

## 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대한 개념도\*

이 지 연 김 문 희 한 수 진 장 진 이†  
인천대학교 이화여자대학교

본 연구는 개념도 연구방법을 사용하여 교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인을 탐색하고자 하였다. 우선적으로 개념도 구성을 위한 초점 집단으로 학교에서 다문화 가정을 담당하고 있는 교사 15명을 선정하여 집단 인터뷰를 실시하였고, 아이디어 종합 단계, 진술문 분류 단계를 통해 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인으로 총 66개의 진술문을 생성하였다. 이후 개념도 분석 단계에서 다차원척도 분석과 위계적군집 분석을 실시한 결과, 교사역량, 교사연수 지원, 상호이해 및 인식 개선, 물질·인적 지원, 학교상담 환경 조성, 프로그램의 다양성, 정보제공 및 문제해결 개입, 다문화 가정 구성원의 특성 등 총 8범주가 산출되었다. 또한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인 각각에 대한 학교 현장에서의 중요도와 실행도를 알아보기 위하여 교사 총 116명의 자료를 분석한 결과, 8범주 모두에서 중요도에 비해 실행도 수준이 낮았다. 이러한 연구 결과가 함의하는 바와 제한점을 논의하고 추후 연구에 대해 제언하는 바를 논의하였다.

주요어 : 다문화 가정, 학부모 상담, 다문화 상담, 개념도 연구방법

\* 본 논문은 인천대학교 석사학위 논문의 일부 자료를 바탕으로 작성된 것임.

† 교신저자(Corresponding Author) : 장진이, 이화여자대학교 학생상담센터, 서울시 서대문구 이화여대길 52  
Tel : 02-3277-3220, E-mail : jjjang21@ewha.ac.kr

최근 국제결혼 가정, 외국인 근로자 가정, 북한이탈 가정 등 다문화 가정이 증가되고 있는 가운데 다문화가정 아동 청소년 인구가 전체 아동 청소년 인구의 20%에 이르고 있다(김성현, 2009). 국내 저출산 현상과 맞물려 진행되는 다문화 가정 자녀의 급속한 증가 현상은 우리 학교교육 현장에 다문화 가정과 이들 가정의 학생들이 직면하는 적응과 발달을 이해하고 체계적으로 지도해야 할 교육적 과제를 부과하고 있다(김광수, 정태희, 2010). 특히 다문화 가정의 자녀들이 가정생활에서 벗어나 학령기에 접어드는 시기에 학교생활에 적응하도록 노력하는 것은 매우 중요한데, 학교생활이 미래의 사회구성원으로서 자질과 역량을 키워나가기 위한 사회 적응의 기본과정이기 때문이다. 아동들이 공식적으로 공동체 생활을 시작하는 학교 생활에서 학습 활동에 대한 흥미, 또래들과의 대인관계, 학교규칙에 대한 적응 정도는 이후 학교와 사회 생활 전반에 대한 만족과 적응에 중요한 영향을 미친다(이인희, 2007).

그러나 다문화 가정 자녀들이 초등학교에서 중고등학교로 올라갈 때 탈락비율이 높다는 조사 결과(오성배, 2008) 다문화 가정 자녀들이 학교 적응에 실패하고 있음을 시사하는 것이다. 다문화 가정 자녀들은 언어로 인한 학습문제와 진로문제, 교우 및 교사와의 관계 문제, 정체성 혼란 등 다양한 영역에서 어려움을 경험하며 학교부적응을 호소하였다(김광수 외, 2010; 오성배, 2008; 조영달, 2006). 따라서 학교에서 다문화 가정 자녀들이 학교생활에 적응하고 미래의 사회구성원으로서 역량을 키워 나가도록 적극적으로 지도하고 상담적 개입을 해야 할 것이다.

김광수 등(2010)은 이들 다문화 가정 자녀들

에 대한 상담적 개입에서 자녀 개인에 대한 이해뿐 아니라 이들의 가정과 부모가 안고 있는 문제에 대해 이해할 필요가 있음을 강조하였다. 다문화 가정에는 외국인 여성과 한국인 남성으로 구성된 가정의 수가 많은데, 기존의 다문화 가정에 대한 연구들은 이주 여성들이 언어와 새로운 문화적 상황에 부적응한 상태에서 자녀출산과 양육을 하게 되고, 이러한 불안정과 부적응이 자녀양육의 어려움, 가정불화, 자녀들의 학교 및 사회 부적응으로 나타날 수 있음을 보여 주고 있다(송미경, 이은경, 신효정, 2009; 전경숙, 2008). 특히, 이들은 사회적 지지 체계와 연계망의 결핍으로 더욱더 어려움을 경험할 수 있다(송미경, 지승희, 조은경, 임영선, 2008). 이는 다문화 가정 자녀들을 대상으로 하는 학교상담에서 이들 부모에 대한 상담을 병행하는 것이 중요함을 시사하는 것이다.

학교상담에서 학부모 상담은 중요한 영역인데(문인숙, 2011), 특히 다문화 가정 내에서 발생하는 문제가 가족 전체의 불안정과 역기능을 초래할 뿐 아니라 자녀들의 성장 과정에 중요한 영향을 미치기 때문에 학교상담에서 가족내 갈등과 문제들에 대한 이해와 개입이 긴요하며 이를 위해 학부모 상담 역시 중요하다고 할 수 있다. 특히 어머니가 외국인인 경우 한국 사회에서 자녀교육 방법에 대한 기본적인 정보가 부족하고 언어 소통 등의 문제로 자녀의 성장과 적응에 장애 요인이 될 수 있다. 따라서 부모노릇하기, 자녀와의 대화, 자녀훈육 및 문제행동 다루기 등 부모 역할과 기능을 회복하고 이로 인해 자녀의 심리사회적 적응 기능을 강화할 수 있는 학부모 상담이 필요하다고 할 수 있다(김광수 외, 2010). 이를 반영하듯 이미 일선 학교에서는 교사들이 다문화 가정 아동뿐 아니라 그 학부모를

대상으로 상담 활동을 진행하고 있고, 이 과정에서 다양한 어려움을 경험하고 있는 것으로 보고되고 있다(김광수 외, 2010).

김광수 등(2010)에 따르면, 교사들이 호소하는 다문화 가정 학부모를 대할 때의 어려움은 언어문제로 인한 의사소통의 곤란, 학교문화에 대한 이해 부족, 교육관 차이, 자녀교육에 대한 적극적 참여 부족, 자녀의 문제행동에 대한 이해 부족, 부모역할 수행 능력의 부족 등이었다. 이 밖에 일반 심리상담 외에도 법률상담, 정보 안내, 위기상담과 같은 다양한 상담을 수행해야 하는 것이 일반적이기 때문에(한국여성정책연구원, 2009) 더욱더 어려움을 경험할 수 있다. 또한 다문화 청소년상담 전문가를 대상으로 다문화 청소년 상담의 특성을 탐색한 양미진 등(2012)에 따르면 다문화 상담의 어려움으로 상담에 대한 인식 부족, 다문화 가정 부모가 상담을 원하지 않음, 다문화 상담을 할 수 있는 상담자 부족, 상담자의 다문화에 대한 편견 등이 있다.

이와 같은 다문화 가정 상담의 어려움은 다문화 가정이 가진 특수성에서 비롯된 사안일 수 있는데, 우선적으로 들 수 있는 것이 한국 문화와 다른 사회문화적 배경을 가진 학부모들이 가질 수 있는 자녀 교육관과 부모자녀 관계에 대한 인식이다. 다문화 가정 어머니의 자녀 교육관과 부모역할 인식을 조사한 박찬옥과 이은경(2012)에 따르면, 출신 국가에 따라 아동중심적 교육관을 보이거나 성인중심적 교육관을 보임으로써 다문화 가정 어머니들이 자신들의 문화적 배경에 따라 교육관에서 차이가 있음을 보여 주었다. 또한 문화에 따라 부모역할에 대하여 생활적응조력자, 재능개발자, 학습지원자 등 인식이 달랐지만, 공통적으로 자녀 교육에 과도한 관심을 기울이는 한국

사회의 영향을 받고 있었다(박찬옥, 2012). 따라서 교사는 기존의 학부모 상담과 달리 다문화 가정 학부모의 부모역할에 대한 인식의 차이를 탐색하고 한국 문화와의 차이로 인해 생겨날 수 있는 갈등을 이해하고 다뤄나갈 수 있어야 할 것이다.

한편, 다문화 가정 어머니의 부모 수행 능력의 부족은 다양한 연구에서 지적되어 왔는데(송미경 외, 2007; 송미경 외, 2009; 이지연, 2012; 최정혜, 2011), 그 원인으로 언어 능력 부족(김이선, 김민정, 한건수, 2006; 송미경 외, 2007), 문화적응 스트레스(이지연, 2012), 가족관계 및 경제적 스트레스(최정혜, 2011) 등의 스트레스로 인한 심리적 어려움과 외로움과 불안 등의 정서적 문제(송미경 외, 2009) 등이 연구되었다. 이러한 선행 연구들은 학교에서 다문화 가정 상담에서 학생상담뿐 아니라 학부모 상담이 중요하고 적극적으로 실행되어야 함을 보여 주는 것이다.

지금까지 살펴본 바와 같이 학교 현장에서 다문화 가정 상담을 담당하고 있는 교사는 학부모 상담에서 다양한 문제에 대해 개입해야 하고, 이 과정에서 어려움을 경험할 수 있는 만큼 이들 다문화 가정 자녀와 학부모를 대상으로 성공적으로 상담을 진행하기 위하여 필요한 것들이 무엇인지에 대한 탐색이 필요하다. 그러나 지금까지의 연구들은 다문화가정 아동 및 청소년, 어머니 등을 대상으로 그들의 적응 문제와 심리적 특성 등이 중심이어서(임은미, 정성진, 김은주, 2009) 상담자 혹은 교사가 활용할 수 있는 상담 진행 등과 관련된 경험적 연구는 부족하다고 할 수 있다. 그러나 문헌연구를 통해 다문화 가정 학생 지도를 위한 학교상담의 방향과 과제를 제시한 김광수 등(2010)은 학교 교사는 다문화에 대한

인식 외에 다문화 관점에서 학생을 지도하고 상담할 수 있는 지식과 능력의 개발이 요구된다고 강조하였다. 다문화 가정 상담에서 다문화화의 다양한 문화적 가치를 존중하고 그 차이를 수용하면서 조력하는 태도와 능력을 강조하였을 뿐 아니라 구체적인 과제를 제시하고 있는데, 그 가운데 하나로 부모상담, 부모교육 및 지원 프로그램 개발과 적용을 명시하고 있다(김광수 외, 2010).

그러나 학부모 상담과 부모교육 프로그램은 중요성에 대한 인식에도 불구하고 다문화 가정 학생 상담에 비해 연구와 프로그램 개발에서 상대적으로 주목을 덜 받아 왔다. 이는 학교에서 다문화 가정 학부모를 대상으로 교육과 상담을 진행해야 하는 교사들이 어려움과 혼란을 경험할 수 있음을 시사하는 것이다. 특히, 다문화 가정에 대한 상담에서 학부모 상담이 중요한 만큼 보다 성공적으로 학부모 상담을 진행하기 위한 방안이 다방면으로 모색되어야 할 것이다. 이를 위해 우선적으로 학교 현장에서 성공적으로 학부모 상담을 진행하기 위해 필요한 것들이 무엇인지에 대한 탐색적 연구가 필요하다. 이는 다문화 가정 상담에 대한 연구와 이론 등이 부족한 실정에서 불가피하기도 하지만 현장의 목소리를 반영하고 이를 기반으로 현장중심적인 가이드라인을 마련해 간다는 의의가 있을 것이다.

이를 위하여 본 연구에서는 현재 학교에서 다문화 가정 학생과 학부모를 대상으로 상담 활동을 진행하고 있는 교사를 대상으로 성공적으로 진행한 상담 사례를 통해 그들이 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대해 살펴보고자 하였다. 교사의 경험과 관련된 지각을 바탕으로 하는 만큼 개념도 연구방법(concept mapping)을 사용하

였다. 개념도 연구방법은 질문에 대한 자신의 경험과 생각을 기술하고 이를 핵심 문장으로 정리한 뒤 의미있는 군집으로 분류하는 만큼 특정한 현상에 대한 개념적 구조를 보여 주는데 유용한 것으로 알려져 있다. 이는 실재를 기술하는 귀납적 방법으로 참여자의 관점에서 나오는 복잡한 정보에 대한 개념적인 구조화가 가능하고 다양한 개념들 간의 관계를 시각적으로 나타냄으로써 참여자의 관점을 명료하게 이해할 수 있다(김선경, 전제영, 2012) 이러한 방법론은 아직 이론 체계가 정립되지 않은 다문화 상담 연구와 같이 탐색 단계의 연구에 적합한 방법으로 현장에서 다문화 상담을 진행하고 있는 교사를 대상으로 그들이 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 탐색하는 본 연구 목적에 적합한 방법론이라고 할 수 있다.

하지만 이러한 개념도 연구 방법을 통해 밝혀진 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인은 제한된 연구 참여자를 대상으로 한 결과로 일반화의 제한점을 가지게 될 수 있다. 따라서 본 연구에서는 개념도 연구 방법을 통해 교사가 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인을 탐색한 뒤, 이러한 필요 요인들에 대해 학교 현장의 교사들은 얼마나 중요하게 지각하고 있고 실제 실행도를 어떻게 지각하는지를 평정하도록 함으로써 각 필요 요인에 대한 경험적 자료를 얻고자 하였다. 또한 중요하다고 인식하지만 학교 현장의 현실적인 제약 등으로 인해 실행 수준이 떨어질 수 있는 요인이 있을 것으로 가정하여 각각의 필요 요인에 대한 중요도와 실행도 간의 차이를 살펴보고자 하였다.

지금까지 살펴본 바와 같이 본 연구에서는 현재 학교에서 다문화 가정 학생과 학부모 상

담을 진행하고 있는 교사를 대상으로 그들이 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인을 탐색하고자 하였다. 연구 결과는 학교 현장에서 다문화 가정 학부모 상담을 성공적으로 진행하기 위한 방안을 마련하는 데 기초적인 경험적 자료로 활용될 것이며, 추후 다문화 가정 학부모 상담과 관련된 연구를 촉진시킬 것으로 기대된다. 또한 이러한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담에 대한 탐색을 통하여 다문화 가정의 자녀들이 학교생활에 적응하고 발달적 성취를 이루어 가는 데 효과적인 교육과 상담적 개입을 하기 위하여 중요한 것이 무엇인지에 대한 시사점도 얻게 될 것이다. 이를 위한 구체적인 연구문제를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 교사가 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인은 무엇인가?

둘째, 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인 각각에 대한 학교 현장에서의 중요도와 실행도는 어떠하며 그 차이가 있는가?

## 방 법

### 연구 대상

개념도 구성을 위한 초점 집단으로 인천 지역 초등학교에서 다문화 가정을 담당하고 있는 교사 15명을 선정하였다. 이들 15명은 2학기 이상 다문화 가정 학생을 담임한 교사들이거나 다문화 가정을 상담한 상담교사들로 상담교사의 경우 상담한 가족들의 수는 3가족 1명, 5가족 5명, 7가족 4명, 8가족 5명이었다. 또한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인 각각의 중요도와 학교 현장에서의 실행도를 알아보기 위하여 경기, 인천, 서울에 있는 다문화 가정 상담 경험이 있는 교사 180명에게 설문지를 배포하였고, 수거된 146부 가운데 불성실 응답지인 30부를 제외한 총 116부를 최종적으로 분석에 포함하였다. 연구 대상자의 구체적인 인적 사항은 표 1과 같다.

표 1. 연구 대상자의 인적 사항

		초점 집단	설문 집단
연령	30세 이하	1명	6명
	31세~40세	3명	36명
	41세~50세	6명	43명
	51세 이상	5명	31명
학력	대졸	5명	92명
	석사 졸업	10명	24명
다문화 관련 경력	2학기~3학기	5명	93명
	4학기~5학기	6명	15명
	6학기 이상	4명	8명
인원수		15명	116명

## 연구 절차 및 자료 분석

본 연구는 다문화 가정을 대상으로 교육하고 상담해 온 교사가 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인에 대해 알아보기 위하여 개념도 방법을 사용하였다. 개념도 연구방법은 양적, 질적 연구 방법을 통합한 새로운 방법론으로 통계적으로는 다차원 척도법(multidimensional scaling)과 위계적 군집 분석에 기초하고 있으며 연구 대상자들이 기초 자료 제시와 결과물을 얻기 위한 자료 조직화 과정에 직접 참여함으로써 연구자의 관점을 최대한 배제해 준다는 특징을 가지고 있다. 또한 연구 대상자의 정신 내적인 인지구조를 개념도라는 그림으로 제시해 줌으로써 결과물을 이해하기 쉬운 장점이 있다(정찬석, 이은경, 김현주, 2004; 최한나, 김삼화, 감창대, 2008; Kane & Trochim, 2007). 개념도 연구 방법은 세 가지 과정으로 구성되는데, 첫째, 특정 질문에 대하여 자기보고식으로 연구 대상자들의 생각과 경험을 수집하는 과정, 둘째, 연구 대상자들이 구조화된 카드 분류 작업을 통해 생각과 경험을 범주화하는 과정, 셋째, 다차원 척도법과 군집분석을 통해 카드 분류 결과를 통계적으로 처리하는 과정 등이다.

우선적으로 아이디어 산출 단계로 초점집단의 교사 15명과 일정을 정하여 집단을 구성, 집단 브레인스토밍을 통해 성공적인 학부모 상담에 대한 아이디어를 산출하였다. 브레인스토밍 회기는 1시간 소요되었으며, 참여자들에게 목적을 설명한 후, “그동안 하셨던 다문화 가정 학부모 상담 중에서 나름 성공적이었던 상담에 대해 다시 떠올려 보시고, 그때 하신 상담 내용과 과정에 대해 가능한 많이 생각하십시오. 다문화 가정 학부모 상담이 성공

하려면 무엇이 필요하다고 생각하십니까?”라는 질문으로 시작하였다. 브레인스토밍을 진행하는 동안 반응을 촉진시키기 위하여 재진술하거나 구체화하는 질문을 사용하였고, 불명료한 부분에 대해서는 추가 질문을 하였다. 이 단계에서 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인으로 총 96개의 진술문이 생성되었다.

둘째 단계는 아이디어 종합 단계이다. 96개의 아이디어 가운데 중복되는 내용은 제거하거나 하나로 통합하였고, 가능한한 아이디어 본래의 의미를 유지하도록 진술문 내용을 명료화하여 개념도 분석에 사용할 수 있는 총 66개의 최종 진술문을 확정하였다.

세 번째 단계는 진술문 분류 단계로 초점집단의 교사들이 진술문을 유사한 것끼리 분류하였다. 산출된 진술문을 카드에 기록하여 진술문 세트를 구성한 뒤 모든 진술문은 둘 이상의 파일로 나누어 분류하고 각각의 문항은 하나의 파일에만 분류할 수 있다는 조건만을 제시하였다(Paulson, & Worth, 2002). 진술문은 평균 6-9개로 분류되었다. 한 파일에 묶인 진술문의 내용에 기초하여 각 파일에 가장 부합한 명칭을 부여하였는데, 진술문 분류 시간은 40분 정도가 소요되었다.

네 번째 단계는 개념도 분석 단계이다. 개념도 분석을 위해서 진술문에 대한 분류 자료를 사용하여 다차원척도 분석(MDS: multidimensional scaling)을 실시하였다. 어떤 군집에 포함되어 있는지 두 개의 문장이 한 군집에 포함되었을 경우 1점을, 그렇지 않을 경우 0점을 부과하여 총 10개의 유사성 행렬(66×66)을 만든 후, 다시 역코딩하여 비유사성 자료로 변환한 후 10명의 파일을 합하여 다차원척도 분석을 실시하였다. 그 후 분석을 통

해 얻어진 개념도에 나타난 점들의 범주를 구분하기 위해 다차원척도 분석 결과 나타난 x, y 좌표 값을 분석 자료로 사용하여 위계적군집 분석(hierarchical cluster analysis)을 실시하였다. 군집의 수는 덴드로그램으로 군집의 수를 결정한다. 분석 결과 나타난 군집에 대한 명칭은 좌표 상에 표시된 진술문들의 상대적 위치, 범주에 묶인 진술문 내용에 근거하여 명명하였다.

다섯 번째 단계는 각 진술문의 학교 장면에서의 중요도와 실행도 평가 단계이다. 진술문에 대한 중요도와 실행도는 다문화 가정 상담 경험이 있는 교사에 의해 5점 Likert식 척도로 (1: 전혀 그렇지 않다, 5: 매우 그렇다) 평가되며, 성공적인 학부모 상담 요인의 중요도와 실행도 간의 차이를 살피기 위하여 대응표본 t검증을 실시하였다.

## 결 과

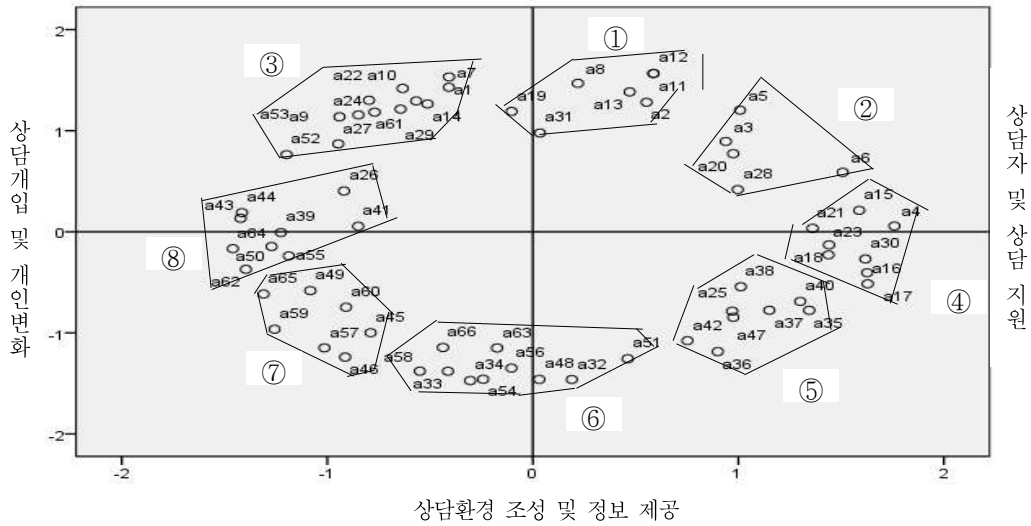
교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대한 개념도

교사가 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대한 브레인스토밍 결과를 토대로 진술문을 종합한 결과 66개의 진술문이 도출되었다. 이들이 분류한 결과를 집단 유사성 행렬의 형태로 만들어 다차원척도 분석을 실시한 결과 2차원 개념도 제작에 적합한 stress 값은 .312이었다. 본 연구의 결과로 나타난 stress 값은 개념도를 위한 다차원 척도분석에 적합한 평균 범위(.205~.365)를 충족시켰다(Gol & Cook, 2004; Kane & Trochim, 2006).

본 연구의 신뢰성과 타당성을 알아 볼 수 있는 다차원척도법의 모형 적합도 지수(index of fitness)로 회귀분석의 결정계수와 유사한 RSQ(stress and squared correlation)를 살핀 결과 .47의 설명력을 나타냈는데, 이는 높은 수준의 설명력을 나타내는 .60에 미치지 못하지만 연구 결과의 해석을 제한하지 않는다(박광배, 2000). 다차원척도 분석을 통해 도출된 좌표에 위치한 개별 진술문들을 위계적 군집분석을 통해 군집을 구분하였다. 이때 군집의 수는 분석 결과 도출된 덴드로그램에서 1미만의 거리 값에서 군집의 수로 결정하였으며, 군집의 수를 결정할 때는 군집으로 분류된 문장들의 논리적 유사성과 함께 다음 단계에서 이루어질 유사성 평정을 위한 자극 문항 수를 고려하였다. 군집은 상담 전공 교수 1인, 상담 전공 박사 1인, 상담 전공 박사과정 1인 등이 군집화 일정표와 덴드로그램을 보고 분류된 군집의 내용들을 토대로 하여 최종적으로 8개의 군집으로 합의하였다. 추가로 군집 간 진술문과 군집 내 진술문들을 검토하여 군집의 개념적 명료성과 군집들 간의 차이를 확인하였다. 군집에 대한 명명은 좌표 상에 표시된 진술문들의 상대적 위치, 범주에 묶인 진술문 내용과 초점집단 교사들이 카드 분류 단계에서 기술한 범주 명을 고려하여 작성하였다. 최종적으로 교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대한 개념도는 그림 1과 같다.

본 연구의 결과로 도출된 개념도는 교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인을 설명하는 각 진술문들이 연구 참여자들에 의해 함께 분류된 빈도를 반영하므로, 각 점들의 위치가 가까울수록 보다 빈번하게 같은 범주로 분류되었음을 보여 주

상담자 태도, 기술 및 기법



- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| ① 교사역량            | ② 교사연수 지원        |
| ③ 상호이해 및 인식 개선    | ④ 물적·인적 지원       |
| ⑤ 학교상담 환경 조성      | ⑥ 프로그램의 다양성      |
| ⑦ 정보 제공 및 문제해결 개입 | ⑧ 다문화 가정 구성원의 특성 |

그림 1. 개념도

는 것이다. 따라서 개념도 상에서 가까운 점들은 연구 참여자들이 유사하게 인식한다고 볼 수 있다. 개념도에 나타난 진술문의 좌표값을 기초로 위계적 군집분석을 실시한 결과, 교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인은 8개 범주로 나타났다. 각 범주는 ‘교사역량’, ‘교사연수 지원’, ‘상호이해 및 인식 개선’, ‘물적·인적 지원’, ‘학교상담 환경 조성’, ‘프로그램의 다양성’, ‘정보 제공 및 문제해결 개입’, ‘다문화 가정 구성원의 특성’ 등으로 명명하였다. 개념도에 나타난 진술문과 범주의 위치 및 거리 등을 분석한 결과, 교사의 성공적인 다문화 가정 학부모 상담에 대한 전체적인 인식 구조는 크게 좌우로 ‘상담 개입 및 개인 변화’ 차원 ‘상담자 및 상담

에 대한 지원’ 차원, 상하로 ‘상담자의 태도나 기술, 기법’ 차원과 ‘상담환경 조성과 정보 제공’ 차원으로 구분되어졌다. 자세히 살펴보면, 개념도 상에서 왼쪽에 위치한 범주는 ‘상호이해 및 인식 개선’, ‘다문화 가정 구성원의 특성’, ‘정보 제공 및 문제해결 개입’ 등이고 오른쪽으로 위치한 범주는 ‘교사연수 지원’, ‘물적·인적 지원’, ‘학교상담 환경 조성’ 등이었다. 그리고 가운데 위치한 범주로는 ‘교사역량’, ‘프로그램의 다양성’이 있다. 위쪽에 위치한 범주는 ‘상호이해 및 인식 개선’, ‘교사역량’, ‘교사연수 지원’이며, 가운데 위치한 범주는 ‘다문화 가정 구성원의 특성’, ‘물적·인적 지원’이고, 아래쪽에 위치한 범주는 ‘정보제공 및 문제해결 개입’, ‘프로그램의 다양성’, ‘학



표 2. 범주별 진술문의 중요도와 실행도

범주 (문항수)	진술문	중요도 (평균)	실행도 (평균)
교사역량 (교사 요인) (7)	2. 담당 교사의 역량(전문성)이 중요하다.	3.64	1.57
	8. 담당 교사의 적극적인 태도가 중요하다.	3.59	1.47
	11. 담당 교사의 다문화 교육에 대한 업무 경력이 중요하다.	3.76	1.83
	12. 담당 교사의 교육 경력이 중요하다.	3.90	1.98
	13. 담당 교사의 친절함 태도가 중요하다.	3.64	1.47
	19. 담임 교사의 협조 및 관심이 필요하다.	3.66	1.50
교사 연수 지원 (5)	31. 학교 관리자의 관심이 중요하다.	3.60	1.60
	3. 담당 교사의 학교상담에 대한 전문성이 중요하다.	3.67	1.47
	5. 담당 교사의 다문화 교육 연수 기회를 확대해야 한다.	3.78	1.60
	6. 담당 교사의 학교상담이나 심리검사 연수를 지원해야 한다.	3.76	1.52
상호이해 및 인식 개선 (관계 요인) (12)	20. 담임 교사의 다문화 교육 연수 기회를 확대해야 한다.	3.74	1.66
	28. 학교 관리자의 다문화 교육 연수가 필요하다.	3.60	1.55
	1. 담당 교사의 다문화 교육에 대한 관심이 중요하다.	3.71	1.40
	7. 담당 교사의 다문화 교육에 대한 이해가 필요하다.	3.64	1.36
	9. 담당 교사와 담임 교사의 연계가 중요하다.	3.81	1.40
	10. 담당 교사의 다문화교육에 대한 긍정적인 생각(수용적인 태도)이 중요하다.	3.67	1.33
	14. 담당 교사에 대한 학부모의 신뢰감이 중요하다.	3.64	1.41
	22. 지역사회 및 유관기관의 네트워크가 중요하다.	3.60	1.50
	24. 가정, 학교, 지역의 연계가 중요하다.	3.66	1.40
	27. 학교 구성원의 다문화 교육에 대한 수용적인 분위기가 중요하다.	3.64	1.41
	29. 일반 교사들의 다문화 교육에 대한 이해가 필요하다.	3.55	1.50
	52. 일반 가정 학부모의 인식 개선이 중요하다.	3.66	1.40
물적·인적 지원 (8)	53. 지역사회의 인식 개선이 중요하다.	3.64	1.41
	61. 다문화 가정 아동과 교사 간 신뢰 형성이 중요하다.	3.66	1.40
	4. 담당 교사의 처우 개선(인센티브 강화)이 필요하다.	3.90	1.64
	15. 다문화 교육 보조교사 등 인적자원 확보가 필요하다.	3.71	1.40
	16. 다국적 교육 보조강사(이중언어강사)의 활용이 필요하다.	3.71	1.66
	17. 학교의 다문화 교수학습 자료 확보가 필요하다.	3.69	1.59
	18. 전문상담교사나 상담사 연계 가능한 시스템 구축이 필요하다.	3.64	1.57
	21. 다문화 가정의 심리치료나 심리검사 지원을 위한 예산 확보가 필요하다.	3.71	1.53
23. 유관기관(지역교육청, 시교육청, 교과부)의 지원이 중요하다.	3.53	1.47	
30. 지역 인적 자원의 활용이 중요하다.	3.53	1.52	

학교상담 환경 조성 (8)	25. 유관기관의 다문화 교육에 대한 지속적인 연구가 필요하다.	3.57	1.43
	35. 원활한 상담을 위한 동시통역사 배치가 필요하다.	3.93	1.76
	36. 가족상담이나 집단상담을 위한 프로그램이 필요하다.	3.69	1.57
	37. 상담 결과에 따른 적절한 지원 방안 마련이 중요하다.	3.59	1.47
	38. 학교의 다문화적 환경 구성이 필요하다.	3.52	1.67
	40. 학교의 상담 장소 확보가 필요하다.	3.60	1.69
	42. 다문화 가정 학부모와 아동을 위한 전문상담교사 배치가 필요하다.	3.60	1.55
	47. 다문화 가정 아동과 학부모 위주의 정기적인 학교상담이 필요하다.	3.69	1.52
프로그램의 다양성 (10)	32. 방과 후 학교 프로그램에 이중언어 프로그램을 편성하는 것이 중요하다.	3.81	1.78
	33. 다문화 가정 학부모를 활용한 프로그램 운영이 필요하다.	3.66	1.60
	34. 학교의 한글교육 프로그램의 활성화가 필요하다.	3.71	1.64
	48. 다문화 가정을 위한 도서 및 독서 프로그램 활성화가 필요하다.	3.67	1.59
	51. 학교상담 프로그램의 진문화 및 체계화가 필요하다.	3.71	1.45
	54. 일반 아동과 교류할 수 있는 프로그램 개발이 필요하다.	3.66	1.50
	56. 다문화 가정 아동의 학습 지원이 필요하다.	3.64	1.52
	58. 다문화 교육 멘토링제 활성화가 필요하다.	3.71	1.52
정보제공 및 문제해결 개입 (7)	63. 다문화 가정을 위한 학교 홈페이지 대화방 개설이 필요하다.	3.88	1.84
	66. 다문화 가정 학부모의 학교활동 참여 기회 확대가 필요하다.	3.76	1.45
	45. 다문화 가정 학부모 대상 한국문화 연수 기회를 확대해야 한다.	3.66	1.45
	46. 의사소통과 정보 교환을 위한 다문화 가정 학부모 정기 모임이 필요하다.	3.78	1.53
	49. 다양한 체험활동을 통한 한국문화 이해 교육이 필요하다.	3.60	1.52
	57. 다문화 가정이 안고 있는 문제 파악이 중요하다.	3.57	1.43
	59. 학교의 다문화 교육에 대한 교육 및 홍보가 필요하다.	3.66	1.50
다문화 가정 구성원의 특성 (9)	60. 다문화 가정 아동의 진로지도가 필요하다.	3.76	1.55
	65. 일관성 있는 다문화 교육 정책이 중요하다.	3.69	1.36
	26. 다문화 가정 학부모의 솔직한 대화가 중요하다.	3.64	1.53
	39. 학교에 대한 학부모의 신뢰가 중요하다.	3.60	1.45
	41. 다문화 가정 아동의 참여도(관심)가 중요하다.	3.57	1.53
	43. 다문화 가정 학부모의 관심이 중요하다.	3.66	1.45
	44. 다문화 가정 학부모의 적극적인 참여가 중요하다.	3.62	1.43
	50. 다문화 가정 아동의 부모 나라에 대한 긍정적 이해 교육이 필요하다.	3.62	1.48
55. 다문화 가정 아동의 부모 나라 교육(교류)이 중요하다.	3.78	1.48	
전 체	62. 다문화 가정 아동들의 학교 적응력이 중요하다.	3.62	1.43
	64. 다문화 가정 학부모의 수용적인 태도가 중요하다.	3.55	1.45

교상담 환경 조성' 등이다.

교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인의 8개 범주 내 진술문을 구체적으로 살펴보면, 첫째, '교사역량 범주에는 '담임교사의 협조 및 관심이 필요하다', '담당교사의 역량(전문성)이 중요하다' 등으로 상담자의 태도와 자질을 나타내는 범주이다. 두 번째, '교사연수 지원' 범주에는 '담임교사의 다문화 교육 연수 기회를 확대해야 한다', '담당 교사의 학교상담이나 심리검사 연수를 지원해야 한다' 등으로 이는 상담자 기술과 기법 차원을 나타내는 범주로 볼 수 있다. 세 번째, '상호이해 및 인식 개선' 범주에는 '학교 구성원의 다문화 교육에 대한 수용적인 분위기가 중요하다', '담당교사의 다문화 교육에 대한 긍정적인 생각(수용적인 태도)이 중요하다' 등으로 상담자의 내담자에 대한 관심과 수용을 가리키는 범주이다. 네 번째, '물적·인적 지원' 범주에는 '다국적 교육 보조강사(이중언어 강사)의 활용이 필요하다', '다문화 가정의 심리치료나 심리검사 지원을 위한 예산 확보가 필요하다' 등으로 상담 지원에 대한 범주이다. 다섯 번째, '학교상담 환경 조성' 범주에는 '학교의 상담 장소 확보가 필요하다', '학교의 다문화적 환경 구성이 필요하다' 등으로 상담 시설 확보를 가리키는 범주이다. 여섯 번째, '프로그램의 다양성' 범주에는 '일반아동과 교류할 수 있는 프로그램 개발이 필요하다', '다문화 가정 학부모를 활용한 프로그램 운영이 필요하다' 등으로 프로그램을 통한 개인 변화를 나타내는 범주이다. 일곱 번째, '정보제공 및 문제해결 개입' 범주에는 '의사소통과 정보교환을 위한 다문화 가정 학부모 정기 모임이 필요하다', '다문화 가정이 안고 있는 문제 파악이 중요하다' 등으

로 의사소통을 통한 문제 파악을 나타내는 범주이다. 여덟 번째, '다문화 가정 구성원의 특성' 범주에는 '다문화 가정 학부모와의 솔직한 대화가 중요하다', '다문화 가정 아동의 부모 나라에 대한 긍정적 이해 교육이 필요하다' 등 내담자 특성을 나타내는 범주이다. 구체적인 범주별 진술문 내용은 표 2에 제시하였다.

교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인의 중요도와 실행도

본 연구에서는 교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인 각각에 대하여 학교 현장의 교사들이 평가하는 중요도와 실행도를 살펴보고자 하였다. 평정 결과 중요도는 3.52에서 3.93까지 분포하였고, 중요도의 전체 평균은 3.67로 나타났다. 문항 중에서 '원활한 상담을 위한 동시통역사 배치가 필요하다'를 가장 중요하게 인식했으며 ( $M=3.93$ ), '학교의 다문화적 환경 구성이 필요하다'의 중요도 수준이 가장 낮았다( $M=3.52$ ). 범주별로 살펴보면 '프로그램의 다양성'이 가장 중요하다고 인식하였으며( $M=3.72$ ), '다문화 가정 구성원의 특징'에 대한 중요도를 상대적으로 낮게 평가하였다( $M=3.63$ ). 또한 교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대한 실행도는 1.33에서 1.98까지 분포하였고, 실행도의 전체 평균은 1.53으로 나타났다. 구체적인 중요도 평균과 실행도 평균은 표 1에 제시하였다.

또한 교사가 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대한 중요도와 실행도 간 차이를 분석한 결과, 전체 범주에서 중요도 수준과 실행도 수준 간에 유의미한 차이가 나타났다( $t=33.46, p<.001$ ). 이

표 3. 교사가 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대한 중요도와 실행도 차이

구 분		사례수	평균	표준편차	평균차이	t
교사역량	중요도	116	3.68	.35	2.05	30.79***
	실행도		1.63	.53		
교사연수 지원	중요도	116	3.71	.45	2.15	31.01***
	실행도		1.56	.58		
상호이해 및 인식 개선	중요도	116	3.66	.36	2.25	31.81***
	실행도		1.41	.40		
물적·인적 지원	중요도	116	3.68	.32	2.13	33.06***
	실행도		1.55	.51		
학교상담 환경 조성	중요도	116	3.65	.38	2.07	29.79***
	실행도		1.58	.53		
프로그램의 다양성	중요도	116	3.72	.38	2.13	32.18***
	실행도		1.59	.54		
정보제공 및 문제해결 개입	중요도	116	3.67	.36	2.19	30.93***
	실행도		1.48	.47		
다문화 가정 구성원의 특성	중요도	116	3.63	.37	2.16	30.01***
	실행도		1.47	.44		
전 체	중요도	116	3.67	.31	2.14	33.46***
	실행도		1.53	.46		

\*  $p < .001$

는 전체 범주에서 중요도에 비해 실행도 수준이 낮음을 의미한다. 교사가 지각하는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인의 중요도와 실행도 간의 구체적인 평균 차이 결과는 표 3과 같다.

### 논 의

본 연구에서는 성공적으로 다문화 가정 학부모 상담을 진행하기 위하여 학교 현장에서

다문화 가정을 대상으로 교육과 상담을 진행하고 있는 교사의 경험적 지각을 통해 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인에 대해 알아보고자 하였다. 이를 위하여 개념도 연구방법론을 사용하였는데, 우선적으로 개념도 구성을 위한 초점 집단으로 초등학교에서 다문화 가정을 담당하고 있는 교사 15명을 선정하였다. 또한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인 각각에 대한 학교 현장에서의 중요도와 실행도를 알아보기 위하여 다문화 가정을 대상으로 교육과 상담

을 실시해 온 교사 180명에게 설문지를 배포하였고, 총 116부를 최종적으로 분석에 포함하였다.

집단 브레인스토밍, 아이디어 종합 단계, 진술문 분류 단계를 통해 성공적인 다문화 가정 학부모 상담의 필요 요인으로 총 66개의 진술문이 생성되었다. 이후 개념도 분석 단계에서 다차원적도 분석과 위계적군집 분석을 실시한 결과, 교사역량, 교사연수 지원, 상호이해 및 인식 개선, 물적·인적 지원, 학교상담 환경 조성, 프로그램의 다양성, 정보제공 및 문제해결 개입, 다문화 가정 구성원의 특성 등 총 8개 범주가 산출되었다. 이 가운데 교사역량, 교사연수 지원은 다문화 가정에 대한 상담 수요가 높지만 다문화 가정 전문 상담인력을 양성하는 프로그램이나 교육 과정이 공식적으로 이루어지지 않고 있음이 지적되고 있는 현실에서(여성정책연구원, 2009) 교사의 전문성 향상의 중요성을 다시 한 번 보여 주는 결과이다. 즉, 다문화 가정에 대한 상담적 개입의 효과성을 높이기 위해서는 교사들의 다문화 상담에 대한 전문성을 향상시키는 것이 중요한데, Gorski(2008)는 다문화를 담당하고 있는 교사교육에 대한 세 가지 접근을 제시한 바 있다. 그 가운데 문화적 차이에 관대하고 다양성을 인식하도록 준비시키기, 편견 감소 등의 문화적 감수성과 관용성은 다문화 가정 학부모 상담에서 요구되는 교사역량으로 볼 수 있는데, 이는 교사연수를 통해 획득될 수 있을 것이다. 따라서 학교 현장에서 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위해서 다문화 상담에 대한 교사역량을 키우고 이를 지원할 수 있는 교사 연수가 기획되어야 할 것이다.

‘다문화 가정 학부모의 적극적인 참여’ ‘학교에 대한 학부모의 신뢰’ ‘다문화 가정 학부모

의 솔직한 대화’ 등의 다문화 가정 구성원의 특성 범주는 김광수 등(2010)의 지적을 지지하는 결과이다. 문헌연구를 통해 다문화 가정 학교상담의 방향과 과제를 제시한 김광수 등(2010)은 교육관의 차이, 자녀 교육에 대한 적극적인 참여 부족, 학교 문화에 대한 이해 부족 등으로 교사가 다문화 가정 학부모를 대할 때 어려울 수 있음을 지적하였고 이에 대한 개입을 강조한 바 있다. 특히, 상호이해는 교사가 인식한 학교상담의 활성화를 위해 필요한 요인으로도 지적된 바 있고(윤선호, 2004), 다문화 가정 학교상담의 방향성을 탐색한 김광수 등(2010)에 의해서도 강조되었다. 상호이해는 교사뿐 아니라 학부모의 교사에 대한 신뢰가 학부모 상담의 성공 요인임을 보여 주는 것으로 추후 연구에서는 다문화 가정 학부모의 교사에 대한 신뢰에 미치는 다양한 변인들에 대한 탐색이 이뤄져야 할 것이다.

이러한 사안은 다문화 가정 학부모 상담을 효과적으로 진행하기 위해서는 학부모에게 상담 대한 오리엔테이션 교육을 실시하여 상담 동기를 높이고 라포 형성을 위한 노력이 긴요함을 시사하는 것이다. 하지만 언어 문제로 인한 의사소통의 곤란이 이러한 작업에 장애가 될 수 있는 만큼 언어 문제를 해결할 수 있는 방안이 별도로 마련되어야 할 것이다. 중요 범주 가운데 하나도 물적 및 인적 지원인데, 다문화 가정에 대한 개입인 만큼 이중 언어 강사의 활용, 지역사회 자원에 대한 활용 및 연계 시스템 구축, 이를 위한 예산 확보 등이 중요하다고 할 수 있다. 더구나 학교현장의 중요도 평가에서도 학교상담 환경 조성 가운데 ‘원활한 상담을 위한 동시통역사 배치’를 가장 중요하게 지각하였는데, 이는 언어적 문제로 인한 의사소통의 어려움을 반증

하는 것으로 다문화 가정 학부모 상담을 위한 환경 조성이 중요함을 보여 주고 있다.

또한, 중요도 평가에서 다문화 가정 학부모 상담을 성공적으로 이끌어 가는 데 ‘프로그램의 다양성’을 중요하게 지각하였는데, 이러한 프로그램 개발은 학교상담의 활성화를 위해 필요한 요인으로도 지적된 바 있다(윤선호, 2004). 다문화 가정 아동이나 청소년을 대상으로 하는 프로그램뿐 아니라 다문화 가정 부모를 대상으로 하는 프로그램 개발 연구도 꾸준히 진행되어 양육 효능감을 증진시키거나(송미경 외, 2009), 자녀의 학교생활적응을 위한 예비학부모 역량강화(장은정, 2010)를 위한 프로그램 연구가 진행되어 왔다. 이 가운데 장은정(2010)은 예비학부모를 위한 역량 강화를 위해 교육 체계에 대한 이해, 자녀 학습 및 학교생활 관리 능력 강화, 부모 역할 역량 강화, 자녀 문제에 대한 대처 등을 포괄하는 프로그램을 개발하였다. 하지만 이러한 프로그램에는 학부모 자신의 적응이라든가 정서적 어려움에 대한 내용은 포함하고 있지 않은 만큼 이들 다문화 가정 학부모 자신의 적응 지원과 심리적 안녕을 위한 내용도 필요하다고 할 수 있다.

반면, 실행도 수준은 1.33에서 1.98로 나타나 전반적으로 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인 각각에 대해 중요성에도 불구하고 그 실행도는 낮게 지각하고 있음을 보여 주었다. 범주별 실행도 역시 상호이해 및 인식 개선에서 교사역량까지 전반적으로 실행도 수준이 낮다고 평가함으로써 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인 전반에 대해 학교 현장에서 실행 수준이 낮다고 지각하였다. 본 연구에서는 이러한 평가 결과가 초래된 원인에 대한 탐색은 이뤄지

고 있지 않은 만큼 추후 연구에서는 이에 대한 원인 탐색과 실행도를 높일 수 있는 방안들이 모색되어야 할 것이다.

중요도와 실행도 간의 차이를 살피기 위한 대응표본 t검증 결과, 전체 범주에서 ‘상호이해 및 인식 개선’에서 가장 많은 평균의 차이를 보였다. 상호이해와 인식의 개선이 중요하다고 인식하지만 실제 현장에서 실행하고 있지 못함을 보여 주는 것으로 이러한 차이가 초래되는 원인에 대한 탐색이 이뤄져야 한다. 실제로 보육교사를 대상으로 다문화 가정에 대한 인식을 조사한 임미선과 박정윤(2011)에 따르면 다문화 가정 관련 교육을 받은 교사 집단이 그렇지 않은 교사 집단에 비해 다문화 가정에 대한 편견과 고정관념이 없어지고 다문화 가정에 대해 긍정적으로 인식하게 되는 것으로 나타났다. 따라서 다문화 가정을 담당하게 될 교사들을 대상으로 사전에 다문화 가정에 대한 이해를 높이고 이를 바탕으로 다문화 가정의 특성을 긍정적으로 수용할 수 있도록 하는 것이 중요하다고 할 수 있다.

다문화에 대한 사람들의 정서 변화를 연구한 Boutte(1999)는 교사들이 다문화에 대한 자신의 태도를 기꺼이 바꾸지 않으면 그들의 교육적 개입은 효과가 없다고 강하게 주장하였다. Seefeldt(2005)는 다문화 교육에서 교사의 태도가 핵심적인 역할을 한다고 주장하면서 다양성의 가치에 대한 추상적인 수용보다는 교사가 자신과 타인에 대한 감정, 지식, 태도에 대해 점검하는 것이 중요하다고 하였다(안병환, 2009). 또한 Heard(1999)에 따르면 교사들은 처음에는 다문화에 대하여 저항 혹은 부정 반응을 보이다가 시간이 흐르면서 존중하게 되는 변화의 과정을 경험하게 되는데, 교사들의 다문화 교육에 대한 수용적인 태도를 촉진시

키고 초기의 부정적 반응을 최소화할 수 있는 방안이 모색되어야 할 것이다.

특히, 다문화 사회에서 상담자는 다양한 내담자의 문화적 가치를 존중하고 차이를 수용하면서 조력하는 태도와 능력이 강조되는데(김태호, 2008), 상호이해와 인식 개선의 실행도 수준이 가장 낮다는 것은 아직 다문화에 대한 수용적인 분위기의 형성이 미흡함을 반영하는 것으로 볼 수 있다. 상담은 두 주체 간의 신뢰감이 중요한데, 문화의 차이로 인한 상호이해 부족 및 편견 등의 인식 개선의 미흡은 성공적인 학부모 상담의 장애 요인이 될 것으로 가정할 수 있다. 물론 이러한 상호이해와 인식을 개선시키는 것이 교사의 태도 개선에만 달린 사안은 아닐 것이다. 앞서 기술하였듯이 언어적 문제 등으로 인한 의사소통의 어려움, 교육관 및 문화적 차이 등 상호이해와 인식을 높이는 데 장애가 되는 다양한 요인이 있을 수 있는 만큼 추후 연구에서는 상호이해와 인식을 방해하는 요인과 이를 개선시킬 수 있는 방안에 대한 탐색이 이뤄져야 할 것이다. 동시에 문화 차이에 대한 상호이해와 인식을 개선시키는 데 초점화된 다문화 가정 교육 프로그램의 개발이 필요하다.

지금까지 학교에서 다문화 가정을 대상으로 교육과 상담을 담당하고 있는 교사를 대상으로 성공적인 다문화 가정 학부모 상담에 대한 필요 요인을 살펴보았다. 그동안 다문화 가정의 학부모 상담은 학생상담에 비해 상대적으로 주목을 덜 받아 왔다. 최근 학교에서 급속도로 증가하고 있는 다문화 가정 학생과 학부모에 대한 상담이 절실히 요구됨에도 불구하고 일반 학생과 학부모 상담과의 차별성을 고려하지 않은 개입으로 많은 어려움을 경험하고 있는데(김광수 외, 2010), 다문화 가정 상담

에 대한 연구와 이론이 부족한 실정에서 다문화 가정 담당 교사의 경험적 지각을 바탕으로 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인을 탐색하였다는 데 본 연구의 의의가 있다고 할 수 있다. 특히 개념도 연구방법을 통해 다문화 가정을 담당하고 있는 교사의 학부모 상담 경험을 있는 그대로 밝히고자 한 발견지향적인 탐색적 연구라는 특징을 가지고 있다. 이러한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담에 대한 탐색은 다문화 가정 상담 관련 연구와 이론이 부족한 실정에서 이후 관련 연구를 촉발시키고, 학교 현장에서 성공적으로 다문화 가정의 학부모 상담을 진행하기 위하여 필요한 것이 무엇인지에 대한 시사점을 제공할 것으로 기대된다. 또한 개념도 방법을 통해 교사들이 지각하는 필요 요인을 추출하였을 뿐 아니라 추출된 필요 요인에 대해 현장의 교사들이 중요도와 실행도를 평가하도록 하고, 중요도와 실행도 간의 차이를 검증하였다는 데 본 연구의 의의가 있다. 이러한 연구 결과는 향후 경험적 연구를 위한 기초 자료를 제공하게 될 것이다.

본 연구의 제한점으로 일반화의 한계를 지적할 수 있다. 본 연구가 특정 지역 초등학교 교사들의 경험적 지각을 바탕으로 한 만큼 결과의 해석에 제한이 있을 수 있다. 또한 다문화 가정의 학부모 상담이지만 교사들이 경험한 내담자들은 다문화 가정의 어머니들뿐이어서 아버지와의 상담 경험은 반영되지 않은 한계점이 있다. 또한 교사의 다문화 가정 대상 교육 및 상담 경험이 2년 이상이었고 학교상담 경험 역시 2년 이상 되는 상담교사들을 대상으로 했는데, 후속 연구에서는 보다 더 오랜 다문화 가정에 대한 교육과 상담 경력을 가진 교사를 대상으로 성공적인 다문화 가정

상담 요인에 대한 탐색이 이뤄져야 할 것이다.

이상으로 교사가 지각한 성공적인 다문화 가정 학부모 상담을 위한 필요 요인을 살피고, 해석과 적용의 제한점을 논의하였다. 이제 학교에서 다문화 가정의 학생과 학부모에 대한 교육과 상담 서비스는 일반교사와 상담교사 모두에게 중요한 과제가 되었다. 이미 현장에서 다문화 가정 담당 교사와 상담교사가 학생 상담과 동시에 학부모 상담을 진행하고 있지만, 다문화 가정 상담에 대한 연구와 이론의 부재로 현장에서 많은 어려움을 겪고 있을 것으로 예상할 수 있다. 따라서 본 연구를 통해 얻을 수 있는 성공적인 다문화 가정 학부모 상담에 대한 통찰을 바탕으로 효율적으로 학부모 상담을 진행할 수 있는 다양한 전략과 프로그램을 개발해야 할 것이다.

### 참고문헌

김광수, 정태희 (2010). 다문화 가정 학생지도  
를 위한 학교상담의 방향과 과제. *한국초  
등교육*, 20(2), 197-213.

김선경, 전재영 (2012). 기업상담소 방문 결정  
이유에 관한 개념도 연구. *한국심리학회  
지: 상담 및 심리치료*, 24(2), 465-483.

김성현 (2009). 다문화 가정 자녀의 학습능력  
향상을 위한 학습상담 전략. *사회변화와  
상담의 진화*. 2009년 한국상담학회 연차  
학술대회 발표 자료.

김이선, 김민정, 한건수 (2006). 여성 결혼이민  
자의 문화적 갈등 경험과 소통 증진을 위한  
정책 과제. *한국여성개발원*.

김진영, 황매향 (2010). 초등교사의 다문화 가  
정 아동 지도 경험. *초등상담모형과 지원체*

계 구축. 2009년 한국초등상담교육학회 연  
차학술대회 발표 자료.

김태호 (2008). 진로상담자의 다문화상담능력 증  
진 방안. *진로개발직업상담연구회* 2008년  
12월 콜로키움 자료집. 22-23.

문인숙 (2011). 초등학교 상담활동에 대한 학생  
과 학부모 및 교사의 상담 실태와 인식 차  
이 비교분석. *성균관대학교 대학원 석사학  
위논문*.

박광배 (2000). *다차원척도법*. 서울: 교육과학  
사.

박찬옥, 이은경 (2012). 출신 국가별 다문화 가  
정 어머니의 자녀교육관 및 부모역할 인  
식. *다문화콘텐츠연구*, 12, 65-94.

설동훈, 김윤태, 김현미, 윤홍식, 이해경, 임경  
택, 정기선, 주영수, 한건수 (2005). 국제결  
혼이주여성 실태 조사 및 보건복지 지원 정  
책방안. *보건복지부*.

송미경, 이은경, 신효정 (2009). 다문화 가정  
어머니의 양육효능감 증진을 위한 집단상  
담 프로그램 개발. *상담학연구*, 10(3),  
1627-1643.

송미경, 지승희, 조은경, 임영선 (2007). 다문화  
가정 외국인 모의 경험에 관한 연구. *한국  
청소년상담원*.

안병환 (2009). 다문화 교육의 현황과 다문화  
교육 접근 방향 탐색. *한국교육논단*, 8(2),  
155-177.

양미진, 이동훈, 고흥월, 김영화, 남현주 (2012).  
현장전문가가 지각한 다문화 청소년 상담  
의 특성에 대한 질적분석. *상담학연구*,  
13(3), 1181-1209.

오성배 (2008). 다문화 가정 자녀의 성장과정  
탐색. *다문화 가정과 아동청소년상담: 지  
원체계, 상담사례*. *한국아동청소년상담학*



- 회.
- 윤선호 (2004). 학교상담에 대한 교사·학생의 인식차이에 관한 연구. 목포대학교 대학원 석사학위논문.
- 이인희 (2007). 인지행동치료 집단훈련과 초등학교 저학년아동 공격성감소의 관계. 성산효대학원대학교 석사학위논문.
- 이지영 (2012). 다문화 가정 어머니의 문화적응 스트레스와 부모 스트레스가 자녀의 부적응에 미치는 영향. 한국가족복지학, 17(2), 105-125.
- 임미선, 박정윤 (2011). 보육교사의 다문화 가정에 인식에 관한 연구. 대한가정학회지, 49(7), 25-37.
- 임은미, 김은주, 정성진 (2009). 국내 다문화 연구와 다문화 상담 연구의 현황. 상담학 연구, 10(3), 1291-1304.
- 장은정 (2010). 다문화가정 자녀의 학교생활적응을 위한 예비학부모 역량강화 프로그램 개발 연구. 한국실과교육학회지, 23(3), 79-99.
- 전경숙 (2008). 경기도 지역의 다문화 가정과 일반 가정 청소년의 실태 조사-학교생활과 가정생활을 중심으로. 청소년상담연구, 16(1), 167-185.
- 정찬석, 이은경, 김현주 (2004). 청소년 내담자가 지각하는 상담의 도움경험 분석: 개념도 연구법(Concept Mapping)을 중심으로. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료, 16(1), 21-35.
- 조영달 (2006). 다문화가정의 자녀교육 실태조사. 교육인적자원부.
- 최정혜 (2011). 국제결혼이주여성의 스트레스와 가족건강성 연구. 한국가족복지학, 16(4), 29-46.
- 최한나, 김삼화, 김창대 (2008). 청소년이 지각한 또래관계 역량. 상담학연구, 9(1), 181-197.
- 한국여성정책연구원 (2009). 결혼이주 여성 실태 보고서.
- Boutte, G. (1999). *Multicultural Education: Raising Consciousness*. Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Gol, A. R., & Cook, S. W. (2004). Exploring the underlying dimensions of coping: A concept mapping approach. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 23(1), 155-171.
- Gorski, P. C. (2008). what we teaching teachers: A analysis of multicultural teacher education coursework syllabi. *Teaching and Teacher Education*, 25, 309-318.
- Heard, D. (1999). A Developing model of Education Themselves for Multicultural pedagogy. *Higher Education*, 38(4), 461-487.
- Kane, M., & Trochim, W. M. K. (2007). *Concept mapping for planning and evaluation*. Sage: California.
- Paulson, B. L., & Worth, M. (2002). Counseling for suicide: Client perspectives. *Journal of Counseling and Development*, 80, 86-93.

원 고 접수일 : 2012. 09. 18.  
수정원고접수일 : 2012. 12. 24.  
최종게재결정일 : 2012. 12. 28.

## Concept Mapping of Factors Contributing to Successful Counseling for Parents of Multicultural Families

Lee, Jee-Yon

Kim, Moon-Hee

Han, Soo-Jin

Jang, Jin-Yi

University of Incheon

Ewha Womans University

The purpose of the present study was to explore factors that make parent counseling for multi-cultural families successful in school. To seek those factors perceived by teachers, this study used concept mapping and thereafter compared the levels of importance with the levels of execution among factors which were necessary to effective parent counseling. 15 teachers were interviewed about their successful parent counseling for multi-cultural families and 66 non-redundant statements extracted from that group interview were sorted and rated by themselves. Eight thematic cluster-map was generated by multidimensional scaling and hierarchical cluster analysis: 'Teacher Competence Enhancement', 'Teacher Training Support', 'Mutual Understanding and Recognition about Multi-cultural Families', 'Material Resource and Human Resource', 'Multi-cultural School Counseling', 'Various Programs for Multi-cultural Families', 'Providing Information and Problem-Solving Intervention', 'Characteristics of Members of Multi-cultural Families'. In addition, there were differences between level of importance and execution in all the category. Finally, the study's implications and limitations were discussed and future research directions were suggested.

*Key words* : *Multicultural families, Parent counseling, Multicultural counseling, Concept mapping*