고의 다양성보다 동질성을 강조한다. 동질성에 대한 강조는 문제 해결, 패턴 인식, 창의력과 같은 일반 사고기술의 개발에 장애가 된다. 시행착오, 토론, 논쟁은 일반 사고기술을 기르는데 필수적이다. 동질성, 동일화, 주입식 학습 등은 두 가지 기본 특징 때문에 계속되고 있다.

21세기 지식정보사회에서의 국가의 이익은 제2의 국토인 사이버 공간에 축적된 정보의 질과 양에 의해 결정된다. 국민들이 사이버 공간에서 필요한 정보를 손쉽게 검색·이용할 수 있

13) Candice Stevens, "The Knowledge-Driven Economy." *The Knowledge Economy*(ed. Dale Neefs), 1998, p.87.
14) Colin Woodward, "When Rote Learning Fails against the Test of Global Economy." *The Christian Science Monitor*, April 15, 1998.
15) International Institute for Management Development, *Ibid.*, 1997.

도록 새로운 직업세계의 직업활동이 요구된다.¹⁶⁾

노동시장의 전망으로는 첫째, 재정보화 지식창출 능력으로 21세기는 정보화 사회에서 지식 사회로 변환하는 시기이다. 직장인의 정보를 재정보화하여 새로운 지식을 창출할 수 있는 능력을 구비하고 고부가가치를 창출할 수 있는 직업활동이 요구된다.

둘째, 부가가치 있는 일을 개척해야 할 책임이 있다. 직장인은 자기가 하고 있는 업무의 능률성 제고와 부가가치를 제공해 주어야 하겠다.

셋째, 창의성과 유연성을 발휘하여 폭넓게 직무를 수행할 수 있고, 조직에 공헌하며 창의적으로 업무수행을 할 수 있는 사람을 요구하게 된다.

넷째, 대기업내의 전문직은 대기업내에서 독립채산제형태로 발전하거나 외부전문용역회사의 능력이 제고된 것이다. 결국 대규모 조직내의 전문가는 전문용역회사를 택하게 되는 경향이 있다.

다섯째, 주어진 경로에 따라 의사결정이 이루어지는 단순한 의사결정과정은 업무자동화 체제속에 자동적으로 해체된다. 이러한 현상은 마치 최초의 자동차 생산체제 도입에 따른 단순 반복작업이 소멸되는 현상과 맥락을 같이 하는 것으로 볼 수 있다. 일상적인 의사결정업무를 맡고 있는 전문가 참모직 관리직은 가능한 빨리 창의적인 업무를 택하는 일이 21세기 직장에서 생존하는 길이 된다.

여섯째, 아이디어는 풍부한 업무와 경험 속에서 축적되고, 창의성과 유연성을 바탕으로 발전하게 된다. 창의성과 유연성은 새로운 분야를 개척하는 능력 있는 직업인으로 인정하여 기업들의 스카웃 대상이 될 것이다.

일곱째, 다양한 직업환경으로 바뀌게 된다. 모든 생산제품의 생명주기도 18개월 이내로 단축되기 때문에 새로운 경영환경을 창출해 나가야 한다.

여덟째, 최고 관리자는 보조인력이나 비서인력을 갖는다는 것은 불가능하다. 정보매체를 이용하여 업무에 관한 예측과 분석, 아이디어 창출, 사이버스페이스를 통하여 많은 사람들과 커뮤니케이션 활동을 해야 한다. 21세기 일터에 최고 관리자가 주당 60시간 내지 90시간을 일하는 것은 보편적인 일이 될 것이다.

1 공공도서관과 지역사회 연계

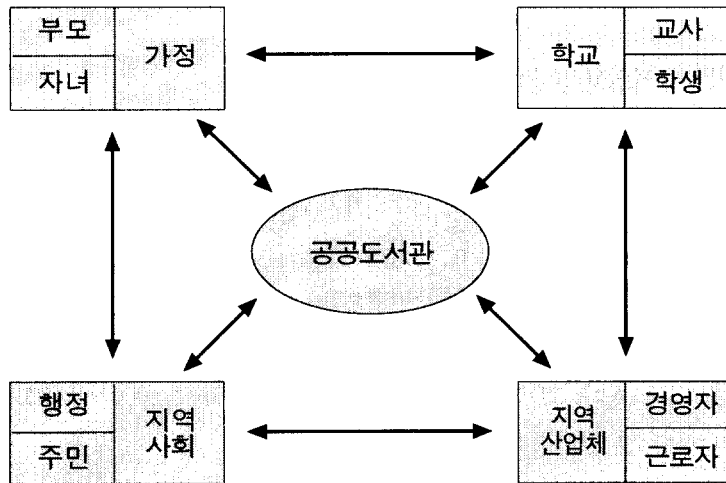
세계 여러 국가나 지역에서는 학교와 공공도서관, 지역사회와의 연계를 추진하고 있다. 주요 선진국 중에서 지역사회와의 연계에 뚜렷한 특징을 보이거나 우리 나라와 유사한 미국, 영

16) 이진영, "새로운 패러다임, 정보환경 변화와 정보봉사". 한국도서관·정보학회 추계 워크샵, 1999, pp.1-13.

국, 스웨덴, 일본의 실례를 보면 다음과 같다.

1994년 당시 레이건 대통령이 ‘학교나 교육위원회와 기업, 시민단체, 대학, 재단, 정부기관이나 그밖에 학교운영을 지원(인적, 물적, 재정적 지원)하는 모든 기관과의 연계 협력 노력’을 파트너십(Partnership)이라고 명명하고, 전미교육연계프로그램을 발족함으로써 본격적으로 시작되었다. 즉, ‘교육에 대한 가정참여를 위한 파트너십(Partnership for Family Involvement in Education) 사업을 통해 구체적으로 America Goes Back to School, The America Reads Challenge, After-School Extended Learning 등의 프로그램을 운영하고 있다.

미국에서 연계체제는 부모와 가정, 지구주민이나 단체, 기업이나 지역산업계 및 학교 이외의 도서관 등 매우 다양하다. 연계협력의 몇 가지 특징을 살펴보면 첫째, 지역주민의 학력을 신장시키기 위한 가정과의 연계에 주안점을 두고 있다. 둘째, 학교는 학교 이외의 교육자원인 미술관, 도서관, 종교단체, 걸스카우트·보이스카우트 등과의 연계지원을 효과적으로 받아 효율적인 교육활동을 도모하기 위해 의도적으로 계획하는 경우가 많다. 셋째, 도서관 혹은 기술예비교와 같은 형태로 단기대학 등이 중개조정기능을 수행하는 사례가 많다. 그 연계구조 모델을 보면 다음의 <그림 2>와 같다.



<그림 2> 공공도서관, 지역사회 연계 모델

미국에서 학교와 공공도서관, 학교외 교육기관과의 연계 조정 조직을 보면 도서관, 미술관, 박물관, 전문단체, 기관, 학회 등이 주류를 이루고 있다. 학교와 지역사회 연계 프로그램의 대표적인 것으로 교육부와 법무부에서 공동 추진하고 있는 Safe and Smart 프로그램¹⁷⁾은 방과

후 프로그램으로 학교에 가지 않는 시간동안 안전하게 보호하고, 다양한 활동에 참가하게 하려는 학교와 가정, 고용주들의 필요와 책임에서부터 비롯된 것이고, 첫째, 자상하고 유능하며 일관성 있는 어른들과의 지속적인 관계를 형성, 둘째, 유익한 학습활동에 접근, 셋째, 안전하고 건강한 환경에서 보다 많은 시간을 보내고, 넷째, 가정·학교·지역사회간의 협력과 유대를 강화하는 효과가 있다고 간주한다. 또한 방과후 프로그램은 지역주민의 능력을 신장시켜 책임감을 고취시킨다.

지역사회 학습센터로 도서관 개방문제, 읽기, 쓰기, 계산하기 등 기초 학력을 국제적 수준으로 향상시키고, 시간과 자원낭비를 감소하며, 경험과 전문성을 활용해야 한다. 지역사회의 조건에 따라 제공하는 프로그램의 내용은 개인교수(읽기, 수학, 과학 등 기초 과목), 약물과 폭력예방 교육과정 및 상담, 청소년 중심 활동(각종 클럽활동), 대학입학 준비, 숙제지도(Homework Centers), 문화예술 행사, 컴퓨터 지도, 언어 교수(TESL 포함), 직업준비 훈련, 성인교육 및 기술개발, 법 집행과 관련된 활동, 레크레이션과 운동 프로그램 및 행사, 미취학 아동을 위한 탁아 프로그램 등을 포함한다.

영국의 독특한 유스 서비스(Youth Service)와의 연계로 크게 2가지로 구분할 수 있다. 학교 외 교육기관으로서는 도서관, 공원, 운동장, 미술관, 박물관, 커뮤니티 센터 등이 사회교육이나 평생학습기관으로 중요한 역할을 하고 있다. 영국에서 학교와 밀접히 연계하고 있는 교육기관으로서는 박물관과 공공도서관이 대표적이다.

영국의 킹스톤 도서관은 7개의 분관으로 이동도서관 운영, 학교봉사, 가정봉사, 지역사회와 산업체를 연계하여 지역정보를 제공한다. 교육·종교·취업정보·여가활동·예술·건강·음악·정치·기술·경제정보를, 언어훈련·여성정보·장애자 학습워크스태이션의 설치·사교계 Social Club 활동까지 포함된다.¹⁷⁾

유스 서비스(Youth Service)는 11세부터 25세까지의 청소년을 대상으로 여가나 사회적 문화 활동을 제공하는 것이다. 청소년의 인격 및 사회성의 발달을 목표로 설정하고, 주로 전영청소년기구(National Youth Agency)에서 담당하며 조직적·체계적 교육행위로 자리잡고 있다. 스웨덴에서는 1970년에 '학교과업에 관한 위원회(SIA)'가 발족, 1974년 '학교과업환경' 보고서에서 학교가 사회로부터 단절된 특별한 것이 아니라 지역사회와 융합을 제안, 1972년에 '학교, 국가, 지방자치단체에 관한 위원회(SSK)'가 발족하여 1976년에 개방계획에 따른 커뮤니티 스쿨이 전국적으로 실시되었다.

청소년의 학교에서 노동생활로의 이행을 지원하기 위해 학교대표와 직업생활 관계대표자로 구성된 학교·사회·노동생활위원회가 각 지방 자치단체에 법제화되어 운영, 학교를 둘러싼

17) U.S. Department of Education & U.S. Department of Justice, "Safe and Smart: Making After-School Hours Work for Kids." <https://www.ed.gov/pubs/SafeandSmart/>

18) 영국의 킹스톤도서관 - <http://www2.kingston.gov.uk/lis>

청소년의 문화적·여가적·사회적·교육적 환경의 개선과 청소년단체의 지원을 주목적으로 하고 있다. 시당국, 교육위원회, 노동위원회, 고용·훈련위원회, 대학, 도서관, 기업이 일체가 되어 통합적 연계에 의한 청소년센터를 만드는 작업을 추진하고 있다.

일본에서는 1996년 제출된 중앙교육심의회의 1차 답신(答申) 자료인 '21세기를 전망한 교육'을 통해 사회적 과제로 대두되었다. 학교 및 지역사회의 교육적 책무와 정보 등의 공유를 위한 연계 협력의 핵심은 열린 학교와 교육의 공유에 있다.¹⁹⁾

심리적·물리적 장벽을 제거하고 상호 자유로운 왕래를 가능하도록 하는 의미가 있다. 지역 사회 주민들도 학교를 자유롭게 이용하고 참여할 수 있을 정도의 여건이 형성되어야 한다. 학교와 지역사회의 융합(學社融合)의 사례로 '생애학습 마을만들기 출장강좌', '꿈이 있는 지역사회학교 만들기', '가정, 학교, 지역사회 융합, 지역활동 추진사업', '생활체험학교' 등 다양한 프로그램을 실시하고 있다. 또한 정보 수집·정리·제공, 지역의 지도자, 자원봉사자의 발굴 등에 있어서, 지역의 공공도서관, 청소년교육시설 등을 거점으로 하여 야외활동, 전승, 지역에 전해 내려오는 행사 등 향토의 교재의 활동, 각종 청소년단체, 부인, 고령자 등의 그룹이나 단체, 자원봉사자 뜻을 가진 사람들의 참가, 협력 요청, 도피형 청소년을 위한 프로그램을 실시한다. 1995년 개관하여 100주년을 맞은 뉴욕공공도서관(The New-York Public Library)은 4개의 학술도서관과 85개의 분관으로 운영되며, 1일 평균 5만명이상의 열람자와 시민자문협의회(Citizens Advisory Council)을 설치하여, 퇴직후 직업소개와 도서관접속과 구직활동, 직장면접 시 필요자료 등 교도소봉사까지 운영, 제공하고 있다.²⁰⁾

2. 전문성 개발과 직업구조

KDI(1987)연구에 의하여 우리 나라 산업구조의 변화는 기계, 전자, 자동차 산업이 크게 부상하여 고도기술산업의 비중이 급격히 신장되고 소득수준의 향상에 따라 생활 양식이 변하여 문화산업이 확대 될 것으로 보인다.

미래사회는 직업의 의미가 단순히 생계수단이 아니라 자기의 자아실현 수단적 의미가 강해 진다고 볼 수 있다. 1995년 한국 NGO보고서²¹⁾의 교육 분과 보고를 보면, 교육정책 및 교육 프로그램 결정과정에 있어서 참여 확대를 위한 노력을 증대, 성역할 재인식을 위한 적극적, 구체적인 교육제도 마련, 직업훈련기회의 제공확대를 위한 정보체계 구축되어야 하며, 직업정보가 우선적으로 제공될 때 전문직 직업을 개발하고, 사회참여를 가능케 하는 요인으로서는 첫

19) 한국청소년개발원, 청소년 직업수련, 서울: 문화관광부, 2000, pp.92-95.

20) <http://weekly.cho.sun.com/News/html/200003/>

21) 한국 NGO보고서, 서울 : 한국 NGO 위원회, 1995.

제, 개인적 차원에서 의식변화, 둘째, 가족구조와 기능의 변화, 셋째, 사회적 차원에서 인력의 필요성 증대되고 있다는 것이다. 일반적으로 쾌적한 작업환경을 제공하여 승진의 기회가 개방되어 있고 해당 직종의 노동수요와 노동공급간의 괴리가 생겨서 높은 임금을 보상받을 수 있는 직종을 뜻한다.

IV. 공공도서관의 직업·진로봉사

대우경제연구소에서는 「21세기 유망직업」이라는 연구보고서를 제출하고, 산업구조 변화에 따라 유망직업의 급격한 변화 추세를 전망했다.²²⁾ 21세기에 우리 나라의 산업구조는 하드 중심의 경제가 소프트 중심의 경제로, 부를 창출하는 원천도 자원·자본 등 물질에서 기술·지식·창의력 등으로 옮겨가는 정보시대에 진입한다는 것이다.

〈표 2〉 유망산업분야와 관련직종

관련분야	관 련 직 종
정보산업	컴퓨터 프로그래머·DB관리자·엔지니어, 컴퓨터 그래픽디자이너, 교육 및 훈련담당자, 상담자, 시스템분석가, 정보산업 컨설턴트
국제문제	국제법 등 법률전문가, 국제특허전문가, 특정분야의 지식과 국제감각을 갖춘 전문관리인, 공인회계사, 동시통역사, 국제증권전문가, 외환딜러
환 경	환경 오염측정기사, 환경영향평가사, 환경문제 변호사, 유독성 방제처리기사
해양산업	해양채관직, 해저심사직, 해양양식업, 해양개발전문가
건 강	노인복지전문가, 노인병학관계전문가, 노인건강관계전문가, 가족문제 상담원, 청소년문제 상담원, 알콜중독치료 및 금연치료전문가, 기타 의학분야 등
뉴미디어	TM(텔레마케팅), MC(미디어 크리에이터), 멀티미디어제작사, 교육지원자, 영상편집전문가
서 비 스	각종 정보제공직, 전문컨설턴트, 마케팅관련직, 전문대행업자, 출판정보관련직, 창작이벤트 전문가, 스포츠관련직, 외식·레저산업관련직, 특허변리사, 응용예술가
에 너 지	원자력 관련직, 대체에너지 개발직, 산업폐기물처리사, 에너지 관리사
우주개발	우주산업 관련직, 항공조종사, 로봇공학, 로봇계획·설치, 방사능 전문과학 기술자, 항공 교통 관제사

※ 한국의 2000년대 유망직종을 재작성한 것임.

22) 한국여성개발원, 여성직업정보. 서울, 한국여성개발원, 1990, p.159.

〈표 3〉 INTERNET 활용 직종

인터넷활용 직종	내 용
웹마스터	인터넷 홈페이지 기획·구축·관리
사이버기상캐스터	날씨·일반 기상정보·기업에 필요한 고부가가치 기상정보 제공
인터넷쇼핑몰 운영자	신규상품정보 제공, 주문상품 배달, 대금 결제, 전자우편처리
정보제공자(IP)	1차정보 선택 → 데이터 수정·편집, 정보수요자 제공
컴퓨터중매인	배우자 조건, 직업, 연령, 성격, 제반조건을 갖춘 상대자에게 연결
웹디자이너	개인이나 기업의 인터넷 홈페이지 디자인
컴퓨터바이러스치료사	감염경로, 증상, 치료방법 분석, 백신프로그램 추가, 퇴치방법 제공
보안프로그램개발원	해커의 침입으로부터 PC통신상의 보안을 유지, 보안프로그램 개발

※ 노동부 산하 중앙고용정보관리소 제공자료를 근거로 재작성한 것임.

미국의 경우에는 생활전문지 'POV'가 최근 전문가들의 전망을 종합해 21세기 유망직업과 사양직업을 소개한 바에 따르면 멀티미디어 소프트웨어 디자이너가 단연 최고의 인기 직업으로 나타났다. 지난 10년 동안 40%가량 증가했음에도 종사자가 아직 30,000명에 불과하며, 소득도 연간 10만 달러라는 점을 근거로 삼고 있다. 발전 가능성이 많은 직종으로 선정된 경영 컨설턴트는 근래 10년 동안 35%나 증가되었고, 연봉 10만달러 이상이 된다. 1997년도 미국 노동청 통계자료에 의해 분석된 향후 10년간 예측된 미국의 취업감소 직종과 증가직종을 순위별로 정리한 것이 <표 4>이다.

〈표 4〉 미국의 향후, 증가와 감소 직종 (1996~2006)

	취업인원증가 직종	취업증가 직종	취업감소 직종
1	은행출납원	데이터베이스관리자 및 컴퓨터지원전문가	의류재봉기계운전원
2	시스템분석가	컴퓨터공학자	농부
3	일반관리자 및 최고경영자	시스템분석가	부기 및 회계검사 사무원
4	간호사	개인·가정 보조원	타이피스트
5	소매판매원	물리·교정치료보조	비서(법률 의료제외)
6	중량 트럭운전사	가정보건보조원	청소부, 파출부
7	가정보건보조원	의료보조원	컴퓨터기사(주변기기제외)
8	교사보조원	전자출판전문가	농장근로자
9	간호조무사	물리치료사	복사 우편등 사무기계기사
10	접수계원 및 안내사무원	직업재활치료조원 및 보조원	사회복지사
11	중고교 교사	변호사보조	권사공 및 관련종사자
12	아동보호 근로자	임상의사	통신시설·수리사
13	목사	특별교육교사	아동보호종사자
14	데이터베이스관리자 및 컴퓨터지원전문가	정보처리장비수리사	검사자

15	마케팅 홍보관리자	의료기록 기술자	중앙집중 사무실 기사
16	유지보수 기술자	언어병리학자	기계, 플라스틱 등 절삭공
17	음식점계산원	치과위생사	필림출판
18	특별교육교사	연예·오락보조	컴퓨터 주변기기 기사
19	컴퓨터엔지니어	호흡치료사	서류관리
20	음식조리	정산사무원	의복재단 및 재봉기술자
21	포장업	엔지니어링 과학 컴퓨터 시스템 매니저	직물기계설치공
22	경호원	응급의료기술자	고속도로 보수유지공
23	일반사무실 사원	매니큐어기술자	통계사무원
24	웨이터, 웨이트레스	부동산소개업	정육점원
25	사회활동가	교사, 코치, 스포츠 트레이닝	도매사
26	정산사무원	치과보조원	식자공
27	요리사	안정재정서비스판매사	드릴보울링 기계설치공
28	개인가정의료보조원		교정원
29	음식숙박관리자		선반설치공
30	의료보조원		시간기록원

※ 미국 노동청 통계자료(1997)

직업과 관련된 개인의 능력에는 지능 외에도 적성이 있다. 개인의 적성에 맞는 직업을 선택하기 위하여 1) 언어활용능력, 2) 공간지각능력, 3) 수리계산력, 4) 추리력, 5) 기계추리력, 6) 척도해독력, 7) 수공능력, 8) 기억력, 9) 사무지각능력, 10) 형태지각력 등을 분류하고, 직업에 따른 적성을 구분하고 있다. 다음은 한국직업능력개발원이 제공한 21세기 유망한 신 산업분야를 <표 5>와 같이 정리하였다.²³⁾

<표 5> 21C 유망한 신산업 분야

구 분		80~90년대 중반 중심산업	90년대후반~21세기초 중심산업
주요 산업분야		보통승용차 조 선 의 류 가 전 완 구 기 타	고 급 승 용 차 기 계 류 중 요 부 품 신 소 재 정 보 통 신 건·고·유·정
특 성	생 산	대량생산	주문생산
	상품종류	표준화	다양화, 개성화
	기 술	조립, 용접, 단순가공	설계, 디자인, 정밀가공기술
	노 동 력	조립공, 용접공	설계사, 디자이너, 기술자
기업분야	대기업중심	중소기업중심	

※ 한국직업능력개발원 제공, 1998.

23) 이진영, “여성의 사회참여를 위한 직업, 진로, 정보봉사”, 연구논문집, 태평양장학문화재단, 1999, p 1027.

VI. 결 론

공공도서관 기능 중 정보센터 기능에서 직업·진로 정보봉사가 수행되는 정보제공시스템을 21세기 개인의 직업진로를 보다 합리적인 방향과 현실적인 생활적응에 필요한 효율적인 관리로서 국가적·사회적 차원에서 관리되어야 할 것이다. 직업진로정보는 ILO 정신에 따라 수행되어야 하고 민간기구의 직업진로도 행정기관의 지도와 통제로서 운영에 합리적 조정이 요구된다. 국가인력수급계획과 산업구조의 변화·노동시장 변화, 취업상황정보 및 평가가 지속적으로 실행되어야 한다. 새로운 기술개발이 진행되는 분야는 신소재, 바이오테크놀로지(Bio-technology), ME(Micro Electronics)의 3개 분야가 중심이 될 것이다. 제조공정에서 반도체 기술이 고도화됨으로써 소형화·저가격화된 ME화가 급속히 진행되며 산업분야에 널리 사용될 추세이며, 정보화기술이 도입되어 서비스·제조업부문의 고도화가 진행되고 있다. 특히 정보통신 네트워크의 기술이 진전될 예정이다. 또한 이미 개발되어 있는 기술이 복합화 되어 기술혁신(Technological Innovation)을 주도할 전망이다.

공공도서관의 정보화 교육과 신직종 개발을 위한 프로그램 운영으로 첫째, 교육 시장 대책의 핵심은 인력수급 불균형과 전공의 연계 강화를 위한 정책유도가 요구된다. 직업을 평생동안 소명의식·천직 의식·직분의식과 봉사정신·책임의식과 전문의식을 가지고 보다 발전성 있고 능률적으로 임무를 수행해 나갈 수 있는 직업의식과 지속적인 교육을 전제로 한다. 미래 사회는 기술발전으로 정보처리능력·창의력·기획력·판단력을 요하고 직종구조에 변화가 올 것이다.

둘째, 노동부 산하의 구인구직 데이터베이스 구축 및 취업정보, 취업후의 직무, 업무교육 등을 위한 자료 및 정보교환을 위한 자료 및 정보교환이 가능할 수 있도록 정보전산망을 구축하여 효율적인 인력 수급을 해야 한다.

셋째, 정보해독 활용능력(Internet 활용 및 Information Literacy)은 21세기의 정보화 시대의 핵심이다. 미래 시대의 정보화 고속도로(Information Highway)는 60억 전 인류가 지구촌 어디서나 정보를 자유롭게 왕래하며 교환하는 세상이 도래하는 것이다.

리더십(Leadership)은 미래의 조직의 관리는 지배하는 것이 아니라 조직구성원들을 최상의 상태로 끌어올리고 변화에 신속히 대처할 수 있도록 신속히 대처할 수 있는 능력을 제고시킨다. 인적자본투자(Market Signal Theory)로 직무재교육 훈련과 대학은 리콜(Recall)제 등으로 여러 교육기관을 평생교육장화 하여야 한다.

공공도서관 기능에서 사회교육기관으로 평생교육의 사명을 정보봉사 중 직업·진로봉사에 한 부분을 제시하였다. 21C 향후 떠오르는 신직종, 신기술, 신직업분야에 대한 연구가 지속됨으로서 다각적 프로그램을 제시하여야 할 것이다.

참 고 문 헌

〈국내문헌〉

- 경제기획원 조사통계국, 「한국표준직업분류(개정판)」。 서울 : 경제기획원, 1996.
- 김선옥, 「21세기 여성과 여성정책」。 서울 : 박영출판사, 1996.
- 김용철, “가상대학운영과 디지털도서관 구축에 관한 연구”。 한국디지털도서관 포럼 No. 11, 1998.
- 내무부, 「국제조사용 직업분류」。 서울 : 내무부, 1990.
- 류창열, 「직업·기술교육의 이론과 실제」。 대전 : 충남대학교, 1994.
- 매일경제 지식프로젝트팀, 「두뇌강국보고서」。 서울: 매일경제신문사, 1999.
- 신정애, 「21세기 여성의 컴퓨터 직업찾기」。 서울 : (주)현민시스템. 1994.
- Qihao Miao 저, 이숙현 역. “생존할 수 있을 것인가 멸망할 것인가: 공공도서관과 범세계적 지식 혁명”。 도서관, Vol. 54 No.1(1999년 봄), 1999.
- 이진영, “정보사회와 여성인력 고용 연구”。 논문집(제7집), 청주대학교 출판부, 1990.
- _____, “미래의 공공도서관과 마케팅 전략”。 한국정보관리학회지, 제13권, 제1호, 1996.
- _____, “공공도서관의 노인복지봉사를 위한 연구”, 도서관학논집, 제27집, 1997.
- _____, “여성의 사회참여를 위한 직업진로 정보봉사”, 태평양장학문화재단 연구논문집, 1999.
- 장영희, 안재학. “지역정보도서관의 설치 및 운영에 관한 연구,” 서울시정개발연구원 1996.
- 정인수 외, 중장기 인력수급 전망(1996~2010), 한국노동연구원, 1996.
- 조 은, 「정보화시대의 문화·여성」, 서울 : 나남출판, 1996.
- 재정경제부·산업자원부, 노동부, 실업문제 해결을 위한 종합대책, 1998.
- 한국가이던스 심리연구실, 적성발견과 진로선택, 서울 : 한국가이던스, 1990.

〈국외문헌〉

- Buckland, Michael. Redesigning Library Service. Amanifesion, Chicago, ALA, 1992.
- Butell, Nicholas J., Interrole conflict among married women: The influence of husband and wife characteristics on conflict and coping behavior, Journal of vocational behavior, 21, 1982.
- Bureau of Labor Statistics, Monthly Labor Review, Nov, 1997.
- Corrall, Sheial. Strategic Planning for Library and Information Services, London: Aslib, 1994.
- David M. Choy et al. "The Almaden Distributed Digital Library System," In : Advance in Digital Libraries: Preliminary version, N.Y. : Springer-Verlag, 1995.
- Dawson, Andy. The Internet for Library and Information Service Professionals, London: Aslib, 1997.

- Drucker. P. F., *The Age of Discontinuity: Guidelines to Our Changing Society*. N.Y. Harper & Row: 1979.
- ILO. *International Standard Classification of Occupations : ISOC-88*. Geneva : ILO, 1990.
- Kennethe E. Dowlin. *The Electronic Library : the Promise and Process*. N.Y.: Neal-Schuman.
- Kotler, Philip. *Marketing Management*, 5th ed, New delhi, Pretice Hall, 1985.
- McGinnis, Sheila K., Morrow, Paula C. Job attitudes among full-and part-time employees, *Journal of Vocational Behavior*, 36, 1990.
- Mel Westerman. "Business Source on the Net : A Virtual Library Product." *Special Library*, 85(4), 1994.
- Milton T. Wolf, Pat Ensor, Mary Augusta Thomas. *Information Imagineering-Meeting at the Interface-*. ALA, 1998.
- The Knowledge-based Economy*, OECD/GD(96)102, Paris 1996, p.46. A pdf file of the report is available, Oct. 13, 1997. (<http://www.oecd.org/dsti/>)
- World Bank, *Knowledge for Development*, June 30, 1997 version of provisional summary, available, Jan 5, 1998. (<http://www.worldbank.org/html/fdp/technet/wdr98/world.htm>)
- U.S. Department of Labor, 1993 handbook on women workers: Trends & Issues, 1993.
- U.S. Department of Education, *A Guide to Promising Parctices in Educational Partnership*, 1996.
- U.S. Department of Education, *A Compact for Learning: An Action handbook for Family-School-Community Partnership*, 1997.

<인터넷>

- <http://www.ed.gov/pubs/PromPract>.
- <http://www.ed.gov/pubs/Compact>.
- <http://hp.co.kr/eao/electronic/e-consumer/index-ns.html>
- <http://www.feminet.or.kr/party/dj02.html>
- <http://www.mic.go.kr/ck21/kor/>
- <http://www.oecd.org/dsti/>
- <http://www.worldbank.org/html/fdp/technet/wdr98/world.htm>
- <http://plaza.snu.ac.kr/~shhanedu/upload20>.
- <http://www2.kingston.gov.uk/lis>
- <http://weekly.cho.sun.com/News/html/200003/>