

레퍼토리 그리드 기법을 통한 학교도서관 서비스 특성 분석에 관한 연구

A Study on the Analysis of Characteristics of School Library Services Using the Repertory Grid Technique

이 병 기 (Byeong-kee Lee)*

< 목 차 >

I. 서론	III. 연구대상 및 방법
II. 레퍼토리 그리드 분석과 학교도서관 서비스	IV. 랩그리드 분석 결과
	V. 결론 및 제언

요약: 본 연구는 레퍼토리 그리드 기법을 적용하여 학교도서관 서비스의 특성을 파악하고, 인적자원(사서교사, 교과교사, 사서)간의 학교도서관 서비스에 대한 인식과 내적 경험의 차이를 고찰하는데 목적이 있다. 학교도서관 서비스의 특성을 분석하기 위해서 요소 강도, 구성개념 극단, 불일치 구성개념, 암묵적 딜레마 등의 지표를 활용하였다. 랩그리드의 요소를 9개로 설정하고, 현장 사서교사 3명과 포커스그룹 인터뷰를 전개하여 14개의 구성개념을 설정하였다. 교육대학원 학생, 30명을 대상으로 웹상에서 접근이 가능한 GRIDCOR 6.0을 통해 레퍼토리 그리드를 완성하도록 하고, 그 중 인구통계학적 특성을 고려하여 최종 6개를 선정, 분석하였다. 요소 강도의 관점에서 보면, 학교도서관 서비스 중에서 자료관리, 도서관협력수업, 독서·정보 상담 서비스가 중요하고 영향력이 큰 것으로 나타났다. 구성개념 강도의 관점에서 볼 때, 자기 역할이 분명한 정도, 실제 수행 정도, 자기조절능력이 높게 나타났다.

주제어: 레퍼토리 그리드 기법, 랩그리드, 학교도서관 서비스, 구성개념, GRIDCOR 6.0

ABSTRACT: The purpose of this study is to identify the characteristics of school library services using the RGT (repertory grid technique), and to examine whether there are differences in the perceptions and internal experiences of school library services between human resources (librarian teachers, subject teachers, and librarians). I used indicators such as element intensity, construct extremity, discrepant constructs, and implicative dilemmas to analyze the characteristics of school library services. The elements of the repertory grid were set to 9, and 14 constructs were set through focus group interviews with 3 librarian-teachers. The GRIDCOR 6.0, which can be accessed online, was used to complete the repertory grid for 30 graduate students of the College of Education, and 6 of them were selected and analyzed, considering the demographic characteristics. From the perspective of element intensity, it was found that the following school library services are important and influential: resource management, teacher-librarian collaboration, and reading and information counseling services. The clarity of one's role, the actual performance, and self-regulatory ability were ranked high from the perspective of constructs intensity.

KEYWORDS: Repertoire Grid Technique, Repertoire Grid, School Library Services, Constructs, GRIDCOR 6.0

* 공주대학교 사범대학 문헌정보교육과 교수(lisdoc@kongju.ac.kr / ISNI 0000 0004 6460 4911)

• 논문접수: 2023년 8월 21일 • 최초심사: 2023년 8월 31일 • 게재확정: 2023년 9월 5일
• 한국도서관·정보학회지, 54(3), 249-270, 2023. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.249>

※ Copyright © 2023 Korean Library and Information Science Society
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

학교도서관은 시설, 자료, 인적자원 등의 투입요소를 바탕으로 교수·학습 자료를 제공하고, 독서교육과 정보활용교육, 도서관협력수업 등의 교육서비스를 통해서 학생들의 학업성취도 향상은 물론 궁극적으로 교육의 목적 달성에 기여하는 기관이다. 학교도서관에서 제공하는 서비스의 유형과 질은 운영의 주체인 사서교사 등 인적자원에 의해서 크게 영향을 받으며, 운영의 주체가 학교도서관서비스에 대해 생각하는 인식과 태도, 가치관 등은 서비스 개선과 학교도서관 발전에 크게 작용한다.

그 동안 학교도서관 서비스에 대한 연구는 서비스의 품질 평가에 대한 연구(이성인, 박지홍, 2020)가 있고, 사서교사의 업무 영역을 경영관리(학교도서관 경영계획 수립능력, 학교도서관 인적자원의 조직 및 관리능력 등), 정보관리(장서개발 정책 개발, 장서관리 능력 등), 교육(독서교육, 정보활용교육 등)으로 구분하여 '중요하게 생각하는 수준, 현재 수준'을 5점 척도로 측정하여 사서교사의 전문성을 조사한 연구 등이 있다(김성준, 2009). 또한, 이용자를 대상별로 구분하여 학생들의 학교도서관 서비스에 대한 인식을 조사한 연구(강봉숙, 2018), 중등 교사의 학교도서관에 대한 인식 및 경험을 분석한 연구(소병문, 송기호, 2018), 사서교사를 대상으로 직무 역량에 대해 중요도와 만족도를 분석한 연구(이승민 외, 2021) 등이 있다.

이처럼 학교도서관 서비스에 대한 이용자별 인식 혹은 사서교사를 대상으로 한 전문성 연구 등은 대부분 설문조사 기법을 통해서 이루어지고 있다. 설문조사 기법은 대규모의 데이터를 수집, 분석하여 양적으로 객관화할 수 있다는 장점이 있으나 응답자는 연구자가 제시한 선택지 중에서 하나를 선택해야하기 때문에 자신의 내적 경험과 생각을 심도 있게 반영하기 어려운 측면이 있다. 반면 레퍼토리 그리드 기법(Repertoire Grid Technique)은 자신의 생각과 경험을 요소와 구성개념으로 표현하고, 반응할 수 있다는 장점이 있다. 또한, 연구자의 편견을 방지하고, 각 개인의 내적 인지 상태와 경험을 도출하여 요소와 요소, 구성개념과 구성개념 간의 관계를 파악할 수 있다는 장점이 있다(Boyle, 2005, 182).

레퍼토리는 목록, 리스트의 의미가 있고, 그리드는 격자 형태의 행렬을 말한다. 레퍼토리 그리드 기법(렙그리드와 혼용하여 사용)은 개인이 가지고 있는 인식과 경험을 파악하고 요소와 속성간의 관계를 파악할 수 있는 연구 방법론으로 임상심리학자인 Kelly(1955)의 개인 구성개념 심리학에서 비롯되었다(Dillon, 1994, 76).

켈리는 2권으로 구성된 저서 『The Psychology of Personal Constructs』를 발표했으며, 제1권의 제목은 『성격이론』, 제2권의 제목은 『임상진단과 심리치료』이다. 제1권에서는 주로 성격이론의 새로운 대안으로써 개인 구성개념(personal constructs)에 대해 다루고 있고, 개개인의 구성개념을 파악하기 위한 방법론으로 역할 구성개념 레퍼토리 테스트(Role Construct Repertory Test)를

제한하였다. 구성개념은 각 개인이 어떤 대상을 바라보고 해석하고 이해하는 인지적 틀이며, 이러한 구성개념을 파악하기 위한 방법으로서 레퍼토리 테스트를 제안한 것이다. 레퍼토리 그리드는 요소(elements), 구성개념(constructs), 등급척도(rating) 등 세 부분으로 이루어져 있다. 요소는 인물, 사건 등 연구 대상이며, 구성개념은 위 요소들 간의 유사점과 차이점을 설명하는 양 극단의 형용사(예, 개방적인-폐쇄적인) 단어 쌍을 의미한다. 등급척도는 각 요소들에 대해 구성개념들이 가지는 값들로 3점, 5점 척도, 7점 척도를 주로 사용한다(김소희, 유금란, 2018, 356).

랩그리드 기법은 개인이 특정 대상이나 상황에 대해 어떻게 생각하고 느끼는지에 대한 정보를 얻을 수 있기 때문에 심리학은 교육, 경영·마케팅, 웹 공간 분석, 만족도 및 요구분석 등 매우 다양한 분야에서 적용되고 있으며, 문헌정보학 분야에서도 도서관 공간에 대한 이용자 인식 및 평가를 위해서 랩그리드 기법을 적용한 사례가 있다(Potthoff et al., 2000).

학교도서관을 운영하는 주체로서의 사서교사 등이 자신이 제공하는 서비스에 대한 경험과 인식, 경험과 인식을 구성하는 요소와 구성개념간의 특성과 구조를 파악하는 것은 자신의 성찰은 물론 서비스 개선과 발전 방향을 설정하는데 있어서 중요한 의미가 있다.

이에 본 연구는 레퍼토리 그리드 기법을 적용하여 학교도서관 서비스의 특성을 파악하고, 인적 자원(사서교사, 교과교사, 사서)간의 학교도서관 서비스에 대한 인식과 내적 경험에 대한 차이를 고찰하는데 목적이 있다. 특히, 다른 연구 방법으로는 파악하기 어려운 서비스(요소)에 대한 인지적 구성개념, 불일치 구성개념, 암묵적 딜레마 등의 지표를 확인하였다.

30명의 교육대학원 원생을 대상으로 하여금 GRIDCOR 6.0을 활용하여 레퍼토리 그리드를 작성하도록 하고, 그 중 인구통계학적 특성을 고려하여 6개의 레퍼토리 그리드를 최종 선정, 분석하였다.

II. 레퍼토리 그리드 분석과 학교도서관 서비스

1. 레퍼토리 그리드 기법의 개요와 체계

레퍼토리 그리드 기법은 어떤 대상이나 토픽에 대해 사람들이 생각하는 틀 혹은 인지구조를 이끌어내는 질적 연구방법론 중 하나이다. 각 개인은 자신의 구성개념에 의해서 세상을 이해하고 해석한다. 인물, 사건, 대상 등의 실체를 해석하는데 사용하는 자기만의 인지적 틀을 갖고 있는데 이것을 구성개념이라고 한다. 구성개념은 개인이 세상을 이해하고 해석하는데 사용하는 인지체계이며, 사람은 마치 개인적 과학자와도 같이 자신과 세상을 구성하는 자기만의 이론을 가지고 있고, 사회적 상호작용 속에서 다른 사람의 행동을 예측하는데 그 이론을 적용한다(황선정, 2014, 19). 개인은 각자의 구성개념들을 조직화하면서 자기(self)를 구성하고 이렇게 구성된 자기는 성격의

기본 단위를 이루게 된다(황선정, 2014, 5; Kelly, 1955, 105).

켈리는 자기 자신에게 중요한 인물들, 예를 들면, 엄마, 아빠, 친구, 선생님 등을 열거하고, 이 목록 중 3명을 고르게 하고, 3명 중 유사한 2사람, 대조적인 1사람을 선정하도록 한다. 유사한 2사람과 대조적인 1사람을 구분한 이유를 물어서, '친절한-불친절한', '개방적인-폐쇄적인' 등 양극단의 형용사형 단어 쌍을 유도해 낸다. 반복하여 다른 3명의 그룹을 만들고, 2명과 1명으로 나누어 단어 쌍을 완성하면 이것이 곧 구성개념 목록이 된다(Kelly, 1955, 219).

여기서 엄마, 아빠 등은 요소이고, 이 요소에 대한 인식 단어 쌍, '친절한-불친절한, 개방적인-폐쇄적인' 등은 구성개념이 된다. 랩그리드 기법은 관찰의 대상을 나타내는 요소와 요소에 대한 구성개념을 행렬도표(그리드)로 표현하고 각 셀에 5점, 7점 척도로 평정도록 하여 개인이나 집단의 특성을 파악하는 방법론이다(Dillon, 1994, 76).

랩그리드 기법은 동일한 현상을 개인적으로 해석하거나 혹은 공유된 인지 상태를 확인할 수 있고, 다른 질적 연구방법과 비교할 때 다른 사람들이 제공한 용어 대신에 응답자가 자신의 생각과 태도, 감정을 요소와 구성개념으로 표현할 수 있으며, 각 개인의 내적 인지체계를 신뢰성 있게 분석할 수 있는 유효한 기법으로 알려져 있다(Dick & Jankowicz, 2001, 182; Solas, 1992, 206).

랩그리드 기법을 적용하여 어떤 대상을 분석하기 위해서는 요소, 구성개념, 등급척도의 3가지를 먼저 설정해야 한다. 요소는 주제를 기술하는 대상으로 주제에 따라서 사람, 사물, 경험, 사건에 해당한다. 구성개념은 요소를 서로 비교하여 요소들 간의 유사점과 차이점을 설명하는 양극성의 형용사들을 의미한다. 등급척도는 각 요소에 대한 구성개념의 정도를 5점 혹은 7점 척도 등으로 평가하는 기준을 말한다(Emerald Publishing Limited, 2023).

2. 학교도서관 서비스와 레퍼토리 그리드 설정

랩그리드 기법을 적용하여 학교도서관 서비스의 특성을 분석하기 위해서는 먼저 레퍼토리 그리드 체계를 설정해야 한다. 앞서 설명한 바와 같이 랩그리드는 요소, 구성개념, 등급척도의 3가지 부분으로 구성되어 있다. 학교도서관 서비스를 대상으로 할 때, 독서교육서비스, 정보활용교육 서비스 등은 요소, 서비스(요소)에 대해 응답자가 느끼는 양극성 형용사(예, 성취감 약함-성취감 큼, 임의적 시간-필수적 시간 등)는 구성개념에 해당한다.

학교도서관 서비스의 특성을 분석하기 위한 요소는 국제적 수준에서의 기준으로 널리 알려진 IFLA·UNESCO의 「학교도서관 가이드라인」과 한국도서관협회(2013)에서 발행한 「한국도서관 기준」에 제시된 학교도서관 서비스를 바탕으로 추출하였다. IFLA·UNESCO(2002, 3)는 2002년에 발행한 「학교도서관 가이드라인」 초판에서 학교도서관은 지식정보사회를 살아가는데 필요한 지식과 정보를 제공하고, 평생학습능력과 상상력을 갖출 수 있도록 교육하는 기관이라 천명하였다.

그 후 2015년 제2판에서는 학교 교육과정과 통합한 교육 프로그램을 제공하는 교수·학습센터로서의 역할을 강조하면서, 구체적으로는 리터러시와 독서 촉진 프로그램, 미디어·정보리터러시 교육, 탐구학습교육 지원, 교육과 정보기술 통합 지원, 교과교사의 전문성 개발 연수 등 학교도서관 서비스의 유형을 제시하고 있다(IFLA, 2015, 38-44).

한편, 한국도서관협회(2013, 156)는 『한국도서관기준』의 학교도서관 파트에서 학교도서관의 사명, 목적, 조직 및 인적자원과 더불어 이용자 서비스에 관한 사항을 정하고 있다. 여기서 학교도서관 서비스는 학교의 교육목표 달성과 교육과정 전개에 직접적으로 기여하고, 교수학습 활동을 지원하며, 자기주도적 학습에 필요한 정보자료를 제공하고, 사서교사와 교과교사가 협력하여 수업을 진행할 수 있도록 권고하고 있다. 구체적인 학교도서관 서비스로는 다독자 표창, 자료전시회 등의 독서 촉진 및 독서 유발 프로그램, 대출·열람서비스, 참고·정보서비스, 정보활용교육 및 독서교육, 도서관활용수업, 도서관협력수업 등의 서비스 유형을 제시하고 있다(한국도서관협회, 2013, 157-166).

웹그리드의 요소로써 ‘독서교육, 정보활용교육, 도서관활용수업, 도서관협력수업’은 한국도서관 기준에 제시된 용어를 그대로 수용하였다. IFLA·UNESCO의 리터러시와 독서 촉진 프로그램, 한국도서관 기준의 독서 촉진 및 독서 유발 프로그램에 대해서는 연구 참여자들이 쉽게 이해할 수 있는 현장 용어로 바꾸어, ‘독서행사’로 표현하였고, 참고·정보서비스는 독서와 정보관련 상담의 측면에서 ‘독서·정보 상담’과 실질적인 정보제공 서비스의 측면에서 ‘교수·학습자료 제공’이라는 요소 명칭을 사용하였다. 자료수집 및 정리 조직, 대출·반납 서비스에 이르는 전통적인 업무는 통칭 ‘자료관리’라는 요소 명칭을 적용하였으며, 정보활용교육과 더불어 최근에 새롭게 등장하고 있는 ‘디지털리터러시 교육’에 대한 인식을 파악할 수 있도록 추가하였다. 최종적으로 학교도서관 서비스의 특성을 분석하기 위한 웹그리드의 요소는 <표 1>에서 보는 바와 같이 총 9개로 설정하였다.

웹그리드 분석을 위해서는 요소 설정과 더불어 구성개념을 설정해야 한다. 구성개념은 연구자가 직접 제시하거나 혹은 연구 참여자의 인터뷰를 통해서 구성개념을 유도할 수도 있다. 본 연구에서는 초등학교, 중학교, 고등학교에 근무하는 현직 사서교사 1명씩, 총 3명을 대상으로 포커스그룹 인터뷰를 실시하여, 앞서 선정한 요소에 대한 인식, 요소간의 유사점과 차이점을 말하도록 유도하여 단어 쌍을 도출하였다. 단어 쌍 도출에 도움을 주기 위해서 교사의 효능감에 대한 요인(자긍심, 자기조절능력, 소명의식, 공정성, 자기 계발, 조화와 협력, 구성원 관계 등), 교사의 직무 만족도에 관한 요인(학교장과의 관계, 동료교사와의 관계, 학생들과의 관계, 업무처리능력, 평정과 포상, 업무환경, 사회적지지 등), 교사의 직무 스트레스 요인(근무환경, 행정체제, 인간관계, 담당업무, 보상체제, 인정지위, 개인능력 등)에 관한 선행 연구 결과를 공유하였다(김요진, 이희숙, 2016, 30-31; 이성주, 김경희, 2018, 254). 최종적으로 추출한 구성개념은 <표 1>과 같다.

〈표 1〉 학교도서관 서비스에 대한 레퍼토리 그리드 설정

구성개념	요 소								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1-----7	독서 교육	독서 행사	독서 정보 상담	정보 활용 교육	도서관 활용 수업	디지털 리터 러시 교육	도서관 협력 수업	교수 학습 자료 제공	자료 관리
01. 역할 불분명 - 역할 분명									
02. 다른 교사가 불인정 - 인정									
03. 학교장 관심 낮음 - 높음									
04. 학생반응 약함 - 강함									
05. 성취감 낮음 - 높음									
06. 임의적인 일 - 필수적인 일									
07. 실제수행정도 낮음 - 높음									
08. 간헐적 시간 - 정해진 시간									
09. 교과교사협력 필요성 낮음 - 높음									
10. 실제 교과교사 협력 약함 -강함									
11. 성과차별 - 성과공정									
12. 자기조절능력 부족 - 갖춤									
13. 자기역량 부족 - 갖춤									
14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼									

3. 레퍼토리 그리드 해석을 위한 대표적인 지표

레퍼토리 그리드 분석을 위한 도구로는 Rep Plus, Idiogrid, OpenRepGrid, GRIDCOR 등 매우 다양하다. 분석을 위한 소프트웨어마다 측정값과 제시하는 지표가 다소 차이가 있고, 장·단점이 있으나 주요 개념은 거의 유사하다. 본 연구에서는 분석 소프트웨어 중 GRIDCOR 6.0을 사용하고자 하며, GRIDCOR 6.0에서 제공하는 주요 측정값과 지표를 중심으로 살펴보면 〈표 2〉와 같다.

요소 강도는 특정한 요소가 다른 요소와 관련된 정도를 말하며, 상대적으로 중요하고, 영향력이 있으며, 상위에 위치하는 요소이다(김소희, 유금란, 2018, 367). 요소간의 네트워크의 관점에서 중심성이 크고, 밀도의 촘촘함과 영향력이 큰 요소임을 나타낸다. 요소 극단 값은 7점 척도에서 1점 혹은 7점 등 극단의 점수로 평정된 요소의 빈도를 나타내며, 특정한 구성개념에 대한 견해가 매우 강하고 다른 주장이나 관점에 쉽게 흔들리지 않음을 의미한다. 한편으로는 인지구조의 경직성을 나타내기도 한다. 요소 간 유클리드 측정값은 요소간의 거리를 나타내며, 낮을수록 근접해 있으며, 값이 클수록 유사성이 떨어진다. 구성개념 강도, 구성개념 극단, 구성개념 상관관계, 구성개념 간 유클리드 거리 측정값은 요소에 대한 개념과 동일하다.

일치 구성개념은 구성개념 평정 점수가 7점 척도를 기준으로 차이가 1보다 작을 때, 일치하는 구성개념으로 분류하며, 불일치 구성개념은 4점 이상의 차이가 날 때, 불일치 구성개념으로 분류한다(김소희, 유금란, 2018, 365; 황선정, 2014). 일치 구성개념과 불일치 구성개념은 암묵적 딜레

마와 관련이 있다.

암묵적 딜레마는 어떤 선택을 하든지 간에 애매하거나 불편하여 명확하게 판단하지 못하는 갈등 상황을 말한다. ‘소심한’의 반대를 ‘외향적인’이라고 보았고, 이 방향으로 자신이 변화하길 바란다. 그런데 그에게 ‘외향적인’ 구성개념은 이기적이고 둔감한 것과 같은 부정적 특징과 연관되어 있다. 그렇다면 그는 어느 방향으로 변화할 것인가? 외향적인 것은 덜 소심한 것이지만, 동시에 더 이기적인 것이 된다. 이러한 현상을 ‘암묵적 딜레마’라 부른다(김소희, 유금란, 2018, 364: Winter, 1982).

암묵적 딜레마를 추출하기 위해서는 먼저 일치 구성개념과, 불일치 구성개념을 추출하고, 일치 구성개념과 불일치 구성개념간의 상관관계가 일정 수준 이상(보통 0.35)이면 암묵적 딜레마로 판단한다(OpenRepGrid, 2023).

〈표 2〉 레퍼토리 그리드 분석을 위한 측정치 및 지표

지표	지표 정의	지표 해석의 방향성
요소 강도 (Elements' intensity)	특정한 요소가 다른 요소와 관련된 연결 정도, 요소간의 상관관계 혹은 가중치 네트워크 분석에 의거 산출	연결밀도의 촘촘함과 느슨한 정도 판단, 강도가 높으면 중요한 요소, 영향력이 높음
요소 극단 (Elements' polarization)	1점, 7점 등 극단의 점수로 평정된 요소의 정도, 그리드에서 극단 점수의 빈도와 백분율로 계산	측정값이 높을수록 특정 관점에 견해가 강함
요소 상관관계(R)	요소간의 피어슨 적률 상관계수	측정값이 높을수록 구성 요소의 유사성이 높음
요소 간 유클리드 거리	유클리드 거리를 활용한 요소 간 유사도를 계산	낮을수록 유사하고, 값이 클수록 관계가 없는 것으로 판단
구성개념 강도 (Constructs' polarization)	구성개념들 간의 연결 강도, 특정한 구성개념이 다른 구성개념과 관련된 정도	강도가 높은 구성개념이 중요하고, 영향력이 있음
구성개념 극단	1점 혹은 7점 등 극단의 점수로 평정된 구성개념의 정도	측정값이 높을수록 특정 관점에 견해가 강함
구성개념 상관관계(R)	구성개념간의 피어슨 적률 상관계수	다른 구성개념들과의 상관 정도가 큰 구성개념이 상관 정도가 적은 구성개념에 비해 상대적으로 더 중심적인 기능
구성개념 간 유클리드 거리	두 관측치 사이의 직선거리(최단거리)를 의미, 차이값의 제곱합, 제곱근으로 계산	낮을수록 유사하고, 값이 클수록 관계가 없는 것으로 판단
일치 구성개념 (Congruent constructs)	구성개념 평정점수 차이가 1보다 작을 때, 일치하는 구성개념으로 분류	개인이 두 가지 개념 또는 가치에 대해 동일한 방식으로 생각하거나 느끼는 구성개념
불일치 구성개념 (Discrepant constructs)	구성개념이 4점 이상의 차이가 날 때, 불일치하는 구성개념으로 분류	서로 다른 구성개념이나 대조적인 구성개념 파악
암묵적 딜레마 (Implicative dilemmas)	구성개념 사이에서 발생하는 인지적 갈등, 일치와 불일치 구성개념의 비율 혹은 상관관계로 계산	개선을 원하지만 숨겨진 구성개념 때문에 인지적 갈등이 있고, 변화가 어려운 상태 파악
인지적 복잡도(PV AFF)	구성개념 요인 분석 제1요인의 설명력(변량 비율)	낮을수록 고분화(인지구조 복잡), 높을수록 단순

인지적 복잡도는 어떤 대상에 대해서 1-2개의 구성개념으로 단순하게 판단하는가? 아니면 여러 개의 구성개념으로 복잡하게 판단하는가의 정도를 나타낸다. 인지적으로 복잡한 개인은 단순한 개인보다 다른 사람의 행동을 지각하는데 더 다양한 체계를 유용하게 사용할 것이므로 이 사람의

예측 효율성은 더 높을 것이라고 보았다(황선정, 2014, 19). 인지적 복잡도를 측정하는 지표로는 여러 가지가 있으나 본 연구에서 활용한 GRIDCOR 6.0에서는 PVAFF(Percentage of Variance Analysis First Factor)를 제시하고 있으며, 이 값이 클수록 하나의 요인이 크게 작용하여 단순성이 높고, 복잡성의 정도가 낮은 것으로 판단한다.

Ⅲ. 연구대상 및 방법

1. 연구대상 및 기간

랩그리드 분석을 위해서는 요소, 구성개념을 먼저 설정해야 한다. <표 1>에 제시한 9개 요소는 연구자가 문헌고찰을 통해 설정하였다. K-대학교 교육대학원에서 2023년 여름학기에 연구자의 과목을 수강하는 30명 중, 3명을 선정하여 포커스그룹 인터뷰를 진행하였고, 이를 통해 14개의 구성개념을 유도하였다. 초등학교, 중학교, 고등학교에 근무하는 현직 사서교사 1명씩, 3명을 선정하였으며, <표 1>에 제시한 14개의 구성 개념(단어 쌍)을 도출하였다.

교육대학원 출석 수업 기간 중(7월 24일~8월 4일)에 30명을 대상으로 레퍼토리 그리드 기법에 대해 설명하고, 웹으로 접근이 가능한 GRIDCOR 6.0에 다양한 요소와 구성개념을 입력하여 실습해 보도록 한 후, <표 1>에 제시된 요소와 구성개념을 바탕으로 7점 척도로 평정하도록 하였다. 30명의 수강생은 1차 학기부터 4차 학기에 해당하는 학생이 섞여 있고 30명 중 21명은 사서교사 자격증 취득을 희망하여 교직과정을 함께 이수하고 있으며, 나머지 9명은 이미 사서교사 혹은 교과교사의 자격을 취득, 임용시험에 합격하여 현직 교사로 재직 중에 있다. 사서교사 자격증 취득을 희망하는 21명은 이미 학부에서 문헌정보학을 이수하고, 학교도서관에서 기간제 사서(교사)로 근무하는 경우가 대부분이다.

30명의 원생 중 자료 수집에 동의한 원생으로부터 레퍼토리 그리드를 엑셀 형태로 수집한 후 초등·중등, 성별, 자격유형, 연령, 근무 지역 등 인구통계학적 특성을 고려하여 6개의 레퍼토리 그리드를 최종 선정하였다. 최종 선정한 연구 대상 레퍼토리는 <표 3>과 같다.

<표 3> 최종 레퍼토리 그리드 선정 대상자의 인구통계학적 특성

번호	자격유형	학교 급별	성별	연령대	근무지역
1	사서교사1	초등학교	남	30	강원
2	사서교사2	중등학교	여	20	대전
3	교과교사1	초등학교	남	40	경기
4	교과교사2	중등학교	여	30	경북
5	사서1	초등학교	남	30	서울
6	사서2	중등학교	여	20	전남

2. 데이터 분석

최종 연구 참여자로부터 수집한 엑셀 형태의 렙그리드 데이터를 GRIDCOR 6.0에 하나씩 입력하여 분석하였으며, 요소 강도, 요소 극단, 요소 상관관계(R), 일치 구성개념, 암묵적 딜레마 비율, 인지적 복합도(PVAFF) 등의 척도를 비교, 분석하였다. 집단(사서교사 집단, 교과교사 집단, 사서집단) 내의 차이와, 집단간 차이를 중심으로 분석하였다.

IV. 렙그리드 분석 결과

1. 종합 분석

6명의 연구 참여자의 전체적인 추이를 파악하기 위해서, 6개의 렙그리드 행렬에 있는 셀 값을 평균하여 하나의 그리드로 만든 후, GRIDCOR 6.0으로 분석하였으며, 그 결과는 <표 4>와 같다. 요소 강도, 요소 극단, 요소 상관관계, 요소 간 유클리드 거리 값 등은 상위 3개를 선별하여 제시한 것이다.

학교도서관 서비스라 하면 어떤 사람은 독서교육, 어떤 사람은 정보활용교육이라 말할 수 있을 것이다. 독서교육이라 말하는 사람은 학교도서관 서비스에 대해 말하거나 평가해야 할 상황이 되면 다른 서비스 보다는 독서교육의 관점에서 해석한다는 것이다. 이러한 경우 독서교육을 요소 강도가 크다고 말할 수 있고, 영향력이 큰 핵심 요소라 할 수 있다(김소희, 유금란, 2018, 367-368). 요소 강도를 분석한 결과, 자료관리, 도서관협력수업, 독서·정보 상담 서비스 순으로 나타났다.

<표 4> 연구 참여자 6명의 렙그리드 분석 결과

지표	측정값
요소 강도	09. 자료관리(0.23) 07. 도서관협력수업(0.23) 03. 독서·정보 상담(0.22)
요소 극단	07. 도서관협력수업(14.29) 01. 독서교육(14.29) 09. 자료관리(7.14)
요소 상관관계(R)	08. 교수·학습자료 제공 - 09. 자료관리(0.87) 01. 독서교육 - 04. 정보활용교육(0.75) 01. 독서교육 - 07. 도서관협력수업(0.74)
요소 간 유클리드 거리	02. 독서행사 - 06. 디지털리터러시 교육(0.35) 02. 독서행사 - 07. 도서관협력수업(0.35) 06. 디지털리터러시 교육 - 08. 교수·학습자료 제공(0.34)
구성개념 강도	01. 역할 불분명 - 분명(0.32) 07. 실제수행정도 낮음 - 높음(0.30) 12. 자기조절능력 부족 - 갖추(0.28)

지표	측정값
구성개념 극단	01. 역할 불분명 - 역할 분명 09. 교과교사협력 필요성 낮음 - 높음 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼
구성개념 상관관계(R)	02. 다른 교사가 불인정·인정 - 12. 자기조절능력 부족·갖춤 07. 실제수행정도 낮음·높음 - 11. 성과차별·성과공정(0.87) 01. 역할 불분명·분명 - 11. 성과차별·성과공정(0.85)
구성개념 간 유클리드 거리	01. 역할 불분명·분명 - 09. 교과교사협력 필요성 낮음·높음(.050) 07. 실제수행정도 낮음·높음 - 09. 교과교사협력 필요성 낮음·높음(.050) 09. 교과교사협력 필요성 낮음·높음 - 12. 자기조절능력 부족·갖춤(0.49)
일치 구성개념	02. 다른 교사가 불인정 - 인정 06. 임의적인 일 - 필수적인 일 08. 간헐적 시간 - 정해진 시간 12. 자기조절능력 부족 - 갖추고
불일치 구성개념	09. 교과교사협력 필요성 낮음 - 높음
암묵적 딜레마	05. 성취감 - 10. 실제 교과교사 협력 약함·강함
인지적 복합도(PVAFF)	47.46

요소 극단 값은 1점 혹은 7점으로 양극화하여 판단한 정도를 나타내며, '07.도서관협력수업(14.29), 01.독서교육(14.29), 09.자료관리(7.14)' 순으로 나타났다. '역할 명확성, 다른 교사가 인정하는 정도, 학교장 관심, 성취감' 등 14개로 설정한 구성개념을 평정함에 있어서 도서관협력수업, 독서교육, 자료관리 서비스에 대해서는 1 아니면 7점 척도로 평가했음을 의미한다. 애매하게 생각하지 않고 명확하게 인식하고 있다는 측면이 있으나 한편으로는 인지구조의 경직성을 초래하는 측면도 있다(OpenRepGrid, 2023).

연구 참여자는 학교도서관 서비스 중에서 '자료관리-교수·학습자료 제공, 독서교육-정보활용 교육, 독서교육-도서관협력수업'은 서로 밀접하게 관련되어 있는 것으로 인식하고 있으며, '독서행사-도서관협력수업'은 거리가 먼 것으로 인식하고 있다.

연구 참여자는 학교도서관 서비스에 대해서 '역할의 명확성, 실제 수행 정도, 스스로 계획하고 실행하고 업무를 통제할 수 있는 자기조절능력'의 구성개념이 영향력을 큰 것으로 나타났으며, 학교도서관 서비스에 대해서 역할의 명확성, 교과교사협력의 필요성, 학교도서관 정체성에 어느 정도 기여하는가? 등의 구성개념에 대해서는 다른 것에 비해 1 혹은 7점 척도에 가깝게 선명하게 판단하고 있음을 알 수 있다.

'02.다른 교사가 불인정-인정, 06.임의적인 일-필수적인 일, 08.간헐적 시간-정해진 시간, 12.자기조절능력 부족-갖춤' 등은 대체로 유사한 패턴으로 평정하고 있는 일치 구성개념이며, '09.교과교사협력 필요성 낮음·높음'은 학교도서관 서비스의 각 요소에 따라서 평정 척도가 크게 다르게 나타나고 있음을 알 수 있다.

가치 판단에 혼란을 겪고 있는 암묵적 딜레마는 '05.성취감-10.실제 교과교사 협력 약함·강함'에서 나타나고 있다. 이는 학교도서관 서비스의 각 요소에 대한 성취감을 높이려면 실제 교과교사

와의 협력을 강화해야 하지만 현실적으로 협력의 정도가 미흡한 실정임을 알 수 있다.

끝으로 인지적 복합도(PVAFF)는 어떤 대상에 대해서 1~2개의 구성개념으로 판단하고 있다면 인지적 복합도가 단순한 것이고, 여러 개의 구성개념으로 판단하고 있다면 복잡하다고 해석을 한다. 연구 참여자는 대체로 인지적 복합도는 47.46으로 적정 수준의 단순성과 복잡성을 유지하고 있다.

2. 사서교사 집단의 분석 결과

6명의 연구 참여자 중 사서교사 2명을 대상으로 랩그리드를 분석한 결과는 <표 5>와 같다. 요소 강도는 요소 간 관계에서 다른 요소와 많이 연결된 요소를 나타내며, 사서교사 1, 2의 상위 3개 요소를 비교하면 공통적으로 '08. 교수·학습자료 제공(0.27)'으로 나타나고 있으며, 각각 정보활용 교육이나 도서관협력수업 등이 요소 강도가 높게 나타났다.

학교도서관 서비스의 요소 중 요소 극단 값이 큰 것으로는 '08.교수· 학습자료 제공(42.86)'이 공통적으로 나타났고, 도서관협력수업(57.14), 독서· 정보 상담(35.71) 등이 높게 나타나고 있다. 사서교사는 공통적으로 독서 홍보 및 촉진을 위한 '독서행사-독서· 정보 상담서비스'의 상관관계를 높게 인식하고 있다.

<표 5> 사서교사 집단의 랩그리드 분석결과

지표	사서교사 1(초등학교)	사서교사 2(중등학교)
요소 강도	02. 독서행사(0.30), 04. 정보활용교육(0.30) 08. 교수· 학습자료 제공(0.27)	03. 독서· 정보 상담(0.22) 05. 도서관활용수업(0.18) 08. 교수· 학습자료 제공(0.17)
요소 극단	07. 도서관협력수업(57.14) 02. 독서행사(35.71) 08. 교수· 학습자료 제공(35.71)	09. 자료관리(57.14) 08. 교수· 학습자료 제공(42.86) 03. 독서· 정보 상담(35.71)
요소 상관관계(R)	02. 독서행사 - 03. 독서· 정보 상담(0.69) 02. 독서행사 - 04. 정보활용교육(0.68) 03. 독서· 정보 상담 - 04. 정보활용교육(0.57)	08. 교수· 학습자료 제공 - 09. 자료관리(0.82) 02. 독서행사 - 05. 도서관활용수업(0.60) 02. 독서행사 - 03. 독서· 정보 상담(0.55)
요소 간 유클리드 거리	06. 디지털리터러시 교육 - 09. 자료관리(0.48) 05. 도서관활용수업 - 07. 독서행사(0.45) 03. 독서· 정보 상담 - 06. 디지털리터러시 교육(0.45)	05. 도서관활용수업 - 09. 자료관리(0.61) 06. 디지털리터러시 교육 - 09. 자료관리(0.61) 02. 독서행사 - 07. 도서관활용수업(0.57)
구성개념 강도	01. 역할 불분명 - 역할 분명(0.22) 12. 자기조절능력 부족 - 갖추(0.19) 05. 성취감 낮음 - 높음(0.18)	01. 역할불분명 - 역할분명(0.39) 02. 다른 교사 불인정 - 다른 교사 인정(0.34) 05. 성취감 낮음 - 성취감 높음(0.26)
구성개념 극단	03. 학교장관심 낮음 - 높음(88.89) 01. 역할 불분명 - 역할 분명(55.56) 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼(55.56)	14. 학교도서관정체성기여 작음 - 큼(33.33) 06. 임의적인일 - 필수적인일(33.33) 09. 교과교사협력 필요성 낮음 - 높음(33.33)
구성개념 상관관계(R)	07. 실제수행정도 - 12. 자기조절능력(0.70) 06. 임의적· 필수적인 일 - 13. 자기역량(0.67) 01. 역할 불분명 - 02. 학교장 관심(0.66)	01. 역할 불분명 - 06. 임의적· 필수적인 일(0.88) 01. 역할 불분명 - 02. 다른 교사 인정(0.85) 08. 간헐적 시간 - 14. 학교도서관 정체성 기여 (0.79)
구성개념 간 유클리드 거리	03. 학교장관심 - 14. 학교도서관 정체성 기여(0.87) 01. 역할 불분명 - 03. 학교장 관심(0.75) 03. 학교장관심 - 07. 실제수행 정도(0.70)	07. 실제수행정도 - 09. 교과교사협력 필요성(0.64) 06. 임의적· 필수적인 일 - 09. 교과교사협력 필요성(0.61) 04. 학생반응 - 09. 교과교사협력 필요성(0.59)

지표	사서교사 1(초등학교)	사서교사 2(중등학교)
일치 구성개념	08. 간헐적 시간 - 정해진 시간 09. 교과교사협력 필요성 낮음 - 높음	01. 역할 불분명 - 역할 분명 04. 학생반응 약함 - 강함 05. 성취감 낮음 - 높음 08. 간헐적 시간 - 정해진 시간 09. 교과교사협력 필요성 낮음 - 높음 12. 자기조절능력 부족 - 갖추 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼
불일치 구성개념	03. 학교장관심 낮음 - 높음 12. 자기조절능력 부족 - 갖추 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼	03. 학교장관심 낮음 - 높음 07. 실제수행정도 낮음 - 높음 11. 성과차별 - 성과공정 13. 자기역량 부족 - 갖추
암묵적 딜레마	04. 학생 반응 낮음 - 05. 성취감 높음	13. 자기역량 부족 - 03. 학교장 관심 높음
인지적 복합도(PVAFF)	31.74	47.31

구성개념 강도에 견주어 보면, 사서교사는 학교도서관 서비스에 있어서 자신의 역할이 어느 정도 명확한가? 성취감을 느낄 수 있는가? 등의 구성개념이 중요한 것으로 인식하고 있다. 구성개념 극단 값을 보면, 학교장 관심 정도, 자신의 역할, 학교도서관 정체성에 기여하는 정도 등에 대해서는 명확하고, 선명하게 판단하고 있음을 알 수 있다. 구성개념 간의 관련성을 살펴보면, 학교도서관 서비스에 대해 자신의 역할이 얼마나 분명한가의 여부와 학교장의 관심, 임의적인 일인가 아니면 필수적인 일인가, 자신이 수행하는 서비스에 대해 다른 교사가 얼마나 인정하고 지지하고 있는가를 나타내는 구성개념과 밀접하게 관련되어 있다.

반면에 구성개념 간 유클리드 거리 값에 의하면, 학교도서관 서비스에 대한 학교장의 관심과 학교도서관 정체성에 기여하는 정도, 실제 수행 정도와는 거리가 있어서 학교장의 관심에 따라서 실제 서비스를 실천하는 것은 아님을 알 수 있다. 또한, 학교도서관 서비스를 수행함에 있어서 임의적으로 수행해도 되는 일인지 아니면 반드시 수행해야 하는 필수적인 일인지의 여부와 교과 교사 협력의 필요성과는 거리가 있는 것으로 인식하고 있다.

사서교사 1, 2는 공통적으로 일치하는 구성개념에 '08.간헐적 시간-정해진 시간, 09.교과교사협력 필요성 낮음-높음'이 포함되어 있고, 불일치 구성개념으로는 학교장의 관심 정도, 자기조절능력, 학교도서관 정체성에 대한 기여 등이 포함되어 있다.

인지적 갈등구조에 놓여있는 암묵적 딜레마는 사서교사 1, 2 간의 공통점은 없으나 각각 하나씩 나타났다. 사서교사 1은 학생 반응은 낮지만 성취감은 높은 상황에서 딜레마가 발생하고, 사서교사 2는 자기역량은 다소 부족한 상태이지만 학교장의 관심이 높은 상황에서 딜레마가 발생한다. 인지적 복합도(PVAFF)는 사서교사 2가 사서교사 1보다 단순한 구성개념으로 서비스를 바라보고 있음을 알 수 있다.

3. 교과교사 집단의 분석 결과

6명의 연구 참여자 중 교과교사 2명을 대상으로 렙그리드를 분석한 결과는 <표 6>과 같다. <표 6>에서 보는 바와 같이, 요소간의 연결 정도를 측정하는 요소 강도의 경우, 교과교사 1, 2가 공통적으로 '교수·학습자료 제공, 도서관협력수업'이 높게 나타났다. 또한, 요소의 극단 값을 보면 교과교사 1, 2 모두 도서관활용수업에 대해 분명하게 평정하였으며, 독서교육과 독서행사 및 독서·정보상담 서비스 등 독서와 수업과 관련된 분야에 대해 관점이 분명하고, 강하게 나타났다.

요소간의 관련성과 유클리드 거리에 의한 차이점을 살펴보면, '교수·학습자료 제공 서비스와 자료관리, 도서관활용수업과 도서관협력수업'을 유사한 서비스로 인식하고 있는 반면에 '독서행사와 도서관협력수업 혹은 독서행사와 디지털리터러시 교육' 등에 대해서는 거리가 있는 것으로 인식하고 있다.

구성개념의 강도를 살펴보면, 교과교사 1, 2 모두 '성과에 대한 공정한 대우, 성취감의 정도'가 높게 나타났으며, 그 외에 학교장의 관심 정도나 실행 수행 정도 등이 구성개념 강도가 높은 것으로 나타났다. 서비스에 대해 어느 정도 명확한 가치관이나 판단 기준을 갖고 있는가를 측정하는 구성개념 극단의 측정치를 살펴보면, 서비스 수행에 있어서 자신의 역할이 분명한 정도와 학교도서관 정체성에 어느 정도 기여하고 있는가의 정도를 나타내는 구성개념이 높게 나타났다.

구성개념간의 상관관계를 살펴보면 교과교사 1은 '01.역할 불분명-08.간헐적·정해진 시간(0.68), 06.임의적·필수적인 일-10.실제 교과교사 협력(0.68), 03.학교장관심-12.자기조절능력(0.66)'이 높은 상관관계를 보이고 있으며, 교과교사 2는 '04.정보활용교육-05.성취감(0.90), 09.교과교사협력 필요성-10.실제 교과교사 협력(0.89), 03.학교장관심-05.성취감(0.81)' 순으로 높은 상관관계를 보이고 있다.

<표 6> 교과교사 집단의 렙그리드 분석결과

지표	교과교사 1 (초등학교)	교과교사 2 (중등학교)
요소 강도	04. 정보활용교육(0.16) 08. 교수·학습자료 제공(0.15) 07. 도서관협력수업(0.13)	09. 자료관리(0.19) 08. 교수·학습자료 제공(0.18) 07. 도서관협력수업(0.18)
요소 극단	05. 도서관활용수업(21.43) 07. 도서관협력수업(21.43) 01. 독서교육(21.43)	03. 독서·정보 상담(28.57) 02. 독서행사(28.57) 05. 도서관활용수업(21.43)
요소 상관관계(R)	08. 교수·학습자료 제공 - 09. 자료관리(0.73) 04. 정보활용교육 - 07. 도서관협력수업(0.60) 05. 도서관활용수업 - 07. 도서관협력수업(0.57)	08. 교수·학습자료 제공 - 09. 자료관리(0.99) 01. 독서교육 - 02. 독서행사(0.78) 04. 정보활용교육 - 06. 디지털리터러시 교육(0.70)
요소 간 유클리드 거리	02. 독서행사 - 07. 도서관협력수업(0.43) 01. 독서교육 - 03. 독서·정보 상담(0.42) 02. 독서행사 - 09. 자료관리(0.40)	03. 독서·정보 상담 - 07. 도서관협력수업(0.53) 02. 독서행사 - 06. 디지털리터러시 교육(0.51) 02. 독서행사 - 05. 도서관활용수업(0.48)
구성개념 강도	11. 성과차별 - 성과공정(0.18) 03. 학교장관심 낮음 - 높음(0.16) 05. 성취감 낮음 - 높음(0.16)	07. 실제수행정도 낮음 - 높음(0.29) 05. 성취감 낮음 - 높음(0.25) 11. 성과차별 - 성과공정(0.23)

지표	교과교사 1 (초등학교)	교과교사 2 (중등학교)
구성개념 극단	01. 역할 불분명 - 역할 분명(33.33) 06. 임의적인 일 - 필수적인 일(22.22) 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼(22.22)	02. 다른 교사가 불인정 - 인정 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼 01. 역할 불분명 - 역할 분명
구성개념 상관관계(R)	01. 역할 불분명 - 08. 간헐적·정해진 시간(0.68) 06. 임의적·필수적인 일 - 10. 실제 교과교사 협력(0.68) 03. 학교장관심 - 12. 자기조절능력(0.66)	04. 정보활용교육 - 05. 성취감(0.90) 09. 교과교사협력 필요성 - 10. 실제 교과교사 협력(0.89) 03. 학교장관심 - 05. 성취감(0.81)
구성개념 간 유클리드 거리	01. 역할 불분명 - 03. 학교장 관심(0.51) 04. 학생 반응 - 08. 간헐적·정해진 시간(0.46) 06. 임의적·필수적인 일 - 09. 교과교사협력 필요성(0.46)	06. 임의적·필수적인 일 - 14. 학교도서관 정체성(0.56) 05. 성취감 - 09. 교과교사협력 필요성(0.55) 06. 임의적·필수적인 일 - 10. 실제 교과교사 협력(0.54)
일치 구성개념	01. 역할 불분명 - 역할 분명 04. 학생반응 약함 - 강함 08. 간헐적 시간 - 정해진 시간 13. 자기역량 부족 - 갖추 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼	02. 다른 교사가 불인정 - 인정 08. 간헐적 시간 - 정해진 시간 10. 실제 교과교사 협력 약함 -강함 13. 자기역량 부족 - 갖추
불일치 구성개념	03. 학교장관심 낮음 - 높음	05. 성취감 낮음 - 높음 11. 성과차별 - 성과공정 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼
암묵적 딜레마	13. 자기역량 부족 - 03. 학교장관심 높음	02. 다른 교사가 불인정 - 11. 성과차별·공정 10. 실제 교과교사 협력 - 11. 성과차별·공정
인지적 복합도(PVAFF)	27.53	37.38

교과교사 1, 2는 공통적으로 '8.간헐적 시간-정해진 시간, 13.자기역량 부족-갖추'이 일치 구성개념으로 나타났고, 불일치 구성개념은 교과교사 1의 경우 학교장의 관심 정도, 교과교사 2의 경우, 성취감 정도, 성과 차별·공정대우, 학교도서관 정체성 기여 등이 평정 척도의 일정 기준을 넘어서서 차이가 나고 있음을 알 수 있다.

학교도서관 서비스의 요소에 대한 구성개념 사이에 발생하는 인지적 갈등 즉, 암묵적 딜레마는 교과교사 1의 경우, 자기역량은 부족한데 학교장의 관심이 높거나 자기역량을 갖추었으나 학교장의 관심이 낮은 경우에 발생하는 딜레마에 빠져 있고, 교과교사 2의 경우, '2.다른 교사가 불인정·인정-11.성과차별·공정한 대우'와 '10.실제 교과교사 협력-11.성과 차별·공정한 대우' 구성개념에 있어서 암묵적 딜레마가 있는 것으로 나타났다.

인지적 복합도(PVAFF)는 교과교사 1(27.53), 교과교사 2(37.38)로 교과교사 1이 교과교사 2보다 학교도서관 서비스를 인식함에 있어서 인지적으로 복잡하게 인식하고 있음을 알 수 있고, 연구 참여자 6명의 인지적 복합도(47.46)보다 낮고, 사서교사 1(31.74), 사서교사 2(47.31)보다도 낮기 때문에 전반적으로 교과교사는 다양한 구성개념으로 학교도서관 서비스를 인지하고 있음을 알 수 있다.

4. 사서 집단의 분석 결과

6명의 연구 참여자 중 사서로 근무하고 있는 2명을 대상으로 랩그리드를 분석한 결과는 <표 7>과 같다. 공통적으로 사서 1, 2는 요소 강도에 있어서 정보활용교육, 독서·정보 상담이 높은 순위를

레퍼토리 그리드 기법을 통한 학교도서관 서비스 특성 분석에 관한 연구

보이고 있다. 1혹은 7점으로 인식하고 있는 정도를 나타내는 요소 극단 값의 경우, 사서 1, 2가 공통적으로 독서행사가 포함되어 있다. 대체로 사서 1, 2의 경우에 자료관리, 독서교육, 독서·정보 상담, 정보활용교육 등의 학교도서관 서비스 요소가 영향력이 큰 것으로 나타나고 있다.

〈표 7〉 사서 집단의 렘그리드 분석결과

지표	사서 1 (초등학교)	사서 2 (중등학교)
요소 강도	04. 정보활용교육(0.20) 09. 자료관리(0.18) 03. 독서·정보 상담(0.17)	03. 독서·정보 상담(0.25) 04. 정보활용교육(0.23) 06. 디지털리터러시 교육(0.21)
요소 극단	02. 독서행사(35.71) 01. 독서교육(21.43) 03. 독서·정보 상담(21.43)	09. 자료관리(28.57) 02. 독서행사(21.43) 06. 디지털리터러시 교육(21.43)
요소 상관관계(R)	03. 독서·정보 상담 - 09. 자료관리(0.78) 08. 교수·학습자료 제공 - 09. 자료관리(0.77) 01. 독서교육 - 07. 도서관협력수업(0.74)	03. 독서·정보 상담 - 04. 정보활용교육(0.76) 06. 디지털리터러시 교육 - 07. 도서관협력수업(0.57) 08. 교수·학습자료 제공 - 09. 자료관리(0.57)
요소 간 유클리드 거리	01. 독서교육 - 06. 디지털리터러시 교육(0.40) 01. 독서교육 - 08. 교수·학습자료 제공 (0.40) 01. 독서교육 - 09. 자료관리(0.40)	06. 디지털리터러시 교육 - 08. 교수·학습자료 제공(0.51) 06. 디지털리터러시 교육 - 09. 자료관리(0.50) 05. 도서관활용수업 - 09. 자료관리(0.50)
구성개념 강도	01. 역할 불분명·분명(0.21) 10. 실제 교과교사 협력(0.20) 09. 교과교사협력 필요성(0.19)	01. 역할 불분명·분명(0.22) 07. 실제수행정도 낮음·높음(0.21) 05. 성취감 낮음·높음(0.19)
구성개념 극단	01. 역할 불분명·분명(66.67) 08. 간헐적 시간 - 정해진 시간(33.33) 14. 학교도서관 정체성 기여 작음 - 큼(33.33)	01. 역할 불분명·분명(33.33) 09. 교과교사협력 필요성 낮음·높음(22.22) 10. 실제 교과교사 협력 약함·강함(22.22)
구성개념 상관관계(R)	01. 역할 불분명·분명 - 07. 실제수행정도(0.85) 06. 임의적·필수적인 일 - 08. 간헐적·정해진 시간(0.85) 04. 정보활용교육 - 05. 성취감(0.62)	05. 성취감 낮음·높음 - 08. 간헐적·정해진 시간(-0.79) 07. 실제수행정도 - 12. 자기조절능력 부족·갖춤(0.72) 07. 실제수행정도 - 08. 간헐적·정해진 시간(0.70)
구성개념 간 유클리드 거리	01. 역할 불분명·분명 - 09. 교과교사협력 필요성(0.54) 08. 간헐적·정해진 시간 - 09. 교과교사협력 필요성(0.54) 01. 역할 불분명·분명 - 06. 임의적·필수적인 일(0.51)	01. 역할 불분명·분명 - 03. 학교장관심 낮음·높음(0.55) 04. 학생반응 약함·강함 - 06. 임의적·필수적인 일(0.53) 07. 실제수행정도 - 09. 교과교사협력 필요성(0.51)
일치 구성개념	04. 학생반응 약함 - 강함 05. 성취감 낮음 - 높음 06. 임의적인 일 - 필수적인 일 12. 자기조절능력 부족 - 갖추	04. 학생반응 약함 - 강함 13. 자기역량 부족 - 갖추
불일치 구성개념	01. 역할 불분명 - 역할 분명	01. 역할 불분명 - 역할 분명 03. 학교장관심 낮음 - 높음 09. 교과교사협력 필요성 낮음 - 높음
암묵적 딜레마	06. 임의적·필수적인 일 - 01 역할 불분명·분명 10. 실제 교과교사 협력 - 01 역할 불분명·분명	13. 자기역량 부족·갖춤 - 03. 학교장관심 낮음·높음
인지적 복잡도(PVAFF)	39.48	34.49

9개로 설정한 학교도서관 서비스 요소 간의 관련성을 분석한 결과, 자료관리 서비스를 중심으로 교수·학습자료 제공 서비스, 독서·정보 상담 서비스가 긴밀하게 관련되어 있는 것으로 인식하고 있다. 반면에 요소 간 유클리드 거리 값에 의하면 사서 1의 경우, ‘독서교육과 디지털리터러시 교육, 독서교육과 자료관리’가 거리가 있는 것으로 판단하고 있으며, 사서 2의 경우 디지털리터러시 교육과 교수·학습 자료 제공이나 자료관리 서비스가 거리가 있는 것으로 인식하고 있다.

구성개념의 강도를 살펴보면, 사서 1과 2 모두 '역할 불분명·분명'이 중요한 개념으로 작용하고 있으며, 교과교사와의 협력 필요성이 크고, 실제로 교과교사와의 협력의 정도가 구성개념 형성에 크게 작용하고 있다. 구성개념 극단 값을 살펴보면, 사서 1, 2는 모두 9개의 학교도서관 서비스 요소에 대한 인식에 있어서 '역할 불분명·분명'에 대해 강한 관점을 갖고 있으며, 추가적으로 '간헐적 시간·정해진 시간, 학교도서관 정체성 기여, 실제 교과교사와의 협력'에 대해서도 관점이 흔들리지 않고 명확한 것으로 나타났다.

구성개념 간의 상관관계를 보면, '간헐적·정해진 시간'과 '임의적·필수적인 일, 실제 수행 정도, 성취감'에 해당하는 구성개념이 밀접한 것으로 인식하고 있다. 반면에 구성개념 간의 거리를 측정하는 구성개념 간 유클리드 거리 값을 살펴보면, 학교도서관 서비스에 있어서 자신의 역할이 어느 정도 분명한가에 해당하는 구성개념과 교과교사 협력의 필요성, 학교장의 관심 정도, 임의적인 일인가 아니면 필수적인 일인가 등을 표현하는 구성개념과는 거리가 먼 것으로 인식하고 있다.

일치 구성개념의 경우, '학생 반응'을 중심으로 '성취감, 임의적·필수적인 일, 자기조절 능력, 자기 역량' 등의 구성개념이 포함되어 있고, 불일치 구성개념의 경우, '역할 불분명·분명, 학교장 관심, 교과교사 협력 필요성' 등이 포함되어 있다.

인지적 갈등상태에 놓여 있는 암묵적 딜레마를 살펴보면, 사서 1, 2 모두 동일하지는 않으나 딜레마가 있는 것으로 나타났다. 사서 1의 경우에 '06.임의적·필수적인 일-01.역할 불분명·분명, 10.실제 교과교사 협력-01.역할 불분명·분명' 사이의 구성개념에 있어서 암묵적 딜레마가 내재되어 있는 것으로 나타났다. 학교도서관 서비스를 제공함에 있어서, 실제 교과교사와의 협력을 강화하고 싶지만 한편으로는 역할이 불분명해지는 상황이 발생할 수 있다. 사서 2의 경우에는 '13. 자기역량 부족·갖춤-03.학교장관심 낮음·높음' 사이에 암묵적 딜레마가 내재해 있는 것으로 나타났다.

인지적 복합도(PVAFF)의 경우에 사서 1의 경우 39.48, 사서 2의 경우 34.49로 6명 전체를 대상으로 한 인지적 복합도 보다는 낮은 것으로 나타났다. 그러나 대체로 인지적 복합도가 지나치게 높거나 낮지 않은 상태에 있음을 알 수 있다.

5. 분석 결과 종합 및 시사점

지금까지 6명의 랩그리드 평균값을 하나로 만들어 종합적으로 분석한 후, 각 2명씩 집단별로 구분하여 분석하였다. 분석 결과를 종합하고, 결과로부터 얻을 수 있는 시사점을 제시하고자 한다.

첫째, 요소 강도는 핵심적이고 영향력이 큰 요소를 파악하는데 목적이 있다. 6명을 대상으로 종합적으로 살펴보면, 9개 학교도서관 서비스(요소) 중에서 자료관리, 도서관협력수업, 독서·정보상담 서비스에 더 큰 가중치를 두거나 중요한 것으로 인식하고 있다. 자격 유형별로 구분해 보면, 사서교사는 교수·학습자료 제공, 교과교사는 교수·학습자료 제공, 도서관협력수업이 중심적인

역할을 하며, 사서의 경우에는 정보활용교육, 독서·정보 상담이 높은 순위를 보이고 있다.

학교도서관 서비스에 있어서 자료관리는 다른 서비스의 근간으로 작용하고 있으며, 정규 수업으로서의 독서교육을 더욱 중시할 것으로 예측할 수 있으나 독서안내나 상담, 정보자료 제공을 위한 상담이나 안내 등을 대변하는 독서·상담 서비스를 핵심적인 서비스로 인식하고 있음은 주목할 만하다. 사서교사와 교과교사 모두 교수·학습자료 제공 서비스에 큰 비중을 두고 있으며, 교과교사 역시 도서관협력수업이 중요한 위치를 차지하고 있다. 교사가 아닌 사서 집단에서도 자료관리와 더불어 정보활용교육, 디지털리터러시 교육을 중요하게 인식하고 있다.

둘째, 요소 극단 값은 구성개념에 따라서 1점에서 7점 척도로 요소를 평정할 때, 중간 정도의 애매함을 벗어나 한쪽으로 명확하게 판정하는 정도를 나타낸다. 6명 전체로 보면, 도서관협력수업, 독서교육, 자료관리 순으로 나타났으며, 사서교사의 경우 도서관협력수업, 교과교사의 경우 독서·정보 활용수업, 사서의 경우 자료관리와 독서교육 및 행사 등이 요소 극단 값이 큰 것으로 나타났다. 요소 극단 값이 지나치게 높으면 서비스 요소를 이분법적으로 해석하는 경향이 있으며, 인지 구조가 경직되어 있음을 시사한다(OpenRepGrid, 2023). 따라서 특정 서비스에 대한 명확한 인식과 동시에 다양한 서비스의 중요성을 함께 고려할 수 있도록 인지구조를 변화시킬 필요가 있다.

셋째, 요소간의 상관관계는 요소와 요소 즉, 서비스와 서비스의 관련성에 대한 인식을 파악할 수 있다. 전체적으로 보면, '자료관리-교수·학습 제공', '독서교육-정보활용교육, 독서교육-도서관협력수업'을 가장 밀접한 관계로 인식하고 있으며, 사서교사의 인식 또한 마찬가지이다. 교과교사의 경우 '정보활용교육-도서관협력수업, 정보활용교육-도서관협력'을 매우 밀접한 관계로 인식하고 있다. 또한, 사서교사보다는 교과교사와 사서 집단에서 선제적으로 '디지털리터러시 교육-도서관협력수업, 디지털리터러시 교육-정보활용교육'의 관계를 크게 인식하고 있다는 점은 주목할 만하며, 사서교사에게도 디지털리터러시 교육에 대한 인식의 전환이 필요해 보인다.

넷째, 요소 간 유클리드 거리는 값이 클수록 요소 간에 더 멀리 떨어져 있음을 의미한다. 전체적으로 볼 때 9개 요소 중 '독서행사'와 다른 요소 간에 거리 값이 크게 나타났다. 교과교사의 경우, '독서교육-독서·정보 상담, 독서·정보 상담-도서관협력수업'을 거리가 먼 것으로 인식하고 있으나 독서·정보 상담 서비스는 독서교육이나 도서관협력수업과 별개의 것이 아니라 유기적으로 연계되어 있다는 측면에서 인식체계의 전환이 필요하다.

다섯째, 9개의 서비스(요소)에 대해서 어떠한 형용사 쌍으로 인식하고 있는가를 측정하는 구성개념의 강도는 전체적으로 볼 때, 서비스(요소)를 제공함에 있어서 '자신의 역할이 분명한 정도, 실제 수행 정도, 자기조절능력'으로 인식하고 있다. 추가적으로 사서교사의 경우, 성취감을 중요하게 생각하며, 교과교사의 경우 성과 차별 및 공정한 대우, 학교장의 관심 여부 등을 중요하게 생각하고 있다. 한편, 사서의 경우, 서비스(요소)를 인식함에 있어서 교과교사와의 협력 필요성, 실제 교과교사와의 협력 정도를 비중 있게 생각하고 있다.

여섯째, 구성개념 극단 값을 전체적으로 살펴보면, '01.역할 불분명·분명, 09.교과교사협력 필요성, 14.학교도서관 정체성 기여'순으로 높게 나타났으며, '학교장 관심, 학교도서관 정체성'의 관점에서 학교도서관 서비스를 극단적으로 평정하고 있으며, 교과교사는 '임의적·필수적인 일'의 관점에서 서비스를 양극화하여 평정하고 있고, 사서의 경우 '교과교사와의 협력 필요성, 실제 교과교사와의 협력 정도'에 따라서 학교도서관 서비스(요소)를 양분하고 있음을 알 수 있다.

일곱째, 14개로 구성된 구성개념 간의 상관관계를 전체적으로 살펴보면, '02.다른 교사가 불인정·인정-12.자기조절능력 부족·갖춤, 07.실제수행정도 낮음·높음-11.성과차별·성과공정(0.87), 01.역할 불분명·분명-11.성과차별·성과공정(0.85)'이 관련성이 높게 나타났다. 사서교사의 경우 '역할 불분명·분명-학교장 관심, 다른 교사 인정', 교과교사의 경우, '역할 불분명·분명-간헐적·정해진 시간', 사서의 경우 '역할 불분명·분명-실제 수행 정도'와 같이 구성개념의 관련성에 있어서 '역할 불분명·분명'이 중요하게 작용하고 있다. 따라서 학교도서관에 근무하는 인적자원(사서교사, 교과교사, 사서)의 유형에 관계없이 학교도서관 서비스를 수행함에 있어서 자신의 역할이 얼마나 분명한가는 매우 중요하며, 이러한 역할 정립을 위한 실무적, 제도적인 노력이 필요해 보인다.

여덟째, 서비스(요소)를 평정할 때 사용한 14개 구성개념 중 극단적으로 치우치지 않고, 일정한 범주 내에서 유사하게 평정한 것은 일치 구성개념이고, 점수 차이가 큰 것은 불일치 구성개념이다. 전체적으로 보면, 일치 구성개념은 '02.다른 교사가 불인정-인정, 06.임의적인 일-필수적인 일, 08.간헐적 시간-정해진 시간, 12.자기조절능력 부족-갖춤'이고, 불일치 구성개념은 '교과교사 협력 필요성' 하나로 나타났다. 사서교사의 경우, 학교장의 관심, 실제 수행 정도, 학교도서관 정체성 기여 등은 서비스(요소)마다 척도 범위가 달라지고 있으며, 의외로 교과교사의 경우 학교장의 관심, 성취감, 성과차별·공정한 대우를 제외한 나머지 구성개념은 대체로 일치하고 있음을 알 수 있다. 사서의 경우에는 역할의 분명한 정도, 학교장의 관심도, 교과교사 협력 필요성에 대해서는 서비스마다 평정 척도의 범위가 커서 불일치 구성개념에 분류되고 있음을 알 수 있다. 특히, 사서교사, 교과교사, 사서에 관계없이 학교장의 관심 여부는 학교도서관 서비스마다 매우 다르게 인식하고 있음을 알 수 있다.

아홉째, 평정이 불확실하고, 애매하여 인지적 갈등 상황에 놓여 있는 암묵적 딜레마의 경우에 전체적으로는 '성취감-실제 교과교사 협력의 정도'에 의해서 발생하는 것으로 나타났다. 또한, 자격 유형으로 볼 때, 공통적으로 '3.자기역량-03. 학교장 관심'에 따라서 딜레마 현상이 나타나고 있으며, 추가적으로 사서교사의 경우에는 '4.학생 반응-05.성취감'에 의해서 암묵적 딜레마가 발생하고 있다. 교과교사의 경우에는 '02.다른 교사가 불인정-11.성과차별·공정한 대우, 10.실제 교과교사 협력-11.성과차별·공정한 대우'에서 암묵적 딜레마가 발생하고 있다. 사서의 경우에는 '06. 임의적·필수적인 일-01.역할 불분명·분명, 10.실제 교과교사 협력-01.역할 불분명·분명' 사이

에서 암묵적 딜레마가 발생하고 있다.

열째, 인지적 복합도(PVAFF)는 서비스(요소)를 바라보는 전체적인 인지체계가 얼마나 단순하고, 복잡한가를 측정하는 척도로 요인 추출 후, 첫 번째 요인이 설명하는 변량을 말한다. 6명 전체를 대상으로 할 경우 인지적 복합도는 47.46으로 나타났고, 자격유형별로는 대체로 이 값 아래로 나타나서 인지적으로 복잡하게 학교도서관 서비스를 바라보고 있는 것으로 나타났다.

V. 결론 및 제언

학교도서관을 운영하는 사서교사 등의 직원이 학교도서관 서비스에 대해 어떻게 생각하고, 어떻게 인식하고 있으며, 어떠한 구조와 틀로 바라보고 있는가를 파악하는 것은 중요한 의미가 있다. 본 연구는 레퍼토리 그리드 기법을 적용하여 학교도서관을 운영하는 인적자원(사서교사, 교과교사, 사서)이 학교도서관의 주요 서비스에 대한 인식과 내적 경험을 파악하여 학교도서관 서비스의 특성을 요소와 구성개념의 관계 차원에서 분석하는데 목적이 있다.

문헌고찰을 통해 렙그리드의 요소를 9개로 설정하고, 현장 사서교사 3명과 포커스그룹 인터뷰를 전개하여 14개의 구성개념을 설정하였다. 교육대학원 원생, 30명을 대상으로 웹상에서 접근이 가능한 GRIDCOR 6.0을 통해 레퍼토리 그리드를 완성하도록 하고, 그 중 인구통계학적 특성을 고려하여 최종 6개를 모집 분석하였다. 주요 연구 결과를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 요소 강도의 관점에서 보면, 학교도서관 서비스 중에서 자료관리, 도서관협력수업, 독서·정보 상담 서비스가 중요하고 영향력이 있는 것으로 나타났다. 사서교사는 교수·학습자료 제공, 교과교사는 교수·학습자료 제공, 도서관협력수업이 중심적인 역할을 하며, 사서의 경우에는 정보활용교육, 독서·정보 상담이 높은 순위를 보이고 있다. 자격 유형에 관계없이 학교도서관 서비스는 교육의 관점에서 바라보고, 강조되고 있음을 알 수 있다.

둘째, 요소 극단 값으로 보면, 사서교사의 경우 도서관협력수업, 교과교사의 경우 도서관활용수업, 사서의 경우 자료관리와 독서교육 및 독서행사 서비스에 치우쳐 있다. 요소 극단 값은 특정 서비스에 대해 단호하고 명확한 인식을 하고 있다는 측면과 동시에 인지구조가 경직되지 않도록 다양성을 지향할 필요가 있다.

셋째, 교과교사의 경우 '정보활용교육-도서관활용수업, 정보활용교육-도서관협력'을 매우 밀접한 관계로 인식하고 있으며, 교과교사와 사서 집단에서는 '디지털리터러시 교육-도서관협력수업, 디지털리터러시 교육-정보활용교육'의 관계를 크게 인식하고 있다. 사서교사에게도 디지털리터러시 교육에 대한 인식의 전환이 필요하다.

넷째, 구성개념의 강도는 전체적으로 볼 때, 서비스(요소)를 제공함에 있어서 '자신의 역할이

분명한 정도, 실제 수행 정도, 자기조절능력'으로 인식하고 있다. 추가적으로 사서교사의 경우, 성취감을 중요하게 생각하며, 교과교사의 경우 성과 차별 및 공정한 대우, 학교장의 관심 여부 등을 중요하게 생각하고 있다. 한편, 사서의 경우에는 서비스(요소)를 인식함에 있어서 교과교사와의 협력의 필요성, 실제 교과교사와의 협력 정도를 비중 있게 생각하고 있다.

다섯째, 암묵적 딜레마의 경우에 전체적으로는 성취감과 실제 교과교사 협력의 정도, 자기 역량과 학교장의 관심 정도에 의해서 발생하며, 추가적으로 사서교사의 경우에는 학생 반응 정도와 성취감, 교과교사의 경우, 다른 교사의 인정여부, 실제 교과교사의 협력, 성과에 대한 공정한 대우의 상황에서 발생하고 있다. 이러한 암묵적 딜레마는 심리학 분야에서 행동 수정의 대상이 되듯이 내적, 외적으로 딜레마의 완화를 위한 노력과 실천이 필요하다. 사서교사의 역할 범위는 명확하지 않다. 학교마다 일관된 역할 수행이 이루어지지 않고 있으며 역할 수행을 위해 아주 많은 유연성과 타협을 학교로부터 요구받는다. 기존의 연구(정진수, 2009, 281) 결과에 더하여 다양한 측면의 딜레마가 존재함을 확인할 수 있다.

레퍼토리 그리드 기법은 개인을 대상으로 하거나 집단을 대상으로 분석하기도 한다. 성격 검사나 학습스타일 등을 측정하여 본인 스스로가 성찰할 수도 있고, 다른 사람이 교육이나 상담에 활용할 수도 있다. 이처럼, 학교도서관 서비스에 대한 레퍼토리를 표준화하고, 적용한다면 개개인의 구성 개념을 진단하거나 학교도서관 서비스의 발전 방향을 설정하는데 도움이 될 것으로 본다.

참 고 문 헌

- 강봉숙 (2018). 학교도서관 서비스 활성화 인식과 학생의 핵심역량함양 자아효능감 간의 상관관계. 한국도서관·정보학회지, 49(1), 215-232.
- 김성준 (2009). 사서교사의 전문성 인식에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 40(3), 249-270.
- 김소희, 유금란 (2018). 심리학 연구에서 개인구성심리학 연구법의 적용: 레퍼토리 그리드 기법을 중심으로. 한국심리학회지, 37(3), 349-383.
- 김요진, 이희숙 (2016). 교사 직무스트레스 관련 변인에 대한 메타분석. 교육행정연구, 34(4), 25-47.
- 소병문, 송기호 (2018). 중등 교사의 학교도서관에 대한 인식 및 경험 분석. 한국도서관·정보학회지, 49(3), 55-75.
- 이성인, 박지홍 (2020). 학교도서관 이용동기가 도서관 서비스품질인식에 미치는 영향. 정보관리학회지, 37(1), 51-78.
- 이성주, 김경희 (2018). 중등교사 직무만족도 영향요인 분석. 인문사회 21, 19(6), 251-266.
- 이승민, 임정훈, 강봉숙, 이병기 (2021). 사서교사 직무 역량에 대한 중요도·만족도 분석. 한국도서관

- 관·정보학회지, 52(3), 177-196.
- 정진수 (2009). 초등학교 사서교사의 역할 인식에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 43(4), 281-306.
- 한국도서관협회 (2013). 2013년판 한국도서관기준. 서울: 한국도서관협회.
- 황선정 (2014). 자기애성 성격의 인지구성: 구성주의 레퍼토리 그리드의 적용. 박사학위논문, 카톨릭대학교 대학원 심리학과.
- Boyle, T. A. (2005). Improving team performance using repertory grids. *Team Performance Management*, 11(5/6), 179-187.
- Dick, P., & Jankowicz, P. (2001). A social constructionist account of police culture and its influence on the representation and progression of female officers. *International Journal of Police Strategies & Management*, 24(2), 181-199.
- Dillon, A. (1994). *Designing Usable Electronic Text: Ergonomic Aspects of Human Information Usage*. London: Taylor & Francis.
- Emerald Publishing Limited (2023). How to Use a Repertory Grid. Available: <https://www.emeraldgroupublishing.com/how-to/observation/use-a-repertory-grid>
- IFLA (2015). IFLA School Library Guidelines. 2nd revised ed. Available: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/school-libraries-resource-centers/publications/ifla-school-library-guidelines.pdf>
- IFLA, UNESCO (2002). IFLA/UNESCO School Library Guidelines. Available: <https://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02.pdf>
- Kelly, G. A. (1955). *The Psychology of Personal Constructs*. Vol. 1: Theory and Personality. New York: Norton.
- OpenRepGrid (2023). Implicative Dilemma. Available: <http://docu.openrepgrid.org/measures-implicative.html>
- Potthoff, J. K., David, L. W., Montanelli, D. S., & Murbach, M. M. (2000). An evaluation of patron perceptions of library space using the role repertory grid procedure. *College & Research Libraries*, 61(3), 191-203.
- Solas, J. (1992). Investigating teacher and student thinking about the process of teaching and learning using autobiography and repertory grid. *Review of Educational Research*, 62(2), 205-225.
- Winter, D. A. (1982). Construct relationships, psychological disorder and therapeutic change. *Psychology and Psychotherapy*, 55(3), 257-270.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chung, Jin Soo (2009). Teacher-librarians' perceptions of their roles. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(4), 281-306.
- Hwang, Seonjeong (2014). *Cognitive Constructions of Narcissistic Personality: Applying Constructivist'S Repertory Grid Technique*. Doctoral dissertation, Catholic University, Korea.
- Kang, Bong-suk (2018). A correlation between the students' awareness of school library service facilitation and self efficacy toward core competencies. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(1), 215-232.
- Kim, Sohee & Yu, Kumlan (2018). An application of personal construct psychology research methodology in psychology research: repertory grid technique. *Korean Journal of Psychology*, 37(3), 349-383.
- Kim, SungJun (2009). A study on Korean teacher librarians' perception of expertise. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(3), 249-270.
- Kim, Yojin & Lee, Heesook (2016). A meta-Analysis on the variables of teacher job stress. *The Journal of Educational Administration*, 34(4), 25-47.
- Korean Library Association (2013). *Standards for Korean Libraries*. Seoul: Korean Library Association.
- Lee, Sung In & Park, Ji-Hong (2020). The influence of school library use motivation on the library service quality perception: a study based on self-determination theory. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 37(1), 51-78.
- Lee, Seong Ju & Kim, Kyung Hee (2018). The analysis of factors influencing teachers' job satisfaction. *The Journal of Humanities and Social science*, 19(6), 251-266.
- Lee, Seung-Min, Lim, Jeonghoon, Kang, Bong-suk, & Lee, ByeongKi (2021). A study on analysis of importance-performance on teacher librarians' competencies. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(3), 177-196.
- So, Byoung-Moon & Song, Gi-Ho (2018). An analysis of secondary school teachers' perceptions and experiences in Korean school libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(3), 55-75.