

지역사회 주민을 위한 대학도서관 개방

-원광대학교를 중심으로-

A Study on the Extention of Academic Libraries for Local Residents.

정 병 진(Jeong, Byeong Jin)*

< 목 차 >

- | | |
|---------------------|---------------------|
| I. 서론 | IV. 원광대학교 도서관의 개방내용 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 |
| III. 국내 대학도서관의 개방내용 | |

초 록

본 연구는 지식기반 사회가 다가옴에 따라서 대학도서관이 보다 더 폭 넓게 지역사회와의 관계를 가짐으로써 대학도서관의 지역정보센터로서의 역할을 확대하고자 하는데 목적이 있다. 보편화된 공유개념의 지식정보는 모든 사람들이 평등하게 제공받을 수 있는 사회적 장치를 필요로 한다. 관중을 초월하여 대학도서관, 공공도서관, 기업체와의 상호협력을 구상해야 한다. 대학도서관 개방에 관한 규정을 만들어 명문화해야 한다. 따라서 본 연구는 대안의 제시보다는 현실성과 사회적 변화에 따른 개연성을 제안하는 것이다.

주제어 : 대학도서관, 대학도서관 개방, 지역사회주민.

Abstract

The purpose of this study is to extend the role of Academic libraries as a local information center to link with communities. Information that can be shared by everyone, need a certain social device that makes everybody to be served equally. Irrespective of their kinds, all the libraries including Academic, public and ones should seek the way to cooperate among themselves. The regulations about the Academic library extention should be stipulated. In addition to, this study is going to suggest more about probabilities for social changes and reality than suggesting alternatives.

Key Words : Academic library, Academic library extention, local residents.

* 원광대학교 도서관 사서(bjjeong@wonwang.ac.kr)

· 접수일 : 2001. 11. 16 · 최초심사일 : 2001. 11. 30 · 최종심사일 : 2001. 12. 7

I. 서 론

대학과 사회의 유기적인 관계는 대학의 형성과 그 발전과정 속에 잘 나타나 있다. 즉, 지역사회와 대학은 서로 유리된 것이 아니라 결합된 형태이며, 대학은 지역사회의 필요에 따라 설립되어 지역사회의 발전과 지역주민의 복리를 위한 기능을 해왔다.

대학은 대학이 위치한 지역사회 나아가 국가적 차원에서의 문제해결과 복지증진에 직접적으로 관여하고 봉사하는 기관이다. 대학의 봉사기능은 산업사회가 그 어느 때보다 절실하게 요청하는 사회, 문화적 기능이라고 할 수 있다. 또한 대학은 지역사회의 교육, 문화의 중심지로서 구조적으로도 사회적 존재로서의 공공성이 강하게 요구되고 있다.

대학이 지역사회의 정보센터로서 역할을 다하기 위해서는 학생들을 교육할 뿐만 아니라 지역사회 주민에게도 새로운 경험을 얻는 교육의 장으로서도 역할을 하며, 교육프로그램을 다양하게 운영되어야 한다. 이를 위해서는 대학의 시설을 의도적으로 개방하여야 한다.

이렇게 함으로써 모든 지역주민에게 차별치 않고 그들에 대한 기본적 욕구와 필요를 충족시키고 행복하고 의미 있는 삶을 영위하도록 도와주는 교육적 봉사의 센터가 될 수 있다. 그래서 대학도서관은 그 대학의 학생, 교직원의 교육과 연구활동을 돕는 것이고, 그 이외의 지역사회주민에게는 그들을 위해서 지식, 문화의 향상을 계획하고 정보에 대한 요구를 만족시키는 책임을 지고 있다.

이 연구의 목적은 첫째, 모든 대학이 훌륭한 시설들을 개방하여 전 국민의 대학도서관의 이용을 확대시킴으로써 도서관이 보유한 지적자원(Intellectual Resource)의 이용을 극대화하고, 산(産), 관(官), 학(學) 및 지역사회의 네트워크를 구축하여 협력기반을 조성하는데 있으며, 둘째, 원광대학교 도서관을 중심으로 지역사회에 도서관을 개방하고 있는 대학의 지역주민에 대한 서비스 내용을 파악하고 장·단점을 분석하여 해결방안을 모색하는데 있다.

II. 이론적 배경

1. 선행연구

대학도서관 개방에 관한 연구는 고성순, 이시영, 김영호, 정병진, 정경란 등이 있다. 본 연

구와 관련한 내용을 살펴보면 고성순¹⁾은 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 연구에서 우리나라의 대학도서관이 현실적으로 얼마만큼 개방이 가능한가를 예측하는데 목적을 두었고, 대학도서관의 개방은 사서자신도 소극적이고, 대학의 이해도 얻을 수 없는 상황에 있으나, 앞으로는 대학구성원으로부터 대학도서관 개방의 이해와 지지를 얻어 외국도서관들과 같이 적극적인 개방을 실시해야한다고 했다.

그 결과를 보면 대학도서관의 50%가 지역주민에게 서비스를 개방하고 있으나, 그중 77.5% 정도는 관내열람만을 허용하고 있고 단지 22.5%만이 대출을 허용하고 있다. 대출을 허용하는 대학도서관도 이용자 범위를 대학의 소재지에 거주하는 자로 지역적 한정을 하고 있다.

이시영²⁾은 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 一考에서 대학도서관의 근본적인 역할 중 지역사회, 지방 및 기타의 도서관들과 상호협조는 대학도서관의 공통된 목표 가운데 하나라고 했다. 그 결과로서 대학도서관은 대학경영측면에서의 소비기관으로써의 오명을 씻고 정보창출과 대학 내의 홍보매체의 선두주자로서 생산적 주체로 거듭나야 할 때이다라고 했다. 대학도서관의 지역사회 개방은 대학도서관이 살아있는 유기체으로써 지속적으로 발전할 수 있는 근거가 됐다고 했다.

김영호³⁾는 지역주민을 위한 정보서비스센터로서의 대학도서관 발전 방안에서 지방대학이 일반적으로 예산, 인력, 학생유치 등의 어려움을 가지고 있다. 따라서 이러한 대학의 부속기관인 도서관을 사실상 그 기능을 수행해내기 어려운 것이 일반적인 실정이라고 했다. 그래서 현 상황을 슬기롭게 이겨내는 방안으로 대학도서관을 개방하여 서비스를 확대하는 안을 강구하게 되었다. 그 결과로서의 지역주민은 물론 대학조직 내에서도 대학도서관이 지역주민과 함께 숨쉬고, 발전해 나가는 지역공동체로써 정보활동과 교육발전에 무한한 가능성으로 비전(vision)을 제시한다고 하였다.

정경란⁴⁾은 대학도서관의 개방사례연구에서 대학도서관의 자료와 시설을 지역사회에 개방해야 할 필요성을 논하고, 개방 후 해결해야 할 문제점을 도출하였고, 개방의 내용으로는 시설과 자료대출 서비스분야로 한정하였다.

Stewart⁵⁾는 모든 연령층이 대학의 주인이며, 이들에게 도서관의 자료를 대출하는 정책은 대학의 무형의 이익을 주고 있으며, 대학이 지역사회의 문화생활을 높이고, 대학과 지역사회의 연결을 강하게 함을 지적하고 있다. 이 정책은 특별한 재정적 지지를 끌어낼 가능성이 있기 때문에 발전단계에 있는 대학에서는 특히 필요하며, 이들의 무형, 유형의 은혜를 받기 위

1) 고성순, 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 연구, 석사학위논문, 전북대학교 정보과학대학원, 1999.

2) 이시영, "대학도서관의 지역사회 개방에 관한 一考", 《사대도협회지》 제2집(2001), pp. 174.

3) 김영호, "지역주민을 위한 정보서비스로서의 대학도서관 발전 방안", 『대학도서관정보서비스 우수사례집』(2000. 10). p. 174.

4) 정경란, "대학도서관의 개방 사례 연구", 《사대도협회지》 제2집(2001).

5) Alva W. Stewart, "Open-door policy", *Wilson Library Bulletin*, Vol.37, No. 10(1963. 6), pp. 360-362.

4 한국도서관·정보학회지 (제 32권 제 4호)

해서는 PR의 가치를 대학의 모든 구성원이 인식해야 한다는 내용을 담고있다.

위와 같은 연구를 바탕으로 본 연구에서는 원광대학교의 지역사회에 대한 대학도서관의 개방의 필요성과 국내 대학도서관과 외국 대학도서관의 지역사회개방에 관한 내용을 문헌을 통해 고찰 해보고, 현재까지 기존의 대학이 시행하는 제도를 참고하기 위하여 전화인터뷰와 사례에 대한 자료를 제공받아 참고하였다. 그래서 이를 토대로 실현방안을 모색하였다.

2. 지역주민을 위한 대학도서관 개방

대학의 기능은 사회의 발전과 제도의 변화에 따라 교육기능, 연구기능, 사회봉사 기능으로 정착되었다 할 수 있다. 특히 사회봉사 기능은 교양 선택 또는 교양 필수과목의 개설, 도서관의 지역사회 개방 등으로 점점 확대하고 있다. 대학도서관의 주된 목적은 교수와 학생의 연구 및 교육의 지원이지만, 설립 목적의 수행에 지장이 없는 범위 안에서 공중의 이용에 제공할 수 있는 것이다. 지방자치 시대를 맞이한 오늘날의 대학도서관은 지역사회 주민들을 위하여 할 수 있는 일을 찾아 도서관 운영 계획을 수립하고 정보봉사를 해야 할 것이다. 다시 말하면 지역사회 주민들의 생활에 이용할 수 있는 자료를 수집하고, 특산물의 생산·재배에 필요한 자료, 관광자원 등 다양한 자료를 수집하여 제공해야 할 것이다.

대학이 개방을 통하여 실익을 거두기 위해서는 개방의 확고한 이념을 설정하고 이념을 달성하기 위해서는 제도적 장치와 구체적 대안을 마련하여 다양하게 대상범위를 확대할 필요가 있다.⁶⁾ 또한 대학도서관이 지역정보센터로서의 사회적 역할을 하기 위해서는 대학에서 지역사회주민에게 대학도서관은 지역주민의 모든 요구에 응하기는 불가능하지만, 가능한 한 지역주민에게 개방을 넓히고, 사회적 개방을 실현해야한다.⁷⁾ 그 이유는 대학도서관의 훌륭한 자료와 시설을 지역주민에게 문화, 복지의 혜택을 주어야 한다는 것이다. 교육인적자원부는 1999년에 대학도서관에 "지역주민을 위한 도서관 개방 협조"의 내용을 발송하였다. 이는 교육당국에서도 대학도서관의 개방을 통해서 지역주민들이 이용을 할 수 있도록 원하는 것이다. 따라서 이러한 대학도서관 개방에 대한 요구는 지역주민 전체의 요구이자 시대적으로 필수 불가결한 요구라고 생각된다. 처음에 대학도서관을 개방해야 한다는 주장에 여러 가지 의견이 다양하게 전개되었지만 큰 저항 없이 시행할 수 있었던 것은 소속 기관장의 의지와 담당자 개개인의 사명감이 있었기 때문이다.

일부에서는 지역주민에게도 대출을 시행하는 것을 공공도서관이라고 말하는 사람도 있었다. 그러나 개방의 분위기가 점점 무르익어 감에 따라서, 지금까지는 지역주민에 대한 서비

6) 윤희운, 『대학도서관 경영론』. 경인문화사, 1996. pp. 374-376.

7) 고성순, 대학도서관의 지역사회에 관한 연구, 석사학위논문, 전북대학교 정보과학대학원, 1999.

스는 지방에서뿐만 아니라 모든 대학도서관으로 확대되어 갈 것이다.

계명대학교 동산도서관⁸⁾에서는 지역주민과 유대관계를 통한 친화적인 도서관 문화를 형성하고 나아가 책 읽는 사회 캠페인을 자치단체, 지역 신문사, 방송국 등과 연계하여 건전한 시민정신 함양 및 선진 문화도시건설에 기여하기 위하여, 지역사회 개방 1주년을 맞이하여 알뜰도서관교환전, 인터넷정보사냥대회, 작가와의 대화 등 다양한 행사를 개최하였다.

배재대학교 도서관⁹⁾(<http://library.paichai.ac.kr>)은 지역주민을 위한 도서관 개방규정¹⁰⁾을 제정하여 대학도서관의 우수한 시설 및 자료를 지역주민에게 개방함으로써 대학의 경영목표인 세계화, 정보화, 지방화를 구현하고, 대학도서관은 정보의 보고이자 대학의 심장으로서 대학구성원 뿐만 아니라 지역주민에게 도서관의 자료를 및 시설을 개방하여 대학의 사회적 책임을 실천하며, '지역주민과 함께 하는 도서관'의 특색을 살려 대학특성화 및 교육개혁을 효율적으로 실천하고 있다.

영남대는 도서관(<http://libs.yu.ac.kr>)을 회원제 형식으로 주민에게 개방하였다. 만16세 이상으로 도서대출 보증금 5만원을 내면 2주에 책 3권을 빌리는 등 도서관의 모든 서비스를 제공하고 있다.

경북대 도서관(<http://kudos.knu.ac.kr>)도 '지역주민 도서관 이용 회원제'를 실시 중이다. 우대회원은 도서 1천권 이상을 기증하거나, 도서관 발전기금 1천만원 이상을 기부한 주민으로 30일동안 5권의 책을 빌릴 수 있다. 연회비 10만원을 낸 일반회원은 14일에 3권의 책을 빌릴 수 있다. 주로 구하기 힘든 전문서적 등을 이용하려는 교사·기업인 등이 회원으로 가입하고 있다.

부산대 도서관(<http://pulip.pusan.ac.kr>)은 지난해 4월부터 희귀장서를 2백권 이상 기증하거나 도서기금 1백만원 이상, 도서관 발전기금 1천만원 이상을 기부하면 우대회원 자격을 준다. 일반회원은 경북대와 같이 연회비 10만원을 내면 된다. 전문서적 등을 이용하려는 15명이 회원으로 가입하였다.

안동대 도서관(<http://lib.andong.ac.kr>)은 인터넷으로 필요한 자료·정보를 찾을 수 있는 '정보검색서비스'를 실시중이다. 홈페이지 정보검색 서비스란에서 자료를 검색하거나 논문·보고서 등의 원문복사가 가능하며, 도서관에 없는 원문은 서비스를 신청하며, 일정 수수료를 내면 도서관 직원이 국내·외 도서관을 뒤져 찾아주기도 한다. 대학 관계자들은 "도서관의 온라인·멀티미디어화로 도서관이 지역주민들의 정보욕구를 충족시킬 수 있는 장이 되고 있다"고 주장하였다.¹¹⁾ 이렇게 대학도서관의 개방은 평생교육의 장으로서 변화하는 사회

8) <http://kimsweb.keimyung.ac.kr>

9) <http://library.paichai.ac.kr/info3-1.htm>

10) 배재대학교 도서관 내부결재(1997. 7. 23), "지역주민을 위한 도서관 개방 운영방안"

11) <http://www.joins.com/news/2001/05/10/all/loc20010510191828102150.html>

에 대응하여 남녀노소에 이르는 만족할 수 있는 자료와 정보를 충실히 제공하는 교육이어야 한다. 실질적인 서비스에 임하는 사서 스스로는 그 필요성을 강하게 느끼고 이용자의 질문에 정확하게 응하려면 새로운 지식을 보충하는 재교육을 반드시 체계적으로 받아야 한다.

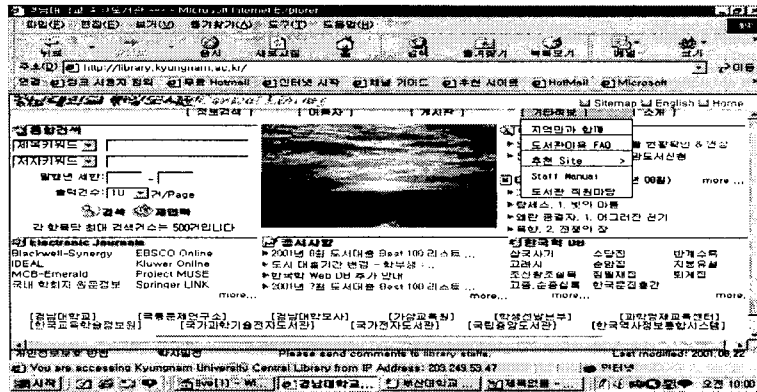
Ⅲ. 국내 대학도서관의 개방 내용

국내대학들이 본격적으로 완전개방을 하게 된 것은 1994년 동양대학교가 개교와 더불어 1996년 말에 발생하여 1997년부터 본격적으로 시행을 하였다. <표1> 에서 나타낸 것처럼 대부분의 대학이 1999년에서 2001년이 대부분이고 지역주민전체를 대상으로 하는 대학이 대부분이고 일부대학은 공무원들만을 대상으로 하는 대학도 있다. 도서대출은 모든 대학이 3-5책으로 대출을 하고 있다. 예치금 혹은 보증금은 4개 대학에서 5-10만원을 받아서 되돌려주는 대학이 있는가 하면 보증금 또는 예치금을 돌려주지 않는 대학도 있다. 개방시기는 주로 1999년에서 2000년 사이가 대부분이다. 기타사항으로는 본교생을 위해서 타교생을 제한하는 경우와 관장이 허가하는 자로 한정하여 약간의 제한을 두었다. 이용자교육은 한 대학에서 1주일에 1회 이용교육을 하고 대개는 수시 또는 학기초로 시행한다고 한다.

<표 1> 타 대학의 지역주민에 대한 개방 내용

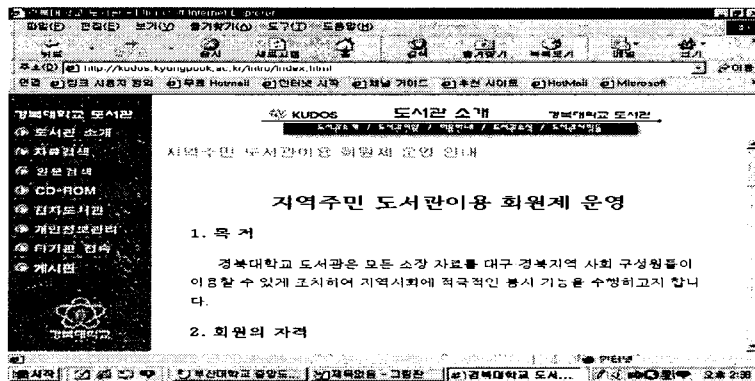
학 교	범 위	도서대출여부 (권, 기간)	보증금 유무	시행시기	기 타
KN대학교	지역주민전체	열람 3책 7일	×	2000.3	타교생제한
P.S 대학교	지역주민전체	열람 3책 14일	예치금10만원	1999	
A.D대학교	지역주민전체	열람 3책 7일	×	1999	관장이 허가한자
KB대학교	지역주민전체	열람 3책 14일	예치금10만원	2001.4.26	기부자
Y.N대학교	지역주민전체	열람 3책 14일	보증금 5만원	2001.6.1	
KM대학교	지역주민전체	열람 3책 5일	×	2000	1주일에 1회 이용교육
C.S대학교	공 무 원	열람 3책 10일	×	2000 초	
C.N대학교	지역주민전체	열람 5책 14일	보증금 5만원	2000	

다음은 각 대학의 홈페이지에 나타난 지역주민을 위한 대학도서관 안내이다.



<그림 1>경남대학교 도서관 홈페이지상의 지역주민 개방내용

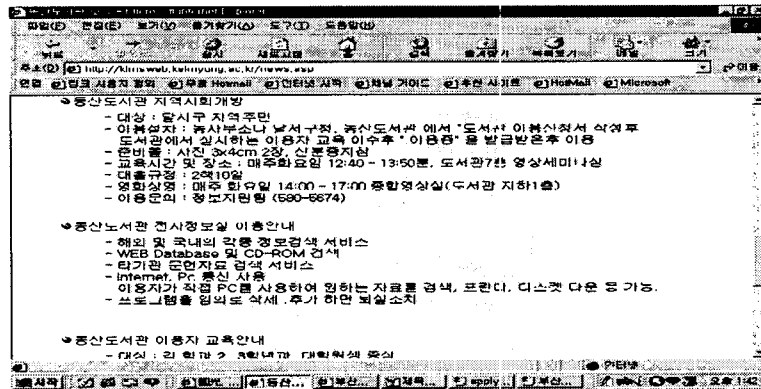
<그림 1>에 나타난 경남대학교 도서관에서는 서비스 대상은 지역주민전체로 되어있다. 개방은 3년을 맞이하여 문제점으로 대두되는 문제는 일부자료의 이용증대로 인한 자료소통의 어려움과 외부이용자의 증가로 인한 대출담당자의 업무량 가중 및 서비스 확대 등과 열람석부족 등이 있다. 그래서 이러한 해법은 이용자가 많은 자료는 구입을 늘리는 것과 대출담당사서의 적절한 배분을 통해서 해결하고, 열람석부족 문제는 각 단과대학 도서관을 활성화시키는 방안이 모색된다고 했다.¹²⁾



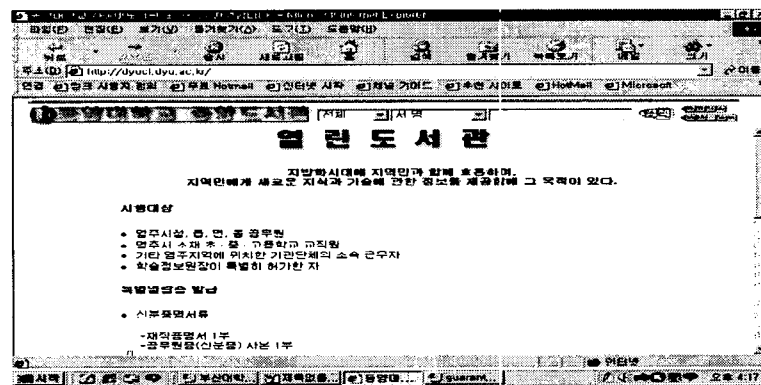
<그림 2>경북대학교 도서관 홈페이지상의 지역주민 개방 내용

12) 정경란, "대학도서관의 개방 사례연구", 《사대도협회지》 제2집(2001), pp. 144-145.

8 한국도서관·정보학회지 (제32권 제4호)



<그림 3 >계명대학교 도서관 홈페이지상의 지역주민 개방내용¹³⁾



<그림 4 >동양대학교 도서관 홈페이지상의 지역주민 개방내용¹⁴⁾

동양대학교 도서관에서는 서비스이전의 문제점과 해결 방안에서 자료의 새로운 확충 방안을 모색하고 접근방법의 다양성과 편의성을 기하기 위하여 지역 내 공공도서관이 소장하고 있는 자료를 자관에서 통합 검색케 한 것과 기존의 열람기록대장이나 열람증으로 처리하는 수작업 업무를 지양하고 도서관자동화시스템에서 이용자 신원정보를 등록하여 특별 열람증을 발급하였다.¹⁵⁾

- 13) 계명대학교 도서관은 지역주민에 대한 서비스가 지역주민이지만 실제로는 원광대학이 위치하고 있는 지역보다 훨씬 크다. 보편적으로 서비스가 잘 이루어지고 있다.
- 14) 동양대학교 도서관은 한국교육학술정보원(<http://www.riss4u.net>)에서 주최하는 대학도서관 정보서비스 우수사례에서 수상한 대학이다. 특히 홈페이지담당사서의 업무중에 지역주민에 대한 서비스가 소개되었다.
- 15) 김영호, "지역주민을 위한 정보서비스로서의 대학도서관 발전 방안", 『대학도서관정보서비스 우수사례집』, 2000. 10. p. 164.

IV. 원광대학교 도서관의 개방 내용

1. 업무의 개요 및 내용

1.1. 업무의 개요

기존의 업무는 대출실의 업무이었으나 현재는 One-Stop-Service창구로 일원화 해서 업무를 개선시킨 것이다. 특히 이곳에서는 지역주민에 대한 모든 민원 서비스를 담당하고 있다.

1.2 도서관 이용교육

서관의 이용교육담당은 교육내용별로 다르게 이루어진다. 지역주민에 대한 이용교육은 One-Stop-Service에서 교육한다. 전체직원은 34명으로 풍부한 경험을 바탕으로 하는 전문사서들로 구성되어있으며, 이용교육은 정기와 수시로 나눈다. 정기는 매 학기시작 무렵에 실시하고, 수시는 상황에 따라서 수시로 실시한다. 이용자교육의 내용은 대학도서관에 대한 이미지 제고와 상호대차 업무, 전자저널 이용교육, 타 기관 이용검색 등을 효율적으로 이용하도록 별도의 교육장과 One-Stop-Service창구에서 교육을 실시한다. < 표 2 > 은 도서관 직원 현황이다

<표 2> 도서관직원 현황

직 급						학 력				자 격 증			
일반직	사서직	기술직	기능직	조교	계	대졸이 상	석사과 정이상	박사과 정	계	준사서	2급 정사서	1급 정사서	계
1	24	2	2	5	34	20	10	4	34	·	23	5	28

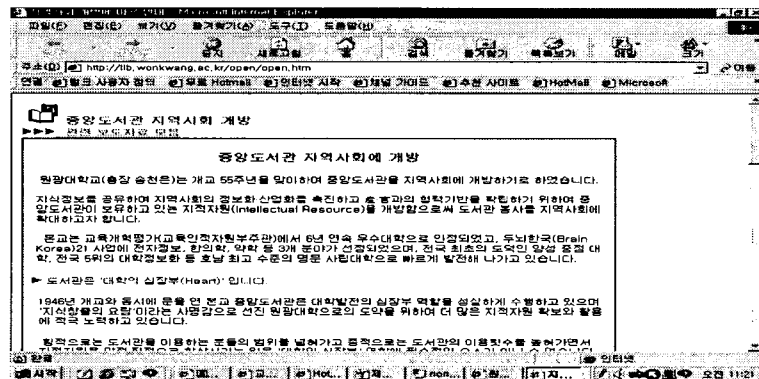


<그림 7> 원광대학교 홈페이지 (http://www.wonkwang.ac.kr)

원광대학교 홈페이지의 중앙도서관 클릭을 하게되면 중앙도서관 홈페이지에서 지역사회개방에 따른 안내문을 보게되면 자세한 내용을 참고할 수 있는 내용을 나타낸 것이다.



<그림 8 > 중앙도서관 홈페이지(http://library.wonkwang.ac.kr)

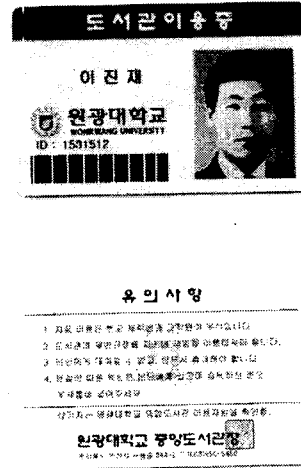


<그림 9 > 지역주민 중앙도서관 개방 안내

1.3 도서관 이용증 발급업무

기존의 내부이용자를 제외한 외부이용자(지역사회주민)는 도서관 출입시 마다 입구에 관리인의 안내를 받아 출입명부에 기재하고 신분증과 방문증을 교환하여 출입하는 것을 이제는 도서관 홈페이지를 참고하여 One-Stop-Service에서 즉시 도서관 이용증을 한 번 발급 받으면 자유롭게 출입 또는 도서를 대출할 수 있게 조치.

도서관이용증 발급신청서				사 진	
발급번호 제 호					
【 신 청 자 】					
성명	(한글) _____ (한자) _____ (영문) _____	성·별	남·여	주민등록번호	_____
자택주소	□□□-□□□		☐		
직장주소	□□□-□□□		☐		
직장명	부서명			직 위	
E-mail 주소				핸드폰 번호	
기 타 (해당사항)	<input type="checkbox"/> 배우자(고수·직원) <input type="checkbox"/> 총동문회임원 <input type="checkbox"/> 학부모 <input type="checkbox"/> 졸업생 <input type="checkbox"/> 교육자(초·중·고·대) <input type="checkbox"/> 공무원 <input type="checkbox"/> 산업체 <input type="checkbox"/> 기 타()				
【 주 천 인 】					
성명	_____	성·별	남·여	추천인 관계	_____
자택주소	□□□-□□□		☐		
직장주소	□□□-□□□		☐		
직장명	부서명			직 위	
<p>본인은 원광대학교 중앙도서관의 규정을 지키며 이용자로서의 의무이행을 약속하면서 신청서를 제출하오니 발급하여 주시기 바랍니다.</p> <p style="text-align: center;">2001 년 월 일 신청자 인</p> <p style="text-align: center;">원광대학교 중앙도서관장 귀하</p> <p><small>* 준비물 : 사진 1매(신청서사진부착용), 주민등록증사본(앞, 뒤 한면에) 팩스접수는 받지않습니다.(도서관이용증발급시 사진스캔이 불가능함)</small></p>					



<그림 10> 발급신청서 및 도서관 이용증 앞 뒷면

이용증 신청서는 신청자와 추천인을 두도록 하였다. 이유는 원광가족의 추천인을 통한 또 하나의 책임성의 연결을 위함이다.

위의 도서관 이용증은 외부 이용자용으로 원광대학교도서관에 대해서 이용이 불가능한 이용자를 이용이 가능하도록 하기 위해서 만들었다.

이들에게 도서관 이용증을 발급하여 원광대학교 중앙도서관에 대한 소속감과 자부심을 심어주고 이들에게 원광대학교를 홍보하는 효과도 크다고 본다.

대출프로그램상에서 외부이용자 그룹을 두 부분으로 나눈 것은 원광가족은 학교와 관련된 이용자그룹이고, 다른 한 그룹은 순수한 외부이용자 그룹으로 나눈 것이다. 원광가족의 기타는 본교졸업생이고, 외부이용자의 기타는 두 그룹 중에서 어느 그룹도 속하지 않는 그룹으로 관리한다.

1.4 전화민원

도서관에 대한 간단한 민원처리를 위해 별도 전화를 설치하여 즉시 처리한다. 예로 도서대출 연장, 본인의 대출 조회 등을 할 수 있다.

1.5 휴학 및 자퇴 확인

휴학자나 자퇴자의 미 반납 도서를 확인하여 처리한다.

1.6 타 도서관 이용증 발급

예전에는 운영관리팀의 업무 시에도 이용자는 운영관리팀 사무실을 방문해야 하는 심리적 부담감이 있었지만 이제는 One-Stop-Service에서 타 기관 및 도서관 이용 시 이용증을 발급한다. 이렇게 도서관에서의 모든 민원사항은 One-Stop-Service창구에서 이루어진다.

지역사회주민에게 대학도서관을 개방하는 업무는 실제로 많은 준비를 요한다. 각종 민원사항이 종전보다 증가되는 것을 회피보다는 슬기롭게 대처해나가는 것이 필요하다.

1.7 홍보

홍보는 여러 형태로 한다. 먼저 교내는 대학신문과 대학방송을 통하고, 외부는 홍보팀과 협조하여 언론사 혹은 방송 매체를 통한다. 또 하나는 지역신문 또는 지방방송을 활용한다.

2. 이용자의 범위와 자격

이용자의 범위는 우선 원광대학교 재단을 중심으로 하여 점차로 확대 개방하여 익산시민 전체로 확대하는 방법을 택했다. 초·중·고학생을 제외한 모든 시민으로 확대하였다. 이용자 구분은 교내이용자와 교외이용자(지역주민)로 나누었다.

2.1 교내 이용자 현황

<표 3> 교원 현황¹⁸⁾

구분 연도별	전 입 교 원					특수 신분 교수	교 육 보 조 원					비 고
	교수	부교수	조교수	전임 강사	소계		사무 조교	교육 조교	연구원	실습 기사	대학원 장학생	
2000	298	138	103	32	571	87	163	115	8	0	152	

<표 4> 직원 현황

구분	일반직	기술직	별정직	기능직	임시·대우직	합계
2000	130	51	15	82	23	301

<표 3> 와 <표 4> 에서 교원은 교수, 특수신분교수, 교육보조원(조교)이 1,107명이고, 직원은 일반직, 기술직, 임시직을 포함해서 301명이다.

가. 학부

<표 5> 학부생 현황

구 분		재학생	휴학생	재적생
2000	1학기	16,755	7,361	24,116
	2학기	16,106	7,522	23,628

나. 대학원

<표 6> 대학원생 현황

구분 연도별	대 학 원						특수·전문대학원			
	석 사 과 정			박 사 과 정			석사(박사포함)과정			
	재학생	휴학생	계	재학생	휴학생	계	재학생	휴학생	계	
2000	1학기	668	141	809	447	57	534	912	107	1,019
	2학기	633	139	772	460	58	518	858	124	982

(원광대학교, 2000. 원광대학교 통계연보)

학부생은 23,628명이고, 대학원생이 석사과정은 772명, 박사과정은 982명이다.

2.2 외부이용자

2.2.1 원광대학교 재단 산하기관 임직원

18) 원광대학교, 「통계연보 2000학년도」, 2000.

원광대학교 재단산하의 기관은 중, 고등학교도 있지만 앞 통계에 나왔으므로 여기서는 생략하고 4개 기관의 임직원은 총 1,922명이다.

<표 7> 재단산하 임직원

기 관	인원수
원불교총부	15
원음방송	33
원광보건대학	194
원광의료원	1,680
총	1,922

2.2.2 동문회 및 학부모

동문은 80,342명이고 학부모는 21,238명이다.

2.2.3 원광대학교 후원단체 및 개인

2.2.4 익산지역의 초·중·고·대학의 교직원¹⁹⁾

학교수는 193개교에 4,794명의 교직원이다. 초·중·고·대학의 교직원은 대학도서관이 개방되어 제일 많은 이용자와 이용율을 나타내고 있다.

<표 8> 익산지역 초·중·고·대학의 교직원 현황

학교별	학 교 수				교 직 원 수		
	계	국 립	공 립	사 립	계	교원수	직원수
유치원	81		49	32	271	252	19
초등학교	57		57		1321	1080	241
중학교	23		13	10	912	802	109
고등학교	18	1	6	11	1111	944	167
전문대학	2	1		1	235	155	80
기타학교	2			2	60	45	15
2000현재	193	2	2	66	4794	3858	935

19) 『2000년 익산시 통계연보』

2.2.5 익산시청 관내 및 국가기관 공무원²⁰⁾

<표 9> 익산시청 관내 및 국가기관 공무원²¹⁾

익산시 인구			익산시청	익산 시청 의 기 관 공 무 원 현 황						
전체 인구	20세 미만	20세 이상	공무원	소방 공무원	경찰 공무원	체신 공무원	국토 관리청	세무서	농업기 반공사	기타 (법원등)
335,677	112,135	223,542	1,663	177	506	272	695	110	226	84
			1,663	2,070						

대학도서관을 개방하여 초·중·고·대학의 교직원 다음으로 이용율과 개방을 기대했던 그룹이다.

2.2.6 익산지역의 봉사단체 및 종교단체

사회, 봉사단체로는 라이온스 클럽 외 65개 단체와 기타 협회 등의 13개 단체이고, 약 1,343 명이고 종교단체는 923명이다.

<표 10> 종교단체 현황²²⁾

기독교		천주교		불교		유교		천도교		원불교		대종교		기타종교	
교당	교직자	교당	교직자	교당	교직자	교당	교직자	교당	교직자	교당	교직자	교당	교직자	교당	교직자
411	708	16	54	41	101	3	3	-	-	22	50	-	-	7	7
총 : 923 명															

2.2.7 익산지역의 산업체 및 연구소²³⁾

<표 11> 익산지역 산업체 및 연구소 현황²⁴⁾

년도	계		개인사업체		회사법인		기타법인		비법인단체	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
2000	20,297	82,005	17,861	39,310	875	26,346	1,118	14,855	443	1,494

20) 『2000년 익산시 통계연보』
 21) 『2000년 익산시 통계연보』
 22) 『2000년 익산시 통계연보』
 23) 『2000년 익산시 통계연보』
 24) 『2000년 익산시 통계연보』

익산지역의 산업체를 분석한 결과는 비교적 영세기업이 많은 관계로 도서관에 대한 이용이 절실하지는 않다. 그러나 원광대학교 중앙도서관에서는 이러한 산업체에도 자료와 정보를 제공하려고 수회에 걸쳐 도서관에서 정보를 제공한다는 자료를 보냈다. 그 결과 전보다는 이용이 높아져 도움이 많이 되었다는 답변이 있었다.

2.2.8 기타 도서관장이 허가하는 기관 및 개인

어느 기관이나 단체에도 속하지 않는 개인이 도서관을 이용할 수 있도록 한 것이다.

3. 개방되는 시설과 자료

3.1 시설

중앙도서관의 연면적은 13,779.69 m²로 지하 1층, 지상 6층이고, 의(약)학 도서관은 연면적 961.20m²로 지상 1층으로 분관체제이다. 각 층의 구성을 살펴보면

1층 : 대출실, 전자도서실, 관장실, 부관장실, 운영관리팀.

2층 : 학술논문실(정기간행물, 학위논문), 학술정보팀

3층 : 인문과학실(철학, 종교, 문학, 역사)

4층 : 사회과학실(총류, 사회과학)

5층 : 자연과학실(순수과학, 기술과학, 예.체능)

6층 : 고서실(원불교자료, 교사자료, 신문실), 주제정보팀.

의대분관 : 의학도서실, 의학도서운영관리팀으로 되어 있다.

위의 각 자료실과 기타시설로서 도서관 전체를 학부생과 똑같이 이용할 수 있다.

3.2 자료

중앙도서관의 자료는 <표 12>의 내용과 같다. 학술지는 전북지역 8개 대학 컨소시엄을 포함하여 1,464종으로서, 모든 자료에 대해서 열람, 상호대차, 원문복사 서비스 등은 물론 대출도 가능하다. 다만, 열람 및 자료의 대출은 내부이용자가 우선이다. 기 대출된 자료라도 내부이용자가 원할 시에는 독촉할 수 있다. 도서 대출은 3책 14일에 1회에 한하여 연장 할 수 있다. 그러므로 대출기간은 실제로 한 달이 되는 셈이다.

<표 12> 자료현황

단행본	동양서	서양서	고문헌	계	시청각자료	3,520매
	586,362권	238,621권	24,352권	849,335권		
연속간행물	국 내		국 외		계	학위논문
	구입	기증	구입	기증	1,464종	
	466종	226종	758종	14종		123,397권
BD구축	단행본		연속간행물		시청각자료	계
	347,898건		19,762건		973건	368,633건

<표 13> 교·내외 이용자 대출권수 및 기간

교 내 이 용 자			교 외 이 용 자 (지역주민 포함)		
신 분	권 수	일 수	신 분	권 수	일 수
교 수	20	60	기부 및 기탁자	3	14
직 원	10	60	교수배우자	3	14
조 교	10	60	직원배우자	3	14
시간강사	5	30	총동문회 임원	3	14
대학원생	10	60	특수대학원관계자	3	14
학 부 생	3	14	학 부 모	3	14
보건대학교직원	5	30	졸업생(동문)	3	14
의료원직원	5	30	초·중·고·대학교직 원	3	14
사회교육원생	5	30	금융기관	3	14
기 타 (외국인학생포함)	5	30	기 타 (시민, 종교, 봉사·단체)	3	14

<표 13> 는 교내이용자와 교외이용자로 구분을 하였다. 이는 교내이용자는 기존의 내부이
용자이고, 교외이용자는 지역주민을 도서관개방에 따른 이용자그룹이다.

4. 이용현황

<표 14> 는 지역주민의 도서관 이용증을 신청하여 수령을 하고 이용을 한 이용자 통계이
다. 2001년 11월 30일 현재 559명이다. 이러한 통계에서도 나타나듯이 지역주민들에게 개방
을 한다 해도 크게 혼잡하거나 업무가 폭주하는 큰 문제는 없다는 생각이 든다.

<표 14> 지역주민을 위한 도서관 이용증 발급현황

신분	코드	소속	코드	합계	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
원광가족	900	기부 및 기탁자	9001								
		교수배우자	9002	10	1	5		1		2	1
		직원배우자	9003	2		1	1				
		총동문회임원	9004								
		특수대학원관계자	9005								
		학부모	9006	2			1	1			
		법인사무처	9024	3	3						
		기타(졸업생)	9025	114	2	8	25	26	41	9	3
				131	6	14	27	28	41	11	4
외부 이용자	901	초등교육자	9007	30			26	4			
		중·고등교육자	9008	61			53	7			1
		대학교육자	9009	3		1			1	1	
		시·군청공무원	9010	16		1	15				
		경찰공무원	9011	3			2			1	
		소방공무원	9012								
		기타공무원	9013	26			12	14			
		공사	9014	31			20	11			
		언론·방송사	9015	9			9				
		산업체	9016	4		2		1			1
		연구기관	9017	1				1			
		정당	9018								
		시민·사회·봉사단체	9019	15		1	14				
		금융기관	9020	1			1				
		전문직업인	9021	3					3		
종교기관	9022										
기타	9023	225	2	45	42	92	9	12	23		
			합 계	428	2	50	194	133	10	14	25
			총합계	559	8	64	231	161	51	25	29

5. 개방에 따르는 문제점 및 해결방안

원광대학도서관을 지역주민에게 개방하기 전·후의 내용을 간단히 정리하면 다음과 같다.

<표 15> 외부이용자의 도서관 개방에 대한 업무 추진

개방 이전	개방 이후
<ul style="list-style-type: none"> • 열람실 및 자료 이용 (열람 및 복사) • 도서관 출입대장 기재 및 방문증 패용 	<ul style="list-style-type: none"> • 열람석 및 자료이용 (열람석 및 원문, e-Journal이용, 복사 상호대차등 가능) • 도서관 이용증 교부 즉시 모든 시설, 대출 및 자료이용 가능 • 도서관 모든 이용교육 참여

5.1 장점

대학도서관은 공공의 목적을 수행하는 측면에서 본다면 지역주민에게 봉사하는 것은 당연 시되고, 도서관이 적은 자원으로 더 많은 봉사를 제공해야 하는 공동의 과제에 대처하고자 조직구조의 변화를 하는 것이다.

대학도서관의 지역사회 개방에 따라 얻어질 수 있는 기대효과로는 비용을 들이지 않고 이용자를 위함은 물론, 자연스럽게 대학을 홍보함으로써 입시에 긍정적으로 작용될 수 있다는 것과 대학도서관에 이미 투자된 시설 및 자료구입비용에 대한 최대의 이용효과를 얻을 수 있다는 것이다.

이용자 측면에서는 본인이 대학에 연고가 없으면 사실상 대학도서관을 이용하기에 어려움이 많지만 이제는 이러한 문제점이 모두 해결이 되는 것이다. 이러한 지역주민에게 도서관을 개방하는 것도 도서관의 마케팅 전략이고 벤치마킹인 것이다.

5.2 단점

자료와 시설은 한정되어 있는데 이용자는 기존의 두 배가되기 때문에 이용시 불편이 예상된다. 그래서 내부이용자의 반발도 적지 않다. 장기 연체 시 특별히 제재할 수 있는 방법이 없다.

어느 지역에서 특정 대학만 개방을 하고 다른 대학들은 개방을 하지 않아서 개방을 하는 대학으로만 몰리는 현상이 발생한다.

5.3 문제점 및 해결방안

<표 16> 문제점 및 해결방안

문 제 점	해 결 책
분실시의 변상	도서 분실시에는 도서관 규정38조에 따른다.
이용자 연락두절로 인한 분실	① 주민등록번호로 추적(재직증명서발행처) ② 부득이한 경우 손실 처리한다. ③ 필요한 경우에는 위탁금제도로 변경한다.
학생들과의 마찰(학생들이 이용하고자 하는 자료가 외부이용자에게 대출되었을 때 발생하는 불만)	① 급히 본교에서 필요 할 경우 기일 내에 반납을 독촉할 수 있다. ② 자료대출은 학생이 우선임을 내규에 삽입한다. ③ 학생들에게 취지를 홍보하여 호응하게 한다.
주차비	현재 10분 무료주차에서 30분 무료주차로 전환 추진
비용(이용증)	최소화하는 방안 모색
개방대학으로 이용자 편중	모든 대학이 개방토록 유도하여 이용자 유치

도서관 규정38조

제38조(변상방법) : 열람 및 대출중에 망실 및 훼손도서는 동일본 도서로 변상하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 실물 변상이 불가능하거나 대가로서 변상하고자 할 때는 도서관장이 별도 기준에 의해 산정하는 변상액을 납입하여야 한다.

V. 결 론

도서관 내적으로는 내부의 기술봉사의 이용자 중심에서 디지털 환경에서는 외적으로의 지역사회 주민에 대한 적극적인 참고봉사의 형태로 변화해 가는 과정을 이해하고 슬기롭게 대처해야 한다. 도서관이 지역사회 주민에게까지 봉사의 범위를 확대함으로써 수동적 서비스에서 적극적 서비스 형태로 전환하는 것은 대학도서관의 마케팅과 벤치마킹이며, 윈윈(Win Win) 전략인 것이다.

이러한 서비스의 확대는 사서 개인에게는 다소의 업무과중도 될 것으로 예견하지만 대학도서관자료의 이용도를 높여 복지국가건설이라는 국가적 사명과 대학의 이상이 사회봉사의 연결 고리로 작용하여 정보 문화 욕구를 지역주민에게 충족 시켜주는 것은 매우 고무적인 현상이다.

대학의 역할은 지역주민의 단순한 경제수준의 향상만이 아니라 인간적·문화적 수준을 높여 삶의 가치를 증가시킬 수 있는 삶의 터전이 되는데 그 역점을 두고 있다하겠으며, 인간적 삶의 터전으로서 지역사회는 그의 균형 있는 개발과 주민의 정신적 승화를 가져올 수 있도록 개발되어야 하며 이것은 그 지역사회 내에 존재하고 있는 대학의 중요한 기능 중에 하나라고 할 수 있을 것이다. 대학은 대학 진학 인구의 감소에 대응하기 위하여 입학정원 만큼의 학생을 확보하기 위한 방편으로 학생 대책 안을 염두에 두는 소극적인 열린 대학을 지향하기보다는, 지역주민의 다양한 지식에 대한 갈증을 해결하기 위한 지역사회주민과 연계를 가진 대학도서관의 개방 등을 실시하여 급변하는 사회에 적응하고, 평생교육의 센터로서 변화하는 사회에 잘 적응토록 하는 것이다.

또한, 대학은 지역사회의 문화를 유지, 보존시키는 한편, 수용하고 개선하여 사회발전을 촉진하는 역할을 수행하며 지역사회로부터는 사회참여와 사회봉사의 역할을 요청 받고 있다. 그래서 사회봉사의 기능이 점차 확대되어 가고 있다. 앞으로는 모든 대학도서관이 지역주민에게 개방이 된다면 문제는 좀더 한 차원 높은 서비스가 될 것이다. 예를 들어 지방소재의

대학은 많은 학생들이 서울이나 큰 도시에서 학교를 다니다 방학이 되면 지방에 내려와서 마땅히 이용해야 할 도서관이 없다. 그래서 이런 학생들을 계속해서 대학도서관 상호간에 협력이 되어 이러한 학생들을 각 도서관들이 받아들인다면 한층 좋겠다는 생각이 든다. 실제로 원광대학교도서관에서도 위에서 언급한 상황들이 많이 발생하여 도서관을 이용케 하였다. 그러나 본교학생들은 타 도서관을 이용하는데 많은 불편이 있다는 하소연도 있다.

이러한 문제해결을 위해서 공공도서관뿐만 아니라 모든 대학도서관이 가급적 빨리 완전 개방을 실현시켰으면 한다. 이를 위해서는 각 대학과 정부당국에서의 노력도 중요하지만 사서개개인의 자세의 변환이 무엇보다도 중요하다고 생각한다. 지역주민을 위한 대학도서관 개방은 각 대학과 지역사회의 현황에 따라 계획되고, 운영되어야 한다. 또한 적극적인 서비스를 위해서 이용자 교육을 실시하고 지역주민을 위한 프로그램을 개발하여야 한다. 그리고 정보센터로서의 기능과 역할을 수행할 수 있는 조건조성과 정부와 당국의 정책적 배려와 함께 대학도서관의 모든 사서들의 의식이 성숙되어야 할 것이다.

마지막으로 모든 대학들이 여러 조건들이 형성이 된다면 즉시 실시하는 것이 바람직할 것이다. 특히, 각 대학들은 지역주민을 위한 도서관개방에 관한 명문화된 규정과 사서개개인의 인식이 무엇보다 중요하고, 모든 도서관은 상호협력을 바탕으로 해야하고, 지역정보센터로서의 기능을 충분히 발휘해야 할 것이다. 따라서 원광대학교 중앙도서관에서 지역주민에게 대학도서관을 개방하여 본 결과는 지역주민들이 실제로 많은 효과가 있었다는 것이다. 그러므로 전국의 모든 대학도서관이 지역주민에게 개방하여 정보와 자료를 제공하고 봉사할 수 있도록 해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 강숙희. "정보기술의 발전과 대학도서관의 대응", 《한국도서관·정보학회지》 31권, 제4호 (2000).
- 곽주원. "대학도서관이 이웃으로 태어나고 있다", 《문화도시 문화복지》 (2000).
- 경남대학교 대학발전기획단. 『21세기 지방대학 모델 구축을 위한 신대학발전계획 1998-2010』. 1998.
- 계명대학교 동산도서관. 『계명대학교 동산도서관 중장기발전실무계획1999 - 2003』. 1999.
- 고성순. 대학도서관의 지역사회 개방에 관한 연구. 전북대학교 정보과학대학원. 석사학위논문. 1999

- 교육부. "지식기반사회와 교육", 『교육부자료집』. 2000
- 김영호. "지역주민 정보서비스 구축·운영사례: 지역주민을 위한 정보서비스센터로서의 대학 도서관 발전방안", 『대학도서관 정보서비스 우수사례집』. 서울: 한국교육학술정보원, 2000.
- 김남석. "지역사회를 위한 정보봉사에 관한 일연구: 대학도서관을 중심으로", (1996).
- 김삼룡, 김주평, 김재철 공역. 『대학도서관의 운영』. 신홍출판사, 1987.
- 김환빈. 정보화시대 대학도서관의 역할변화에 관한 연구. 순천대학교 경영행정대학원 석사학위논문. 2000.
- 박인웅. "도서관장의 전략적 리더십에 관한 연구", 《한국도서관·정보학회지》 제31권, 제4호(2000).
- 박준식, 이애란 공역. 『대학도서관의 관리와 운영』. 계명대학교출판부, 1997.
- 백항기, 이은철. "대학도서관 서비스 질의 구성요인 분석", 《한국문헌정보학회지》 제34권, 제4호(2000).
- 윤동원. "21세기를 대비한 대학도서관과 사서의 역할: 디지털도서관과 관련하여", 《국립대학도서관보》(1998).
- 윤희운. 『대학도서관 경영론』. 서울: 경인문화사. 1996.
- 이두영. "대학도서관 경영의 새로운 방향. [사대도협회지, 창간호]. 2000.
- 이시영. 대학도서관의 지역사회개방에 관한 일고, 《사대도협회지》 제2집(2001).
- 이용봉, 류범중. "지식기반 전자도서관모형 구축에 관한 연구: 대학도서관을 중심으로", 《한국문헌정보학회지》 제34권, 제4호(2000).
- 익산시. 『익산시통계연보』. 2000.
- 정경관. "대학도서관의 개방사례 연구", 《사대도협회지》 제2집(2001).
- 정병진. "지역정보화를 위한 대학도서관의 역할에 관한 연구", 《사대도협지》 창간호(2000).
- 정영근. "독일대학도서관의 기능과 특성", 《대학교육》 제65권(1993).
- 정현태. "도서관 지적 자유의 연원과 기본권적 기반(상)", 《도서관 문화》 제41권, 제1호(2000).
- 한국사립대학교 도서관협의회. 『한국사립대학교 도서관협의회회원교 편람』. 2000.
- Deale, H. V. "Campus vs Community", *Library Journal*, Vol. 89 No. 8(1964).
- Heslin, James J. "Library Links University and Community", *Library Journal*, Vol. 82 No. 2(1957).
- Josey, E. J. "Community Use of Academic Libraries: a Symposium: Implications for College Libraries", *College and Research Libraries*, Vol. 28, No. 3(1967).
- Piternick, Anne B. "Problems of Resource Sharing with the Community: a Case Study", *Journal of Academic Librarianship*, Vol. 5, No. 3(1979).

Rzasa, Philip V. and Jone H. Moriarty. "The Types and Needs of Academic Library Users: a Case Study of 6,568 Responses", *College and Research Libraries*, Vol. 31 No. 9(1970).

Steward, Jean. "Open Door for University Libraries", *Assistant Librarians*, Vol. 77, No. 6.

Stewart, Alva W. "Open-door Policy", *Wilson Library Bulletin*, Vol. 37, No. 10(1963).

University of California General Library, Berkeley. "Library Lending Rules Special Borrowers", *Library Orientation Leaflet*, 10.

Wood, Donald A. "Service to the College Community through Public Relations", *Wilson Library Bulletin*, Vol. 26, No. 7.