

아동의 사회적지지 망: 사회적지지 망의 발달과 스트레스 완충효과를 중심으로

장 미 경[†]

서울사이버대학교 상담심리학과

아동기는 신체, 인지, 정서적인 측면에서 급속한 발달이 이루어진다는 점을 고려할 때 사회적 지지 망(social support network)으로부터 여러 사람들과의 관계에 의해 제공되는 긍정적인 자원과 도움은 아동의 심리적 적응에 중요한 영향을 미칠 수 있다. 또한 아동의 사회적지지 망에 대한 이해는 아동을 위한 상담계획을 수립하고 효과적인 상담개입을 하는데 도움이 될 것이다. 따라서 본 논문에서는 아동의 사회적지지 망에 관한 연구의 개관을 통해 아동의 사회적지지 망의 특징과 발달적 변화에 대해 살펴보고 아동의 심리적 적응 및 안녕에 미치는 사회적 지지의 스트레스 완충효과에 대해 알아보았다. 본 개관을 통해 사회적 지지는 비교적 안정된 환경에 있는 아동 뿐 아니라 매우 스트레스가 높은 환경에 있는 아동의 심리적, 학업적인 적응에 긍정적인 영향을 미치는 중요한 변인임을 알 수 있었다. 논의에서는 아동의 적응 및 개입에 대한 시사점과 후속 연구에 대한 제언이 있었다.

주요어 : 사회적 지지, 사회적지지 망의 발달, 심리적 적응, 스트레스 완충효과, 아동

[†] 교신저자(Corresponding Author) : 장미경, 서울사이버대학교 상담심리학과, 서울 강북구 미아3동 193번지
E-mail : mkj07@hanmail.net

급격한 변화와 수많은 정보의 홍수 속에서 살아가는 현대인에게 있어 심리적인 적응은 매우 중요한 과제라고 할 수 있다. 그리하여 스트레스에 대처하여 개인의 심리적, 정신적 건강을 증진시킬 수 있는 보호변인에 대한 관심이 증대하고 있으며, 이러한 변인들 중 하나로써 ‘사회적 지지’는 최근에 연구자들의 많은 관심을 받게 되었다.

Weiss (1974)와 Cobb (1976)에 의해 처음 소개된 개념인 ‘사회적 지지 (social support)’는 이후 다양한 연구를 통해 개인의 심리적 안녕과 적응에 중요한 영향을 미친다고 밝혀져 왔다. 이러한 연구들은 주위의 사회 망(social network)으로부터 받는 사회적 지지가 개인의 정신건강, 스트레스 대처양식, 그리고 인생의 여러 가지 변화에 대한 적응에 긍정적인 영향을 미친다고 밝혀왔으며, 또한 사회 망의 구성원들과의 사회적 관계에 의해 제공되는 많은 예방적인 기능을 가진다고 보고하였다(e.g., Wallace & Vaux, 1993; Bell, Dill. & Burr, 1991; Sandler, 1980; Quamma & Greenberg, 1994, 장미경, 2004 재인용).

사회적 지지는 여러 연구에서 다양하게 정의되어졌다. 예를 들어, 사회적 지지의 고전적인 연구로 볼 수 있는 Cobb(1976)의 연구에서는 사회적 지지를 ‘개인이 돌봄과 사랑을 받으며, 가치있게 존중되며, 서로 대화할 수 있고 상호책임을 갖는 사회관계 망에 소속되어 있다는 정보’로 정의하였다(p300). Barrera(1986)는 사회적 지지의 3가지 구성요소를 정의하였는데, 사회적 유대, 실제로 제공된 지지, 지각된 사회적 지지의 질로서 개념화하였다. 또한 Vaux(1988)는 사회적 지지를 안정적인 개인적 특성이나 환경적인 상황이라기보다 개인과 사회지지 망 사이에서 진행 중인 교환과정으로

보았다. 이외에 사회적 지지는 물질적 지지, 정보적 지지, 정서적 지지, 피드백, 충고, 놀이, 갈등 같은 사회적 지지의 유형에 따라서, 혹은 부모, 친구, 교사, 친척 등의 사회적 지원에 의해서 정의·분류되기도 한다.

그러나, 사회적 지지에 대한 연구가 시작된 이후 지난 30년간, 사회적 지지에 대한 연구는 주로 성인과 청소년을 중심으로 이루어졌으며 아동의 사회지지 망에 대한 연구는 매우 제한되어 있다. 아동기는 신체, 인지, 정서적인 측면에서 급속한 발달과정에 있으며 이에 따른 여러 가지 발달상의 문제나 적응의 어려움을 나타낼 수 있다. 그러므로, 사회적 관계에 의해 제공되는 자원과 도움은 다양한 발달적 변화를 겪고 있는 아동의 심리적 적응에 긍정적인 영향을 미칠 수 있을 것이다.

Bryant(1985)에 따르면, 아동의 사회적 지지에 대한 개념은 ‘타인과의 관계를 경험하고 또한 타인으로부터 자율성을 경험하는 모두를 포함하는 것(p9)’으로 정의된다. 그녀는 세 가지 유형의 사회적 지지를 설명하였는데 첫째는 자원으로서의 타인, 개인내적인 자원, 환경적인 자원이다. 최근 들어 사회 망으로부터 제공되는 사회적 지지가 성인과 청소년뿐 아니라 아동의 심리적인 적응과 건강한 발달에 미치는 영향에 대한 연구들이 활발히 진행되고 있다. 이러한 연구들은 아동이 성인과 마찬가지로 사회적 지지의 여러 유형과 다양한 사회적 지지원에 대해 이해할 수 있다는 것을 보여주고 있으며(e.g., Furman & Buhrmester, 1985; Reid, Landesman, Treder & Jaccard, 1989; 윤정진 & 정옥분, 1997), 또한 사회적 지지가 아동이 일상생활에서 겪는 스트레스의 부정적인 영향을 완충하는 환경적인 자원으로서의 기능을 한다고 밝히고 있다.

아동은 신체, 사회, 정서, 인지적인 면에서 다양한 변화를 경험하고 있기 때문에 아마도 생활에서 겪는 여러 사건에 보다 취약하고 예민할 수 있다. 그리하여 아동의 심리적 적응에 중요한 영향을 미칠 수 있는 아동의 사회적지지 망에 대해 알아보는 것은 아동의 부정적인 적응을 예방하고 건강한 대처전략을 증가시키도록 돕는데 중요한 역할을 할 수 있을 것이다. 더욱이 일상생활에서 높은 스트레스를 겪고 있는 아동에 대한 사회적 지지의 영향을 살펴보는 것은 다양한 어려움에 처해있는 아동을 위한 예방 및 상담개입프로그램을 개발하는데 매우 유용하게 이용될 수 있을 것이다.

그러므로 본 논문에서는 아동의 사회적지지 망에 대한 연구의 개관을 통해 첫째, 아동의 사회적지지 망의 특징과 발달적 변화에 대해 살펴보고, 둘째 다양한 삶의 어려움을 겪고 있는 아동의 행동적, 심리적, 학업적인 적응에 대한 사회적 지지의 완충효과에 대해 알아보고자 한다. 또한 이러한 선행연구에 대한 고찰을 통해 아동의 사회적지지 망에 대한 후속 연구에서 고려해야할 사항을 살펴보고, 선행 연구 결과들이 아동의 적응과 상담 및 개입프로그램의 개발에 가지는 함의점에 대해 논의하고자 한다.

아동의 사회적지지 망의 특징과 발달

아동의 사회적지지 망의 특징

아동의 사회적지지 망에 대한 초기연구에서는 부모의 사회관계가 아동의 발달에 직간접적으로 영향을 준다고 생각하였기 때문에 부

모의 사회 망에 관심이 모아졌다. 그래서 아동의 사회 망의 기능을 조사하기 위해 부모의 사회적지지 망, 특히 어머니의 사회적지지 망이 연구되었으며(e.g., Cochran & Brassard, 1979), 아동에게 제공되는 사회적 지지를 측정하기 위해 아동의 사회적지지 망에 대한 어머니의 지각이 측정되었다. 아동의 사회적 지지 망과 부모의 관계에 대한 초기 연구에 따르면, 부모의 교육수준이 높을수록 부모는 아동이 다른 사람과 접촉하는 것을 격려하고, 아동이 사회적 도움추구 기술을 발달시키도록 훈련하는 것으로 나타났다(Cochran & Brassard, 1979). 또한 부모의 사회경제적인 지위가 높을수록 아동의 사회 관계망이 넓은 것으로 보고되었다(Feiring & Lewis, 1987).

이후 'Neighborhood Walk(Bryant, 1985)와 'My Family and Friends(Reid, Landesman, Treder & Jaccard, 1989)' 등의 면접을 이용한 아동의 사회 망과 사회적 자원을 조사하는 측정도구들이 개발되어 아동의 사회 망에 대한 체계적인 연구가 가능하게 되었다.

사회적 지지의 초기 연구자인 Weiss(1974)에 의하면, 서로 다른 사회적 관계는 그 관계가 개별화될 수 있도록 서로 다른 무엇인가를 제공해 준다. 그는 타인과의 관계에서 얻을 수 있는 6가지 기본적인 지지를 제시하였는데, 애착, 사회적 통합, 양육의 기회, 가치의 확산, 신뢰로운 유대 및 지도이다. 이러한 것들은 타인과의 관계에 의해 제공될 수 있는 다양한 유형의 사회적 지지로 간주되어져 왔다. 또한 Cohen(1988)은 사회적 지지를 도구적 지지, 정보적 지지, 정서적 지지, 자존심 지지의 4가지로 나누었는데, 도구적 지지는 문제해결에 필요한 도구나 경제적 도움을 제공하는 것, 정보적 지지는 문제해결에 도움이 되는 정보나

조언을 해주는 것과 관련된다. 반면 정서적 지지는 정서적 공감을 표현하거나 정서표출을 도와주고 존경과 사랑을 표현해 줌으로써 편안함을 느끼게 하는 것을 말하며, 자존심 지지는 자신감을 심어주거나 타인에게 비추어진 자신을 보게 함으로써 자신을 평가하게 하는 것을 말한다(심승원, 2001).

Weiss(1974)와 Cohen등(1988)의 이론과 일치되게, 성인뿐만 아니라 아동도 서로 다른 사회망의 구성원은 서로 다른 사회적인 측면을 제공함을 구별할 수 있다는 연구결과들이 있다. 초등학교 5, 6학년 아동들이 참여한 실험에서 Furman과 Buhrmester(1985)는 아버지, 어머니, 형제, 조부모, 친구, 교사 등과 아동의 관계를 평가하였다. 연구결과, 아동은 서로 다른 유형의 사회적 지지와 다양한 사회적 지지를 인식할 수 있음이 밝혀졌다. 부모는 애정, 신뢰로운 관계, 자기가치감의 증진 등 가장 많은 사회적 제공을 하는 중요한 사람으로 평가되었으며, 반면, 친구는 동료로서의 우정을 제공하는 가장 중요한 사회적 지지의 제공자로 밝혀졌다. 우리나라 아동을 대상으로 한 윤정진과 정옥분(1997)의 연구에서도 아동은 어머니로부터 정서적 지지를 가장 많이 받고 있는 것으로 나타났으며, 아버지에게서는 도구적 지지, 교사로부터는 정보적 지지, 친구에게서는 동료적 지지를 가장 많이 받는 것으로 나타났다. 아동은 부모를 가장 많은 유형의 사회적지지 제공자이며, 유용한 사회적 지원으로 지각하였다.

Reid와 동료들(1989) 또한 아동이 다차원적인 지지구조를 지각하고, 다른 유형의 사회적 관계가 서로 다른 유형의 지지를 제공한다는 것을 이해할 수 있으며, 제공받은 사회적지지의 질적인 측면에 대해서도 평가할 수 있음을

밝혔다. 사회적 지지의 질적인 측면은 실제로 받은 사회적 지지에 대한 개인의 주관적인 만족감과 관련지어 평가할 수 있다. Furman등(1985)에 의하면 아동의 사회적 지지에 대한 만족감은 어머니로부터의 지지에 대하여 가장 높았으며, 조부모, 친구, 형제자매, 교사의 순으로 나타났다. 이러한 결과와 유사하게, DeRosier와 Kupersmidt(1991)도 어머니로부터의 지각된 지지에 대한 만족도를 가장 높게 보고하였으며, Reid와 동료들의(1989)의 연구에서도 정서적 지지, 정보지지, 도구적 지지, 동료지지 모두에서 부모로부터의 지지에 대한 만족도가 다른 사회적지지 제공자의 경우보다 높게 나타났다.

유사한 결과로서 우리나라의 연구에서도(윤정진, 정옥분, 1997) 아동은 친구나 교사보다 부모, 친척과 같은 혈연관계에서의 결속력, 친밀감과 같은 정서적 지지에 대해 더욱 만족감을 느끼고 있는 것으로 나타났으며, 특히, 어머니에게서 받은 정서적 지지에 대해 가장 높은 만족감을 느끼고 있었다.

아동의 사회적지지 망의 발달

아동이 성장 발달함에 따라 사회적 지지를 제공하는 사회 망에서의 타인과의 관계 또한 변화를 하게 된다(Furman과 Buhrmester, 1992) 아동의 사회적지지 망의 발달적인 변화는 몇몇 선행연구에서 찾아볼 수 있다. Dubow와 Ulman(1989)에 따르면, 연령이 증가할수록 사회적지지 망은 넓어져서 보다 다양한 사람들을 포함하게 되나, 아동이 지각하는 사회적 지지의 전체적인 양에서는 유의한 차이가 나타나지 않았다. Woodbury와 Belle(1990)은 초등학교 학생, 청소년초기, 청소년 중기의 세 집단을

이용하여 아동의 사회적 망의 구성요인과 사회적 망의 기능에서의 발달적인 변화양상을 조사하였다. 아동의 사회적지지 망의 구조적인 변화와 관련하여서는 아동이 성장함에 따라 사회적지지 망에 있는 성인과 친척의 수는 줄어들었으나, 사회적 지지를 제공하는 친구들의 수는 증가하는 것으로 나타났다. 그러나 지지 망의 전체적인 크기는 세 집단 모두에서 안정되게 같았다(Woodbury & Belle, 1990; Blyth & Traeger, 1998; 박지민, 2000).

아동의 사회적 지지망의 기능과 관련하여서는 조사된 사회적 지지의 5가지 측면, 즉 놀이, 물질적인 지지, 충고, 정서적인 지지와 긍정적인 피드백의 상대적인 비율이 세 집단에서 비슷하게 나타났다. 연구결과에 따르면 아동의 사회적 관계에서 제공되는 놀이와 긍정적인 피드백은 가장 중요한 측면의 사회적 지지였다. 더욱이 사회적 지지망의 구성원과 아동의 관계는 보다 구체화되는 양상을 보였으며, 어머니는 모든 측면의 사회적 지지의 중요한 자원으로 평가되어졌다.

또 다른 연구에서 Woodbury, Belle과 Ozer(1993)는 7-12세 아동의 4년간 종단연구를 통해 아동의 사회적지지 망의 발달적인 변화를 살펴보았다. 그들의 결과에 따르면 전체적인 사회적 지지망의 크기는 4년 동안 안정되게 나타났으며, 사회적 지지망의 구조는 적은 수의 어른과 보다 많은 수의 친구들을 포함하도록 변화하였다. 사회적지지 망의 기능적 측면에서는 아동의 나이가 증가함에 따라 정서적인 지지를 제공하는 사람의 수가 증가하는 발달적인 변화를 보였다.

이상에서 살펴본 연구들을 통해 아동의 사회적지지 망의 특징과 발달적인 변화를 요약하면, 아동은 자신의 사회적지지 망으로부터

의 서로 다른 타인과의 관계가 다른 측면의 사회적 지지를 제공한다는 것을 이해하며, 아동기에서 청소년기로 이행함에 따라 사회적지지 망에 있는 친구의 수는 점차 증가되지만 성인의 수는 감소됨을 알 수 있다. 그러나 전체적인 사회적지지 망의 크기는 안정되게 유지되며 아동이 발달함에 따라 보다 많은 정서적인 지지를 받게 되어 사회적지지 망에서 정서적 지지를 제공하는 사람의 수는 증가하는 것으로 나타났다. 상담과정을 상담자와 내담자간의 사회적 관계에 의해 이루어지는 전문적인 도움의 한 형태라고 볼 때 상담자가 이러한 아동의 사회적지지 망에 대해 이해하는 것은 아동과 효과적인 상담을 진행하는데 도움이 될 것이다.

사회적 지지의 스트레스 완충효과

아동이 받는 사회적 지지는 매우 취약한 환경의 아동뿐만 아니라 비교적 건강하고 낮은 스트레스 환경에 있는 아동에 대해서도 긍정적인 효과가 있다는 증거들이 있다. Bryant(1985)는 사회적 지지가 비교적 적은 스트레스 상황에 있는 아동들의 공감, 개인차의 수용, 경쟁적인 태도, 사회적 기술, 통제력 및 개인주의 등의 사회-정서적 기능에 영향을 미친다는 연구결과를 보고하였다. 연구결과에 의하면 어떤 한 유형의 사회적 지지보다는 다양한 유형의 사회적 지지와 비공식적인 지지가 아동의 사회-정서적 적응을 보다 잘 예언하였다.

아동의 긍정적인 적응에 있어서의 지지적인 관계의 중요성은 Woodbury, Belle 과 Ozer(1993)의 연구에서도 발견되는데, 4년간의 장기종단 연구결과, 해가 지남에 따라 아동의 사회적지

지 망에서 어른과 놀이친구의 수가 증가하는 것은 낮은 문제행동과 높은 자아존중감과 같은 이후의 긍정적인 심리적 적응과 의미있게 관련되어 있었다.

또 다른 연구에서 Bell, Dill과 Burr(1991)은 아동의 사회적 지지의 양, 사회적 지지에 대한 만족감 및 사회적지지 망에 대한 오리엔테이션과 아동의 적응과의 관계를 조사하였다. 사회적지지 망에서 긍정적인 경험을 한 아동들은 내적인 자기통제력과 보다 높은 자아존중감을 보여 일상생활에서 보다 건강하게 적응하는 것으로 나타났다.

선행연구들은 여러 가지 삶의 스트레스가 아동의 적응에 미치는 부정적인 영향을 완충하는데 있어서 아동의 지지적인 사회관계가 도움이 된다는 것을 보고하고 있다(e.g., Sandler, 1980; Cowen et al., 1990; Quamma & Greenberg, 1994). 이러한 연구들은 다양한 측면의 사회적 지지와 다양한 영역의 아동의 적응간의 관계를 이해하는데 기여하며, 스트레스가 되는 삶의 여러 사건들을 겪고 있는 아동의 긍정적인 적응을 도울 수 있을 것으로 기대된다. Sandler (1980)는 아동이 겪는 스트레스와 심리적 적응간의 완충역할을 하는 사회적 지지의 영향에 대해 조사하였다. 그의 연구에서 연구 참여자는 경제적으로 어려운 환경에 있는 유치원 아동 및 초등학교 1-3학년에 재학 중인 아동이었다. 사회적 지지의 자원은 형이나 누나의 존재여부, 부모가 모두 계신 가정인지의 여부, 아동이 지역사회에서 소수민족인지 아닌지의 여부에 의해 평가되었다. 연구결과 형이나 누나가 있는 것과 양쪽 부모가 계신 것이 경제적으로 어려운 스트레스의 부정적인 영향을 감소시키는 것으로 나타났다. 그러나 이 연구에서 형제자매와 양쪽 부모가 모두 있는 것이

스트레스를 완화시키는 효과가 있음이 밝혀졌으나, 사회적 지지는 체계적인 측정도구에 의해 평가되지 않아서 서로 다른 유형의 사회적 지지의 효과를 알 수는 없었으며, 친구로부터의 지지는 평가될 수 없었다. 더욱이 스트레스의 정도와 아동의 적응은 아동 자신에 의해서가 아니라 부모에 의해 측정되어서 아동의 주관적인 평가는 알 수 없었다.

Quamma와 Greenberg(1994)는 가족의 지지와 문제해결기술이 정규학급과 특수학급아동의 행동적 적응에 미치는 효과에 대해서 연구하였다. 아동이 겪는 스트레스 사건은 부정적인 삶의 스트레스와 학교/친구 스트레스로 측정되었으며, 행동적 적응은 불안과 문제행동 측면에서 아동과 교사에 의해 평가되었다. 연구결과 높은 가족으로부터의 지지는 정규학급과 특수학급 아동 모두에서 더 높은 긍정적인 적응과 관련되어 있었다. 또한 가족의 사회적 지지는 정규학급과 특수학급 모두에서 아동의 적응적인 측면에 대해 삶의 스트레스와 학교/친구 스트레스의 영향을 완충하는 것으로 나타났다.

위의 두 연구는 경제적으로 어려운 가정과 매우 스트레스가 높은 상황에 있는 아동에 대해 사회적 지지의 완충효과에 대한 연구결과를 나타낸다. 그러나 단지 가족의 지지만이 측정되어, 아동의 사회적 지지를 연구하는데 있어서 중요한 영역 중 하나인 친구로부터의 사회적 지지를 평가할 수는 없었다.

매우 스트레스가 높은 환경에서 생활하는 아동들의 적응에 미치는 친구로부터의 사회적 지지의 영향은 Cauce, Felner 와 Primavera(1982)에 의해 연구되었다. 그들은 경제적으로 매우 빈곤한 환경의 아동들을 대상으로 서로 다른 유형의 사회적 지지와 자아개념, 학업성적, 학

교출석으로 평가한 아동의 심리적, 학업적인 적응간의 관계를 조사하였다. 연구결과 친구로부터의 비공식적인 지지는 낮은 학업성적, 높은 결석률과 같은 저조한 학업적 적응과 관련되어 있었다. 반면 높은 가족의 지지는 보다 높은 학업적 자아개념과 관련되어 있는 것으로 나타났다.

매우 취약하고 어려운 환경에 있는 아동의 적응에 대한 친구의 부정적인 영향은 Gavazzi (1994)의 연구에서도 나타난다. 그녀는 평균 13살의 외래환자 아동을 대상으로 자아정체감과 자기의지 같은 심리사회적인 성숙에 대한 사회적 지지의 완충효과를 조사하였다. 연구결과 가족으로부터 사회적 지지를 많이 받는 아동들은 보다 건강한 심리사회적인 적응을 나타냈으며, 높은 심리사회적인 성숙은 높은 가족의 지지와 낮은 친구로부터의 지지와 관련되어 있었다.

친구로부터의 높은 사회적 지지가 아동의 학업과 심리사회적인 적응에 부정적인 영향을 미친다는 연구결과들은 다양한 자원으로부터의 사회적 지지가 높은 스트레스를 경험하고 있는 아동의 적응에 차별적으로 관련될 수 있다는 것을 나타낸다. 높은 스트레스와 취약한 환경에서 자라는 아동들에 대한 사회적 지지와 아동의 정신적 건강간의 관계는 비교적 낮은 스트레스와 안전한 환경의 아동들에서 나타나는 것과 다를 수 있다는 것이다. 그리하여 사회적 지지의 어떤 측면은 매우 취약한 환경의 아동의 적응에는 부정적인 영향을 미칠 수 있는 것으로 보인다.

이러한 사실은 Hirsh와 Reischl(1985)의 연구에서도 나타나는데 연구에 참가한 아동은 우울한 부모를 가진 집단, 관절염을 앓고 있는 부모를 가진 집단, 또는 정상적인 부모를 가

진 세 집단의 아동이었다. 세 집단은 지각된 사회적지지, 우정, 자아존중감, 불안, 우울, 대인관계민감성 등의 척도를 이용하여 평가되었다. 연구결과 사회적 지지와 아동의 적응간의 관계는 아동이 어떤 집단에 소속되어 있는가에 따라서 서로 다른 유형을 나타냈다. 우울하거나 관절염을 앓고 있는 부모를 가진 집단의 아동들의 경우 높은 사회적 지지와, 높은 우정, 잦은 부모와 친구의 상호작용은 낮은 적응과 관련되어 있었으며, 정상적인 부모집단의 아동에게서는 같은 특징들이 아동의 긍정적인 적응과 관련되어 있었다. 연구자들은 매우 취약한 환경을 가진 아동의 적응에 있어서 사회적 지지의 차별적인 영향은 "안전한 우정에 대한 불안, 수치심에 대한 방어, 그리고 문제 상황에 관계없이 사용가능한 사회적 지지를 적절히 이용하기에는 안전하지 않은 것(p279)"에 기인한다고 설명하였다.

현대사회에서 아동에게 매우 스트레스를 주는 경험중의 하나는 부모의 이혼이라고 할 수 있을 것이다. 부모가 이혼한 경우 아동의 적응에 대한 사회적 지지의 완충효과는 Cowen, Pedro-Carroll 과 Alpert-Gillis(1990)의 연구에서 조사되었다. 그들은 1-6학년 아동을 대상으로 사회적 지지와 부모의 이혼 후 아동의 적응간의 관계를 연구하였다. 연구결과 지각된 높은 사회적 지지는 낮은 불안, 부모의 이혼과 관련한 보다 적은 어려움, 적은 걱정, 아동이 부모의 이혼을 바꿀 수는 없다는 명확한 인식, 다른 사람에게 부모의 이혼에 대해 보다 개방적으로 이야기 할 수 있는 것과 관련되어 있었다. 요즈음 우리사회의 높은 이혼률을 고려할 때 이러한 연구결과는 부모의 이혼 때문에 높은 스트레스를 경험하고 있는 아동에 대한 사회적 지지의 중요성을 환기시켜주며, 이혼

가정의 아동을 위한 개입프로그램을 개발하는데 적용될 수 있을 것이다.

Dubow, Tisak, Causey, Hryshko 와 Reid(1991)는 스트레스를 주는 사건 및 사회적 지지에서의 변화가 아동의 행동적, 학업적 적응에 미치는 영향을 장기종단연구를 통하여 조사하였다. 연구초기의 사회적지지 자원은 이후 아동의 유능감, 학업성적 등에서의 긍정적인 적응과 관련되어 있었다. 또한 시간이 흐름에 따라 사회적 지지의 양이 증가하는 것은 아동의 긍정적인 행동적, 학업적 적응을 예언하였다. 반면 스트레스를 주는 사건에서의 변화는 아동의 적응에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 연구자는 이러한 결과를 통해 사회적 지지의 여러 자원은 높은 스트레스를 겪는 환경에 있는 아동들에게 보다 중요하다고 설명하였다.

지금까지 아동에게 스트레스를 주는 삶의 다양한 사건들과 아동의 심리적 적응사이에서 완충역할을 하는 사회적 지지의 영향에 관하여 살펴보았다. 요약해 보면 아동에게 제공되는 사회적 지지는 비교적 건강한 환경에 있는 아동뿐 아니라 매우 어려운 환경에서 높은 스트레스를 경험하고 있는 아동에 대해서도 그들의 심리적 적응에 완충역할을 함을 알 수 있었다. 그러나 사회적 지지가 이러한 관계를 조절하는 과정에 대해서는 알려진 바가 거의 없다. Sandler, Miller, Short 와 Wolchik(1989)는 개인이 가지고 있는 사회적지지 자원이 스트레스를 주는 인생의 여러 가지 경험의 부정적인 영향을 완충하는 개입기제에 대하여 제안하였는데, 그들에 따르면 사회적 지지는 아동의 자아존중감을 증진시키고, 안정된 사회적 관계를 형성하며, 통제감을 높이는 것의 세 가지 개입과정에 의해 작용한다고 제시하였다.

또한 사회적 지지자원이 스트레스를 경험하고 있는 아동의 개입과정에 영향을 줄 수 있는 기제로서 스트레스를 예방하는 것, 스트레스의 영향을 줄이고 중화하는 것으로 설명하였다. 따라서 사회적 지지가 가지는 스트레스 완충효과를 고려할 때, 사회적지지 망에 대한 아동의 이전 경험은 어려움에 처했을 때 아동의 적응에 영향을 미칠 수 있다. 이전에 긍정적인 사회적 지지의 경험을 가지고 있는 아동들은 어려운 문제에 직면해 사용가능한 도움을 보다 적절히 이용하고, 상담자의 전문적인 도움에 대해서도 보다 긍정적인 지각을 할 가능성이 높을 것이다.

논의 및 결론

본 논문에서는 아동의 사회 망으로부터의 사회적 관계에 의해 제공되는 사회적 지지에 대해 고찰해 보았다. 구체적으로 아동의 사회 망의 특징과 발달, 그리고 사회적 지지가 아동의 심리적 적응에 미치는 스트레스 완충효과에 대해 개관하였다. 본 개관을 통해 사회적 지지가 스트레스를 주는 사건의 부정적인 영향으로부터 아동을 보호하는 조절자의 역할을 하는 중요한 변임임을 알 수 있었다.

아동의 사회적 관계의 특성을 종합해보면 성인뿐만 아니라 아동도 서로 다른 사회적 관계가 서로 다른 유형의 사회적 지지를 제공한다는 것을 이해할 수 있으며, 사회망의 구조와 기능의 발달적인 변화와 관련하여서는 아동의 사회 망 구성은 적은 성인과 보다 많은 친구를 포함하는 것으로 변화되며, 전체 사회망의 크기는 안정되게 유지되는 것으로 나타났다.

스트레스를 겪는 아동의 심리적 적응에 대한 사회적 지지자원의 완충효과에서는 사회적 지지가 비교적 건강하고 안정된 환경에 있는 아동뿐 아니라 부모의 이혼, 경제적 빈곤, 특수교육, 임상적인 치료과정, 스트레스가 매우 큰 상황, 신체적, 심리적으로 건강하지 않은 부모를 가진 아동 등 매우 취약한 환경에 처한 아동의 건강한 행동적, 학업적인 적응에 도움이 되는 것을 알 수 있었다. 본 논의에서는 아동의 사회적지지 망에 관한 선행연구들의 시사점에 대해 살펴보고, 사회적 지지가 아동의 건강한 발달 및 심리적 안녕에 대해 가지는 함의점에 관해 생각해보고자 한다.

친구로부터의 사회적 지지의 부정적인 효과

아동의 사회적 지지에 대한 개관을 통해 사회적 지지의 어떤 측면은 아동이 처한 환경에 따라 아동의 적응에 부정적인 영향을 미칠 수 있음을 알 수 있었다.

아동기가 되면서 부모의 영향은 점차 줄어들게 되며, 상대적으로 친구의 영향력과 중요성은 커지게 되면서 친구는 아동의 사회 망에서 주요한 사회적 지지의 자원이 된다.

이런 점을 고려할 때, 친구로부터의 사회적 지지의 부정적인 효과는 주목할 만하다고 보여진다 (Gavazzi, 1994; Cauce et al, 1982; Hirsh & Reischl, 1985). Cauce와 동료들은(1982) 이를 '가치관의 동조(value conformity)'로 해석하고 있다. 즉, 친구로부터 받는 높은 사회적 지지가 어떤 아동에게는 부정적인 영향을 미칠 수 있는데, 일반적으로 친밀한 친구관계는 유사하게 행동하도록 하는 압력으로 작용한다는 것이다. 그리하여, 취약한 환경에 있는 아동의 경우 친구와의 친밀한 관계는 학업적인 부적

응과 심리사회적인 부적응으로 연결된다는 것이다.

그리하여, 가족으로부터의 높은 지지는 일관되게 아동의 적응에 긍정적인 영향을 주는 반면(e.g., Bryant, 1985; Woodbury, Belle & Ozer, 1993; Cowen et al., 1990; Quamma & Greenberg, 1994), 빈곤하거나 취약한 환경에 있는 아동에게 친구의 높은 지지는 낮은 학업적 적응과 관련되어 있는 것으로 보인다(e.g., Cauce et al, 1982; Gavazzi, 1994; Hirsh & Reischl, 1985; 장미경, 2004 재인용).

이러한 연구결과들은 매우 중요한 의미를 가질 수 있는데, 어려운 환경에 있는 아동을 위한 예방 및 상담 개입프로그램을 개발하는데 있어서 아동으로 하여금 자신의 사회 망에서 필요할 때 적절하게 도움이 될 수 있는 사람들에게 사회적 지지를 구할 수 있도록 교육하는 것이 필요하다. 또한 앞으로의 연구에서 사회적 지지가 아동의 적응에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 기제를 자세히 밝히기 위한 후속연구가 진행되어야 할 것이다.

다양한 사회적 지지유형 및 지지원과 아동의 적응

아동의 사회적 지지에 관한 연구개관을 통해 아동의 적응에서 사회적 지지의 역할을 조사한 연구가 매우 적음을 알 수 있었다. 또한 아동의 사회적 지지와 관련한 연구들은 여러 변인들 간의 관계연구에서 사회적 지지를 부가적인 한 변인으로서 연구에 포함시키는 경우가 많았다. 그리하여 아동이 받는 포괄적인 수준의 지지와 사회적인 지지의 전체적인 양만이 주로 평가되어졌다. 사회적 지지가 연구의 주요 관심사인 경우에도, 서로 다른 유형과 지지원으로부터의 사회적 지지가 아동의

적응에 대해 가지는 차별적인 영향에 대해서는 조사되지 않았다. 예를 들어 부모, 친구, 형제자매 등의 사회적 지지의 서로 다른 지지원과 정보, 정서, 물질적 도움 등의 서로 다른 유형의 사회적 지지는 각기 아동의 적응에 다르게 영향을 미칠 수 있다. 그러므로 후속 연구에서는 사회적 지지의 특정 유형과 다양한 사회적 관계가 아동의 심리적, 사회적, 학업적 적응과 어떻게 관련되어지는가에 대하여 정교히 디자인된 연구가 필요할 것이다. Cowen과 동료(1990)의 연구에서 나타난 바와 같이 특정한 유형의 사회적 지지는 특정한 사건경험의 스트레스를 줄이는데 보다 효과적일 수 있다. 그리하여 어떤 유형의 사회적 지지가 삶의 어떤 스트레스에 보다 보호적인 효과를 가지는지를 이해하는 것은 매우 유용할 수 있다. 사회적 지지자원에 대한 이런 구체적인 이해는 어려움을 겪고 있는 아동에게 필요한 측면의 사회적 지지를 적절하게 제공함으로써 상담개입의 효과를 증진시킬 수 있을 것이다.

아동의 사회 망 지향과 사회적 지지의 이용

아동의 사회적 지지에 관한 연구의 고찰에서 유의해야 할 점은 사회 망에서 잠재적으로 사용가능한 지지와 실제적으로 아동이 스트레스 상황에서 사용하는 사회적 지지사이에는 차이가 있을 수 있다는 점이다. 보통 사회적 지지 과정은 개인이 사회적 지지 망으로부터 도움을 구하는 행동에서 시작하게 되는데, 사람들은 스트레스나 문제상황에 직면했을 때 도움을 요청하는 경향성에서 현저하게 다를 수 있다. 만약 사회 망에 많은 지지자원이 있다 하더라도 아동이 가용한 사회적 자원을 사용하기 꺼려한다면 아무 소용이 없게 된다.

Eckenrode(1983)는 스트레스를 극복하기 위해 실제적으로 사용된 사회적 지지에 영향을 미치는 몇 가지 개인적이고 환경적인 요인들을 제안하였는데, 그것은 개인의 나이, 교육수준, 통제감의 소재, 긍정적인 도움추구에 대한 믿음이었다. 또한 Riley와 Eckenrode(1986)는 사회 망으로부터의 사회적 지지는 긍정적인 사회 망에 대한 오리엔테이션과 같은 개인적인 자원들을 가지고 있는 사람들에게 대해 보다 큰 효과가 있다고 보고하였다. 이러한 연구결과들은 문제를 겪고 있는 아동의 사회적 지지의 이용을 증가시키는 데에도 적용될 수 있을 것이다.

아동이 사회 망으로부터의 도움추구에 대해 가지는 태도에 대한 연구는 거의 찾아볼 수 없는 것이 현재의 실정이지만, Belle과 동료(1991)는 아동의 사회 망 지향이 아동의 사회적 지지의 여러 측면에 영향을 미친다는 연구 결과를 보고하였다. 그들은 초등학생을 대상으로 사회적 지지의 효율성에 대한 믿음과 관련된 사회 망 지향의 개념을 조사하였다. 연구결과 아동의 사회 망 지향은 10살 이상부터 신뢰롭고 타당하게 평가될 수 있는 것으로 나타났다. 또한 아동의 사회 망 지향은 아동에게 사용가능한 지지의 자원과 제공된 지지에 대한 만족감과 관련되어 있었으며, 긍정적인 사회 망 경험을 가지고 있는 아동들은 내적인 통제감과 높은 자기존중감을 보였다. 그리하여 여러 가지 어려움을 겪고 있는 아동들이 실제적으로 사용가능한 사회적 지지를 많이 이용하도록 하기 위해서는 어떤 요인이 지각된 사회적 지지의 이용에 영향을 주는지에 대한 지속적인 연구 및 사회 망 지향과 아동의 사회적 지지체계와의 관련성에 관한 활발한 연구가 필요하다고 하겠다.

문화

마지막으로 아동의 사회적 지지와 관련한 흥미로운 측면중의 하나는 아동의 사회적 관계에서 나타나는 문화적인 차이에 관한 것이다. Tietjen(1989)에 의해 제기된 사회적 지지망의 생태학적 관점에 따르면, ‘개인이 속해있는 특정 문화에 대한 이해없는 어떤 유형의 사회 망이 지지적이고, 무엇이 사회적 지지를 구성하는지에 대해 이해할 수 없다. --- 사회적 지지의 개념은 한 개인이 살아가고 있는 환경에 적응적인 형태의 유능감을 개발하는 과정을 이해하는데 매우 유용하다(p64)’. 그리하여 아동의 사회적 지지체계의 특징은 개인적인 특성뿐 아니라 아동이 속해있는 생태학적인 환경에 따라 다를 수 있음을 시사하고 있다.

아동의 사회적 지지 망에 있어서의 문화적인 차이는 몇몇 연구에서 나타나는데(e.g., Caplan, Choy & Whitmore, 1992; DeRosier & Kupersmidt, 1991; Tietjen, 1989; 장미경, 2001), DeRosier와 Kupersmidt(1991)는 미국과 코스타리카의 비교 문화연구를 통해 아동의 사회 망에 대한 지각은 두 문화에서 차이가 있음을 보고하였다. 코스타리카의 아동들은 미국의 아동들보다 사회지지 망 구성원들과 보다 긍정적인 관계를 가졌으며, 가족구성원의 역할이 보다 중요하였고, 친구관계의 중요성은 낮게 나타났다. Cauce 등의(1982) 연구에서도 흑인아동들은 백인이나 히스파닉계 아동들보다 가족을 보다 도움을 주는 자원으로 보았다. 또한 흑인과 백인 아동들은 히스파닉계 아동들보다 친구의 지지를 보다 유용하게 지각했다. 한국문화와 미국문화에서의 사회적지지 망에 대한 비교문화연구(장미경, 2001)의 결과를 살펴보면, 한국

과 미국 청소년 모두에게 회상된 부모의 온정성은 사회적지지 망의 여러 가지 특성들에 대한 긍정적인 지각과 관련되어 있었다. 특히, 미국 청소년들에게는 아버지의 온정성이 긍정적인 사회 망 지향과 관련되어 있는 반면, 한국 청소년들에게는 어머니의 온정성이 보다 긍정적인 사회 망 지향과 관련되어 있는 것으로 나타났다.

사회적지지 망에 대한 지각이 문화에 따라 다를 수 있다는 것은 사회적지지 자원이 아동의 적응에 미치는 영향에 있어서도 문화에 따라 다른 경향을 보일 수 있음을 의미한다. 그러므로 아동의 사회적 지지에 대한 지각에 있어서 가능한 차별적인 문화적 영향을 조사하기 위한 비교문화연구가 계속적으로 필요하다고 여겨진다.

아동의 사회적지지 망에 대한 연구는 최근에야 아동의 사회적 지지를 체계적으로 평가할 수 있게 됨으로서 사회적 지지에 관한 연구에서 주목을 받기 시작하였다. 사회적 지지는 사회적 상호작용을 통하여 아동의 기본적인 사회적 욕구를 충족시켜주며 아동의 사회성 발달 및 적응에 중요한 기능을 하게 된다. 선행연구에서 밝혀진 바와 같이 사회적 지지가 스트레스에 대처해 아동의 심리적 적응 및 안녕에 미치는 영향은 매우 크다고 할 수 있다. 본 개관을 통해, 지각된 가족의 지지는 매우 취약한 환경이나 높은 스트레스로부터 기인하는 부정적인 영향력을 줄이는데 중요한 반면, 같은 상황에서 친구의 높은 지지는 일반적으로 아동의 낮은 심리적 적응과 관련되어 있음을 알 수 있었다. 아동의 적응에 있어서 사회적 지지의 긍정적 혹은 부정적인 효과를 이해하는 것은 아동의 부적응을 예방하고

아동에 대한 상담개입을 하는데 도움이 될 수 있을 것이다. 특히, 아동의 행동적, 학업적인 적응에 대한 다양한 측면의 사회적 지지의 차별적인 효과에 대한 이해는 일상의 스트레스를 겪고 있는 아동에 대한 다양한 보호정책 및 개입프로그램을 개발하는데 도움이 될 수 있을 것이다.

또한 사회적지지 망으로부터의 도움에 대해 긍정적인 경험을 가지고 있는 아동과 부모는 어려운 문제에 직면해서 상담자의 전문적인 개입을 보다 긍정적으로 지각하고, 그러한 도움을 구할 가능성도 더 높을 수 있다. 특히, 초등학교에서부터 학교폭력, 게임중독, 왕따 등의 다양한 문제가 대두되고 있는 사회현상을 생각해 볼 때 위기에 처한 아동에게 주위의 사회 망으로부터 지각된 사회적 지지는 큰 도움이 될 수 있을 것이다. 아동이 주위의 사회적지지 망으로부터의 지지에 대해 긍정적인 지각을 하며, 사용가능한 자원을 알고, 필요할 때 그 자원을 이용할 수 있는 것은 아동의 건강한 심리적 적응에 매우 중대한 자원 및 보호요소가 될 것이다. 이러한 점을 고려할 때 아동의 사회적 지지의 발달, 유지, 이용 및 지각과 관련된 지속적인 연구가 활발히 진행되어야 할 것이다.

참고문헌

- 박지민 (2000). 지각된 사회적 지지와 스트레스 및 감성지능의 관계. 충남대학교 대학원 석사학위 논문.
- 심승원 (2001). 아동이 지각한 사회적 지지와 자아존중감 및 공격성의 관계. 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 윤정진·정옥분 (1997). 아동이 지각한 사회적 지지와 사회적 능력. *아동학회지*, 18(2), 311-331.
- 장미경 (2001). 사회적지지 망에 대한 지각과 회상된 부모의 자녀양육방식간의 관계: 비교문화연구. *한국심리학회지: 발달*, 14(3), 133-151.
- 장미경 (2004). 청소년의 사회 망 지향: 사회적 지지 과정과 심리적 적응을 중심으로. *청소년상담연구*, 12(1), 3-14.
- Barrera, M. (1986). Distinctions between social support concepts, measures, and models. *American Journal of Community Psychology*, 14, 413-445.
- Belle, D. (2000). *The after-school lives of children*. Lawrence Erlbaum Associates Inc.
- Belle, D., Dill, D., & Burr, R. (1991). Children's network orientations. *Journal of Community Psychology*, 19, 362-372.
- Bryant, B. (1985). The neighborhood walk: Sources of support in middle childhood. *Monographs of the Society for Research in Child Development*, 50, (3, serial no. 210).
- Cauce, A., Felner, R., & Primavera, J. (1982). Social support in high-risk adolescents: Structural components and adaptive impact. *American Journal of Community Psychology*, 10, 417-428.
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38, 300-314.
- Cochran, M., & Brassard, J. (1979). Child development and personal social networks. *Child Development*, 50, 601-616.
- Cohen, S., & Hoberman, H. (1983). Positive events and social supports as buffers of life stress.

- Journal of Applied Social Psychology*, 33, 99-125.
- Cohen, S. (1988). The physical well-being of old homeless. *Journal of Gerontology*, 121-126.
- Cowen, E., Pedro-Carroll, J., & Alpert-Gillis, L. (1990). Relationships between support and adjustment among children of divorce. *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines*, 31, 727-735.
- DeRosier, M., & Kupersmidt, H. (1991). Costa Rican children's perceptions of their social networks. *Developmental Psychology*, 27, 656-662.
- Dubow, E., Tisak, J., Causey, D., Hryshko, A., & Reid, G. (1991). A two-year longitudinal study of stressful life events, social support, and social problem-solving skills: Contributions to children's behavioral and academic adjustment. *Child Development*, 62, 583-599.
- Eckenrode, H. (1983). The mobilization of social supports: Some individual constraints. *American Journal of Community Psychology*, 11, 509-528.
- Feiring, C., & Lewis, M. (1987). The child's social network: The effects of age, sex, and socioeconomic status from 3 to 6 years. In S. Salzinger, S. Antrobus, & M. Hammer(Eds.), *Social networks of children, adolescents and college students*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Furman, W., & Buhrmester, D. (1985). Children's perceptions of their personal relationships in their social networks. *Developmental Psychology*, 21, 1016-1024.
- Gavazzi, S. M. (1994). Perceived Social support from family and friends in a clinical sample of adolescents. *Journal of Personality Assessment*, 62, 465-471.
- Hirsch, B., & Reischl, T. (1985) Social networks and developmental psychopathology: A comparison of adolescent children of a depressed, arthritic, or normal parent. *Journal of Abnormal Psychology*, 94, 272 - 281.
- Quamma, J., & Greenberg, M. (1994). Children's experience of life stress : The role of family social support and social problem-solving skills as protective factors. *Journal of Clinical Child Psychology*, 23, 295-305.
- Reid, M., Landesman, S., Treder, R., & Jaccard, J. (1989). "My family and friends": six-to twelve-year old children's perceptions of social support. *Child Development*, 60, 896-910.
- Riley, D., & Eckenrode, J. (1986). Social ties: Subgroup differences in costs and benefits. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51, 770-778.
- Sandler, I. N. (1980). Social support resources, stress and maladjustment of poor children. *American Journal of Community Psychology*, 8, 285-302.
- Sandler, I., Miler, P., Short, J., & Wolchik, S. (1989). Social support as a protective factor for children in stress. In D. Belle (Ed.), *Children's social networks and social supports* (pp277-307). New York: Wiley.
- Tata, S., & Leong, F. (1994). Individualism-collectivism, social-network orientation, and acculturation as predictors of attitudes toward seeking professional psychological help among Chinese Americans. *Journal of Counseling Psychology*, 41, 280-287.
- Tietjen, A. M. (1989). The ecology of children's

- social support. In D. Belle (Ed.), *Children's social networks and social supports*(pp. 37-69). New York: Wiley.
- Vaux, A. (1988). *Social support: Theory, research, and intervention*. N.Y.: Praeger.
- Wallace, J., & Vaux, A. (1993). Social support network orientation: The role of adult attachment style. *Journal of Social and Clinical Psychology, 12*, 354-365.
- Weiss, R.S. (1974). The provisions of social relationships. In Z. Rubin (Ed.), *Doing unto others*. (pp. 17-26). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Woodbury, A., & Belle, D. (1990). *Form and function of social support network in middle childhood*. Paper presented at the New England Psychological Association Meeting, Worcester, MA.
- Woodbury, A., Belle, D., & Ozer, D. (1993). *Children's social support networks and adjustment: A growth curve analysis*. Unpublished Manuscript.

원고접수일 : 2006. 9. 21.

수정원고접수일 : 2006. 12. 10.

게재결정일 : 2006. 12. 15.

Children's Social Support Network: Development of Social Support network and Stress-Buffering Effects

Mikyung Jang

Seoul Cyber University, Dept. of Counseling Psychology

Since Weiss(1974) and Cobb(1976), many studies on social support have shown that social support influences an individual's mental health and personal adjustment, and involves the broad protective functions provided by social relationship from members of the social network. As children are undergoing the physical, emotional, social and other processes of development, they may be more vulnerable to the various stressful life events. Therefore, the purpose of this article is to review recent research on children's social support network, especially, the characteristics and development of children's social network and the stress-buffering effects of social support on children's psychological adjustment. The implications of previous findings on children's social network are discussed in relation to adjustment of and intervention process for children.

Key words : social support, social support network, children,, stress-buffering effects, adjustment